



# Cenník služieb

pre individuálnych klientov

Inovácie, ktoré menia váš svet

*Member of Raiffeisen Bank International*



**TATRA BANKA**

## Cenník služieb pre individuálnych klientov obsahuje:

- vybrané aktuálne časti Sadzobníka poplatkov Tatra banky, časť poplatky za služby pre fyzické osoby, účinného od 13. 1. 2018,
- zásady spoplatňovania, účinné od od 13. 1. 2018,
- poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group (aktuálny stav od 13. 1. 2018).



- 4 **depozitné produkty**
- 10 **platobné karty**
- 18 **elektronické bankovníctvo**
- 20 **platobný styk**
- 24 **úvery**
- 27 **investičné a sporiace produkty**
- 33 **ostatné poplatky**
- 34 **zásady spoplatňovania**

## Depozitné produkty | Balík služieb Tatra Personal<sup>™</sup>

	účet s balíkom služieb Tatra Personal <sup>™</sup>	Detský účet <sup>1</sup>	Študentský účet <sup>2</sup>
mesačný poplatok	7 EUR	0 EUR	0 EUR

### Využívajte naše služby a znížte si cenu svojho balíka služieb!



#### 50 % zľavu z poplatku získate:

- ak využijete aspoň dve rôzne inovácie Tatra banky v priebehu sledovaného obdobia<sup>3</sup> alebo
- ak ste manželia a obaja máte v Tatra banke svoj účet s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>™</sup>**, alebo
- ak máte majiteľské oprávnenie k bežnému účtu s balíkom služieb **Tatra Business<sup>™</sup>**, **Tatra Business<sup>™</sup> Premium** a **Tatra Corporate<sup>™</sup>**, alebo
- na dva roky, maximálne do dovŕšenia 28. roku veku, ak ste využívali študentskú zľavu alebo si otvoríte svoj prvý prvý účet s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>™</sup>**.

#### 100 % zľavu z poplatku získate:

- ak každodenná suma zostatku vašich vkladov a úverov v priebehu sledovaného obdobia bude vyššia ako 20 000 EUR alebo
- spojením dvoch 50 % zliav.

Viac informácií o spoplatnení a Programe **odmeňovania<sup>™</sup>** nájdete na konci cenníka v časti Zásady spoplatňovania.

<sup>1</sup>detským účtom sa rozumie účet s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>™</sup>** so 100 % zľavou pre deti do dovŕšenia 15. roku veku | <sup>2</sup>študentským účtom sa rozumie účet s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>™</sup>** so 100 % zľavou pre študentov denného štúdia od 15. roku veku do dovŕšenia 20. roku veku automaticky alebo od 20. roku veku do dovŕšenia 26. roku veku po predložení potvrdenia o návšteve školy | <sup>3</sup>sledovaným obdobím sa rozumie obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak posledný deň mesiaca pripadá na nedeľu alebo sviatok, končí aktuálne sledované obdobie o deň skôr a predposledný deň mesiaca sa započítava už do nasledujúceho sledovaného obdobia

v cene účtu s balíkom služieb Tatra Personal™ je zahrnuté	poplatky mimo balíka služieb
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	5 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.
neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu	bez poplatku
1 debetná karta Visa Electron	1 EUR/mes.
debetná karta mobilné platby bez poistenia <sup>1</sup>	10 EUR/50 EUR iCarte
neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat	5 EUR/1 zmena
neobmedzený počet automatizovaných transakcií mesačne, vrátane platieb kartou, výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky a výberov hotovosti z bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG <sup>2</sup>	0,18 EUR/1 transakcia, výber z bankomatu Tatra banky: 1 EUR, výber z bankomatu skupiny RBI AG: 2 EUR
neobmedzený počet výberov hotovosti v cudzej mene v pobočke	3 EUR
poskytnutie Voliteľného prečerpania na účte <sup>3</sup>	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb <b>Tatra Personal™</b>
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – Internet banking™, Internet banking™ pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a Tatra banka VIAMO	2 EUR/mes.
neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail	0,30 EUR/jedno tel. číslo alebo e-mailová adresa/mes.
správa trvalých príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking™ a Internet banking™ pre mobilné zariadenia <sup>5</sup> )	bez poplatku
Sporiaci systém a služby spojené s jeho využívaním (t. j. zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporiacom systéme <sup>4</sup> a vybrané služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií)	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb <b>Tatra Personal™</b>

<sup>1</sup>na požiadanie klienta | <sup>2</sup>výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a z bankomatov v zahraničí sú spolplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov, bankomaty skupiny Raiffeisen Bank International AG sa nachádzajú v Albánsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Českej republike, Chorvátsku, Kosove, Maďarsku, Poľsku, Rakúsku, Rumunsku, Rusku, Srbsku a Ukrajine | <sup>3</sup>po splnení kritérií stanovených bankou | <sup>4</sup>okrem prevodov z bežného účtu na Sporiaci systém prostredníctvom prevodného príkazu v pobočke alebo cez DIALOG Live | <sup>5</sup>platí pre správu trvalých platobných príkazov

## S balíkom služieb Tatra Personal™ vám prinášame:

### automatizované transakcie

U nás kalkulačku nepotrebuje! Môžete neobmedzene nakupovať kartou, platiť prostredníctvom **Internet banking™**, **Internet banking™** pre mobilné zariadenia, vyberať peniaze z bankomatov Tatra banky a skupiny Raiffeisen Bank International AG, realizovať trvalé príkazy či SEPA inkasá, prijímať platby a realizovať platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet banking™**.

### e-mailový výpis

Predstavuje bezplatný, rýchly, moderný a bezpečný spôsob doručovania výpisov z účtu priamo na váš e-mail. Nastavte si ľubovoľnú frekvenciu ich zasielania.

### elektronický výpis

Mesačný výpis z účtu zobrazený vo vašom **Internet banking™**.

### Sporiaci systém

Majte svoje úspory kedykoľvek k dispozícii. Sporte si na Sporiacom systéme a získajte bonusový úrok. Peniaze si môžete odkladať tak, ako vám to najviac vyhovuje: pri každej platbe kartou, pravidelnými alebo jednorazovými prevodmi.

### Voliteľné prečerpanie

Získajte rezervu, ktorú budete mať vždy poruke, a sami sa rozhodnite, kedy a v akej výške ju využijete.

