

### 1. Poskytnutie, určenie a zmena výšky Voliteľného prečerpania

1.1 Veriteľ najneskôr do 7 mesiacov od uzavretia úverovej zmluvy posúdi schopnosť Dlžníka splácať Voliteľné prečerpanie a má právo, určiť Dlžníkovi Úverový rámec, po splnení nasledovných podmienok:

- Účet je vedený s balíkom služieb, ktorého súčasťou je aj Voliteľné prečerpanie;
- Účet existuje minimálne 6 mesiacov;
- hodnota mediánu mesačných kreditných operácií na Účte za obdobie 5 predchádzajúcich mesiacov musí dosahovať min. 400,- EUR a zároveň sa v danom období nezvýši úverová angažovanosť Dlžníka;
- Dlžník nemá poskytnutý k Účtu iný kontokorentný úver alebo nemá tento typ Voliteľného prečerpania k inému bežnému účtu;
- Dlžník musí mať minimálne 18 rokov;
- Nevyskytne sa skutočnosť, oprávňujúca Veriteľa požadovať splatenie Voliteľného prečerpania v zmysle Úverovej zmluvy.

Výška Úverového rámca bude určená najmä v závislosti od výšky kreditných operácií na Účte a výsledku posúdenia schopnosti Dlžníka splácať Úverový rámec.

V prípade ak Dlžník nesplní podmienky na poskytnutie Úverového rámca pri prvom posúdení schopnosti splácať Voliteľné prečerpanie, Veriteľ má právo kedykoľvek počas trvania úverovej zmluvy opätovne posúdiť splnenie podmienok a dodatočne určiť výšku Voliteľného prečerpania v zmysle podmienok podľa tohto bodu. V prípade, ak Veriteľ určí výšku Úverového rámca, túto oznámi písomne Dlžníkovi najneskôr 10 dní pred dňom jeho poskytnutia. Ak Dlžník nesúhlasí so schválenou výškou Úverového rámca, Dlžník má právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať úverovú zmluvu v lehote určenej v písomnom oznámení. Ak Dlžník nedoručí písomnú výpoveď, márnym uplynutím tejto lehoty nastáva účinnosť dodatočného určenia výšky Voliteľného prečerpania ako aj úverovej zmluvy.

1.2 Veriteľ poskytne Dlžníkovi Úverový rámec takým spôsobom, že odpíše peňažné prostriedky z Účtu na základe prevodných príkazov Dlžníka, alebo aj bez ich predloženia, ak je to dohodnuté,

umožní Dlžníkovi výbery hotovostí alebo zúčtuje príslušenstvo pohľadávky Veriteľa (ďalej len „**čerpanie Úverového rámca**“) z Účtu aj v prípade, ak nebude existovať Dlžníkovu pohľadávku z Účtu, ktorá vznikla v dôsledku pripísania platieb uskutočnených v prospech Účtu alebo vkladom hotovosti na tento Účet (ďalej len „**pohľadávka z Účtu**“). Čerpanie Úverového rámca je Dlžník oprávnený požadovať až do dňa jeho splatnosti.

1.3 Veriteľ má právo raz ročne prehodnotiť výšku Úverového rámca, najmä v závislosti od posúdenia schopnosti Dlžníka splácať Úverový rámec a od výšky mesačných kreditných operácií na Účte za obdobie predchádzajúcich 10 mesiacov od poskytnutia, resp. prehodnotenia Úverového rámca a na základe prehodnotenia ponechať, navýšiť alebo znížiť výšku Úverového rámca až na 0,- EUR. Účinnosť zmeny a novú výšku Úverového rámca oznámi Dlžníkovi minimálne 10 dní vopred.

