

## Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby

TYP ZMENY

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31. 1. 2022

PŔVODNÉ ZNENIE

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

### I. Depozitné produkty

#### Účet s balíkom služieb Tatra Personal<sup>TB</sup> 7 EUR/mesiac

terminologická úprava

- neobmedzený počet automatizovaných transakcií mesačne, vrátane platieb kartou, výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky a výberov hotovosti z bankomatov členských bánk Raiffeisen Bank International AG1,
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií mesačne, vrátane platieb kartou, výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky a výberov hotovosti z bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG1,

úprava textu bez významovej zmeny

### II. Platobné služby

#### Bezhotovostné operácie

terminologická úprava

Bezhotovostné operácie

- a) SEPA platba a SEPA okamžitá platba v rámci krajín EÚ a EHP\*, SEPA inkaso

Bezhotovostné operácie

- a) SEPA platba v rámci krajín EÚ a EHP\* a SEPA inkaso“

doplnenie pojmu „SEPA okamžitá platba“

terminologická úprava

- v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby a SEPA okamžitej platby)

- v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby)

doplnenie pojmu „SEPA okamžitá platba“

## IV. Platobné karty

## Debetné karty

pridanie indexu	- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	3 EUR <sup>1</sup>	- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	3 EUR	pridanie indexu číslo 1
zmena číslovania indexu	• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>2</sup> 3,50 EUR <sup>2</sup>		• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>1</sup> 3,50 EUR <sup>2</sup>		zmena číslovania indexu na 2
zmena číslovania indexu	• Ostatné poplatky <sup>3</sup>		• Ostatné poplatky <sup>2</sup>		zmena číslovania indexu na 3
zmena číslovania indexu	° zmeny na karte <sup>4</sup>	5 EUR	° zmeny na karte <sup>3</sup>	5 EUR	zmena číslovania indexu na 4
pridanie indexu	<sup>1</sup> pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.				doplnenie pojmu Access fee (informácia o možnom poplatku pri výbere hotovosti za sprístupnenie bankomatu inej banky, ktorý je účtovaný majiteľom bankomatu)
zmena číslovania indexu	<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR		<sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR		zmena číslovania indexu na 2
zmena číslovania indexu	<sup>3</sup> ostatné služby - urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok		<sup>2</sup> ostatné služby - urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok		zmena číslovania indexu na 3
zmena číslovania indexu	<sup>4</sup> zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat		<sup>3</sup> zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat		zmena číslovania indexu na 4

## MasterCard

pridanie indexu	- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	3 EUR <sup>1</sup>	- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	3 EUR	pridanie indexu číslo 1
zmena číslovania indexu	• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>2</sup>	3,50 EUR	• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>1</sup>	3,50 EUR	zmena číslovania indexu na 2
zmena číslovania indexu	• Ostatné poplatky <sup>3</sup>		• Ostatné poplatky <sup>2</sup>		zmena číslovania indexu na 3
zmena číslovania indexu	° zmeny na karte <sup>4</sup>	5 EUR	° zmeny na karte <sup>3</sup>	5 EUR	zmena číslovania indexu na 4
pridanie indexu	<sup>1</sup> pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za prístupnosť bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.				doplnenie pojmu Access fee (informácia o možnom poplatku pri výbere hotovosti za prístupnosť bankomatu inej banky, ktorý je účtovaný majiteľom bankomatu)
zmena číslovania indexu	<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR		<sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR		zmena číslovania indexu na 2
zmena číslovania indexu	<sup>3</sup> ostatné služby - urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok		<sup>2</sup> ostatné služby - urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok		zmena číslovania indexu na 3
zmena číslovania indexu	<sup>4</sup> zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat		<sup>3</sup> zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat		zmena číslovania indexu na 4

## Kreditné karty

pridanie indexu	- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	15 EUR <sup>1</sup>	- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	15 EUR	pridanie indexu číslo 1
zmena číslovania indexu	• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>2</sup>	3,50 EUR	• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>1</sup>	3,50 EUR	zmena číslovania indexu na 2
zmena číslovania indexu	• Ostatné poplatky <sup>3</sup>		• Ostatné poplatky <sup>2</sup>		zmena číslovania indexu na 3
zmena číslovania indexu	° zmeny na karte <sup>4</sup>	5 EUR	° zmeny na karte <sup>3</sup>	5 EUR	zmena číslovania indexu na 4
pridanie indexu	<sup>1</sup> pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobraziť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.				doplnenie pojmu Access fee (informácia o možnom poplatku pri výbere hotovosti za sprístupnenie bankomatu inej banky, ktorý je účtovaný majiteľom bankomatu)
zmena číslovania indexu	<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR		<sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR		zmena číslovania indexu na 2
zmena číslovania indexu	<sup>3</sup> ostatné služby - urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok		<sup>2</sup> ostatné služby - urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok		zmena číslovania indexu na 3
zmena číslovania indexu	<sup>4</sup> zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta - urgent, zmena PIN kódu cez bankomat		<sup>3</sup> zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta - urgent, zmena PIN kódu cez bankomat		zmena číslovania indexu na 4

