

## I. Depozitné produkty

### Balík služieb Tatra Personal<sup>™</sup>

#### Účet s balíkom služieb

**Tatra Personal<sup>™</sup> 7 EUR/mesiac**

#### V cene balíka služieb Tatra Personal<sup>™</sup> je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu,
- 1 debetná karta Visa/Visa Electron,
- neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat,
- neobmedzený počet automatizovaných transakcií mesačne, vrátane platieb kartou, výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky a výberov hotovosti z bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG<sup>1</sup>,
- neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky mobilom,
- 1 výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR,
- neobmedzený počet výberov hotovosti v cudzej mene na pobočke,
- poskytnutie Voliteľného prečerpania na účte<sup>2</sup>,
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>3</sup>,
- neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií mobilnej aplikácie, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia, v rámci b-mail,
- správa trvalých platobných príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking<sup>™</sup>** a **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia),
- Sporenie k účtu a služby spojené s jeho využívaním (t. j. zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporiacom účte<sup>4</sup> a služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií<sup>3</sup>)

<sup>1</sup> druhý a ďalšie výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a výbery hotovosti z bankomatov v zahraničí a platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov

<sup>2</sup> po splnení kritérií stanovených bankou

<sup>3</sup> **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**, **VIAMO**

<sup>4</sup> okrem prevodov z bežného účtu na Sporenie k účtu prostredníctvom prevodného príkazu v pobočke alebo cez **DIALOG Live**

### Bežné účty v EUR a cudzích menách

**a) vedenie účtu 5 EUR/mesiac**

**b) výpis z účtu** (v závislosti od spôsobu doručenia)

- osobné odovzdanie 3 EUR/kus
- doručenie poštou 2 EUR + poštovné/kus

### Termínované vkladové účty (TVÚ)

- predčasný výber z TVÚ – strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy

### Ostatné poplatky

- vinkulácia bez výplaty 70 EUR
- vinkulácia práva disponovať zmluvou o účte 10 EUR za 1 zmluvu
- vinkulácia s výplatou na účel zaplatenia kúpnej ceny pri prevode vlastníckeho práva k nehnuteľnosti 0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
- výpis na požiadanie Cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
- teletextové, telefaxové, telefónne, poštovné a iné výdavky banka účtuje podľa skutočných nákladov objednávajúcej strane
- platba faktúr prostredníctvom bankomatov Tatra banky 0,33 EUR

## II. Platobné služby

### Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

#### a) vklady a výbery

- vklad hotovosti na účet treťou osobou<sup>1</sup> 5 EUR
- výber hotovosti 5 EUR

#### b) pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny

- Spracovanie mincí pri vklade
  - nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR
- Spracovanie mincí pri výbere
  - nad 50 ks mincí 5 % zo sumy, min. 5 EUR
- Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v mene EUR za iné nominálne hodnoty 0,01 EUR/kus, min. 5 EUR
- Nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti 0,1 % zo sumy výberu

<sup>1</sup> v prípade, že vklad hotovosti realizuje vkladateľ, ktorý je treťou osobou znáša poplatok za vklad hotovosti vkladateľ

### Bezhotovostné operácie

#### a) SEPA platba v rámci krajín EÚ a EHP\* a SEPA inkaso

- spracovanie prijatej platby 0,20 EUR
- spracovanie platobného príkazu doručeného:
  - formou písomného príkazu na úhradu a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live\*\*** 5 EUR
  - prostredníctvom **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia a **VIAMO** 0,20 EUR

- automatická splátka kreditnej karty 0,20 EUR
- realizácia trvalého platobného príkazu na úhradu a SEPA inkasa 0,20 EUR
- zadanie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu:
  - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu a súhlasu so SEPA inkasom/mandátu :
  - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zmena súhlasu na SEPA inkaso/mandátu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- zmena trvalého príkazu v pobočke banky a prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** 5 EUR
- spracovanie platobného príkazu expresne 30 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby<sup>1</sup> 10 EUR
- spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do zahraničia<sup>1</sup> 15 EUR + poplatky iných bánk
- poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby Cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jej vystavením

\* Platba v mene EUR na IBAN príjemcu vedený bankou v rámci krajín EÚ a EHP. Aktuálny zoznam krajín EÚ a EHP je zverejnený na [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

