

OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty (zmeny účinné od 1.4.2023)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2023

PÔVODNÉ ZNENIE

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Wallet“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE BANKOU - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo spoločnosťou Visa na základe povolenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat, prípadne mu to oznámi inak.

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE BANKOU - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo spoločnosťou Visa na základe povolenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

Zmena názvu aplikácie

Doplnenie spôsobu oznámenia o zamietnutí transakcie

BANKOMAT - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, v niektorých prípadoch aj vklad hotovosti a prípadne ďalšie služby.

BANKOMAT - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

Doplnenie vkladovej funkcionality v bankomatoch

DRŽITEĽ KARTY - je klient banky - osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je jediná oprávnená používať Kartou. S prihladením na tretiu vetu je to fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydá Kartou Visa/Visa Electron a/alebo Kartou MasterCard. V prípade, ak majiteľ BU požiadala, resp. povolí vydanie Karty osobe mladšej ako 15 rokov, zodpovedá za plnenie povinností držiteľa Karty priamo majiteľ BU. Budúci držiteľ Karty, ktorý nie je majiteľom BU, požiadala o vydanie Karty spolu s majiteľom BU.

DRŽITEĽ KARTY - osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je jediná oprávnená používať Kartou. S prihladením na tretiu vetu je to fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydá Kartou Visa/Visa Electron a/alebo Kartou MasterCard. V prípade, ak majiteľ BU požiadala, resp. povolí vydanie Karty osobe mladšej ako 15 rokov, zodpovedá za plnenie povinností držiteľa Karty priamo majiteľ BU. Budúci držiteľ Karty, ktorý nie je majiteľom BU, požiadala o vydanie Karty spolu s majiteľom BU.

Doplnenie pojmu „klient banky“

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Google Pay“/„G Pay“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

Zmena názvu aplikácie

INTERNETOVÁ PLATBA alebo **JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY** (ďalej aj „jednorazový token“) - je digitálny jednorazový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tat-

JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY alebo **INTERNETOVÁ PLATBA** (ďalej aj „jednorazový token“) - je digitálny jednorazový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tat-

Formálna úprava - zmena poradia pojmov

ra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, dátum expirácie karty, CV2 kód) a slúžiaci na vykonanie práve jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla plastovej Karty.

ra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, dátum expirácie karty, CV2 kód) a slúžiaci na vykonanie práve jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla plastovej Karty.

Článok III. Podmienky vydania Karty

3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking a mobilná aplikácia. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live, Internet banking alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) pre daný typ Karty. Sumou mesačného poplatku za Kartu zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking a mobilná aplikácia. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live, Internet banking alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre daný typ Karty. Sumou mesačného poplatku za Kartu zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.

Formálna úprava – vyšpecifikovanie pojmu Sadzobník poplatkov v danom bode

Článok IV. Používanie Karty

4.1. Pri vykonaní transakcie (resp. za istých okolností aj série transakcií podľa bodu 4.7.) ju držiteľ Karty povinne autorizuje, t.j. vykoná autentifikáciu (identifikáciu) držiteľa Karty a autorizuje resp. potvrdzuje platbu, niektorým z nasledovných spôsobov:

4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:

Bližšie vyšpecifikovanie pojmu „autorizácia držiteľa Karty“

4.1.8. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2., prípadne rovnako ako pri e-commerce transakcii,

4.1.8. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2.,

Doplnenie, že autorizácia e-commerce platby cez Apple Pay a Google Pay sa riadi aj podmienkami pre e-commerce transakcie

4.5. Držiteľ Karty najmä zadaním 3D Secure kódu pri platbe, použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, alebo podpisom resp. použitím iného vyššie uvedeného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie, t.j. potvrdenia platby, potvrdzuje jej výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa Karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú momentom ich autorizácie neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom zúčtovania transakcie na kartovom účte (zaťaženia kartového účtu).

4.5. Držiteľ Karty najmä zadaním 3D Secure kódu pri platbe, použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, alebo podpisom resp. použitím iného vyššie uvedeného dohodnutého spôsobu potvrdenia platby potvrdzuje výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa Karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom zúčtovania transakcie na kartovom účte (zaťaženia kartového účtu).

