

## I. Depozitné produkty

### Balík služieb Tatra Personal<sup>™</sup>

#### Účet s balíkom služieb

**Tatra Personal<sup>™</sup> 7 EUR/mesiac**

#### V cene balíka služieb Tatra Personal<sup>™</sup> je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu,
- 1 debetná karta Visa Electron,
- debetná karta na mobilné platby bez poistenia<sup>1</sup>,
- neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat,
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií mesačne, vrátane platieb kartou, výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky a výberov hotovosti z bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG<sup>2</sup>,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky mobilom,
- neobmedzený počet výberov hotovosti v cudzej mene na pobočke,
- poskytnutie Voliteľného prečerpania na účte<sup>3</sup>,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>4</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>™</sup>** a **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia<sup>5</sup>),
- Sporiaci systém a služby spojené s jeho využívaním (t. j. zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporiacom systéme<sup>6</sup> a služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>4</sup>)

<sup>1</sup> na požiadanie klienta

<sup>2</sup> výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a z bankomatov v zahraničí a platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov

<sup>3</sup> po splnení kritérií stanovených bankou

<sup>4</sup> **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**, **VIAMO**

<sup>5</sup> platí pre správu trvalých platobných príkazov

<sup>6</sup> okrem prevodov z bežného účtu na Sporiaci systém prostredníctvom prevodného príkazu v pobočke alebo cez **DIALOG Live**

### Bežné účty v EUR a cudzích menách

**a) vedenie účtu 5 EUR/mesiac**

**b) výpis z účtu** (v závislosti od spôsobu doručenia)

- osobné odovzdanie 3 EUR/kus
- doručenie poštou 0,50 EUR + poštovné/kus

### Termínované vkladové účty (TVÚ)

- predčasný výber z TVÚ – strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy

### Ostatné poplatky

- vinkulácia bez výplaty 70 EUR
- vinkulácia práva disponovať zmluvou o účte 10 EUR za 1 zmluvu
- vinkulácia s výplatou na účel zaplataenia kúpnej ceny pri prevode vlastníckeho práva k nehnuteľnosti 0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
- výpis na požiadanie Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s ich vystavením
- teletextové, telefaxové, telefónne, poštovné a iné výdavky banka účtuje objednávajúcej strane podľa skutočných nákladov
- platba faktúr prostredníctvom bankomatov Tatra banky 0,33 EUR

## II. Platobné služby

### Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

#### a) vklady a výbery

- vklad hotovosti na účet treťou osobou<sup>1</sup> 1,50 EUR
- výber hotovosti 3 EUR

#### b) pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny

- Spracovanie mincí pri vklade
  - nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 1 EUR
- Spracovanie mincí pri výbere
  - nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 1 EUR
- Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za iné nominálne hodnoty 0,01 EUR/kus, min. 1 EUR
- Nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti 0,1% zo sumy výberu

<sup>1</sup> v prípade, že vklad hotovosti realizuje vkladateľ, ktorý je treťou osobou znáša poplatok za vklad hotovosti vkladateľ

### Bezhotovostné operácie

#### a) SEPA platba\* a SEPA inkaso

- spracovanie prijatej platby 0,18 EUR
- spracovanie platobného príkazu doručeného:
  - formou písomného príkazu na úhradu a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live**\*\* 1,50 EUR
  - prostredníctvom **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia a **VIAMO** 0,18 EUR

- automatická splátka kreditnej karty 0,18 EUR
- realizácia trvalého platobného príkazu na úhradu a SEPA inkasa 0,18 EUR
- zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom:
  - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 2 EUR
- zmena súhlasu na inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 2 EUR
- zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 2 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do inej SR banky<sup>1</sup> 5 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do zahraničia<sup>2</sup> 15 EUR + poplatky iných bánk
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby Cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jej vystavením

