



Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k „Doplnkovej službe Výber z bankomatu mobilom“

Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k doplnkovej službe Výber z bankomatu mobilom (ďalej len „OOP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522 (ďalej len „banka“), jej klientov a ich Oprávnených osôb pri poskytovaní doplnkovej elektronickej služby výber z bankomatu. Práva a povinnosti banky, klienta a Oprávnenej osoby neupravené týmito OOP sa spravujú Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“). Ustanovenia OPEB upravujúce poskytovanie Doplnkových služieb typu Internet banking pre mobilné zariadenia sa použijú pre Doplnkovú službu definovanú týmito OOP, ak nie je v týchto OOP uvedené inak, v celom rozsahu.

Špecifikácia služby

Služba výber z bankomatu je Doplnkovou službou k Internet bankingu v zmysle definície Doplnkových služieb uvedenej v OPEB (ďalej aj „Doplnková služba“). Predmetná Doplnková služba je poskytovaná:

- v prípade fyzických osôb a fyzických osôb podnikateľov výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba - nepodnikateľ/ podnikateľ).
- V prípade právnických osôb výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je v zmysle príslušného Podpisového vzoru definovaná ako majiteľ samostatne (MS). Banka si vyhradzuje právo, a to podľa vlastného uváženia, Doplnkovú službu neposkytovať Oprávnenej osobe najmä v prípade ak je oprávnenie takejto Oprávnenej osoby obmedzené daným Podpisovým vzorom.

Oprávnená osoba pritom musí mať aktivovanú niektorú z doplnkových služieb k Internet bankingu typu Internet banking pre mobilné zariadenia (napr. Internet banking pre Android) a teda aktivovanú príslušnú mobilnú aplikáciu potrebnú pre využívanie danej doplnkovej služby (ďalej len „Mobilná aplikácia“). Doplnková služba výber z bankomatu umožňuje Oprávnenej osobe realizovať za podmienok uvedených v týchto OOP a OPEB platobnú službu - hotovostných platobných operácií - výber finančných prostriedkov v hotovosti prostredníctvom bankomatov a to bez použitia bankovej platobnej karty. Doplnková služba je poskytovaná výlučne k Účtom vedeným v mene EUR. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby a pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč, ktorý je zhodný s bezpečnostným

kľúčom pre doplnkovú službu typu Internet banking pre mobilné zariadenia, ktorú využíva Oprávnená osoba (ďalej len „Bezpečnostný kľúč“). Pre vykonanie samotnej platobnej operácie - výber finančných prostriedkov v hotovosti prostredníctvom bankomatov sa použije jedinečný jednorazový kód s časovo obmedzenou platnosťou vygenerovaný Doplnkovou službou (Ďalej len „Kód pre výber“).

Spôsob aktivácie

Doplnková služba môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe, ktorá spĺňa požiadavky uvedené v časti „Špecifikácia služby“ týchto OOP. Žiadosť o zriadenie Doplnkovej služby predkladá Oprávnená osoba prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Podmienkou predloženia žiadosti o zriadenie Doplnkovej služby je prijatie a odsúhlasenie týchto OOP. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Maximálne výdavkové limity a obmedzenia počtu platobných operácií platne pre Doplnkovú službu

Maximálne výdavkové limity platné pre Doplnkovú službu sú:

Platobná operácia - vyber finančných prostriedkov v hotovosti: 500,- Eur

Celkový denný limit pre všetky takto vykonané platobné operácie : 500,- Eur / účtovný deň

Celkový mesačný limit pre všetky takto vykonané platobné operácie : 5000,- Eur / kalendárny mesiac

Maximálny počet Oprávnenou osobou požadovaných platobných operácií a bankou prijatých pokynov na ich realizáciu:

Denný limit: 15 bankou prijatých pokynov na vykonanie platobnej operácie;

Mesačný limit: 100 bankou prijatých pokynov na vykonanie platobnej operácie.

Technické požiadavky

Ustanovenia OPEB upravujúce poskytovanie Doplnkových služieb typu Internet banking pre mobilné zariadenia

nia sa pre Doplnkovú službu definovanú týmito OOP aplikujú v celom rozsahu.

povednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby.

