

# Podmienky zľavového programu My Benefit

(ďalej len „Podmienky“)

## 1. Všeobecné

- 1.1 V tomto dokumente sú obsiahnuté podmienky zľavového programu My Benefit (ďalej len „Program“). Program umožňuje klientom (ďalej len „Klient“ alebo „Klienti“) Tatra banky (ďalej len „Banka“), ktorí sú držiteľmi súkromnej platobnej karty, na ktorých je Program dostupný (ďalej len „Karta“ či „Karty“), možnosť získavať zľavy u obchodníkov poskytujúcich ponuky do Programu (ďalej len „Zúčastnený obchodník“ alebo „Zúčastnení obchodníci“). Z účasti v Programe sú vyňaté firemné debetné karty a firemné kreditné karty.
- 1.2 Program je prevádzkovaný Bankou v spolupráci s osobami zabezpečujúcimi technickú prevádzku Programu (ďalej len „Technický partner“). Technickým partnerom a zároveň sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov je spoločnosť Dateio s.r.o., Beniškové 1 285/7, 150 00 Praha 5, IČO 02216973, a spoločnosť, Dateio SK s.r.o., Prievozska 4C, 821 09 Bratislava, IČO 51430690.

## 2. Registrácia do Programu

- 2.1 Klient Banky sa do Programu registruje v mobilnej aplikácii Tatra banka.
- 2.2 V rámci registrácie Klient vyjadří súhlas s účasťou v Programe a s týmito Podmienkami.
- 2.3 Pre fungovanie zľavového programu je nutné, aby Banka (prípadne Banka v spolupráci s Technickým partnerom a Zúčastneným obchodníkom) spracúvala osobné údaje Klientov. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Klientov sú obsahom článku 9 nižšie.

## 3. Ponuky

- 3.1 Ponuky Zúčastnených obchodníkov (ďalej len „Ponuky“) môžu využívať klienti Banky, ktorí sú držiteľmi niektorej z Kariet a do Programu sa zaregistrovali (ďalej len „Registrovaní klienti“ alebo jednotlivo „Registrovaný klient“).
- 3.2 Ponuky sú dostupné v mobilnej aplikácii Tatra banka – v detaile karty, resp. v detaile účtu v sekcii My Benefit/„Ponuky“. Pre využitie Ponuky je potrebné ju najskôr aktivovať pomocou príslušného tlačidla v mobilnej aplikácii Tatra banka.
- 3.3 Ponuka môže spočívať v poskytnutí zľavy na tovar alebo službu Zúčastneného obchodníka (ďalej len „Poskytnutie zľavy“), poskytnutí okamžitej zľavy na tovar alebo službu Zúčastneného obchodníka (napríklad vo forme zľavového kupónu, poukážky alebo vouchera), poskytnutí vecnej odmeny alebo poskytnutí inej formy výhody. Ponuky sa môžu kedykoľvek priebežne meniť, dopĺňovať alebo odberať. Ponuky dostupné jednotlivým Registrovaným klientom sa môžu líšiť.
- 3.4 Text Ponuky obsahuje najmä informáciu o tom, aký druh odmeny môže Registrovaný klient získať, prípadne, v akej výške, informáciu o časovej a miestnej platnosti Ponuky a ďalšie podmienky pre získanie odmeny špecifikovanej v Ponuke.

- 3.5 Pokiaľ v texte Ponuky nie je uvedené inak, Registrovaný klient získa príslušnú odmenu tým, že u Zúčastneného obchodníka zaplatí Kartou. Pre získanie odmeny je potrebné splniť všetky ďalšie podmienky, ktoré sú uvedené v texte Ponuky, a to v období jej platnosti. Nárok na odmenu vznikne po splnení všetkých podmienok. Ak je získanie odmeny viazané na platbu Kartou, nárok na jej poskytnutie vznikne vždy po zaúčtovaní platby. Odmeny čakajúce na potvrdenie alebo na vyplatenie sa Registrovanému klientovi zobrazujú v mobilnej aplikácii Tatra banka.
- 3.6 Ponuku je nutné využiť priamo u Zúčastneného obchodníka. Splnenie podmienok Ponuky, resp. transakcie realizované u tretích osôb sprostredkujúcich predaj tovaru alebo služieb Zúčastneného obchodníka nezakladajú právo na poskytnutie odmeny špecifikovanej v Ponuke.
- 3.7 Ponuky je možné využiť do dátumu uvedeného v popise Ponuky. Splnenie podmienok Ponuky, resp. transakcie realizované po tomto dátume nezakladajú právo na odmenu špecifikovanú v Ponuke.
- 3.8 Pravidlá využitia Ponuky uvedené v podrobnom popise každej Ponuky môžu stanoviť ďalšie obmedzenia, najmä pokiaľ ide o prevádzky či predajné miesta, kde je možné Ponuku využiť, a o to, či je Ponuka využiteľná iba jedenkrát, alebo opakovane.
- 3.9 Používaním Karty v rámci Programu nie sú nijako dotknuté ostatné zľavové programy naviazané na Kartou v Banke. V prípade, že Ponuku v My Benefit nie je možné kombinovať s iným typom zľavy, je tak uvedené v Ponuke zľavy v mobilnej aplikácii Tatra banka.