\*\* platí pre platby v mene EUR v rámci SR

\*\*\* Cezhraničná platba predstavuje prevod finančných prostriedkov:

- v rámci krajín EÚ a EHP v mene členského štátu EÚ a EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby)
- v rámci krajín EÚ a EHP v inej mene ako v mene členského štátu EÚ a EHP
- prevod finančných prostriedkov v cudzej mene v rámci SR
- prevod finančných prostriedkov mimo krajín EÚ a EHP v akejkolvek mene

<sup>1</sup> poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

#### b) Cezhraničná platba\*\*\*

- spracovanie prijatej platby 0,20 EUR

#### • Štandardný poplatok

- cez **Internet banking**<sup>TB</sup> a **Internet banking**<sup>TB</sup> pre mobilné zariadenia:
  - do 2 000 EUR 10 EUR
  - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 25 EUR
  - nad 20 000,01 EUR 35 EUR
- v pobočke:
  - do 2 000 EUR 25 EUR
  - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 35 EUR
  - nad 20 000,01 EUR 45 EUR

#### • Platby v mene CZK v prospech klientov

##### Raiffeisenbank Česká republika

- cez **Internet banking**<sup>TB</sup> 0,20 EUR
- v pobočke 5 EUR

#### • Platby v mene EUR z Euro účtu do bánk RBI skupiny

- cez **Internet banking**<sup>TB</sup> :
  - do 2 000 EUR 8 EUR
  - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 20 EUR
  - nad 20 000,01 EUR 28 EUR
- v pobočke:
  - do 2 000 EUR 20 EUR
  - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 28 EUR
  - nad 20 000,01 EUR 36 EUR

### III. Elektronické bankovníctvo

- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking**<sup>TB</sup>, **Internet banking**<sup>TB</sup> pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**, **VIAMO**)<sup>1</sup> 2 EUR/mesiac
  - e-karta 7 EUR
  - náhradná čítačka čipových kariet 8 EUR
  - b-mail<sup>2</sup> k účtu 1 EUR
- /jedno tel. číslo/sledované obdobie

<sup>1</sup> okrem nižšie uvedených položiek

<sup>2</sup> v prípade odoslania aspoň jednej správy formou SMS za dané sledované obdobie

### IV. Platobné karty

#### Debetné karty

#### Visa/Visa Electron

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.

- súkromná karta 1 EUR/mesiac

- **Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky** 0,50 EUR
- **Poplatky za výber hotovosti**
  - výber hotovosti
    - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
    - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 3 EUR
  - výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- **Poplatok za spracovanie platby kartou** 0,20 EUR
- **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>1</sup>** 3,50 EUR
- **Ostatné poplatky<sup>2</sup>**
  - vydanie náhradnej karty 10 EUR
  - vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
  - zmeny na karte<sup>3</sup> 5 EUR
  - doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

<sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

<sup>2</sup> ostatné služby – urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok

<sup>3</sup> zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

#### MasterCard

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty.

- súkromná karta 2 EUR/mesiac
- **Poplatok za zobrazenie zostatku v bankomate inej banky** 0,50 EUR
- **Poplatky za výber hotovosti**
  - výber hotovosti
    - z bankomatu Tatra banky v SR 1 EUR
    - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 3 EUR
  - výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 10 EUR
- **Poplatok za spracovanie platby kartou** 0,20 EUR
- **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>1</sup>** 3,50 EUR
- **Ostatné poplatky<sup>2</sup>**
  - urgentné vydanie karty 30 EUR
  - vydanie náhradnej karty 10 EUR
  - vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
  - zmeny na karte<sup>3</sup> 5 EUR
  - doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady

<sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

<sup>2</sup> ostatné služby - urgent (napr. zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok

<sup>3</sup> zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

#### Kreditné karty

##### Visa

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty a za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte.

