



# Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu

## Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: Internet banking<sup>™</sup>, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei<sup>®</sup>, VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelované na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

- **Internet banking** – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového (vrátane dávkového) alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;
- **DIALOG Live** – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;
- **Internet banking pre iOS** – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;
- **Internet banking pre Android** – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;
- **Internet banking pre Huawei<sup>®</sup>** – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov;
- **VIAMO** – bezhotovostné platobné operácie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné pro-

striedky Internet banking<sup>™</sup>, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei<sup>®</sup>, VIAMO, ako aj ďalšie platobné prostriedky poskytované ako Doplnková služba v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 4, sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec na uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, ktorých predmetom je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

## ČASŤ PRVÁ

### Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

#### Oddiel I.

#### Úvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

1. V prípade, ak v tejto časti OP, Zmluve o EKM, Zmluve o IAAP, prípadne v inej osobitnej zmluve nie je uvedené inak, nasledovné pojmy a skratky budú mať nasledovný význam:

**banka** – Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944,

**Business Banking** – služby elektronického bankovníctva Business Banking<sup>™</sup> banky, ktoré sú poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom systému elektronického bankovníctva Business Banking<sup>™</sup>.

**EKM** – elektronické komunikačné médiá (napr. internet, telekomunikačné siete),

**Elektronický podpis** – zdokonalený elektronický podpis v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES vrátane kvalifikovaného elektronického podpisu,

**IAAP** – identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky,

**Internet banking** – samostatný platobný prostriedok, bezpečné prostredie nachádzajúce sa v sieti internet, v ktorom je možné vykonávať obchody s bankou a zároveň spoločné/druhové označenie všetkých služieb banky poskytovaných prostredníctvom webových stránok banky,

**klient** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá je majiteľom Účtu v banke, prípadne ktorá, ak je to výslovne uvedené v týchto OP či v osobitnej zmluve, uzatvorila s bankou obchod v zmysle Zákona o bankách,

**Mobilná aplikácia** – mobilná aplikácia banky, prostredníctvom ktorej môže byť poskytovaná ktorákoľvek z Doplnkových služieb v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 1 až § 3 a Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 4 bod 1. týchto OP,

**Mobilné zariadenie** – mobilné zariadenie, tak ako je definované v Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 1 až § 5 týchto OP,

**Oprávnená osoba** – fyzická osoba, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o IAAP a je držiteľom IAAP,

**Podpisový vzor** – podpisový vzor v zmysle VOP,

**Spotrebiteľ** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (napr. Zmluva o EKM alebo aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei® a iných Doplnkových služieb v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. § 4 týchto OP, a/alebo VIAMO) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR,

**Účet** – Zmluvou o EKM presne definovaný bežný alebo vkladový účet, ku ktorému sú poskytované vybrané bankové služby prostredníctvom EKM,

**VOP** – Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a. s. pre klientov fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby alebo Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov – spotrebiteľov v závislosti od právneho postavenia klienta,

**Zákon o bankách** – Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

**Zákon o platobných službách** – Zákon č. 492/2009 o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

**Zmluva o EKM** – Zmluva o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne dojednanie podmienok o EKM v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu alebo v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa, a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu, Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby, prípadne Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa, uzatvorená medzi bankou a klientom ako aj každá iná dohoda uzatvorená me-

dzi bankou a klientom naplňajúca rovnaký účel ako tie vyššie uvedené. Zmluvou o EKM je aj iná osobitná zmluva uzatvorená medzi bankou a klientom, ak sa tak banka a klient v predmetnej zmluve výslovne dohodnú,

**Zmluva o IAAP** – Zmluva o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov uzatvorená medzi bankou a Oprávnenou osobou.

2. Banka poskytuje klientom prostredníctvom EKM vybrané bankové služby v rozsahu a spôsobom stanoveným Zmluvou o EKM, prípadne inou osobitnou zmluvou, týmito OP a VOP.
3. Vybrané bankové služby k Účtu klienta sa poskytujú prostredníctvom EKM v prípade, ak má klient v banke vedený bežný alebo vkladový účet a uzatvoril s bankou Zmluvu o EKM.

## Oddiel II. IAAP

1. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou prostredníctvom EKM, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom EKM, ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom EKM, IAAP, ktoré Oprávnenej osobe prideli banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré sú vzájomne dohodnuté medzi Oprávnenou osobou a bankou Zmluvou o IAAP, na jej základe alebo v súvislosti s ňou. Banka si vyhradzuje právo identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.
2. Oprávnená osoba berie na vedomie, že ak z osobitnej podstaty príslušného druhu IAAP nevyplýva iné, IAAP sú určené výlučne na jej komunikáciu s bankou a na jej bezpečnú a jednoznačnú identifikáciu pri komunikácii prostredníctvom EKM. IAAP sú určené výhradne na osobnú potrebu Oprávnenej osoby, a preto sú neprevoditeľné a neprenosné na inú osobu. Ak z osobitnej podstaty príslušného druhu IAAP nevyplýva iné, Oprávnená osoba je povinná zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP. Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v týchto OP uvedené inak, úkony doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby, preto plnú zodpovednosť voči banke za zneužitie IAAP nesie Oprávnená osoba, ak Oprávnená osoba koná v mene alebo za klienta, plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:
  - a) PID – číselný kód alebo alfanumerický statický reťazec pridelený bankou alebo zvolený Oprávnenou osobou v súlade s podmienkami definovanými bankou pre druhovo určený a pridelený alfanumerický reťazec,

- b) Heslo – alfanumerický statický reťazec,
- c) Karta a čítačka – druh IAAP, ktorý je založený na princípe generovania dynamického číselného kódu použitím čipovej platobnej karty vy danej bankou s CAP/DPA funkcionalitou, ktorej je Oprávnená osoba držiteľom, a čítačky čipových platobných kariet poskytnutej Oprávnenej osobe bankou. Za IAAP Karta a čítačka sa považuje aj IAAP Čítačka<sup>™</sup>, tak ako je definovaný na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk),
- d) SMS kód – dynamický číselný kód generovaný technickým zariadením banky, zasielaný na mobilný telefón určený Oprávnenou osobou,
- e) Biometrická charakteristika tváre – autentifikačný a autorizačný prostriedok založený na porovnaní biometrických charakteristík tváre získavaných zo statického záznamu/zobrazenia alebo dynamického videozáznamu či fotografií s biometrickými charakteristikami tváre získavanými z autorizovaného zdroja informácií. Začiatok a spôsob používania tohto autentifikačného a autorizačného prostriedku spolu s ním súvisiacimi výdavkovými limitmi budú stanovené vzájomnou osobitnou dohodou Banky a Oprávnenej osoby,
- f) Osobitné druhy IAAP určené na využívanie Doplnkových služieb v zmysle Článku III. Oddielu III. tejto časti OP,
- g) Biometrická charakteristika hlasu spolu s alternatívnymi identifikačnými prostriedkami – identifikačný, autentifikačný a autorizačný prostriedok založený na overovaní hlasovej biometrie Oprávnenej osoby tak, ako je definovaný v ods. 7 tohto oddielu OP, a alternatívne identifikačné prostriedky, tak ako sú definované v uvedenom ustanovení,
- h) PIN kód pre Internet banking – autentifikačný a autorizačný prostriedok v zmysle ods. 13 tohto oddielu OP,
- i) zjednodušené autentifikačné prostriedky výslovne definované konkrétnou Zmluvou o IAAP, určené na autentifikáciu Oprávnenej osoby pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou prostredníctvom služby DIALOG Live a využívaní vybraných čiastkových služieb služby DIALOG Live,
- j) autentifikačný a autorizačný prostriedok, určený na autentifikáciu Oprávnenej osoby pomocou Mobilnej aplikácie pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou ako aj pri vykonávaní právnych úkonov prostredníctvom služby DIALOG Live.

Presná špecifikácia vybraných IAAP, spôsob aktivácie IAAP, spôsob zániku platnosti IAAP a spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP sú uvedené v príslušnej Zmluve o IAAP a na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne zmeniť špecifikáciu, spôsob aktivácie IAAP, spôsob zá-

niku platnosti IAAP a spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP. Heslo v zmysle písm. b) tohto odseku banka prvotne dohodne s Oprávnenou osobou v rámci procesu uzatvárania Zmluvy o IAAP alebo následne po ňom, prostredníctvom EKM alebo Business Bankingu. K zmene alebo nahradeniu hesla dochádza prostredníctvom EKM alebo v rámci služby Business Banking. Pre vylúčenie pochybností sa PIDom v zmysle písm. a) tohto odseku rozumie aj alfanumerický reťazec (najmä, nie však výlučne e-mailová adresa alebo prihlasovacie meno) druhovo určený a pridelený bankou za predpokladu, že sa banka rozhodne v rámci konkrétneho procesu identifikácie a autentifikácie Oprávnenej osoby umožniť využívanie takéhoto reťazca, Oprávnená osoba sa rozhodne takto druhovo pridelený reťazec využívať, a to všetko za predpokladu, že Oprávnenou osobou zvolený reťazec spĺňa podmienky určené bankou.

4. Banka umožňuje využívanie IAAP Karta a čítačka v dvoch rôznych formách v závislosti od určenia klienta, pre jednotlivý Účet, ktorý je Oprávnenej osobe sprístupnený prostredníctvom služby Internet banking. IAAP Karta a čítačka je možné využívať:

- a) v základnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať samostatne bez ohľadu na rozsah jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu, a to v rozsahu výdavkových limitov stanovených v ods. 12 písm. c) tohto Oddielu,
- b) v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu, a to bez obmedzenia výdavkovými limitmi stanovenými v ods. 12 písm. c) tohto oddielu. Pre IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa bude aplikovať výdavkový limit definovaný v ods. 12 písm. d) tohto Oddielu.

