



# Cenník služieb

pre individuálnych klientov

Inovácie, ktoré menia váš svet

*Member of Raiffeisen Bank International*



**TATRA BANKA**

## Cenník služieb pre individuálnych klientov obsahuje:

- vybrané aktuálne časti Sadzobníka poplatkov Tatra banky, časť poplatky za služby pre fyzické osoby, účinného od 31. 12. 2018,
- zásady spoplatňovania, účinné od 31. 12. 2018,
- poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group (aktuálny stav od 31. 12. 2018).



- 5 **depozitné produkty**
- 12 **platobné karty**
- 20 **elektronické bankovníctvo**
- 22 **platobný styk**
- 26 **úvery**
- 30 **investičné a sporiace produkty**
- 36 **ostatné poplatky**
- 38 **zásady spoplatňovania**



## Depozitné produkty | Balík služieb Tatra Personal<sup>TM</sup>

	účet s balíkom služieb Tatra Personal <sup>TM</sup>	Detský účet <sup>1</sup>	Študentský účet <sup>2</sup>
Mesačný poplatok za vedenie účtu	7 EUR	0 EUR	0 EUR

### Využívajte naše produkty a inovácie a my vás odmeníme!



**50 % zľavu z mesačného poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb Tatra Personal<sup>TM</sup> získate:**

- ak využívate produkty a služby z aspoň dvoch produktových kategórií<sup>3</sup> alebo
- ak zrealizujete aspoň sedem transakcií prostredníctvom mobilných aplikácií **Tatra banka**, **VIAMO** alebo **Bezkontaktné mobilné platby<sup>TM</sup>** v priebehu sledovaného obdobia<sup>4</sup> alebo
- automaticky, do dovŕšenia 28. roku veku.

**100 % zľavu z mesačného poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb Tatra Personal<sup>TM</sup> získate:**

- ak využívate produkty a služby z aspoň troch produktových kategórií<sup>3</sup> alebo
- spojením dvoch 50 % zliav.

Viac informácií o spoplatnení a Programe **odmeňovania<sup>TM</sup>** nájdete na konci cenníka v časti Zásady spoplatňovania.

<sup>1</sup>detským účtom sa rozumie účet s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>TM</sup>** so 100 % zľavou pre deti do dovŕšenia 15. roku veku | <sup>2</sup>študentským účtom sa rozumie účet s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>TM</sup>** so 100 % zľavou pre študentov denného štúdia od 15. roku veku do dovŕšenia 20. roku veku automaticky alebo od 20. roku veku do dovŕšenia 26. roku veku po predložení potvrdenia o návšteve školy | <sup>3</sup>Hypotekárny úver, Bezúčelový úver, Kreditná karta, Doplnkové dôchodkové sporenie<sup>TM</sup>, Podielové fondy<sup>TM</sup>, Sporenie<sup>TM</sup>, Cestovné poistenie, Životné poistenie, Poistenie majetku, Poistenie splácania hypotéky, Cenné papiere, Business účet | <sup>4</sup>sledovaným obdobím sa rozumie obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak posledný deň mesiaca pripadá na nedeľu alebo sviatok, končí aktuálne sledované obdobie o deň skôr a predposledný deň mesiaca sa započítava už do nasledujúceho sledovaného obdobia

v cene účtu s balíkom služieb Tatra Personal <sup>TM</sup> je zahrnuté	poplatky mimo balíka služieb
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	5 EUR/pre účet v ktorejkoľvek mene/mes.
neobmedzené množstvo elektronických výpisov na e-mailovú adresu	bez poplatku
1 debetná karta Visa Electron	1 EUR/mes.
debetná karta mobilné platby bez poistenia <sup>1</sup>	10 EUR/50 EUR iCarte
neobmedzený počet zmien PIN kódu cez bankomat	5 EUR/1 zmena
neobmedzený počet automatizovaných transakcií mesačne vrátane platieb kartou <sup>2</sup>	0,18 EUR/1 transakcia
neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky	1 EUR
1 výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR <sup>3</sup>	2 EUR
neobmedzený počet výberov hotovosti z bankomatov skupiny Raiffeisen Bank International AG <sup>4</sup>	2 EUR
neobmedzený počet výberov hotovosti v cudzej mene v pobočke	4 EUR
poskytnutie Voliteľného prečerpania na účte <sup>5</sup>	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb Tatra Personal <sup>TM</sup>
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – Internet banking <sup>TM</sup> , Internet banking <sup>TM</sup> pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a Tatra banka VIAMO	2 EUR/mes.
neobmedzené množstvo e-mailov a PUSH notifikácií v rámci služby b-mail	bez poplatku

v cene účtu s balíkom služieb Tatra Personal <sup>TM</sup> je zahrnuté	poplatky mimo balíka služieb
správa trvalých príkazov a SEPA inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií (Internet banking <sup>TM</sup> a Internet banking <sup>TM</sup> pre mobilné zariadenia <sup>6</sup> )	bez poplatku
Sporiaci systém a služby spojené s jeho využívaním (t. j. zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporiacom systéme <sup>7</sup> a vybrané služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií)	poskytuje sa len k účtu s balíkom služieb Tatra Personal <sup>TM</sup>

<sup>1</sup>na požiadanie klienta | <sup>2</sup>platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov | <sup>3</sup>druhý a ďalšie výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov | <sup>4</sup>výbery hotovosti z iných bankomatov v zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov, bankomaty skupiny Raiffeisen Bank International AG sa nachádzajú v Albánsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Českej republike, Chorvátsku, Kosove, Maďarsku, Rakúsku, Rumunsku, Rusku, Srbsku a na Ukrajine | <sup>5</sup>po splnení kritérií stanovených bankou | <sup>6</sup>platí pre správu trvalých platobných príkazov | <sup>7</sup>okrem prevodov z bežného účtu na Sporiaci systém prostredníctvom prevodného príkazu v pobočke alebo cez **DIALOG Live**

## S balíkom služieb Tatra Personal<sup>TM</sup> vám prinášame:

- automatizované transakcie** U nás kalkulačku nepotrebuje! Môžete neobmedzene nakupovať kartou, platiť prostredníctvom **Internet bankingu<sup>TM</sup>**, **Internet bankingu<sup>TM</sup>** pre mobilné zariadenia, vyberať hotovosť z bankomatov Tatra banky a skupiny Raiffeisen Bank International AG, realizovať trvalé príkazy či SEPA inkasá, prijímať platby a realizovať platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizovaných prostredníctvom **Internet bankingu<sup>TM</sup>**.
- e-mailový výpis** Predstavuje bezplatný, rýchly, moderný a bezpečný spôsob doručovania výpisov z účtu priamo na váš e-mail. Nastavte si ľubovoľnú frekvenciu ich zasielania.
- elektronický výpis** Mesačný výpis z účtu zobrazený vo vašom **Internet bankingu<sup>TM</sup>**.
- Sporiaci systém** Majte svoje úspory kedykoľvek k dispozícii. Sporte si v Sporiacom systéme a získajte bonusový úrok. Peniaze si môžete odkladať tak, ako vám to najviac vyhovuje: pri každej platbe kartou, pravidelnými alebo jednorazovými prevodmi.
- Voliteľné prečerpanie** Získajte rezervu, ktorú budete mať vždy poruke, a sami sa rozhodnite, kedy a v akej výške ju využijete.

## Depozitné produkty | Legislatívne účty

v cene balíka služieb Základný legislatívny účet je zahrnuté	mesačný poplatok
vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku	0 EUR
elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	
1 výpis zasielaný poštou	
1 debetná karta Visa Electron bez poistenia	
neobmedzený počet hotovostných vkladov a výberov v mene EUR v pobočke	
neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky doručených na spracovanie formou písomného príkazu na úhradu do pobočky Tatra banky alebo doručeného prostredníctvom Internet banking <sup>™</sup> , Internet banking <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, Tatra banka VIAMO a DIALOG Live	
neobmedzený počet platieb kartou a výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky <sup>1</sup>	
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – Internet banking <sup>™</sup> , Internet banking <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a Tatra banka VIAMO	
neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR na území Slovenskej republiky úhradou na základe trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkás	

<sup>1</sup>výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a z bankomatov v zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzobníka poplatkov



## Depozitné produkty | Legislatívne účty

v cene balíka služieb Štandardný legislatívny účet je zahrnuté	mesačný poplatok
vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku	3 EUR
elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu	
1 výpis zasielaný poštou	
1 debetná karta Visa Electron bez poistenia	
neobmedzený počet hotovostných vkladov a výberov v mene EUR v pobočke	
neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR v rámci SEPA oblasti doručených na spracovanie formou písomného príkazu na úhradu do pobočky Tatra banky alebo doručeného prostredníctvom Internet banking <sup>™</sup> , Internet banking <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, Tatra banka VIAMO a DIALOG Live	
neobmedzený počet platieb kartou a výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky a bankomatov v rámci skupiny Raiffeisen Bank International AG <sup>1</sup>	
služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií – Internet banking <sup>™</sup> , Internet banking <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, DIALOG Live a Tatra banka VIAMO	
neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR úhradou na základe trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkás	

<sup>1</sup>výbery hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a z bankomatov v zahraničí sú spoplatňované v zmysle základného Sadzovníka poplatkov, bankomaty skupiny Raiffeisen Bank International AG sa nachádzajú v Albánsku, Bielorusku, Bosne a Hercegovine, Bulharsku, Českej republike, Chorvátsku, Kosove, Maďarsku, Rakúsku, Rumunsku, Rusku, Srbsku a na Ukrajine

## Depozitné produkty | Osobitný účet dlžníka

v cene balíka služieb Osobitný účet je zahrnuté	mesačný poplatok
vedenie bežného účtu v mene EUR bez minimálneho zostatku	2 EUR
výpis z bežného účtu 1x mesačne	
jeden mesačný výber v maximálnej výške 250 EUR v pobočke	

## Depozitné produkty | Výpisy z účtu

výpisy z účtu	e-mailom	elektronický výpis do Internet bankingu <sup>™</sup> a Internet bankingu <sup>™</sup> pre mobilné zariadenia	poštou	v pobočke
výpis z účtu	bez poplatku	bez poplatku	0,50 EUR + poštovné/ks	3 EUR/ks
výpis z účtu na požiadanie	-	-	-	cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením <sup>1</sup>

<sup>1</sup>platí aj pri požiadaní prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live**

## Depozitné produkty | Termínovaný účet


<b>termínovaný účet</b>	
predčasný výber	strata nároku na úrok z celej vyberanej sumy
výpis z účtu na požiadanie	cena za vystavenie náhradného výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením <sup>1</sup>

<sup>1</sup>platí aj pri požiadaní prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG** Live

## Depozitné produkty | Ostatné poplatky

<b>iné služby súvisiace s depozitnými produktmi</b>	
vinkulácia bez výplaty (blokované prostriedkov na účte, vkladnej knižke, termínovanom účte)	70 EUR
vinkulácia s následným vyplatením prostriedkov na účely zaplataenia kúpnej ceny za nehnuteľnosť	0,25 % zo sumy vinkulov. prostriedkov, min. 120 EUR
vinkulácia práva disponovať zmluvou o účte	10 EUR za 1 zmluvu

## Platobné karty | Debetné platobné karty (k bežnému účtu)

	Visa Electron	MasterCard
		
súkromná karta <sup>1</sup>	1 EUR/mesiac	2 EUR/mesiac
poplatok za spracovanie platby kartou	0,18 EUR	0,18 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>2</sup>	3 EUR	3 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	1 EUR	1 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	2 EUR	2 EUR
výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	10 EUR	10 EUR
zmeny na karte <sup>3</sup>	5 EUR	5 EUR
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR
vydanie náhradného PIN kódu	10 EUR	10 EUR

<sup>1</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty | <sup>2</sup>pri platbe na POS termináli sa uplatňuje na platbu nad 50 EUR | <sup>3</sup>zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

## Platobné karty | Kreditné platobné karty (nezávislé od účtu)

	Visa štandard	Visa zlatá	Visa Platinum
			
mesačný poplatok za hlavnú kartu <sup>1</sup>	2,50 EUR	8 EUR	20 EUR <sup>2</sup>
mesačný poplatok za dodatkovú kartu	0,50 EUR	1,50 EUR	10 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>3</sup>	3 EUR	3 EUR	3 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	5 EUR	5 EUR	5 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a zahraničí, výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	15 EUR	15 EUR	15 EUR
platobný príkaz z kreditnej karty	3 EUR	3 EUR	3 EUR

<sup>1</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty | <sup>2</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte, za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty, ako aj poplatky za doplnkové asistenčné služby | <sup>3</sup>pri platbe na POS termináli sa uplatňuje pri platbe nad 50 EUR

## Platobné karty | Kreditné platobné karty (nezávislé od účtu)

	Visa štandard	Visa zlatá	Visa Platinum
			
zmeny na karte <sup>4</sup>	5 EUR	5 EUR	bez poplatku
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR	bez poplatku
vydanie náhradného PIN kódu	10 EUR	10 EUR	bez poplatku
úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky	5 EUR	5 EUR	bez poplatku
<b>poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup></b>			
celková výška Instant kreditu <sup>TB</sup> do 1 000 EUR	4 EUR/mesiac	4 EUR/mesiac	-
celková výška Instant kreditu <sup>TB</sup> nad 1 000 EUR	10 EUR/mesiac	10 EUR/mesiac	-
celková výška Instant kreditu <sup>TB</sup> od 3 000 EUR	20 EUR/mesiac	20 EUR/mesiac	-




<sup>4</sup>zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat

## Platobné karty | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s platobnými kartami	kreditné karty Visa, debetné karty Visa Electron a MasterCard	Visa Platinum
urgentné vydanie karty <sup>1</sup>	30 EUR	bez poplatku
ostatné urgentné služby (napr. vydanie náhradného PIN kódu, zmena limitu, zmena úverového rámca)	100% príplatok	bez poplatku
doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou <sup>2</sup>	skutočné náklady	skutočné náklady
mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou <sup>3</sup>	0,50 EUR + poštovné/kus	0,50 EUR + poštovné/kus
mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke <sup>3</sup>	3 EUR	3 EUR
mimoriadny výpis ku karte na požiadanie	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
poplatok za dočasné navýšenie celkového úverového rámca na kreditnej karte prostredníctvom služby Overlimit	50 EUR	50 EUR

<sup>1</sup>neplatí pre karty Visa Electron | <sup>2</sup>ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby | <sup>3</sup>platí pre kreditné platobné karty

## Platobné karty | Debetné platobné karty (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

	Mobilné platby		
	iCarte	O <sub>2</sub>	Orange
			
<b>súkromná karta<sup>1</sup></b>	50 EUR/jednorazovo	10 EUR/jednorazovo	10 EUR/jednorazovo
<b>poplatok za spracovanie platby kartou</b>	0,18 EUR	0,18 EUR	0,18 EUR
<b>poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry<sup>2</sup></b>	3 EUR	3 EUR	3 EUR
<b>zmeny na karte<sup>3</sup></b>	5 EUR	5 EUR	5 EUR


<sup>1</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty

<sup>2</sup>pri platbe na POS termináli sa uplatňuje pri platbe nad 50 EUR

<sup>3</sup>zmena denného limitu čerpania, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent




## Platobné karty | Kreditné platobné karty (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

	Visa virtuálna	MercedesCard
		
mesačný poplatok za hlavnú kartu <sup>1</sup>	2,50 EUR	2,50 EUR
mesačný poplatok za dodatkovú kartu	bez poplatku	0,50 EUR
výber hotovosti z bankomatu Tatra banky v SR	-	5 EUR
poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry <sup>2</sup>	3 EUR	3 EUR
výber hotovosti z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí, výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	-	15 EUR
platobný príkaz z kreditnej karty	3 EUR	3 EUR
zmeny na karte <sup>3</sup>	5 EUR	5 EUR
vydanie náhradnej karty	10 EUR	10 EUR
vydanie náhradného PIN kódu	-	10 EUR
urgentné vydanie karty	30 EUR	30 EUR

<sup>1</sup>v cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditnej karty, za využívanie elektronických služieb ku kreditnej karte a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty | <sup>2</sup>pri platbe na POS termináli sa uplatňuje pri platbe nad 50 EUR | <sup>3</sup>zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, zmena denného limitu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent\*, zmena PIN kódu cez bankomat\* | \*neplatí pre kartu Visa virtuálna

## Platobné karty | Kreditné platobné karty (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

	Visa virtuálna	MercedesCard
		
ostatné urgentné služby (napr. zmena výšky úverového rámca, vydanie náhradného PIN kódu)	100 % príplatok	100 % príplatok
doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou <sup>4</sup>	skutočné náklady	skutočné náklady
mesačný poplatok za zasielanie papierových výpisov z kartového účtu poštou	0,50 EUR + poštovné/kus	0,50 EUR + poštovné/kus
mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu v pobočke	3 EUR	3 EUR
mimoriadny výpis ku karte na požiadanie	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením	cena za vystavenie mimoriadneho výpisu na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jeho vystavením
úhrada dlžnej sumy v hotovosti v pobočke banky	5 EUR	5 EUR
poplatok za dočasné navýšenie celkového úverového rámca na kreditnej karte prostredníctvom služby Overlimit	50 EUR	50 EUR

<sup>4</sup>ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na farchu držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby

## Plajte 7-krát rýchlejšie

Vďaka bezkontaktnej technológii môžete za svoj nákup zaplatiť do 5 sekúnd. Pri bezkontaktných platbách stačí jednoducho priložiť bezkontaktnú kartu, resp. mobilný telefón k čítačke. Platba je zrealizovaná okamžite. Pri platbách do 20 EUR nemusíte zadávať ani PIN kód či podpisovať platobný doklad. Mobilným telefónom možno realizovať aj platby nad 20 EUR, pričom PIN kód sa zadáva priamo do aplikácie v mobilnom telefóne. Bezkontaktná technológia je súčasťou každej platobnej karty Visa a MasterCard.

## MobilePay<sup>™</sup>

S aplikáciou máte všetky svoje karty na jednom mieste – debetné, kreditné, súkromné i firemné. Vďaka nej môžete platiť v obchodoch bezkontaktné svojím smartfónom (dostupné pre Android smartfóny) a pri platbách na internete využiť najbezpečnejší nástroj – jednorazové číslo karty, vygenerované v aplikácii. Navyše si môžete nastavovať limity na svojich kartách, kartu aktivovať alebo v prípade potreby jednoducho zablokovať a kedykoľvek si zobrazíť PIN kód ku karte. Pre súkromné kreditné karty aplikácia prináša vernostný program My Benefit s atraktívnymi zľavami u vybraných obchodníkov. Aplikácia je dostupná na stiahnutie pre klientov všetkých mobilných operátorov v obchodoch Google Play a App Store.



## Nešetríte svoju kartu, šetríte na poplatkoch

V prípade, že dosiahnete minimálne stanovený objem bezhotovostných platieb uvedený v tabuľke, v deň uzávierky cyklu zúčtovania vám 50 % alebo 100 % z poplatku za hlavnú kartu obratom vrátíme. Vrátенý poplatok bude vo vašom výpise označený ako Zľava z poplatku za kartu. Objem zúčtovaných platieb sa napočítava za obdobie jedného kalendárneho mesiaca (podľa Zásad spoľatňovania Tatra banky).

typ karty	Visa štandard		Visa zlatá		Visa Platinum		Visa virtuálna		MercedesCard	
objem zúčtovaných bezhotovostných platieb kartou	150 EUR	300 EUR	500 EUR	1 000 EUR	1 000 EUR	2 000 EUR	150 EUR	300 EUR	150 EUR	300 EUR
zľava z poplatku	50 %	100 %	50 %	100 %	50 %	100 %	50 %	100 %	50 %	100 %

## Elektronické bankovníctvo

Internet banking™ + Internet banking™ pre mobilné zariadenia, DIALOG Live, Tatra banka VIAMO	2 EUR/mes.
b-mail k účtu <sup>1</sup>	1 EUR/jedno tel. číslo/sledované obdobie
e-karta	7 EUR
mobilná aplikácia Čítačka™	bez poplatku
náhradná čítačka čipových platobných kariet	8 EUR

<sup>1</sup>v prípade odoslania aspoň jednej správy formou SMS za dané sledované obdobie

### Elektronické bankovníctvo

Bezkonkurenčne **najlacnejší, najrýchlejší a najkomfortnejší** prístup do banky. Za transakcie realizované **cez Internet banking™, Internet banking™** pre mobilné zariadenia **alebo prostredníctvom služby TatraPay zaplatíte navyše len 0,18 EUR** v prípade, že využívate účet bez balíka služieb. Klienti s účtom s balíkom služieb **Tatra Personal™** majú služby elektronického bankovníctva v neobmedzenom počte zahrnuté v jeho cene, pretože využívaním služieb elektronického bankovníctva šetríte svoj čas. O obľúbenosti elektronického bankovníctva svedčí aj fakt, že **viac ako 98 % všetkých platieb v Tatra banke je realizovaných elektronicky**. Elektronické služby vám hlásia aj najmenší pohyb na účte alebo kreditnej karte, vďaka čomu máte **dokonalú kontrolu nad svojimi peniazmi**.

## Aplikácia Tatra banka (Internet banking<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia)

Aplikácia vám umožňuje prezerať si stav svojich účtov, úverov a kreditných kariet. S aplikáciou taktiež môžete bezpečne odosielať platby v mene EUR (aj do SEPA krajín), skenovať platobné poukazy s klasickým čiarovým kódom, QR kódom alebo IBAN-om, prezerať si uskutočnené pohyby na účtoch a kreditných kartách alebo napríklad akceptovať ponuku predschváleného spotrebiteľského úveru. Zoznam kompletnej funkcionality si môžete pozrieť na webovej stránke Tatra banky alebo príslušného obchodu s aplikáciami.

## Aplikácia Čítačka<sup>™</sup>

Softvérový doplnok k čítačke platobných kariet slúži na generovanie kódov pre vstup do **Internet bankingu<sup>™</sup>** alebo na aktiváciu vybraných mobilných aplikácií Tatra banky. Zároveň podporuje funkcionality dodatočnej autorizácie platby v **Internet bankingu<sup>™</sup>** prostredníctvom QR kódu.

## Tatra banka VIAMO

Aplikácia **Tatra banka VIAMO** vám prináša nový spôsob posielania peňazí – na telefónne číslo. Na používanie aplikácie je nutná registrácia na portáli [www.viamo.sk](http://www.viamo.sk). Na zrealizovanie platby stačí zadať telefónne číslo prijímateľa (manuálne alebo výberom z kontaktov), sumu a potvrdenie PIN kódom. Aplikácia zároveň umožňuje rýchlo a jednoducho zaplatiť za tovar a služby obchodníkom priamo z mobilného telefónu – bez prepisovania platobných údajov a nutnosti poznať identifikačné údaje obchodníka.

## DIALOG Live cez internet

Na naše 24-hodinové kontaktné centrum **DIALOG Live** sa dovoláte veľmi jednoducho aj cez internet. Po kliknutí na tlačidlo Zavolajte nám cez internet na stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) dostanete všetky informácie potrebné na to, aby ste hovor uskutočnili.

## Hlasová biometria<sup>™</sup>

Vďaka unikátnej službe **Hlasová biometria<sup>™</sup>** vás pri volaní na **DIALOG Live** odteraz jednoducho overíme len na základe vášho hlasu. Nahrajte si vlastnú hlasovú vzorku a zjednodušte si komunikáciu s bankou.

## Spending report<sup>™</sup>

**Spending report<sup>™</sup>** vám automaticky usporiada výdavky do prehľadných kategórií a zobrazí ich nielen v číselnom vyjadrení, ale aj v podobe zrozumiteľných grafov. Prostredníctvom **Spending reportu<sup>™</sup>**, ktorý nájdete vo svojom **Internet bankingu<sup>™</sup>**, si môžete pozrieť aj prehľad svojich minulých príjmov a výdavkov, na základe ktorého zistíte, koľko peňazí mesačne miňate a na aký účel.

## Platobný styk | Hotovostný platobný styk

vklady a výbery	debetnou kartou cez bankomat		v pobočke
	Tatra banky	iných bánk v SR a zahraničí	
vklad hotovosti na účet treťou osobou <sup>1</sup>	-	-	3 EUR
výber hotovosti	1 EUR	2 EUR	4 EUR

<sup>1</sup>v prípade, že vklad hotovosti realizuje vkladateľ, ktorý je treťou osobou, znáša poplatok za vklad hotovosti vkladateľ

pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny		
spracovanie mincí pri vklade	do 50 ks mincí	nad 50 ks mincí
	bez poplatku	5 % zo sumy, min. 1 EUR
spracovanie mincí pri výbere	do 50 ks mincí	nad 50 ks mincí
	bez poplatku	5 % zo sumy, min. 1 EUR
rozmieňanie, resp. výmena hotovosti EUR za iné nominálne hodnoty	0,01 EUR/kus, min. 1 EUR	
nezrealizovanie nahláseného výberu hotovosti	0,1 % zo sumy výberu	

## Platobný styk | Bezhotovostný platobný styk v rámci SEPA oblasti

platba v mene EUR v rámci SEPA oblasti*	cez Internet banking <sup>™</sup> **	v pobočke	cez DIALOG Live <sup>***</sup>
spracovanie platobného príkazu	0,18 EUR	3 EUR	3 EUR
spracovanie platobného príkazu expresne	30 EUR	30 EUR	-
zrušenie, zmena trvalého príkazu a súhlasu so SEPA inkasom	bez poplatku	2 EUR	2 EUR
realizácia trvalého príkazu na úhradu SEPA inkasa	0,18 EUR		
spracovanie prijatej platby	0,18 EUR		
automatická splátka kreditnej karty	0,18 EUR		

\*SEPA platba je platba v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách v rámci SEPA krajín.

Zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

\*\*platby uskutočnené cez **Internet banking<sup>™</sup>**, **Internet banking<sup>™</sup>** pre mobilné zariadenia a cez **Tatra banka VIAMO** (ďalej len **Internet banking<sup>™</sup>**)

\*\*\*platí pre platby v mene EUR v rámci SR

### Ak si nastavíte trvalé príkazy a SEPA inkasá,

na platenie účtov za byt, telefón, elektrinu, plyn, káblovú televíziu a ďalšie služby, získate hneď niekoľko výhod. V porovnaní s úhradou v pobočke **výrazne ušetríte na poplatkoch pri každej platbe**. Okrem toho už nemusíte každý mesiac myslieť na to, aby ste všetky faktúry zaplatili včas, pretože náš systém to spoľahlivo urobí za vás. Za nastavenie nových trvalých príkazov a SEPA inkás neplatíte.

## Platobný styk | Bežhotovostný cezhraničný platobný styk\*

cezhraničná platba*	štandardný poplatok		platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika		platby v EUR z euroúčtu do bánk RBI skupiny	
	cez Internet banking <sup>TB</sup>	v pobočke	cez Internet banking <sup>TB</sup>	v pobočke	cez Internet banking <sup>TB</sup>	v pobočke
do 2 000 EUR	10 EUR	25 EUR	0,18 EUR	3 EUR	8 EUR	20 EUR
od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR	25 EUR	35 EUR			20 EUR	28 EUR
od 20 000,01 EUR	35 EUR	45 EUR			28 EUR	36 EUR
spracovanie platobného príkazu – expresne	30 EUR					
spracovanie prijatej platby	0,18 EUR					

\*Cezhraničná platba – predstavuje prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v mene členského štátu EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky SEPA platby), prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v inej mene ako v mene členského štátu EHP (t. j., že sem patrí aj prevod v cudzej mene v rámci SR) a prevod finančných prostriedkov mimo krajín EHP v akejkolvek mene.



## Platobný styk | Ostatné poplatky

iné služby súvisiace s platobným stykom	
príplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybne uvedených údajov	10 EUR
spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do inej banky v SR <sup>1</sup>	10 EUR
spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby zaslanej do zahraničia <sup>2</sup>	15 EUR + poplatky iných bánk
poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby	cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s jej vystavením

<sup>1</sup>poplatok sa vzťahuje na 1 žiadosť | <sup>2</sup>poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

## Úvery | Základné úverové poplatky

	Bezúčelový úver <sup>™</sup> / Refinančný úver <sup>™</sup>	Americká hypotéka <sup>™</sup>	Hypotéka <sup>™</sup>
poplatok za úver	2 % z výšky poskytnutého úveru, max. 300 EUR <sup>11</sup>	0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR + 150 EUR <sup>1</sup>	0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR + 150 EUR <sup>1</sup>
poplatok za zmenu úveru	40 EUR <sup>5, 10</sup>	150 EUR <sup>5, 7</sup>	150 EUR <sup>5, 8</sup>
náklady za predčasné splatenie	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>2, 3, 4</sup>	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>6</sup>	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>6</sup>
poplatok za postupné čerpanie úveru	-	-	25 EUR za druhé a každé ďalšie čerpanie úveru
poplatok za zmenu úrokovej sadzby <sup>9</sup>	-	0,5 % z nesplatennej časti úveru, min. 150 EUR	0,5 % z nesplatennej časti úveru, min. 150 EUR

<sup>1</sup>ohodnotenie bytu/jedna nehnuteľnosť | <sup>2</sup>platí len vtedy, ak suma predčasne splácaných splátok za posledných 12 mesiacov vrátane poslednej splátky presahuje 10 000 EUR | <sup>3</sup>pre spotrebiteľské úvery podľa zákona o spotrebiteľských úveroch náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru | <sup>4</sup>ak ide o predčasné splatenie v priebehu posledného roka pred konečnou splatnosťou, náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 0,5 % z predčasne splácanej sumy úveru | <sup>5</sup>poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude realizovaná | <sup>6</sup>bez povinnosti zaplatiť náklady v prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie, ďalej v prípade, ak Mimoriadna splátka v lehote jedného mesiaca pred výročím uzatvorenia úverovej zmluvy nepresiahne 20 % istiny úveru. Pre úvery na bývanie náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru | <sup>7</sup>platí pre zníženie výšky úveru pred poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka/ručiteľa, zmenu podmienok poskytnutia. Poplatok sa neuplatňuje v súvislosti so žiadosťou o predčasné splatenie úveru | <sup>8</sup>platí pre zníženie výšky úveru pred poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu financovanej nehnuteľnosti/zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka/ručiteľa, zmenu podmienok poskytnutia a účelu úveru. Poplatok sa neuplatňuje v súvislosti so žiadosťou o predčasné splatenie úveru | <sup>9</sup>poplatok sa počíta z nesplatených častí úveru ku dňu zmeny úrokovej sadzby. V prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie sa poplatok neplatí | <sup>10</sup>platí pri zmene splácania úveru | <sup>11</sup>nevzťahuje sa na Refinančný úver<sup>TM</sup>

## Všetko, čo potrebujete vedieť o úveroch,

nájdete na [www.tatrabanka.sk/uvetry](http://www.tatrabanka.sk/uvetry). Porovnávač úverov vám pomôže zorientovať sa, vybrať najvhodnejší úver a pomocné kalkulačky vypočítajú výšku mesačnej splátky pri vami zadaných parametroch. Ak stále váhate, ktorý úver je pre vás ten pravý, poraďte sa s nami v ktorejkoľvek pobočke alebo prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG** Live, kde máte navyše možnosť konzultovať svoju hypotéku online, z pohodlia vášho domova.

## Úvery | Hypotéka<sup>™</sup> so štátnym príspevkom pre mladých a Hypotekárny úver (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

Hypotéka <sup>™</sup> so štátnym príspevkom pre mladých/Hypotekárny úver	
poplatok za úver	0,80 % z výšky poskytnutého úveru, min. 250 EUR <sup>2</sup> + 150 EUR <sup>1</sup>
poplatok za zmenu úveru	150 EUR <sup>3, 4</sup>
náklady za predčasné splatenie	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>5</sup>
poplatok za postupné čerpanie úveru	25 EUR za druhé a každé ďalšie čerpanie úveru
poplatok za zmenu úrokovej sadzby	0,5 % z nesplatennej časti úveru, min. 150 EUR <sup>6</sup>

<sup>1</sup>ohodnotenie bytu/jedna nehnuteľnosť | <sup>2</sup>S účinnosťou od 1. 1. 2018 nie je možné zo zákonných dôvodov ďalej poskytovať nové Hypotéky so štátnym príspevkom pre mladých. Existujúce Hypotéky so štátnym príspevkom pre mladých zostávajú bez zmeny | <sup>3</sup>poplatok bude vrátený, ak požadovaná zmena nebude realizovaná | <sup>4</sup>platí pre zníženie výšky úveru pred poskytnutím, zmenu splácania úveru, zmenu financovanej nehnuteľnosti/zabezpečenia, zmenu v osobe dlžníka/ručiteľa, zmenu podmienok poskytnutia a účelu úveru. Poplatok sa neuplatňuje v súvislosti so žiadosťou o predčasné splatenie úveru | <sup>5</sup>bez povinnosti zaplatiť náklady v prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie, ďalej v prípade, ak Mimoriadna splátka v lehote jedného mesiaca pred výročím uzatvorenia úverovej zmluvy nepresiahne 20 % istiny úveru, ako i v prípade prvej Mimoriadnej splátky pre Mladého poberateľa **Hypotéky**<sup>™</sup> so štátnym príspevkom pre mladých. Pre úvery na bývanie náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru | <sup>6</sup>poplatok sa počíta z nesplatennej časti úveru ku dňu zmeny úrokovej sadzby. V prípade podania žiadosti najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v Oznámení nových podmienok úveru v súvislosti s uplynutím obdobia fixácie sa poplatok neplatí.

# Úvery | Bezúčelový úver<sup>TB</sup> Garant a Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

Bezúčelový úver <sup>TB</sup> Garant/Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami	
poplatok za zmenu úveru	40 EUR <sup>1, 4</sup>
náklady za predčasné splatenie (splátkový úver)	skutočné náklady priamo súvisiace so žiadosťou o predčasné splatenie a náklady, ktoré vznikli banke v súvislosti s predčasným splatením <sup>2, 3</sup>

<sup>1</sup>v prípade, ak zmena nebude realizovaná, poplatok bude vrátený | <sup>2</sup>platí len vtedy, ak suma predčasne splácaných splátok za posledných 12 mesiacov vrátane poslednej splátky presahuje 10 000 EUR | <sup>3</sup>pre spotrebiteľské úvery podľa zákona o spotrebiteľských úveroch náklady na predčasné splatenie nesmú presiahnuť 1 % z predčasne splácanej sumy úveru, resp. 0,5 %, ak sa predčasne spláca v priebehu posledného roka splácania | <sup>4</sup>platí pre zmenu splácania úveru, zmenu zabezpečenia

## Investičné a sporiace produkty | Sporenie na dôchodok

doplnkové dôchodkové sporenie	Comfort life™ 2050	Comfort life™ 2040	Comfort life™ 2030	Comfort life™ 2020	Dôchodkový výplatný fond
odplata za prestup do inej DDS do 1 roka od uzatvorenia zmluvy	5 % z aktuálnej hodnoty osobného účtu				-
odplata za odstúpné*	5 % z aktuálnej hodnoty osobného účtu				-

Ďalšie odplaty podľa štatútu a kľúčových informácií príslušného fondu. Informujte sa v pobočkách Tatra banky.

\*platí len pre účastnícke zmluvy, ktorých súčasťou sú podmienky vyplácania dávok č. 008 a 009



### Využite daňovú úľavu a šancu na lepší dôchodok

Svoje príspevky na doplnkové dôchodkové sporenie si môžete odrátať zo základu dane až do výšky 180 EUR ročne. Ak sa zapojíte do doplnkového dôchodkového sporenia, môžete aj vy pravidelne získať príspevok od svojho zamestnávateľa.

## Investičné a sporiace produkty | Podielové fondy<sup>TB</sup>

I. jednorazová investícia					
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok			
		v 1. roku	v 2. roku	v 3. roku	po 3. roku
Všetky fondy	0 %	3 %	2 %	1 %	0 %

II. pravidelná investícia prostredníctvom Programu sporenia PLUS					
názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok (v rámci jednotlivého Programu sporenia PLUS)			
		v 1. roku	v 2. roku	v 3. roku	po 3. roku
Všetky fondy	0 %	3 %	2 %	1 %	0 %

### III. pravidelná investícia prostredníctvom Programu sporenia

názov podielového fondu	vstupný poplatok	výstupný poplatok
Dlhopisový fond <sup>TB</sup>	1,45 %	0 %
Smart fond <sup>TB</sup>	2,60 %	0 %
Premium Harmonic <sup>TB</sup>	2,60 %	0 %
Premium Strategic <sup>TB</sup>	2,95 %	0 %
Európsky akciový fond <sup>TB</sup>	3,95 %	0 %
Americký akciový fond <sup>TB</sup>	3,95 %	0 %

#### Nulové poplatky do podielových fondov

Zrušili sme vstupné poplatky pri investovaní do **Podielových** fondov<sup>TB</sup>. Pokiaľ zotrváte v podielovom fonde aspoň 3 roky, redemáciu (ukončenie investície) môžete uskutočniť bez výstupného poplatku. Nulové vstupné a výstupné poplatky znamenajú pre vás príležitosť získať z podielového fondu vyšší potenciálny výnos!





### IV. presun investície medzi podielovými fondmi

Pri presune jednorazovej investície a pravidelnej investície nadobudnutej prostredníctvom **Programu sporenia PLUS** alebo prostredníctvom **Programu sporenia** do ktoréhokoľvek podielového fondu sa uplatní výstupný poplatok vo výške 0 %.

Ďalšie poplatky a podmienky spoplatňovania nájdete v príslušnom predajnom prospekte vydanom správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management. Informujte sa v pobočkách Tatra banky.

**Ak máte aktivovaný Internet banking<sup>TB</sup>,**  
do **Podielových** fondov<sup>TB</sup> môžete investovať aj online.

## Investičné a sporiace produkty | Cenné papiere

### obchodovanie s cennými papiermi

odplata za obstaranie kúpy alebo predaja domácich cenných papierov (ďalej len „SLCP“)	1,5 % z objemu obchodu, min. 25 EUR
odplata za obstaranie kúpy alebo predaja zahraničných cenných papierov (ďalej len „ZCP“)	1,5 % z objemu obchodu, min. 80 EUR

### služby Tatra banky súvisiace s investičným účtom

odplata za vedenie hypotekárnych záložných listov a iných dlhopisov vydaných Tatra bankou, a. s., a garantovaných investičných certifikátov vydaných mimo územia SR na Investičnom účte	0,08 % ročne
odplata za vedenie SLCP (iných ako hypotekárnych záložných listov a iných dlhopisov vydaných Tatra bankou), dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine A <sup>1</sup> na Investičnom účte	0,20 % ročne
odplata za vedenie dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine B <sup>1</sup> na Investičnom účte	0,40 % ročne
odplata za vedenie dlhových ZCP, akcií vydaných mimo územia SR v krajinách uvedených v skupine C <sup>1</sup> a investičných certifikátov iných ako garantovaných vydaných mimo územia SR na Investičnom účte	0,80 % ročne
odplata za vedenie podielových listov a obdobných CP vydaných mimo územia SR a predkupných práv vzťahujúcich sa k ZCP na Investičnom účte	0,40 % ročne
minimálny poplatok za vedenie Investičného účtu	10 EUR štvrťročne

<sup>1</sup>Rozdelenie krajín do skupín na účely určenia odplaty za vedenie dlhových ZCP a akcií vydaných mimo územia SR na investičnom účte: **skupina A:** Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Írsko, Japonsko, Kajmanie ostrovy, Kanada, Luxembursko, Nemecko, Nórsko, Portugalsko, Rakúsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, USA, Veľká Británia; **skupina B:** Bermudy, Cyprus, Česká republika, Grécko, Hongkong, Indonézia, Island, Južná Kórea, Maďarsko, Malajzia, Poľsko, Rusko, Singapur, Španielsko, Ukrajina; **skupina C:** napríklad Bulharsko, Čína, Chorvátsko, Estónsko, JAR, Litva, Lotyšsko, Rumunsko, Slovinsko a všetky ostatné krajiny (okrem SR) výslovne neuvedené vyššie v skupine A ani v skupine B. Ďalšie poplatky a podmienky spoplatňovania sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky za služby poskytované v oblasti cenných papierov a v Podmienkach evidencie cenných papierov a obchodovania s cennými papiermi v Tatra banke.

## Investičné a sporiace produkty (Tatra banka v súčasnosti nepredáva)

### Podielový investičný program<sup>TM</sup> so životným poistením

vedenie programu

3,5 % z mesačnej platby, min. 1,99 EUR

redemácia

1 % z redemovanej sumy, min. 8,30 EUR, max. 82,98 EUR

Ďalšie poplatky podľa príslušného predajného prospektu, vydaného správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management. Informujte sa v pobočkách Tatra banky.

## Ostatné poplatky

lízingové služby



Podľa Sadzobníka poplatkov spoločnosti Tatra-Leasing.

Informujte sa na klientskej linke INFOLEASING v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 17.00 hod.

Sadzobník poplatkov je dostupný aj online na stránke <https://www.tatraleasing.sk/sk/sadzobnik-poplatkov.html>

## Ostatné poplatky

bezpečnostná schránka	
prenájom bezpečnostnej schránky <sup>1</sup> vrátane poistenia úschovy v hodnote 3 320 EUR	18 EUR/mesiac <sup>2</sup> (vrátane DPH)
pripoistenie bezpečnostnej schránky za každých ďalších 3 320 EUR	1,08 EUR/mesiac <sup>2</sup> (vrátane DPH)

<sup>1</sup>minimálna lehota na prenájom je 1 mesiac | <sup>2</sup>mesiac = 30 dní

### Potvrdenia a informačné služby

Cena za vystavenie potvrdenia a poskytnutie informácie na žiadosť klienta je vo výške nákladov spojených s ich vystavením.