##### a) súkromná karta štandardná

- hlavná karta 2,50 EUR/mesiac
- dodatková karta 0,50 EUR/mesiac

##### b) súkromná karta zlatá

- hlavná karta 8 EUR/mesiac
- dodatková karta 1,50 EUR/mesiac

##### • Poplatky za výber hotovosti

- výber hotovosti
  - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
  - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 15 EUR
- výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR

##### • Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>1</sup>

- 3,50 EUR

##### • Ostatné poplatky<sup>2</sup>

- urgentné vydanie karty 30 EUR
- vydanie náhradnej karty 10 EUR
- vydanie náhradného PIN kódu 10 EUR
- zmeny na karte<sup>3</sup> 5 EUR
- mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou 2 EUR + poštovné/kus
- mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke 3 EUR

- mimoriadny výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením

- doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady
- platobný príkaz z kreditnej karty 5 EUR
- úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky 5 EUR

##### • Poplatok za Instant kredit<sup>TM</sup>

- Celková výška Instant kreditu<sup>TM</sup> do 1 000 EUR 4 EUR/mesiac
- Celková výška Instant kreditu<sup>TM</sup> nad 1 000 EUR 10 EUR/mesiac
- Celková výška Instant kreditu<sup>TM</sup> od 3 000 EUR 20 EUR/mesiac

<sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

<sup>2</sup> ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 % príplatok

<sup>3</sup> zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

##### Visa Platinum

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte, ako aj poplatky za doplnkové služby.

- **Poplatok za kartu**
    - hlavná karta 20 EUR/mesiac
    - dodatková karta 10 EUR/mesiac
  - **Poplatky za výber hotovosti**
    - výber hotovosti
      - z bankomatu Tatra banky v SR 5 EUR
      - z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí 15 EUR
    - výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí 15 EUR
  - **Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>1</sup>** 3,50 EUR
  - **Ostatné poplatky**
    - mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou 2 EUR + poštovné/kus
    - mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke 3 EUR
    - mimoriadny výpis ku karte na požiadanie Cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
    - doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou skutočné náklady
    - platobný príkaz z kreditnej karty 5 EUR
- <sup>1</sup> pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby na farchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca.

## V. Úvery

### Bezúčelový úver<sup>TB</sup> / Refinančný úver<sup>TB</sup>

- Poplatok za úver<sup>1</sup> 2 % z výšky poskytnutého úveru, max. 300 EUR
- Poplatok za zmenu úveru<sup>2,6</sup> 50 EUR
- Náklady za predčasné splatenie úveru<sup>3,4,5</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením

<sup>1</sup> nevzťahuje sa na Refinančný úver<sup>TB</sup>

<sup>2</sup> v prípade, ak zmena nebude zrealizovaná, poplatok bude vrátený

<sup>3</sup> platí, len ak suma predčasne splácaných splátok za posledných 12 mesiacov vrátane poslednej splátky presahuje 10 000 EUR

<sup>4</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona o spotrebiteľských úveroch, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru

<sup>5</sup> ak ide o predčasné splatenie v priebehu posledného roka pred konečnou splatnosťou, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 0,5 % z predčasne splácanej sumy úveru

<sup>6</sup> platí pre zmenu dňa splátky, zníženie úrokovej sadzby

### Americká hypotéka<sup>TB</sup>

- Poplatok za úver 0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR
- ohodnotenie bytu + 150 EUR/jedna nehnuteľnosť
- doručenie návrhu na vklad zmluvy o záložnom práve k nehnuteľnosti na príslušný Okresný úrad + 30 EUR/jedna zmluva
- Poplatok za zmenu úrokovej sadzby<sup>1</sup> 0,5 % z nesplatených časti úveru, min. 150 EUR
- Poplatok za zmenu úveru<sup>3,4</sup> 150 EUR
- Predčasné splatenie úveru na bývanie, resp. jeho časti<sup>2,5,6</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli Banke v súvislosti s predčasným splatením

<sup>1</sup> Poplatok sa počíta z nesplatených časti úveru ku dňu zmeny úrokovej sadzby. V prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie sa poplatok neplatí.

<sup>2</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona č.129/2010 Z. z. je výška poplatku v maximálnej zákonom stanovenej výške

<sup>3</sup> poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude zrealizovaná

<sup>4</sup> platí pre zníženie výšky úveru pred jeho poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka, zmenu podmienok poskytnutia

<sup>5</sup> bez povinnosti zaplatiť náklady v prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie, ďalej v prípade, ak Mimoriadna splátka v lehote jedného mesiaca pred výročím uzatvorenia úverovej zmluvy nepresiahne 20 % istiny úveru

<sup>6</sup> pre úvery na bývanie náklady nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splatených sumy úveru