Formu využívania IAAP Karta a čítačka stanovuje klient vždy ku každému z Účtov a pre každú z Oprávnených osôb samostatne, príslušnou Zmluvou o EKM, a to tak, že určí, či bude banka poskytovať danej Oprávnenej osobe službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. Platí pritom, že ak klient neurčí príslušnou Zmluvou o EKM, že daná Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v týchto OP nie je uvedené inak, príslušná Oprávnená osoba na danom Účte bude využívať IAAP Karta a čítačka v základnej forme. Klientom určená forma využívania IAAP Karta a čítačka je záväzná pre všetky Oprávnené osoby k danému Účtu. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu formy využívania IAAP Karta a čítačka pre konkrétny Účet a konkrétne Oprávnené osoby, a to zmenou príslušnej Zmluvy o EKM. Takáto zmena formy je záväzná pre všetky výslovne uvedené Oprávnené osoby k danému Účtu.

5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslov-

- ne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking a Doplnkových službách Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei®, je totožný s rozsahom oprávnení disponovať finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Platí pritom však, že používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.
6. Banka má právo jednostranne zaviesť dodatočný spôsob autentifikácie či autorizácie, prípadne nový IAAP. Banka má zároveň právo v prípade zvyšovania úrovne bezpečnosti bankových služieb prostredníctvom EKM rozhodnúť, že v danom čase využívaný druh IAAP bude nahradený iným alebo novým druhom IAAP. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).
  7. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách majú banky a pobočky zahraničných bánk, vrátane banky, právo pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií využívať na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu, a to aj bez súhlasu klienta či jeho zástupcu. Banka bude na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Oprávnených osôb pri príprave, uzatváraní a vykonávaní obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať biometrickú charakteristiku hlasu výlučne na základe výslovnej predchádzajúcej dohody s príslušnou Oprávnenou osobou. Biometrická charakteristika hlasu sa na základe dohody v zmysle predchádzajúcej vety stane novým IAAP danej Oprávnenej osoby. V takom prípade si banka vyhradzuje právo prideliť dotknutej Oprávnenej osobe ďalší identifikačný numerický alebo alfanumerický kód, ktorý bude banka využívať na účely identifikácie Oprávnenej osoby v rámci služby DIALOG Live, pri vzájomnej komunikácii banky a Oprávnenej osoby, uzatváraní obchodov a pri poskytovaní ďalších služieb, a to spolu s PID alebo ako jeho alternatívu, pričom takýto numerický alebo alfanumerický kód bude považovaný za IAAP pridelený bankou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o IAAP.
  8. Ak klient dlhodobo nevyužíva platobný prostriedok, banka má právo zmeniť dodatočný spôsob autentifikácie a autorizácie klienta. Banka má tiež právo v prípade, ak Oprávnená osoba dlhodobo nevyužíva IAAP, nahradiť Oprávnenou osobou využívané IAAP novými IAAP, a to IAAP toho istého druhu alebo iného druhu s rovnakou alebo vyššou úrovňou bezpečnosti. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP bude uvedený na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a Oprávnené osoby záväzné.
  9. Vydanie a správa elektronického podpisu, prípadne poskytovanie iných certifikačných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie Elektronického podpisu prostredníctvom [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a oprávnené osoby záväzné.
  10. Ustanovenie OP o zavádzaní dodatočného spôsobu autentifikácie či autorizácie, nového IAAP, ako aj o nahradení jedného druhu IAAP iným mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP aj Zmluvu o EKM a má prednosť pred jej ustanoveniami.
  11. Limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov sú stanovované jednostranne bankou a sú podmienené Zmluvou o EKM a druhom IAAP používaným pri jednotlivých platobnej operácii. Limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov klienta využívaných konkrétnou Oprávnenou osobou závisia od určenia druhu a formy Služieb k Účtu definovaných v Zmluve o EKM alebo na jej základe a od druhu IAAP danej Oprávnenej osoby, pričom výdavkový limit platieb uskutočnených prostredníctvom jednej Oprávnenej osoby (a jej IAAP) je spoločný pre všetky platobné prostriedky využívané danou Oprávnenou osobou a Účet, na ktorý sa dané platobné prostriedky vzťahujú, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Banka je oprávnená na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) alebo aj iným vhodným spôsobom stanoviť, že limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov poskytovaných na základe doplnkových služieb v zmysle Článku III. Oddielu III. (či už každého samostatne, všetkých alebo viacerých z nich spolu) sú samostatné a nezapočítava-

vajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to aj v celom rozsahu. Banka je v tejto súvislosti oprávnená stanoviť, že viaceré alebo niektoré vybrané platobné služby z platobných služieb uvedených v Článku III. § 1 až § 5 tejto časti OP sa na tieto účely považujú za jeden platobný prostriedok. Takto stanovené limity platieb – maximálne výdavkové limity sú pre Oprávnenú osobu a pre klienta záväzné. Ustanovenie OP o určení limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov pri použití jednotlivých IAAP mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami.

12. Limity platieb – maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:
- žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 500 EUR/platobná operácia; 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
  - dodatočná autorizácia iným IAAP ako Karta a čítačka/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/ mesiac,
  - dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,
  - dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme (bezlimitné platby).

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku. Limit stanovený pre platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie môže byť upravený v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, právnych predpisov a odporúčaní regulátora, ktorými je banka viazaná, ako aj v závislosti od rizikovosti vykonávaného obchodu a celkovej rizikovosti využívaného platobného prostriedku, a to až v rozsahu, že Oprávnenej osobe nebude umožnené vykonať žiadnu platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie predmetnej platobnej operácie. O výške limitu stanoveného pre platobnú operáciu budú Oprávnená osoba a klient informovaní prostredníctvom [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

Pre platobný prostriedok DIALOG Live sú stanovené nasledovné limity platieb – maximálne výdavkové limity: 0 EUR/účtovný deň a 0 EUR/ mesiac. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity sa neaplikujú na trvalé platobné príkazy. Dodatočná autorizácia platobných operácií nie je vyžadovaná. Limity platieb – maximálne výdavkové limity platobného prostriedku DIALOG Live sa započítavajú do denných/mesačných limitov platobného prostriedku Internet banking, a to v celom rozsahu.

Pre účely posudzovania limitu určeného pre platobnú operáciu sú jednotlivé platobné príkazy obsah-

nuté v hromadnom platobnom príkaze posudzované ako samostatné platobné operácie.

Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom všetkých platobných prostriedkov spolu vrátane DIALOG Live cez EKM a bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady a bude vždy, s výnimkou platobného prostriedku DIALOG Live, vyžadovaná ich dodatočná autorizácia bez ohľadu na ich sumu. Banka je pritom oprávnená taketo obmedzenia jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov. Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané pri využití platobných iniciačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/ mesačné limity pre všetky takto zadané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu, v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcej vete. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t. j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené, resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovávania platobného príkazu, pre účely posúdenia limitu určeného pre platobnú operáciu je však rozhodujúci kurz devíza stred platný v čase doručenia platobného príkazu pre daný typ platobnej operácie. Vyššie uvedené denné a mesačné limity sa nevzťahujú na: (i) transakcie v rámci služby i:deal a služby ktorou bude služba i:deal prípadne nahradená, (ii) platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme, (iii) platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, a na (iv) platby a transakcie, pri ktorých bol limit platby – maximálny výdavkový limit výslovne, individuálne dohodnutý inak ako je definovaný v prvej vete tohto odseku alebo ak bol limit platby – maximálny výdavkový limit výslovne dohodnutý v osobitnej zmluve uzavretej medzi bankou a klientom, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

13. PIN kód pre Internet banking je identifikačným, autentifikačným a autorizačným prostriedkom vzájomne dohodnutým medzi bankou a Oprávnenou osobou. Dohoda o pridelení PIN kódu pre Internet banking sa uskutoční v prostredí Internet bankingu po riadnom prihlásení sa Oprávnenej osoby do In-

ternet bankingu a po potvrdení tejto dohody IAAP Karta a čítačka Oprávnenej osoby. PIN kód pre Internet banking je numerický reťazec najmenej 4 znakov stanovených Oprávnenou osobou v Internet bankingu. Používanie PIN kódu pre Internet banking je stanovované samostatne pre každé zariadenie, resp. internetový prehliadač, ktorý používa daná Oprávnená osoba. Platí pritom, že každé ďalšie prihlásenie sa do Internet bankingu prostredníctvom rovnakého zariadenia a rovnakého internetového prehliadača sa uskutoční, ak Banka neurčí inak, len s využitím PIN kódu pre Internet banking. Oprávnená osoba si môže ako PIN kód pre Internet banking stanoviť v každom využívanom internetovom prehliadači odlišný numerický reťazec. Banka je oprávnená jednostranne stanoviť najvyšší možný počet internetových prehliadačov využívaných Oprávnenou osobou, prostredníctvom ktorých sa Oprávnená osoba prihlasuje do Internet bankingu pri využití PIN kódu pre Internet banking. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP je takto stanovený počet 4. Dohodou Banky a Oprávnenej osoby o pridelení IAAP PIN kódu pre Internet banking nedochádza k zmene limitov platieb/maximálnych výdavkových limitov jednotlivých platobných prostriedkov tak, ako sú definované Zmluvou o IAAP a týmito OP. Oprávnená osoba bude oprávnená využívať na prihlásenie sa do Internet bankingu IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadne iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP) aj po pridelení PIN kódu pre Internet banking, a to aj pre internetový prehliadač, pre ktorý bol pridelený PIN kód pre Internet banking. Oprávnená osoba môže požiadať o zrušenie PIN kódu pre Internet banking prostredníctvom Internet bankingu a služby DIALOG Live, prípadne v ktorejkoľvek pobočke Banky. V prípade zrušenia PIN kódu pre Internet banking bude Oprávnená osoba ďalej využívať IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadne iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP), a to pre každý internetový prehliadač a zariadenie, pre ktoré si zrušila PIN kód pre Internet banking. Po zániku PIN kódu pre Internet banking je možné o jeho pridelenie kedykoľvek opätovne požiadať, a to i opakovane. K zániku PIN kódu pre Internet banking však nedôjde, ak Oprávnená osoba požiada len o blokovanie alebo zmenu iných IAAP.

