

VŠEOBECNÉ PODMIENKY OBSTARÁVANIA TOVAROV A SLUŽIEB V SKUPINE RBI (ďalej len „VP“)

1. VÝKLAD NIEKTORÝCH POJMOV

Dodávateľ je subjekt, ktorý na základe objednávky dodáva Zákazníkovi Tovar a/alebo poskytuje Služby.

Zákazník je Tatra banka, a.s., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odsek Sa, vložka č. 71/B so sídlom na Hodžovom námestí 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930.

Skupina Zákazníka predstavuje ktorúkoľvek alebo všetky (i) právnické osoby v ktorej/ktorých podiel Zákazníka na hlasovacích právach je väčší ako 50% , (ii) právnické osoby ktorých podiel na hlasovacích právach u Zákazníka je väčší ako 50% , (iii) všetky právnické osoby v ktorých má spoločnosť uvedená v písmene (i) alebo (ii) podiel na hlasovacích právach väčší ako 50 %. Podiel na hlasovacích právach môže byť priamy, napr. vlastníctvo obchodných podielov alebo akcií (ďalej len „dcérska spoločnosť“) alebo nepriamy, prostredníctvom dcérskej spoločnosti.

Tovar je produkt/produkty, ktorý bude dodaný Zákazníkovi Dodávateľom na základe objednávky Zákazníka, ako aj výsledok/produkt/výstup poskytnutých Služieb.

Služby sú služby poskytované Zákazníkovi Dodávateľom na základe objednávky Zákazníka, okrem služieb systémovej integrácie v oblasti IT.

VP sú tieto Všeobecné podmienky obstarávania Tovarov a/alebo Služieb v skupine RBI.

V písomnej forme/ písomne znamená písomne formou listu alebo pdf dokumentu, ktorý je priložený k e-mailu ako príloha a podpísaný oprávneným zástupcom Dodávateľa alebo oprávneným zástupcom Zákazníka (podľa potreby).

Zmluvné strany predstavujú Dodávateľa a Zákazníka a Zmluvná strana znamená ktoréhokoľvek z nich.

R BI je spoločnosť Raiffeisen Bank International AG so sídlom na Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria.

Č l e n Skupiny R BI je akákoľvek právnická osoba, v ktorej spoločnosť RBI priamo alebo nepriamo vlastní podiel najmenej 30 %, alebo môže uplatniť hlasovacie práva v rozsahu najmenej 30 % hlasov.

2. ROZSAH A PREDMET VP

2.1 Tieto VP stanovujú základné zásady právneho vzťahu medzi Dodávateľom a Zákazníkom pri dodávke Tovarov a Služieb na základe objednávok Zákazníka pre prípad, že tieto zásady nie sú dohodnuté medzi zmluvnými stranami samostatnou zmlouvou.

2.2 Tieto VP tvoria neoddeliteľnú súčasť objednávky Zákazníka. V prípade nezrovnalostí medzi týmito VP a objednávkou budú platiť ustanovenia objednávky.

2.3 Objednávka Zákazníka špecifikuje predmet dodávky, jeho množstvo, prípadne akosť a vyhotovenie, termín dodávky, pričom môže obsahovať aj špecifické dojednania zmluvných strán.

2.4 Objednávku môže Zákazník zaslať Dodávateľovi v elektronickej forme prostredníctvom e-mailu. Dodávateľ je povinný denne kontrolovať svoju e-mailovú schránku a potvrdiť Zákazníkovi objednávku bez zbytočného odkladu po doručení. Objednávka Zákazníka bude považovaná za akceptovanú Dodávateľom po uplynutí 2 pracovných dní od jej zaslania Zákazníkom, ak Dodávateľ v tejto lehote nedoručí Zákazníkovi námietky. Akékoľvek zmeny v objednávke (aj v prípade ak sú dohodnuté telefonicky alebo ústne) budú pre Zmluvné strany záväzné, ak budú schválené Zmluvnými stranami v písomnej forme.

2.5 Dodávateľ nie je oprávnený vykonať objednávku prostredníctvom svojho zmluvného partnera (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka (takýto súhlas nebude Zákazníkom bezdôvodne odopieraný). Dodávateľ je plne zodpovedný za plnenia/konania svojich subdodávateľov, akoby plnil sám a nezabúva na jeho záväzku v súvislosti s objednávkou a VP.

