

Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k doplnkovej službe VIAMO (ďalej len „OOP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH: SK 2020408522 (ďalej len „banka“), jej klientov a ich Oprávnených osôb pri poskytovaní doplnkovej elektronickej služby VIAMO. Práva a povinnosti banky, klienta a oprávnenej osoby neupravené týmito OOP sa spravujú Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k elektronickej službe VIAMO (ďalej len „OPEB“). Ustanovenia OPEB upravujúce poskytovanie Doplnkových služieb typu Internet banking pre mobilné zariadenia sa použijú pre Doplnkovú službu definovanú týmito OOP v primeranom rozsahu.

Špecifikácia služby a definície pojmov

Služba VIAMO je Doplnkovou službou k Internet bankingu v zmysle definície Doplnkových služieb uvedenej v OPEB, ktorá je poskytovaná výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň Klientom (výlučne fyzická osoba - podnikateľ/podnikateľ). Doplnková služba VIAMO (ďalej aj „Doplnková služba“) poskytuje Oprávnenej osobe informácie o platobných operáciách uskutočnených prostredníctvom Doplnkovej služby a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OOP a OPEB platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Doplnková služba VIAMO je poskytovaná výlučne k Účtom vedeným v mene EUR. Prostredníctvom Doplnkovej služby je Oprávnená osoba ako Platiteľ oprávnená vyhotoviť a doručiť do banky príkaz na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, pričom Oprávnená osoba identifikuje Prijemcu platby prostredníctvom mobilného telefónneho čísla. K telefónnemu číslu Platiteľa a Prijemcu sú v systéme VIAMO priradené čísla bankových účtov, ktoré sú registrované vo VIAMO profile alebo v prípade Prijemcu, definované prostredníctvom VIAMO portálu a určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby VIAMO a pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný PIN kód pre aplikáciu Tatra banka VIAMO (ďalej len „Bezpečnostný kľúč“), ktorým je numerická sekvencia 4 znakov, alebo ak tak určí banka, numerický kód alebo alfanumerický kód, definovaný bankou. Na účely vykonávania úkonov Platiteľa - Oprávnenej osoby v privátnej zóne VIAMO portálu, na vykonávanie zmien vo VIAMO profile, ako aj na aktiváciu aplikácie Tatra banka VIAMO v rámci konkrétneho Mobilného zariadenia prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu použije Oprávnená osoba Platiteľ na svoju identifikáciu a autentifikáciu telefónne číslo a Oprávnenou osobou definované heslo akceptované bankou, pričom tieto údaje sa na dané účely považujú za IAAP v zmysle OPEB. Banka preto na účely uvedené v predchádzajúcej vete prideluje Oprávnenej osobe identifikačný kód, ktorý je tvorený telefónnym číslom Oprávnenej osoby, a zároveň akceptuje ako autentifikačný údaj Oprávnenej osoby, Oprávnenou osobou definované heslo (za predpokladu, že takéto heslo spĺňa formálne požiadavky uvedené na VIAMO portáli).

Ak z kontextu týchto OOP nevyplýva inak, budú mať ďalej uvedené pojmy na účely týchto OOP nasledovný význam:

- a) **VIAMO aplikácia:** natívna mobilná aplikácia banky, ktorá je sprístupnená prostredníctvom marketov s mobilnými aplikáciami (napr.: App Store, Google/Obchod Play) Platiteľom a ktorá je Platiteľmi využívaná, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Doplnková služba VIAMO. Po nainštalovaní aplikácie Tatra banka VIAMO do Mobilného zariadenia je potrebná jej aktivácia prostredníctvom VIAMO portálu.
- b) **VIAMO portál:** webový portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Prijemcov a vstup do privátnej zóny VIAMO, ako aj na definovanie čísla účtu určeného na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Privátna zóna VIAMO je prostredie, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlasuje a kde má možnosť vykonávať služby privátnej

zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.