14. Banka realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správne a úplne uvedené IAAP.
15. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave a dohodnutom čase a to vo výške stanovenej v príslušnom zmluvnom dokumente. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave a stanovenom čase. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP ale-

bo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

### Oddiel III.

## Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

### Článok I.

#### Oprávnená osoba k Účtu

1. Zmluvou o EKM je určená Oprávnená osoba, ktorej klient poskytuje právo využívať vybrané bankové služby na jeho Účte prostredníctvom EKM. Oprávnenou osobou môže byť aj klient, ak to stanovuje Zmluva o EKM.
2. Klient Zmluvou o EKM splnomocňuje, oprávňuje a poveruje Oprávnenú osobu na všetky úkony špecifikované Zmluvou o EKM a OP, a to v rozsahu určenom Zmluvou o EKM a druhom IAAP, ktoré boli Oprávnenej osobe bankou pridelené, ak v týchto OP nie je uvedené inak. O pridelených IAAP informuje klienta Oprávnená osoba. V prípade, ak klient určil k jednému Účtu viacero Oprávnených osôb a v Zmluve o EKM, v Zmluve o IAAP, prípadne v OP nie je uvedené inak, každá z Oprávnených osôb koná samostatne.
3. O skutočnosti, že klient stanovil konkrétnu osobu za Oprávnenú osobu k danému Účtu, a o druhu, forme a rozsahu služieb k danému Účtu informuje Oprávnenú osobu klient, a to v primeranej lehote vopred. Ak má Oprávnená osoba využívať službu Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu, jej oprávnenie disponovať finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom služby Internet banking bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Klient je povinný upraviť Podpisový vzor tak, aby rozsah oprávnenia Oprávnenej osoby disponovať finančnými prostriedkami na Účte bol: disponovanie finančnými prostriedkami samostatne alebo disponovanie finančnými prostriedkami spoločne spolu s osobami skupiny A alebo B. Ak tak neurobí, banka má právo do doby vykonania úpravy Podpisového vzoru neposkytovať Oprávnenej osobe bankové služby k Účtu prostredníctvom služby Internet banking. Ustanovenia druhej a tretej vety tohto odseku vrátane povinnosti upraviť Podpisový vzor sa nevzťahujú na grafické prvky Podpisového vzoru a jednotlivých podpisov (napr. povinnosť pripojiť odtlačok pečiatky, osobitné grafické vyobrazenie podpisu, uvedené funkcie podpisujúcej osoby). Na existenciu takýchto grafických prvkov sa pri poskytovaní služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu nebude prihliadať.

4. Banka si vyhradzuje právo identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.
5. Každá z Oprávnených osôb k Účtu je oprávnená udeliť prostredníctvom EKM súhlas so sprístupnením alebo poskytnutím informácií týkajúcich sa Účtu a všetkých informácií s ním spojených chránených ako bankové tajomstvo tretím osobám vrátane Tretích strán v zmysle časti druhej a časti tretej týchto OP, ako aj udeliť banke pokyn, ktorého následkom je takéto sprístupnenie alebo poskytnutie. Rozhodnutie Oprávnenej osoby o využívaní služieb Tretích strán v zmysle časti druhej a časti tretej týchto OP k Účtu nie je závislé od úkonov banky. Rozhodnutie Oprávnenej osoby, a teda aj sprístupňovanie alebo poskytovanie informácií týkajúcich sa Účtov a všetkých informácií s ním spojených, sa pritom môže týkať ktoréhokoľvek, ako aj všetkých Účtov.

## Článok II.

### Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM

1. Bankové služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM sa delia na Základné a Doplnkové. Základné služby môžu byť poskytované buď v aktívnej, alebo pasívnej forme. Základné služby a ich forma sú určené Zmluvou o EKM.
2. Základnými službami sú:
  - a) Internet banking – sprístupnenie Účtu prostredníctvom siete „internet“;
  - b) DIALOG Live – sprístupnenie Účtu prostredníctvom telefónu.Presné vymedzenie Základných služieb je zverejnené na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a je pre Oprávnené osoby a klienta záväzná. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, základná služba DIALOG Live môže byť poskytovaná akýmkoľvek organizačným útvarom banky, ktorý bude na jej poskytovanie bankou určený.
3. Základné služby sú poskytované v dvoch formách:
  - a) aktívna – umožňuje Oprávnenej osobe získavať informácie o Účte a disponovať finančnými prostriedkami na Účte,
  - b) pasívna – umožňuje Oprávnenej osobe získavať informácie o Účte. Doplnkové služby v aktívnej forme môžu byť poskytované iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou aspoň jednej Základnej služby. Aktuálny zoznam, presná špecifikácia a podmienky na poskytovanie Doplnkových služieb sú zverejnené na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzná.
4. Všetky zmeny druhu a formy Základných služieb, ak v týchto OP nie je výslovne uvedené inak, je oprávnený vykonať iba klient, a to v príslušnej pobočke banky. Banka je však oprávnená umožniť klientovi, a to aj prostredníctvom Oprávnenej osoby, vykonanie aktivácie a vykonanie zmeny druhu a formy Základných služieb aj iným vhodným spôsobom. Konkrétne Doplnkové služby sú Oprávnenej osobe sprístupňované a pre Oprávnenú osobu rušené

na základe jej žiadosti, ktorú je Oprávnená osoba oprávnená doručiť banke výlučne prostredníctvom EKM. Oprávnená osoba je povinná o týchto úkonoch informovať klienta, a to v primeranej lehote pred ich uskutočnením. Klient Zmluvou o EKM oprávňuje banku na vykonanie všetkých potrebných úkonov na realizáciu bankou akceptovaných žiadostí, pokynov a príkazov Oprávnenej osoby vykonaných prostredníctvom EKM. Banka nie je povinná informovať klienta o skutočnosti, že Oprávnená osoba požiadala o aktivovanie, zmenu alebo zánik ktoréhokoľvek z Doplnkových služieb ani o prijatí alebo zamietnutí takýchto žiadostí.

5. V prípade, ak klient Zmluvou o EKM určí, že dotknutá Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu, oprávnenie takejto Oprávnenej osoby disponovať finančnými prostriedkami na danom Účte prostredníctvom služby Internet banking k Účtu bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Poskytovanie Doplnkových služieb v aktívnej forme k Internet bankingu prostredníctvom internetu k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.
6. Banka je oprávnená jednostranne meniť rozsah a podmienky poskytovania Doplnkových služieb. O tejto zmene bude Oprávnená osoba informovaná prostredníctvom e-mailu, schránky správ v Internet bankingu alebo iným vhodným spôsobom. V prípade zrušenia Doplnkovej služby, ktorú Oprávnená osoba využíva, bude banka Oprávnenú osobu informovať vopred v primeranej lehote.
7. Doručením platobného príkazu, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP, a pri použití stanovených IAAP v zmysle ods. 3, ods. 11 a 12 Oddiel II. tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú.
8. Platobné príkazy v mene EUR v rámci Slovenskej republiky zadané prostredníctvom platobného prostriedku Internet banking k Účtu, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei®, s dátumom splatnosti neskorším, ako je dátum ich zadania, je banka oprávnená zrealizovať kedykoľvek počas dňa splatnosti a to aj bezprostredne po jeho začiatku. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte môže banka opakovať realizáciu príkazu počas dňa splatnosti za predpokladu, že klient prostredníctvom Oprávnenej osoby o takéto opakovanie realizácie požiadala pri zadaní platobného príkazu.
9. Ak banka odmietne vykonať platobný príkaz, informuje klienta o odmietnutí platobného príkazu a dôvodoch odmietnutia prostredníctvom platobného

prostriedku, cez ktorý bol platobný príkaz predložený, alebo iným vhodným bankou určeným spôsobom. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.

10. Klient je oprávnený odvolať trvalý platobný príkaz, ak banka neurčí pre konkrétny prípad inak, najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke. Banka nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania súhlasu s inkasom/mandátu, resp. trvalého platobného príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.
11. Klient je oprávnený prostredníctvom služby Internet banking zadávať platobné príkazy aj formou dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi. Platí pritom, že všetky platobné príkazy obsiahnuté v jednom dávkovom súbore s platobnými príkazmi musia mať uvedený rovnaký dátum realizácie platobného príkazu. Dávkový súbor s platobnými príkazmi je oprávnená vytvoriť ktorákoľvek z Oprávnených osôb určených k danému Účtu, a to bez ohľadu na formu využívania služby Internet banking. Spôsob vytvorenia a zadania dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi je určovaný druhom IAAP Oprávnenej osoby, prípadne stanovenou formou jeho využívania na danom Účte. Zadať dávkový súbor s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi je oprávnená iba Oprávnená osoba využívajúca službu Internet banking v aktívnej forme.

V prípade, ak je IAAP Oprávnenej osoby:

- a) IAAP Karta a čítačka a Oprávnená osoba ho na dotknutom Účte využíva v bezlimitnej forme, tak je podmienkou na realizáciu platobných príkazov obsiahnutých v dávkovom súbore s platobnými príkazmi dodatočná autorizácia takéhoto dávkového súboru a tým aj platobných príkazov v ňom obsiahnutých Oprávnenými osobami prostredníctvom IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, pričom takéto Oprávnené osoby musia využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. V prípade, ak je v súlade s Podpisovými vzormi potrebná dodatočná autorizácia dvomi alebo viacerými Oprávnenými osobami, budú platobné príkazy obsiahnuté v predmetnom dávkovom súbore zrealizované až po splnení takejto podmienky. Dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v platobných príkazoch ako deň realizácie platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore, v opačnom prípade nebudú predmetné platobné príkazy zrealizované;
- b) iný IAAP ako Karta a čítačka alebo je ním IAAP Karta a čítačka, avšak Oprávnená osoba IAAP Karta a čítačka na danom Účte využíva v zá-

kladnej forme, tak Oprávnená osoba súčasne s vytvorením dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi tieto platobné príkazy aj zadá. Dodatočná autorizácia prostredníctvom IAAP Oprávnenej osoby sa vyžaduje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako pri zadávaní platobných príkazov Oprávnenou osobou na danom Účte.

Platí pritom, že ak dávkový súbor obsahoval jeden alebo viacero platobných príkazov a IAAP Oprávnenej osoby neumožňujú Oprávnenej osobe ich realizáciu (z dôvodu prekročenia maximálneho výdavkového limitu, tak ako je definovaný v Oddiele II. ods. 12 tejto časti OP), je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky dotknutého maximálneho výdavkového limitu. Zároveň platí, že ak dávkový súbor obsahoval viacero platobných príkazov a na príslušnom Účte nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného krytia na predmetnom Účte. O výsledku spracovania dávkového súboru obsahujúceho jeden alebo viacero platobných príkazov banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po jeho spracovaní. Oprávnená osoba je povinná vykonať kontrolu jednotlivých platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore najneskôr v nasledujúci bankový deň po jeho zadaní.

12. V prípade, že Oprávnená osoba využíva službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v súlade s Podpisovými vzormi je potrebná autorizácia dvomi alebo viacerými Oprávnenými osobami, budú platobné príkazy doručené banke prostredníctvom služby Internet banking zrealizované až po splnení takejto podmienky. Ich dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v danom platobnom príkaze ako deň realizácie platobného príkazu, v opačnom prípade nebude predmetný platobný príkaz zrealizovaný.
13. Používaním bankových služieb prostredníctvom EKM nevzniká klientovi právo na prečerpanie finančných prostriedkov na Účte s výnimkou prečerpania, na ktoré dá banka súhlas.

### Článok III.

#### Niektoré druhy Doplnkových služieb

##### § 1 Internet banking pre iOS

1. Špecifikácia služby  
Internet banking pre iOS je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovost-



ných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iOS“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 3 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

## 2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre iOS môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby Internet banking pre iOS volí Bezpečnostný kľúč iOS potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iOS. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

## 3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety:

- operačný systém iOS,
- používateľský účet na App Store,
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

## § 2 Internet banking pre Android

### 1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet banking. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobit-

ných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

### 2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

### 3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety:

- operačný systém Android,
- používateľský účet na Google Play (Obchod Play),
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

## § 3 Internet banking pre Huawei®

### 1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Huawei® je Doplnkovou službou k Internet banking. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei®,

pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Huawei® (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Huawei®“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie  
Doplnková služba Internet banking pre Huawei® môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei® neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Internet banking pre Huawei® volí Bezpečnostný kľúč pre Huawei® potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Huawei®. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei® a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.
3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety:
  - operačný systém Android,
  - používateľský účet v App Gallery obchode
  - prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

#### § 4 Internet banking pre ostatné druhy mobilných zariadení a spoločné ustanovenia k § 1 až § 5

1. V prípade, ak sa banka rozhodne poskytovať Doplnkové služby prostredníctvom iných mobilných zariadení, prípadne mobilných zariadení s iným operačným systémom, ako sú tie, ktoré sú definované v týchto OP, banka stanoví podmienky na ich poskytovanie prostredníctvom Osobitných obchodných podmienok pre takéto Mobilné zariadenia, resp. operačné systémy alebo vo forme dodatku k týmto OP. V prípadoch, ak budú predmetné Doplnkové služby poskytované len v pasívnej forme, je banka oprávnená stanoviť špecifikáciu takejto služby, spôsob jej aktivácie a podmienky jej využívania jednostranným oznámením zverejneným na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Takéto Osobitné obchodné podmienky, podmienky v zmysle predchádzajúcej vety alebo dodatok k týmto OP budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzná a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred týmito OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou

6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

2. V prípade, ak sa podmienkou na aktiváciu niektorej z Doplnkových služieb uvedených v § 1 až § 3, § 4 ods. 1 a § 5 stane prijatie a odsúhlasenie právnych podmienok používania Doplnkovej služby (napríklad vo forme Osobitných obchodných podmienok, dodatku k OP), budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzná a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.
3. Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia  
Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia príslušného Mobilného zariadenia plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím dotknutej Doplnkovej služby v zmysle príslušného § tohto článku alebo v súvislosti s ňou.
4. Limity platieb a osobitné druhy IAAP – limity platieb  
- maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1 až § 4 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 4 tohto článku OP alebo na ich základe sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to v celom rozsahu. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sú spoločné pre všetky platobné prostriedky poskytnuté na základe § 1 až § 4 tohto článku OP spolu a uvedené platobné prostriedky sa na tieto účely budú v zmysle Oddielu II. ods. 11 tejto časti OP považovať za jeden platobný prostriedok. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sa aplikujú len na bezhotovostné platobné operácie – jednorazové platobné príkazy. V ostatných prípadoch sa aplikujú limity platieb – maximálne výdavkové limity stanovené špecificky pre určitú platobnú operáciu a ustanovenia Oddielu II. ods. 11 a 12 týchto OP.  
V nadväznosti na uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1 až § 4 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 4 tohto článku OP alebo na ich základe, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne

nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

- a) identifikácia a autentifikácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča príslušnej Doplnkovej služby alebo prostredníctvom autentifikačného kľúča a žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 500 EUR/platobná operácia; 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- b) dodatočná autorizácia iným IAAP ako Karta a čiarka bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: bezlimitné platby.

Limit stanovený pre platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie môže byť upravený v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, právnych predpisov a odporúčaní regulátora, ktorými je banka viazaná, ako aj v závislosti od rizikovosti vykonávaného obchodu a celkovej rizikovosti využívaného platobného prostriedku, a to až v rozsahu, že Oprávnenej osobe nebude umožnené vykonať žiadnu transakciu bez dodatočnej autorizácie predmetnej platobnej operácie. O výške limitu stanoveného pre platobnú operáciu budú Oprávnená osoba a klient informovaní na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

IAAP autentifikačný kľúč je identifikačný a autentifikačný prostriedok pridelený bankou na základe žiadosti Oprávnenej osoby v prostredí aplikácie potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 4. Autentifikačný kľúč je uchovávaný v zabezpečenom úložisku Mobilného zariadenia Oprávnenej osoby, prístup ku ktorému je chránený biometrickými údajmi (systémom rozpoznávania tváre alebo systémom rozpoznávania odtlačku prsta), ktoré si Oprávnená osoba zvolí na ochranu samotného Mobilného zariadenia a sú využívané daným Mobilným zariadením. V súvislosti s využívaním autentifikačného kľúča banka nespracúva žiadne biometrické údaje Oprávnenej osoby, a to ani priamo, ani prostredníctvom svojich sprostredkovateľov. Spôsob aktivácie autentifikačného kľúča je uvedený na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a v uvedenej aplikácii a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzný. Denné a mesačné limity platieb/maximálne výdavkové limi-

ty stanovené v § 1 až § 4 sa nevzťahujú na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

5. V prípade, ak zhotoviteľ operačného systému príslušného Mobilného zariadenia, tak ako je daný operačný systém definovaný v § 1, § 2, § 3 a § 5 alebo v Osobitných obchodných podmienkach pre takéto Mobilné zariadenia, resp. operačný systém alebo v dodatku k týmto OP v zmysle ods. 1 tohto § (ďalej len „Pôvodný operačný systém“), uvedie na trh dve a viac vyšších základných verzii predmetného operačného systému Mobilného zariadenia, banka je oprávnená ukončiť poskytovanie Doplnkových služieb, ktoré pre svoje riadne využívanie používali Pôvodný operačný systém. V prípade, ak sa banka rozhodne využiť svoje oprávnenie, je povinná informovať dotknutú oprávnenú osobu v primeranej lehote vopred prostredníctvom Push notifikácie, SMS správou, prostredníctvom [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) alebo iným vhodným spôsobom.
6. Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods. 1 a § 5 uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia, pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) verzie operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.

