

Týmito OP sa v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné kreditné karty, ktoré upravené právny vzťah medzi bankou a klientom pred účinnosťou týchto OP.

## Článok I. Úvodné ustanovenia

### 1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre medzinárodné kreditné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka") - elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatrabanka.sk](mailto:tatrabanka@tatrabanka.sk) a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej kreditnej karte. Banka vydáva klientom medzinárodné kreditné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Dohody o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné kreditné karty a Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej kreditnej karty (ďalej spoločne „Zmluva o Karte“). Ak sa držiteľ Karty a/alebo držiteľ celkového úverového rámca domnievajú, že pri vybavovaní jeho reklamácie neboli dodržané alebo boli porušené jeho práva podľa Zákona o platobných službách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov, môže sa s podaním obrátiť na Národnú banku Slovenska, Odd. ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

### 1.2. Pojmy

Pre účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

**3D SECURE KÓD** – je bezpečnostný kód, vygenerovaný systémom banky pre držiteľa Karty pri platbe Kartou, ktorý slúži na bezpečné overenie totožnosti (t.j. identifikáciu) držiteľa Karty pri zrealizovaní e-commerce transakcie (prostredníctvom internetu), čo výrazne znižuje riziko zneužitia Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Karty.

**AKTIVÁCIA KARTY** - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi vo svojej poboč-

ke alebo na priamy podnet držiteľa Karty v zmysle bodu 3.22. týchto OP uvedie Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

**APPLE PAY** - doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie Wallet pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKcie BANKOU** - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo kartovou spoločnosťou na základe povolenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKcie DRŽITEĽOM KARTY** - vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný.

**BANKA PRIJÍMATEĽ** - je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

**BANKA VYDAVATEĽ** - je banka, ktorá vydala Kartou držiteľovi Karty a vedie kartový účet, z ktorého sú zúčtované transakcie.

**BANKOMAT** - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením plastovej Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKcia** - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu VISA (POS terminál označený logom VISA payWave a symbolom bezkontaktné karty). Karta sa nekladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

**BLOKOVANÁ KARTA** - Karta, ku ktorej bolo dočasne pozastavené oprávnenie na jej použitie. Karta môže byť zablokovaná na podnet banky alebo držiteľa celkového úverového rámca alebo držiteľa Karty za podmienok stanovených v týchto OP.

**CELKOVÝ ÚVEROVÝ RÁMEC** - celková suma, do výšky ktorej má držiteľ Karty, resp. držiteľia Kariet v prípade, ak bolo vydaných viac Kariet k jednému kar-

tovému účtu, právo realizovať transakcie použitím Karty vrátane súvisiacich poplatkov a úrokov za obdobie jedného cyklu.

**CYKLUS** - je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi dňami uzávierky.

**DEŇ SPLATNOSTI** - je stanovený deň v mesiaci, do ktorého je držiteľ celkového úverového rámca povinný uhradiť splátku.

**DEŇ UZÁVIERKY** - je deň, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus, vystaví a zašle držiteľovi celkového úverového rámca výpis (ďalej aj "deň vystavenia výpisu"). Deň uzávierky je zvyčajne prvý deň v mesiaci, okrem prípadov, keď prvý deň v mesiaci prípadne na nedeľu.

**DEŇ ÚHRADY** - je deň, kedy bola splátka dlžnej sumy pripísaná na bankou stanovený účet.

**DLŽNÁ SUMA** - je celková suma transakcií realizovaných Kartami (istina) spolu so všetkými súvisiacimi poplatkami a napočítanými úrokmi (príslušenstvo a súčasti) spracovanými bankou v priebehu posledného cyklu. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného výpisu) na danom kartovom účte.

**DRŽITEĽ CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO RÁMCA** (ďalej aj „držiteľ CUR“) - je právnická osoba, resp. fyzická osoba - podnikateľ, ktorá požiadala o vydanie Karty a bol jej poskytnutý celkový úverový rámec. V prípade držiteľa CUR, na žiadosť ktorého sa vydávajú firemné Karty, sa osoba držiteľa CUR ako ani držiteľia firemných Kariet nepovažujú za spotrebiteľa.

**DRŽITEĽ KARTY** - je fyzická osoba, staršia ako 18 rokov, ktorej banka vydá Kartu a ktorá je jediná oprávnená používať Kartu. Budúci držiteľ Karty požiadá o vydanie Karty spolu s držiteľom CUR.

**EKM** - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, MobilePay a iné) na základe osobitnej zmluvy.

**FIREMNÁ KARTA** (ďalej Karta) - je typ Karty, ktorá je vydaná ku kartovému účtu právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa. Firemná Karta je určená na nákup a platby za tovar a služby za účelom výkonu obchodnej činnosti, výkonu činnosti podnikania, výkonu povolania alebo výkonu inej činnosti, ktorej cieľom je dosahovanie zisku, alebo za účelom výkonu inej podobnej činnosti, ktorá nemá súkromný charakter. Pri firemnej Karte má banka právo úplne neuplatniť alebo uplatniť len čiastočne niektoré ustanovenia Zákona o platobných službách, ktoré sú uvedené v § 98 ods. 1) tak, ako je uvedené nižšie v týchto OP.

**IAAP** - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky.

**IMPRINTER** - je mechanické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať embosované Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty, výlučne s podpisom držiteľa Karty.

**KARTOVÝ ÚČET** - je interný účet banky, určený na účtovanie všetkých transakcií, úrokov, príslušných poplatkov spojených s použitím Karty a úhrad držiteľa CUR.

**KLIENT** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby - podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty sa v týchto OP používa pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta v rámci vzťahov na základe Zmluvy o Karte.

**KONTINENTY** - územie, na ktorom môže držiteľ Karty realizovať výbery hotovosti a bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

**KOREŠPONDENČNÁ ADRESA** - adresa, ktorú si držiteľ CUR zvolil pre styk s bankou, resp. adresa na zaslanie náhradnej/obnovenej Karty, PIN kódu a papierovej korešpondencie ku Karte z banky.

**KREDITNÁ KARTA** - je platobná karta, ku ktorej banka poskytuje jej držiteľovi obnovovaný úverový rámec, pričom jej používaním sa čerpá revolvingový bezúčelový úver poskytnutý bankou.

**KREDITNÁ KARTA VISA**, t.j. embosovaná medzinárodná kreditná platobná karta vydaná bankou ku kartovému účtu na základe licencie spoločnosti VISA Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „spoločnosť VISA“) a označená logom VISA, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

**LIMIT NA BEZHOTOVOSTNÉ PLATBY** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty mesačne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie bezhotovostných platieb prostredníctvom Karty (max. do výšky bankou schváleného úverového rámca na Karte, resp. celkového úverového rámca).

**LIMIT NA PLATBY CEZ INTERNET (E-COMMERCE TRANSAKCIE)** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty denne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie platieb cez internet (e-commerce transakcie) prostredníctvom Karty.

**LIMIT NA VÝBER HOTOVOSTI** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty denne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie výberu hotovosti prostredníctvom Karty.

**MENA KARTOVÉHO ÚČTU** - je mena dohodnutá medzi bankou a držiteľom CUR, v ktorej držiteľ CUR uskutočňuje úhradu dlžnej sumy, a to aspoň vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky na základe výpisu z kartového účtu tak, ako je uvedené v týchto OP.

**MINIMÁLNA SPLÁTKA** - je bankou stanovená minimálna suma vyjadrená pevnou sumou alebo percentom z celkovej dlžnej sumy, prípadne z celkového úverového rámca, ktorú je držiteľ CUR povinný zaplatiť banke

jedenkrát mesačne najneskôr v deň splatnosti. Výška minimálnej splátky ku dňu účinnosti týchto OP je 5% z dlžnej sumy, avšak minimálne vo výške 15,- EUR. Banka je oprávnená zmeniť výšku alebo podmienky platenia minimálnej splátky, pričom o tejto zmene bude držiteľ CUR informovať spôsobom uvedeným v bode 4.5. vo Všeobecných obchodných podmienkach banky (ďalej len „VOP“).