## Depozitné produkty | Legislatívne účty

v cene balíka služieb Základný legislatívny účet je zahrnuté	mesačný poplatok
vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku	0 EUR
elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	
1 výpis zasielaný poštou	
1 debetná karta Visa Electron bez poistenia	
neobmedzený počet hotovostných vkladov a výberov v mene EUR v pobočke	
neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky doručených na spracovanie formou písomného príkazu na úhradu do pobočky Tatra banky alebo doručeného prostredníctvom Internet banking <sup>™</sup> , Internet banking <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, Tatra banka VIAMO a DIALOG Live	
neobmedzený počet platieb kartou a výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky <sup>1</sup>	
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – Internet banking <sup>™</sup> , Internet banking <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a Tatra banka VIAMO	
neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky úhradou na základe trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkás	

<sup>1</sup>výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a z bankomatov v zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov

## Depozitné produkty | Legislatívne účty

v cene balíka služieb Štandardný legislatívny účet je zahrnuté	mesačný poplatok
vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku	3 EUR
elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	
1 výpis zasielaný poštou	
1 debetná karta Visa Electron bez poistenia	
neobmedzený počet hotovostných vkladov a výberov v mene EUR v pobočke	
neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR v rámci SEPA oblasti doručených na spracovanie formou písomného príkazu na úhradu do pobočky Tatra banky alebo doručeného prostredníctvom Internet banking <sup>™</sup> , Internet banking <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, Tatra banka VIAMO a DIALOG Live	
neobmedzený počet platieb kartou a výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky a bankomatov v rámci skupiny Raiffeisen Bank International AG <sup>1</sup>	
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – Internet banking <sup>™</sup> , Internet banking <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a Tatra banka VIAMO	
neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR úhradou na základe trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkás	

<sup>1</sup>výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a z bankomatov v zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzovníka poplatkov, bankomaty skupiny Raiffeisen Bank International AG sa nachádzajú v Albánsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Českej republike, Chorvátsku, Kosove, Maďarsku, Poľsku, Rakúsku, Rumunsku, Rusku, Srbsku a Ukrajine

## Depozitné produkty | Osobitný účet dlžníka

v cene balíka služieb Osobitný účet je zahrnuté	mesačný poplatok
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	2 EUR
výpis z bežného účtu 1x mesačne	
jeden mesačný výber v maximálnej výške 250 EUR v pobočke	

## Depozitné produkty | Výpisy z účtu

výpisy z účtu	e-mailom	elektronický výpis do Internet bankingu <sup>™</sup> a Internet bankingu <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia	poštou	v pobočke
výpis z účtu	bez poplatku	bez poplatku	0,50 EUR + poštovné/ks	3 EUR/ks
výpis z účtu na požiadanie	-	-	-	cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s ich vystavením <sup>1</sup>

<sup>1</sup>platí aj pri požiadaní prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live**



## Depozitné produkty | Termínovaný účet



<b>termínovaný účet</b>	
predčasný výber	strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy
výpis z účtu na požiadanie	cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s ich vystavením <sup>1</sup>

<sup>1</sup>platí aj pri požiadaní prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG** Live

## Depozitné produkty | Ostatné poplatky

<b>iné služby súvisiace s depozitnými produktmi</b>	
vinkulácia bez výplaty (blokované prostriedkov na účte, vkladnej knižke, termínovanom účte)	70 EUR
vinkulácia s následným vyplatením prostriedkov na účely zaplataenia kúpnej ceny za nehnuteľnosť	0,25 % zo sumy vinkulov. prostriedkov, min. 120 EUR
vinkulácia práva disponovať zmluvou o účte	10 EUR za 1 zmluvu

## Platobné karty | Debetné platobné karty (k bežnému účtu)

	Visa Electron	MasterCard
		
súkromná karta <sup>1</sup>	1 EUR/mesiac	2 EUR/mesiac
cestovné poistenie k súkromnej platobnej karte <sup>2</sup>	30 EUR/rok	30 EUR/rok
poplatok za spracovanie platby kartou	0,18 EUR	0,18 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>3</sup>	2,50 EUR	2,50 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	1 EUR	1 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	2 EUR	2 EUR
výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	10 EUR	10 EUR
zmeny na karte <sup>4</sup>	5 EUR	5 EUR
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR

<sup>1</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty | <sup>2</sup>v cene poistenia je zahrnuté poistenie manžela/manželky, druha/družky držiteľa karty do dovŕšenia 65. roku veku a detí držiteľa karty do dovŕšenia 18. roku veku, ak cestujú spolu s držiteľom karty | <sup>3</sup>pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR | <sup>4</sup>zmena denného limitu čerpania, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

## Platobné karty | Kreditné platobné karty (nezávislé od účtu)

	Visa štandard	Visa zlatá	Visa Platinum
			
mesačný poplatok za hlavnú kartu <sup>1</sup>	2,50 EUR	8 EUR	20 EUR <sup>2</sup>
mesačný poplatok za dodatkovú kartu	0,50 EUR	1,50 EUR	10 EUR
cestovné poistenie k súkromnej platobnej karte <sup>3</sup>	30 EUR/rok	30 EUR/rok	30 EUR/rok
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>4</sup>	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	5 EUR	5 EUR	5 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a zahraničí, výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	15 EUR	15 EUR	15 EUR
platobný príkaz z kreditnej karty	1 EUR	1 EUR	1 EUR

<sup>1</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty | <sup>2</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte, za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty, ako aj poplatky za doplnkové asistenčné služby | <sup>3</sup>v cene poistenia je zahrnuté poistenie manžela/manželky, druhu/družky držiteľa karty do dovŕšenia 65. roku veku a detí držiteľa karty do dovŕšenia 18. roku veku, ak cestujú spolu s držiteľom karty | <sup>4</sup>pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR

## Platobné karty | Kreditné platobné karty (nezávislé od účtu)

	Visa štandard	Visa zlatá	Visa Platinum
			
zmeny na karte <sup>5</sup>	5 EUR	5 EUR	bez poplatku
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR	bez poplatku
úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky	5 EUR	5 EUR	bez poplatku
<b>poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup></b>			
celková výška Instant kreditu <sup>TB</sup> do 1 000 EUR	4 EUR/mesiac	4 EUR/mesiac	-
celková výška Instant kreditu <sup>TB</sup> nad 1 000 EUR	10 EUR/mesiac	10 EUR/mesiac	-
celková výška Instant kreditu <sup>TB</sup> od 3 000 EUR	20 EUR/mesiac	20 EUR/mesiac	-