- c) **VIAMO profil:** súbor údajov nevyhnutných na vykonávanie príkazov na platobné operácie prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO a na príjem platby (povinným údajom je telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mail, meno a priezvisko). Telefónne číslo je unikátne.
- d) **Systém VIAMO:** súbor technických a procesných prostriedkov, ktoré zabezpečujú poskytovanie Doplnkovej služby VIAMO.
- e) **Služby privátnej zóny portálu VIAMO poskytované Platiteľom a Prijemcom:** služby, ktoré môže využiť Platiteľ alebo Prijemca po prihlásení sa do privátnej zóny:
 - a. Platiteľ môže vykonať alebo iniciovať najmä: zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, prídanie a odobratie účtu, zmenu e-mailu a overenie e-mailu, aktiváciu a deaktiváciu VIAMO aplikácie na inom Mobilnom zariadení, zmenu hesla na vstup do privátnej zóny VIAMO portálu, odblokovanie dočasne blokovanej Doplnkovej služby a zobrazenie histórie platobných operácií realizovaných prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO.
 - b. Prijemca môže vykonať alebo iniciovať najmä: zmenu mena a priezviska, zmenu telefónneho čísla, zmenu e-mailu, zmenu bankového účtu na príjem (prídanie a/alebo odobratie), overenie bankového účtu bankou, zmenu hesla na vstup do privátnej zóny VIAMO portálu a zobrazenie histórie platobných operácií realizovaných prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO.
- f) **Platobný príkaz:** platobný príkaz doručený do banky prostredníctvom systému VIAMO, ktorým Platiteľ udeľuje príkaz na realizáciu platby z Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z autorizovaného Pokynu Platiteľa, a to nahradením telefónneho čísla Prijemcu číslom účtu Prijemcu. Banka pritom na transformáciu použije číslo účtu, ktoré má Prijemca registrované vo svojom VIAMO profile alebo definované Prijemcom prostredníctvom VIAMO portálu ako číslo účtu určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Platobný príkaz/pokyn sú zabezpečené zabezpečené a chránené technickými prostriedkami Systému VIAMO. Pokynom platiteľa sa pritom rozumie jednoznačný príkaz Platiteľa na vykonanie platobnej operácie, zadaný a autorizovaný prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, obsahujúci mobilné telefónne číslo v rámci Slovenskej republiky ako identifikátor Prijemcu a sumu prevádzaných finančných prostriedkov.
- g) **Expirácia pokynu Platiteľa:** nezrealizovanie pokynu Platiteľa a jeho zrušenie bankou, bez jeho transformácie na Platobný príkaz v prípade, ak mala byť platba realizovaná v prospech neregistrovaného Prijemcu a tento Prijemca sa neregistruje a ani jednorazovo neprijme platbu v Stanovenej lehote na príjem platby, alebo v prípade, ak si Platiteľ odoberie bankový účet z VIAMO profilu, alebo ak banka neurčí inak, prestane byť Oprávnenou osobou k Účtu počas Stanovenej lehoty na príjem platby, predtým ako bol doplnený účet Prijemcu.
- h) **Stanovená lehota na príjem platby:** lehota sedem kalendárnych dní, počas ktorej možno doplniť číslo bankového účtu ku telefónnemu číslu na VIAMO portáli, na ktoré bol daný pokyn Platiteľa, a to buď registráciou Prijemcu alebo jednorazovo. Takéto pokyny Platiteľa sú nazývané platby čakajúce na vyzdvihnutie. Lehota na doplnenie čísla účtu začína plynúť dňom odoslania Platobného pokynu Platiteľom.
- i) **Prijemca:** Osoba, ktorá má v systéme VIAMO vytvorený VIAMO profil so všetkými náležitosťami (meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, heslo, bankový účet). Ak z kontextu týchto OOP nevyplýva inak, za Prijemcu sa považuje aj osoba, ktorá prostredníctvom VIAMO portálu definuje číslo účtu určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Prijemca môže mať bankový účet na príjem vedený v banke alebo v ktorejkoľvek inej banke alebo v pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike.
- j) **Deaktivácia aplikácie Tatra banka VIAMO:** znemožnenie použitia aplikácie Tatra banka VIAMO, ktorého súčasťou je následné zrušenie digitálneho certifikátu na digitálny podpis.
- k) **Dočasné blokovanie služby VIAMO:** dočasné deaktivovanie služby VIAMO na zabránenie jej zneužitia pri kompromitácii alebo

potenciálnej kompromitácii Mobilného zariadenia.

- l) Zrušenie Doplnkovej služby – ukončenie poskytovania Doplnkovej služby VIAMO. Zrušenie Doplnkovej služby vykonáva Oprávnená osoba – Platiteľ v privátnej zóne VIAMO portálu. Zrušením Doplnkovej služby zároveň dochádza, ak banka v konkrétnom prípade neurčí inak, k automatickej Expirácii všetkých pokynov Platiteľa.
- m) Poskytovateľ technických služieb – Zmluvný partner banky, v súčinnosti s ktorým banka poskytuje Doplnkovú službu VIAMO a ktorý pre banku poskytuje vybrané technické a administratívne činnosti. Poskytovateľom technických služieb je spoločnosť VIAMO, a. s., Odborárska 21, Bratislava, IČO: 47 126 221.