**MOBILEPAY** – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS alebo Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu a v prípade operačného systému Android aj bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia s využitím technológie Host Card Emulation na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Funkcionalitu bezkontaktných bezhotovostných platieb prostredníctvom mobilného zariadenia s operačným systémom Android v tejto doplnkovej službe je banka oprávnená nahradiť inou obdobnou alebo podobnou funkcionalitou, či už vlastnou alebo poskytovanou treťou stranou. V prípade nahradenia tejto funkcionality doplnkovej služby sa príslušné ustanovenia týchto OP upravujúce bezkontaktné bezhotovostné platby cez MobilePay nebudú uplatňovať.

**NÁHRADNÁ KARTA** - Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, zneužitia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

**OBCHODNÍK** – je poskytovateľ tovaru alebo služieb v obchodnom mieste (napr. obchodné predajne, obchodné miesta v prostredí internetu - e-commerce, hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné), označenom logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktorý štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby alebo podľa možnosti umožní prostredníctvom Karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa osobitnej zmluvy s bankou prijímateľom.

**OBNOVENÁ KARTA** - Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá.

**PAYWAVE** - ochranná známka spoločnosti VISA, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

**PID** – číselný kód pridelený na základe Zmluvy o IAAP.

**PIN KÓD** - je osobné identifikačné číslo - autentifikačný číselný kód, priradený ku konkrétnej Karte, pridelený a určený výlučne držiteľovi Karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate, prípadne v POS termináli. V prípade, že je platobná karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

**PLATNÁ KARTA** - Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárne-

ho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením.

**PLATOBNÁ KARTA A/ALEBO KARTA** - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pre účely týchto OP alebo Zmluvy o vydaní a používaní Karty platí, že v prípadoch, keď je v texte použitý pojem „Karta“/„Karty“, myslí sa tým ktorákoľvek z tu zadefinovaných kreditných kariet.

**PLATOBNÝ PRÍKAZ Z KREDITNEJ KARTY** – bezhotovostný prevod finančných prostriedkov z kartového účtu v prostredí Internet bankingu na účet vedený v banke alebo iných bánk v SR.

**POS TERMINÁL** - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

**SPLÁTKA DLŽNEJ SUMY** - je platba zaplatená držiteľom CUR na úhradu dlžnej sumy. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná držiteľom CUR, pričom držiteľ CUR sa zaväzuje uhradiť vždy splátku dlžnej sumy aspoň vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky.

**TRANSAKCIA** - je každá finančná operácia (platba, výber hotovosti) vykonaná Kartou alebo prostredníctvom Karty.

**ÚVEROVÝ RÁMEC KREDITNEJ KARTY** - suma, do výšky ktorej má držiteľ konkrétnej Karty právo realizovať transakcie použitím Karty, vrátane súvisiacich poplatkov a úrokov za obdobie jedného cyklu.

**VYDANÁ KARTA** - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty so všetkými náležitosťami Karty (t.j. na prednej strane sú uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno držiteľa Karty, meno právnickej osoby). Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti.

**VÝPIS** - je zoznam transakcií (vrátane napočítaných poplatkov, úrokov a ostatných položiek podľa bodu 5.5.2. týchto OP) realizovaných Kartou a príslušných poplatkov, evidovaných na kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného cyklu, ktorý je vystavovaný jedenkrát mesačne.

**ZADRŽANÁ KARTA** – Karta zadržaná v bankomate banky alebo iných bánk v SR a v zahraničí alebo u obchodníka v prípade jej straty, krádeže, zrušenia alebo v iných špecifických prípadoch.

**ZRUŠENÁ KARTA** - Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartu na vlastný podnet, na podnet držiteľa CUR alebo na podnet držiteľa Karty so súhlasom držiteľa CUR za podmienok uvedených v týchto OP. Za zrušenie Karty vydané kratšie ako 1 rok bude držiteľovi CUR



vyúčtovaný poplatok podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov. Pri zrušenej Karte banka držiteľovi CUR nevracia alikvotnú časť ročného poplatku za Kartú.

**ZÚČTOVACIA MENA** - je mena dohodnutá medzi bankou a príslušnou medzinárodnou kartovou spoločnosťou, ktorá slúži na zúčtovanie transakcii uskutočnených Kartou v inej mene ako v mene kartového účtu.

## Článok II.

### Druhy Kariet a limity Kariet

- 2.1. Banka vydáva nasledovné druhy Kariet:
    - 2.1.1. Štandardné karty VISA s úverovým rámcom od 650,- EUR do 5.000,- EUR,
    - 2.1.2. Zlaté karty VISA s úverovým rámcom od 3.000,- EUR.
  - 2.2. a) Výška limitu na Karte pri výbere hotovosti z bankomatu, resp. v banke:
    - Štandardné karty VISA - 1.000,- EUR/deň,
    - Zlaté karty VISA - 3.000,- EUR/deň,
  - b) Výška limitu na Karte na platby cez internet (e-commerce transakcie)
    - nové Karty (vydané od 29. 11. 2014 vrátane) - 200,- EUR/deň,
    - existujúce Karty (vydané do 29. 11. 2014) - limit vo výške úverového rámca na Karte.
- Držiteľ CUR môže požiadať banku o úpravu limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet, max. však do výšky úverového rámca na Karte, resp. schváleného celkového úverového rámca podľa čl. IX., bod 9.6. týchto OP. Držiteľ Karty môže požiadať banku iba o zníženie limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet podľa čl. IX., bod 9.6. týchto OP.
- 2.3. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:
    - a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
    - b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou úverového rámca Karty, resp. celkového úverového rámca.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Aktivovanie bez-

kontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom CUR, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

- 2.4. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom MobilePay sa rozlišujú limity podľa toho, či je transakcia realizovaná s PIN kódom alebo bez PIN kódu. Pre transakcie bez použitia PIN kódu je bankou stanovený limit pre jednotlivú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň kumulatívny limit. Pre bezkontaktné transakcie s PIN kódom je maximálna výška každej transakcie limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. celkového úverového rámca.

Držiteľ Karty je oprávnený v MobilePay zvoliť nastavenie povinnej autorizácie PIN kódom pre všetky bezkontaktné transakcie bez ohľadu na ich výšku.

Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay je limit transakcie určený aktuálnym disponibilným úverovým rámcom na Karte, resp. CUR, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

## Článok III.

### Podmienky vydania Karty

- 3.1. Predpokladom pre vydanie Karty je schválenie poskytnutia celkového úverového rámca bankou a vyjadrenie súhlasu banky so Zmluvou o Karte.
- 3.2. Na vydanie Karty a poskytnutie celkového úverového rámca musí držiteľ CUR splniť minimálne tieto podmienky, a to všetky súčasne, ak sa banka a držiteľ CUR nedohodli inak:
  - a) uzavrieť dohodu o poskytnutí celkového úverového rámca a zmluvu o vydaní firemných Kariet (ďalej Zmluva o Karte),
  - b) doklad o existencii právnickej osoby minimálne 2 roky s oprávnením na činnosť/podnikanie v SR alebo minimálne 2 roky trvajúce oprávnenie fyzickej osoby - podnikateľa na podnikanie/inú činnosť v SR,
  - c) obchodný vzťah s bankou - minimálne 6 mesiacov,
  - d) predloženie podkladov pre finančnú analýzu.
- 3.3. Banka vydáva Karty osobám, pričom ak sa nedohodne inak, držiteľom CUR môže byť právnická