<sup>5</sup>zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, vydanie náhradného PIN kódu, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

## Platobné karty | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s platobnými kartami	kreditné karty Visa, debetné karty Visa Electron a MasterCard	Visa Platinum
urgentné vydanie karty <sup>1</sup>	30 EUR	bez poplatku
ostatné urgentné služby (napr. vydanie náhradného PIN kódu, zmena limitu, zmena úverového rámca)	100 % príplatok	bez poplatku
doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou <sup>2</sup>	skutočné náklady	skutočné náklady
mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke <sup>3</sup>	3 EUR	3 EUR
mimoriadny výpis ku karte na požiadanie	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením

<sup>1</sup>neplatí pre karty Visa Electron | <sup>2</sup>ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby | <sup>3</sup>platí pre kreditné platobné karty

## Platobné karty | Debetné platobné karty (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)


	Mobilné platby		
	iCarte	O <sub>2</sub>	Orange
			
<b>súkromná karta<sup>1</sup></b>	50 EUR/jednorazovo	10 EUR/jednorazovo	10 EUR/jednorazovo
<b>poplatok za spracovanie platby kartou</b>	0,18 EUR	0,18 EUR	0,18 EUR
<b>poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup></b>	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
<b>zmeny na karte<sup>3</sup></b>	5 EUR	5 EUR	5 EUR

<sup>1</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty

<sup>2</sup>pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR


<sup>3</sup>zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent

## Platobné karty | Kreditné platobné karty (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

	Visa virtuálna	MercedesCard
		
mesačný poplatok za hlavnú kartu <sup>1</sup>	2,50 EUR	2,50 EUR
mesačný poplatok za dodatkovú kartu	bez poplatku	0,50 EUR
cestovné poistenie k súkromnej platobnej karte <sup>2</sup>	30 EUR/rok	30 EUR/rok
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	-	5 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>3</sup>	2,50 EUR	2,50 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí, výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	-	15 EUR
platobný príkaz z kreditnej karty	1 EUR	1 EUR
zmeny na karte <sup>4</sup>	5 EUR	5 EUR

<sup>1</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty | <sup>2</sup>v cene poistenia je zahrnuté poistenie manžela/manželky, druha/družky držiteľa karty do 65. roku veku a deti držiteľa karty do dovŕšenia 18. roku veku, ak cestujú spolu s držiteľom karty | <sup>3</sup>pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR | <sup>4</sup>zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, vydanie náhradného PIN kódu\*, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent\*, zmena PIN kódu cez bankomat\* | \*neplatí pre kartu Visa virtuálna

## Platobné karty | Kreditné platobné karty (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

	Visa virtuálna	MercedesCard
		
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR
urgentné vydanie karty	30 EUR	30 EUR
ostatné urgentné služby (napr. zmena výšky úverového rámca, vydanie náhradného PIN kódu)	100 % príplatok	100 % príplatok
doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou <sup>5</sup>	skutočné náklady	skutočné náklady
mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke	3 EUR	3 EUR
mimoriadny výpis ku karte na požiadanie	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky	5 EUR	5 EUR

<sup>5</sup>ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby



## Platíte 7-krát rýchlejšie

Vďaka bezkontaktnej technológii môžete za svoj nákup zaplatiť do 5 sekúnd. Pri bezkontaktných platbách stačí jednoducho priložiť bezkontaktnú kartu, resp. mobilný telefón k čítačke. Platba je zrealizovaná v okamihu. Pri platbách do 20 EUR nemusíte zadávať ani PIN kód či podpisovať platobný doklad. Mobilným telefónom možno realizovať aj platby nad 20 EUR, pričom PIN kód sa zadáva priamo do aplikácie v mobilnom telefóne. Bezkontaktná technológia je súčasťou každej platobnej karty Visa a MasterCard.

## MobilePay™

S aplikáciou máte všetky svoje karty na jednom mieste – debetné, kreditné, súkromné i firemné. Vďaka nej môžete platiť svojim smartfónom bezkontaktné v akejkoľvek výške – do 20 EUR dokonca bez zadania PIN kódu, len s aktívnym displejom, bezpečne na internete s využitím jednorazového čísla karty. Aplikácia je dostupná pre klientov všetkých mobilných operátorov so zariadeniami Android od verzie 4.0. Na využívanie bezkontaktných mobilných platieb je potrebné mať smartfón s NFC anténou a verziou Androidu 4.4 alebo vyššiu.



## Nešetríte svoju kartu, šetríte na poplatkoch

V prípade, že dosiahnete minimálne stanovený objem bezhotovostných platieb uvedený v tabuľke, v deň uzávierky cyklu zúčtovania vám 50 % alebo 100 % z poplatku za hlavnú kartu obratom vrátíme. Vrátený poplatok bude vo vašom výpise označený ako Zľava z poplatku za kartu. Objem zúčtovaných platieb sa napočítava za obdobie jedného kalendárneho mesiaca (podľa Zásad spoplatňovania Tatra banky).

typ karty	Visa štandard		Visa zlatá		Visa Platinum		Visa virtuálna		MercedesCard	
objem zúčtovaných bezhotovostných platieb kartou	150 EUR	300 EUR	500 EUR	1 000 EUR	1 000 EUR	2 000 EUR	150 EUR	300 EUR	150 EUR	300 EUR
zľava z poplatku	50 %	100 %	50 %	100 %	50 %	100 %	50 %	100 %	50 %	100 %

## Elektronické bankovníctvo

Internet banking™ + Internet banking™ pre mobilné zariadenia, DIALOG Live, Tatra banka VIAMO	2 EUR/mes.
b-mail <sup>1</sup>	0,30 EUR/jedna e-mailová adresa alebo jedno tel. číslo/mes.
e-karta	7 EUR
mobilná aplikácia Čítačka™	bez poplatku
náhradná čítačka čipových platobných kariet	8 EUR

<sup>1</sup>v prípade odoslania aspoň jednej správy na formulár za dané spoplatňovacie obdobie

### Elektronické bankovníctvo

Bezkonkurenčne **najlacnejší, najrýchlejší a najkomfortnejší** prístup do banky. Za transakcie realizované **cez Internet banking™ alebo prostredníctvom služby TatraPay zaplatíte navyše len 0,18 EUR** v prípade, že využívate účet bez balíka služieb. Klienti s účtom s balíkom služieb **Tatra Personal™** majú služby elektronického bankovníctva v neobmedzenom počte zahrnuté v jeho cene, pretože využívaním služieb elektronického bankovníctva šetríte svoj čas. O obľúbenosti elektronického bankovníctva svedčí aj fakt, že **vyše 98 % všetkých platieb v Tatra banke je realizovaných elektronicky**. Elektronické služby vám hlásia aj najmenší pohyb na účte alebo kreditnej karte, vďaka čomu máte **dokonalú kontrolu nad svojimi peniazmi**.