## § 5 VIAMO

Právne vzťahy medzi bankou, klientom a Oprávnenou osobou týkajúce sa poskytovania, spôsobu aktivácie a využívania jednotlivých foriem Doplnkovej služby VIAMO sú upravované v príslušných Osobitných obchodných podmienkach Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe VIAMO a týmto OP.

## § 6 i:deposit

Doplnková služba i:deposit je formou vkladu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Ustanovenia VOP o vkladových účtoch okrem nižšie výslovne uvedených výnimiek nebudú použité. I:deposit sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona číslo 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. I:deposit je vklad v EUR na dohodnutú dobu viazanosti, ktorá môže byť 1, 3, 6, 12, 24 alebo 36 mesiacov, alebo na inú dobu, dohodnutú pri uzatváraní i:depositu, pričom je ho možné aktivovať bez obnovy alebo s obnovou.

V prípade i:depositu s obnovou sa lehota viazanosti vkladu automaticky obnovuje vždy o rovnakú lehota, a to v deň, keď uplynula lehota viazanosti (ďalej len „deň obnovy“). Deň obnovy je dňom, v ktorom je umožnené disponovať istinou (jej zvýšenie či zníženie), ako aj úrokmi, a to buď ich pripísaním k istine, alebo pre-

vodom na Účet. Zvýšenie istiny mimo dňa obnovy je možné formou dcérskych vkladov. I: deposit je úročený úrokovými sadzbami zverejnenými na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) v závislosti od výšky vkladu a lehoty viazanosti. Úroková sadzba platná v deň zúčtovania vkladu sa počas dohodnutej lehoty viazanosti vkladu nemení a je aktualizovaná až v deň obnovy. Dcérske vklady sú úročené samostatne úrokovou sadzbou, ktorá je stanovená ako nižšia úroková sadzba z úrokových sadzieb pre dve najbližšie štandardné lehoty viazanosti i:depositu, medzi ktorými sa lehota viazanosti dcérskeho vkladu nachádza. Disponovanie vkladom pred ukončením dohodnutej lehoty viazanosti je možné, avšak nevzniká nárok na úrokový výnos, a to spätne od aktivácie i:depositu, resp. v prípade i:depositu s obnovou nevzniká nárok na úroky spätne odo dňa predchádzajúcej obnovy. Čiasťočné predčasné výbery nie sú dovolené, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú pre konkrétny prípad inak, ustanovenia predchádzajúcej vety o znížení úrokového výnosu sa v takom prípade budú aplikovať v primeranom rozsahu. Ak deň obnovy pripadne na deň pracovného voľna, ukončenie i:depositu bez zníženia nároku na úrok je možný v nasledujúci pracovný deň po dni obnovy. Pre ďalšiu úpravu úrokových sadzieb platia príslušné ustanovenia VOP. Aktivovanie Doplnkovej služby i:deposit a prvý vklad sa realizujú jedným úkonom Oprávnenej osoby prostredníctvom služby Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo služby DIALOG Live. Prvý vklad nie je započítavaný do denných limitov Oprávnenej osoby a realizuje sa z Účtu, ku ktorému je Oprávnenej osobe poskytovaná základná služba v zmysle Článku II. ods. 2 tohto oddielu, prostredníctvom ktorej bol i:deposit aktivovaný v aktívnej forme. Účet, z ktorého bol vykonaný prvý vklad pri aktivovaní i:depositu, je aj Účtom, na ktorý budú poukazované istina a úroky i:depositu. Vklady na i:deposit je možné uskutočniť prevodom cez Internet banking alebo v pobočke banky a ak tak určí banka, aj prostredníctvom služby DIALOG Live alebo Mobilnej aplikácie. Oprávnené osoby, ktoré neaktivovali i:deposit a je im poskytovaná služba Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, služba DIALOG Live k danému Účtu alebo niektorá z Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android alebo Internet banking pre Huawei®, budú mať automaticky prístupové práva aj pre i:deposit, a to v rovnakej forme (aktívna alebo pasívna). Každá novo určená Oprávnená osoba k Účtu automaticky získa prístupové práva aj na príslušný i:deposit. Žiadosť o predčasné ukončenie i:depositu môže podať ktorákoľvek Oprávnená osoba, ktorej je poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme alebo, ak tak určí banka, služba DIALOG Live k Účtu v aktívnej forme. Oprávnená osoba má právo požiadať banku o vyhotovovanie papierových výpisov i:depositu. Výpisy, ak o to Oprávnená osoba požiada, budú klientovi zasielané poštou. Na i:deposite sa môžu realizovať nasledovné zmeny počas lehoty viazanosti:

- Automatická obnova – zadanie/zrušenie, najneskôr však v posledný pracovný deň pred dňom obnovy,
- Dispozícia s úrokom v deň obnovy – pripísať k istine/previesť na Účet,
- Kód jazyka pre výpisy – k dispozícii je slovenský, anglický, nemecký.

V prípade zániku všetkých Zmlúv o EKM k Účtu pred koncom doby splatnosti i:depositu bude istina spolu s úrokmi automaticky prevedená na Účet, a to, ak nebude určené inak, v deň zániku poslednej zo Zmlúv o EKM k Účtu.

### § 7 SEPA inkaso/mandáty

Doplnková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, príslušného formulára v Internet bankingu alebo prostredníctvom Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre Huawei® udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandátmi na farchu Účtu. Doplnková služba SEPA inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme, získať informácie o všetkých súhlasoch s inkasom/mandátmi pre SEPA inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby SEPA inkaso sú zverejnené na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

### § 8 Výpisy z Účtu

Sprístupňovanie/doručovanie výpisov z Účtu v elektronickej forme do prostredia Internet banking je osobitnou formou Doplnkovej služby, ktorú je banka oprávnená poskytovať všetkým klientom k Účtom s výnimkou termínovaných vkladových účtov, a to automaticky bez potreby osobitnej aktivácie zo strany Oprávnených osôb. Výpisy sú sprístupňované bezplatne za obdobie, ak banka neurčí inak, jedného mesiaca. V prípade, ak je klient fyzickou osobou, nepodnikateľom, je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k danému Účtu, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi. V prípade ostatných klientov je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k Účtu alebo ktorejkoľvek z nich, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi.

### § 9 Zmena nepodstatných zmluvných náležitostí prostredníctvom EKM

Osobitným druhom Doplnkovej služby poskytovanej výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba – nepodnikateľ) je zmena nepodstatných náležitostí zmluvy, ktorou bol klientovi zriadený Účet, a zmlúv s ňou súvisiacich, a to prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu alebo Mobilnej aplikácii. Aktuálny rozsah konkrétnych nepodstatných náležitostí je na účely poskytovania tejto Doplnkovej služby zverejnený na

www.tatrabanka.sk. Zmena je účinná a bude bankou vykonaná najneskôr do dvoch bankových pracovných dní po doručení žiadosti o jej vykonanie banke.

#### Oddiel IV.

##### **Investovanie do podielových fondov spoločnosti Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť**

1. Oprávnená osoba má právo na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi bankou a spoločnosťou Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť (ďalej len „TAM“), vykonávať v prostredí Internet bankingu, Mobilnej aplikácie a prostredníctvom služby DIALOG Live aj právne úkony voči TAM-u smerujúce k vzniku, zmene a/alebo zániku vzájomných práv, povinností a záväzkových vzťahov Oprávnenej osoby a TAM-u. Banka si pritom vyhradzuje právo vykonať identifikáciu Oprávnenej osoby výlučne prostredníctvom IAAP. Banka tieto úkony Oprávnenej osoby vykonané voči TAM-u preberie, zabezpečí ich formálnu kontrolu a postúpi ich TAM-u. Z takto vykonaných úkonov voči TAM-u vznikajú práva a povinnosti priamo medzi Oprávnenou osobou a TAM-om.
2. Oprávnená osoba je uvedenými úkonmi viazaná a sú pre ňu záväzné. Záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Oprávnenou osobou a TAM-om, sa riadi príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi Oprávnenou osobou a TAM-om v prostredí Internet bankingu, Mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom služby DIALOG Live, príslušným štatútom podielového fondu, príslušným predajným prospektom, príslušným dokumentom s kľúčovými informáciami, Spoločným prevádzkovým poriadkom TAM-u a banky, Obchodnými podmienkami a Osobitnými podmienkami TAM-u a týmto OP.
3. Presná špecifikácia podmienok a obmedzení pri vykonávaní obchodov s TAM-om prostredníctvom Internet bankingu, Mobilnej aplikácie a služby DIALOG Live je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne na základe oznámenia Oprávnenej osobe túto špecifikáciu meniť alebo dopĺňať, pričom táto zmena alebo doplnenie je pre Oprávnenú osobu záväzné.