- osoba so sídlom na území SR. V prípade porušenia povinnosti dokladovať povolenie na pobyt, resp. preukázať adresu sídla spoločnosti, má banka právo zablokovať vydanú Kartu a vypovedať Zmluvu o Karte.
- 3.4. Banka vydá k celkovému úverovému rámcu ľubovoľný počet Kariet.
  - 3.5. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez EKM, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a držiteľom CUR a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo Internet banking je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v Internet banking (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte) alebo prostredníctvom pracovníka kuriérskej spoločnosti (písomné uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. V prípade vydávania Kariet v pobočke sa Zmluva o Karte uzatvára po predchádzajúcom uzavretí Dohody o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné kreditné karty a následne vyjadrením súhlasu banky so Zmluvou o vydaní firemných kreditných kariet, pričom Dohoda o poskytnutí celkového úverového rámca a Zmluva o vydaní firemných kreditných kariet spolu tvoria Zmluvu o Karte. Po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovenej/náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške ročného poplatku tak, ako je uvedený v sadzobníku pre konkrétnu Kartú. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho roku počas platnosti Karty.
  - 3.6. Banka má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte, ak posúdi schopnosť držiteľa CUR splácať revolvingový úver ako nedostatočnú, ďalej má právo zablokovať a/alebo zrušiť Kartú, ak existujú závažné dôvody, týkajúce sa bezpečnosti Karty, odôvodnená obava z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty, ako aj z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti držiteľa CUR.
  - 3.7. Vydaná Karta zostáva vo vlastníctve banky a držiteľ Karty je povinný vrátiť ju banke v prípadoch stanovených týmito OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.4.
  - 3.8. Banka má právo požadovať od držiteľa CUR aktuálne doklady solventnosti a podklady pre finančnú analýzu kedykoľvek pred alebo aj počas trvania Zmluvy o Karte.
  - 3.9. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov predložených držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty.
  - 3.10. Banka má právo prehodnotiť držiteľom CUR požadovanú výšku celkového úverového rámca a určiť odlišnú výšku celkového úverového rámca na základe vyhodnotenia dokladov predložených držiteľom CUR. Hodnotenie sa uskutoční podľa interných pravidiel stanovených bankou, pričom pre držiteľa CUR - právnickú osobu/fyzickú osobu - podnikateľa - banka vydá dohodnuté množstvo Kariet do výšky dohodnutého celkového úverového rámca. Držiteľ CUR - právnická osoba/fyzická osoba - podnikateľ - má právo určiť výšku úverových rámcov jednotlivých Kariet ako pevnú sumu podľa ponuky banky. Maximálna suma, ktorú môžu používať zároveň všetci držiteľia Kariet, je suma celkového úverového rámca.
  - 3.11. Pri prevzatí Karty je držiteľ Karty povinný Kartú okamžite podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
  - 3.12. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartú ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
  - 3.13. V prípade chybného záznamu údajov na Karte je možné Kartú bezodkladne, najneskôr však v lehote 2 mesiacov od jej vydania, reklamovať a banka ju bezplatne nahradí náhradnou Kartou s novým PIN kódom.
  - 3.14. a) V prípade zadržania Karty v bankomate banky alebo iných bánk v SR (ak ju nie je možné držiteľovi Karty po jeho identifikácii okamžite odovzdať), resp. v prípade zadržania Karty obchodníkom, banka pôvodnú Kartú po jej prijatí znehodnotí, aktívnu Kartú zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartú s novým PIN kódom.  
b) V prípade zadržania Karty bankomatom v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami spoločnosti VISA vráti banke Kartú znehodnotenú alebo oznámi jej znehodnotenie. Banka pôvodnú aktívnu Kartú, po prijatí Karty alebo oznámenia o znehodnotení, zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch

- doch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartú s novým PIN kódom.
- 3.15. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartú. Banka je oprávnená obnovenú Kartú nevydať, ak je Karta v tomto období zablokovaná, resp. zrušená alebo držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartú, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.
- 3.16. Budúci držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba si zvolí v Zmluve o Karte heslo, ktoré slúži na telefonickú komunikáciu s bankou. Ak držiteľ Karty zapríčini prezradenie hesla ku Karte, v dôsledku čoho vznikne škoda, držiteľ CUR zodpovedá za túto škodu.
- 3.17. Banka zasiela novú, náhradnú alebo obnovenú Kartú poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na adresu dohodnutú s držiteľom CUR alebo Kartú zašle do pobočky banky. Držiteľ CUR je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v takom prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 3.18. Banka zasiela PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj do pobočky banky. Držiteľ CUR je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v takom prípade zabezpečí vytlačenie nového PIN kódu, resp. náhradnej Karty s novým PIN kódom a jeho/jej zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 3.19. Ak banka rozhodne o doručovaní Karty a PIN kódu, resp. inštrukcií k získaniu PIN kódu do pobočky banky, tak v tomto prípade banka doručí Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu do pobočky, ktorú si zvolí držiteľ CUR.
- 3.20. Banka je oprávnená odovzdať Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu k tejto Karte držiteľovi CUR. Držiteľ Karty súhlasí a berie na vedomie, že držiteľ CUR je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako držiteľ CUR alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Karta vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.
- 3.21. V prípade zasielania Karty a PIN kódu na žiadosť držiteľa CUR poštou na korešpondenčnú adresu držiteľ CUR oznámi banke nedoručenie Karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej/jeho vydania v banke alebo odo dňa skončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte, v prípade obnovy Karty.
- 3.22. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR pred prvým použitím Karty telefonicky aktivuje Kartú prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live. Aktiváciu Karty banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo držiteľa CUR prostredníctvom hesla podľa bodu 3.16. týchto OP a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.
- 3.23. Ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR neaktivuje Kartú, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR Kartú uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, banka zašle držiteľovi CUR upozornenie o nutnosti aktivácie Karty, resp. vydania náhradnej Karty vo forme SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. V opačnom prípade je banka oprávnená zrušiť Kartú/Karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný ročný poplatok za Kartú, ale nezúčtuje poplatok za zrušenie Karty. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého celkového úverového rámca, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.
- 3.24. Držiteľ Karty môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN kód, zadaním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom realizovania transakcií a autentifikácie vybraných úkonov.

## Článok IV. Používanie Karty

- 4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:
- 4.1.1. pri platení za tovar alebo služby s fyzickým použitím Karty PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
- 4.1.2. iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný k realizácii transakcie,
- 4.1.3. samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty pre špeciálne typy terminálov