### Hypotéka<sup>TB</sup>

- Poplatok za úver 0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR
- ohodnotenie bytu + 150 EUR/jedna nehnuteľnosť
- doručenie návrhu na vklad zmluvy o záložnom práve k nehnuteľnosti na príslušný Okresný úrad + 30 EUR/jedna zmluva
- Poplatok za zmenu úrokovej sadzby<sup>1</sup> 0,5 % z nesplatených časti úveru, min. 150 EUR
- Poplatok za zmenu úveru<sup>3,4</sup> 150 EUR

- Predčasné splatenie úveru na bývanie, resp. jeho časti<sup>2,5,6</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli Banke v súvislosti s predčasným splatením
- Poplatok za postupné čerpanie úveru 25 EUR za druhé a každé ďalšie čerpanie

- <sup>1</sup> poplatok sa počíta z nesplatennej časti úveru ku dňu zmeny úrokovej sadzby. V prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie sa poplatok neplatí
- <sup>2</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona č. 129/2010 Z. z. je výška poplatku v maximálnej zákonom stanovenej výške
- <sup>3</sup> poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude zrealizovaná
- <sup>4</sup> platí pre zníženie výšky úveru pred poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu financovanej nehnuteľnosti/zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka/ručiteľa, zmenu podmienok poskytnutia a účelu úveru
- <sup>5</sup> bez povinnosti zaplatiť náklady v prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie, ďalej v prípade, ak Mimoriadna splátka v lehote jedného mesiaca pred výročím uzatvorenia úverovej zmluvy nepresiahne 20 % istiny úveru
- <sup>6</sup> v prípade úverov na bývanie náklady nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splatenej sumy úveru

## VI. Ostatné služby

### Bezpečnostné schránky

- Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane poistenia úschovy v hodnote 3 320 EUR 18 EUR/mesiac<sup>1</sup> (vrátane DPH)
- Pripoistenie za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac<sup>1</sup> (vrátane DPH)

Minimálne obdobie prenájmu je 1 mesiac.

<sup>1</sup> mesiac = 30 dní

### Potvrdenia a informačné služby

Cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s ich vystavením.

### Osobitné služby

Ceny sú dojednané na základe zmluvy alebo dohody s klientom.

Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

## Vymáhanie pohľadávky

V prípade nepovoleného prečerpania na bežnom účte, omeškania splátky na kreditnej karte, omeškania so zaplacením úveru a inej pohľadávky má banka právo uplatniť si a zúčtovať skutočné náklady na vymáhanie pohľadávky.

## VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti Tatra banka nepredáva

### Hypotéka<sup>TB</sup> so štátnym príspevkom pre mladých/Hypotekárny úver

- Poplatok za úver 0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR
- ohodnotenie bytu + 150 EUR/jedna nehnuteľnosť
- Poplatok za zmenu úrokovej sadzby<sup>1</sup> 0,5 % z nesplatenej časti úveru, min. 150 EUR
- Poplatok za zmenu úveru<sup>3,4</sup> 150 EUR
- Predčasné splatenie úveru na bývanie, resp. jeho časti<sup>2,5,6</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli Banke v súvislosti s predčasným splatením
- Poplatok za postupné čerpanie úveru 25 EUR za druhé a každé ďalšie čerpanie

- <sup>1</sup> poplatok sa počíta z nesplatennej časti úveru ku dňu zmeny úrokovej sadzby. V prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie sa poplatok neplatí
- <sup>2</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona č. 129/2010 Z. z. je výška poplatku v maximálnej zákonom stanovenej výške
- <sup>3</sup> poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude zrealizovaná
- <sup>4</sup> platí pre zníženie výšky úveru pred poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu financovanej nehnuteľnosti/zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka/ručiteľa, zmenu podmienok poskytnutia a účelu úveru
- <sup>5</sup> bez povinnosti zaplatiť náklady v prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie, ďalej v prípade, ak Mimoriadna splátka v lehote jedného mesiaca pred výročím uzatvorenia úverovej zmluvy nepresiahne 20 % istiny úveru, ako i v prípade prvej Mimoriadnej splátky pre Mladého poberateľa **Hypotéka<sup>TB</sup>** so štátnym príspevkom pre mladých
- <sup>6</sup> v prípade úverov na bývanie náklady nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splatenej sumy úveru