Bližšie vyšpecifikovanie pojmu „autorizácia transakcie“

4.7. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií naraz, a to jednak pravi-

4.7. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií, a to jednak pravidelne

Formulačné spresnenie

delne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo majiteľ účtu, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb resp. celý zoznam obchodníkov. Ak majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo majiteľ účtu, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb resp. celý zoznam obchodníkov. Ak majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartú pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartú je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartú vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania pri ochrane Karty uvedené na webovom sídle banky, a to aj odporúčania, ktoré sa týkajú používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay a/alebo Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartú ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový prúžok na Karte nachádza,
- b) Kartú uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartú zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním,...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartú nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,

4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartú pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartú je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartú vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania uvedené na webovom sídle banky, ktoré sa týkajú aj používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay a/alebo Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartú ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový prúžok na Karte nachádza,
- b) Kartú uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartú zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním,...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartú nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,

Aktualizácia bodu v písmenách f), i) a doplnenie nového písmena o) z dôvodu upriamania pozornosti klientov na preventívnu ochranu platobného nástroja

e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,

f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili jeho Kartou,

g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,

h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis),

i) v prípade straty a krádeže Karty okamžite oznámi tieto skutočnosti banke resp. zablokuje jej používanie a oznámi to banke,

j) nezadáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka; za týmto účelom vždy koná obozretne, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikať na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámym osobám; bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,

k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskryte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,

e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,

f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou,

g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,

h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis)

i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,

j) nezadáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka; za týmto účelom vždy koná obozretne, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikať na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámym osobám; bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,

k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskryte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,

l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii,

m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet bankingu,

n) neumožní prídanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto prídanie Karty,

o) nevykoná autorizáciu transakcie Kartou ak si nie je istý, že ide o ním riadne zadanú a požadovanú platbu.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nebanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii,

m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet bankingu,

n) neumožní prídanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto prídanie Karty.

4.10. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),

b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,

c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,

d) nesťahovať do zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,

e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,

4.10. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),

b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,

c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,

d) nesťahovať do zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,

e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,

Aktualizácia bodu v písmene l) a doplnenie nového písmene n) z dôvodu zdôraznenia potreby chrániť si zariadenie s aktívnou službou Apple Pay/Google Pay pred jeho zneužitím a snaha o zvýšenie preventívnej ochrany platobného nástroja

f) pravidelne aktualizovať softvér zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,

g) používať riadne licencovaný antivírový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,

h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,

i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,

j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, Nexperits alebo Wireless Dynamics),

k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru zariadenia (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),

l) v prípade výmeny alebo dlhodobejšieho nepoužívania zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,

m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky,

n) nevykonať autorizáciu transakcie, ak si nie je istý, že ide o ním riadne zadanú a požadovanú platbu.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

f) pravidelne aktualizovať softvér zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,

g) používať riadne licencovaný antivírový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,

h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,

i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,

j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, Nexperits alebo Wireless Dynamics),

k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru zariadenia (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),

l) v prípade výmeny zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,

m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

5.2. a) Ak ide o debetnú transakciu kartou Visa/Visa Electron, teda transakciu na ľarchu bežného účtu, uskutočnenú v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza – predaj platný v čase odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.

Ak ide o kreditnú transakciu na kartu Visa/Visa Electron v prospech bežného účtu zaslanú v inej mene, ako je mena

5.2. a) Ak je transakcia kartou Visa/Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza-predaj platný v deň odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa. Ak je transakcia kartou Visa/Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej

Zmena spôsobu kurzového prepočtu transakcií z dôvodu zavedenia rozšíreného kurzového lístka pre kartové transakcie a zmena kurzového prepočtu kreditných transakcií zaslaných na Kartú

bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza – nákup platný v čase pripísania peňažných prostriedkov na bežný účet majiteľa.

Ak je akákoľvek transakcia kartou Visa/Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

b) Ak ide o debetnú transakciu kartou MasterCard, teda transakciu na farchu bežného účtu, uskutočnenú v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza – predaj platný v čase odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.

Ak ide o kreditnú transakciu na kartu MasterCard v prospech bežného účtu zaslanú v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza – nákup platný v čase pripísania peňažných prostriedkov na bežný účet majiteľa.

Ak je akákoľvek transakcia kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou MasterCard do zúčtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti MasterCard, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti MasterCard. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti MasterCard.

Kurzový lístok pre kartové transakcie alebo aj jednotlivé kurzy je banka oprávnená meniť, a to aj viac krát denne. Pri zverejnení sa vždy uvádza aj presný čas jeho platnosti.

meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

b) Ak je transakcia kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza-predaj platný v deň odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa. Ak je transakcia kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou MasterCard do zúčtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti MasterCard, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti MasterCard. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti MasterCard.

