



# Zmluvné dojednania pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb - 2019

## 1. DOM

### 1.1. Dom vo výstavbe

Počas doby výstavby (výstavba, resp. prestavba s platným stavebným povolením) sú na prvé riziko poistené škody spôsobené krádežou vlámaním\* na nasledovných veciach:

#### Predmet poistenia – zabezpečenie proti krádeži

**Súčasti stavby, stavebný materiál a stavebné mechanizmy**, nachádzajúce sa v poistených priestoroch, ktoré spĺňajú uvedené zabezpečenie - steny poistených priestorov musia byť plné (murované, drevené, železné) – súvislá výplň bez medzier, všetky dvere vedúce do poistených priestorov sú plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Poistné krytie je do výšky poistnej sumy 1 700,-EUR.

**Stavebný materiál a stavebné mechanizmy** nachádzajúce sa na mieste poistenia, ktoré spĺňajú uvedené zabezpečenie - steny poistených priestorov musia byť plné (murované, drevené, železné, plechové), všetky dvere vedúce do priestorov sú plné (súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň) a uzamknuté bezpečnostným zámkom alebo visiacim bezpečnostným zámkom. V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Poistné krytie je do výšky poistnej sumy 500,-EUR.

Poistenie sa nevzťahuje na krádež predmetov, ak sa poistený dom vo výstavbe nachádza mimo obce.

Okamihom odovzdania budovy do užívania končí poistné krytie nebezpečia krádeže vlámaním.

### 1.2. Dom vo výstavbe a dom v užívaní - pripoistenie

Poistenie sa vzťahuje aj na nasledovné nebezpečia, ak je to v poistnej zmluve dojednané:

a) **krádež vlámaním\*** - odcudzenie súčastí stavby, stavebného materiálu a stavebných mechanizmov z priestorov nachádzajúcich sa na mieste poistenia spĺňajúcich nasledovné zabezpečenie:

- steny poistených priestorov musia byť plné (murované, drevené, železné) – súvislá výplň bez medzier, všetky dvere vedúce do poisteného priestoru sú plné (*súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň*) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (*nie visiaci bezpečnostný zámok*). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.

b) **vonkajší vandalizmus a jednoduchú krádež** - úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie, resp. odcudzenie poistených vecí nachádzajúcich sa na vonkajšej strane domu, resp. na pozemku, ktorý predstavuje miesto poistenia. Poistenie sa vzťahuje aj na estetické škody do poistnej sumy stanovenej pre vonkajší vandalizmus (maximálny limit pre vonkajší

vandalizmus vrátane estetických škôd je 500,-EUR). Vonkajší vandalizmus a jednoduchá krádež sú poistené na prvé riziko. Poistné krytie platí len pre obývané domy v obci, resp. v prípade domov vo výstavbe, ak budú po kolaudácii obývané a v obci.

\*Krádež vlámaním - poistené sú škody spôsobené uskutočnenou krádežou vlámaním, ak sa páchateľ dostal do poistených priestorov prekonaním zmluvne dohodnutého zabezpečenia a náklady na odstránenie škody súvisiacej s krádežou vlámaním, resp. konaním smerujúcim ku krádeži vlámaním. Pri krádeži vlámaním sú spolupoistené aj škody spôsobené vnútorným vandalizmom, t.j. úmyselným poškodením alebo úmyselným zničením poistených predmetov osobou, ktorá prekoná dohodnutý spôsob zabezpečenia.

## **2. ZARIADENIE DOMÁCNOSTI**

### **2.1. Peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky, šperky, zbierky**

**2.1.1.** Peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky, šperky, (*tiež neopracované drahé kovy a kamene*), klenoty (za klenoty sa považujú aj hodinky v hodnote nad 1 000,-EUR jednotlivo), zbierky poštových známok a mincí sú poistené na prvé riziko na poistnú sumu 700,- EUR, ak sú voľne uložené.

**2.1.2.** Predmety poistenia je možné poistiť na zvýšený limit iba vtedy, ak je dom, resp. byt obývaný. Peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky na doručiteľa, šperky (*tiež neopracované drahé kovy a kamene*), klenoty (za klenoty sa považujú aj hodinky v hodnote nad 1 000,-EUR jednotlivo), zbierky poštových známok a mincí musia byť uložené:

a) v uzamknutej príručnej oceľovej schránke na peniaze upevnenej k ťažkému kusu nábytku, ktorý musí byť uzavretý a uzamknutý. Samotná schránka musí byť uzamknutá zámkom, ktorý spĺňa kritéria bezpečnostného alebo trezorového zámku

- do 4 000,-EUR na „prvé riziko“ ;

b) v uzamknutom sejfe/trezore s trezorovým zámkom na kód alebo kľúč, resp. kombinácia kód/kľúč; v prípade hmotnosti sejfu/trezora do 200kg, musí byť sejf/trezor upevnený/ukotvený k podlahe alebo k stene spôsobom znemožňujúcim jeho odnesenie bez predchádzajúceho otvorenia sejfu/trezora

- do 10 000,-EUR na „prvé riziko“;

c) v uzamknutom sejfe/trezore s trezorovým zámkom na kód alebo kľúč, resp. kombinácia kód/kľúč, uzamykací mechanizmus musí obsahovať minimálne 2 uzamykacie kamene;

v prípade hmotnosti sejfu/trezora do 300kg, musí byť sejf/trezor upevnený k podlahe alebo k stene spôsobom znemožňujúcim jeho odnesenie bez predchádzajúceho otvorenia sejfu/trezora

- do 20 000,-EUR na „prvé riziko“.

