

Sadzobník k POS terminálom (zmeny účinné od 1. 6. 2024)

TYP ZMENY	AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 6. 2024	PÔVODNÉ ZNENIE	TIPY PRE KLIENTOV/ DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE
I. Prijímanie platieb cez POS terminál (vrátane TB POS aplikácie)			
nový poplatok	Inštalácia terminálu 0 EUR		Do Sadzobníku sme doplnili informáciu, že danú službu poskytujeme bez poplatku.
nový poplatok	Expresná inštalácia terminálu (do 2 prac. dni) 50 EUR		V prípade včasnej žiadosti o inštaláciu (10 pracovných dní) je poplatok za inštaláciu 0 EUR.
zníženie poplatku	Výmena/presun terminálu na žiadosť obchodníka (s výjazdom technika) 50 EUR	Výmena EFT POS terminálov na základe požiadavky obchodníka (okrem prípadov nefunkčnosti alebo poruchy nezavinenej obchodníkom); zmena hardvérovej konfigurácie vypožičaných zariadení na základe požiadavky obchodníka 150 EUR + 20 % DPH za každý EFT POS terminál	Poplatok sa bude uplatňovať iba v špecifických, technicky náročných situáciách, pri ktorých je nutná návšteva technika.
bez zmeny	Deinštalácia terminálu 50 EUR	Demontáž a/alebo doprava zariadení z miesta obchodníka, ak tieto činnosti zabezpečí banka alebo jej zmluvný partner 50 EUR + 20 % DPH za každú lokalitu	Deinštalácia zrealizovaná zo strany klienta a následné odovzdanie terminálu v pobočke nie sú spočítané.
zníženie poplatku	Ukončenie Zmluvy o prijímaní platobných kariet 0 EUR	Poplatok za zrušenie zmluvy iným spôsobom ako uplynutím dohodnutej platnosti alebo uplynutím výpovednej lehoty 150 EUR bez DPH – oslobodený	Rušíme poplatok za ukončenie Zmluvy o prijímaní platobných kariet.
zjednotenie poplatku	Poškodenie alebo nevrátenie terminálu vrátane príslušenstva 200 EUR	Zmluvná pokuta v prípade poškodenia, zničenia alebo straty EFT POS terminálu 150 EUR (nepodlieha DPH)	Ak nám po deinštalácii vrátite funkčné zariadenie, neplatíte žiadny poplatok.

TYP ZMENY

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 6. 2024

PÔVODNÉ ZNENIE

TIPY PRE KLIENTOV/
DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

zjednotenie poplatku	Poškodenie alebo nevrátenie príslušenstva k terminálu 50 EUR	Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia vypožičaných zariadení 300 EUR za každý kus (nepodlieha DPH)	Zjednocujeme výšku poplatku za poškodenie alebo vrátenie príslušenstva k terminálu.
bez zmeny	Neopodstatnený servisný zásah technika 150 EUR	Neopodstatnený servisný zásah 150 EUR + 20 % DPH	Odporúčame si pred príchodom technika pripraviť prevádzku na inštaláciu podľa dohodnutého výberu POS terminálu. Obchodník je následne pred výjazdom kontaktovaný technikom za účelom telefonickej konzultácie vzniknutého problému.
nový poplatok	Presun terminálu na inú právnickú osobu – resign 10 EUR		Zavádzame poplatok pri presune terminálu z jednej právnickej osoby na inú.
bez zmeny	Dodatočné školenie obsluhy terminálu 50 EUR	Zaškolenie osôb obchodníka určených na obsluhu zariadenia okrem školenia, ktoré bezplatne zabezpečuje banka následne po inštalácii EFT POS terminálu a testoch v režime on-line prevádzky 50 EUR + 20 % DPH za každé zaškolenie	Pri nejasnostiach pri obsluhu je k dispozícii bezplatné technické poradenstvo na linke 02/5919 3435.
nový poplatok	Prepojenie POS – pokladňa (mesačne) 0 EUR		Do Sadzobníku sme doplnili informáciu, že danú službu poskytujeme bez poplatku.
nový poplatok	Funkcia predaautorizácie 0 EUR		Do Sadzobníku sme doplnili informáciu, že danú službu poskytujeme bez poplatku.
nový poplatok	Funkcia multi TID (viac terminál ID v jednom termináli) 0 EUR		Do Sadzobníku sme doplnili informáciu, že danú službu poskytujeme bez poplatku.
bez zmeny	Poplatok za spracovanie transakcií podľa článku IV. Zmluvy o PPK 36 EUR	Mesačný poplatok za spracovanie transakcií podľa článku IV. Zmluvy o prijímaní platobných kariet 36 EUR bez DPH – oslobodený	Úprava znenia poplatku bez dopadu na klientov.