V prípade navýšenia Úverového rámca, ak Dlžník nesúhlasí s navýšením Úverového rámca, má právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne doručiť nesúhlas v lehote určenej v písomnom oznámení, v takomto prípade zostáva v platnosti pôvodná výška Úverového rámca. Márnym uplynutím tejto lehoty nastáva účinnosť navýšenia Voliteľného prečerpania. V prípade zníženia Úverového rámca sa ku dňu, uvedenom v predmetnom oznámení, stáva splatnou časť Úverového rámca vo výške rozdielu medzi pôvodnou a zníženou výškou Úverového rámca. K tomuto dňu je Dlžník povinný zabezpečiť na Účte peňažné prostriedky vo výške splatnej časti pohľadávky Veriteľa. V opačnom prípade je Dlžník v omeškani a od nasledujúceho dňa je povinný za prečerpanie na Účte vyššie, ako je Úverový rámec, zaplatiť Veriteľovi popri úroku aj sankčný úrok.

1.4 Dlžník má právo kedykoľvek splatiť Úverový rámec alebo si znížiť výšku Úverového rámca až na 0,- EUR a následne navýšiť až do maximálnej výšky, oznámenej Dlžníkovi pri ostatnej zmene výšky Úverového rámca zo strany Veriteľa. Dlžník môže zaslať požiadavku o zmenu Úverového rámca prostredníctvom **Internet** bankingu<sup>TB</sup> alebo požiadať o zmenu prostredníctvom kontaktného centra **DIALOG Live** alebo v ktorejkoľvek pobočke Tatra banky. Dlžník je v povinný zabezpečiť ku dňu splatenia na Účte dostatok finančných prostriedkov na splatenie Úverového

rámca. Takýmto splatením Úverového rámca nedochádza k zániku Úverovej zmluvy, v budúcnosti na základe žiadosti Dlžníka po splnení podmienok môže byť Voliteľné prečerpanie opätovne poskytnuté, spôsobom podľa týchto Obchodných podmienok.

## 2. Úročenie

- 2.1 Z poskytnutej a nezaplatennej časti Úverového rámca je Dlžník povinný platiť úroky za celú dobu trvania pohľadávky Veriteľa.
- 2.2 Ak nastane splatnosť pohľadávky Veriteľa na vrátenie poskytnutého Voliteľného prečerpania s príslušenstvom a poplatkami (ďalej len „**pohľadávka Veriteľa**“) a nebude na Účte dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu, tak Dlžník je povinný platiť popri úroku aj sankčný úrok, a to z celej sumy splatnej pohľadávky odo dňa splatnosti pohľadávky Veriteľa až do zaplatenia, ako aj Veriteľom uplatnené skutočné náklady na vymáhanie pohľadávky, a to spôsobom stanoveným v upomienke Veriteľa.
- 2.3 Úroky ako aj sankčný úrok sú splatné mesačne, vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, ak však tento prípadne na nedeľu alebo sviatok, tak k predposlednému dňu kalendárneho mesiaca.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Veriteľ je oprávnený meniť zmluvne dohodnutú úrokovú sadzbu, a to zvýšiť alebo znížiť úrokovú sadzbu, najmä z nasledovných dôvodov:
- primerane vo vzťahu k medziročnej zmene miery inflácie podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu SR;
  - primerane vo vzťahu k legislatívnym zmenám, ako aj iným nákladom, ktoré objektívne ovplyvňujú zmenu nákladov Veriteľa v súvislosti s poskytovaním a správou bankových produktov (napr. zvyšovanie nákladov Veriteľa z dôvodu zvyšovania bezpečnosti a bezpečnostných prvkov, alebo zavádzaním nových povinností v zmysle legislatívnych zmien alebo právoplatných rozhodnutí štátnych orgánov);
  - primerane vo vzťahu k zmene indexu reálnej mesačnej mzdy podľa oficiálnych údajov Štatistického úradu SR;
  - primerane vo vzťahu k zmene ceny finančných prostriedkov na relevantnom medzibankovom trhu (najmä s ohľadom na výšku refinančných úrokových sadzieb);
  - primerane vo vzťahu k aktuálnemu vývoju úrokových sadzieb používaných bankami a aktuálnej cene iných bankových produktov a služieb

uplatňovaných bankami v Slovenskej republike, pričom vychádza z hodnoverných zdrojov, najmä z údajov zverejnených Národnou bankou Slovenska.

