

Dňa 1. 1. 2021 vstúpi do platnosti Delegované nariadenie Európskej únie o Silnej Autentifikácii Klienta (ďalej len SCA)\* platné pre platby platobnou kartou v internetovom prostredí.

Každý prijímateľ platobných kariet (banky, platobné inštitúcie a inštitúcie elektronických peňazí) je povinný umožniť vydavateľovi platobnej karty, aby pri každej transakcii v internetovom prostredí overil totožnosť klienta (držiteľa platobnej karty).

Tatra banka bude povinná pri transakciách, ktoré nepodliehajú výnimkám zo silnej autentifikácie, overiť totožnosť klienta a v prípade, že totožnosť klienta nie je korektne overená, transakciu zamietnuť.

Pri silnej autentifikácii klienta musí byť použitý jeden alebo viac prvkov/faktorov, najmenej z dvoch kategórií:

Kategória/Faktor	Prvky ktoré je možné overiť pri platbách v internetovom prostredí
Vedomosť	Heslo, PIN, Odpovede na dohodnuté kontrolné otázky...
Vlastníctvo	Tokeny, Dynamické bezpečnostné kódy, Mobilné aplikácie, Mobilný telefón klienta
Charakteristické znaky držiteľa platobnej karty	Biometrické údaje: odtlačky prstov, FaceID

Na európskej úrovni prebieha pod vedením Európskeho orgánu pre bankovníctvo (EBA) diskusia s cieľom koordinovať postup všetkých členských štátov a zabezpečiť bezproblémové používanie platobných kariet v internetovom prostredí.

#### **Výnimky z povinného SCA v internetovom prostredí majú transakcie:**

##### ***Opakujúce sa transakcie***

- Vydavatelia platobných kariet uplatňujú silnú autentifikáciu, ak držiteľ platobnej karty prvýkrát vytvorí, zmení alebo iniciuje sériu opakujúcich sa transakcií s rovnakou sumou a s rovnakým príjmom platby.
- Všetky ďalšie transakcie z takto vytvorenej série opakovaných transakcií následne nemusia podliehať silnej autentifikácii držiteľa platobnej karty

##### ***Transakcie nízkej hodnoty***

Vydavatelia platobných kariet majú možnosť neuplatňovať silnú autentifikáciu, ak držiteľ platobnej karty iniciuje elektronickú platobnú transakciu v internetovom prostredí, a to za predpokladu, že suma elektronickej platobnej transakcie v internetovom prostredí nepresahuje 30 EUR a :

- kumulatívna suma predchádzajúcich elektronických platobných transakcií v internetovom prostredí iniciovaných držiteľom platobnej karty od posledného uplatnenia silnej autentifikácie zákazníka nepresahuje 100 EUR, alebo
- počet predchádzajúcich elektronických platobných transakcií v internetovom prostredí iniciovaných držiteľom platobnej karty od posledného uplatnenia silnej autentifikácie zákazníka nepresahuje 5 po sebe nasledujúcich jednotlivých elektronických platobných transakcií v internetovom prostredí.

### ***Analýza rizík transakcií***

Vydavatelia platobných kariet majú možnosť neuplatňovať silnú autentifikáciu, ak držiteľ platobnej karty iniciuje elektronickú platobnú transakciu v internetovom prostredí označenú vydavateľom platobnej karty za nízkorizikovú.

### ***Dôveryhodní prijemcovia***

1. Vydavatelia platobných kariet môžu umožniť klientovi vytvoriť zoznam dôveryhodných prijemcov. Pri vytvorení a zmene takéhoto zoznamu je vydavateľ platobných kariet povinný uplatniť silnú autentifikáciu držiteľa platobnej karty.
2. Vydavatelia platobných kariet následne majú možnosť neuplatňovať silnú autentifikáciu, ak držiteľ platobnej karty iniciuje platobnú transakciu a prijemca platby (obchodník) je zahrnutý do zoznamu dôveryhodných prijemcov, ktorý držiteľ platobnej karty predtým vytvoril.

\*SCA – Strong Customer Authentication – Silná Autentifikácia Klienta – je dvojfaktorové overenie držiteľa platobnej karty.