- poskytujúce tovar alebo služby nižšej hodnoty (napr. samoobslužné terminály - cestné myto, lístky na dopravu, parkovné alebo v prípade, ak sa jedná o realizáciu bezkontaktných transakcií),
- 4.1.4. pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenárni PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
  - 4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu PIN kódom,
  - 4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu, vždy ak ho banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.
  - 4.1.7. pri poštovej/telefonickej objednávke poskytnutím údajov o Karte požadovaných obchodníkom k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty. Držiteľ Karty nikdy neposkytuje PIN kód,
  - 4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí Internet bankingu bezpečnostným kódom CVV2, resp. iným spôsobom stanoveným bankou (najmä v prípade, ak suma transakcie presiahne limit pre povinnosť dodatočného overenia súhlasu s platobným príkazom),
  - 4.1.9. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom MobilePay, samotným priložením mobilného telefónu a zadáním PIN kódu v závislosti od výšky bezkontaktnej transakcie v zmysle bodu 2.4.  
Pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.4.,
  - 4.1.10. pri e-commerce transakcii prostredníctvom MobilePay, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované MobilePay, expirácia Karty).
- 4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartou u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich používať Kartou, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Karte alebo vyberať hotovosť len u obchodníka, ktorý je oprávnený poskytovať výber hotovosti.
  - 4.3. Držiteľ Karty si môže nárokovať iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú.
  - 4.4. Za výber hotovosti Kartou banka vyúčtuje držiteľovi CUR príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov.
  - 4.5. Držiteľ Karty svojím podpisom alebo použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie (autentifikáciou) potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň oprávňuje banku, aby sumu za potvrdenú transakciu zaplatila obchodníkovi/banke prijímateľa a zaťažila kartový účet touto dlžnou sumou.
  - 4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky disponibilného celkového úverového rámca, resp. maximálne do výšky úverového rámca Karty a do výšky disponibilného celkového úverového rámca zároveň.
  - 4.7. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy o Karte prehodnotiť bonitu klienta, stanovíť výšku celkového úverového rámca a k tomu požadovať predloženie potrebných dokladov. Držiteľ CUR akceptuje toto právo banky a takáto zmena výšky celkového úverového rámca je platná a účinná aj bez dodatočného súhlasu držiteľa CUR. Banka má právo úverový rámec počas platnosti Karty zmeniť, a to aj na dobu určitú jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, najmä v prípadoch zmeny majetkových pomerov, resp. bonity držiteľa CUR alebo v dôsledku zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu.
  - 4.8. Výšku celkového úverového rámca alebo úverový rámec Karty je ďalej možné meniť uzavretím dohody medzi držiteľom CUR a bankou, a to na určitú alebo aj neurčitú dobu. Držiteľ CUR má právo v rámci bankou schváleného celkového úverového rámca zmeniť výšku úverových rámcov Kariet. Za takúto zmenu celkového úverového rámca/úverových rámcov banka vyúčtuje príslušný poplatok uvedený v sadzovníku poplatkov. Celkový úverový rámec alebo úverový rámec Karty je možné zmeniť nasledovnými spôsobmi:
    - 4.8.1. dohodou medzi bankou a držiteľom CUR z podnetu držiteľa CUR. Výšku celkového úverového rámca ku kartovému účtu je možné meniť na dočasnú alebo trvalú dobu alebo v rámci bankou schváleného celkového úverového rámca aj výšku úverových rámcov Kariet. Za takúto zmenu celkového úverového rámca/úverových rámcov banka vyúčtuje príslušný poplatok podľa sadzovníka poplatkov,
    - 4.8.2. zvýšením celkového úverového rámca na základe jednostranného rozhodnutia banky, a to najmä v prípade podstatného zvýšenia bonity držiteľa CUR, alebo v prípade zlepšenia majetkových pomerov držiteľa CUR, ako aj v prípade zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Banka je oprávnená oznámiť držiteľovi CUR zvýšenie celkového úverového rámca písomnou formou alebo formou výpisu podľa bodu 5.5., kde bude vyznačená jeho nová výška, a to najmenej 15 dní pred navrhnutým dňom účinnosti takéhoto zvý-



šenia, ak sa s bankou držiteľ CUR nedohodne výslovne inak. Držiteľ CUR akceptuje toto právo banky a súhlasí s takýmto zvyšovaním celkového úverového rámca. Ak držiteľ CUR nebude v budúcnosti súhlasiť s takýmto zvýšením celkového úverového rámca, svoj nesúhlas je povinný oznámiť banke telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo písomne do termínu uvedeného v prípadnom oznámení. V takom prípade sa banka s ním dohodne na zachovaní pôvodnej výšky celkového úverového rámca alebo na ukončení trvania Zmluvy o Karte alebo má v takom prípade držiteľ CUR právo Zmluvu o Karte vypovedať.

4.8.3. znížením celkového úverového rámca na základe jednostranného rozhodnutia banky pri podstatnej zmene bonity, zhoršení platobnej disciplíny, alebo v prípade vzniku odôvodnenej obavy banky, že držiteľ CUR nebude v budúcnosti schopný plniť svoje záväzky, ako aj v prípade zmeny obchodnej politiky banky odôvodnenej zmenou trhových podmienok na relevantnom trhu. Banka je oprávnená oznámiť držiteľovi CUR prípadné zníženie celkového úverového rámca písomnou formou alebo formou výpisu podľa bodu 5.5., kde bude vyznačená jeho nová výška. Držiteľ CUR akceptuje toto právo banky a súhlasí s takýmto znižovaním celkového úverového rámca. Banka je oprávnená v tomto prípade okrem úpravy výšky celkového úverového rámca taktiež zablokovať Kartu a/alebo vypovedať Zmluvu o Karte a zúčtovať príslušné poplatky podľa sadzovníka poplatkov.

4.9. Držiteľ CUR má právo určiť kontinenty na Karte, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

4.10. MobilePay

4.10.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartou a čítačku. Pre aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je držiteľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN kód, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii a autorizáciu transakcií.

4.10.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:

- smartfón s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky [www.google.com](http://www.google.com), alebo smartfón s operačným systémom iOS 10 a vyšším,

- používateľský účet na Google/Obchod Play pri operačnom systéme Android, resp. App Store pri operačnom systéme iOS (ďalej len „aplikačný market“),
- prístup na Internet pre vybrané úkony.

4.11. Banka má v prípade podstatnej zmeny bonity držiteľa CUR, pri zhoršení jeho platobnej disciplíny, alebo v prípade vzniku odôvodnenej a vážnej obavy, že držiteľ CUR nebude v budúcnosti schopný plniť svoje záväzky, právo požadovať od držiteľa CUR primerané zabezpečenie svojich pohľadávok zo Zmluvy o Karte. V prípade, ak držiteľ CUR odmietne poskytnúť takéto zabezpečenie, je banka oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte podľa bodu 8.1.2. a zablokovať, prípadne zrušiť Kartou/Karty.

4.12. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje alebo štátu, v ktorom Kartou používa, resp. má v úmysle použiť.

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay a/alebo Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuschováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou s jeho menom,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady



- z transakcii realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),
- i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
  - j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
  - k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskyte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
  - l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii.
- 4.14. Pri používaní MobilePay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13., používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:
- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
  - b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
  - c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
  - d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcami zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
  - e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
  - f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
  - g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispymware program s najnovšími aktualizáciami,
  - h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
  - i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
  - j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
  - k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
  - l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.
- Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.
- 4.15. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu (vrátane náhradnej a obnovenej Karty) iba počas doby jej platnosti a nie je oprávnený používať Kartu zablokovanú, zrušenú alebo Kartu s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 4.16. Banka považuje za riadne držiteľom Karty autorizované také transakcie, pri ktorých zaznamenaná prítomnosť Karty pri vykonaní transakcie a autentifikáciu držiteľa Karty dohodnutým spôsobom.
- 4.17. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:
- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti,
  - b) zadržať Kartou, ktorá je blokováná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.
- Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.
- 4.18. Držiteľ Karty je povinný okrem týchto OP dodržiavať aj zmluvné podmienky, resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupe tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní/nákupе tovarov alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Karta.
- 4.19. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi Karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude Karta zadržaná, oznámi držiteľ Karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.
- 4.20. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty má nárok na nápravu transakcie, ktorú neschválil alebo chybné zúčtovanej transakcie a súvisiacich poplatkov a úrokov, len ak banku bez zbytočného odkladu od zistenia takejto transakcie informoval o tom, že takúto transakciu zistil, a to v zmysle Reklamačného poriadku banky. Toto právo stráca najneskôr uplynutím 13 mesiacov od odpísania finančných prostriedkov z kartového účtu.

4.21. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa).

V prípade pozitívnej autorizácie transakcie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte a zároveň na Karte, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 10. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie autorizovanej sumy transakcie však neznamená, že držiteľovi CUR zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti držiteľa CUR uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z kartového účtu a Karty vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a držiteľ CUR je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už mu banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/držiteľ CUR má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

4.22. Držiteľ zlatej Karty je oprávnený využívať ďalšie výhody a bankou sprostredkované doplnkové služby v zmysle aktuálnej ponuky uvedenej na webovej stránke banky.

## Článok V.

### Zúčtovanie a úhrada

5.1. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky disponibilného celkového úverového rámca, resp. maximálne do výšky úverového rámca Karty a do výšky disponibilného celkového úverového rámca kartového účtu zároveň (a to aj keby sa do prečerpania dostal zúčtovaním súvisiacich poplatkov a úrokov). V prípade vedomého prečerpania celkové-

ho úverového rámca, resp. úverového rámca Karty ide o porušenie Zmluvy o Karte. Držiteľ CUR je povinný takéto prečerpanie okamžite po jeho vzniku vyrovnať. Banka informuje držiteľa CUR o takomto prečerpaní vo výpise z kartového účtu a to tak, že o sumu prečerpania zvýši minimálnu splátku. V prípade neuhradenia má banka právo Kartou zablokovať, ako aj informovať ostatné banky o takomto porušení prostredníctvom spoločného registra bankových informácií.