**Bezúčelový úver<sup>TB</sup> zabezpečený finančnými prostriedkami/Bezúčelový úver<sup>TB</sup> Garant**

- Poplatok za zmenu<sup>1,2</sup> 40 EUR
- Náklady za predčasné splatenie splátkového úveru<sup>3,4,5</sup> skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením

<sup>1</sup> v prípade, ak zmena nebude zrealizovaná, poplatok bude vrátený

<sup>2</sup> platí pre zmenu splácania úveru, zmenu zabezpečenia

<sup>3</sup> platí, len ak suma predčasne splácaných splátok za posledných 12 mesiacov vrátane poslednej splátky presahuje 10 000 EUR

<sup>4</sup> pre spotrebiteľské úvery podľa zákona o spotrebiteľských úveroch, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru

<sup>5</sup> ak ide o predčasné splatenie v priebehu posledného roka pred konečnou splatnosťou, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 0,5 % z predčasne splácanej sumy úveru

**Podielový investičný program****so životným poistením<sup>TB</sup>**

- vedenie investično-poistného účtu 3,5 % z mesačnej platby, min. 1,99 EUR
- redemácia 1 % z redemovanej sumy, min. 8,30 EUR, max. 82,98 EUR

Ďalšie poplatky sú účtované v zmysle príslušného predajného prospektu vydaného správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management.

**VIII. Zásady spoplatňovania**

- Balíkom služieb sa rozumie vedenie bežného účtu a súhrn produktov a služieb poskytnutých k účtu, v cene ktorého sú zahrnuté všetky služby v dohodnutom rozsahu.
- Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom služieb, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca. Pre účely spoplatňovania spoločného bežného účtu s balíkom služieb sú do balíka zahrnuté služby iba v rozsahu, ako keby bol vedený pre jedného majiteľa.
- Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný deň v mesiaci sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. V prípade, ak posledný deň v mesiaci prípadne na nedeľu alebo sviatok, sú v nasledujúcom kalendárnom mesiaci zúčtované aj poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v predposledný deň v mesiaci.
- Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiada o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
- Treťou osobou sa pre účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
- Treťou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
- Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez **Internet banking<sup>TB</sup>** a **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia.
- B-mailom sa rozumie upozorňujúce správy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, Sporení k účtu alebo na kartovom účte odosielať bankou v čase ich vykonania formou SMS správ, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailu, ktoré banka posielala nad rámec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí služieb elektronických komunikačných médií. B-mail a kritériá odosielania b-mailu stanovuje resp. mení klient a Oprávnená osoba v **Internet banking<sup>TB</sup>** alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo Oprávnená osoba využívajú službu **Internet banking<sup>TB</sup>** pre mobilné zariadenia, banka nezasiela b-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nemá od iných poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala online autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).
- Poplatok za balík služieb je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využité služby zahrnuté v balíku.
- Nevyčerpané služby zahrnuté do balíkov sa nevracajú a nemožno ich preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- Operácie a služby nad rámec balíka sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) mesačne, resp. v inom dohodnutom termíne, príp. ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Za operácie a služby nad rámec balíka služieb sa považuje iný typ transakcií, iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je uvedené v balíku služieb, ako aj iné služby nezahrnuté do balíka služieb.
- Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v podpisovej časti výpisu z účtu. Označenie „elek-

tronický platobný príkaz“ zahrňa platobné príkazy zadané prostredníctvom **Internet** bankingu<sup>™</sup>, **Internet** bankingu<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, cez TPP a **VIAMO**.

13. Medzi automatizované transakcie patria:

- a. prijaté platby,
- b. **SEPA** platby v rámci krajín EÚ a EHP cez **Internet** bankingu<sup>™</sup>, **Internet** bankingu<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia a **VIAMO**,
- c. platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- d. výbery hotovosti z bankomatov Tatra banky,
- e. platby platobnou kartou,
- f. automatické splátky kreditnej karty,
- g. platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet** bankingu<sup>™</sup>.

14. V balíkoch služieb nie sú v rámci automatizovaných transakcií zahrnuté poplatky za spracovanie platobných príkazov expresne.

Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.