2.6 Služby a/alebo Tovar budú dodané za pevne určenú cenu. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že Služby budú fakturované na báze time and material, t.j. skutočne odpracovaných hodín/dní alebo materiálu. Dodávateľ je povinný na výzvu Zákazníka poskytnúť odhad celkovej ceny za poskytnutie objednaných Služieb/Tovaru. Ak si Zmluvné strany dohodnú maximálnu výšku ceny, Dodávateľ nesmie bez predchádzajúceho súhlasu Zákazníka takúto maximálnu cenu prekročiť.

3. DODÁVKA

3.1 Dodávateľ je povinný dodať Tovar a poskytnúť Služby na mieste a v termíne určenom v objednávke. Ak v objednávke nie je dohodnutý čas dodania, bude Tovar dodaný v pracovný deň počas pracovnej doby (9:00 až 16:00).

3.2 Miesto plnenia bude miesto, kam bude dodaný Tovar alebo kde budú poskytnuté Služby v súlade s objednávkou.

3.3 Ak Dodávateľ nebude schopný dodať Tovar alebo poskytnúť Služby na mieste alebo v termíne určenom v objednávke kvôli okolnostiam mimo kontroly Dodávateľa (napr. vyššia moc, štrajk, prírodné katastrofy, vojna), bezodkladne o tom, informuje Zákazníka a navrhne zmenu termínu dodávky. Zákazník môže - podľa vlastného uváženia - súhlasiť so zmenou termínu dodávky Tovar/poskytnutia Služby alebo navrhnúť nový termín dodávky. Ak Dodávateľ nesuslasiť s navrhovanou zmenou je Zákazník oprávnený odstúpiť od objednávky v zmysle Článku 6.

3.4 Dodávateľ odovzdá Tovar Zákazníkovi na základe dodacieho listu, ktorý musí obsahovať dátum a číslo objednávky, číslo a dátum vystavenia dodacieho listu, podpis oprávnenej osoby na strane Zákazníka a všetky potrebné informácie o type, veľkosti a cene Tovar vrátane všetkých ostatných potrebných dokumentov. Všetky takéto dokumenty budú poskytnuté v slovenskom jazyku.

3.5 Vlastnícke právo k Tovar prejde na Zákazníka po odovzdaní Tovar. Ak je Tovar výsledkom činnosti, ktorá je chránená právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, bude Zákazník oprávnený použiť Tovar na účely vyplývajúce z objednávky a na akékoľvek iné účely všetkými dostupnými spôsobmi použitia a nevyžaduje sa žiadny iný súhlas alebo oznámenie Dodávateľovi. Zákazník je oprávnený udeliť právo používania Tovar a akejkolvek jeho časti v rámci Skupiny Zákazníka (nevyžaduje sa žiadny iný súhlas alebo oznámenie Dodávateľovi).

3.6 Dodávateľ sa môže odchýliť od podmienok dodania Tovar alebo poskytovania Služieb určených v objednávke, len ak o tom vopred informoval Zákazníka a Zákazník so zmenou písomne súhlasil.

3.7 V prípade ak sa zmluvné strany dohodnú, že Služby budú fakturované na báze „time and material“ v zmysle ods. 2.6., Dodávateľ je povinný poskytovať Zákazníkovi pracovné výkazy fakturovaných Služieb vrátane informácií o mieste a čase výkonu Služieb, pracovných časoch osôb uskutočňujúcich Služby (rozpis odpracovaných dní/hodín) a o všetkých nákladoch a výdavkoch spojených s poskytovaním Služieb, ktoré tvoria súčasť ceny. Takéto pracovné výkazy poskytne Dodávateľ Zákazníkovi spolu s faktúrou alebo do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý je výkaz poskytnutý, podľa toho, čo nastane skôr.

3.8 Dodávateľ je povinný zaobstaráť licencie, povolenia, schválenia alebo súhlasy potrebné pre dodávku a pre prevádzku Tovarov Zákazníkom a dodávať Služby tak, aby konal v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dbal na práva tretích osôb, najmä práva súvisiace s ochranou osobných údajov a práva duševného vlastníctva (autorské práva, patenty, ochranné známky, dizajny a pod.). Dodávateľ sa nesmie dopúšťať nelegálneho zamestnávania. Ak Dodávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto bode, zaväzuje sa Zákazníka podľa jeho uváženia bezodkladne odškodniť alebo škodu poškodenej strane nahradiť a náhradu riadne preukázať.