5.2. Banka bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa zaťaží kartový účet sumou vo výške zúčtovaných transakcií, súvisiacich poplatkov a úrokov a jedenkrát mesačne vystaví výpis z kartového účtu. Banka ponúkne aspoň jednu bezplatnú alternatívu zasielania výpisu z kartového účtu. Držiteľ CUR môže požiadať o vystavenie mimoriadneho - náhradného výpisu, ktorý banka spoplatní v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov.

5.3. Ak doručenie papierového výpisu z kartového účtu požaduje držiteľ CUR do pobočky a nevyzdvihne si ho do 2 mesiacov od jeho vystavenia, banka má právo papierový výpis znehodnotiť a na požiadanie držiteľa CUR vystaví náhradný výpis spoplatnený v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov. Banka nevystaví výpis z kartového účtu v prípade, ak nebol na kartovom účte uskutočnený žiadny pohyb v priebehu príslušného mesačného cyklu.

5.4. Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny USD, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa a banka následne prepočíta túto sumu transakcie danú spoločnosťou Visa na menu EUR. Pre prepočet zo zúčtovacej meny USD na menu EUR banka použije kurz devíza - predaj zúčtovacej meny platný v banke v deň zaúčtovania transakcie na kartový účet držiteľa CUR.

5.5. Banka informuje:

5.5.1. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o každej autorizáciou schválenej transakcii zaslaním správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,

5.5.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu.

Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými k danému kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, origi-

nálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom MobilePay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,

- b) všetky poplatky zúčtované podľa sadzovníka poplatkov banky,
- c) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
- d) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
- e) úhradu držiteľa CUR,
- f) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.5.2. a) až e) tohto článku,
- g) výšku minimálnej splátky,
- h) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
- i) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
- j) existenciu automatickej splátky/inkasa ku Karte,
- k) výšku štandardného a sankčného úroku ku Kartám vyjadrenú v % ,
- l) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.

V deň uzávierky banka vyčíslí dlžnú sumu tak, ako je uvedené vyššie, pričom platí, že napočítané úroky, ako aj poplatky sa každý mesiac stávajú súčasťou dlžnej sumy (to znamená, že v nesplatennej časti sa tieto úroky a poplatky stávajú súčasťou istiny pre výpočet úrokov pre budúci mesiac) a spoločne tvoria vždy novú pohľadávku banky na vrátenie dlžnej sumy. Tento spôsob zarátavania poplatkov a úrokov do dlžnej sumy sa vzťahuje aj na prípady, keď sa narátava štandardný úrok, ako aj na prípady, keď sa narátava sankčný úrok, a to počas doby trvania Zmluvy o Karte. Po ukončení trvania Zmluvy o Karte sa začínajú počítat úroky z omeškania spôsobom, ktorý je uvedený v bode 8.2. týchto OP.

- 5.6. Držiteľ CUR je povinný uhradiť dlžnú sumu vrátane jej príslušenstva a ostatných súčastí tak, ako je uvedená vo výpise z kartového účtu (ďalej aj „dlžná suma“) najskôr v deň uzávierky a najneskôr v deň splatnosti daného cyklu v ľubovoľnej výške, avšak vždy je povinný uhradiť aspoň sumu vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky. V prípade, ak držiteľ CUR uhradí dlžnú sumu pred dňom uzávierky, táto úhrada zníži jeho dlžnú sumu o sumu prijatej úhrady bankou. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu držiteľ CUR môže uhradiť dlžnú sumu úplne alebo čiastočne aj pred lehotou splatnosti (počas cyklu pred dátumom uzávierky). V tomto prípade je držiteľ CUR povinný vopred oznámiť banke túto skutočnosť

za účelom prípadného dopočítania úrokov za obdobie od poslednej uzávierky do dňa predčasnej úhrady dlžnej sumy.

- 5.7. Banka nezodpovedá za nedoručenie, resp. oneskorené doručenie výpisu vyhotoveného podľa bankou stanovených termínov a zaslaného na adresu držiteľa CUR na území Slovenskej republiky, ktorú držiteľ CUR oznámil banke naposledy. Ak držiteľ CUR požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zažatí kartový účet príslušným poplatkom podľa sadzovníka poplatkov. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej splátky sa môže držiteľ CUR informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom Internet bankingu.
  - 5.8. Držiteľ CUR zrealizuje úhradu dlžnej sumy bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov alebo vkladom hotovosti na bankou stanovený účet, pričom za správnu považuje banka len platbu s uvedením variabilného symbolu oznámeného vo výpise z kartového účtu. Úhradu dlžnej sumy nie je možné realizovať prostredníctvom poštovej poukážky. Za úhradu dlžnej sumy banka nepovažuje kredit od obchodníka zaznamenaný na kartovom účte, na ktorom sa iba zníži dlžná suma o sumu prijatého kreditu.
  - 5.9. Ak to držiteľ CUR požaduje, banka uskutoční úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu v banke/formou inkasa z účtu v inej banke v SR vo výške povolenej bankou, pričom platí, že:
    - 5.9.1. úhradu dlžnej sumy formou inkasa z inej banky pôsobiacej na území SR môže držiteľ CUR realizovať len ak:
      - a) banka si osobitne s držiteľom CUR dohodne a umožní uskutočniť úhradu dlžnej sumy formou inkasa z inej banky a vystaví mu dokument, ktorý bude obsahovať UMR, CID TB a formulár pre zadanie súhlasu s inkasom,
      - b) držiteľ CUR je povinný dokument elektronicke zaslať alebo osobne odovzdať v inej banke v SR na zaevidovanie inkasa,
      - c) účet vedený v inej banke je vedený v rovnakej mene ako mena kartového účtu.
- V tomto prípade je banka oprávnená odoslať výzvu na inkaso v zmysle SEPA regulácie a inkaso ku Karte zrealizovať v deň splatnosti, pričom prednotifikáciu vo forme SMS správy alebo výpisu ku kartovému účtu zašle držiteľovi CUR 14 kalendárnych dní pred zúčtovaním.
- 5.9.2. úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR môže držiteľ CUR realizovať len v prípade, že tento účet je vedený v mene kartového účtu a držiteľ CUR je majiteľom alebo disponentom tohto účtu, s oprávne-

ním konať samostatne. Banka zrealizuje automatickú splátku ku Karte v deň splatnosti. Ak držiteľ CUR nezabezpečí dostatok finančných prostriedkov na účte do 18:00 hod. v deň splatnosti, automatická splátka sa nezrealizuje.

5.10. Banka realizuje výpočet úrokov v deň uzávierky, pričom platí, že výpočet úrokov závisí od výšky a dňa úhrady dlžnej sumy bez ohľadu na typ transakcie (výber hotovosti, platba za tovar):

- a) pri úhrade celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise najneskôr v deň splatnosti neúčtuje banka žiadny úrok,
- b) pri úhrade sumy nižšej ako je dlžná suma uvedená vo výpise, ale rovnnej alebo vyššej ako je stanovená minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, banka účtuje štandardný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa uzávierky po dni splatnosti,
- c) pri úhrade sumy nižšej ako je stanovená minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, banka účtuje sankčný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa uzávierky po dni splatnosti,
- d) pri úhrade akejkoľvek sumy po dni splatnosti, banka účtuje úroky nasledovne:
  - ak je úhrada vo výške celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise, banka účtuje sankčný úrok z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady,
  - ak je úhrada vo výške nižšej, ako je dlžná suma uvedená vo výpise, ale rovnnej alebo vyššej ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje sankčný úrok z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady, a potom štandardný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do dňa uzávierky po dni splatnosti,
  - ak je úhrada vo výške nižšej, ako je stanovená minimálna splátka, banka účtuje sankčný úrok z celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise odo dňa uzávierky bezprostredne predchádzajúcej dňu splatnosti do dňa úhrady, a potom sankčný úrok z nesplatennej dlžnej sumy odo dňa nasledujúceho po dni úhrady do dňa uzávierky po dni splatnosti.