15. V balíku služieb **Tatra Personal**<sup>™</sup> sú zahrnuté nasledovné služby spojené s využívaním Sporenia k účtu: zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporiacom účte, odoslané a prijaté platby na bežnom účte v spojení so Sporením k účtu (okrem prevodov prostredníctvom prevodného príkazu podaného na pobočke alebo cez **DIALOG** Live), služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet** bankingu<sup>™</sup>, **Internet** bankingu<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, **DIALOG** Live).

16. Ak si klient v priebehu mesiaca aktivuje, alebo zmení balík služieb k účtu, ku ktorému nebol poskytovaný balík služieb, alebo bol poskytovaný iný typ balíka služieb, zmena bude účinná dňom stanoveným v zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. V mesiaci, v ktorom bude aktivovaný balík služieb budú všetky transakcie za dané spoplatňovacie obdobie spoplatnené podľa pravidiel, ktoré sa vzťahujú k takto aktivovanému balíku služieb. Poplatky za služby, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti zmeny už zúčtované, sa nevracajú.

17. Ak klient požiada o zrušenie balíka a vedenie účtu bez balíka služieb bude účet klienta spoplatnený v zmysle Sadzobníka poplatkov ako bežný účet bez balíka služieb v tom mesiaci, v ktorom klient požiada o zrušenie balíka služieb.

18. Pre účely Programu **odmeňovania**<sup>™</sup> sú produkty a služby zoradené do nasledujúcich kategórií:

- a) Poskytnuté úvery na bývanie – Hypotéka<sup>™</sup> a/alebo Americká hypotéka<sup>™</sup> a/alebo Hypotekárny úver a/alebo Hypotéka<sup>™</sup> so štátnym príspevkom pre mladých – iba ak je klient žiadateľom o úver
- b) Poskytnutý Bezúčelový úver<sup>™</sup>/Refinančný úver<sup>™</sup> – iba ak je klient žiadateľom o úver
- c) Kreditná karta – hlavná kreditná karta vydaná držiteľovi celkového úverového rámca v aktívnom, resp.

blokovanom stave (nepatrí sem zrušená ani expirovaná kreditná karta)

- d) Doplnkové dôchodkové sporenie Doplnkovej dôchodkovej spoločnosti Tatra banky, a. s., s pripísaným príspevkom účastníka a/alebo zamestnávateľa na osobný účet účastníka v súhrnnej výške aspoň 50 EUR v rámci sledovaného obdobia
- e) Podielové listy podielových fondov spravovaných správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management, správ. spol., a. s. v súhrnnej aktuálnej cene minimálne 10.000 EUR každý deň počas celého sledovaného obdobia
- f) Program sporenia/Program sporenia PLUS do podielových fondov spravovaných správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management, správ. spol., a. s. s celkovým súčtom platieb obdržaných v rámci jednotlivých Programov sporenia a/alebo Programov sporenia PLUS minimálne 50 EUR v rámci sledovaného obdobia
- g) Cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky od UNIQA poisťovne, a. s. a Cestovné poistenie pre klientov Tatra banky od UNIQA poisťovne, a. s.
- h) Životné poistenie<sup>™</sup> – kapitálové životné poistenie sprostredkované Tatra bankou, a. s. od UNIQA poisťovne, a. s.
- i) Poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb sprostredkované Tatra bankou, a. s. od UNIQA poisťovne, a. s.
- j) Poistenie splácania hypotéky sprostredkované Tatra bankou, a. s. od UNIQA poisťovne, a. s.
- k) Genné papiere emitované Tatra bankou, a. s. a/alebo investičné certifikáty emitované Raiffeisen Centrobank AG konajúcej prostredníctvom svojej pobočky Raiffeisen Centrobank AG Slovak Branch vedené na Investičnom účte, ktorý zriadila a vedie pre klienta Tatra banka, a. s.
- l) Oprávnenie skupiny M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) v podpisovom vzore k bežnému účtu s balíkom služieb **Živnostenský účet**<sup>™</sup>, **Tatra Business**<sup>™</sup>, **Tatra Business**<sup>™</sup> Premium, **Tatra Corporate**<sup>™</sup>.

