

## Informácie o Základnom bankovom produkte (ďalej len „Základný legislatívny účet“)

### a) Podmienky pre poskytnutie Základného legislatívneho účtu klientom:

1. Klient je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s bankou nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
2. Klient dovŕšil 18 rokov.
3. Klient podá banke alebo pobočke zahraničnej banky písomnú žiadosť o poskytnutie základného bankového produktu.
4. Klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.
5. Klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1- násobok minimálnej mzdy.

### b) Bankové služby zahrnuté v Základnom legislatívnom účte:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu,
- 1 výpis z účtu zasielaný poštou mesačne,
- 1 debetná karta Visa bez poistenia
- neobmedzený počet hotovostných vkladov a výberov v mene EUR na pobočkách Banky,
- neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR v rámci Slovenskej republiky doručených na spracovanie formou písomného príkazu na úhradu na pobočku Tatra banky alebo doručeného prostredníctvom Internet banking<sup>™</sup>, Internet banking<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, VIAMO a DIALOGu Live
- neobmedzený počet platieb kartou a výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky,
- neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR v rámci Slovenskej republiky úhradou na základe trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkás.

### c) Informácia o výške poplatku:

Výška poplatku je určená ako maximálna výška poplatku za základný bankový produkt určená vyhláškou Ministerstva financií SR o základnom bankovom produkte, aktuálne vo výške: 0 EUR.

### d) Informácie o mimosúdnom riešení sporov:

V prípade, že klient nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie útvarom banky v zmysle reklamačného poriadku, ktorý nájdete na webovej stránke: [http://www.tatrabanka.sk/att/5025960/reklamacny\\_poriadok.pdf](http://www.tatrabanka.sk/att/5025960/reklamacny_poriadok.pdf), môže klient podať podnet Inštitútu alternatívneho riešenia sporov (Blumental Office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava - Staré mesto) a/alebo Národnej banke Slovenska (Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava).

Banka týmto informuje klienta – spotrebiteľa, že je tu možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi a to podľa voľby spotrebiteľa, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

Osobitne dávame do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: <http://institutars.sk/>

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.