

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby (zmeny účinné od 31.03.2023)

TYP ZMENY	AKTUÁLNE ZNENIE OD 31.03.2023	PÔVODNÉ ZNENIE	TIPY PRE KLIENTOV/ DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
Úprava poplatkov			
I. Depozitné produkty			
vypustenie poplatku	výpis z účtu ° osobné odovzdanie	3 EUR/kus	Banka ukončila poskytovanie tejto služby.
vypustenie poplatku	platba faktúr prostredníctvom Tatra banky	bankomatov 0,33 EUR	Banka ukončila poskytovanie tejto služby.
II. Platobné služby			
zvýšenie poplatku	vklad hotovosti na účet treťou osobou 6 EUR	vklad hotovosti na účet treťou osobou 5 EUR	Finančné prostriedky vám môžu byť zaslané prevodom z účtu vedeného v ktorejkoľvek banke, najlepšie prostredníctvom digitálnych distribučných kanálov, ako je mobilná aplikácia Tatra banky alebo Internet banking TM . Poplatkom sa tiež vyhnete, ak vklad zrealizujete sami na svoj vlastný účet.
zvýšenie poplatku	výber hotovosti 6 EUR	výber hotovosti 5 EUR	V Účte pre modrú planétu TM máte neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky, bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG a 1 výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR.
zvýšenie poplatku	Spracovanie mincí pri vklade ° nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 6 EUR	Spracovanie mincí pri vklade ° nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR	Zvýšenie poplatkov reflektuje náklady, ktoré má banka so spracovaním hotovosti alebo s inými manuálnymi alebo papierovými operáciami, ktoré vykonávajú pracovníci banky.

TYP ZMENY	AKTUÁLNE ZNENIE OD 31.03.2023	PÔVODNÉ ZNENIE	TIPY PRE KLIENTOV/ DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
zvýšenie poplatku	Spracovanie mincí pri výbere ° nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 6 EUR	Spracovanie mincí pri výbere ° nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR	Zvýšenie poplatkov reflektuje náklady, ktoré má banka so spracovaním hotovosti alebo s inými manuálnymi alebo papierovými operáciami, ktoré vykonávajú pracovníci banky.
zvýšenie poplatku	Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za iné nominálne hodnoty 5 % zo sumy, min. 6 EUR	Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za iné nominálne hodnoty 0,01 EUR/kus, min. 5 EUR	Zvýšenie poplatkov reflektuje náklady, ktoré má banka so spracovaním hotovosti alebo s inými manuálnymi alebo papierovými operáciami, ktoré vykonávajú pracovníci banky, a zároveň sa zjednocuje pravidlo počítania poplatkov pri spracovaní mincí.
zvýšenie poplatku	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° spracovanie platobného príkazu doručeného: - formou písomného príkazu na úhradu 6 EUR	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° spracovanie platobného príkazu doručeného: - formou písomného príkazu na úhradu a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR	SEPA platby v rámci krajín EÚ a EHP môžete naďalej bezplatne zadávať v rámci účtov s balíkom služieb (napr. Účet pre modrú planétu™) cez Internet banking™ alebo pomocou mobilnej aplikácie Tatra banky . Zároveň dodatočná úprava textu z dôvodu, že služba spracovania platobného príkazu prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live už nie je poskytovaná.
zvýšenie poplatku	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° zadanie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu: - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 6 EUR	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° zadanie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu: - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR	Zadanie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu môžete realizovať bezplatne v rámci účtov s balíkom služieb (napr. Účet pre modrú planétu™) prostredníctvom Internet banking™ a mobilnej aplikácie Tatra banky .
zvýšenie poplatku	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu: - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 6 EUR	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu: - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR	Zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu môžete realizovať bezplatne v rámci účtov s balíkom služieb (napr. Účet pre modrú planétu™) prostredníctvom Internet banking™ a mobilnej aplikácie Tatra banky .

TYP ZMENY	AKTUÁLNE ZNENIE OD 31.03.2023	PÔVODNÉ ZNENIE	TIPY PRE KLIENTOV/ DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
zvýšenie poplatku	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° zmena súhlasu na SEPA inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 6 EUR	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° zmena súhlasu na SEPA inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR	Zmenu súhlasu so SEPA inkasom/mandátu môžete realizovať bezplatne v rámci účtov s balíkom služieb (napr. Účet pre modrú planétu [™]) prostredníctvom Internet bankingu [™] a mobilnej aplikácie Tatra banky .
zvýšenie poplatku	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 6 EUR	SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP a SEPA inkaso ° zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live 5 EUR	Zmenu trvalého platobného príkazu na úhradu môžete realizovať bezplatne v rámci účtov s balíkom služieb (napr. Účet pre modrú planétu [™]) prostredníctvom Internet bankingu [™] a mobilnej aplikácie Tatra banky .
zvýšenie poplatku	Cezhraničná platba Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika ° v pobočke 6 EUR	Cezhraničná platba Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika ° v pobočke 5 EUR	Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika môžete naďalej bezplatne zadávať v rámci Účtu pre modrú planétu [™] prostredníctvom Internet bankingu [™] .
III. Elektronické bankovníctvo			
zvýšenie poplatku	b-mail k účtu /jedno tel.číslo/sledované obdobie 2 EUR	b-mail k účtu /jedno tel.číslo/sledované obdobie 1 EUR	Účet pre modrú planétu [™] obsahuje neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií z mobilnej aplikácie v rámci služby b-mail.
nový poplatok	b-mail ku kreditnej karte /jedno tel.číslo/sledované obdobie 2 EUR		Kreditná karta obsahuje neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií z mobilnej aplikácie v rámci služby b-mail.
IV. Platobné karty			
zvýšenie poplatku	Debetné karty Visa/Visa Electron Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry 5 EUR	Debetné karty Visa/Visa Electron Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry 3,50 EUR	
vypustenie poplatku	Debetné karty Visa/Visa Electron 4 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent	Debetné karty Visa/Visa Electron 4 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat	Banka poskytuje službu zmena PIN kódu cez bankomat bez poplatku.