#### **4. Poskytnutie zľavy a výplata súm zodpovedajúcich výške zľavy („Výplata zliav“)**

- 4.1 Ak je v Ponuke ako odmena uvedené Poskytnutie zľavy, na využitie Ponuky je potrebné zaplatiť Kartou u Zúčastneného obchodníka. V okamihu platby Kartou platí Registrovaný klient plnú cenu tovaru či služby a suma zodpovedajúca výške a podmienkam zľavy mu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy bola táto platba uskutočnená a zúčtovaná, bude pripísaná na kartový/bežný účet prislúchajúci ku Karte. Pri platbe nie je nutné informovať personál Zúčastneného obchodníka o využití zľavy.
- 4.2 Celková výška zliav, na ktorú má Registrovaný klient nárok, nie je obmedzená. Výška zľavy získaná pri jednom využití Ponuky spočívajúcej v Poskytnutí zľavy alebo počas obdobia platnosti jednotlivkej Ponuky môže byť obmedzená; v tomto prípade je obmedzenie uvedené v texte Ponuky.
- 4.3 Výška zľavy bude vypočítaná iba z výšky sumy transakcie realizovanej Kartou; zľava sa nevzťahuje na časť platby, ktorú Registrovaný klient uhradil u Zúčastneného obchodníka inak než bezhotovostne použitím Karty (napr. darčekomým poukazom, zľavovým kupónom a pod.). Zľava sa rovnako nevzťahuje na platby realizované pomocou elektronickej peňaženky (napr. PayPal) alebo prostredníctvom aplikácie Curve.
- 4.4 Súhrnná suma zodpovedajúca výške zliav, na ktoré získal Registrovaný klient právo v priebehu kalendárneho mesiaca, bude vyplácaná jedenkrát mesačne, a to vždy do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom získal Registrovaný klient právo na výplatu jednotlivkej zľavy.
- 4.5 Súhrnná suma zodpovedajúca výške zľavy za platby Kartou bude pripísaná Registrovanému klientovi na kartový/bežný účet prislúchajúci Karte.
- 4.6 V mobilnej aplikácii Tatra banka v sekcii My Benefit/„Moje úspory“ budú Registrovanému klientovi dostupné informácie o transakciách, za ktoré mu vzniklo právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej výške zľavy, a o výške tejto sumy a o súhrne súm, ktoré budú vyplatené v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. Tieto informácie budú dostupné v primeranej lehote po realizovaní transakcie, pričom interval medzi dátumom realizácie transakcie a dátumom jej zobrazenia sa môže líšiť v závislosti od spracovania transakcie Zúčastneným obchodníkom.
- 4.7 Na poskytnutie zľavy nie je právny nárok.

#### **5. Zúčastnení obchodníci**

- 5.1 Samotný nákup u Zúčastneného obchodníka sa riadi obchodnými podmienkami príslušného Zúčastneného obchodníka alebo predpismi a pravidlami platnými pre príslušného Zúčastneného obchodníka.
- 5.2 Banka nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu tovarov alebo služieb Zúčastnených obchodníkov ani za informácie obsiahnuté v ponukách týchto obchodníkov zverejnených na ich internetových stránkach či v iných propagačných materiáloch. Registrácia v Programe nepredstavuje akékoľvek rozšírenie oprávnení Klienta vo vzťahu k Banke súvisiacich so zodpovednosťou Banky za riadne a včasné dodanie tovarov alebo služieb od Zúčastneného obchodníka.

- 5.3 Reklamácie a vrátenie tovaru sa riadia reklamačným poriadkom Zúčastneného obchodníka. Pokiaľ budú na základe reklamácie či vrátenia tovaru Registrovanému klientovi vrátené prostriedky zaplatené Kartou za tovar či služby alebo ich časť, bude zároveň od sumy zliav vyplatených alebo určených na vyplatenie v nasledujúcich obdobiach odpočítaná suma zodpovedajúca vráteným prostriedkom.

## 6. Otázky či sťažnosti k Programu

- 6.1 Pokiaľ má Registrovaný klient otázky alebo námietky k výške získaných zliav a sumám zodpovedajúcim výške zliav vyplateným na účet, môže sa obrátiť na kontaktné centrum **DIALOG** Live na telefónnom čísle \*1100.
- 6.2 Pre potreby vybavenia otázky či sťažnosti Klienta, ktorá sa týka služieb zabezpečovaných Technickým partnerom, môže dôjsť k odovzdaniu kontaktného e-mailu Klienta tomuto Technickému partnerovi z dôvodu zabezpečenia informovania Klienta o vyriešení jeho reklamácie.