V prípade, ak Veriteľ využije svoje právo zmeniť výšku úrokovej sadzby, Veriteľ oznámi Dlžníkovi novú výšku úrokovej sadzby najneskôr 15 dní pred jej navrhovanou zmenou a súčasne ju zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

V prípade, ak Dlžník nesúhlasí s navrhovanou výškou úrokovej sadzby, Dlžník má právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať úverovú zmluvu najneskôr v deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny, čím nastane splatnosť Voliteľného prečerpania. V takom prípade Veriteľ oznámi Dlžníkovi výšku pohľadávky Veriteľa a Dlžník je povinný jednorazovo splatiť pohľadávku Veriteľa, prípadne môže požiadať Veriteľa o splatenie v primeraných splátkach.

## 3. Splácanie Voliteľného prečerpania

- 3.1 Pohľadávka Veriteľa bude splácaná formou zúčtovania pohľadávky Veriteľa v čase dohodnutej splatnosti z Účtu. Ku dňu splatnosti Voliteľného prečerpania je Dlžník povinný uhradiť celú pohľadávku Veriteľa. Splatením Úverového rámca ku dňu jeho splatnosti nedochádza k zániku Úverovej zmluvy a v budúcnosti po splnení podmienok môže byť Voliteľné prečerpanie opätovne poskytnuté Dlžníkovi, spôsobom podľa týchto Obchodných podmienok.
- 3.2 Ak počas splácania Voliteľného prečerpania vznikne Veriteľovi právo alebo povinnosť zúčtovať príslušenstvo pohľadávky Veriteľa alebo zaťažiť Účet v zmysle Zmluvy o Účte a súčasne nebude na Účte dostatok peňažných prostriedkov na jej úhradu z dôvodu, že Úverový rámec bude vyčerpaný v celej dohodnutej výške, dohodli sa zmluvné strany na tom, že Veriteľ je oprávnený zúčtovať vyššie uvedené platby formou zaťaženia Účtu pre túto sumu nad dohodnutú výšku Úverového rámca (ďalej len „**nepovolené prečerpanie**“). Dlžník je povinný bezodkladne zaplatiť nepovolené prečerpanie, sankčný úrok zo sumy nepovoleného prečerpania, ako aj Veriteľom uplatnené skutočné náklady na vymáhanie pohľadávky, a to spôsobom stanoveným v upomienke Veriteľa.
- 3.3 Dlžník sa zaväzuje použiť na splatenie pohľadávky Veriteľa peňažné prostriedky, ktoré budú v jeho vlastníctve. V opačnom prípade sa Dlžník zaväzuje oznámiť Veriteľovi ich pôvod a zabezpečiť plnenie podmienok určených v zákone o bankách.

#### 4. Právo Veriteľa požadovať splatenie pohľadávky Veriteľa

4.1 Veriteľ má právo neumožniť čerpanie Úverového rámca a požadovať splatenie pohľadávky Veriteľa a Dlžník je povinný pohľadávku Veriteľa zaplatiť, a to najmä ak:

- a) je Dlžník v nepovolenom prečerpaní na Účte, alebo
- b) hodnota priemerných mesačných kreditných operácií na Účte za obdobie predchádzajúcich 10 mesiacov od ostatnej zmeny výšky Úverového rámca zo strany Veriteľa nedosahuje min. 400,- EUR, alebo
- c) v majetkových pomeroch Dlžníka nastalo podstatné zhoršenie, ktoré by mohlo ohroziť splácanie alebo zabezpečenie pohľadávky Veriteľa, alebo
- d) bolo začaté exekučné konanie alebo výkon rozhodnutia voči majetku Dlžníka alebo vznikol exekučný titul v súvislosti s neplnením daňových, colných alebo odvodových povinností Dlžníka, a zároveň by to mohlo ohroziť splácanie alebo zabezpečenie pohľadávky Veriteľa, alebo
- e) Dlžník poskytol alebo uviedol Veriteľovi nesprávne alebo nepravdivé údaje, resp. neposkytol zmluvne dohodnuté údaje a podklady a táto skutočnosť môže mať za následok zhoršenie postavenia Veriteľa pri vymáhaní pohľadávky, alebo
- f) Dlžník nesplnil alebo porušil závažným spôsobom povinnosti uvedené v Úverovej zmluve, alebo v akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej s Veriteľom, pričom toto porušenie môže ohroziť splácanie pohľadávky Veriteľa, alebo
- g) Veriteľovi bolo doručené rozhodnutie orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu na zaisťovanie peňažných prostriedkov na Účte pre účely trestného konania.