TYP ZMENY

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 6. 2024

PÔVODNÉ ZNENIE

TIPY PRE KLIENTOV/
DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

bez zmeny	Poplatok za spracovanie transakcií podľa bodu 9.3 OPPK TB mesačne	Mesačný poplatok za spracovanie transakcií bodu 9.1.3. Obchodných podmienok Tatra banky a.s., pre prijímanie kariet; minimálna hranica dosiahnutého obratu pre zánik práva na uplatnenia nároku banky na poplatok za spracovanie transakcií na 1 EFT POS terminál je 3 500 EUR	Úprava znenia poplatku bez dopadu na klientov.
zvýšenie poplatku	POS terminál 27 EUR/obrat do 3 500 EUR 0 EUR/obrat nad 3 500 EUR	26,56 EUR bez DPH – oslobodený	Pri aktívnom využívaní POS terminálu poplatok aj naďalej neplatíte.
nový poplatok	TB POS (aplikácia) 5 EUR/obrat do 500 EUR 0 EUR/obrat nad 500 EUR		Pri aktívnom využívaní aplikácie TB POS poplatok aj naďalej neplatíte.

II. Prijímanie platieb cez E-commerce (CardPay, ComfortPay)

nový poplatok	Inštalácia virtuálneho terminálu 0 EUR		Do Sadzobníku sme doplnili informáciu, že danú službu poskytujeme bez poplatku.
zníženie poplatku	Ukončenie Zmluvy o prijímaní platobných kariet 0 EUR	Poplatok za zrušenie zmluvy iným spôsobom ako uplynutím dohodnutej platnosti alebo uplynutím výpovednej lehoty 150 EUR bez DPH – oslobodený	Rušíme poplatok za ukončenie Zmluvy o prijímaní platobných kariet.
nový poplatok	Presun virtuálneho terminálu na inú právnickú osobu – resign 10 EUR		Zavádzame poplatok pri presune terminálu z jednej právnickej osoby na inú.
nový poplatok	Poplatok za spracovanie transakcií podľa bodu 9.3 OPPK TB (mesačne) 10 EUR/obrat do 1 000 EUR 0 EUR/obrat nad 1 000 EUR		Poplatok za spracovanie transakcií obchodník platí len v prípade nedosiahnutia mesačného obratu

III. Obchodnícky portál[™]

nový poplatok	Aktivácia Obchodníckeho portálu[™] 0 EUR	Predstavujeme novú službu Aktivácia Obchodníckeho portálu[™] .
nový poplatok	Data analytics – rozšírená funkcionálnosť (mesačne) 5 EUR	Predstavujeme novú službu Data analytics.

IV. Ostatné poplatky

bez zmeny	Automatické generovanie výpisov a zasielanie avíz o platbách (denne, týždenne alebo mesačne) 0 EUR/výpis	Automatické generovanie a zasielanie avíz o platbách s dennou, týždňovou alebo mesačnou periodicitou 0 EUR	Úprava znenia poplatku bez dopadu na klientov.
zjednotenie poplatkov	Generovanie a zaslanie avíza o platbách elektronickou formou na vyžiadanie 5 EUR/výpis	Jednorazové vygenerovanie a zaslanie avíza o platbách elektronickou formou 5 EUR bez DPH – oslobodený v tlačenej forme prostredníctvom pošty alebo faxu 10 EUR bez DPH – oslobodený	Prehľad o platbách môžete bezplatne využívať prostredníctvom Obchodníckeho portálu[™] . Bezplatne je k dispozícii aj denný, týždenný a mesačný výpis.
nový poplatok	Individuálny report o transakciách na žiadosť klienta 30 EUR/report		Report si môžete bezplatne vytvoriť prostredníctvom Obchodníckeho portálu[™] . K dispozícii aj denný, týždenný a mesačný výpis.
nový poplatok	Manuálne opravy transakcií na žiadosť klienta 5 EUR/transakcia		Opravy môžete bezplatne realizovať prostredníctvom Obchodníckeho portálu[™] .
nový poplatok	Opravy transakcií cez Obchodnícky portál[™] 0 EUR/transakcia		Predstavujeme novú službu Opravy transakcií cez Obchodnícky portál[™] .