## 7. Ukončenie účasti v Programe

- 7.1 Registrovaný klient môže kedykoľvek ukončiť svoju účasť v Programe. Môže tak urobiť v mobilnej aplikácii Tatra banka v sekcii My Benefit/„Nastavenia“. Banka má právo z dôvodov hodných osobitného zreteľa ukončiť Registrovanému klientovi účasť v Programe, pričom účasť v Programe v takomto prípade nezaukončí skôr ako po uplynutí 2 mesiacov od oznámenia ukončenia.
- 7.2 V prípade, že v čase vystúpenia Registrovaného klienta z Programu existujú nevyplatené sumy zodpovedajúce výške zliav, budú mu tieto vyplatené v súlade s termínmi v bode 4.1, 4.2 a 5.3.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom v rámci Programu trvá neurčitý čas, pričom Program sa končí vždy tak, ako je to uvedené v týchto Podmienkach. Tieto Podmienky sú dostupné na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Banka si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok v prípade legislatívnych zmien; v prípade zmeny technických a iných noriem, resp. pravidiel, ktoré nezávisia od Banky; v prípade zmeny technických podmienok a špecifikácií zariadení, na ktorých je inštalovaná mobilná aplikácia Tatra banka, rovnako aj v prípade zmeny softvérových špecifikácií a vlastností mobilnej aplikácie Tatra banka, ktoré nie sú vyvolané Bankou. V prípade, ak Banka využije svoje právo zmeniť Podmienky, písomne oznámi Registrovanému klientovi navrhované zmeny Podmienok, ako aj poučenie o jeho práve ukončiť svoju účasť v Programe, najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. V prípade, ak Registrovaný klient nesúhlasí so zmenami, je oprávnený bezplatne najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny doručiť Banke informáciu o ukončení účasti v Programe. Ak Registrovaný klient Banke v uvedenej lehote nedoručí informáciu o ukončení účasti v Programe, do dňa účinnosti zmeny platia zmenené Podmienky. Pokiaľ bude Program zrušený a Registrovanému klientovi neboli doposiaľ vyplatené všetky sumy zodpovedajúce výške zliav za transakcie realizované počas trvania Programu, budú mu vyplatené bez ohľadu na dátum skončenia Programu v súlade s termínmi v bode 4.1.
- 8.2 V prípade vzniku dôvodného podozrenia na zneužívanie Programu zo strany Registrovaného klienta má Banka právo pozastaviť Registrovanému klientovi účasť v Programe, pozastaviť výplatu doposiaľ nevyplatených súm zodpovedajúcich výške zliav a požadovať vrátenie už vyplatených súm.
- 8.3 Pokiaľ bude Registrovanému klientovi zablokovaná Karta z dôvodu omeškania pri splácaní úveru alebo z dôvodu iného porušenia Všeobecných obchodných podmienok Banky, Obchodných podmienok Banky pre medzinárodné súkromné kreditné karty, Obchodných podmienok Banky pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty, bude Registrovanému klientovi pozastavená účasť na Programe a môže mu byť pozastavená aj výplata doposiaľ nevyplatených súm zodpovedajúcich výške zliav a už získané a doposiaľ nevyplatené sumy zodpovedajúce výške zliav môžu byť použité na úhradu splatnej dlžnej sumy Klienta. V prípade pominutia dôvodu blokácie bude Program Registrovanému klientovi automaticky znovu aktivovaný.
- 8.4 V prípade transakcií realizovaných v prípade straty, zneužitia, krádeže či sfalšovania Karty nevzniká Registrovanému klientovi právo na vyplatenie sumy zodpovedajúcej výške zliav za takúto transakcie.
- 8.5 Tieto Podmienky sú platné a účinné od 1. 5. 2022.

## 9. Spracúvanie osobných údajov

- 9.1. V súvislosti s poskytovaním služby My Benefit sú osobné údaje Klienta spracúvané v rámci účelu: Poskytovanie bankových služieb, finančných a s tým súvisiacich služieb, identifikácia klientov Banky a identifikácia zmluvných partnerov Banky. Právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).
- 9.2. Osobné údaje sú v takomto prípade spracúvané v rozsahu identifikačných a kontaktných údajov a údajov o transakciách uskutočnených platobnými kartami, a to aj pri využití profilovania. Osobné údaje môžu byť v rámci možných reklamácií, podnetov a procesu skvalitňovania programu sprístupňované obchodníkom, u ktorých bola vykonaná platba platobnou kartou. Bez takéhoto spracúvania nie je možné zabezpečiť riadne fungovanie zľavového programu My Benefit. Tieto osobné údaje sú nevyhnutné a potrebné na prípravu a priradenie vhodných ponúk Klientom a ich zasielanie Klientom registrovaným v Programe. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupných v Informačnom memorande ochrany osobných údajov, ktoré je v aktuálnej verzii uverejnené na webovej stránke Tatra banky v časti Ochrana osobných údajov.
- 9.3. Sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov je subjekt, resp. subjekty vymedzené v bode 1.2.