

Obchodné podmienky Tatra banky a.s. k elektronickému bankovníctvu

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 20. 4. 2021

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: Internet banking^{TB}, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei, VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelované na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: Internet banking^{TB}, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelované na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

Uvedená zmena znamená odstránenie označenia Internet banking pre BlackBerry® a doplnenie označenia Internet banking pre Huawei. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre BlackBerry® a doplnením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Huawei.

Internet banking pre Huawei - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie - výber peňažnej hotovosti z bankomatov;

Internet banking pre BlackBerry® - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie - výber peňažnej hotovosti z bankomatov;

Uvedená zmena znamená odstránenie popisu platobného prostriedku Internet banking pre BlackBerry® a doplnenie popisu platobného prostriedku Internet banking pre Huawei. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre BlackBerry® a doplnením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Huawei.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking^{TB}, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei, VIAMO, ako aj ďalšie platobné prostriedky poskytované ako Doplnková služba v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 4, sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec na uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, ktorých predmetom je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking^{TB}, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, VIAMO, ako aj ďalšie platobné prostriedky poskytované ako Doplnková služba v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 4, sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec na uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, ktorých predmetom je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

Uvedená zmena znamená odstránenie označenia Internet banking pre BlackBerry® a doplnenie označenia Internet banking pre Huawei. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby /platobného prostriedku Internet banking pre BlackBerry® a doplnením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Huawei.

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Oddiel I.

Úvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

Business Banking - služby elektronického bankovníctva Business Banking^{TB} banky, ktoré sú poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking^{TB}.

Uvedená zmena reflektuje na zdieľanie IAAP, ako aj na zmenu hesla so službou Business Banking^{TB}.

Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (napr. Zmluva o EKM alebo aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei a iných Doplnkových služieb v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. § 4 týchto OP, a/alebo VIAMO) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR,

Spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (napr. Zmluva o EKM alebo aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® a iných Doplnkových služieb v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. § 4 týchto OP a/alebo VIAMO) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat, alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR,

Uvedená zmena znamená odstránenie označenia Internet banking pre BlackBerry® a doplnenie označenia Internet banking pre Huawei. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre BlackBerry® a doplnením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Huawei.

VOP - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov fyzickej osoby - podnikateľov a právnické osoby alebo Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov - spotrebiteľov v závislosti od osoby klienta

VOP - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a. s.

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie.

Zákon o bankách - Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o bankách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie.

Zákon o platobných službách - Zákon č. 492/2009 o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o platobných službách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie.

Oddiel II. IAAP

bod 3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:

a) PID - číselný kód alebo alfanumerický statický reťazec pridelený bankou alebo zvolený Oprávnenou osobou v súlade s podmienkami definovanými bankou pre druhovo určený a pridelený alfanumerický reťazec

bod 3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:

a) PID - číselný kód,

Uvedená zmena špecifikuje PID.

j) zjednodušené autentifikačné prostriedky výslovne definované konkrétnou Zmluvou o IAAP, určené na autentifikáciu Oprávnenej osoby pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou prostredníctvom služby DIALOG Live a využívaní vybraných čiastkových služieb služby DIALOG Live

j) zjednodušené autentifikačné prostriedky výslovne definované konkrétnou IAAP Zmluvou, určené na autentifikáciu Oprávnenej osoby pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou prostredníctvom služby DIALOG Live a využívaní vybraných čiastkových služieb služby DIALOG Live.

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie.

Heslo v zmysle písm. b) tohto odseku banka prvotne prideluje Oprávnenej osobe v rámci procesu uzatvárania Zmluvy o IAAP alebo následne po ňom, prostredníctvom EKM alebo Business Banking-u. K zmene alebo nahradeniu hesla dochádza prostredníctvom EKM alebo v rámci služby Business Banking. Pre vylúčenie pochybností sa PID-om v zmysle písm. a) tohto odseku rozumie aj alfanumerický reťazec (najmä, nie však výlučne e-mailová adresa alebo prihlasovacie meno) druhovo určený a pridelený bankou za predpokladu, že sa banka rozhodne v rámci konkrétneho procesu identifikácie a autentifikácie Oprávnenej osoby umožniť využívanie takéhoto reťazca, Oprávnená osoba sa rozhodne takto druhovo pridelený reťazec využívať, a to všetko za predpokladu, že Oprávnenou osobou zvolený reťazec spĺňa podmienky určené bankou.

Uvedená zmena špecifikuje možnosť zmeny hesla k službám elektronického bankovníctva.

bod 5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking a Doplnkových službách Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei za predpokladu, že Oprávnená osoba používa aplikáciu potrebnú na využívanie predmetných Doplnkových služieb vo verzii vyššej ako 2.15, je totožný s rozsahom oprávnení disponovať finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

bod 15. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave a dohodnutom čase a to vo výške stanovenej v príslušnom zmluvnom dokumente. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave a stanovenom čase. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom

bod 5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking a Doplnkových službách Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® za predpokladu, že Oprávnená osoba používa aplikáciu potrebnú na využívanie predmetných Doplnkových služieb vo verzii vyššej ako 2.15, je totožný s rozsahom oprávnení disponovať finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

bod 15. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej v príslušnom zmluvnom dokumente. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody

Uvedená zmena znamená odstránenie označenia Internet banking pre BlackBerry® a doplnenie označenia Internet banking pre Huawei. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre BlackBerry® a doplnením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Huawei.

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie.

rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok I. Oprávnená osoba k účtu

bod 5. Každá z Oprávnených osôb k Účtu je oprávnená udeliť prostredníctvom EKM súhlas so sprístupnením alebo poskytnutím informácií týkajúcich sa Účtu a všetkých informácií s ním spojených chránených ako bankové tajomstvo tretím osobám, ako aj udeliť banke pokyn, ktorého následkom je takéto sprístupnenie alebo poskytnutie.

Uvedená zmena spresňuje oprávnenia oprávnených osôb.

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok II. Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM

bod 7. Doručením platobného príkazu, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP, a pri použití stanovených IAAP v zmysle ods. 3, ods. 11 a 12 Oddiel II. tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú.

bod 7. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP, a pri použití stanovených IAAP v zmysle ods. 3, ods. 11 a 12 Oddiel II. tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú.

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie.

bod 12. V prípade, že Oprávnená osoba využíva službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v súlade s Podpisovými vzormi je potrebná autorizácia dvomi alebo viacerými Oprávnenými osobami, budú platobné príkazy doručené banke prostredníctvom služby Internet banking zrealizované až po splnení takejto podmienky. Ich doda-

bod 12. V prípade, že Oprávnená osoba využíva službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v súlade s Podpisovými vzormi je potrebná dodatočná autorizácia dvomi alebo viacerými Oprávnenými osobami, budú platobné príkazy doručené banke prostredníctvom služby Internet banking zrealizované až po splnení takejto pod-

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie.

točná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v danom platobnom príkaze ako deň realizácie platobného príkazu, v opačnom prípade nebude predmetný platobný príkaz zrealizovaný.

mienky. Ich dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v danom platobnom príkaze ako deň realizácie platobného príkazu, v opačnom prípade nebude predmetný platobný príkaz zrealizovaný.

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

§ 3 Internet banking pre Huawei

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Huawei je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie - výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Huawei (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Huawei“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

§ 3 Internet banking pre BlackBerry®

1. Špecifikácia služby Internet banking pre BlackBerry® je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie - výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry®, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry® (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry®“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

Uvedená zmena znamená odstránenie doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® a doplnenie doplnkovej služby Internet banking pre Huawei. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre BlackBerry® a doplnením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Huawei.

2. Spôsob aktivácie

Doplňková služba Internet banking pre Huawei môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Internet banking pre Huawei volí Bezpečnostný kľúč pre Huawei potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Huawei. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety

- mobilné zariadenie s operačným systémom Android 5.0 a vyšším
- používateľský účet v App Gallery obchode
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

§ 7 SEPA inkaso /mandáty

Doplňková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu a prípadne aj prostredníctvom Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandáty na ťarchu Účtu. Doplnková služba SEPA inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme, získať informácie o všet-

2. Spôsob aktivácie

Doplňková služba Internet banking pre BlackBerry® môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Internet banking pre BlackBerry® volí Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry® potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre BlackBerry®. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

4. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety – Smartfón BlackBerry® 10 alebo:

- tablet BlackBerry®
- používateľský účet na BlackBerry World™ markete,
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

§ 7 SEPA inkaso /mandáty

Doplňková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu a prípadne aj prostredníctvom Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandáty na ťarchu Účtu. Doplnková služba SEPA inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme, získať informácie o všet-

Uvedená zmena znamená odstránenie označenia Internet banking pre BlackBerry® a doplnenie označenia Internet banking pre Huawei. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre BlackBerry® a doplnením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Huawei.

kých súhlasoch s inkasom/mandátach pre SEPA inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby SEPA inkaso sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

kých súhlasoch s inkasom/mandátach pre SEPA inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby SEPA inkaso sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

Oddiel VII. Spoločné ustanovenia

bod 5. Zmluva o IAAP, ktorá bola jediným zmluvným dokumentom uzatvoreným medzi Bankou a Oprávnenou osobou, zaniká za súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:

- a) Oprávnená osoba v období 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa uzatvorenia predmetnej Zmluvy o IAAP nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do aplikácie Banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods.1 a § 5 Oddiel III Článok III časti Prvej OP či v rámci služby DIALOG Live,
- b) Oprávnená osoba vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby v čase uzatvorenia predmetnej Zmluvy o IAAP nevyužívala a počas jej trvania nezačala využívať, či už vo vlastnom mene, alebo v mene tretej osoby, službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou,
- c) Oprávnená osoba v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Rozhodujúcim dňom nepožiadala Banku o poskytovanie služieb Banky zodpovedajúcich bankovým obchodom,

pričom k zániku Zmluvy o IAAP dôjde dňom nasledujúcim po Rozhodujúcom dni, resp. po Prvom rozhodujúcom dni. Rozhodujúcim dňom je vždy posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k súčasnému

bod 5. Zmluva o IAAP tiež zaniká v prípade, ak

- a) Oprávnená osoba v období najmenej 60 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods.1 a § 5 Oddiel III Článok III časti Prvej OP či v rámci služby DIALOG Live,
- b) Oprávnená osoba v období najmenej 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nevyužíva, či už vo vlastnom mene, alebo v mene tretej osoby, službu banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou, a zároveň
- c) Oprávnená osoba v období najmenej 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nepožiadala banku o poskytovanie služieb banky zodpovedajúcich bankovým obchodom a to k nasledujúcemu dňu po rozhodujúcom dni. Rozhodujúcim dňom je vždy 30. 4. príslušného kalendárneho roka. Zmluva o IAAP zanikne automaticky naplnením podmienok uvedených v tomto článku, ktoré sú právnou skutočnosťou spôsobujúcou zánik záväzkového vzťahu – Zmluvy o IAAP, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/alebo klienta. Banka pristúpi k posudzovaniu naplnenia uvedených podmienok prvýkrát 30. 4. 2021, prvým rozhodujúcim dňom bude teda 30. 4. 2021. Pre účely bodu b) tohto

Uvedená zmena znamená doplnenie podmienok zániku Zmluvy o IAAP v prípadoch, keď je jedinou zmluvou oprávnenej osoby s bankou.

splneniu podmienok zániku Zmluvy o IAAP uvedených v písm. a) až c) tohto odseku. Prvým rozhodujúcim dňom je 30.04.2021, kedy Banka po prvýkrát pristúpi k posudzovaniu splnenia podmienok zániku Zmlúv o IAAP uvedených v tomto odseku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky splnením podmienok uvedených v tomto odseku, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/alebo klienta Bankou. Pre účely písm. b) tohto odseku sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu nepovažuje služba One banking ani trvanie akejkoľvek Zmluvy o IAAP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané Bankou.

ustanovenia sa za predmetnú službu banky nebude považovať služba One banking. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané bankou.

bod 6. Zmluva o IAAP zaniká aj v prípade súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:

- a) Oprávnená osoba v období najmenej 60-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Prvým rozhodujúcim dňom, resp. najmenej 60-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy o IAAP nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do aplikácie Banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods.1 a § 5 Oddiel III Článok III časti Prvej OP, či v rámci služby DIALOG Live,
- b) Oprávnená osoba vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Rozhodujúcim dňom nevyužíva službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou,
- c) Oprávnená osoba v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nepožiadala Banku o poskytovanie služieb Banky zodpovedajúcich bankovým obchodom,

Uvedená zmena znamená spresnenie podmienok zániku Zmluvy o IAAP.

pričom Zmluva o IAAP zanikne dňom nasledujúcim po Prvom rozhodujúcom dni, resp. Rozhodujúcom dni. Prvým rozhodujúcim dňom je 30.04.2021, kedy Banka po prvýkrát pristúpi k posudzovaniu splnenia podmienok zániku Zmlúv o IAAP uvedených v tomto odseku. Následne Rozhodujúcim dňom je vždy posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k súčasnému splneniu podmienok zániku Zmluvy o IAAP uvedených v písm. a) až c) tohto odseku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky splnením podmienok uvedených v tomto odseku, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/alebo klienta Bankou. Pre účely písm. b) tohto odseku sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu nepovažuje služba One banking. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané Bankou.

ČASŤ ŠIESTA

Záverečné ustanovenia

bod 8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 20. 4. 2021. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 13. 9. 2019 a Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking pre Huawei.

bod 8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13 .9. 2019. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 13. 1. 2018.

Zmena tohto ustanovenia znamená nové nadefinovanie platnosti a účinnosti Obchodných podmienok Tatra banky, a. s.