TYP ZMENY	AKTUÁLNE ZNENIE OD 31.03.2023	PÔVODNÉ ZNENIE	TIPY PRE KLIENTOV/ DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
zvýšenie poplatku	Debetné karty MasterCard Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry 5 EUR	Debetné karty MasterCard Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry 3,50 EUR	
vypustenie poplatku	Debetné karty MasterCard 4 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent	Debetné karty MasterCard 4 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat	Banka poskytuje službu zmena PIN kódu cez bankomat bez poplatku.
zvýšenie poplatku	Kreditné karty Visa Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry 5 EUR	Kreditné karty Visa Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry 3,50 EUR	
vypustenie poplatku		Kreditné karty Visa ° mesačný poplatok za preberanie papie- rových výpisov z kartového účtu v pobočke 3 EUR	Banka ukončila poskytovanie tejto služby.
zvýšenie poplatku	Kreditné karty Visa ° úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 6 EUR	Kreditné karty Visa ° úhrada dlžnej sumy v hotovosti v poboč- ke banky 5 EUR	Úhradu dlžnej sumy na kreditnej karte mô- žete bezplatne realizovať v rámci Účtu pre modrú planétu [™] cez Internet banking [™] alebo cez mobilnú aplikáciu Tatra banky .
vypustenie poplatku	Kreditné karty Visa 4 zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odbloko- vanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent	Kreditné karty Visa 4 zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odbloko- vanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat	Banka poskytuje službu zmena PIN kódu cez bankomat bez poplatku.
zvýšenie poplatku	Kreditné karty Visa Platinum Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry 5 EUR	Kreditné karty Visa Platinum Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry 3,50 EUR	
vypustenie poplatku		Kreditné karty Visa Platinum ° mesačný poplatok za preberanie papie- rových výpisov z kartového účtu v pobočke 3 EUR	Banka ukončila poskytovanie tejto služby.

Terminologické úpravy

IV. Platobné karty

terminologická úprava		Debetné karty Visa/Visa Electron V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.	Vypustenie textu bez vplyvu na rozsah služieb ku karte.
terminologická úprava		Debetné karty MasterCard V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.	Vypustenie textu bez vplyvu na rozsah služieb ku karte.
terminologická úprava		Kreditné karty Visa V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty a za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte.	Vypustenie textu bez vplyvu na rozsah služieb ku kreditnej karte.
terminologická úprava	Kreditné karty Visa ° výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením	Kreditné karty Visa ° mimoriadny výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením	Úprava textu bez dopadu na službu.
terminologická úprava		Kreditné karty Visa Platinum V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte, ako aj poplatky za doplnkové služby.	Vypustenie textu bez vplyvu na rozsah služieb ku kreditnej karte.
terminologická úprava	Kreditné karty Visa Platinum ° výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením	Kreditné karty Visa Platinum ° mimoriadny výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením	Úprava textu bez dopadu na službu.

VIII. Zásady spoplatňovania

terminologická úprava

13. Medzi automatizované transakcie patria:

- a. prijaté platby,
- b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia a VIAMO,
- c. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- d. výbery hotovosti z bankomatov Tatra banky,
- e. platby platobnou kartou okrem platieb kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry, ktoré sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov,
- f. automatické splátky kreditnej karty,
- g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking[™]**.

13. Medzi automatizované transakcie patria:

- a. prijaté platby,
- b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia a VIAMO,
- c. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- d. výbery hotovosti z bankomatov Tatra banky,
- e. platby platobnou kartou,
- f. automatické splátky kreditnej karty,
- g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom Internet banking[™].

Úprava textu v písmene e) z dôvodu spresnenia, že za automatizovanú transakciu sa nepovažuje platba za stávkovanie, lotériu a hazardné hry. Tie sú spoplatňované samostatne v zmysle Sadzobníka poplatkov.

terminologická úprava

15. V Účte pre modrú planétu[™] sú zahrnuté nasledujúce služby spojené s využívaním Sporenia k účtu: zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporení k účtu, odoslané a prijaté platby na bežnom účte v spojení so Sporením k účtu (okrem prevodov prostredníctvom prevodného príkazu podaného v pobočke), služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**).