Tieto úroky budú uvedené vo výpise pri uzávierke cyklu po dni splatnosti.

Banka je oprávnená účtovať sankčný úrok aj v prípadoch, keď držiteľ CUR nedodrží povinnosť zaplatiť v rámci lehoty odo dňa uzávierky do dňa splatnosti alebo keď nezaplatí včas s odvolaním sa na nedoručenie výpisu.

- e) pri úhrade sumy vyššej ako je dlžná suma uvedená vo výpise sa kartový účet dostane do kre-

ditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neúročí. Kreditný zostatok zníži dlžnú sumu na kartovom účte v nasledujúcom cykle. Kreditný zostatok nie je možné previesť na iný účet držiteľa CUR okrem prípadu, ak držiteľ CUR požiada o prevod kreditného zostatku na ním určený účet v banke, resp. na účet v inej banke v SR po zrušení všetkých Kariet vydaných k danému kartovému účtu.

Pri výpočte úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v jednotlivých mesiacoch a predpokladu dĺžky kalendárneho roka 360 dní.

- 5.11. Pri úhrade dlžnej sumy realizovanej tak, ako je opísané v písm. a) alebo b) bodu 5.10. tohto článku, banka obnoví celkový úverový rámec kartového účtu v nasledujúci pracovný deň po dni úhrady maximálne do výšky sumy dohodnutého celkového úverového rámca, ktorý je znížený o nesplatenú dlžnú sumu a o sumy transakcií a príslušných poplatkov, spracovaných v období medzi vystavením výpisu a dňom úhrady. Banka vždy zníži vypočítanú dlžnú sumu o zaplatenú sumu, pričom počas trvania Zmluvy o Karte sa celá nezaplatená dlžná suma z predchádzajúceho mesiaca stáva súčasťou pohľadávky banky a vstupuje rovnako ako napočítané úroky a poplatky do dlžnej sumy za príslušný mesiac.

- 5.12. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania uhradenej sumy na bankou stanovený účet. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku a/alebo ak držiteľ CUR zadá nesprávne a/alebo neúplné údaje na úhradu dlžnej sumy.

- 5.13. Ak držiteľ CUR nezrealizuje úhradu dlžnej sumy tak, ako je opísané v písm. a) alebo b) bodu 5.10. tohto článku, banka vyzve držiteľa CUR na vyrovnanie nesplatennej dlžnej sumy. Zároveň má banka právo Kartu a kartový účet zablokovať. Ak držiteľ CUR vyrovná nesplatenú dlžnú sumu až na základe výzvy podľa tohto ustanovenia, banka je oprávnená stanoviť termín obnovy celkového úverového rámca, odblokovania Karty a kartového účtu podľa vlastného rozhodnutia.

- 5.14. Ak držiteľ CUR napriek výzve banky nevyrovná dlžnú sumu, banka má právo využiť oprávnenie podľa bodu 4.11., najmä má právo zablokovať peňažné prostriedky na účtoch držiteľa CUR v banke až do výšky aktuálnej dlžnej sumy. Banka má taktiež právo vypovedať držiteľovi CUR Zmluvu o Karte podľa bodu 8.1.2., požiadať o vrátenie vydaných Kariet banke, zablokovať a/alebo zrušiť vydané Karty a uplatniť svoje pohľadávky plnením zabezpečenia (ak je aktuálne).

- 5.15. Držiteľ CUR oprávňuje banku a súhlasí, aby banka zafažila kartový účet aj sumou transakcií zúčtovaných na základe dodatočného podnetu zo strany obchodníka, u ktorého držiteľ Karty použil Kartu na platbu a bola mu zúčtovaná



pôvodná transakcia (avšak v nesprávnej výške), ak obchodník banke preukáže oprávnenosť svojho nároku na úhradu pohľadávky voči držiteľovi CUR. Banka zaťaží kartový účet sumou transakcie vo výške rozdielu medzi pôvodnou transakciou v nesprávnej výške a obchodníkom preukázanou výškou jeho oprávnenej pohľadávky. Týmto nie je dotknuté právo držiteľa CUR reklamovať takéto dodatočné zaťaženie a odpísanie peňažných prostriedkov z kartového účtu.

## Článok VI.

### Strata alebo odcudzenie Karty

- 6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:
- telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel: \* 1100 alebo \* TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2/5919 1000,
  - pisomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s.
- (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu). Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní. V prípade, ak vznikne držiteľovi Karty, resp. držiteľovi CUR škoda zo zneužitia Karty, v rámci reklamačného konania má banka právo požadovať od držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR predloženie správy z polície o nahlásení straty/odcudzenia Karty a trestné oznámenie podané zo strany držiteľa CUR alebo držiteľa Karty.
- 6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3. týchto OP, povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Inak sa má za to, že oznámenie o strate, krádeži a zneužití Karty nebolo vykonané a banka nezodpovedá za zablokovanie Karty. Držiteľ Karty nikdy neoznamuje PIN kód.
- 6.3. Právo požiadať o blokovanie Karty má najmä držiteľ Karty, a to aj v prípade, ak nie je držiteľom CUR a aj bez súhlasu držiteľa CUR, ako aj držiteľ CUR. Vo výnimočných prípadoch môže o blokovanie Karty požiadať aj tretia osoba (napr. kontaktná osoba), ktorá splní požiadavku banky

na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky. Banka v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú neoprávnenú blokáciu Karty.

- 6.4. Držiteľ Karty alebo držiteľ CUR je povinný telefonické oznámenie potvrdiť aj písomne, okrem prípadov nahlásenia blokovania Karty prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live.
- 6.5. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa CUR, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3., riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná.
- 6.6. Banka je oprávnená zablokovať Kartú, ako aj použitie MobilePay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
- vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
  - je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
  - z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy s klientom podľa VOP zo strany banky (vždy, ak by sa zvýšilo riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR).
- O konkrétnych opatreniach rozhoduje banka podľa vlastného uváženia na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR pred zablokovaním, resp. okamžite po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.
- 6.7. Držiteľ CUR splnomocňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží kartový účet sumou, ktorej výška závisí od výdavkov banky spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia podľa sadzovníka poplatkov.

## Článok VII.

### Zodpovednosť za škody a rozšírená ochrana klientov banky

- 7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a držiteľ CUR a a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, krádež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1. týchto OP, tak držiteľ CUR znáša stratu spôsobenú

odčerpaním peňažných prostriedkov z kartového účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 100,- EUR.

V prípade, ak takéto oznámenie banka od držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty prijme do 24 hod. od straty, krádeže alebo zneužitia Karty, platí bod 7.9.2. týchto OP.