4.2 Ak Veriteľ požiada o splatenie pohľadávky Veriteľa, tak je súčasne oprávnený bez predchádzajúceho oznámenia Dlžníkovi zablokovať všetky účty Dlžníka vedené Veriteľom do výšky nesplatennej pohľadávky Veriteľa.

4.3 Dlžníkovi vznikne povinnosť splatiť pohľadávku Veriteľa v lehote určenej Veriteľom v oznámení o splatnosti Voliteľného prečerpania. Splatením Úverového rámca nedochádza k zániku Úverovej zmluvy a v budúcnosti po splnení podmienok môže byť Voliteľné prečerpanie opätovne poskytnuté Dlžníkovi, spôsobom podľa týchto Obchodných podmienok.

4.4 Veriteľ má právo úverovú zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodov. V takomto prípade zaniká úverová zmluva uplynutím dvoch mesiacov odo dňa doručenia písomnej výpovede Dlžníkovi.

#### 5. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán

5.1 Dlžník sa zaväzuje, že zabezpečí na Účte dostatok prostriedkov na úhradu pohľadávky Veriteľa najneskôr v deň jej splatnosti, najneskôr do uplynutia 21.00 hod.

5.2 Dlžník má právo do 14 kalendárnych dní odo dňa poskytnutia Úveru písomne odstúpiť od Úverovej zmluvy. Ak Dlžník uplatní svoje právo a odstúpi od Úverovej zmluvy, je povinný zaplatiť Veriteľovi čerpaný Úverový rámec a úrok z tohto Úverového rámca v zmysle Úverovej zmluvy odo dňa, keď bol tento Úverový rámec čerpaný až do dňa jeho úplného splatenia, a to bezodkladne, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Úverovej zmluvy Veriteľovi. Dlžník má okrem práva na odstúpenie a práva výpovede v zmysle bodu 1.1, 2.4 a 6. aj právo vypovedať úverovú zmluvu bez uvedenia dôvodov. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade zaniká úverová zmluva uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia písomnej výpovede Veriteľovi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Úverová zmluva zaniká aj ku dňu zrušenia balíka služieb na základe žiadosti Dlžníka o vedenie bežného účtu bez balíka služieb, resp. ku dňu zatvorenia Účtu.

5.3 Dlžník je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne v ktorejkoľvek pobočke Veriteľa, a to počas celej prevádzkovej doby Veriteľa, alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG LIVE, alebo v podobe osobitného elektronického formulára na internetovej stránke Veriteľa alebo na adresu: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, P.O.BOX 42, 850 05 Bratislava 55. Veriteľ je povinný uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených reklamčným poriadkom, ktorý nájdete na webovej stránke: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). O vybavení reklamácie informuje Veriteľ Dlžníka písomne v potvrdení o vybavení reklamácie.

5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie dokumentov podľa Úverovej zmluvy sa použijú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. časť pre klientov – spotrebiteľov o oznamovaní, doručovaní a preberaní písomností.

## 6. Zmeny zmluvných podmienok Voliteľného prečerpania

Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevyovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal.

Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

## 7. Záverečné dojednania

7.1 Tieto obchodné podmienky Veriteľ zverejňuje na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Obchodné podmienky platia aj po skončení právneho vzťahu medzi Veriteľom a Dlžníkom, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Dlžník je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu požiadať o poskytnutie týchto obchodných podmienok v listinnej alebo elektronickej podobe.

7.2 Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok sa rušia Obchodné podmienky balíkov služieb Tatra banky, a. s. – pre fyzické osoby k bežným účtom v EUR účinné odo dňa 01. 01. 2015, ktoré upravovali Voliteľné prečerpanie pred účinnosťou týchto obchodných podmienok.

7.3 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch Veriteľa a na internetovej stránke banky a účinnosť nadobúdajú dňa 01. 07. 2018.

Banka týmto informuje klienta - spotrebiteľa, že je tu možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)

Osobitne dávame do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk)

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.