



# Obchodné podmienky balíkov služieb Tatra banky, a. s. pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby k bežným účtom v mene EUR

## I. Úvodné ustanovenia

Obchodné podmienky balíkov služieb Tatra banky, a. s. pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby k bežným účtom v mene EUR (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., (ďalej aj „banka“) a jej klientov pri poskytovaní produktov a služieb obsiahnutých v jednotlivých balíkoch služieb k bežným účtom v EUR, vedených na základe zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu (ďalej aj „zmluva“). Banka na základe tejto zmluvy poskytne klientovi ním zvolený balík služieb k bežnému účtu v mene EUR. Tatra banka poskytuje fyzickým osobám – podnikateľom a právnickým osobám k bežným účtom v EUR nasledovné balíky služieb:

- **Živnostenský účet<sup>TB</sup>**
- **Tatra Business<sup>TB</sup>**
- **Tatra Business<sup>TB</sup> Premium**
- **Tatra Corporate<sup>TB</sup>**

## II. Balíky služieb

V rámci balíkov služieb uvedených v čl. I poskytuje banka k bežnému účtu nasledovné služby:

### balík **Živnostenský účet<sup>TB</sup>**

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>TB</sup>** a **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia),
- 20 automatizovaných transakcií<sup>3</sup>,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie.

### balík **Tatra Business<sup>TB</sup>**

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- jedna debetná karta Visa Electron bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>TB</sup>** a **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia),
- 20 automatizovaných transakcií<sup>3</sup>,
- 2 výbery hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie jednej novej firemnej kreditnej karty na prvých 6 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie\*.

\* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

### balík **Tatra Business<sup>TB</sup> Premium**

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa Electron bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- neobmedzený počet debetných kariet MasterCard bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>TB</sup>** a **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia),
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií<sup>3</sup>,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,

- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie\*.

\* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

#### balík Tatra Corporate<sup>™</sup>

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronický výpis z účtu raz mesačne,
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu,
- neobmedzený počet debetných kariet Visa Electron bez poistenia v prípade, ak je každá karta vydaná inému držiteľovi,,
- dve debetné karty MasterCard bez poistenia,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>1</sup> a MultiCashu<sup>2</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>™</sup>** a **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia),
- 250 automatizovaných transakcií<sup>3</sup>,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR a bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG,
- vydanie neobmedzeného počtu nových firemných kreditných kariet na prvých 12 mesiacov bez poplatku,
- voliteľné prečerpanie\*.

\* Zmluvné podmienky Voliteľného prečerpania sú uvedené v článku V. týchto obchodných podmienok. Voliteľné prečerpanie sa úročí úrokovou sadzbou zverejnenou bankou v Úrokových sadzbách.

Mimo ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Corporate<sup>™</sup>** pre klientov využívajúcich tento balík služieb banka umožní na základe žiadosti klienta zriadenie Transakčného modulu, ktorý predstavuje transakčnú hodnotu automatizovaných transakcií<sup>3</sup>, ktorých počet aj cena sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.

<sup>1</sup> **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia, DIALOG Live

<sup>2</sup> nevzťahuje sa na inštalčný poplatok

<sup>3</sup> medzi automatizované transakcie patria:

- a. prijaté platby
- b. SEPA platby v rámci EÚ a EHP cez **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia, MultiCash, **Business Banking<sup>™</sup>** a SWIFT,

- c. platby – cash pooling,
- d. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- e. platby platobnou kartou,
- f. automatické splátky kreditnej karty,
- g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking<sup>™</sup>**, a MultiCashu

### III. Bankové služby k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií (elektronické služby)

Elektronické služby poskytuje banka k bežnému účtu v mene EUR s ktorýmkoľvek z balíkov služieb **Živnostenský účet<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup>** Premium a **Tatra Corporate<sup>™</sup>** oprávneným osobám, pričom oprávnené osoby a forma poskytovaných elektronických služieb k tomuto účtu jednotlivým oprávneným osobám sú majiteľom účtu stanovené v aktuálnom Zozname oprávnených osôb k tomuto účtu.

### IV. Medzinárodné platobné karty

#### Karta Visa Electron

- 4.1. Banka vydá Kartu/Karty Visa Electron v rámci balíkov služieb **Živnostenský účet<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup>** Premium a **Tatra Corporate<sup>™</sup>**, ako je uvedené nasledovne:
- jednu Kartu Visa Electron v rámci balíka služieb **Živnostenský účet<sup>™</sup>**
  - jednu Kartu Visa Electron v rámci balíka služieb **Tatra Business<sup>™</sup>**,
  - neobmedzený počet Kariet Visa Electron v rámci balíka služieb **Tatra Business<sup>™</sup>** Premium a **Tatra Corporate<sup>™</sup>**.

#### Karta MasterCard

- 4.2. Banka vydá Kartu/Karty MasterCard v rámci balíkov služieb **Živnostenský účet<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup>** Premium a **Tatra Corporate<sup>™</sup>**, ako je uvedené nasledovne:
- žiadnu Kartu MasterCard v rámci balíka služieb **Živnostenský účet<sup>™</sup>**
  - žiadnu Kartu MasterCard v rámci balíka služieb **Tatra Business<sup>™</sup>**,
  - neobmedzený počet Kariet MasterCard v rámci balíka služieb **Tatra Business<sup>™</sup>** Premium,
  - dve Karty MasterCard v rámci balíka služieb **Tatra Corporate<sup>™</sup>**.

## Spoločné ustanovenia o medzinárodných platobných kartách

- 4.3 Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku o zaradenie Karty/Kariet do balíka služieb, ktorá bola vydaná bankou pred zakúpením balíka služieb pod podmienkou, že ide o rovnaký druh Karty/Kariet, ako banka ponúka v rámci príslušného balíka služieb a zároveň sú splnené všetky podmienky banky týkajúce sa balíkov služieb. Banka zabezpečí zmenu spoplatňovania Karty/Kariet v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 4.4. V prípade všetkých balíkov služieb **Živnostenský účet<sup>™</sup> Tatra Business<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup> Premium** a **Tatra Corporate<sup>™</sup>** banka zabezpečí zmenu spoplatňovania existujúcej Karty/Kariet vydanej /vydaných pred aktiváciou balíka služieb, ak majiteľ bežného účtu požiada o aktiváciu nového balíka služieb, resp. o zmenu z balíka služieb s menšou ponukou Kariet na balík služieb s väčšou ponukou Kariet s účinnosťou odo dňa, keď banka akceptovala požiadavku majiteľa bežného účtu o zakúpenie príslušného balíka služieb, resp. o zmenu z jedného balíka služieb na iný.
- 4.5. V prípade zníženia počtu Kariet toho istého druhu vydaných v rámci príslušného balíka služieb (napríklad z dôvodu zrušenia Karty) bude ďalšia Karta, ktorá bola vydaná nad rámec balíka služieb v najbližšom spoplatňovacom období spoplatnená v rámci príslušného balíka služieb.
- 4.6. Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku o zmenu jedného balíka na iný balík služieb (s výnimkou zmeny z balíka služieb **Živnostenský účet<sup>™</sup>** alebo na balík služieb **Živnostenský účet<sup>™</sup>**), pričom:
- a) ak ide o zmenu balíka služieb s väčšou ponukou Kariet na balík služieb s menšou ponukou Kariet, banka zruší Kartu/Karty tak, aby počet a druh Karty/Kariet zodpovedal obsahu novopožadovaného balíka služieb, resp. v prípade záujmu klienta Kartu/ Karty nezruší a spoplatní Kartu/ Karty v zmysle platného Sadzobníka poplatkov;
  - b) ak ide o zmenu balíka služieb s menšou ponukou Kariet na balík služieb s väčšou ponukou Kariet a klient má Kartu/Karty nad rámec pôvodného balíka, nebude požadovať zrušenie tejto Karty/Kariet, ale o zaradenie existujúcej Karty/ Kariet do novopožadovaného balíka služieb. Ak klient nemá Kartu/Karty nad rámec pôvodného balíka, banka vydá na požiadanie klienta Kartu/Karty tak, aby počet a druh Karty/Kariet zodpovedal obsahu novopožadovaného balíka služieb.