- 7.2. Držiteľ CUR neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty po momente doručenia oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.
- 7.3. Držiteľ CUR však znáša všetky straty, a to aj do momentu oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP (teda aj nad výšku 100,- EUR), ak k nim došlo v dôsledku podvodného konania držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, v dôsledku jeho úmyselného neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo v dôsledku neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) z dôvodu jeho hrubej nedbanlivosti.
- 7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je držiteľ CUR vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že transakcia, resp. Karta bola riadne identifikovaná (autentifikovaná), zaznamenaná v systéme a zaúčtovaná a že na ňu nemala vplyv technická porucha alebo iný nedostatok na strane banky. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím Karty v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom).
- Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred

prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

- 7.5. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo Karty, ktorej strata alebo krádež bola držiteľom Karty oznámená, alebo Karty, ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto OP.
- 7.6. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať Kartou.
- 7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľ sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené Karty v mene banky.
- 7.8. V prípade zneužitia Karty na bezkontaktné transakcie držiteľ CUR, ak sa nedohodol s bankou osobitne v zmysle druhej vety tohto ustanovenia, zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku podvodného konania držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, jeho úmyselného porušenia povinnosti ochrany a zásad bezpečného používania Karty a/alebo v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti pri plnení povinností spojených s používaním Karty. Držiteľ CUR a banka sa v prípade použitia alebo zneužitia Kariet pri bezkontaktných transakciách môžu dohodnúť na inom vymedzení rozsahu zodpovednosti za škodu, ako je uvedené v týchto OP. Také dojednania budú mať prednosť pred ustanoveniami čl. VII. týchto OP.
- 7.9. Rozšírená ochrana držiteľa CUR pred škodou zo zneužitia Karty:
- 7.9.1. Banka neúčtuje poplatok za blokovanie Karty.
- 7.9.2. Banka môže zúžiť zodpovednosť za škodu v zmysle tohto článku a znížiť sumu spoluúčasti na škode zo 100,- EUR na 0,- EUR za nasledovných podmienok:
- táto rozšírená ochrana sa vzťahuje na transakcie realizované Kartou, ktoré oprávnený držiteľ označí za podvodné, teda také, ktoré neboli realizované oprávneným držiteľom Karty pri dodržaní týchto OP,
  - vzťahuje sa na transakcie realizované max. do 24 hodín spätne od nahlásenia straty/krádeže Karty banke, resp. blokácie Karty pre podozrenie zo zneužitia. Ak klient označí za ním neautorizované transakcie, ktoré sú staršie ako 24 hodín od nahlásenia straty/krádeže/zneužitia Karty, táto rozšírená ochrana sa na tento prípad nevzťahuje,
  - ochrana sa vzťahuje na každú jednotlivú Kartou, pričom v každom osobitnom prípade zneužitia na súčet neoprávnených transakcií a zároveň max. na 2 prípady zneužitia ročne.
- 7.9.3. Rozšírená ochrana sa nevzťahuje na:
- akékoľvek použitie Karty podvodným konaním oprávneného držiteľa Karty alebo osoby jemu blízkej (príbuzní ako súrodenci, man-

- žel/manželka; iné osoby v rodinnom vzťahu alebo podobnom vzťahu - druh/družka),
- akékoľvek použitie Karty s PIN kódom.

## Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte

8.1. Okrem prípadu automatického zániku Zmluvy o Karte podľa bodu 3.15. Zmluva o Karte, vrátane Dohody o poskytnutí celkového úverového rámca pre firemné Karty zaniká aj nasledovne:

8.1.1. výpoveďou držiteľa CUR:

a) doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu, a to s účinnosťou od nasledujúceho dňa uzávierky po doručení výpovede (výpovedná lehota trvá od doručenia výpovede po nasledujúci deň uzávierky).

V tomto prípade je držiteľ CUR povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.

b) doručením písomnej výpovede s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Karty. V tomto prípade banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.

c) doručením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Zmluvy o Karte, obchodných podmienok alebo sadzobníka poplatkov banky, a to s účinnosťou okamžite po dni doručenia výpovede banke, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty.

Banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede zablokovať a/alebo zrušiť všetky Karty k dotknutému kartovému účtu podľa písm. a) a c) a držiteľ Karty je povinný zabezpečiť znehodnotenie Karty prestrihnutím cez čip/magnetický prúžok.

8.1.2. výpoveďou banky:

a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ako aj kedykoľvek z dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä však z dôvodov, kedy má banka právo odstúpiť od zmluvy s klientom a zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu v zmysle VOP alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď podľa tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR, okrem prípadu, ak sú

dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení; v tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartu/ Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení.

b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak držiteľ Karty nepoužil vydanú Kartu za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom banka je povinná takúto výpoveď zaslať držiteľovi CUR v primeranom čase pred uplynutím platnosti Karty.

V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.

Držiteľ CUR je povinný v oboch prípadoch zaplatiť poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov, prípadne iné poplatky podľa sadzobníka poplatkov a vyrovnať všetky pohľadávky banky, ktoré vznikli používaním Karty bez ohľadu na skutočnosť, kedy vznikli (vo výške podľa bodu 8.2.).

8.1.3. odstúpením banky od Zmluvy o Karte v prípade, ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte podstatným spôsobom, a to najmä, ale nie len ak, nespláca dlžnú sumu tak, ako je povinný v zmysle bodu 5.6., poruší niektorú z povinností podľa bodu 4.13. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.14. písm. b) týchto OP alebo ak uvedie banku do omylu poskytnutím nepravdivých informácií potrebných pre vydanie Karty a pridelenie celkového úverového rámca podľa bodu 3.2 týchto OP, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z okolností uvedených v bode 4.3.4. VOP.

8.1.4. Odstúpenie podľa bodu 8.1.3. je účinné okamžite po doručení držiteľovi CUR. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov pre odstúpenie zablokovať, prípadne zrušiť vydanú Kartu/Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení. Pre právny vzťah medzi držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na strane druhej platí, že nezanikajú tie práva a povinnosti, o ktorých je to uvedené ďalej v týchto obchodných podmienkach, ako ani tie, pre ktoré to vyplýva z ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka.

8.1.5. úplným zaplatením pohľadávky banky po zrušení Karty v prípade, ak držiteľ CUR požiada

banku len o zrušenie poslednej Karty vydanej k jemu poskytnutému úverovému rámcu bez súčasného podania výpovede podľa bodu 8.1.1., pričom Zmluva o Karte zaniká v deň úplného splatenia dlžnej sumy spolu s príslušenstvom, ako aj s prípadnými súčasťami pohľadávky tak, ako je uvedená vo výpise z kartového účtu. Držiteľ CUR je povinný splácať dlžnú sumu tak, ako mu ju banka vyčíslí a zasiela vo výpise z kartového účtu a banka je v tomto prípade až do úplného zaplatenia pohľadávky oprávnená vypočítavať úroky a zaúčtovať poplatky tak, ako je dohodnuté v článku V. týchto OP (teda za trvania Zmluvy o Karte). Banka alebo držiteľ CUR sú oprávnení kedykoľvek po zrušení Karty ukončiť trvanie Zmluvy o Karte niektorým zo spôsobov uvedených vyššie. Držiteľ CUR je povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov a vrátiť Kartu banke podľa bodu 8.4. týchto OP.

#### 8.2. Pohľadávky po zániku Zmluvy o Karte:

Zánikom platnosti Zmluvy o Karte ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov podľa predchádzajúceho bodu 8.1., s výnimkou ukončenia trvania Zmluvy o Karte podľa bodu 8.1.5., sa stáva pohľadávka banky v rozsahu celej dlžnej sumy splatná a platí, že nezaniká povinnosť držiteľa CUR uhradiť pohľadávku banky zo Zmluvy o Karte tak, ako je uvedené ďalej. Držiteľ CUR je povinný vyrovnať voči banke sumu pohľadávky zo Zmluvy o Karte, ktorú tvorí súčet sumy peňažných prostriedkov vo výške dlžnej sumy vzniknutej čerpaním úverového rámca ku dňu zániku Zmluvy o Karte (v sume vo výške podľa bodu 5.5.2. písm. f)) a sumy transakcií, ktoré boli vykonané alebo zúčtované do alebo aj po zániku Zmluvy o Karte, a ktoré by za trvania Zmluvy o Karte inak tvorili súčasť dlžnej sumy (tzv. „dobehnuté platby“). Pre účely počítania príslušenstva sa vylučuje platnosť ustanovenia § 369 Obchodného zákonníka a pre povinnosť držiteľa CUR platí príslušenstvo je záväzná výlučne ustanovenie tohto bodu. Ak banka rozhodne po zániku Zmluvy o Karte, že bude zarátavať k pohľadávke podľa predchádzajúcej vety aj príslušenstvo, ktoré tvorí úrok z omeškania vo výške sankčného úroku, platného v deň zániku Zmluvy o Karte, napočítaného až do zaplatenia a všetky iné náklady spojené s uplatnením a vymáhaním jej pohľadávky, tak je držiteľ CUR povinný toto príslušenstvo platiť.

