

# Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k službám poskytovaným pri využití Premium API

## Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám poskytovaným pri využití Premium API upravujú právne vzťahy medzi Bankou a Partnerom pri poskytovaní Služieb banky prostredníctvom Premium API, ktoré sú založené Zmluvou o poskytovaní bankových služieb a služieb súvisiacich s bankovými službami alebo Rámcovou zmluvou o spolupráci zmluvných strán pri vytvorení a prevádzkovaní zabezpečeného rozhrania určeného na bezpečný prenos a výmenu bankových informácií a citlivých údajov. Partner môže využívať Služby banky prostredníctvom Premium API za podmienok definovaných vo vyššie uvedených zmluvách, ich prílohách a týchto obchodných podmienkach.

## 1. Výklad pojmov

Pokiaľ osobitná zmluva neustanovuje inak, na účely týchto obchodných podmienok sa nasledovné pojmy používajú v týchto významoch:

- a) **Banka** – Tatra banka, a.s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, IČO: 00 686 930, DIČ: 2020408522, IČ DPH: SK7020000944, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatrabanka.sk](mailto:tatrabanka@tatrabanka.sk). Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska.
- b) **Služby banky** – služby elektronického bankovníctva a s ním súvisiace služby poskytované prostredníctvom Premium API
- c) **Premium API** – poskytovanie Služieb banky uskutočňované výlučne v prostredí Bankou definovaného zabezpečeného rozhrania medzi elektronickým prostredím Banky a elektronickým prostredím Partnera. Služby banky poskytované prostredníctvom Premium API sú špecifikované v príslušnej zmluve (a jej prílohách) uzavretej medzi Bankou a Partnerom.
- d) **Zmluva o Premium API** – Zmluva o poskytovaní bankových služieb a služieb súvisiacich s bankovými službami
- e) **Rámcová zmluva o Premium API** – Rámcová zmluva o spolupráci zmluvných strán pri vytvorení a prevádzkovaní zabezpečeného rozhrania určeného na bezpečný prenos a výmenu bankových informácií a citlivých údajov
- f) **Zmluva** – spoločné označenie pre Zmluvu o Premium API a Rámcovú zmluvu o Premium API
- g) **Partner** – zmluvná strana vo vzťahu založenom Zmluvou o Premium API alebo Rámcovou zmluvou o Premium API
- h) **Bezpečnostný incident** – akákoľvek udalosť, ktorá môže viesť k zneužitiu Pokročilých služieb alebo spôsobiť únik bankových informácií a citlivých údajov.
- i) **Platobný účet** – bežný účet alebo iný účet vedený v Banke napĺňajúci definíciu platobného účtu stanovenu zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý je špecifikovaný v Zmluve, a v súvislosti s ktorým sú poskytované Služby banky prostredníctvom Premium API.

- j) **Bankové informácie/údaje** – všetky informácie/údaje o záležitostiach týkajúcich sa klienta Banky, najmä Partnera alebo majiteľa Platobného účtu (vrátane dokladov o týchto záležitostiach), ktoré má Banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností, nie sú verejne prístupné a ktoré je Banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytuje ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak obchodné podmienky banky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- k) **OP** – Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službám poskytovaným pri využití Premium API
- l) **OPEB** – Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu
- m) **VOP** – Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s.

