

## Dodatok č. 1

### k Obchodným podmienkam Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty účinným odo dňa 1. 4. 2023

Banka s účinnosťou odo dňa 1. 10. 2023 ukončuje vydávanie platobných kariet MasterCard a ukončuje poskytovanie súvisiacich služieb k týmto Kartám. K tomuto dňu banka zruší všetky debetné platobné karty MasterCard. V prípade, ak klienti mali k tomuto dátumu vydanú len debetnú platobnú kartu MasterCard, banka im ešte pred zrušením debetných platobných kariet MasterCard vydá bezplatne a za rovnakých podmienok nové firemné debetné Karty Visa, ktoré nahradia tieto zrušené platobné karty MasterCard. Ak klienti už takéto firemné debetné Karty VISA ku dňu 1. 10. 2023 mali vydané, platobné karty MasterCard banka zruší bez náhrady. Zrušením platobnej karty MasterCard držiteľ Karty stráca oprávnenie na jej používanie. Transakcie vykonané držiteľom Karty do dňa zrušenia Karty alebo akékoľvek transakcie s takýmito transakciami súvisiace banka spracuje a zúčtuje na ťarchu alebo v prospech účtu, ku ktorému bola pôvodne Karta vydaná. Z tohto dôvodu banka mení Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty tak ako je uvedené nižšie.

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty, účinné odo dňa 1. 4. 2023 sa menia a dopĺňajú nasledovne:

**A) V Článku I. Úvodné ustanovenia sa bod 1.1. Preambula** nahrádza nasledovným znením:

#### 1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. pre medzinárodné firemné debetné platobné karty (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj „banka“) – elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatrabanka.sk](mailto:tatrabanka@tatrabanka.sk) a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej firemnej debetnej platobnej karte Visa/Visa Electron. Banka vydáva klientom medzinárodné debetné platobné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej debetnej platobnej karty Visa/Visa Electron (ďalej Zmluva o Karte). Ak sa držiteľ Karty a/alebo majiteľ bežného účtu domnievajú, že pri vybavovaní jeho reklamácie neboli dodržané alebo boli porušené jeho práva podľa Zákona o platobných službách, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov, môže sa s podaním obrátiť na Národnú banku Slovenska, Odd. ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

**B) V Článku I. Úvodné ustanovenia, bod 1.2. Pojmy**, sa vypúšťajú pojmy **KARTA – Karta MasterCard** a **PAYPASS** a ostatné nižšie uvedené pojmy sa nahrádzajú nasledovným znením:

**3D SECURE KÓD** – je bezpečnostný kód, vygenerovaný systémom banky pre držiteľa Karty pri platbe Kartou, ktorý slúži na bezpečné overenie totožnosti (t.j. identifikáciu) držiteľa Karty pri zrealizovaní e-commerce transakcie (prostredníctvom internetu), čo výrazne znižuje riziko zneužitia Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Verified by VISA“.

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA** – každá platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

**DRŽITEĽ KARTY** – je klient banky - osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je jediná oprávnená používať Kartou. S prihliadnutím na tretiu vetu je to fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydá Kartou Visa. V prípade, ak majiteľ bežného účtu požiada, resp. povolí vydanie Karty Visa/Visa Electron osobe mladšej ako 15 rokov, zodpovedá za plnenie povinností držiteľa Karty priamo majiteľ bežného účtu. Budúci držiteľ Karty, ktorý nie je majiteľom bežného účtu, požiada o vydanie Karty spolu s majiteľom bežného účtu.

**PLATOBNÁ KARTA** a/alebo Karta – je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pojem „Karta“ v týchto obchodných podmienkach zahŕňa ktorýkoľvek z produktov Karta Visa/Visa Electron.

■ **C) V Článku II. Limity na Karte pri bezkontaktných transakciách** sa bod 2.1. nahrádza nasledovným znením:

2.1. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu
  - maximálny limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške 50,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Maximálna suma bezkontaktnej transakcie, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PIN kódu, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Visa, a to pre každú krajinu samostatne.
- b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu
  - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie.

Majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách Visa/Visa Electron nie je majiteľom bežného účtu nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1.

Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

■ **D) V Článku III. Podmienky vydania Karty** sa body 3.3., 3.20.2. a 3.21. nahrádzajú nasledovným znením:

3.3. Banka je oprávnená na požiadanie vydať k jednému bežnému účtu právnickej osoby/fyzickej osoby – podnikateľovi aj viac Kariet, avšak pre každého držiteľa Karty vydá maximálne jednu Kartu Visa.

3.20.2. v bankomate v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami spoločnosti Visa vráti banke Kartou znehodnotenú alebo oznámi jej znehodnotenie. Banka pôvodnú aktívnu Kartou, po prijatí Karty alebo oznámenia o jej znehodnotení, zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartou s novým PIN kódom.

3.21. Držiteľ Karty Visa/Visa Electron môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Tatra banka.

■ **E) V Článku IV. Používanie Karty** sa bod 4.18. nahrádza nasledovným znením:

4.18. Majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty súhlasí, že banka je oprávnená poskytnúť kartovej spoločnosti pre obchodníka, ktorému držiteľ Karty poskytol súhlas na opakované vykonávanie platieb kartou, aktualizované údaje o Karte (číslo karty a jej platnosť) v súlade s pravidlami kartovej spoločnosti, a to za účelom aby bolo možné zabezpečiť aktualizáciu údajov Karty Visa/Visa Electron v systéme Visa Account Updater (VAU). Automatickou aktualizáciou údajov o Karte umožňuje VAU priradiť nástupnícku Kartou s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Karte, čím sa umožňuje aby bolo naďalej možné držiteľom Karty oprávnenému obchodníkovi v záujme dohodnutého spôsobu platby za služby alebo tovary, realizovať pravidelne opakujúce sa platby cez internet (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez nutnosti opakovaného zadávania údajov novej Karty obchodníkovi zo strany držiteľa Karty. K automatickej aktualizácii údajov o Karte dochádza len u tých obchodníkov, ktorí službu VAU podporujú.

■ **F) V Článku V. Zúčtovanie a úhrada** sa bod 5.2. nahrádza nasledovným znením:

5.2. Ak ide o debetnú transakciu kartou Visa/Visa Electron, teda transakciu na ťarchu bežného účtu, uskutočnenú v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza – predaj platný v čase odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.

Ak ide o kreditnú transakciu na kartu Visa/Visa Electron v prospech bežného účtu zaslanú v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza – nákup platný v čase pripísania peňažných prostriedkov na bežný účet majiteľa.

Ak je akákoľvek transakcia kartou Visa/Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

Kurzový lístok pre kartové transakcie alebo aj jednotlivé kurzy je banka oprávnená meniť, a to aj viac krát denne. Pri zverejnení sa vždy uvádza aj presný čas jeho platnosti.

■ **G) V Článku VII. Zodpovednosť za škody** sa bod 7.1. nahrádza nasledovným znením:

7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a majiteľ bežného účtu a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, krádež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1. týchto OP, tak majiteľ bežného účtu znáša stratu spôsobenú odčerpaním peňažných prostriedkov z bežného účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 50,- EUR.

■ **H) Tento dodatok nadobúda platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch a na internetovej stránke banky a účinnosť dňa 1. 10. 2023.**