19. A. Zľava z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb **Tatra Personal**<sup>™</sup> vo výške 100% sa poskytne:

- deťom vo veku od 0 rokov do dovŕšenia 15. roku, ak má v banke otvorený bežný účet s balíkom služieb **Tatra Personal**<sup>™</sup> zároveň aj zákonný zástupca majiteľa tohto bežného účtu
- študentom denného štúdia vo veku od 15 rokov do dovŕšenia 20. roku
- študentom denného štúdia vo veku od 20 rokov do dovŕšenia 26. roku odo dňa, keď bude banke predložené potvrdenie o návšteve školy nie staršie ako 30 dní, resp. index s platným zápisom v aktuálnom školskom roku. Potvrdenie o návšteve školy môže klient zaslať zo svojej e-mailovej adresy na adresu banky: studenti\_potvrdenie@tatrabanka.sk. V prípade študenta dennej formy štúdia v zahraničí banka môže ako doklad o štúdiu akceptovať aj platné

študentské víza, prípadne iné potvrdenie z príslušného orgánu. Študent, ktorý študuje na území Českej republiky, môže predložiť banke aj potvrdenie o pridelenom prechodnom pobyte v Českej republike za účelom štúdia

- klientom pri využívaní produktov a služieb z aspoň 3 kategórií uvedených v bode 18.

B. Zľava z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>™</sup>** vo výške 50% sa poskytne:

- mladým klientom vo veku od 20 rokov do dovŕšenia 28. roku. Zľavu poskytne banka od kalendárneho mesiaca, v ktorom klient stratil nárok na 100 % zľavu z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb poskytovaných ako študentovi denného štúdia alebo od kalendárneho mesiaca, v ktorom bola uzatvorená zmluva o bežnom účte fyzickej osoby a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu
- klientom, ak v sledovanom období (v zmysle bodu 20. tohto článku) zrealizovali aspoň sedem transakcií prostredníctvom nasledujúcich inovácií Tatra banky: mobilná aplikácia **Tatra banka**, **VIAMO**, platba na internete s využitím jednorázového čísla karty, vygenerovaného v aplikácii **MobilePay<sup>™</sup>**. Zľavu poskytne banka z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb klienta využívajúceho inovácie, t. j. aj v prípade, že tieto inovácie bude využívať ako disponent na účte iného klienta. Za transakciu sa pritom nepovažuje platba vykonaná medzi účtami rovnakého majiteľa
- klientom pri využívaní produktov a služieb z 2 kategórií uvedených v bode 18.

C. Percentuálna zľava Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** sa uplatňuje na celú výšku poplatku za účet s balíkom **Tatra Personal<sup>™</sup>**, pričom jednotlivé typy zliav Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** sa môžu navzájom kombinovať maximálne však do výšky 100 % z ceny balíka služieb. Klient stráca nárok na zľavu z Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** v prípade, že účet bol počas celého sledovaného obdobia v nepovolenom prečerpaní alebo bol klient počas celého sledovaného obdobia v omeškaní so splátkou ktoréhokoľvek úveru poskytnutého bankou.

20. Sledovaným obdobím sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca.

Ak však posledný deň v mesiaci prípadne na nedeľu alebo sviatok, sledovaným obdobím sa považuje:

- a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
- b) pre nasledujúci mesiac obdobie odo dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.

21. Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo **SEPA** inkasa je splatný v deň vykonania úkonu a poplatok za realizáciu **SEPA** inkasa je splatný k ultimu mesiaca.

22. Banka poskytne v rámci Programu **odmeňovania<sup>™</sup>** klientovi, ktorý je držiteľom súkromnej hlavnej kreditnej karty Visa zľavu 50 % alebo 100 % z poplatku za hlavnú kartu, ak objem zúčtovaných bezhotovostných platieb (t. j. platby za tovar a služby, nie výbery hotovosti a platobné príkazy z kreditnej karty) zrealizovaných ktoroukoľvek kreditnou kartou (hlavnou aj dodatkovými) na jeho kartovom účte dosiahne v období jedného kalendárneho mesiaca minimálne bankou stanovenú sumu nasledovne:

	50 %	100 %
Visa štandard	150	300
Visa zlatá	500	1 000
Visa Platinum	1 000	2 000

Banka klientovi po splnení uvedených kritérií v deň uzávierky cyklu zúčtovania pripíše na kartový účet adekvátnu časť poplatku (50 % alebo 100 %) podľa splnenia objemu v mene EUR.

23. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj na produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístku Tatra banky, a. s., platného v deň zúčtovania poplatku.

24. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.

25. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

## IX. Účinnosť

**Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby, nadobúda účinnosť dňa 14.12.2020.**