Spôsob aktivácie

Doplnková služba VIAMO môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking. Žiadosť o zriadenie Služby Viamo predkladá Oprávnená osoba prostredníctvom VIAMO portálu. Na prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a príslušný autorizačný IAAP, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba, a to na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Podmienkou poskytovania Doplnkovej služby VIAMO je existencia VIAMO profilu. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby volí Bezpečnostný kľúč potrebný na využívanie Doplnkovej služby VIAMO a je jej automaticky vygenerovaný digitálny certifikát k jeho digitálnemu podpisu slúžiaci na podpisovanie a verifikáciu Platobných pokynov/Príkazov Platiteľa. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby VIAMO a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a na www.viamo.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Limit platieb – maximálny výdavkový limit pre Doplnkovú službu VIAMO

Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný na zadávanie Platobných pokynov/príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO je: 150 EUR/Platobný pokyn/príkaz, 150 EUR/účtovný deň 1 000 EUR/týždeň, 3 000 EUR/mesiac a 30 000 EUR/rok.

Technické požiadavky Smartfóny a Tablety

- Android telefón alebo tablet s verziou Android 2.3 a vyššou alebo
- iPhone 3GS, 4, 4S a 5, iPod Touch alebo iPad s verziou iOS 4.3 a vyššou a
- používateľský účet na App Store, resp. Google/Obchod Play (ďalej len „aplikačný market“) ďalej len „Mobilné zariadenie“

Pravidlá využívania Doplnkovej služby VIAMO

1. Oprávnená osoba autorizuje Platobné pokyny/príkazy na platobnú operáciu z Mobilného zariadenia zadaním Bezpečnostného kľúča. Pokyn/Príkaz na platobnú operáciu je automatizovane technicky podpísaný digitálnym podpisom Oprávnenej osoby.
2. V rámci poskytovania Doplnkovej služby VIAMO sú Oprávnené osoby a Prijemcovia pri poskytovaní informácií o realizovaných platobných operáciách prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO označovaní ich menami uvedenými vo VIAMO profiloch. Banka pritom nevykonáva verifikáciu takto zadaných údajov a nie je za ich autenticitu zodpovedná.
3. Banka nenesie zodpovednosť za úspešné zrealizovanie čakajúcich platieb. Platobná operácia bude vykonaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami v okamihu spracovania platobného príkazu. V opačnom prípade nebude platba vykonaná, o čom bude Platiteľ informovaný.
4. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté Platiteľovi

nezrealizovaním čakajúcich platieb spôsobené neuvedením čísla bankového účtu Prijemcu v stanovenej lehote na príjem platby zo strany Prijemcu.

5. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť Platiteľovi alebo Prijemcovi a ktorá je spôsobená nesprávnym uvedením telefónneho čísla zo strany Platiteľa, a ani za škodu spôsobenú nesprávnym uvedením čísla účtu Prijemcu zo strany Prijemcu. Platiteľ je povinný vykonať všetky úkony smerujúce k overeniu správnosti Platiteľom uvedených údajov.
6. Oprávnená osoba nie je oprávnená použiť VIAMO aplikáciu akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na nezákonné účely.
7. Oprávnená osoba nie je oprávnená zasahovať do operačného systému Mobilného zariadenia v snahe získať citlivé údaje spojené s aplikáciou Tatra banka VIAMO.
8. Oprávnená osoba nie je oprávnená zhromažďovať akékoľvek informácie alebo údaje, ktoré produkuje aplikácia Tatra banka VIAMO so snahou rozlúštiť prenos medzi VIAMO serverom a aplikáciou Tatra banka VIAMO a nesmie vykonávať úkony, ktoré by mohli viesť k zasahovaniu do vymieňaných dát.
9. Oprávnená osoba nie je oprávnená dekompilovať aplikáciu Tatra banka VIAMO, vykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom pozmeňovať.
10. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť Oprávnenej osobe v prípade, ak k vzniku škody dôjde v dôsledku skutočnosti, že aplikácia Tatra banka VIAMO bola nainštalovaná na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr. na iOS zariadení, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Android zariadení).

Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v OPEB uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia Mobilného zariadenia plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby VIAMO.

Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby VIAMO

1. Oprávnená osoba a klient sú povinní používať platobný prostriedok, jednotlivé IAAP a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP, OPEB a týmto OOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov sú povinní vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu sa pritom považuje najmä:
 - Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nesmú byť žiadne jednoducho odhaliteľné slová alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 1234, meno a priezvisko)
 - nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
 - pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo na VIAMO portáli
 - po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu a VIAMO portál vždy zatvoriť
 - neshahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného marketu
 - využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
 - pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase
 - používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku

prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie priamo na VIAMO portáli

- neprihlasovať sa do Doplnkovej služby alebo na VIAMO portál prostredníctvom odkazu v e-maile (s výnimkou potvrdenia e-mailovej adresy vo VIAMO profile) alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)

- skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie Tatra banka VIAMO, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú prístupné na stránke <https://moja.tatrabanka.sk> a na www.viamo.sk. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

2. Ak sa Oprávnená osoba alebo klient domnievajú, že Doplnková služba/platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/6866 1000; +421/2/5919 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP/Mobilného zariadenia.
3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku/Doplnkovej služby klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby, a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby
 - a. z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - b. z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - c. z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby
 - d. z dôvodu podozrenia na porušovanie povinností uvedených v týchto OOP
4. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého Účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybnú vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.

Osobitné ustanovenia o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Doplnkovej služby VIAMO – súhlas na spracúvanie osobných údajov Oprávnenej osoby

1. Oprávnená osoba udeľuje aktivovaním Doplnkovej služby VIAMO banke súhlas s poskytnutím osobných údajov Oprávnenej osoby v rozsahu, ako sú uvedené vo VIAMO profile (telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mail, meno a priezvisko) Poskytovateľovi technických služieb na ich spracúvanie v informačnom systéme Poskytovateľa technických služieb. Súhlas sa udeľuje na dobu poskytovania Doplnkovej služby VIAMO dotknutej oprávnenej osoby, pričom Oprávnená osoba je oprávnená odvolať ho kedykoľvek zánikom zmluvného vzťahu, na základe ktorého je poskytovaná Doplnková služba VIAMO, a zrušením VIAMO profilu. Účelom spracúvania osobných údajov Oprávnenej osoby Poskytovateľom technických služieb je poskytovanie Doplnkovej služby VIAMO ďalším Oprávnených osobám, prípadne osobám, ktoré využívajú bankovú službu obdobnú Doplnkovej službe VIAMO, ktorú poskytuje iná banka alebo pobočka zahraničnej banky v Slovenskej republike. Účelom spracúvania predmetných osobných údajov je aj organizovanie a spoluúčasť na organizovaní propagačných a obdobných súťaží či hier pre užívateľov elektronických služieb. Pri napínaní tohto účelu spracúvania sú osobné údaje Oprávnenej osoby využívané na doplnenie Platobného príkazu/pokynu inej osoby, ktorá určila Oprávnenú osobu ako Prijemcu a na poskytnutie informácií o uskutočnených platobných operáciách.
2. Oprávnená osoba zároveň aktivovaním Doplnkovej služby VIAMO udeľuje Poskytovateľovi technických služieb súhlas s poskytnutím osobných údajov Oprávnenej osoby, ktoré získa od banky v zmysle bodu 1 vyššie, bankám a pobočkám zahraničných bánk na území Slovenskej republiky, ktoré svojim klientom poskytujú bankovú službu obdobnú Doplnkovej službe VIAMO. Súhlas sa udeľuje za rovnakých podmienok, pre rovnaký rozsah osobných údajov a na rovnakú dobu ako súhlas uvedený v bode 1 vyššie.
3. Oprávnená osoba rovnako tak aktivovaním Doplnkovej služby VIAMO udeľuje Banke súhlas s poskytnutím informácií podliehajúcich ochrane bankového tajomstva, a to Poskytovateľovi technických služieb a bankám a pobočkám zahraničných bánk na území Slovenskej republiky, ktoré svojim klientom poskytujú bankovú službu obdobnú Doplnkovej službe VIAMO, a to v rozsahu údajov uvedených vo VIAMO profile a na rovnakú dobu ako súhlas uvedený v bode 1 vyššie.
4. Oprávnená osoba je povinná vo svojom VIAMO profile uvádzať len pravdivé a úplné údaje. Oprávnená osoba je zároveň povinná prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu vykonať potvrdenie svojho e-mailu uvedeného vo VIAMO profile.
5. Účet, ku ktorému je poskytovaná Doplnková služba VIAMO, sa stáva účtom, ktorého číslo účtu bude uvedené aj vo VIAMO profile Oprávnenej osoby. Toto číslo účtu bude využívané v rámci platobných operácií uskutočňovaných prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO alebo obdobnej bankovej služby poskytovanej inými bankami a pobočkami zahraničných bánk na území Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či v rámci týchto platobných operácií vystupuje Oprávnená osoba ako Platiteľ alebo Prijemca.

Tieto Osobitné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1. 2. 2014.