8.3. Banka má právo zablokovat' a/alebo zrušiť Kartu, okrem vyššie uvedeného zániku Zmluvy o Karte vždy v prípade, ak je banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy o Karte alebo zrušiť poskytovanie produktov v zmysle VOP.

8.4. Držiteľ CUR, ako aj držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní od zániku Zmluvy o Karte, príp. zrušenia Karty vrátiť banke všetky zrušené Karty. Banka má právo požiadať o vrátenie Karty aj z iných dôvodov a držiteľ CUR, ako aj držiteľ Karty majú rovnakú povinnosť aj v týchto prípadoch. Ak držiteľ CUR alebo držiteľ Karty nevráti Kartu banke, je držiteľ CUR povinný okrem vyrovnania pohľadávky podľa bodu 8.2. znášať náhradu škody podľa bodu 4.15. týchto OP.

8.5. Zánikom Zmluvy o Karte zaniká oprávnenie na používanie všetkých Kariet vydaných k dotknutému kartovému účtu.

8.6. V prípade zániku záväzkového vzťahu medzi bankou a držiteľom CUR banka nie je povinná vyplatiť držiteľovi CUR jeho prípadnú pohľadávku voči banke na vrátenie kreditného preplatku na kartovom účte za predpokladu, ak by náklady na vrátenie takéhoto kreditného preplatku na kartovom účte, a to najmä náklady na doručenie takéhoto preplatku poštovou službou, boli vyššie alebo rovné samotnej výške kreditného preplatku.

## Článok IX.

### Osobitné ustanovenia

9.1. Držiteľ CUR má právo požiadať o akúkoľvek zmenu Zmluvy o Karte a/alebo Karty, ktoré banka bežne ponúka.

9.2. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň držiteľom CUR, má právo bez súhlasu držiteľa CUR požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, zníženie limitu na platby cez internet, zníženie limitu na výber hotovosti a deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte.

9.3. Držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty môže požiadať o blokovanie Karty osobne v banke, telefonicky alebo cez iné EKM.

9.4. Držiteľ Karty, resp. kontaktná osoba môže požiadať banku o zmenu hesla podľa bodu 3.16. týchto obchodných podmienok telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte alebo cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie, resp. písomne v pobočke banky.

9.5. Držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty je povinný oznámiť banke všetky zmeny týkajúce sa Zmluvy o Karte a/alebo Karty v súlade s týmito podmienkami, a to najmä: zmenu adresy svojho bydliska, čísla telefónu v mieste bydliska, zmenu zamestnávateľa a majetkových pomerov, atď.

9.6. Ak nie je inde v týchto OP uvedené inak, držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty môže o všetky zmeny



v Zmluve o Karte požiadať spôsobom, ktorý banka v aktuálnom čase poskytuje: osobne v banke, písomne (listom, faxom, e-mailom), ústne (telefonicky) alebo cez iné EKM. V prípade doručenia žiadosti písomne faxom, e-mailom alebo ústne telefonicky je potrebné písomné potvrdenie žiadosti doručiť banke osobne, okrem prípadu, že držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty požiadal banku o uskutočnenie zmeny prostredníctvom EKM (najmä prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live a cez Internet banking) na základe bankou vyžadovanej identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte, cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie.

- 9.7. Požiadať o zrušenie Karty môže len držiteľ CUR, pričom je oprávnený urobiť to buď:
- a) s okamžitou účinnosťou - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR v zmysle bodu 9.6. týchto OP. V tomto prípade je držiteľ CUR povinný zaplatiť príslušný poplatok za zrušenie Karty podľa aktuálneho sadzobníka poplatkov.
  - b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR v zmysle bodu 9.6. týchto OP. V tomto prípade banka neúčtuje poplatok za zrušenie Karty a držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.
- 9.8. Výšku úrokových sadzieb pre Karty vydávané bankou (štandardného úroku, sankčného úroku) určuje banka tak, ako je uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s., v rámci aktuálnych úrokových sadzieb banky, ktoré tak tvoria súčasť Zmluvy o Karte. Banka zverejňuje aktuálne výšku štandardného a sankčného úroku v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Banka zároveň výšku štandardného ako aj sankčného úroku uvádza pravidelne vo výpise z kartového účtu podľa bodu 5.5. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku štandardného a sankčného úroku ku Karte. Takúto zmenu banka oznámi v lehote a spôsobom, ako oznamuje vo výpise z kartového účtu a/alebo rovnako, ako oznamuje aj iné zmeny podľa bodu 10.3., a to najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. V prípade podstatného zvýšenia úrokových sadzieb má držiteľ CUR právo postupovať podľa čl. VIII. týchto OP alebo má právo ukončiť Zmluvu o Karte podľa príslušného

ustanovenia o odstúpení v bode 4.3. VOP, pričom je povinný postupovať pri oznamovaní tohto odstúpenia rovnako, ako keď neprijíma iné zmeny týchto OP podľa bodu 10.3.

- 9.9. Banka má okrem práva na započítanie v zmysle VOP aj právo započítať akékoľvek svoje pohľadávky (a to aj nesplatené a premlčané) voči držiteľovi CUR proti akýmkoľvek jeho pohľadávkam voči banke, najmä proti pohľadávkam držiteľa CUR z účtu alebo iných účtov, a to aj proti pohľadávkam nesplateným, premlčaným, proti pohľadávkam z vkladov, ako aj proti pohľadávkam znejúcim na inú menu. Započítavajúci prejav smerujúci k započítaniu vo forme osobitného oznámenia je banka oprávnená nahradiť informáciou o započítavanej platbe na príslušnom účte (bezhotovostnom prevode a následnom pohybe na účte) vo výpise.

## Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené Zmluvou o Karte alebo týmito OP sa riadia ustanoveniami VOP.
- 10.2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií, týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet, sú záväzne upravené v Reklamačnom poriadku banky.
- 10.3. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú (teda vrátane zmluvných podmienok v týchto OP). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou tejto zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou obchodných podmienok, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny obchodných podmienok neprijíma, a to najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny. Ak sa banka a držiteľ CUR nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy (bez zúčtovania poplatku za zrušenie Karty) a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak držiteľ CUR vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí písomne svoj nesúhlas so zmenou týchto obchodných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy medzi ním a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na druhej strane sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými obchodnými podmienkami.
- 10.4. Banka účtuje držiteľovi CUR všetky poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzobník alebo sadzobník poplatkov, má sa na mysli Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. Sadzobník poplatkov

Tatra banky, a.s. je súčasťou Zmluvy o Karte. Pre ďalšiu úpravu poplatkov, ako aj pre ich zmeny platia ustanovenia VOP. Držiteľ CUR berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho farchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa svojho sadzobníka poplatkov, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť držiteľ CUR podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.

10.5. Pre účely týchto OP sa držiteľ CUR a banka dohodli, že sa na ich vzájomné práva a povinnosti nebudú uplatňovať § 6, § 8 ods. 3), § 9, § 10, § 12 - 14, § 22, § 31 - 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4) Zákona o platobných službách a prednosť bude mať úprava práv a povinností tak, ako je uvedená v týchto OP.

10.6. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov, riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy, ktoré boli uzatvorené na rie-

šenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.

10.7. Zmluva o Karte a všetky mimozmluvné záväzky medzi zmluvnými stranami (teda bankou na jednej strane a držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty na druhej strane) súvisiace s touto Zmluvou o Karte sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Zmluvné strany sa týmto dohodli na tom, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy o Karte, v súvislosti s ňou vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto Zmluvou o Karte, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

10.8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1.4.2020.