### **2.2. Zabezpečenie domácnosti proti krádeži vlámaním - závisí od poistnej sumy zariadenia domácnosti**

#### **2.2.1. Obývaná domácnosť v dome, resp. byte**

##### **a) Poistná suma zariadenia domácnosti do 40 000,-EUR**

Všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (*súvislá výplň dveri bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň*) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (*nie visiaci bezpečnostný zámok*). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné

poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.

#### **b) Poistná suma zariadenia domácnosti nad 40 000,-EUR**

- **Domácnosť nachádzajúca sa v byte:** vchodové dvere do bytu musia byť bezpečnostné, priestory bytu musia byť chránené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom informačného signálu minimálne na 2 osoby. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Dvere mimo bytových priestorov musia byť plné (*súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň*) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (*nie visiaci bezpečnostný zámok*); V prípade, že vstupné dvere do mimo bytových priestorov majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie.

- **Domácnosť nachádzajúca sa v rodinnom dome:** všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (*súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň*) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (*nie visiaci bezpečnostný zámok*). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Priestory domu musia byť chránené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom informačného signálu minimálne na 2 osoby.

#### **2.2.2. Neobývaná domácnosť v dome, resp. byte**

##### **a) Poistná suma zariadenia domácnosti do 10 000,-EUR**

Všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (*súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň*) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (*nie visiaci bezpečnostný zámok*). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Ak sa poisťovaná domácnosť nachádza v dome/byte mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaistené z vnútornej strany.

##### **b) Poistná suma zariadenia domácnosti do 24 000,-EUR**

Všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (*súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň*) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (*nie visiaci bezpečnostný zámok*). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia. Ak sa poisťovaná domácnosť nachádza v dome/byte mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaistené z vnútornej strany. Priestory bytu musia byť chránené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom informačného signálu minimálne na 2 osoby.

##### **c) Poistná suma zariadenia domácnosti nad 24 000,-EUR**

Všetky dvere vedúce do poistených priestorov musia byť plné (*súvislá výplň dverí bez medzier, napr. železná, drevená, sklenená, plastová výplň*) a uzamknuté bezpečnostným zámkom (*nie visiaci bezpečnostný zámok*). V prípade, že vstupné dvere do objektu majú elektronický, resp. magnetický uzamykací systém, podmienkou ich prekonania je ich násilné poškodenie. Okná poistených priestorov musia byť uzatvorené tak, aby ich zvonku nebolo možné otvoriť bez ich poškodenia.

Priestory bytu/domu musia byť chránené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom informačného signálu na pult centrálnej ochrany, ktorý sa nachádza priamo v stredisku zásahovej jednotky.

Ak sa poisťovaná domácnosť nachádza v dome/byte mimo obce, musia byť všetky presklené časti zamrežované alebo vybavené okenicami, prípadne okennými roletami, ktoré sú zaistené z vnútornej strany.

**2.2.3.** Pre latkové pivnice, resp. pre pivnice, ktoré nespĺňajú spôsob zabezpečenia v zmysle bodu 2.2., týchto zmluvných dojednaní sa na krádež dojednáva plnenie do výšky 500,-EUR na prvé riziko pri splnení nasledovného zabezpečenia:

- pivnica, v ktorej sa nachádzajú predmety poistenia musí byť uzamknutá zámkom,
- vstupné dvere do pivničných priestorov, kde sa nachádza pivnica musia byť plné a uzamknuté certifikovaným bezpečnostným zámkom (nie visiaci bezpečnostný zámok).

**2.2.4.** Odchyľne od Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2019, Oddiel, II, Článok 1, bod 2., odsek 2.3.2., sú poistením kryté aj hnutel'né veci nachádzajúce sa v spoločných priestoroch bytového domu do 2 000,- EUR na prvé riziko. Pod spoločným priestorom sa rozumie priestor nachádzajúci sa v bytovom dome so samostatným spôsobom zabezpečenia nezávislým od zabezpečenia prvotných vstupov do bytového domu. Podmienkou poistného krytia je splnenie spôsobu zabezpečenia uvedeného v odseku 2.2.1. týchto zmluvných dojednaní.