## Aplikácia Tatra banka (Internet banking<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia)

Aplikácia vám umožňuje prezerať si stav svojich účtov, úverov a kreditných kariet. S aplikáciou taktiež môžete bezpečne odosielať platby v mene EUR (aj do SEPA krajín), skenovať platobné poukazy s klasickým čiarovým kódom, QR kódom alebo IBAN-om, prezerať si uskutočnené pohyby na účtoch a kreditných kartách alebo napríklad akceptovať ponuku predschváleného spotrebiteľského úveru. Zoznam kompletnej funkcionality si môžete pozrieť na webovej stránke Tatra banky alebo príslušného obchodu s aplikáciami.

## Aplikácia Čítačka<sup>™</sup>

Softvérový doplnok k čítačke platobných kariet slúži na generovanie kódov pre vstup do **Internet bankingu<sup>™</sup>** alebo na aktiváciu vybraných mobilných aplikácií Tatra banky. Zároveň podporuje funkcionality dodatočnej autorizácie platby v **Internet bankingu<sup>™</sup>** pomocou QR kódu.

## Tatra banka VIAMO

Aplikácia **Tatra banka VIAMO** vám prináša nový spôsob posielania peňazí – na telefónne číslo. Na používanie aplikácie je nutná registrácia na portáli [www.viamo.sk](http://www.viamo.sk). Na zrealizovanie platby stačí zadať telefónne číslo prijímateľa (manuálne alebo výberom z kontaktov), sumu a potvrdiť PIN kódom. Aplikácia zároveň umožňuje rýchlo a jednoducho zaplatiť za tovar a služby obchodníkom priamo z mobilného telefónu – bez prepisovania platobných údajov a nutnosti poznať identifikačné údaje obchodníka.

## DIALOG Live cez internet

Na naše 24-hodinové kontaktné centrum **DIALOG Live** sa dovoláte veľmi jednoducho aj cez internet. Po kliknutí na tlačidlo Zavolajte nám cez internet na stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) sa dozviete všetky informácie potrebné na to, aby ste hovor uskutočnili.

## Hlasová biometria<sup>™</sup>

Vďaka unikátnej službe **Hlasová biometria<sup>™</sup>** vás pri volaní na **DIALOG Live** odteraz jednoducho overíme len na základe vášho hlasu. Nahrajte si vlastnú hlasovú vzorku a zjednodušte si komunikáciu s bankou.

## Spending report<sup>™</sup>

**Spending report<sup>™</sup>** vám automaticky usporiada výdavky do prehľadných kategórií a zobrazí ich nielen v číselnom vyjadrení, ale aj v podobe zrozumiteľných grafov. Prostredníctvom **Spending reportu<sup>™</sup>**, ktorý nájdete vo svojom **Internet bankingu<sup>™</sup>**, si môžete pozrieť aj prehľad svojich príjmov a výdavkov za posledných 12 mesiacov, na základe ktorého zistíte, koľko peňazí mesačne miňate a na aký účel.

## Platobný styk | Hotovostný platobný styk

vklady a výbery	debetnou kartou cez bankomat		v pobočke
	Tatra banky	iných bánk v SR a zahraničí	
vklad hotovosti na účet treťou osobou <sup>1</sup>	-	-	1,50 EUR
výber hotovosti	1 EUR	2 EUR	3 EUR

<sup>1</sup>v prípade, že vklad hotovosti realizuje vkladateľ, ktorý je treťou osobou, znáša poplatok za vklad hotovosti vkladateľ

pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny		
spracovanie mincí pri vklade	do 50 ks mincí	nad 50 ks mincí
	bez poplatku	5 % zo sumy, min. 1 EUR
spracovanie mincí pri výbere	do 50 ks mincí	nad 50 ks mincí
	bez poplatku	5 % zo sumy, min. 1 EUR
rozmieňanie, resp. výmena hotovosti EUR za iné nominálne hodnoty	0,01 EUR/kus, min. 1 EUR	
nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	

## Platobný styk | Bezhotovostný platobný styk v rámci SEPA oblasti

platba v mene EUR v rámci SEPA oblasti*	cez Internet banking™**	v pobočke	cez DIALOG Live***
spracovanie platobného príkazu	0,18 EUR	1,50 EUR	1,50 EUR
spracovanie platobného príkazu expresne	30 EUR	30 EUR	-
zrušenie, zmena trvalého príkazu a súhlasu so SEPA inkasom	bez poplatku	2 EUR	2 EUR
realizácia trvalého príkazu na úhradu SEPA inkasa	0,18 EUR		
spracovanie prijatej platby	0,18 EUR		
automatická splátka kreditnej karty	0,18 EUR		

\*SEPA platba je platba v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách v rámci SEPA krajín.

Zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

\*\*platby vykonané cez **Internet banking™**, **Internet banking™** pre mobilné zariadenia a cez **Tatra banka VIAMO** (ďalej len **Internet banking™**)

\*\*\*platí pre platby v mene EUR v rámci SR

### Ak si nastavíte trvalé príkazy a SEPA inkasá

na platenie účtov za byt, telefón, elektrinu, plyn, káblovú televíziu a ďalšie služby, získate hneď niekoľko výhod. V porovnaní s úhradou v pobočke **výrazne ušetríte na poplatkoch pri každej platbe**. Okrem toho už nemusíte každý mesiac myslieť na to, aby ste všetky faktúry zaplatili včas, pretože náš systém to spoľahlivo urobí za vás. Za nastavenie nových trvalých príkazov a SEPA inkás neplatíte.