4. PLATBA

4.1 Po dodaní Tovar alebo uskutočnení Služieb v súlade s objednávkou je Dodávateľ oprávnený vystaviť faktúru, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4.2 Faktúra môže byť vyhotovená v elektronickej podobe vo formáte pdf. a zaslaná elektronicke na e-mailovú adresu Zákazníka: faktury_a_upomienky@tatrabanka.sk, pričom Zákazník preferuje túto možnosť. Elektronická faktúra nebude opatrená heslom. Faktúra môže byť vyhotovená aj v listinnej podobe a doručená na adresu: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava.

4.3 Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v odseku 4.2. Zmluvné strany berú na vedomie, že v priebehu prenosu cez internet môže dôjsť k poškodeniu správy alebo priloženej faktúry. V prípade poškodenia alebo straty údajov na faktúre Zákazník informuje Dodávateľa o tejto skutočnosti a vyžiada opätovné doručenie elektronickej faktúry alebo jej písomného vyhotovenia. Zmluvné strany vynaložia úsilie, aby k doručení faktúry s úplnými údajmi došlo počas doby splatnosti pôvodnej faktúry; v opačnom prípade začne doba splatnosti plynúť opäť od doručenia úplnej faktúry.

4.4 Faktúra bude obsahovať všetky potrebné náležitosti požadované na základe platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Číslo účtu na úhradu na faktúre sa musí zhodovať s číslom účtu na objednávke. Ak faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, vrátane čísla objednávky alebo čísla zmluvy a informácie uvedené v tomto odseku a odseku 4.3., bude Zákazník v lehote jej splatnosti oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi. V takom prípade lehota splatnosti prestane plynúť a nová lehota splatnosti faktúry nezačne plynúť skôr, ako Zákazníkovi bude doručená faktúra obsahujúca všetky potrebné náležitosti a informácie.

4.5 Pokiaľ nie je Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, dohodnutá kúpna cena za Tovar a/alebo Služby je vrátane DPH alebo iných poplatkov, ktoré je Dodávateľ povinný zaplatiť v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov (odvody, dane, daňové povinnosti alebo iné poplatky), ako aj so všetkými ostatnými nákladmi vzniknutými v súvislosti s dodaním Tovar alebo poskytnutím Služieb (napr. dodávka, balenie, doručenie, poistenie, cestovné náklady, cestovný čas, hotovostné náklady, ubytovanie, atď.).

4.6 Dodávateľ poskytne Zákazníkovi všetky potrebné informácie, aby predišiel akémukoľvek dvojitému zdaňovaniu. Ak tak Dodávateľ neučiní, všetky takéto náklady bude znášať Dodávateľ.

4.7 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak, lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Zákazníkovi.

4.8 Všetky platby sa uskutočnia bankovým prevodom. Každá zo Zmluvných strán bude znášať svoje náklady súvisiace s týmto prevodom.

5. ZÁRUKA

Nesplnenie dodávky/prípád neplnenia

5.1 Ak Dodávateľ nedodá Tovar alebo ak neposkytne Služby na dohodnutom mieste alebo v dohodnutom čase, poskytne Zákazník Dodávateľovi primeranú dodatočnú lehotu na dodanie Tovar alebo poskytnutie Služieb. Bez ohľadu na zavinenie Dodávateľa bude mať Zákazník právo na zmluvnú pokutu až do výšky 0,5 % z hodnoty objednávky za každý deň omeškania sa s dodávkou Tovar alebo poskytnutím Služieb.

5.2 Zákazník je oprávnený odstúpiť od objednávky podľa Článku 6, ak Dodávateľ nedodá Tovar alebo neposkytne Služby v rámci dodatočne poskytnutej primeranej lehoty podľa ods. 5.1. Právo Zákazníka požadovať náhradu škody nie je zaplatením zmluvnej pokuty podľa odseku 5.1 dotknuté, pričom sa v rámci škody budú nahrádzať aj náklady vzniknuté Zákazníkovi na obstaranie náhradného Tovar alebo Služieb. Vady dodaného Tovar

5.3 Dodávateľ je povinný dodať Tovar v množstve, akosti a vyhotovení určenom v objednávke bez zjavných alebo skrytých väd. Ak nie je akosť určená, platí, že Dodávateľ je povinný dodať Tovar v najvyššej akosti. Dodávateľ ručí za to, že dodaný Tovar bude bez väd a bude po dobu 12 mesiacov od jeho prevzatia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli na dlhšej dobe,- spôsobilý na dohodnutý účel používania, alebo ak účel nie je dohodnutý, na účel, na ktorý sa dodaný Tovar spravidla používa. Záručná doba bude predĺžená o dobu, počas ktorej Zákazník nemôže používať vadný Tovar v súlade s objednávkou alebo v súlade s obvyklým účelom.