### **3. AUTOMATICKÉ POISTNÉ KRYTIE**

#### **3.1. Nehnutel'nosť**

V rámci poistnej sumy pre nehnuteľnosť (*rodinný dom, rekreačná chata, vedľajšia budova, byt*) je automaticky krytá zodpovednosť z vlastníctva budovy a pozemku do 25 000 ,-EUR - územná platnosť Slovenská republika . Ďalej je poistením krytý lom skla do 2 000 ,-EUR na prvé riziko (*platí pre nehnuteľnosť v užívaní a vzťahuje sa na predmety poistenia uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2019, Oddiel II, Článok 1, bod 1.. Veľkosť jedného osadeného skla nesmie presahovať rozmer 6 m<sup>2</sup> a hrúbka skla je minimálne 4 mm. Výluky z poistenia sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb – 2019, Oddiel II, Článok 2, bod 5.2. ) a škody na chodníkoch a zámkových dlažbách do 1 000,-EUR na prvé riziko.*

#### **3.2. Zariadenie domácnosti**

V rámci poistnej sumy pre zariadenie domácnosti je automaticky poistením kryté:

- zariadenie kancelárskych priestorov (*podiel kancelárie na celkovej podlahovej ploche nesmie byť viac ako 30 %*). Poistením nie sú kryté peniaze, šperky, umelecké a historické predmety, zbierky známok a mincí, cenné papiere a ceniny a pod. patriace/vzťahujúce sa k prevádzke kancelárie,
- lom skla vrátane umeleckého presklenia,
- voda z akvária do 1 700,-EUR na prvé riziko,
- tovar v chladiacich zariadeniach do 340,-EUR na prvé riziko,
- zodpovednosť príslušníkov domácnosti do 25 000,-EUR - územná platnosť Európa.

#### **4. CYBER RIZIKÁ**

Tento druh poistného krytia platí len vtedy, ak bolo dojednané pripoistenie Cyber rizík.

Ide hlavne o :

- ochranu pri útoku v rámci elektronických platieb – hradené náklady právneho zastúpenia do výšky 12 000,-EUR, úhrada priamo vzniknutých škôd do limitu 2 000,-EUR,
- ochranu pri ohrození virtuálnej identity - hradené náklady právneho zastúpenia do výšky 12 000,-EUR, úhrada priamo vzniknutých škôd do limitu 2 000,-EUR,
- odstránenie nepravdivých informácií na internete, vytlačenie nepravdivých poškodzujúcich informácií z predných miest vyhľadávačov- hradené náklady právneho zastúpenia do výšky 12 000,-EUR,
- vyplatenie náhrady za nedoručený alebo poškodený tovar zo strany predajcu- hradené náklady právneho zastúpenia do výšky 12 000,-EUR, úhrada priamo vzniknutých škôd do limitu 2 000,-EUR,
- nonstop právnu asistenčnú službu – právne poradenstvo a právna pomoc.

Ak ste sa dostali do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE na telefónnom čísle **+421/2/526 24 362**.

UNIQA ASSISTANCE je tu pre Vás 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

#### **5. ASISTENČNÁ SLUŽBA**

Asistenčné služby sú súčasťou poistenia a sú zadarmo. Cieľom asistenčných služieb je zabezpečiť nevyhnutnú pomoc klientovi v havarijných situáciách, ktoré si vyžadujú vykonať nevyhnutné opatrenia za účelom odstránenia ich príčin.

Pod havarijnou situáciou sa rozumie situácia vyžadujúca bezodkladnú opravu už poškodenej stavebnej súčasti nehnuteľnosti alebo poškodenej súčasti domácnosti.

Ide hlavne o poškodenie:

- vodovodného zariadenia,
- vykurovacieho zariadenia,
- skla,
- zámkov dverí a okien,
- elektrických rozvodov,
- strešnej krytiny.

Limity plnenia sú nasledovné:

-inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, pokrývač - do 250,-EUR

-zámočník – do 150,-EUR

Hradia na náklady na príjazd, odjazd a vykonanú prácu, ako aj drobný materiál (tesnenie, skrutky, montážne peny a pod.)potrebný na uvedenie do pôvodného stavu.

Ďalej sú poskytované nasledovné služby:

- núdzové ubytovanie , ochrana domácnosti a sťahovacie služby – do limitu plnenia 300,-EUR
- právna asistencia – telefonická – 60 minút
- právna asistencia s finančným plnením – do limitu plnenia 1 000,-EUR
- oprava nasledovných domácich spotrebičov: chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, elektrický sporák, plynový sporák, kombinovaný plynovo- elektrický sporák, prietokový ohrievač, plynový ohrievač vzduchu – do limitu plnenia 150,-EUR - 1 x za rok. Oprava bude poskytnutá len pre spotrebiče, ktoré nie sú staršie ako 7 rokov, a ktoré nie sú v záručnej dobe.

Tieto krytia platia aj pre prípady, ak nejde o poistnú udalosť.

Ak ste sa dostali do situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, skontaktujte sa s pracovníkmi asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE na telefónnych číslach **+421/2/544 11 029 a 0850 850 111**.

UNIQA ASSISTANCE je tu pre Vás 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.