#### Oddiel V.

##### **Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie**

1. Oprávnená osoba a klient (prostredníctvom Oprávnenej osoby) sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmto OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a platobného prostriedku je pritom potrebné,

podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti, považovať najmä:

- a) nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP,
- b) s IAAP a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti,
- c) nepoužívať heslo, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti ani iné IAAP na prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.),
- d) nezapisovať ani inak nezaznamenávať heslo na prístup k platobným prostriedkom, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG Live, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku),
- e) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky,
- f) nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiadne iné IAAP v blízkosti Mobilného zariadenia či iných technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom EKM,
- g) Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiaden iný IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísel 1234 alebo 0000), resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP Čítačka<sup>™</sup> nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosť čísel 1234, 1111 a pod.),
- h) po vykonaní všetkých požadovaných operácií v aplikácii v Mobilnom zariadení a po ukončení práce s Internet bankingom je potrebné odhásiť sa z aplikácie/Internet bankingu,
- i) neprihlasovať sa do Internet bankingu z verejných, resp. neznámych počítačov,
- j) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi,
- k) neprihlasovať sa do Internet bankingu ani k Doplnkovým službám v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP prostredníctvom odkazu v SMS, e-maili alebo ak nie je v Časti II. alebo

Časti III. týchto OP uvedené inak prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay),

- l) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do Internet bankingu na základe URL adresy <https://moja.tatrabanka.sk> a platného certifikátu vydaného pre Tatra banku, a. s.,
- m) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- n) neshovovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu (storu), napr. App Store, Obchod Play,
- o) skontrolovať pri inštalácii príslušnej aplikácie (napr. Tatra banka pre iOS, Tatra banka pre Android, Čítačka<sup>™</sup>), ako aj jej aktualizácii vydavateľa aplikácie, ktorým musí byť Tatra banka, a. s.,
- p) neinštalovať a nevyužívať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr. na Mobilnom zariadení s operačným systémom iOS, na ktorom je „jailbreak“, alebo na „rootnutom“ Mobilnom zariadení s operačným systémom Android),
- q) nedekompilovať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku, nevykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom nepozmeňovať,
- r) kontrolovať odosielateľa autorizačnej SMS správy na prístup k elektronickým službám,
- s) pravidelne aktualizovať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku tak, aby bola využívaná z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb jej najnovšia verzia,
- t) pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- u) pri poslednom použití aplikácie špecifikovanej v písm. o) tohto odseku v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých súkromných dát v Mobilnom zariadení alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v predmetnej aplikácii,
- v) v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: \*1100 pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421/2/5919 1000) alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania predmetnej aplikácie priamo v Internet bankingu,
- w) využívať bankové služby poskytované prostredníctvom EKM v súlade s týmito OP,
- x) pred požiadankou banky o možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč a pred začatím používania

mobilnej aplikácie Čítačka<sup>™</sup> znemožniť tretím osobám prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akýkoľvek spôsob identifikácie, či autentifikácie v rámci využívania Mobilného zariadenia prostredníctvom biometrických údajov a odstrániť z Mobilného zariadenia biometrické údaje tretích osôb (najmenej v rozsahu, v akom Oprávnená osoba využíva vlastné biometrické údaje na prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akúkoľvek formu identifikácie/autentifikácie),

- y) požiadať o možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč a využívať mobilnú aplikáciu Čítačka<sup>™</sup> výlučne prostredníctvom Mobilného zariadenia, ktorého bezpečné úložisko dostatočne chráni a uchováva citlivé údaje Oprávnenej osoby. Banka má právo neumožniť alebo jednostranne zrušiť možnosť využívania IAAP autentifikačného kľúča alebo mobilnej aplikácie Čítačka<sup>™</sup> na vybraných Mobilných zariadeniach,
- z) nezdieľať alebo nespripístupňovať obrazovku počítača v čase využívania služby Internet banking vrátane prihlasovacej obrazovky do Internet bankingu ani obsah Mobilnej aplikácie prostredníctvom aplikácií tretích strán. Vykonať kontrolu nastavení programového vybavenia určeného na zdieľanie obrazovky a elektronického obsahu v počítači resp. v Mobilnom zariadení. Zmeniť oprávnenia v uvedenom programovom vybavení a Mobilnom zariadení tak aby bolo znemožnené zdieľanie Internet bankingu a obsahu Mobilnej aplikácie.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke banky [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnievajú, že Doplnková služba/platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní aj jednotlivito bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: \*1100, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421/2/5919 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinná postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP či Mobilného zariadenia.
3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku, Základnej služby či Doplnkovej služby klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby, a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby:
  - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku, Základnej služby či Doplnkovej služby,

- b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku Základnej služby či Doplnkovej služby,
  - c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku, Základnej služby či Doplnkovej služby,
  - d) z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v týchto OP.
4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Oprávnenej osoby alebo klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo platobný prostriedok, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní platobných operácií danou Oprávnenou osobou klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries).
  5. O zablokovaní platobného prostriedku banka informuje Oprávnenú osobu alebo klienta pred zablokovaním IAAP či platobného prostriedku alebo okamžite po zablokovaní daného IAAP, resp. platobného prostriedku prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania IAAP, resp. platobného prostriedku alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.
  6. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod, poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.
  7. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, znáša stratu do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku, alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku

nedbanlivosti klienta alebo Oprávnenej osoby pri ochrane IAAP. Klient napriek tomu, že je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním klienta alebo ním určených Oprávnených osôb, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto oddielu OP alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto oddielu OP v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti. Klient, ktorý je spotrebiteľom, neznáša nijaké finančné straty vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku:

- a) po momente doručenia oznámenia podľa ods. 2. tohto oddielu, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom,
- b) ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie klient a/alebo Oprávnená osoba nemohol zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom,
- c) ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre banku,
- d) ak k takej platobnej operácii došlo po vstupe § 3c Zákona o platobných službách do účinnosti (t. j. po uplynutí 18 mesiacov odo dňa účinnosti delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta) a banka napriek tomu nevyžadovala silnú autentifikáciu klienta a/alebo Oprávnenej osoby alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom.

## Oddiel VI.

### Prechodné ustanovenia k prvej časti

1. Bankové služby spojené s bežným účtom klienta v banke, ktoré sa poskytujú klientovi prostredníctvom EKM na základe Žiadosti o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií, ktoré banka akceptovala pred 20. 6. 2001, sa riadia týmito OP s nasledujúcimi výnimkami:
  - a) Poskytované služby sa delia na: (E) – pasívne operácie s autorizovaným prístupom klienta, pri ktorých je možné len dostávať informácie o účte a nie je možné robiť prevody z účtu (A) – všetky operácie, pri ktorých je možné dostávať informácie o účte a pri ktorých je možné disponovať prostriedkami na účte, t. j. robiť prevody z účtu.

- b) V prípade, že Žiadosť o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií bola bankou akceptovaná, klient poskytol banke právo vykonávať na jeho účte/účtoch všetky potrebné zmeny na základe bankou akceptovaných elektronických inštrukcií.
  - c) Deň vyjadrenia súhlasu banky so Žiadosťou o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií sa považuje za deň uzatvorenia Zmluvy o EKM, ktorá zostáva zo žiadosti klienta, sadzobníka poplatkov, OP, VOP a prvotnej špecifikácie služieb k účtom.
  - d) Zmluvu o EKM podľa písm. c) tohto odseku vrátane prvotnej špecifikácie je možné zmeniť výlučne písomnou dohodou banky a klienta uzatvorenou v príslušnej pobočke banky.
  - e) IAAP pridelené Oprávnenej osobe na základe bankou akceptovanej žiadosti klienta sa primerane posudzujú podľa Oddielu II. tejto časti OP.
  - f) V prípade zániku Zmluvy o EKM uvedenej pod písm. c) tohto článku právo Oprávnenej osoby používať IAAP nezaniká s výnimkou prípadu, keď tak určí banka alebo Oprávnená osoba pri zániku takejto Zmluvy o EKM.
2. Pri Zmluvách o EKM uzatvorených medzi bankou a klientom pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:
    - a) pri výpovedi zo strany klienta v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke,
    - b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede klientovi.
  3. Pri Zmluvách o IAAP uzatvorených medzi bankou a Oprávnenou osobou pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:
    - a) pri výpovedi zo strany Oprávnenej osoby v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke,
    - b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede Oprávnenej osobe.
  4. Banka je oprávnená platnosť a účinnosť zmlúv v zmysle odsekov 2 a 3 tohto oddielu ukončiť písomnou výpoveďou aj v prípade, ak klient, resp. Oprávnená osoba konal pri využívaní platobných služieb banky preukázateľne podvodným spôsobom. Výpoveď sa v týchto prípadoch stáva účinnou a príslušná zmluva prestáva byť platnou a účinnou v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede klientovi, resp. Oprávnenej osobe.
  5. Ak Oprávnená osoba mala právo využívať na dodatočnú autorizáciu bezhotovostných platobných operácií IAAP i:key (čo znamená že Oprávnenej osobe bol i:key bankou pridelený a banka zaslala Oprávnenej osobe certifikát k i:key), a to bez ohľadu na aktuálnu platnosť certifikátu k nemu, bude takejto Oprávnenej osobe poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme bez limitu, ak klient neurčí pre konkrétne Účty inak. Takéto využívanie služby Internet banking v aktívnej forme bez limitu a IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa vzťahuje na všetky Účty, ku ktorým sú danej Oprávnenej osobe poskytované služby Internet banking v aktívnej forme ku dňu 25. 4. 2013.
  6. V prípade, ak má Oprávnená osoba využívať na svoju autentifikáciu Kartu a čítačku v zmysle Oddielu II. ods. 3 písm. c) a/alebo využívať pri disponovaní finančnými prostriedkami na Účte autorizáciu prostredníctvom tohto IAAP a nie je držiteľom žiadnej platobnej karty s CAP/DPA funkcionalitou, má povinnosť požiadať o pridelenie čipovej platobnej karty s CAP/DPA funkcionalitou alebo IAAP Čítačka<sup>TM</sup>. Ak klient nevlastní žiadnu platobnú kartu alebo vlastní platobnú kartu, ktorá nie je vydávaná s CAP/DPA funkcionalitou, má právo požiadať banku o vydanie e-karty alebo vydanie IAAP Čítačka<sup>TM</sup>, a to prostredníctvom osobitnej písomnej žiadosti Oprávnenej osoby. Špecifikácia e-karty, spôsob jej aktivácie, spôsob zániku platnosti e-karty sú uvedené na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne špecifikáciu, spôsob aktivácie e-karty, spôsob zániku platnosti e-karty zmeniť. Ustanovenie OP o e-karte mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami. Ustanovenia OP o IAAP sa na e-kartu budú aplikovať primerane.
  7. Súhlasy s inkasom udelené prostredníctvom platobných prostriedkov Internet banking a/alebo DIALOG Live pred 1. 2. 2014 zostávajú zachované a budú považované za súhlasy s inkasom/mandáty udelené na základe a v súlade s týmito OP.