Článok VI. Strata alebo odcudzenie Karty

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty (vrátane Apple Pay alebo Google Pay) je majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIA-LOG Live (24-hodinová služba); tel: *1100 alebo *TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2 / 5919 1000,

b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu),

c) ak klient má k dispozícii mobilnú aplikáciu a nevie bezodkladne vykonať vyššie uvedené oznámenie telefonicky alebo osobne je povinný ihneď po zistení straty/odcudzenia alebo možného zneužitia zablokovať Kartú v mobilnej aplikácii a oznámenie telefonicky resp. osobne je povinný vykonať čo najskôr po tejto blokácii v aplikácii.

Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil aj orgánu činnému v trestnom konaní.

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIA-LOG Live (24-hodinová služba); tel: *1100 alebo *TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2 / 5919 1000,

b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu). Banka odporúča držiteľovi Karty, aby z dôvodu možného zneužitia Karty stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.

Doplnenie nového písmena c), nová povinnosť blokovania karty pre klienta v rámci prevencie pred jej zneužitím pri strate alebo odcudzení Karty a snaha o zvýšenie preventívnej ochrany platobného nástroja

6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3., povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty. Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte ani 3D Secure kód, vygenerovaný pre potvrdenie akéhokoľvek úkonu alebo transakcie.

6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3., povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty. Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte.

Doplnenie, že okrem ochrany PIN kódu je potrebné chrániť aj potvrdzovacie 3D Secure kódy pred ich vyrazením a zneužitím

6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo majiteľa BU, prípadne inej osoby po splnení podmienky

6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo majiteľa BU, prípadne inej osoby po splnení podmienky

Doplnenie potreby zablokovať si Kartú po jej strate aspoň cez mobilnú aplikáciu, ak tak klient nevie urobiť cez iný bežne používaný kanál, ako je DIALOG Live alebo pobočka

podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná. Ak držiteľ Karty stratí Kartú je oprávnený dočasne zablokovať platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie. Ak má podozrenie z jej odcudzenia resp. nevie vylúčiť jej možné zneužitie a nevie bezodkladne kontaktovať banku telefonicky ani osobne, držiteľ Karty je povinný Kartú blokovať aspoň prostredníctvom mobilnej aplikácie a následne bezodkladne vykonať uvedené oznámenia telefonicky alebo osobne.

podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná. Držiteľ Karty je oprávnený zablokovať platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Článok VII. Zodpovednosť za škody

7.2.2. ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty nemohol zistiť pred vykonaním transakcie, okrem prípadov, keď majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom alebo umožnil stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty v dôsledku svojej hrubej nedbanlivosti,

7.2.2. ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty nemohol zistiť pred vykonaním transakcie, okrem prípadov, keď majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom,

Bližšie vyšpecifikovanie bodu

7.2.4. ak banka pri autorizácii transakcie nevyžadovala silnú autentifikáciu držiteľa Karty alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie držiteľa Karty podľa delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta, okrem prípadov, keď majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.

7.2.4. ak k takej transakcii došlo po vstupe §3c Zákona o platobných službách do účinnosti (t.j. po uplynutí 18 mesiacov odo dňa účinnosti delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu držiteľa Karty) a banka napriek tomu nevyžadovala silnú autentifikáciu držiteľa Karty alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie držiteľa Karty, okrem prípadov, keď majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.

Formálna úprava textu z dôvodu, že nariadenie Európskej komisie už je v platnosti

7.4. S prihladnutím na vyššie uvedené, je majiteľ BU vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia

7.4. S prihladnutím na vyššie uvedené, je majiteľ BU vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla auten-

Doplnenie, že okrem ochrany PIN kódu je potrebné chrániť aj potvrdzovacie 3D Secure kódy pred ich vyrazením a zneužitím

spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty alebo potvrdenie transakcie 3D Secure kódom), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené majiteľovi BU z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi Karty v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka sa zaväzuje v primeranom čase vopred oznámiť držiteľom Kariet plánované odstávky spracovateľského systému autorizačného centra, v tomto čase banka neposkytuje tie služby, ktoré sú online a teda najmä nie je možné použiť Kartou na online transakcie. Banka v takýchto prípadoch nezodpovedá za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

tifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené majiteľovi BU z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi Karty v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka sa zaväzuje v primeranom čase vopred oznámiť držiteľom Kariet plánované odstávky spracovateľského systému autorizačného centra, v tomto čase banka neposkytuje tie služby, ktoré sú online a teda najmä nie je možné použiť Kartou na online transakcie. Banka v takýchto prípadoch nezodpovedá za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

Článok IX. Osobitné ustanovenia

9.3. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň majiteľom BU, má právo bez súhlasu majiteľa BU požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, aktiváciu a/alebo deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte, úpravu den-

9.3. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň majiteľom BU, má právo bez súhlasu majiteľa BU požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, zníženie denného limitu čerpania Kartou, zníženie limitu na platby cez

Aktualizácia bodu z dôvodu, že držiteľ Karty bude mať možnosť nielen si limit znížiť, ale si ho aj ľubovoľne meniť až do výšky celkového denného limitu danej Karty schváleného majiteľom bežného účtu

ného limitu čerpania Kartou, úpravu limitu na platby cez internet a úpravu limitu na výber hotovosti v súlade s bodom 4.6. týchto OP.

internet, zníženie limitu na výber hotovosti a deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte.

9.5. Požiadateľ o zrušenie Karty môže majiteľ BU (platí pre jeho Kartu ako aj ostatné Karty k bežnému účtu) a/alebo držiteľ Karty (platí len pre Kartu daného držiteľa), pričom je oprávnený urobiť to buď:

a) s okamžitou účinnosťou - výhradne písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 9.4. týchto OP, b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 9.4. týchto OP. Držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.

9.5. Požiadateľ o zrušenie Karty môže len majiteľ BU, pričom je oprávnený urobiť to buď:

a) s okamžitou účinnosťou - výhradne písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa BU v zmysle bodu 9.4. týchto OP, b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie majiteľa BU v zmysle bodu 9.4. týchto OP. Držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.

Úprava bodu z dôvodu doplnenia oprávnenia na zrušenie karty samotným držiteľom Karty, ak nie je majiteľom bežného účtu, ku ktorému je karta vydaná

Článok X. Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

10.1.1. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty súhlasí s tým, aby banka poskytovala bankové informácie a doklady v zmysle Zákona o bankách

a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní

10.1.1. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty súhlasí s tým, aby banka poskytovala bankové informácie a doklady v zmysle Zákona o bankách

a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní

Aktualizácia bodu v písmenách q), r), s), t) z dôvodu vypustenia možnosti postupovania bankových informácií v prípade sekuritizácie a doplnenie možnosti oznamovania týchto informácií tretím osobám s povolením na vykonávanie platobných služieb

údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči majiteľovi BU alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči majiteľovi BU alebo ich častí alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči majiteľovi BU alebo jej časti,

g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči majiteľovi BU alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči majiteľovi BU alebo jeho časť,

h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh majiteľa BU voči banke alebo jeho časť alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku majiteľa BU voči banke alebo jeho časti,

i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh majiteľa BU voči banke alebo jeho časť,

j) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči majiteľovi BU,

k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči majiteľovi BU,

l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytuje zabezpečenie,

m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,

n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu majiteľa BU, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),

údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči majiteľovi BU alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči majiteľovi BU alebo ich častí alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči majiteľovi BU alebo jej časti,

g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči majiteľovi BU alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči majiteľovi BU alebo jeho časť,

h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh majiteľa BU voči banke alebo jeho časť alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku majiteľa BU voči banke alebo jeho časti,

i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh majiteľa BU voči banke alebo jeho časť,

j) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči majiteľovi BU,

k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči majiteľovi BU,

l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytuje zabezpečenie,

m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,

n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu majiteľa BU, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),

o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
q) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
r) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
s) ostatným bankám (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky) pre účely vykonávania bankových obchodov,
t) tretím osobám s povolením na vykonávanie platobných služieb – tretím stranám, ktorým majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty udelí príslušné oprávnenie.

o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akúkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,
r) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
s) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
t) ostatným bankám (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky) pre účely vykonávania bankových obchodov.

10.1.2. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je zodpovedný za správnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich správnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.

10.1.2. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty týmto udeľuje súhlas, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť osobám uvedeným v bode 10.1.1 týchto OP. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty svojim podpisom potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré banke poskytol alebo sprístupnil, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zároveň súhlasí s tým, aby banka nim poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

Formálna zmena bodu z dôvodu presunu poslednej vety do nového bodu 10.1.5.