## 2. Podmienky využívania Služieb banky prostredníctvom Premium API

- 2.1. Poskytovanie Služieb banky prostredníctvom Premium API je odplatné, ak Zmluva neustanovuje inak. Poplatky sú špecifikované v Zmluve, pričom ich výška sa stanovuje pre každú zo Služieb banky jednotlivo, v závislosti od dohodnutého spôsobu a rozsahu využívania Služieb banky prostredníctvom Premium API.
- 2.2. Partner je povinný využívať vybranú Službu banky prostredníctvom Premium API v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a obvyklými bezpečnostnými štandardami aplikovateľnými pre údaje a informácie s obdobnou mierou citlivosti.
- 2.3. Partner, ktorý má s Bankou uzatvorenú Zmluvu o Premium API, je oprávnený využívať Služby banky výlučne za účelom stanoveným pre danú Službu banky v Zmluve.
- 2.4. Využívanie samotného Premium API sa spravuje licenčnými podmienkami a technickými špecifikáciami Premium API zverejnenými na webových stránkach Banky v časti <https://developer.tatrabanka.sk/> (ďalej aj "Developer portál"). Podmienky zverejnené na Developer portáli majú pri úprave licenčných oprávnení Banky a Partnera k Premium API a technických špecifikácií Premium API v prípade odlišnej právnej úpravy prednosť pred znením Zmluvy, jej príloh a súvisiacej zmluvnej dokumentácie.
- 2.5. Partner je pri využívaní Služieb banky prostredníctvom Premium API povinný dodržiavať podmienky využívania, ktoré sú uvedené v týchto OP, Zmluve (vrátane jej príloh), ako aj licenčné podmienky a technickú špecifikáciu zverejnené na Developer portáli, a to po celú dobu trvania zmluvného vzťahu s Bankou.
- 2.6. Partner je oprávnený využívať Služby banky prostredníctvom Premium API výlučne v spojení so svojou aplikáciou, internetovou stránkou a/alebo Pokročilou službou špecifikovanou v Zmluve (vrátane jej príloh) (ďalej len „Aplikácia“). Partner je povinný registrovať Aplikáciu Developer portáli. Partner je povinný nahlásiť Banke zmenu Aplikácie alebo jej nové verzie, pričom je povinný zabezpečiť, že tieto budú v plnom rozsahu spĺňať všetky technické požiadavky a iné podmienky poskytovania Služieb banky prostredníctvom Premium API podľa OP, Zmluvy a dokumentácie dostupnej na Developer portáli.
- 2.7. Partner je oprávnený využívať konkrétne Služby banky vo svojom elektronickom prostredí (aplikácií) až po predchádzajúcom vykonaní testovania funkčnosti zabezpečeného rozhrania medzi elektronickým prostredím/klientskym prostredím Banky a elektronickým prostredím (aplikáciou) Partnera, a to prostredníctvom testovacieho prostredia dostupného na Developer portáli Banky (ďalej len „testovanie funkčnosti“). V prípade zmeny funkčnosti ktorejkoľvek Služby banky je Partner rovnako povinný vykonať testovanie funkčnosti skôr, ako začne s využívaním predmetnej Služby banky. Banka na tento účel poskytne Partnerovi potrebnú súčinnosť.
- 2.8. Po splnení všetkých podmienok využívania služby Banka udelí Partnerovi prístup do produkčného prostredia Premium API.
- 2.9. Banka v súvislosti s vytvorením a prevádzkovaním Premium API a poskytovaním Služieb banky prostredníctvom Premium API zodpovedá za funkčnosť poslednej verzie Bankou stanoveného softvérového vybavenia a jeho predchádzajúcej verzie, ktoré sú dostupné na Developer portáli.
- 2.10. O zmenách softvérového vybavenia, ktoré majú vplyv na funkčnosť prepojenia, bude Banka Partnera informovať odoslaním oznámenia na e-mailovú adresu poskytnutú Partnerom alebo iným obdobným spôsobom, a to najneskôr 1 mesiac pred danou zmenou.

## 3. Bezpečnostné pravidlá

- 3.1. Partner je oprávnený využívať Služby banky prostredníctvom Premium API za splnenia podmienky dôsledného dodržiavania bezpečnostných pravidiel špecifikovaných v týchto OP, OPEB, VOP a príslušnej Zmluve.