## Platobný styk | Bezhotovostný cezhraničný platobný styk\*

cezhraničná platba*	štandardný poplatok		platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika		platby v EUR z euroúčtu do bánk RBI skupiny	
	cez Internet banking <sup>TB</sup>	v pobočke	cez Internet banking <sup>TB</sup>	v pobočke	cez Internet banking <sup>TB</sup>	v pobočke
do 2 000 EUR	10 EUR	25 EUR	0,18 EUR	1,50 EUR	8 EUR	20 EUR
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR	25 EUR	35 EUR			20 EUR	28 EUR
od 20 000,01 EUR	35 EUR	45 EUR			28 EUR	36 EUR
spracovanie platobného príkazu – expresne	30 EUR					
spracovanie prijatej platby	0,18 EUR					

\*Cezhraničná platba – predstavuje prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v mene členského štátu EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby), prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v inej mene ako v mene členského štátu EHP (t. j., že sem patrí aj prevod v cudzej mene v rámci SR) a prevod finančných prostriedkov mimo krajín EHP v akejkolvek mene.

## Platobný styk | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s platobným stykom	
príplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybne uvedených údajov	10 EUR
spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do inej banky v SR <sup>1</sup>	5 EUR
spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do zahraničia <sup>2</sup>	15 EUR + poplatky iných bánk
poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby	cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jej vystavením

<sup>1</sup>poplatok sa vzťahuje na 1 žiadosť | <sup>2</sup>poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

## Úvery | Základné úverové poplatky

	<b>Bezúčelový úver<sup>™</sup></b> bez zabezpečenia	<b>Americká hypotéka<sup>™</sup></b>	<b>Hypotéka<sup>™</sup></b> so štátnym príspevkom pre mladých/ <b>Hypotéka<sup>™</sup></b> / <b>Hypotekárny úver</b>
<b>poplatok za úver</b>	2 % z výšky poskytnutého úveru, max. 300 EUR	0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR + 100 EUR <sup>1</sup>	0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR <sup>11</sup> + 100 EUR <sup>1</sup>
<b>poplatok za zmenu úveru</b>	40 EUR <sup>5, 10</sup>	150 EUR <sup>5, 7</sup>	150 EUR <sup>5, 8</sup>
<b>náklady za predčasné splatenie</b>	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>2, 3, 4</sup>	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>6</sup>	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>6</sup>
<b>poplatok za postupné čerpanie úveru</b>	-	-	25 EUR za druhé a každé ďalšie čerpanie úveru



	Bezúčelový úver <sup>™</sup> bez zabezpečenia	Americká hypotéka <sup>™</sup>	Hypotéka <sup>™</sup> so štátnym príspevkom pre mladých/ <b>Hypotéka<sup>™</sup></b> / <b>Hypotekárny úver</b>
Poplatok za zmenu úrokovej sadzby <sup>9</sup>	-	0,5 % z nesplatenej časti úveru, min. 150 EUR	0,5 % z nesplatenej časti úveru, min. 150 EUR

<sup>1</sup>ohodnotenie bytu/jedna nehnuteľnosť | <sup>2</sup>platí len vtedy, ak suma predčasne splácaných splátok za posledných 12 mesiacov vrátane poslednej splátky presahuje 10 000 EUR | <sup>3</sup>pre spotrebiteľské úvery podľa zákona o spotrebiteľských úveroch náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru | <sup>4</sup>ak ide o predčasné splatenie v priebehu posledného roka pred konečnou splatnosťou, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 0,5 % z predčasne splácanej sumy úveru | <sup>5</sup>poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude realizovaná | <sup>6</sup>bez povinnosti zaplatiť náklady v prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie, ďalej v prípade, ak Mimoriadna splátka v lehote jedného mesiaca pred výročím uzatvorenia úverovej zmluvy nepresiahne 20 % istiny úveru, ako i v prípade prvej Mimoriadnej splátky pre Mladého poberateľa **Hypotéky<sup>™</sup>** so štátnym príspevkom pre mladých. Pre úvery na bývanie náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru | <sup>7</sup>platí pre zníženie výšky úveru pred poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka/ručiteľa, zmenu podmienok poskytnutia. Poplatok sa neuplatňuje v súvislosti so žiadosťou o predčasné splatenie úveru | <sup>8</sup>platí pre zníženie výšky úveru pred poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu financovanej nehnuteľnosti/zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka/ručiteľa, zmenu podmienok poskytnutia a účelu úveru. Poplatok sa neuplatňuje v súvislosti so žiadosťou o predčasné splatenie úveru | <sup>9</sup>poplatok sa počíta z nesplatenej časti úveru ku dňu zmeny úrokovej sadzby. V prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie sa poplatok neplatí | <sup>10</sup>platí za zmenu splácania úveru | <sup>11</sup>S účinnosťou od 1. 1. 2018 nie je možné zo zákonných dôvodov ďalej poskytovať nové Hypotéky so štátnym príspevkom pre mladých. Existujúce Hypotéky so štátnym príspevkom pre mladých zostávajú bezo zmeny.

## Všetko, čo potrebujete vedieť o úveroch,

nájdete na [www.tatrabanka.sk/uvetry](http://www.tatrabanka.sk/uvetry). Porovnávač úverov vám pomôže zorientovať sa, vybrať najvhodnejší úver a pomocné kalkulačky vypočítajú výšku mesačnej splátky pri vami zadaných parametroch. Ak stále váhate, ktorý úver je pre vás ten pravý, poraďte sa s nami v ktorejkoľvek pobočke alebo prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live**, kde máte navyše možnosť konzultovať svoju hypotéku online, z pohodlia vášho domova.

## Úvery | Bezúčelový úver<sup>TB</sup> Garant a Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

Bezúčelový úver <sup>TB</sup> Garant/Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami	
poplatok za zmenu úveru	40 EUR <sup>1, 4</sup>
náklady za predčasné splatenie (splátkový úver)	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>2, 3</sup>

<sup>1</sup>v prípade, ak zmena nebude realizovaná, poplatok bude vrátený | <sup>2</sup>platí len vtedy, ak suma predčasne splácaných splátok za posledných 12 mesiacov vrátane poslednej splátky presahuje 10 000 EUR | <sup>3</sup>pre spotrebiteľské úvery podľa zákona o spotrebiteľských úveroch náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru, resp. 0,5 %, ak sa predčasne spláca v priebehu posledného roka splácania | <sup>4</sup>platí pre zmenu výšky úveru, zmenu splácania úveru, zmenu zabezpečenia

## Investičné a sporiace produkty | Sporenie na dôchodok

doplňkové dôchodkové sporenie	Comfort life <sup>™</sup> 2050	Comfort life <sup>™</sup> 2040	Comfort life <sup>™</sup> 2030	Comfort life <sup>™</sup> 2020	Standard life <sup>™</sup>	Zaistený fond 2017	Dôchodkový výplacný fond
odplata za prestup do inej DDS do 1 roka od uzatvorenia zmluvy	5 % z aktuálnej hodnoty osobného účtu						-
odplata za odstupné*	5 % z aktuálnej hodnoty osobného účtu						-

Ďalšie odplaty podľa štatútu a kľúčových informácií príslušného fondu. Informujte sa v pobočkách Tatra banky.