5.4 Zákazník skontroluje Tovar v primeranej lehote po jeho dodávke a informuje Dodávateľa o vadách zistených počas tejto kontroly. Neskontrolovanie Tovar alebo neupovedomenie Dodávateľa o vadách nemá za následok stratu práva Zákazníka uplatňovať si nároky zo záruky.

5.5 Ak bude mať Tovar vady alebo nebude spôsobilý na dohodnutý účel alebo účel na ktorý sa dodaný Tovar spravidla používa, nie je Zákazník povinný zaplatiť kúpnu cenu a je oprávnený požadovať podľa vlastného uváženia (i) bezplatné odstránenie vady v primeranom čase, alebo (ii) dodanie náhradného Tovar za vadný Tovar, alebo (iii) primerané zníženie kúpnej ceny. Všetky náklady súvisiace s výkonom nápravy požadovanou Zákazníkom bude znášať Dodávateľ.

5.6 Zákazník bude oprávnený odstúpiť od objednávky podľa Článku 6 v prípade, ak Dodávateľ neuskutoční nápravu väd Tovar najneskôr do 30-tich dní od požiadavky Zákazníka v zmysle odseku 5.5. Na základe požiadavky Zákazníka Dodávateľ bezplatne prevezme späť vadný Tovar a vyzdvihne ho na mieste, ktoré určí Zákazník.

Vady poskytnutých Služieb

5.7 Dodávateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytované v rozsahu, kvalite a spôsobom dohodnutým v objednávke alebo, ak nie sú dohodnuté, tak v rozsahu, kvalite a spôsobom podľa predchádzajúcich totožných objednávok alebo v rozsahu, kvalite a spôsobom obvyklým pre bežný v obchodný styk.

5.8 Ak sú Služby poskytnuté, ale nie v rozsahu, kvalite alebo spôsobom dohodnutým v objednávke alebo podľa predchádzajúcich totožných objednávok alebo

obvyklým pre bežný v obchodný styk, nebude Zákazník povinný zaplatiť kúpnu cenu a bude oprávnený požadovať podľa vlastného uváženia (i) bezplatné poskytnutie Služieb v rozsahu, kvalite alebo spôsobom dohodnutým v objednávke alebo podľa predchádzajúcich totožných objednávok alebo obvyklým pre bežný obchodný styk v dodatočnej primeranej lehote, alebo (ii) primerané zníženie kúpnej ceny. Po márnom uplynutí poskytnutej primeranej lehoty na nápravu má Zákazník právo odstúpiť od objednávky podľa čl. 6. Všetky náklady súvisiace s nápravami uvedenými v tomto odseku bude znášať Dodávateľ.

6. UKONČENIE ZMLUVY

6.1 Zákazník má právo odstúpiť od objednávky

- v súlade s odsekom 3.3 alebo 5.2 alebo 5.6 alebo 5.8; alebo

- ak sa Dodávateľ dostane do úpadku alebo ak preruší či hrozí, že preruší platby vzhľadom na svoje dlhy, alebo ak podnikne akékoľvek aktivity či iné kroky smerujúce k jeho likvidácii, ukončeniu činnosti, prevodu podniku, zániku alebo reorganizácii alebo vyhláseniu bankrotu, povolenia reštrukturalizácie alebo oddĺženia, alebo ak sa začne jeho likvidácia, bude začaté konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie alebo vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia alebo oddĺženie,

- ak nemožno od Dodávateľa očakávať splnenie jeho záväzkov z iných dôvodov; alebo

- ak by dodržanie objednávky spôsobilo Zákazníkovi neprimerané ťažkosti pre podstatné dôvody, ktoré sa objavili po uskutočnení objednávky.

6.2 Ak sú Tovar alebo Služby oddeliteľné, Zákazník sa podľa vlastného uváženia môže rozhodnúť využiť svoje právo ukončiť zmluvu len vzhľadom k zatiaľ nedodanému Tovar alebo zatiaľ neposkytnutým Službám.

7. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA

7.1 Objednávka a všetky záväzky vyplývajúce z nej alebo súvisiace s ňou sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany týmto vykonávajú voľbu práva v zmysle príslušných ustanovení medzinárodného práva súkromného. Zmluvné strany sa dohodli, že na právny vzťah založený jednotlivými objednávkami sa ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru nebudú aplikovať.

7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe jednotlivých objednávok budú rozhodovať príslušné súdy Slovenskej republiky.