Pravidlá využívania Doplnkovej služby

1. Oprávnená osoba vykonáva hotovostné platobné operácie - výber finančných prostriedkov v hotovosti prostredníctvom bankomatov bez použitia bankovej platobnej karty pri využívaní Doplnkovej služby zadávaním Kódov pre výber. Príslušný Kód pre výber odovzdá Oprávnenej osobe banka prostredníctvom Mobilnej aplikácie. Kód pre Výber je vyhotovovaný na základe požiadavky Oprávnenej osoby a po uvedení všetkých bankou požadovaných údajov.
2. Platnosť Kódu pre výber je časovo obmedzená. Kód pre výber prestáva byť platným po uplynutí doby, na ktorú bol vydaný.
3. Oprávnená osoba je povinná ochraňovať Kód pre výber v rovnakom rozsahu ako IAAP. Oprávnená osoba nie je oprávnená Kód pre výber poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe.
4. Oprávnená osoba si je vedomá skutočnosti, že počas obdobia platnosti Kódu pre výber je banka oprávnená neumožniť nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte inak ako prostredníctvom Doplnkovej služby a to až do výšky čiastky uvedenej Oprávnenou osobou pri požiadavke o poskytnutie predmetného Kódu pre výber. Banka nenesie zodpovednosť za úspešné zrealizovanie platobnej operácie vykonávanej prostredníctvom Doplnkovej služby. Platobná operácia bude vykonaná iba v tom prípade, ak je na Účte dostatočná suma finančných prostriedkov v okamihu samotného vykonania platobnej operácie. V opačnom prípade nebude platobná operácia vykonaná, o čom bude Oprávnená osoba informovaná.
5. Oprávnená osoba nie je oprávnená využívať Doplnkovú službu akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na nezákonné účely.
6. Oprávnená osoba nie je oprávnená zasahovať do operačného systému Mobilného zariadenia.
7. Oprávnená osoba nie je oprávnená dekompilovať Mobilnú aplikáciu, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.
8. Oprávnená osoba nie je oprávnená nainštalovať Mobilnú aplikáciu na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr: na iOS zariadení, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Android zariadení).

Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v OPEB uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia Mobilného zariadenia plnú zod-

Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby

1. Oprávnená osoba je povinná používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP, OPEB a týmito OOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov je povinná vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti, považovať najmä:
 - Bezpečnostný kľúč nesmie byť žiadne jednoduché odhaliteľné slovo alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 1234, meno a priezvisko)
 - nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
 - pri poslednom použití Mobilnej aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých súkromných dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v Internet Bankingu Tatra banky.
 - po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné Mobilnú aplikáciu vždy zatvoriť
 - nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného marketu
 - využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
 - pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase
 - pravidelne aktualizovať Mobilnú aplikáciu tak, aby bola využívaná z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb je najnovšia verzia
 - používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania Mobilnej aplikácie priamo v Internet bankingu Tatra banky
 - neprihlasovať sa do Doplnkovej služby prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, a.s.)

- skontrolovať pri inštalácii Mobilnej aplikácie ako aj jej up-date/up-grade vydavateľa Mobilnej aplikácie, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.
 - využívať Doplnkovú službu v súlade s týmito OOP. Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke Tatra banky www.tatrabanka.sk a <https://moja.tatrabanka.sk>. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.
2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnievajú, že Doplnková služba/platobný prostriedok alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, je povinná bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/6866 1000; +421/2/5919 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je Oprávnená osoba a/alebo klient povinná postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP/Mobilného zariadenia.
 3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku/Doplnkovej služby alebo IAAP Oprávnenej osoby, a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby
 - a. z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - b. z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - c. z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - d. z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v OPEB alebo týchto OOP
 4. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého Účtu informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybnú

vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.

Platnosť a právna záväznosť OOP a spôsob vykonávania ich zmien

1. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OOP (ďalej spolu len „Zmena OOP“). Zmenu OOP banka oznámi prostredníctvom Mobilnej aplikácie, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby alebo obdobným spôsobom. Zmenu OOP banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju do schránky dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúcej sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby. Banka zároveň určí platnosť a účinnosť Zmeny OOP, pričom úkony uvedené v predchádzajúcej vete banka vykoná najneskôr dva mesiace pred účinnosťou Zmeny OOP. Ak Oprávnená osoba/klient nebude súhlasiť so Zmenou OOP, je oprávnená písomne oznámiť banke, že Zmenu OOP neprijíma, pričom takéto oznámenie je povinná doručiť banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti Zmeny OOP. Oprávnená osoba /klient je oprávnený bezodplatne s okamžitou účinnosťou ukončiť dotknutý záväzkový vzťah. Ak klient resp. Oprávnená osoba vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so Zmenou OOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OOP. Ak Oprávnená osoba/klient doručí banke informáciu, že Zmenu OOP neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú inak, pozastaviť poskytovanie dotknutej služby. Miestom doručovania Zmien OOP je schránka dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúca sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby.
2. OOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta resp. Oprávnenej osoby a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient ako aj Oprávnená osoba je oprávnená kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OOP v listinnej alebo elektronickej forme.
3. Tieto OOP nadobúdajú platnosť 28.2.2017. Tieto OOP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k Doplnkovej službe „Výber z bankomatu mobilom“, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa **1. 8. 2014.**