15. V Účte pre modrú planétu[™] sú zahrnuté nasledujúce služby spojené s využívaním Sporenia k účtu: zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporení k účtu, odoslané a prijaté platby na bežnom účte v spojení so Sporením k účtu (okrem prevodov prostredníctvom prevodného príkazu podaného v pobočke alebo cez **DIALOG Live**), služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking[™]**, **Internet banking[™]** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**).

Dodatočná úprava textu z dôvodu, že služba spracovania prevodných príkazov cez **DIALOG Live** už nie je poskytovaná.

terminologická úprava

18. Na účely Programu odmeňovania[™] sú produkty a služby zoradené do nasledujúcich kategórií:

...

g. Cestovné poistenie od UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu: Cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky, Cestovné poistenie pre klientov Tatra banky

...

m. Cenné papiere emitované Tatra bankou, a. s., a/alebo investičné certifikáty emitované Raiffeisen Bank International AG konajúcej prostredníctvom svojej pobočky Raiffeisen Bank International AG Slovak Branch vedené na Investičnom účte, ktorý zriadila a vedie pre klienta Tatra banka, a. s.

18. Na účely Programu odmeňovania[™] sú produkty a služby zoradené do nasledujúcich kategórií:

...

g. Cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky a Cestovné poistenie pre klientov Tatra banky od UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

...

m. Cenné papiere emitované Tatra bankou, a. s., a/alebo investičné certifikáty emitované Raiffeisen Centrobank AG konajúcej prostredníctvom svojej pobočky Raiffeisen Centrobank AG Slovak Branch vedené na Investičnom účte, ktorý zriadila a vedie pre klienta Tatra banka, a. s.

Úprava v písmene g) z dôvodu odstránenia nepresného názvu produktu poistenia a upresnenia obsahu produktovej kategórie a úprava textu v písmene m) bez významovej zmeny. Ostatný text bodu 18 ostáva bez zmeny.

terminologická úprava

19. A. Zľava z poplatku za vedenie Účtu pre modrú planétu[™] vo výške 7 EUR sa poskytne:

- deťom vo veku od 0 rokov do dovŕšenia 15. roku

- študentom denného štúdia vo veku od 15 rokov do dovŕšenia 20. roku

- študentom denného štúdia vo veku od 20 rokov do dovŕšenia 26. roku

odo dňa, keď bude banke predložené potvrdenie o návšteve školy nie staršie ako 30 dní, resp. index s platným zápisom v aktuálnom školskom roku. Potvrdenie o návšteve školy môže klient zasláť zo svojej e-mailovej adresy na adresu banky: studenti_potvrdenie@tatrabanka.sk. Banka je oprávnená, na základe oprávneného záujmu banky spočívajúceho vo vykonávaní starostlivosti o klienta, overiť štúdium

19. A. Zľava z poplatku za vedenie Účtu pre modrú planétu[™] vo výške 7 EUR sa poskytne:

- deťom vo veku od 0 rokov do dovŕšenia 15. roku

- študentom denného štúdia vo veku od 15 rokov do dovŕšenia 20. roku

- študentom denného štúdia vo veku od 20 rokov do dovŕšenia 26. roku

odo dňa, keď bude banke predložené potvrdenie o návšteve školy nie staršie ako 30 dní, resp. index s platným zápisom v aktuálnom školskom roku. Potvrdenie o návšteve školy môže klient zasláť zo svojej e-mailovej adresy na adresu banky: studenti_potvrdenie@tatrabanka.sk.

V prípade študenta dennej formy štúdia v zahraničí banka môže ako doklad o štúdiu akceptovať aj platné študentské

Úprava textu z dôvodu doplnenia možnosti banky overiť štúdium na vysokej škole a oprávneného záujmu banky spočívajúceho vo vykonávaní starostlivosti o klienta v súvislosti s takýmto overením štúdia na účel priznania zľavy z poplatku za vedenie Účtu pre modrú planétu[™] študentom.

na vysokej škole aj sama prostredníctvom stránky Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. V prípade študenta dennej formy štúdia v zahraničí banka môže ako doklad o štúdiu akceptovať aj platné študentské víza, prípadne iné potvrdenie z príslušného orgánu. Študent, ktorý študuje na území Českej republiky, môže predložiť banke aj potvrdenie o pridelenom prechodnom pobyte v Českej republike s cieľom štúdia – klientom pri využívaní produktov a služieb aspoň z 3 kategórií uvedených v bode 18.

víza, prípadne iné potvrdenie z príslušného orgánu. Študent, ktorý študuje na území Českej republiky, môže predložiť banke aj potvrdenie o pridelenom prechodnom pobyte v Českej republike na účel štúdia – klientom pri využívaní produktov a služieb z aspoň 3 kategórií uvedených v bode 18.

IX. Účinnosť

formálna úprava

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby, nadobúda účinnosť dňa 31.03.2023.

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby, nadobúda účinnosť dňa 30.04.2022.

Zmena dátumu účinnosti Sadzobníka.