- 3.2. Partner prehlasuje, že úspešne vykonal vo vzťahu k svojej aplikácii penetračné testy, ktorých súčasťou je *Static Application Security Testing* (SAST). Partner je povinný túto skutočnosť na žiadosť Banke preukázať.
- 3.3. Partner, ktorý má s Bankou uzatvorenú Zmluvu o Premium API, je povinný najmä:
- chrániť všetky bankové informácie/údaje poskytnuté Bankou,
  - informovať Banku o bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti,
  - bezodkladne hlásiť bezpečnostné incidenty e-mailom na adresu - [issecurity@tatrabanka.sk](mailto:issecurity@tatrabanka.sk),
  - dodržiavať bezpečnostné opatrenia, a to najmä:
    - priradiť jasne definované úlohy a zodpovednosti, osôb, ktoré budú v mene Partnera a/alebo prostredníctvom Partnera oprávnené pristupovať k Bankou poskytnutým Bankovým informáciám/údajom a nakladať s nimi, ako aj osôb v rámci zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti,
    - zabezpečiť procesy riadenia rizík v oblasti kybernetickej bezpečnosti na identifikáciu, analýzu, hodnotenie a riešenie rizík súvisiacich s kybernetickou bezpečnosťou,
    - definovať a pravidelne aktualizovať ciele kontroly a kontroly s cieľom riešiť riziká a zistenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
    - zaviesť opatrenia na zvyšovanie povedomia o kybernetickej bezpečnosti, aby sa zabezpečilo, že zamestnanci a externí užívatelia si uvedomujú a plnia svoje povinnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
    - zmerať účinnosť kontrol za účelom overenia, či boli splnené bezpečnostné požiadavky,
    - preskúmať hodnotenia rizík v plánovaných intervaloch a preskúmať zvyšné riziká a zistené prijateľné úrovne rizík,
    - zabezpečiť riadne a efektívne používanie kryptografie na ochranu dôvernosti a integrity informácií,
    - zaviesť kryptografické opatrenia na ochranu prenášaných údajov (napr. bezpečnosť dopravnej vrstvy),
    - zaviesť kryptografické opatrenia na ochranu uložených údajov (napr. šifrovanie, HMAC, digitálne podpisy),
    - zaviesť opatrenia na ochranu kryptografických tajomstiev (nakladanie s nimi) (autentifikačné tokeny, heslá, súkromné kľúče, zdieľané kľúče),
    - zabezpečiť, aby všetky používané kryptografické protokoly boli založené na spoločných štandardoch (RSA, AES, X509v3, ECC a pod.) s príslušnou dĺžkou kľúča (vlastné kryptografické protokoly je zakázané používať),
    - šifrovať dátovú prevádzku prostredníctvom verejných sietí (napr. TLS, IPSec-VPN a pod.),
    - chrániť tajný kryptografický materiál pred neoprávneným zverejnením,
    - zabezpečiť, aby sa personalizované bezpečnostné prvky vrátane autentifikačných kódov v dátovom formáte, ako aj kryptografické materiály súvisiace so šifrovaním personalizovaných bezpečnostných prvkov neukladali v nešifrovanom formáte.
- 3.4. Partner, ktorý má s Bankou uzatvorenú Rámcovú zmluvu o Premium API, je povinný uskutočňovať najmä úkony uvedené v bode 3.3 písm. b) a c) tohto článku.

## 4. Zodpovednosť

- 4.1. Banka zodpovedá výlučne za škodu, ktorej vznik zavinila. Za škodu, ktorá vznikla v dôsledku zavinenia alebo zanedbania povinnosti Partnera, zodpovedá výlučne Partner. Pre zodpovednostné právne vzťahy Banky voči Partnerovi je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku zodpovednosti za škodu na strane Banky, Banka nie je povinná nahradiť škodu v rozsahu ušlého zisku.
- 4.2. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá Partnerovi vznikne v dôsledku dočasnej nemožnosti využívania Služby banky, pokiaľ Zmluva alebo tieto OP neustanovujú inak.
- 4.3. Partner je pri využívaní Služieb banky prostredníctvom Premium API povinný vynaložiť všetko úsilie, aby ochránil Banku pred vznikom akejkoľvek zodpovednosti, záväzku alebo nároku a/alebo súdneho sporu zo strany tretích osôb, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku akéhokoľvek konania alebo opomenutia Partnera v zmysle Zmluvy.
- 4.4. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, Banka nie je zodpovedná a nie je povinná nahradiť vzniknutú nemajetkovú či majetkovú ujmu spôsobenú najmä:
- chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených Bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou nedbanlivosťou,