#### b) Cezhraničná platba\*\*\*

- spracovanie prijatej platby 0,18 EUR
- **Štandardný poplatok**
  - cez **Internet banking**<sup>TB</sup>:
    - do 2 000 EUR 10 EUR
    - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 25 EUR
    - nad 20 000,01 EUR 35 EUR
  - v pobočke:
    - do 2 000 EUR 25 EUR
    - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 35 EUR
    - nad 20 000,01 EUR 45 EUR
- **Platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika**
  - cez **Internet banking**<sup>TB</sup> 0,18 EUR
  - v pobočke 1,50 EUR
- **Platby v mene EUR z Euro účtu do bánk RBI skupiny**
  - cez **Internet banking**<sup>TB</sup>:
    - do 2 000 EUR 8 EUR
    - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 20 EUR
    - nad 20 000,01 EUR 28 EUR
  - v pobočke:
    - do 2 000 EUR 20 EUR
    - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 28 EUR
    - nad 20 000,01 EUR 36 EUR
  - spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
  - príplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybne uvedených údajov 10 EUR
  - spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby<sup>2</sup> 15 EUR + poplatky iných bánk
  - poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie

po odoslaní platby Cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jej vystavením

\* SEPA platba je platba v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách v rámci SEPA krajín. Zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu).

\*\* platí pre prevody v mene EUR v rámci SR

\*\*\* Cezhraničná platba – predstavuje prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v mene členského štátu EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby), prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v inej mene ako v mene členského štátu EHP (t. j. sem patrí aj prevod v cudzej mene v rámci SR) a prevod finančných prostriedkov mimo krajín EHP v akejkoľvek mene.

<sup>1</sup> poplatok sa vzťahuje na 1 žiadosť

<sup>2</sup> poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

### III. Elektronické bankovníctvo

- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking**<sup>TB</sup>, **Internet banking**<sup>TB</sup> pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**, **VIAMO**)<sup>1</sup> 2 EUR/mesiac
- e-karta 7 EUR
- náhradná čítačka čipových kariet 8 EUR
- b-mail<sup>2</sup> 0,30 EUR/jedna e-mailová adresa alebo jedno tel. číslo/mesiac

<sup>1</sup> okrem nižšie uvedených položiek

<sup>2</sup> v prípade odoslania aspoň jednej správy na formulár za dané spoplatňovacie obdobie

### IV. Platobné karty

#### Debetné

#### Karty Visa Electron

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty.

- súkromná karta 1 EUR/mesiac
- **Cestovné poistenie k súkromnej platobnej karte**<sup>1</sup> 30 EUR/rok
- **Poplatky za výber hotovosti**
  - výber hotovosti
    - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
    - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 2 EUR
  - výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- **Poplatok za spracovanie platby kartou** 0,18 EUR

- **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup>** 2,50 EUR
- **Ostatné poplatky<sup>3</sup>**
  - vydanie náhradnej karty 10 EUR
  - zmeny na karte<sup>4</sup> 5 EUR
  - doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

<sup>1</sup> v cene poistenia je zahrnuté poistenie manžela/manželky, druha/družky, držiteľa karty do 65 r. a detí držiteľa karty do 18 r., ak cestujú spolu s držiteľom karty

<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

<sup>3</sup> ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok

<sup>4</sup> zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

### Karty MasterCard

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty.

- súkromná karta 2 EUR/mesiac
- **Cestovné poistenie k súkromnej platobnej karte<sup>1</sup>** 30 EUR/rok
- **Poplatky za výber hotovosti**
  - výber hotovosti
    - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
    - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 2 EUR
  - výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- **Poplatok za spracovanie platby kartou** 0,18 EUR
- **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup>** 2,50 EUR
- **Ostatné poplatky<sup>3</sup>**
  - urgentné vydanie karty 30 EUR
  - vydanie náhradnej karty 10 EUR
  - zmeny na karte<sup>4</sup> 5 EUR
  - doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

<sup>1</sup> v cene poistenia je zahrnuté poistenie manžela/manželky, druha/družky, držiteľa karty do 65 r. a detí držiteľa karty do 18 r., ak cestujú spolu s držiteľom karty

<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

<sup>3</sup> ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 %-ný príplatok

<sup>4</sup> zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

### Kreditné

#### Karty Visa

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty.

#### a) súkromná karta štandardná

- hlavná karta 2,50 EUR/mesiac
- dodatková karta 0,50 EUR/mesiac

#### b) súkromná karta zlatá

- hlavná karta 8 EUR/mesiac
- dodatková karta 1,50 EUR/mesiac

• **Cestovné poistenie k súkromnej platobnej karte<sup>1</sup>** 30 EUR/rok

#### • Poplatky za výber hotovosti

- výber hotovosti
  - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
  - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 15 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR

• **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup>** 2,50 EUR

#### • Ostatné poplatky<sup>3</sup>

- urgentné vydanie karty 30 EUR
- vydanie náhradnej karty 10 EUR
- zmeny na karte<sup>4</sup> 5 EUR
- mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke 3 EUR
- mimoriadny výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady
- platobný príkaz z kreditnej karty 1 EUR
- úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 5 EUR
- **Poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup>**
  - Celková výška Instant kreditu<sup>TB</sup> do 1 000 EUR 4 EUR/mesiac
  - Celková výška Instant kreditu<sup>TB</sup> nad 1 000 EUR 10 EUR/mesiac
  - Celková výška Instant kreditu<sup>TB</sup> od 3 000 EUR 20 EUR/mesiac

<sup>1</sup> v cene poistenia je zahrnuté poistenie manžela/manželky, druha/družky, držiteľa karty do 65 r. a detí držiteľa karty do 18 r., ak cestujú spolu s držiteľom karty

<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

<sup>3</sup> ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok

<sup>4</sup> zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

**Karta Visa Platinum**

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte, za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty, ako aj poplatky za doplnkové asistenčné služby.

- **Poplatok za kartu**
  - hlavná karta 20 EUR/mesiac
  - dodatková karta 10 EUR/mesiac
- **Cestovné poistenie k súkromnej platobnej karte<sup>1</sup>** 30 EUR/rok
- **Poplatky za výber hotovosti**
  - výber hotovosti
    - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
    - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 15 EUR
  - výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR
- **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup>** 2,50 EUR
- **Ostatné poplatky**
  - mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke 3 EUR
  - mimoriadny výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
  - doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady
  - platobný príkaz z kreditnej karty 1 EUR

<sup>1</sup> v cene poistenia je zahrnuté poistenie manžela/manželky, druha/družky, držiteľa karty do 65 r. a detí držiteľa karty do 18 r., ak cestujú spolu s držiteľom karty

<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby na ťarchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca.

**V. Úvery****Bezúčelový úver<sup>TB</sup> bez zabezpečenia**

- Poplatok za úver 2 % z výšky poskytnutého úveru, max. 300 EUR
- Poplatok za zmenu splácania úveru<sup>1</sup> 40 EUR
- Náklady za predčasné splatenie úveru<sup>2,3,4</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením

<sup>1</sup> v prípade, ak zmena nebude zrealizovaná, poplatok bude vrátený

<sup>2</sup> platí, len ak suma predčasne splácaných splátok za posledných 12 mesiacov vrátane poslednej splátky presahuje 10 000 EUR

<sup>3</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona o spotrebiteľských úveroch, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru

<sup>4</sup> ak ide o predčasné splatenie v priebehu posledného roka pred konečnou splatnosťou, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 0,5 % z predčasne splácanej sumy úveru

**Americká hypotéka<sup>TB</sup>**

- Poplatok za úver 0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR
- ohodnotenie bytu + 100 EUR/jedna nehnuteľnosť
- Poplatok za zmenu úrokovej sadzby<sup>1</sup> 0,5 % z nesplatenej časti úveru, min. 150 EUR
- Poplatok za zmenu úveru<sup>3,4</sup> 150 EUR
- Predčasné splatenie úveru na bývanie, resp. jeho časti<sup>2,5,6</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli Banke v súvislosti s predčasným splatením

<sup>1</sup> Poplatok sa počíta z nesplatenej časti úveru ku dňu zmeny úrokovej sadzby. V prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie sa poplatok neplatí.

<sup>2</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona č.129/2010 Z. z. je výška poplatku v maximálnej zákonom stanovenej výške

<sup>3</sup> poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude zrealizovaná

<sup>4</sup> platí pre zníženie výšky úveru pred jeho poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka, zmenu podmienok poskytnutia

<sup>5</sup> bez povinnosti zaplatiť náklady v prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie, ďalej v prípade, ak Mimoriadna splátka v lehote jedného mesiaca pred výročím uzatvorenia úverovej zmluvy nepresiahne 20 % istiny úveru

<sup>6</sup> pre úvery na bývanie náklady nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splatennej sumy úveru

**Hypotéka<sup>TB</sup> so štátnym príspevkom pre mladých/Hypotéka<sup>TB</sup>/Hypotekárny úver**

- Poplatok za úver 0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR
- ohodnotenie bytu + 100 EUR/jedna nehnuteľnosť
- Poplatok za zmenu úrokovej sadzby<sup>1</sup> 0,5 % z nesplatenej časti úveru, min. 150 EUR
- Poplatok za zmenu úveru<sup>3,4</sup> 150 EUR
- Predčasné splatenie úveru na bývanie, resp. jeho časti<sup>2,5,6</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné

splatenie a náklady, ktoré vznikli Banke v súvislosti s predčasným splatením

- Poplatok za postupné čerpanie úveru 25 EUR za druhé a každé ďalšie čerpanie

<sup>1</sup> poplatok sa počíta z nesplatennej časti úveru ku dňu zmeny úrokovej sadzby. V prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie sa poplatok neplatí

<sup>2</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona č. 129/2010 Z. z. je výška poplatku v maximálnej zákonom stanovenej výške

<sup>3</sup> poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude zrealizovaná

<sup>4</sup> platí pre zníženie výšky úveru pred poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu financovanej nehnuteľnosti/zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka/ručiteľa, zmenu podmienok poskytnutia a účelu úveru

<sup>5</sup> bez povinnosti zaplatiť náklady v prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie, ďalej v prípade, ak Mimoriadna splátka v lehote jedného mesiaca pred výročím uzatvorenia úverovej zmluvy nepresiahne 20 % istiny úveru, ako i v prípade prvej Mimoriadnej splátky pre Mladého poberateľa **Hypotéka**<sup>TB</sup> so štátnym príspevkom pre mladých

<sup>6</sup> v prípade úverov na bývanie náklady nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splatenej sumy úveru

## VI. Ostatné služby

### Bezpečnostné schránky

- Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane poistenia úschovy v hodnote 3 320 EUR 18 EUR/mesiac<sup>1</sup> (vrátane DPH)
- Pripoistenie za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac<sup>1</sup> (vrátane DPH)

Minimálne obdobie prenájmu je 1 mesiac.

<sup>1</sup> mesiac = 30 dní

### Potvrdenia a informačné služby

Cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s ich vystavením.

### Osobitné služby

Ceny sú dojednané na základe zmluvy alebo dohody s klientom.

Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

### Vymáhanie pohľadávky

V prípade nepovoleného prečerpania na bežnom účte, omeškania splátky na kreditnej karte, omeškania so zaplacením úveru a inej pohľadávky má banka právo uplatniť si a zúčtovať skutočné náklady na vymáhanie pohľadávky.

## VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti Tatra banka nepredáva

### Bezúčelový úver<sup>TB</sup> zabezpečený finančnými prostriedkami/**Bezúčelový úver<sup>TB</sup> Garant**

- Poplatok za zmenu<sup>1,2</sup> 40 EUR
- Náklady za predčasné splatenie splátkového úveru<sup>3,4,5</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením

<sup>1</sup> v prípade, ak zmena nebude zrealizovaná, poplatok bude vrátený

<sup>2</sup> platí pre zmenu výšky úveru, zmenu splácania úveru, zmenu zabezpečenia

<sup>3</sup> platí, len ak suma predčasne splácaných splátok za posledných 12 mesiacov vrátane poslednej splátky presahuje 10 000 EUR

<sup>4</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona o spotrebiteľských úveroch, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru

<sup>5</sup> ak ide o predčasné splatenie v priebehu posledného roka pred konečnou splatnosťou, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 0,5 % z predčasne splácanej sumy úveru

### Debetné karty

#### Karty Visa Electron

- **Mobilné platby**
  - súkromná karta iCarte (dizajn iCarte3, iCarte4 a iCarte5) 50 EUR/jednorazový poplatok
  - súkromná karta O2 10 EUR/jednorazový poplatok
  - súkromná karta Orange 10 EUR/jednorazový poplatok

### Kreditné karty

#### Karta Visa virtuálna

- hlavná karta 2,50 EUR/mesiac
- **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>1</sup>** 2,50 EUR
- **Ostatné poplatky<sup>2</sup>**
  - urgentné vydanie karty 30 EUR
  - vydanie náhradnej karty 10 EUR
  - zmeny na karte<sup>3</sup> 5 EUR

- mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke 3 EUR
- mimoriadny výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- doručenie karty kuriérskou službou skutočné náklady
- platobný príkaz z kreditnej karty 1 EUR
- úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 5 EUR

<sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

<sup>2</sup> ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca) 100 % príplatok

<sup>3</sup> zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu

### Karta MercedesCard

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty.