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, INÉ USTANOVENIA

8.1 Dodávateľ nie je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce z objednávky alebo využiť na dodávku subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka.

8.2 Dodávateľ je oboznámený s Pravidlami správania sa Skupiny RBI (Group Code of Conduct, ďalej len „CoC“) a súhlasí s tým, aby mal Zákazník pri uzatvorení Zmluvy/uskutočnení objednávky na základe tohto poriadku právo uprednostniť CoC. Dodávateľ však nie je oprávnený spoliehať sa na CoC, ani z neho odvodzovať žiadne práva

8.3 Tieto VP majú prednosť pred prípadnými štandardnými podmienkami Dodávateľa. Na akceptáciu Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa je potrebný výslovný písomný súhlas Zákazníka.

8.4 Pri poskytovaní Služieb, dodaní Tovar je Dodávateľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, ako aj príslušné technické normy.

8.5 Ak jedna Zmluvná strana spôsobí druhej akúkoľvek škodu porušením svojich záväzkov, vyhlásení a/alebo záruk uvedených v tejto Zmluve a/alebo v objednávke, zodpovednosť za spôsobenú škodu a záväzok ju nahradí sa bude riadiť a upravovať ustanoveniami par. 373 a nasl. Zákona č. 513/91 Z.z. Obchodného zákonníka v platnom znení. Dodávateľ nie je oprávnený nárokovat' si ušlý zisk.

8.6 Ak je Dodávateľ osobou so sídlom alebo bydliskom mimo územia Slovenskej republiky, podpisom tejto zmluvy súčasne potvrdzuje, že je konečným príjemcom príjmu vyplácaného v zmysle tejto zmluvy/objednávky. Za konečného príjemcu príjmu je pre tento účel považovaná osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť príjem na inú osobu. Za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Ak dodávateľ stratí status konečného príjemcu v zmysle uvedeného, je povinný o tejto skutočnosti Zákazníka bezodkladne informovať.

V takom prípade má povinnosť predložiť Zákazníkovi dôkazy preukazujúce konečného príjemcu. Dodávateľ berie na vedomie, že ak Zákazníkovi nepredloží dôkazy osvedčujúce konečného príjemcu, môže mať Zákazník povinnosť z príjmu strhnúť daň podľa daňových predpisov platných v čase uskutočnenia platby.

9. OCHRANA BANKOVÉHO TAJOMSTVA A OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1 Dodávateľ sa zaväzuje konať v zhode s ustanoveniami Článku 89 a ďalších článkov Zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách, zachovávať bankové tajomstvo ako aj ustanovenia platnej európskej legislatívy a platného zákona o ochrane osobných údajov. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojej zodpovednosti za dodržiavanie horeuvedených právnych predpisov a povinností z toho vyplývajúcich. Dodávateľ vyhlasuje, že bol informovaný o právach a záväzkoch vyplývajúcich z platného zákona o ochrane osobných údajov, ako aj o všetkých následkoch vyplývajúcich z ich nedodržania.

9.2 V prípade poskytnutia osobných údajov Dodávateľovi je Dodávateľ povinný spracovať tieto osobné údaje alebo s nimi nakladať len spôsobom a v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu vzájomnej spolupráce Zmluvných strán. V tomto prípade môže Dodávateľ konať ako spracovateľ osobných údajov. Dodávateľ je povinný v takom prípade postupovať v súlade s ustanoveniami platného zákona o ochrane osobných údajov a uzavretou zmluvou medzi Zákazníkom a Dodávateľom upravujúcou spracovanie osobných údajov. Dodávateľ najmä nesmie kopírovať, skenovať, zaznamenávať, používať, uchovávať, preposielať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejňovať osobné údaje, ktoré má k dispozícii počas spracovania osobných údajov za iným účelom než je vzájomná spolupráca a riadne ich chrániť. Dodávateľ je povinný ukončiť spracovanie osobných údajov a zlikvidovať konkrétne osobné údaje bezodkladne po splnení účelu spracovania osobných údajov. Dodávateľ je povinný poskytnúť Zákazníkovi oznámenie o zlikvidovaní údajov.

9.3 V prípade porušenia povinnosti chrániť a nesprístupniť osobné údaje a bankové tajomstvo bude Zákazník oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty v hodnote 3,000 EUR za každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia. V tomto prípade nie je právo na náhradu škody dotknutá

9.4 Povinnosť chrániť osobné údaje a bankové tajomstvo nie je časovo obmedzená a trvá aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Dodávateľom.