## Oddiel VII.

### Spoločné ustanovenia

1. Všetky informácie a podmienky zverejňované na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) budú klientovi a Oprávnenej osobe poskytnuté aj na telefónnych číslach služby DIALOG Live. Oprávnená osoba má právo vykonať zmenu svojho kontaktného telefónneho čísla aj jeho oznámením banke prostredníctvom služby DIALOG Live.
2. Právo klienta/Oprávnenej osoby využívať platobné prostriedky definované v Článku III. Oddielu III. zaniká súčasne so zánikom platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o EKM.
3. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14 § 22 a ustanovenia § 33 až 44 okrem § 44



ods. 1 a 3 Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvami o EKM uzatvorenými medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona o platobných službách, sa spravujú týmito OP s výnimkou ustanovení uvedených v Oddiele V. ods. 7 týchto OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby určenej klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.

4. Komunikácia klienta a/alebo Oprávnenej osoby s bankou prebieha v závislosti od druhu platobného prostriedku prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet, Mobilného zariadenia prostredníctvom GSM telefónu alebo iného telefónu. Pre korektné používanie Internet bankingu je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:

- a) podpora protokolu TLS,
- b) podpora JavaScript.

Banka neodporúča používať testovacie, tzv. beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. Internet banking je prístupný len cez TLS protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

5. Zmluva o IAAP, ktorá bola jediným zmluvným dokumentom uzatvoreným medzi Bankou a Oprávnenou osobou, zaniká za súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:
  - a) Oprávnená osoba v období 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov odo dňa uzatvorenia predmetnej Zmluvy o IAAP nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do aplikácie Banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods.1 a § 5 Oddiel III Článok III časti Prvej OP či v rámci služby DIALOG Live,
  - b) Oprávnená osoba vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby v čase uzatvorenia predmetnej Zmluvy o IAAP nevyužívala a počas jej trvania nezačala využívať, či už vo vlastnom mene, alebo v mene tretej osoby, službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou,
  - c) Oprávnená osoba v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Rozhodujúcim dňom nepožiadala Banku o poskytovanie služieb Banky zodpovedajúcich bankovým obchodom,

prícom k zániku Zmluvy o IAAP dôjde dňom nasledujúcim po Rozhodujúcom dni, resp. po Prvom rozhodujúcom dni. Rozhodujúcim dňom je vždy posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k súčasnému splneniu podmienok zániku Zmluvy o IAAP uvedených v písm. a) až c) tohto odseku. Prvým rozhodujúcim dňom je 30.04.2021, kedy Banka po prvýkrát pristúpi k posudzovaniu splnenia podmienok zániku Zmlúv o IAAP uvedených v tomto odseku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky splnením podmienok uvedených v tomto odseku, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/alebo klienta Bankou. Pre účely písm. b) tohto odseku sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu nepovažuje služba One banking ani trvanie akejkoľvek Zmluvy o IAAP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané Bankou.

6. Zmluva o IAAP zaniká aj v prípade súčasného splnenia všetkých nasledovných podmienok:

- a) Oprávnená osoba v období najmenej 60-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Prvým rozhodujúcim dňom, resp. najmenej 60-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov od uzatvorenia Zmluvy o IAAP nevyužila IAAP na prihlásenie sa do Internet bankingu, do aplikácie Banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3, § 4 ods.1 a § 5 Oddiel III Článok III časti Prvej OP, či v rámci služby DIALOG Live,
- b) Oprávnená osoba vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred Rozhodujúcim dňom nevyužíva službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou,
- c) Oprávnená osoba v období najmenej 12-tich bezprostredne po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nepožiadala Banku o poskytovanie služieb Banky zodpovedajúcich bankovým obchodom, pričom Zmluva o IAAP zanikne dňom nasledujúcim po Prvom rozhodujúcom dni, resp. Rozhodujúcom dni. Prvým rozhodujúcim dňom je 30.04.2021, kedy Banka po prvýkrát pristúpi k posudzovaniu splnenia podmienok zániku Zmlúv o IAAP uvedených v tomto odseku. Následne Rozhodujúcim dňom je vždy posledný kalendárny deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k súčasnému splneniu podmienok zániku Zmluvy o IAAP uvedených v písm. a) až c) tohto odseku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky splnením podmienok uvedených v tomto odseku,

a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/ alebo klienta Bankou. Pre účely písm. b) tohto odseku sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu nepovažuje služba One banking. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu Banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané Bankou.

## ČASŤ DRUHÁ

### Platobná iniciačná služba poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj PISP)

1. Zadávať platobné príkazy pri využití platobných iniciačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) budú oprávnené všetky Oprávnené osoby v zmysle týchto OP oprávnené využívať základnú službu k Účtu – Internet banking k Účtu a to bez ohľadu na skutočnosť, či je daná Oprávnená osoba zároveň majiteľom Účtu alebo nie. Na platobné príkazy zadávané pri využití platobných iniciačných služieb TPP sa budú aplikovať limity platieb/ maximálne výdavkové limity stanovené v časti Prvej, Oddiel II ods. 12 týchto OP. V prípade, ak daná Oprávnená osoba využíva IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, bude oprávnená zadávať samostatné platobné príkazy pri využití platobných iniciačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) iba v prípade, ak má v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.
2. Platobné príkazy nebude možné zadávať pri využití platobných iniciačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP), prostredníctvom základnej služby DIALOG Live ani vybraných Doplnkových služieb, a to i napriek tomu, že tieto Doplnkové služby by bolo možné považovať za platobný prostriedok.
3. Aktuálna špecifikácia oprávnení Oprávnenej osoby, rozsahu konkrétnych platobných služieb, resp. rozsahu možných platobných operácií, ktoré bude možné využívať v prípade platobných iniciačných služieb TPP, je uvedená v prostredí Internet bankingu a na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).
4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnená osoba. Klient/Oprávnená osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmerenie uvedené v Časti prvej, Oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky či mobilné aplikácie TPP.

5. Na platobné služby poskytované TPP sa budú aplikovať pravidlá osobitne dohodnuté medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP, pričom banka nie je účastníkom daného zmluvného vzťahu. Na platobné operácie vykonávané na Účte iniciované z prostredia TPP sa budú aplikovať nielen pravidlá stanovené Zmluvou o EKM, Zmluvou o IAAP, týmito OP a ďalšími zmluvnými dokumentmi a dohodami medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou, či na ich základe stanovené jednostranne bankou, ale aj pravidlá osobitne dohodnuté medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP. Banka nezodpovedá za odlišnú zmluvnú úpravu alebo odlišné technické riešenia potrebné na vykonávanie platobnej služby na strane TPP. Banka nezodpovedá za prípadný nesúlad medzi všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami stanovenými TPP, resp. dohodnutými medzi TPP a klientom/Oprávnenou osobou.
6. Pre platobné príkazy zadávané pri využití platobných iniciačných služieb poskytovaných TPP môžu, vzhľadom na odlišnú právnu úpravu a technické riešenia, platiť odlišné pravidlá, ktoré nestanovuje banka. Banka vynaloží primerané úsilie, ktoré je možné od nej požadovať, aby na tieto odlišnosti Oprávnenú osobu vopred upozornila.

## ČASŤ TRETIA

### Služba informovania o platobnom účte poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj AISP)

1. Služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami (TPP) sú oprávnené využívať všetky Oprávnené osoby v zmysle Časti prvej týchto OP vo vzťahu ku všetkým Účtom, ku ktorým majú aktivovanú službu Internet banking k Účtu aspoň v pasívnej forme, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je daná Oprávnená osoba zároveň majiteľom Účtu alebo nie.
2. Aktuálna špecifikácia oprávnení Oprávnenej osoby, rozsahu platobných služieb, platobných operácií, resp. rozsahu informácií, ktoré bude možné využívať v prípade Služby informovania o platobnom účte poskytovanej TPP, je uvedená v prostredí Internet bankingu a na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).
3. Oprávnená osoba je povinná vopred informovať majiteľa dotknutého Účtu o svojom zámere využívať Služby informovania o platobnom účte poskytované TPP. Oprávnená osoba je povinná poskytnúť majiteľovi Účtu informácie o všetkých TPP, ktorých služby Oprávnená osoba využíva vo vzťahu k predmetnému Účtu, a to bezodkladne po začiatku využívania takejto služby.
4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnená osoba. Klient/Oprávnená osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto čas-

ti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej, Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, Oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky či mobilné aplikácie TPP. Vzájomná komunikácia medzi bankou a TPP, ktorú určí Oprávnená osoba, nebude porušením bankového tajomstva, a to i v prípade, ak by jej obsahom boli informácie inak podliehajúce ochrane bankového tajomstva.

