



Podmienky používania identifikačného, autentifikačného a autorizačného prostriedku Čítačka^{TB} pre mobilné zariadenia

Tatra banka, a.s. Vám ako Oprávnenej osobe ponúka možnosť rozšírenia používania Vášho identifikačného, autentifikačného a autorizačného prostriedku (ďalej len „IAAP“) karta a čítačka aj pre Váš mobilný telefón. Robí tak v súlade s Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“) časť prvá, oddiel II ods. 7 a 10. V prípade, ak požiadate o aktiváciu IAAP Karta a čítačka pre mobilný telefón (ďalej len „Čítačka^{TB}“) nižšie uvedeným spôsobom a zachováte tam uvedený postup, stáva sa Čítačka^{TB} Vaším IAAP v zmysle Zmluvy o pridelení a zásadách používania identifikačných autentifikačných a autorizačných prostriedkov (ďalej len „Zmluva“) a OPEB, čím zároveň uzatvárate dodatok k Zmluve o IAAP. Ustanovenia Zmluvy o IAAP a OPEB upravujúce práva a povinnosti banky a oprávnenej osoby/klienta vo vzťahu ku karte a čítačke sa v celom rozsahu aplikujú aj na Čítačku^{TB}, ak tu nie je výslovne uvedené inak. O vydaní Čítačky^{TB} informuje klienta Oprávnená osoba.

Vy ako Oprávnená osoba ste povinný používať platobný prostriedok a Čítačku^{TB} podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a OPEB. Po jej pridelení a sprístupnení platobných prostriedkov prostredníctvom nej vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany Čítačky^{TB}. Za primerané úkony sa pritom považuje najmä:

- a) nenechávať mobilný telefón s nainštalovanou Čítačkou^{TB} bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu Čítačky^{TB}
- b) pri zmene hesla k Čítačke^{TB} nevoliť také kombinácie a slovné spojenia, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. meno a priezvisko, dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla v kombinácii s menom a pod.)
- c) nepoužívať heslo pre prístup k platobným prostriedkom a k Čítačke^{TB} v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
- d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k platobným prostriedkom a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku)
- e) neprihlasovať sa do Internet bankingu prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)
- f) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do Internet bankingu na základe URL adresy <https://moja.tatrabanka.sk> a platného certifikátu vydaného pre Tatra banku, a.s.
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami

h) neprihlasovať sa do Internet bankingu z verejných, resp. neznámych počítačov

i) po ukončení práce s Internet bankingom sa odhlásiť

j) kontrolovať odosielateľa autorizačnej SMS správy pre prístup k elektronickým službám

k) s mobilným telefónom s nainštalovanou Čítačkou^{TB} a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti. Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

2. Ak sa Oprávnená osoba alebo klient domnievajú, že platobný prostriedok klienta alebo Čítačka^{TB} Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP.

3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku Internet banking, DIALOG alebo Mobil banking klienta alebo Čítačka^{TB} Oprávnenej osoby a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby

a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku

b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku

c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku