

Informácie o Základnom bankovom produkte (ďalej len „Základný legislatívny účet“)

a) Podmienky pre poskytnutie Základného legislatívneho účtu klientom:

1. Klient je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy s bankou nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
2. Klient dovŕšil 18 rokov.
3. Klient podá banke alebo pobočke zahraničnej banky písomnú žiadosť o poskytnutie základného bankového produktu.
4. Klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov.
5. Klient nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 400 EUR.

b) Bankové služby zahrnuté v Základnom legislatívnom účte:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku,
- elektronické výpisy z účtu v neobmedzenom množstve a vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu,
- 1 výpis z účtu zasielaný poštou mesačne,
- 1 debetná karta Visa Electron bez poistenia
- neobmedzený počet hotovostných vkladov a výberov v mene EUR na pobočkách Banky,
- neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR v rámci Slovenskej republiky doručených na spracovanie formou písomného príkazu na úhradu na pobočku Tatra banky alebo doručeného prostredníctvom Internet banking^{TB}, Internet banking^{TB} pre mobilné zariadenia, VIAMO a DIALOGu Live
- neobmedzený počet platieb kartou a výberov hotovosti z bankomatov Tatra banky,

- neobmedzený počet bezhotovostných platobných operácií v mene EUR v rámci Slovenskej republiky úhradou na základe trvalého príkazu na úhradu a SEPA inkás.

c) Informácia o výške poplatku:

Výška poplatku je určená ako maximálna výška poplatku za základný bankový produkt určená vyhláškou Ministerstva financií SR o základnom bankovom produkte, aktuálne vo výške: 0 EUR.

d) Informácie o mimosúdnom riešení sporov:

V prípade, že klient nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie útvarom banky v zmysle reklamačného poriadku, ktorý nájdete na webovej stránke:

http://www.tatrabanka.sk/att/5025960/reklamacny_poriadok.pdf, môžete sa obrátiť na bankového ombudsmana.

Bankový ombudsman je nestranný a objektívny orgán, ktorého úlohou je posudzovanie dodržiavania pravidiel etického správania sa členov Slovenskej bankovej asociácie, ktorým je tiež Tatra banka, a. s., najmä v prípadoch stanovených v Etickom kódexe bánk na ochranu spotrebiteľa. Postup Bankového ombudsmana pri vybavovaní podnetov nájdete na webovej stránke:

http://www.sbaonline.sk/files/subory/o_nas/postup_bank_ombudsmana.pdf.

V prípade, že má klient záujem riešiť spory súvisiace so základným bankovým produktom mimosúdne, môže prijať návrh na uzatvorenie spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, ktorý mu banka ponúkne, pričom následne sa budú riešiť spory v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní. Bližšie informácie o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní nájdete webovej stránke:

<http://www.tatrabanka.sk/att/5214695/poucenie-rozhodcovska-dolozka.pdf>.