### Visa Platinum

pridanie indexu	- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	15 EUR <sup>1</sup>	- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	15 EUR	pridanie indexu číslo 1
zmena číslovania indexu	• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>2</sup>	3,50 EUR	• Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>1</sup>	3,50 EUR	zmena číslovania indexu na 2
pridanie indexu	<sup>1</sup> pri výbere hotovosti z bankomatu si môže majiteľ bankomatu (najčastejšie banka) účtovať poplatok za sprístupnenie bankomatu, tzv. access fee. Majiteľ bankomatu je povinný zobrazíť informáciu o poplatku v jazyku, ktorý si zvolil držiteľ karty, ešte pred začatím výberu. Držiteľ karty má možnosť výber zrušiť, ak s poplatkom nesúhlasí. V tomto prípade nejde o poplatok Tatra banky, ale majiteľa bankomatu, ktorý si aj stanovuje jeho výšku. Poplatky, ktoré účtuje Tatra banka svojim klientom, sú uvedené v aktuálnom Sadzobníku poplatkov.			doplnenie pojmu Access fee (informácia o možnom poplatku pri výbere hotovosti za sprístupnenie bankomatu inej banky, ktorý je účtovaný majiteľom bankomatu)	
zmena číslovania indexu	<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR		<sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EU“		zmena číslovania indexu na 2

**V. Úvery****Bezúčelový úver<sup>TB</sup> / Refinančný úver<sup>TB</sup>**

terminologická úprava	<b>Bezúčelový úver<sup>TB</sup> / Refinančný úver<sup>TB</sup> / Na splátky<sup>TB</sup></b>	<b>Bezúčelový úver<sup>TB</sup> / Refinančný úver<sup>TB</sup></b>	doplnenie pojmu „ <b>Na splátky<sup>TB</sup></b> “ v časti nezabezpečených úverov
terminologická úprava	<sup>1</sup> nevzťahuje sa na <b>Refinančný úver<sup>TB</sup></b> a na úver <b>Na splátky<sup>TB</sup></b>	<sup>1</sup> nevzťahuje sa na <b>Refinančný úver<sup>TB</sup></b>	doplnenie pojmu „ <b>Na splátky<sup>TB</sup></b> “ v časti nezabezpečených úverov

**VI. Ostatné služby****Bezpečnostné schránky**

terminologická úprava	Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR 18 EUR/mesiac <sup>1</sup> (vrátane DPH)	Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane príplatku za hodnotu uložených vecí do 3 320 EUR 18 EUR/mesiac <sup>1</sup> (vrátane DPH)	zmena textácie
terminologická úprava	Príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac <sup>1</sup> (vrátane DPH)	Príplatok za hodnotu uložených vecí za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac <sup>1</sup> (vrátane DPH)	zmena textácie
terminologická úprava	Bezpečnostná schránka sa prenajíma vždy na dobu neurčitú.	Bezpečnostná schránka sa prenajíma vždy na dobu neurčitú.	úprava doby prenájmu

## VIII. Zásady spoplatňovania

terminologická úprava	13. Medzi automatizované transakcie patria: a. prijaté platby, b. SEPA platby a SEPA okamžité platby v rámci krajín EÚ a EHP cez <b>Internet banking<sup>TB</sup></b> , <b>Internet banking<sup>TB</sup></b> pre mobilné zariadenia a VIAMO,	13. Medzi automatizované transakcie patria: a. prijaté platby, b. SEPA platby v rámci krajín EÚ a EHP cez <b>Internet banking<sup>TB</sup></b> , <b>Internet banking<sup>TB</sup></b> pre mobilné zariadenia a VIAMO,	doplnenie pojmu “SEPA okamžité platby”
terminologická úprava	19.A. Zľava z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb <b>Tatra Personal<sup>TB</sup></b> vo výške 100 % sa poskytne: - deťom vo veku od 0 rokov do dovŕšenia 15. roku,	19.A. Zľava z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb <b>Tatra Personal<sup>TB</sup></b> vo výške 100 % sa poskytne: - deťom vo veku od 0 rokov do dovŕšenia 15. roku, ak má v banke otvorený bežný účet s balíkom služieb <b>Tatra Personal<sup>TB</sup></b> zároveň aj zákonný zástupca majiteľa tohto bežného účtu	100% zľava z poplatku pre Detský účet – upustenie od podmienky mať vedený Bežný účet s balíkom služieb <b>Tatra Personal<sup>TB</sup></b> zákonným zástupcom
terminologická úprava	19 B. Zľava z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb <b>Tatra Personal<sup>TB</sup></b> vo výške 50 % sa poskytne: - klientom, ak v sledovanom období (v zmysle bodu 20. tohto článku) zrealizovali aspoň sedem transakcií prostredníctvom nasledujúcich inovácií Tatra banky: mobilná aplikácia Tatra banka, VIAMO, platba na internete s využitím jednorázového čísla karty. Zľavu poskytne banka z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb klienta využívajúceho inovácie, t. j. aj v prípade, že tieto inovácie bude využívať ako disponent na účte iného klienta. Za transakciu sa pritom nepovažuje platba vykonaná medzi účtami rovnakého majiteľa	19.B. Zľava z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb <b>Tatra Personal<sup>TB</sup></b> vo výške 50 % sa poskytne: - klientom, ak v sledovanom období (v zmysle bodu 20. tohto článku) zrealizovali aspoň sedem transakcií prostredníctvom nasledujúcich inovácií Tatra banky: mobilná aplikácia Tatra banka, VIAMO, platba na internete s využitím jednorázového čísla karty, vygenerovaného v aplikácii <b>MobilePay<sup>TB</sup></b> . Zľavu poskytne banka z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb klienta využívajúceho inovácie, t. j. aj v prípade, že tieto inovácie bude využívať ako disponent na účte iného klienta. Za transakciu sa pritom nepovažuje platba vykonaná medzi účtami rovnakého majiteľa	vypustenie textu “vygenerovaného v aplikácii <b>MobilePay<sup>TB</sup></b> ”