\*platí len pre účastnicke zmluvy, ktorých súčasťou sú podmienky vyplácania dávok č. 008 a 009



### Využite daňovú úľavu a šancu na lepší dôchodok

Svoje príspevky na **doplňkové dôchodkové sporenie** si môžete odrátať zo základu dane až do výšky 180 EUR ročne.

Ak sa zapojíte do doplnkového dôchodkového sporenia, môžete aj vy pravidelne získať príspevok od svojho zamestnávateľa.

## Investičné a sporiace produkty | Podielové fondy<sup>™</sup> Tatra Asset Managementu

I. jednorazová investícia					
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok			
		v 1. roku	v 2. roku	v 3. roku	po 3. roku
TAM Alfa fond <sup>™</sup>	0 %	3 %	2 %	0 %	0 %
Ostatné fondy	0 %	3 %	2 %	1 %	0 %

II. pravidelná investícia prostredníctvom Programu sporenia PLUS					
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok (v rámci jednotlivého Programu sporenia PLUS)			
		v 1. roku	v 2. roku	v 3. roku	po 3. roku
Všetky fondy	0 %	3 %	2 %	1 %	0 %

### III. pravidelná investícia prostredníctvom Programu sporenia

názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok
TAM Dlhopisový fond <sup>TB</sup>	1,45 %	0 %
TAM Smart fond <sup>TB</sup>	2,60 %	0 %
TAM Harmonic fond <sup>TB</sup>	2,60 %	0 %
TAM Strategic fond <sup>TB</sup>	2,95 %	0 %
TAM Európsky akciový fond <sup>TB</sup>	3,95 %	0 %
TAM Americký akciový fond <sup>TB</sup>	3,95 %	0 %

#### Nulové poplatky do podielových fondov

Zrušili sme vstupné poplatky pri investovaní do **Podielových** fondov<sup>TB</sup>. Pokiaľ zotrváte v podielovom fonde aspoň 3 roky, redemáciu (ukončenie investície) môžete uskutočniť bez výstupného poplatku. Nulové vstupné a výstupné poplatky znamenajú pre vás príležitosť získať z podielového fondu vyšší potenciálny výnos!



## Investičné a sporiace produkty | Podielové fondy<sup>TB</sup> Tatra Asset Managementu

### IV. presun investície medzi podielovými fondmi

Pri presune jednorazovej investície a pravidelnej investície nadobudnutej prostredníctvom **Programu sporenia PLUS** alebo prostredníctvom **Programu sporenia** do ktoréhokoľvek podielového fondu sa uplatní výstupný poplatok vo výške 0 %.

Ďalšie poplatky a podmienky spoplatňovania nájdete v príslušnom predajnom prospekte vydanom správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management. Informujte sa v pobočkách Tatra banky.

**Ak máte aktivovaný Internet banking<sup>TB</sup>,**  
do **Podielových** fondov<sup>TB</sup> môžete investovať aj online.

## Investičné a sporiace produkty | Cenné papiere

### obchodovanie s cennými papiermi

odplata za obstaranie kúpy alebo predaja domácich cenných papierov (ďalej len „SLCP“)	1,5 % z objemu obchodu, min. 25 EUR
odplata za obstaranie kúpy alebo predaja zahraničných cenných papierov (ďalej len „ZCP“)	1,5 % z objemu obchodu, min. 80 EUR

### služby Tatra banky súvisiace s investičným účtom

odplata za vedenie hypotekárnych záložných listov a iných dlhopisov vydaných Tatra bankou na investičnom účte	0,08 % ročne
odplata za vedenie SLCP (iných ako hypotekárnych záložných listov a iných dlhopisov vydaných Tatra bankou), dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine A <sup>1</sup> na investičnom účte	0,20 % ročne
odplata za vedenie dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine B <sup>1</sup> na investičnom účte	0,40 % ročne
odplata za vedenie dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine C <sup>1</sup> a investičných certifikátov vydaných mimo územia SR na investičnom účte	0,80 % ročne
odplata za vedenie podielových listov a obdobných CP vydaných mimo územia SR a predkupných práv vzťahujúcich sa k ZCP na investičnom účte	0,40 % ročne
minimálny poplatok za vedenie investičného účtu	10 EUR štvrťročne

<sup>1</sup>Rozdelenie krajín do skupín na účely určenia odplaty za vedenie dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR na investičnom účte: **skupina A:** Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Írsko, Japonsko, Kajmanie ostrovy, Kanada, Luxembursko, Nemecko, Nórsko, Portugalsko, Rakúsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, USA, Veľká Británia; **skupina B:** Bermudy, Cyprus, Česká republika, Grécko, Hongkong, Indonézia, Island, Južná Kórea, Maďarsko, Malajzia, Poľsko, Rusko, Singapur, Španielsko, Ukrajina; **skupina C:** napríklad Bulharsko, Čína, Chorvátsko, Estónsko, JAR, Litva, Lotyšsko, Rumunsko, Slovinsko a všetky ostatné krajiny (okrem SR) výslovne neuvedené vyššie v skupine A ani v skupine B. Ďalšie poplatky a podmienky spoplatňovania sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky za služby poskytované v oblasti cenných papierov a v Podmienkach evidencie cenných papierov a obchodovania s cennými papiermi v Tatra banke.

## Investičné a sporiace produkty (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

### Podielový investičný program<sup>TM</sup> so životným poistením

vedenie programu

3,5 % z mesačnej platby, min. 1,99 EUR

redemácia

1 % z redemovanej sumy, min. 8,30 EUR, max. 82,98 EUR

Ďalšie poplatky podľa príslušného predajného prospektu, vydaného správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management. Informujte sa v pobočkách Tatra banky.