## V. Voliteľné prečerpanie

- 5.1. Po splnení kritérií stanovených bankou je banka oprávnená určiť klientovi úverový rámec Voliteľného prečerpania, do výšky ktorého je oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami na účte, aj keď na ňom nemá dostatočný zostatok.
- 5.2. Banka oznámi klientovi výšku Voliteľného prečerpania rovnakým spôsobom, ako mu doručuje výpis a oznámenia k účtu.
- 5.3. Banka je oprávnená najmä na základe priemerých mesačných obrátov na účte klienta prehodnotiť výšku poskytnutého Voliteľného prečerpania a oznámiť zmenenú výšku klientovi.
- 5.4. Klient má právo kedykoľvek požiadať o splatenie alebo zníženie Voliteľného prečerpania prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky.
- 5.5. V prípade zníženia úverového rámca sa ku dňu uvedenému v predmetnom oznámení stáva splatnou časť úverového rámca vo výške rozdielu medzi pôvodnou a zníženou výškou úverového rámca.
- 5.6. Neuhradením rozdielu medzi čerpanou výškou a prehodnotenou zníženou výškou úverového rámca ku dňu jeho zníženia vzniká klientovi nepovolené prečerpanie, ktoré je povinný bezodkladne uhradiť v zmysle bodu 2.5. Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
- 5.7. Voliteľné prečerpanie je splatné najneskôr spolu so zánikom zmluvy o bežnom účte.
- 5.8. Banka úročí čerpanú výšku úverového rámca úrokovou sadzbou určenou v Úrokových sadzbách zverejnených na internetovej stránke banky a v jej obchodných priestoroch. Úroky, ako aj sankčné úroky sú splatné mesačne, vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ak však tento prípadne na nedeľu alebo sviatok, tak k predposlednému dňu kalendárneho mesiaca.

## VI. Spoločné ustanovenia

- 6.1. Na účely týchto obchodných podmienok sú použité pojmy vysvetlené a definované v obchodných podmienkach k jednotlivým produktom a službám, ako aj vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a. s.
- 6.2. Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku len o zrušenie kompletného balíka služieb, nemôže požiadať o zrušenie vybraného produktu alebo služby zahrnuté v balíku služieb. V prípade, ak majiteľ účtu nevyužíva niektoré produkty alebo služby zahrnuté v príslušnom balíku služieb, nemá nárok na zníženie poplatku za balík služieb.

- 6.3. Ak majiteľ účtu požiada banku o zrušenie balíka služieb a o vedenie bežného účtu bez balíka služieb, banka mu umožní túto zmenu s okamžitou účinnosťou.
- 6.4. Ak majiteľ účtu požiada banku o zmenu balíka služieb k účtu na iný balík služieb, banka bude za poskytovanie tých produktov a služieb, ktoré nie sú zahrnuté v novopožadovanom balíku služieb s okamžitou účinnosťou účtovať poplatky podľa Sadzobníka poplatkov. Nový balík je k účtu poskytnutý ku dňu účinnosti aktuálnej novácie zmluvy o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa v mene EUR a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu.
- 6.5. V rámci balíkov služieb uvedených v čl. I. týchto OP môže poskytovať banka k bežnému účtu klienta elektronické výpisy z účtu bezplatne raz mesačne, a to prostredníctvom elektronického výpisu na klientom určenú adresu a/alebo prostredníctvom **Internet** bankingu<sup>TB</sup>, a/alebo iným technicky vhodným aktuálne ponúkaným spôsobom. Pri sprístupnení výpisu z účtu prostredníctvom **Internet** bankingu<sup>TB</sup> je banka oprávnená sprístupniť ho všetkým oprávneným osobám k účtu klienta alebo ktorejkoľvek z nich, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií majiteľovi účtu. V prípade, že bol klientovi v rámci balíkov služieb uvedených v čl. I. týchto OP poskytovaný výpis z účtu poštou do tuzemska, bude ho odo dňa účinnosti týchto OP banka oprávnená poskytovať naďalej a účtovať za takéto poskytovanie informácií klientovi poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov, ak sa banka a klient nedohodnú inak.
- 7.3. Ak klient v lehote uvedenej v bode 2. tohto článku banke písomne neoznámí svoj nesúhlas so zmenou týchto obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými obchodnými podmienkami.
- 7.4. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta bližšie nešpecifikované v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach sa riadia Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty, Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu, Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s. a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 7.5. Tieto obchodné podmienky banka zverejňuje na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Obchodné podmienky platia aj po skončení právneho vzťahu medzi bankou a klientom, a to až do úplného vyrovnania ich vzájomných vzťahov.
- 7.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením **v obchodných priestoroch banky a na internetovej stránke banky a účinnosť dňa 31.03.2020.**

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov, riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.

## VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky (ďalej „**zmena**“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banky zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny.
- 7.2. Ak klient nesúhlasí so zmenou týchto obchodných podmienok, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny obchodných podmienok neprijí-