#### • Poplatok za kartu

- hlavná karta 2,50 EUR/mesiac
- dodatková karta 0,50 EUR/mesiac

• **Cestovné poistenie k súkromnej platobnej karte<sup>1</sup>** 30 EUR/rok

#### • Poplatky za výber hotovosti

- výber hotovosti
  - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
  - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 15 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR

• **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup>** 2,50 EUR

#### • Ostatné poplatky<sup>3</sup>

- urgentné vydanie karty 30 EUR
- vydanie náhradnej karty 10 EUR
- zmeny na karte<sup>4</sup> 5 EUR
- mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke 3 EUR
- mimoriadny výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady
- platobný príkaz z kreditnej karty 1 EUR
- úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 5 EUR

<sup>1</sup> v cene poistenia je zahrnuté poistenie manžela/manželky, druha/družky, držiteľa karty do 65 r. a detí držiteľa karty do 18 r., ak cestujú spolu s držiteľom karty

<sup>2</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

<sup>3</sup> ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca,

vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok

<sup>4</sup> zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na ťarchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby.

### Podielový investičný program

so životným poistením<sup>TB</sup>

- vedenie investično-poistného účtu 3,5 % z mesačnej platby, min. 1,99 EUR
- redemácia 1 % z redemovanej sumy, min. 8,30 EUR, max. 82,98 EUR

Ďalšie poplatky sú účtované v zmysle príslušného predajného prospektu vydaného správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management.

## VIII. Zásady spoplatňovania

1. Balíkom služieb sa rozumie vedenie bežného účtu a súhrn produktov a služieb poskytnutých k účtu, v cene ktorého sú zahrnuté všetky služby v dohodnutom rozsahu.
2. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom služieb, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca. Pre účely spoplatňovania spoločného bežného účtu s balíkom služieb sú do balíka zahrnuté služby iba v rozsahu, ako keby bol vedený pre jedného majiteľa.
3. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný deň v mesiaci sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. V prípade, ak posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, sú v nasledujúcom kalendárnom mesiaci zúčtované aj poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v predposledný deň v mesiaci.
4. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiadava o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
5. Treťou osobou sa pre účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K

(kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.

6. Treťou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s.
7. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez **Internet banking<sup>™</sup>** a **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia.
8. Poplatok za balík služieb je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využité služby zahrnuté v balíku.
9. Nevyčerpané služby zahrnuté do balíkov sa nevracajú a nemožno ich preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
10. Operácie a služby nad rámec balíka sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) mesačne, resp. v inom dohodnutom termíne, príp. ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou.  
Za operácie a služby nad rámec balíka služieb sa považuje iný typ transakcií, iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je uvedené v balíku služieb, ako aj iné služby nezahrnuté do balíka služieb.
11. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v podpisovej časti výpisu z účtu. Označenie „elektronický platobný príkaz“ zahŕňa platobné príkazy zadané prostredníctvom **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia cez TPP a **VIAMO**.
12. Medzi automatizované transakcie patria:
  - a. prijaté platby,
  - b. **SEPA** platby cez **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia a **VIAMO**,
  - c. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
  - d. výbery hotovosti z bankomatov Tatra banky,
  - e. platby platobnou kartou,
  - f. automatické splátky kreditnej karty,
  - g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking<sup>™</sup>**.
13. V balíkoch služieb nie sú v rámci automatizovaných transakcií zahrnuté poplatky za spracovanie platobných príkazov expresne.  
Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
14. V balíku služieb **Tatra Personal<sup>™</sup>** sú zahrnuté nasledovné služby spojené s využívaním Sporiaceho systému: zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporiacom systéme, odoslané a prijaté platby na bežnom účte v spojení so Sporiacim systémom (okrem prevodov prostredníctvom prevodného príkazu podaného na pobočke alebo cez **DIALOG Live**), služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**).
15. Ak si klient v priebehu mesiaca aktivuje, alebo zmení