## Ostatné poplatky

lízingové služby



**Podľa sadzobníka poplatkov spoločnosti Tatra-Leasing.**

Informujte sa na klientskej linke INFOLEASING v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 17.00 hod.

Sadzobník poplatkov je dostupný aj online na stránke <https://www.tatraleasing.sk/sk/sadzobnik-poplatkov.html>



### bezpečnostná schránka

prenájom bezpečnostnej schránky<sup>1</sup> vrátane poistenia úschovy v hodnote 3 320 EUR

18 EUR/mesiac<sup>2</sup> (vrátane DPH)

pripoistenie bezpečnostnej schránky za každých ďalších 3 320 EUR

1,08 EUR/mesiac<sup>2</sup> (vrátane DPH)

<sup>1</sup>minimálna lehota na prenájom je 1 mesiac | <sup>2</sup>mesiac = 30 dní

### Potvrdenia a informačné služby

Cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s ich vystavením.

### Vymáhanie pohľadávky

V prípade nepovoleného prečerpania na bežnom účte, omeškania splátky na kreditnej karte, omeškania so zaplatením úveru a inej pohľadávky má banka právo uplatniť si a zúčtovať skutočné náklady na vymáhanie pohľadávky.

## Zásady spoplatňovania

1. Balíkom služieb sa rozumie vedenie bežného účtu a súhrn produktov a služieb poskytnutých k účtu, v ktorého cene sú všetky služby v dohodnutom rozsahu zahrnuté.
2. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom služieb, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca. Na účely spoplatňovania spoločného bežného účtu s balíkom služieb sú do balíka zahrnuté služby iba v rozsahu, ako keby bol vedený pre 1 majiteľa.
3. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný deň v mesiaci sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. V prípade, ak posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, sú v nasledujúcom kalendárnom mesiaci zúčtované aj poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v predposledný deň v mesiaci.
4. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiada o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
5. Treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
6. Treťou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
7. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez **Internet banking™** a **Internet banking™** pre mobilné zariadenia.
8. Poplatok za balík služieb je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využité služby zahrnuté v balíku.
9. Nevyčerpané služby zahrnuté do balíkov služieb sa nevracajú a nemožno ich preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
10. Operácie a služby nad rámec balíka služieb sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) mesačne, resp. v inom dohodnutom termíne, príp. ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Za operácie a služby nad rámec balíka služieb sa považuje iný typ transakcií, iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku služieb uvedené, a iné služby nezahnuté do balíka služieb.
11. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v podpisovej časti výpisu z účtu. Označenie „Elektronický platobný príkaz“ zahŕňa platobné príkazy zadané pro-

stredníctvom **Internet** bankingu™, **Internet** banking™ pre mobilné zariadenia, cez **TPP** a **VIAMO**.

12. Medzi automatizované transakcie patria:

- a) prijaté platby,
- b) **SEPA** platby cez **Internet** bankingu™, **Internet** banking™ pre mobilné zariadenia a **Tatra banka VIAMO**,
- c) platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,
- d) výbery hotovosti z bankomatov Tatra banky,
- e) platby platobnou kartou,
- f) automatické splátky kreditnej karty,
- g) platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizované prostredníctvom **Internet** bankingu™.

13. V balíkoch služieb nie sú v rámci automatizovaných transakcií zahrnuté poplatky za spracovanie platobných príkazov expresne. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.

14. V balíku služieb **Tatra Personal**™ sú zahrnuté nasledovné služby spojené s využívaním Sporiaceho systému: záúčtovanie všetkých pohybov na Sporiacom systéme, odoslané a prijaté platby na bežnom účte v spojení so Sporiacim systémom (okrem prevodov prostredníctvom prevodného príkazu podaného

na pobočke alebo cez **DIALOG** Live), služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet** banking™, **Internet** banking™ pre mobilné zariadenia, **DIALOG** Live).

15. Ak si klient v priebehu mesiaca aktivuje alebo zmení balík služieb k účtu, ku ktorému nebol poskytovaný balík služieb, alebo bol poskytovaný iný typ balíka služieb, zmena bude účinná dňom stanoveným v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. V mesiaci, v ktorom bude aktivovaný balík služieb, budú všetky transakcie za dané spoplatňovacie obdobie spoplatnené podľa pravidiel, ktoré sa vzťahujú k takto aktivovanému balíku služieb. Poplatky za služby, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti zmeny už zúčtované, sa nevracajú.

16. Ak klient požiada o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb, bude účet klienta spoplatnený v zmysle Sadzobníka poplatkov ako bežný účet bez balíka služieb v tom mesiaci, v ktorom klient požiada o zrušenie balíka služieb.

17. Banka poskytne v rámci Programu **odmeňovania**™ klientovi zľavu na jeden účet s balíkom služieb **Tatra Personal**™ pri splnení nasledovných podmienok:

**A. 100 % zľavu z ceny účtu s balíkom služieb Tatra Personal**™ získajú:

- klienti s vkladmi a úvermi, ak každý deň počas celého sledovaného obdobia (v zmysle bodu 19. tohto článku) bude suma ich vkladov a nesplatených úverov vyššia ako 20 000 EUR v akejkolvek mene. Do vkladov

sa započítavajú zostatky finančných prostriedkov na bežných (vrátane Sporiaceho systému) a termínovaných vkladových účtoch, i:depositoch, vkladných knižkách, **Garantovaných** investíciách<sup>™</sup>, podielových fondoch správcovskej spoločnosti Tatra Asset Management, dlhopisoch emitovaných Tatra bankou, a. s., a vybraných investičných certifikátoch emitovaných Raiffeisen Centrobank AG, vedených na Investičnom účte, ktorý zriadila a vedie pre klienta Tatra banka, a. s., v rámci Podielového investičného programu so životným poistením, DDS.