5. Pre Službu informovania o platobnom účte poskytovanú prostredníctvom TPP sa budú aplikovať pravidlá osobitne dohodnuté medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP, pričom banka nie je účastníkom daného zmluvného vzťahu. Pre informácie týkajúce sa Účtu a platobných operácií vykonávaných na Účte, ktoré sú sprístupňované prostredníctvom TPP sa budú aplikovať nielen pravidlá stanovené Zmluvou o EKM, Zmluvou o IAAP, týmito OP a ďalšími zmluvnými dokumentmi a dohodami medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou, či na ich základe stanovené jednostranne bankou, ale aj pravidlá osobitne dohodnuté medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP. Banka nezodpovedá za odlišnú zmluvnú úpravu alebo odlišné technické riešenia potrebné na vykonávanie platobnej služby dané zo strany TPP ani za prípadné rozdiely medzi informáciami týkajúcimi sa Účtu a platobných operácií vykonávaných na Účte, ktoré sú sprístupňované prostredníctvom TPP a takýmito informáciami sprístupňovanými priamo prostredníctvom služby Internet banking, ak nie sú spôsobené pochybením na strane banky. Banka nezodpovedá za prípadný nesúlad medzi všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami stanovenými TPP, resp. dohodnutými medzi TPP a klientom/Oprávnenou osobou.

## ČASŤ ŠTVRTÁ

### Uzatváranie, zmena a zánik bankových obchodov prostredníctvom EKM

1. V prípade, ak bude klient oslovený prostredníctvom služby DIALOG Live s ponukou na uzatvorenie zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie bankových produktov a služieb, a na výslovnú žiadosť klienta dôjde k uzatvoreniu daného zmluvného vzťahu priamo prostredníctvom služby DIALOG Live (ďalej len „Zmluva“) platí, že:
  - a) Poskytovateľom služieb na základe Zmluvy je:
 

Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“).

Banka je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č. 71/B. Predmetom činnosti banky je prijímanie vkladov a poskytovanie úverov, ako aj ďalšie činnosti definované zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z. z. o bankách a vymedzené aktuálnym výpisom banky z obchodného registra. Dohľad nad činnosťou banky vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, a to aj v oblasti ochrany spotrebiteľa.

- b) Podmienky ponuky na uzatvorenie Zmluvy a údaje v nej obsiahnuté platia počas telefonického rozhovoru uskutočneného prostredníctvom služby DIALOG Live, v rámci ktorého bola ponuka predložená, ak nebude v danej ponuke určené inak.
  - c) V prípade, ak na základe právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na základe Zmluvy vznikne klientovi právo na odstúpenie od Zmluvy, klient bude na túto možnosť počas telefonického rozhovoru upozornený a banka mu poskytne všetky informácie o podmienkach, dopadoch a následkoch takéhoto odstúpenia. Klient je oprávnený odstúpenie od zmluvy doručiť v listinnej podobe na adresu sídla banky.
2. Ponuka na uzatvorenie Zmluvy uskutočnená prostredníctvom služby DIALOG Live a samotná Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky. Klient má možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi vrátane sporov z platobných služieb, sporov súvisiacich s presunom platobného účtu a sporov súvisiacich so zmluvami o spotrebiteľských úveroch prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa vlastnej voľby vrátane voľby výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Osobitne banka dáva do pozornosti, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke <http://institutars.sk/>.

Ak dôjde k uzatvoreniu spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, bude možné riešiť prípadné spory okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského konania. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou v súlade s platnými právnymi predpismi.

3. Pre spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácií sa v celom rozsahu bude aplikovať ods. 4 Časti šiestej týchto OP.
4. V súvislosti s poskytovaním produktov a služieb na základe Zmluvy bude banka oprávnená účtovať klientovi poplatky spojené s poskytovaním služieb na základe alebo v súvislosti so Zmluvou v súlade s ods. 6 Časti piatej týchto OP.
5. Ak sa banka a klient v konkrétnom prípade nedohodnú inak, predzmluvná komunikácia sa uskutočňuje a samotná Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom sa komunikácia uskutočňuje v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom a nemeckom.
6. Na základe § 98 ods. 1 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14, § 22 a ustanovenia § 33 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvou uzatvorenou medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách, sa spravujú týmito OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke na základe alebo v súvislosti so Zmluvou a na jej základe poskytovanou službou, ktoré obsahujú stanovené náležitosti, budú považované za úkony klienta alebo ním určenej Oprávnenej osoby, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
7. Pre zmluvný vzťah založený Zmluvou sa OP Časť piata a šiesta budú aplikovať v celom rozsahu.

## ČASŤ PIATA

### Spoločné ustanovenia

1. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne klientovi alebo Oprávnenej osobe tým, že nemôže v určitom okamihu využívať služby banky vrátane platobných služieb v zmysle týchto OP.
2. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikač-

né služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou nebalosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia klienta a/alebo Oprávnenej osoby nesie klient, resp. Oprávnená osoba.

3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
  - a) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia banky a klienta/Oprávnenej osoby uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
  - b) s prístupnením a zneužitím údajov týkajúcich sa klienta a tvoriacich bankové tajomstvo vrátane osobných údajov klienta, ktoré banka alebo klient na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služby zasiela prostredníctvom elektronických komunikačných médií,
  - c) nesprávnym použitím identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov či iných ochranných prvkov Oprávnenou osobou.
4. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou alebo inými pracovníkmi banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zaviniła. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
5. Ustanovenia Časti prvej, Oddiel V. ods. 7 nie sú ustanoveniami ods. 2, 3 a 4 tejto časti OP dotknuté.
6. Banka účtuje klientovi všetky poplatky spojené s poskytovaním služieb vymedzených týmito OP v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov a príslušnej zmluvy. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzobník poplatkov, má sa na mysli Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s. Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., je vždy súčasťou príslušnej zmluvy. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb, ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina, alebo ako súčasť Ceníka služieb.
7. Banka si vyhradzuje právo na prerušenie poskytovania služieb vrátane platobných služieb v prípade údržby informačných systémov banky, update software alebo profilaktiky. V prípadoch, ak bude takéto prerušenie možné plánovať, bude takýto plánovaný zásah vhodným spôsobom oznámený bankou.

## ČASŤ ŠIESTA

### Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené zmlouvou alebo týmito OP riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred príslušnou zmlouvou, ak je to v nich alebo v príslušnej zmluve výslovne uvedené.
2. Ak sa banka a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.
3. Klient má možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi vrátane sporov z platobných služieb, sporov súvisiacich s presunom platobného účtu a sporov súvisiacich so zmluvami o spotrebiteľských úveroch prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa vlastnej voľby vrátane voľby výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Osobitne banka dáva do pozornosti, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke <http://institutars.sk/>. Ak dôjde k uzatvoreniu spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, bude možné riešiť prípadné spory okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského konania. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, a to počas celého prevádzkového času v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na poslednú známu adresu klienta.
5. V prípade, že v reklamačnom konaní nebude klientovi priznané jeho právo alebo aj bez uplatnenia práva klienta v reklamačnom konaní, je možné podať podnet adresovaný Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie (Blumental Office I., Mýtina 48, 811 07 Bratislava-Staré mesto) a/alebo Národnej banke Slovenska (Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava). Klient má možnosť alternatívneho riešenia sporov podľa bodu 3 tejto Časti OP. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a v Reklamačnom poriadku banky, ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom a nemeckom.
5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej spolu len „Zmena OP“). Zmenu OP banka oznámi zverejnením na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) prostredníctvom mobilnej aplikácie, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby a/alebo klienta alebo obdobným spôsobom. Zmenu OP banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju do schránky dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúcej sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby. Banka zároveň určí platnosť a účinnosť Zmeny OP, pričom úkony uvedené v predchádzajúcej vete banka vykoná najneskôr dva mesiace pred účinnosťou Zmeny OP. Ak Oprávnená osoba/klient nebude súhlasiť so Zmenou OP, je oprávnený (aj každý z nich samostatne) písomne oznámiť banke, že Zmenu OP neprijíma, pričom takéto oznámenie je povinný doručiť banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti Zmeny OP. Oprávnená osoba a/alebo klient je oprávnený bezodplatne s okamžitou účinnosťou ukončiť dotknutý záväzkový vzťah. Ak klient, resp. Oprávnená osoba vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so Zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky, Oprávnená osoba a/alebo klient sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP. Ak Oprávnená osoba a/alebo klient doručí banke informáciu, že Zmenu OP neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená, ak sa banka a Oprávnená osoba, resp. klient nedohodnú inak, pozastaviť poskytovanie dotknutej služby. Miestom doručovania Zmien OP je schránka dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúca sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby.
6. OP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. OP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťa-

hov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OP v listinnej alebo elektronickej forme.

7. V prípade, ak je v týchto OP alebo Zmluve o IAAP či Zmluve o EKM stanovené, že banka je oprávnená vykonať jednostrannú zmenu obsahu predmetného záväzkového vzťahu a v danom prípade nie je uvedený spôsob, akým bude banka Oprávnenú osobu/klienta informovať, bude banka informovať Oprávnenú osobu a/alebo klienta niektorým alebo viacerými z nasledovných spôsobov: zverejnením na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk), prostredníctvom mobilnej aplikácie, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby alebo obdobným spôsobom.
8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.4.2023. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 20.4.2021.