balík služieb k účtu, ku ktorému nebol poskytovaný balík služieb, alebo bol poskytovaný iný typ balíka služieb, zmena bude účinná dňom stanoveným v zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. V mesiaci, v ktorom bude aktivovaný balík služieb budú všetky transakcie za dané spoplatňovacie obdobie spoplatnené podľa pravidiel, ktoré sa vzťahujú k takto aktivovanému balíku služieb. Poplatky za služby, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti zmeny už zúčtované, sa nevracajú.

16. Ak klient požiada o zrušenie balíka a vedenie účtu bez balíka služieb bude účet klienta spoplatnený v zmysle Sadzobníka poplatkov ako bežný účet bez balíka služieb v tom mesiaci, v ktorom klient požiada o zrušenie balíka služieb.

17. Banka poskytne v rámci Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** klientovi zľavu na jeden účet s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>™</sup>** pri splnení nasledovných podmienok:

**A) 100 % zľavu z ceny účtu s balíkom služieb Tatra Personal<sup>™</sup>, získajú:**

- Klienti s vkladmi a úvermi, ak každý deň počas celého sledovaného obdobia (v zmysle bodu 19. tohto článku) bude suma ich vkladov a nesplatených úverov viac ako 20 000 EUR v akejkolvek mene. Do vkladov sa započítavajú zostatky finančných prostriedkov na bežných (vrátane Sporiaceho systému) a termínovaných vkladových účtoch, i:depozitoch, vkladných knižkách, **Garantovaných investíciách<sup>™</sup>**, podielových fondoch správcovskej spoločnosti Tatra Asset Management, dlhopisoch emitovaných Tatra bankou, a. s., a vybraných investičných certifikátoch emitovaných Raiffeisen Centrobank AG, vedených na investičnom účte, ktorý zriadila a vedie pre klienta Tatra banka, a. s., v rámci **Podielového investičného programu<sup>™</sup>** so životným poistením, DDS.

Do úverov sa započítava výška nesplatenej istiny na jeho **Hypotéke<sup>™</sup>**, **Hypotéke<sup>™</sup>** so štátnym príspevkom pre mladých, **Hypotekárnom úvere<sup>™</sup>**, **Bezüčelovom úvere Classic<sup>™</sup>**, splátkovom **Bezüčelovom úvere Garant<sup>™</sup>**, **Americkej hypotéke<sup>™</sup>**, úvere Tatra Leasingu a čerpaná istina na jeho Voliteľnom prečerpaní a kontokorentnom **Bezüčelovom úvere Garant<sup>™</sup>** a čerpaný úverový limit na kreditnej karte.

- deti vo veku od 0 rokov do dovŕšenia 15. roku
- študenti denného štúdia vo veku od 15 rokov do dovŕšenia 20. roku
- študenti denného štúdia vo veku od 20 rokov do dovŕšenia 26. roku odo dňa, keď bude banke predložené potvrdenie o návšteve školy nie staršie ako 30 dní, resp. index s platným zápisom v aktuálnom školskom roku. Potvrdenie o návšteve školy môže klient zaslať zo svojej e-mailovej adresy na adresu banky: [studenti\\_potvrdenie@tatrabanka.sk](mailto:studenti_potvrdenie@tatrabanka.sk). V prípade

študenta dennej formy štúdia v zahraničí banka môže ako doklad o štúdiu akceptovať aj platné študentské víza, prípadne iné potvrdenie z príslušného orgánu. Študent, ktorý študuje na území Českej republiky, môže predložiť banke aj potvrdenie o pridelenom prechodnom pobyte v Českej republike za účelom štúdia.