Do úverov sa započítava výška nesplatennej istiny na jeho **Hypotéke**<sup>™</sup>, **Hypotéke**<sup>™</sup> so štátnym príspevkom pre mladých, **Hypotekárnom** úvere<sup>™</sup>, **Bezúčelovom** úvere<sup>™</sup>, splátkovom **Bezúčelovom** úvere **Garant**<sup>™</sup>, **Americkej** hypotéke<sup>™</sup>, úvere **Tatra Leasingu**<sup>™</sup> a čerpaná istina na jeho Voliteľnom prečerpaní a kontokorentnom **Bezúčelovom** úvere **Garant**<sup>™</sup>, ako aj čerpaný úverový limit na Kreditnej karte,

- deti vo veku od 0 do dovŕšenia 15. roku,
- študenti denného štúdia vo veku od 15 do dovŕšenia 20. roku,
- študenti denného štúdia vo veku od 20 do dovŕšenia 26. roku odo dňa, keď bude banke predložené potvrdenie o návšteve školy nie staršie ako 30 dní, resp. index s platným zápisom v aktuálnom školskom roku. Potvrdenie o návšteve školy môže klient zaslať zo svojej e-mailovej ad-

resy na adresu banky: **studenti\_potvrdenie@tatrabanka.sk**. V prípade študenta dennej formy štúdia v zahraničí banka môže ako doklad o štúdiu akceptovať aj platné študentské víza, prípadne iné potvrdenie z príslušného orgánu. Študent, ktorý študuje na území Českej republiky, môže tiež predložiť banke potvrdenie o pridelenom prechodnom pobyte v Českej republike na účel štúdia.

#### **B. 50 % zľavu z ceny účtu s balíkom služieb Tatra Personal<sup>™</sup> získajú:**

- klienti využívajúci inovácie, ak v sledovanom období (v zmysle bodu 19. tohto článku) využili aspoň dve rôzne z nasledujúcich inovácií Tatra banky: **Internet banking**<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, **Tatra banka VIAMO**, bezkontaktné mobilné platby, **Hlasovú** biometriu<sup>™</sup> alebo **Spending report**<sup>™</sup> v **Internet bankingu**<sup>™</sup>. Do využívania inovácií sa započítava zrealizovaná platba cez **Internet banking**<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia a **Tatra banka VIAMO**, alebo zúčtovaná **Bezkontaktná mobilná** platba<sup>™</sup>, využitie služby **DIALOG Live** s overením prostredníctvom **Hlasovej** biometrie<sup>™</sup> a využitie funkcionality **Spending report**<sup>™</sup>. Zľavu poskytne banka z ceny balíka služieb klienta využívajúceho inovácie, t. j. aj v prípade, že tieto inovácie bude využívať ako disponent na účte iného klienta,
- klienti s oprávnením na úrovni „Majiteľ“ k bežnému účtu s balíkom služieb **Tatra Business**<sup>™</sup>, **Tatra Business**<sup>™</sup> Premium a **Tatra Corporate**<sup>™</sup>,
- mladí klienti vo veku od 20 do dovŕšenia 28. roku. Zľavu poskytne banka

v trvaní 2 rokov, a to od kalendárneho mesiaca, v ktorom klient stratil nárok na 100 % zľavu z ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Personal**<sup>TM</sup> poskytovanú ako študentovi denného štúdia alebo od kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Zmluva o bežnom účte fyzickej osoby a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu uzatvorená. Zľavu poskytuje banka v obidvoch prípadoch maximálne do dovŕšenia 28. roku života klienta,

– manželia – klienti, ak každý z manželov má v banke vedený aspoň jeden bežný účet s balíkom služieb **Tatra Personal**<sup>TM</sup>. Zľavu banka poskytuje na základe sobášneho listu, resp. banka môže podľa vlastného uváženia poskytnúť túto zľavu aj v prípade, že klienti uzatvorenie a trvanie manželstva preukážu iným hodnoverným spôsobom. Zľavu banka poskytuje na neobmedzené obdobie, až kým banka hodnoverným spôsobom nezistí, že deklarovany vzťah právne zanikol. V takomto prípade nárok na túto zľavu zaniká s okamžitou účinnosťou.

18. Percentuálna zľava Programu **odmeňovania**<sup>TM</sup> sa uplatňuje na celú výšku poplatku za účet s balíkom služieb **Tatra Personal**<sup>TM</sup>, pričom jednotlivé typy zliav Programu **odmeňovania**<sup>TM</sup> sa môžu navzájom kombinovať, maximálne však do výšky 100 % z ceny účtu s balíkom služieb **Tatra Personal**<sup>TM</sup>.

Klient stráca nárok na zľavu Programu **odmeňovania**<sup>TM</sup> v prípade, že účet bol počas celého sledovaného obdobia v nepovolenom prečerpaní alebo bol klient

počas celého sledovaného obdobia v omeškaní so splátkou ktoréhokoľvek úveru poskytnutého bankou.


19. Sledovaným obdobím pre účely Programu **odmeňovania**<sup>TM</sup> sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak však posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, sledovaným obdobím pre účely Programu **odmeňovania**<sup>TM</sup> sa považuje:
- a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
  - b) pre nasledujúci mesiac obdobie odo dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.
20. Poplatok za zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo **SEPA** inkasa je splatný v deň vykonania úkonu a poplatok za realizáciu **SEPA** inkasa je splatný k ultimu mesiaca.
21. Banka poskytne v rámci Programu **odmeňovania**<sup>TM</sup> klientovi, ktorý je držiteľom súkromnej hlavnej kreditnej karty Visa alebo MercedesCard, zľavu 50 % alebo 100 % z poplatku za hlavnú kartu, ak objem zúčtovaných bezhotovostných platieb (t. j. platieb za tovar a služby, nie výberov hotovosti a platobných príkazov kreditnej karty) zrealizovaných ktoroukoľvek kreditnou kartou (hlavnou aj dodatkovými) na jeho kartovom účte dosiahne v období jedného kalendárneho mesiaca minimálne bankou stanovenú sumu nasledovne:

	<b>50 %</b>	<b>100 %</b>
Visa štandard/virtuálna/MercedesCard	150	300
Visa zlatá	500	1 000
Visa Platinum	1 000	2 000

Banka klientovi po splnení uvedených kritérií v deň uzávierky cyklu zúčtovania pripíše na kartový účet adekvátnu časť poplatku (50 % alebo 100 %) podľa splnenia objemu v mene EUR.

22. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístka Tatra banky, a. s., platného v deň zúčtovania poplatku.
23. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.
24. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.



**DIALOG**  *live* **\*1100** | 0800 00 1100 | +421 2 5919 1000 | [dialog@tatrabanka.sk](mailto:dialog@tatrabanka.sk) | [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk)



Používame recyklovaný papier - chránime prírodu.