### Vymáhanie pohľadávky

V prípade nepovoleného prečerpania na bežnom účte, omeškania splátky na kreditnej karte, omeškania so zaplatením úveru a inej pohľadávky má banka právo uplatniť si a zúčtovať skutočné náklady na vymáhanie pohľadávky.



## Zásady spoplatňovania

1. Balíkom služieb sa rozumie vedenie bežného účtu a súhrn produktov a služieb poskytnutých k účtu, v ktorého cene sú všetky služby v dohodnutom rozsahu zahrnuté.
2. Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom služieb, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca. Na účely spoplatňovania spoločného bežného účtu s balíkom služieb sú do balíka zahrnuté služby iba v rozsahu, ako keby bol vedený pre 1 majiteľa.
3. Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný deň v mesiaci sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. V prípade, ak posledný deň v mesiaci pripadne na nedeľu alebo sviatok, sú v nasledujúcom kalendárnom mesiaci zúčtované aj poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v predposledný deň v mesiaci.
4. Poplatok za výpisy z účtu sa účtuje podľa spôsobu zasielania výpisu platného v čase jeho vystavenia. V prípade, ak klient požiada o zmenu spôsobu zasielania výpisu k účtu, poplatok za takto zvolený spôsob zasielania výpisu bude zúčtovaný až na konci kalendárneho mesiaca, v ktorom bol výpis po zmene prvýkrát vystavený.
5. Treťou osobou sa na účely účtovania poplatku za vklad rozumie osoba, ktorá nie je v podpisovom vzore k účtu, na ktorý sa realizuje vklad, zadaná v skupine M (majiteľ účtu), D (disponent), V (vkladateľ) alebo K (kuriér) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
6. Treťou stranou (ďalej aj „TPP“) sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP, ako sú definované v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a. s.
7. Pri operáciách uskutočnených prostredníctvom TPP sa uplatnia rovnaké pravidlá spoplatnenia ako pri operáciách realizovaných cez **Internet banking™** a **Internet banking™** pre mobilné zariadenia.
8. B-mailom sa rozumie upozorňujúce správy pre klienta s informáciou o platobných operáciách na bežnom účte, sporiacom účte alebo na kartovom účte odosielané bankou v čase ich vykonania formou SMS správ, PUSH notifikácií v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient využíva službu **Internet banking™** pre mobilné zariadenia, alebo formou e-mailu, ktoré banka posielala nad rámec štandardne dohodnutého informovania klienta prostredníctvom výpisu z tohto účtu a prehľadu platobných operácií v prostredí služieb elektronických komunikačných médií. B-mail a kritériá odosielania b-mailu stanovuje, resp. mení klient a Oprávnená osoba v **Internet banking™** alebo v mobilnej aplikácii, prostredníctvom ktorej klient alebo Oprávnená osoba využívajú službu **Internet banking™** pre mobilné zariadenia, banka nezasiela b-mail pri platobných operáciách, pri ktorých sama v čase vykonania platobnej operácie nemá od iných

poskytovateľov platobných služieb dostatok informácií o jej vykonaní (napr. platobná operácia vykonaná platobnou, teda debetnou kartou alebo kreditnou kartou, ktorej nepredchádzala online autorizácia platobnej operácie zo strany banky a pod.).

9. Poplatok za balík služieb je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využité služby zahrnuté v balíku.
10. Nevyčerpané služby zahrnuté do balíkov služieb sa nevracajú a nemožno ich preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
11. Operácie a služby nad rámec balíka služieb sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) mesačne, resp. v inom dohodnutom termíne, príp. ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/služby bankou. Za operácie a služby nad rámec balíka služieb sa považuje iný typ transakcií, iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku služieb uvedené, a iné služby nezahrnuté do balíka služieb.
12. Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v podpisovej časti výpisu z účtu. Označenie „Elektronický platobný príkaz“ zahŕňa platobné príkazy zadané prostredníctvom **Internet banking**<sup>™</sup>, **Internet banking**<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, cez **TPP** a **VIAMO**.
13. Medzi automatizované transakcie patria:
  - a) prijaté platby,

- b) **SEPA** platby cez **Internet banking**<sup>™</sup>, **Internet banking**<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia a **Tatra banka VIAMO**,

- c) platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom,

- d) výbery hotovosti z bankomatov Tatra banky,

- e) platby platobnou kartou,

- f) automatické splátky kreditnej karty,

- g) platby v mene CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Česká republika zrealizované prostredníctvom **Internet banking**<sup>™</sup>.

14. V balíkoch služieb nie sú v rámci automatizovaných transakcií zahrnuté poplatky za spracovanie platobných príkazov expresne. Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.

15. V balíku služieb **Tatra Personal**<sup>™</sup> sú zahrnuté nasledovné služby spojené s využívaním Sporiaceho systému: zaúčtovanie všetkých pohybov na Sporiacom systéme, odoslané a prijaté platby na bežnom účte v spojení so Sporiacim systémom (okrem prevodov prostredníctvom prevodného príkazu podaného v pobočke alebo cez **DIALOG Live**), služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií (**Internet banking**<sup>™</sup>, **Internet banking**<sup>™</sup> pre mobilné zariadenia, **DIALOG Live**).

16. Ak si klient v priebehu mesiaca aktivuje alebo zmení balík služieb k účtu, ku

ktorému nebol poskytovaný balík služieb, alebo bol poskytovaný iný typ balíka služieb, zmena bude účinná dňom stanoveným v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. V mesiaci, v ktorom bude aktivovaný balík služieb, budú všetky transakcie za dané spoplatňovacie obdobie spoplatnené podľa pravidiel, ktoré sa vzťahujú k takto aktivovanému balíku služieb. Poplatky za služby, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti zmeny už zúčtované, sa nevracajú.

17. Ak klient požiada o zrušenie balíka služieb a vedenie účtu bez balíka služieb, bude účet klienta spoplatnený v zmysle Sadzobníka poplatkov ako bežný účet bez balíka služieb v tom mesiaci, v ktorom klient požiada o zrušenie balíka služieb.
18. Na účely Programu **odmeňovania**<sup>™</sup> sú produkty a služby zoradené do nasledujúcich kategórií:
- a) Poskytnuté úvery na bývanie – Hypotéka<sup>™</sup> a/alebo Americká hypotéka<sup>™</sup> a/alebo Hypotekárny úver a/alebo Hypotéka<sup>™</sup> so štátnym príspevkom pre mladých – iba ak je klient žiadateľom o úver,
  - b) Poskytnutý Bezúčelový úver<sup>™</sup>/Refinančný úver<sup>™</sup> – iba ak je klient žiadateľom o úver,
  - c) Kreditná karta – hlavná kreditná karta vydaná držiteľovi celkového úverového rámca v aktívnom, resp. blokovanom stave (nepatrí sem zrušená ani expirovaná kreditná karta),

