



Informácie o platobnom účte so základnými funkciami (ďalej len „Štandardný legislatívny účet“)

a) Podmienky pre poskytnutie Štandardného legislatívneho účtu klientom:

1. Klient je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s bankou nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, a zároveň má pobyt v Európskej únii, vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľovi, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych alebo faktických dôvodov.
2. Klient podá banke alebo pobočke zahraničnej banky písomnú žiadosť o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami,
3. Klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet okrem, vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
4. Zriadenie Štandardného legislatívneho účtu banka nesmie podmieňovať poskytnutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií banky, ak táto podmienka platí pre všetkých jej klientov.

b) Bankové služby zahrnuté v Štandardnom legislatívnom účte:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu výpis z účtu
- 1 debetná karta Visa Electron bez poistenia
- neobmedzený počet hotovostných vkladov a výberov v mene EUR na pobočkách Banky,
- neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR v rámci SEPA oblasti doručených na spracovanie formou písomného príkazu na úhradu na pobočku Tatra banky alebo doručeného prostredníctvom Internet banking[™], Internet banking[™] pre mobilné zariadenia, VIAMO a DIALOGu Live
- neobmedzený počet platieb kartou a výberov hotovosti v mene EUR z bankomatov Tatra banky a z bankomatov v rámci skupiny Raiffeisen Bank International AG
- neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR v rámci členských štátov Európskej únie úhradou na základe trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkás

c) Informácia o výške poplatku:

Výška poplatku je určená ako maximálna výška poplatku za platobný účet so základnými funkciami určená vyhláškou Ministerstva financií SR, aktuálne vo výške: 3,- EUR.

d) Dôvody zamietnutia žiadosti o zriadenie Štandardného legislatívneho účtu

Banka zamietne žiadosť o zriadenie Štandardného legislatívneho účtu, ak:

- je zriadenie Štandardného legislatívneho účtu v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- spotrebiteľ má zriadený platobný účet v banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby Štandardného legislatívneho účtu
- nemá pobyt v Európskej únii, vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľovi, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych alebo faktických dôvodov,
- márne uplynie lehota 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy banky na doplnenie žiadosti v prípade, že nebola úplná alebo riadne vyplnená.

e) Informácie o mimosúdnom riešení sporov:

V prípade, že klient nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie útvaram banky v zmysle reklamačného poriadku, ktorý nájdete na webovej stránke:

http://www.tatrabanka.sk/att/5025960/reklamacny_poriadok.pdf, môžete sa obrátiť na bankového ombudsmana.

Bankový ombudsman je nestranný a objektívny orgán, ktorého úlohou je posudzovanie dodržiavania pravidiel etického správania sa členov Slovenskej bankovej asociácie, ktorým je tiež Tatra banka, a.s., najmä v prípadoch stanovených v Etickom kódexe bánk na ochranu spotrebiteľa. Postup Bankového ombudsmana pri vybavovaní podnetov nájdete na webovej stránke:

http://www.sbaonline.sk/files/subory/o_nas/postup_bank_ombudsmana.pdf.

V prípade, že má klient záujem riešiť spory súvisiace s platobným účtom so základnými funkciami mimosúdne, môže prijať návrh na uzatvorenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, ktorý mu banka ponúkne, pričom následne sa budú riešiť spory v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Bližšie informácie o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní nájdete webovej stránke:

<http://www.tatrabanka.sk/att/5214695/poucenie-rozhodcovska-dolozka.pdf>.