**B) 50 % zľavu z ceny účtu s balíkom služieb Tatra Personal<sup>™</sup> získajú:**

- klienti využívajúci inovácie, ak v sledovanom období (v zmysle bodu 19. tohto článku) využili aspoň dve rôzne z nasledujúcich inovácií Tatra banky: mobilnú aplikáciu **Tatra banka, VIAMO, Bezkontaktné mobilné platby<sup>™</sup>, Hlasovú biometriu<sup>™</sup>** alebo **Spending report<sup>™</sup>** v **Internet banking<sup>™</sup>**. Do využívania inovácií sa započítava zrealizovaná platba cez Internet banking<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia a **VIAMO** alebo zúčtovaná bezkontaktná mobilná platba, využitie služby **DIALOG Live** s overením prostredníctvom **Hlasovej biometrie<sup>™</sup>**, využitie funkcionality **Spending report<sup>™</sup>**. Zľavu poskytne banka z ceny balíka služieb klienta využívajúceho inovácie, t. j. aj v prípade, že tieto inovácie bude využívať ako disponent na účte iného klienta.
- klienti s oprávnením na úrovni „majiteľ“ k bežnému účtu s balíkom služieb **Tatra Business<sup>™</sup>**
- mladí klienti vo veku od 20 rokov do dovŕšenia 28. roku. Zľavu poskytne banka na obdobie 2 rokov, a to od kalendárneho mesiaca, v ktorom klient stratil nárok na 100 % zľavu z ceny balíka poskytovaných ako študentovi denného štúdia alebo od kalendárneho mesiaca, v ktorom bola uzatvorená zmluva o bežnom účte fyzickej osoby a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Zľavu poskytuje banka v oboch prípadoch maximálne do dovŕšenia 28. roku života klienta
- manželia – klienti, ak každý z manželov má v banke vedený aspoň jeden bežný účet s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>™</sup>**. Zľavu banka poskytuje na základe sobášneho listu, resp. banka môže podľa vlastného uváženia poskytnúť túto zľavu aj v prípade, že klienti uzatvorenie a trvanie manželstva preukážu iným hodnoverným spôsobom. Zľavu banka poskytuje na neobmedzené obdobie, až kým banka hodnoverným spôsobom nezistí, že deklarovany vzťah právne zanikol. V takomto prípade nárok na túto zľavu zaniká s okamžitou účinnosťou.

18. Percentuálna zľava Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** sa uplatňuje na celú výšku poplatku za účet s balíkom **Tatra Personal<sup>™</sup>**, pričom jednotlivé typy zliav Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** sa môžu navzájom kombinovať maximálne však do výšky 100 % z ceny balíka služieb. Klient stráca nárok na zľavu z Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** v prípade, že účet bol počas celého sledovaného obdobia v nepovolenom prečerpaní alebo bol klient počas celého sledovaného obdobia

v omeškaní so splátkou ktoréhokoľvek úveru poskytnutého bankou.

19. Sledovaným obdobím pre účely Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca.

Ak však posledný deň v mesiaci prípadne na nedeľu alebo sviatok, sledovaným obdobím pre účely Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** sa považuje:

- a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
- b) pre nasledujúci mesiac obdobie odo dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.

20. Poplatok za zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo **SEPA** inkasa je splatný v deň vykonania úkonu a poplatok za realizáciu **SEPA** inkasa je splatný k ultimu mesiaca.

21. Banka poskytne v rámci Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** klientovi, ktorý je držiteľom súkromnej hlavnej kreditnej karty Visa alebo MercedesCard zľavu 50 % alebo 100 % z poplatku za hlavnú kartu, ak objem zúčtovaných bezhotovostných platieb (t. j. platby za tovar a služby, nie výbery hotovosti a platobné príkazy z kreditnej karty) zrealizovaných ktoroukoľvek kreditnou kartou (hlavnou aj dodatkovými) na jeho kartovom účte dosiahne v období jedného kalendárneho mesiaca minimálne bankou stanovenú sumu nasledovne:

	50 %	100 %
Visa štandard/virtuálna/MercedesCard	150	300
Visa zlatá	500	1 000
Visa Platinum	1 000	2 000

Banka klientovi po splnení uvedených kritérií v deň uzávierky cyklu zúčtovania pripíše na kartový účet adekvátnu časť poplatku (50 % alebo 100 %) podľa splnenia objemu v mene EUR.

22. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj na produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístku Tatra banky, a. s., platného v deň zúčtovania poplatku.

23. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.

24. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

## IX. Účinnosť

**Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby, nadobúda účinnosť dňa 13.01.2018.**