- b) nefunkčnosťou hardvérového alebo softvérového vybavenia Partnera,
  - c) neposkytovaním riadnej súčinnosti alebo podpory zo strany Partnera,
- 4.5. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri bezpečnom prenose a výmene informácií/údajov a prípadne aj programového vybavenia prostredníctvom Bankou definovaného zabezpečeného rozhrania medzi elektronickým prostredím Banky a elektronickým prostredím (aplikáciou) Partnera, zodpovedá Banka len vtedy, ak vznik škody zavinila.
- 4.6. Ak sa Partner domnieva, že Služby banky alebo na základe nich získané informácie môžu byť zneužitú, je povinný bezodkladne kontaktovať Banku telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: \*1100 alebo \*TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 001 100, zo zahraničia číslo: +421/2/59 19 10 00) a požiadať o zablokovanie poskytovania Služieb banky prostredníctvom Premium API.

## 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Partnera bližšie neupravené Zmluvou alebo týmito OP sa riadia OPEB a VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred Zmluvou, ak je to v nich výslovne uvedené.
- 5.2. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti so Zmluvou je stanovený vo VOP.
- 5.3. Ak sa Banka a Partner nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 5.4. Tieto OP zverejňuje Banka na svojej internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Partner je kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Bankou oprávnený požiadať o poskytnutie týchto OP v listinnej alebo elektronickej podobe.
- 5.5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia vedenia Banky jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej spolu len „Zmena OP“). Zmenu OP Banka zverejní na svojej internetovej stránke a Partnerovi ju oznámi odoslaním oznámenia o Zmene OP na e-mailovú adresu poskytnutú Partnerom, do schránky dokumentov oprávnenej osoby na strane Partnera v prostredí Internet bankingu, alebo do schránky dokumentov Partnera v prostredí Business bankingu, alebo iným obdobným spôsobom. Banka zároveň určí platnosť a účinnosť Zmeny OP, pričom úkony uvedené v predchádzajúcej vete Banka vykoná najneskôr 15 dní pred účinnosťou Zmeny OP. Zmena OP bude účinná odo dňa uvedeného Bankou, a to za splnenia podmienky, že táto Zmena OP bola riadne oznámená Partnerovi.
- 5.6. Ak Partner nesúhlasí so Zmenou OP, je povinný písomne oznámiť Banke, že Zmenu OP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti Zmeny OP. Ak sa Banka a Partner nedohodnú inak, majú právo bez akejkoľvek sankcie či postihu vypovedať vzájomné záväzkové vzťahy a sú povinní vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky.
- 5.7. Ak Partner v lehote uvedenej v bode 5.6 tohto článku písomne neoznámí Banke svoj nesúhlas so Zmenou OP, platí, že so Zmenou OP súhlasí a vzájomné vzťahy banky a Partnera sa odo dňa účinnosti Zmeny OP riadia zmenenými OP.
- 5.8. Ak Partner doručí Banke informáciu, že Zmenu OP neprijíma a nevyužije svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je Banka oprávnená pozastaviť poskytovanie služieb Partnerovi.
- 5.9. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 10. 11. 2020 a pre Partnera sa stávajú záväznými dňom uzatvorenia Zmluvy. Tieto OP sú pre Partnera a Banku záväzné aj po zániku právneho vzťahu založeného Zmluvou, a to až do doby vyporiadania vzájomných záväzkov v plnom rozsahu.