- d) Doplnkové dôchodkové sporenie Doplnkovej dôchodkovej spoločnosti Tatra banky, a. s., s pripísaným príspevkom účastníka a/alebo zamestnávateľa na osobný účet účastníka v súhrnnej výške aspoň 50 EUR v rámci sledovaného obdobia,
- e) Podielové listy podielových fondov spravovaných správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management, správ. spol., a. s., v súhrnnej aktuálnej cene minimálne 10.000 EUR každý deň počas celého sledovaného obdobia,
- f) Program sporenia/Program sporenia PLUS do podielových fondov spravovaných správcovskou spoločnosťou Tatra Asset Management, správ. spol., a. s., s celkovým súčtom platieb obdržaných v rámci jednotlivých Programov sporenia a/alebo Programov sporenia PLUS minimálne 50 EUR v rámci sledovaného obdobia,
- g) Cestovné poistenie k platobným kartám klientov Tatra banky od UNIQA poisťovne, a. s.,
- h) Životné poistenie<sup>™</sup> – kapitálové životné poistenie sprostredkované Tatra bankou, a. s., od UNIQA poisťovne, a. s.,
- i) Poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb sprostredkované Tatra bankou, a. s., od UNIQA poisťovne, a. s.,
- j) Poistenie splácania hypotéky sprostredkované Tatra bankou, a. s., od UNIQA poisťovne, a. s.,



- k) Cenné papiere emitované Tatra bankou, a. s., a/alebo investičné certifikáty emitované Raiffeisen Centrobank AG konajúcej prostredníctvom svojej pobočky Raiffeisen Centrobank AG Slovak Branch vedené na Investičnom účte, ktorý zriadila a vedie pre klienta Tatra banka, a. s.,
- l) Oprávnenie skupiny M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) v podpisovom vzore k bežnému účtu s balíkom služieb **Tatra Business<sup>TM</sup>**, **Tatra Business<sup>TM</sup> Premium**, **Tatra Corporate<sup>TM</sup>**.
19. A. Zľava z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>TM</sup>** vo výške 100% sa poskytuje:
- deťom vo veku od 0 rokov do dovŕšenia 15. roku,
  - študentom denného štúdia vo veku od 15 rokov do dovŕšenia 20. roku,
  - študentom denného štúdia vo veku od 20 rokov do dovŕšenia 26. roku odo dňa, keď bude banke predložené potvrdenie o návšteve školy nie staršie ako 30 dní, resp. index s platným zápisom v aktuálnom školskom roku. Potvrdenie o návšteve školy môže klient zaslať zo svojej e-mailovej adresy na adresu banky: [studenti\\_potvrdenie@tatrabanka.sk](mailto:studenti_potvrdenie@tatrabanka.sk). V prípade študenta dennej formy štúdia v zahraničí banka môže ako doklad o štúdiu akceptovať aj platné študentské víza, prípadne iné potvrdenie z príslušného orgánu. Študent, ktorý študuje na území Českej republiky, môže predložiť banke aj potvrdenie o pridelenom prechodnom pobyte v Českej republike na účel štúdia,
- klientom pri využívaní produktov a služieb z aspoň 3 kategórií uvedených v bode 18.
- B. Zľava z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb **Tatra Personal<sup>TM</sup>** vo výške 50 % sa poskytuje:
- mladým klientom vo veku od 20 rokov do dovŕšenia 28. roku. Zľavu poskytne banka od kalendárneho mesiaca, v ktorom klient stratil nárok na 100 % zľavu z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb poskytovaných ako študentovi denného štúdia alebo od kalendárneho mesiaca, v ktorom bola uzatvorená zmluva o bežnom účte fyzickej osoby a o poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu,
  - klientom, ak v sledovanom období (v zmysle bodu 20. tohto článku) zrealizovali aspoň sedem transakcií prostredníctvom nasledujúcich inovácií Tatra banky: mobilná aplikácia **Tatra banka, VIAMO, Bezkontaktné mobilné platby<sup>TM</sup>**. Zľavu poskytne banka z poplatku za vedenie účtu s balíkom služieb klienta využívajúceho inovácie, t. j. aj v prípade, že tieto inovácie bude využívať ako disponent na účte iného klienta. Za transakciu sa pritom nepovažuje platba vykonaná medzi účtami rovnakého majiteľa,
  - klientom pri využívaní produktov a služieb z 2 kategórií uvedených v bode 18.
- C. Percentuálna zľava Programu **odmeňovania<sup>TM</sup>** sa uplatňuje na celú výšku poplatku za účet s balíkom **Tatra Personal<sup>TM</sup>**, pričom jednotlivé typy zliav

Programu **odmeňovania**<sup>™</sup> sa môžu navzájom kombinovať maximálne však do výšky 100 % z ceny balíka služieb. Klient stráca nárok na zľavu z Programu **odmeňovania**<sup>™</sup> v prípade, že účet bol počas celého sledovaného obdobia v nepovolenom prečerpaní alebo bol klient počas celého sledovaného obdobia v omeškani so splátkou ktoréhokoľvek úveru poskytnutého bankou.

20. Sledovaným obdobím sa považuje obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca. Ak však posledný deň v mesiaci prípadne na nedeľu alebo sviatok, sledovaným obdobím sa považuje:

- a) pre aktuálny mesiac obdobie od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do dňa predchádzajúceho predposlednému dňu aktuálneho mesiaca,
- b) pre nasledujúci mesiac obdobie odo dňa predchádzajúceho poslednému dňu predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa tohto mesiaca.

21. Poplatok za zmenu a zrušenie trvalého príkazu alebo **SEPA** inkasa je splatný v deň vykonania úkonu a poplatok za realizáciu **SEPA** inkasa je splatný k ultimu mesiaca.

22. Banka poskytne v rámci Programu **odmeňovania**<sup>™</sup> klientovi, ktorý je držiteľom súkromnej hlavnej kreditnej karty Visa alebo MercedesCard, zľavu 50 % alebo 100 % z poplatku za hlavnú kartu, ak objem zúčtovaných bezhotovostných platieb (t. j. platieb za tovar a služby, nie výberov hotovosti a platobných príkazov kreditnej karty) zrealizovaných ktoroukoľvek kreditnou kartou (hlavnou aj do-

datkovými) na jeho kartovom účte dosiahne v období jedného kalendárneho mesiaca minimálne bankou stanovenú sumu nasledovne:

	50 %	100 %
Visa štandard/virtuálna/MercedesCard	150	300
Visa zlatá	500	1 000
Visa Platinum	1 000	2 000


Banka klientovi po splnení uvedených kritérií v deň uzávierky cyklu zúčtovania pripíše na kartový účet adekvátnu časť poplatku (50 % alebo 100 %) podľa splnenia objemu v mene EUR.

23. Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom devíza stred príslušnej meny podľa kurzového lístka Tatra banky, a. s., platného v deň zúčtovania poplatku.

24. Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.

25. V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.



**DIALOG**  *live* **\*1100** | 0800 00 1100 | +421 2 5919 1000 | [dialog@tatrabanka.sk](mailto:dialog@tatrabanka.sk) | [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk)



Používame recyklovaný papier - chránime prírodu.