10.1.3. V prípadoch, keď majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný

10.1.3. V prípadoch, kedy Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty banke poskytuje osobné údaje tretích osôb, sa

Zjednodušenie bodu z dôvodu nahradenia konkretizácie povinnosti pri ochrane osobných údajov iných osôb

bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a. s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.

tento zaväzuje informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol banke, ako prevádzkovateľovi, ako aj informovať ich o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom skutočnosti resp. informácie o nich sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk. Ak banka potrebuje pre svoje rozhodnutie ohľadom požiadavky majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty alebo na splnenie zákonom stanovenej povinnosti banky informácie alebo údaje, je majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty povinný jej ich oznámiť. Informácie podávané ústne, je majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty povinný na požiadanie banky doložiť písomne.

odkazom na príslušné ustanovenie v zmysle uvedeného všeobecne záväzného právneho predpisu

10.1.4. Banka nahráva telefonické hovory s klientmi, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz.

10.1.4. Banka informuje majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty, že bude nahrávať telefonické hovory s majiteľom BU a/alebo držiteľom Karty, ktorých predmetom môžu byť záväzkové vzťahy banky a majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty a majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty súhlasí s tým, aby tieto záznamy boli v prípade potreby použité ako dôkaz.

Úprava bodu z dôvodu spresnenia formulácie

10.1.5. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zároveň súhlasí s tým, aby banka nim poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby, ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu presunu poslednej vety z pôvodného bodu 10.1.2.

10.1.6. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty a ďalších osôb vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania, ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu opakovaného upriamenia pozornosti na Informačné memorandum ochrane osobných údajov na stránke www.tatrabanka.sk

10.2. Oznamovanie, doručovanie, preberanie písomností a overovanie listín predkladaných banke

10.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej „písomnosti“), ktoré je povinná oznamovať klientovi poštou (na dohodnutú alebo na banke poslednú známu adresu klienta), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live“), faxom, e-mailom alebo doručením do prostredia Internet bankingu alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

10.2.2. Klient doručuje písomnosti na adresu sídla banky alebo na inú dohodnutú adresu, alebo inými dohodnutými elektronickými komunikačnými médiami.

10.2.3. Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať aj informácie, výzvy alebo upozornenia.

10.2.4. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.

10.2. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

10.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej „písomnosti“), ktoré je povinná oznamovať majiteľovi BU alebo držiteľovi Karty poštou (doručuje na korešpondenčnú adresu majiteľa BU), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live), faxom, e-mailom alebo doručením do prostredia Internet bankingu majiteľa BU alebo inými EKM, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

10.2.2. Majiteľ BU a banka sa dohodli, že banka bude takto oznamované písomnosti chrániť heslom, ktoré si majiteľ BU určil v tejto Zmluve o Karte.

10.2.3. V prípade, ak majiteľ BU má uzavretú s bankou Zmluvu o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov (má aktivovanú službu Internet banking), zmluvné strany sa dohodli, že banka je oprávnená doručovať písomnosti v elektronickej forme do prostredia Internet bankingu.

10.2.4. Majiteľ BU súhlasí s tým, aby banka použila na komunikáciu s majiteľom BU pri oznamovaní písomností v súvislosti s touto Zmluvou o Karte aj formát krátkej textovej správy (SMS), push notifikácie a/alebo e-mailovej správy, pričom SMS ako aj push notifikácie môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté majiteľom BU, prípadne na iné banke známe telefónne čísla majiteľa BU.

Doplnenie názvu bodu o overovanie listín predkladaných banke

Formulačné zmeny z dôvodu nahradenia pojmu „korešpondenčná adresa“ pojmom „banke posledná známa adresa klienta“ a nahradenie skratky „EKM“ pojmom „elektronickými médiami“ v prípade doručovania písomností

Zrušenie pôvodného bodu 10.2.2. a presun textu z pôvodného bodu 10.2.5.

Zrušenie pôvodného bodu 10.2.3. a presun a aktualizácia textu z pôvodného bodu 10.2.4.

Presun a aktualizácia pôvodného bodu 10.2.4. do bodu 10.2.3. a doplnenie nového textu bodu 10.2.4. o práve banky požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov

10.2.5. Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.

10.2.5. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty doručuje písomnosti na adresu sídla banky alebo na inú dohodnutú adresu alebo inými dohodnutými elektronickými komunikačnými médiami.

Presun textu pôvodného bodu 10.2.5. do bodu 10.2.2. a doplnenie nového textu bodu 10.2.5. o práve banky vyžadovať úradný preklad cudzojazyčných dokumentov do slovenského jazyka

10.2.6. Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).

žiadne

Doplnenie bodu z dôvodu spresnenia oprávnení banky pri overovaní listín a dokumentov

10.2.7. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti bude banka posudzovať s náležitou odbornou starostlivosťou, pričom bude oprávnená najmä v závislosti od charakteru a obsahu listín požadovať doplnenie predkladanej listiny alebo doloženie ďalšej listiny.

žiadne

Doplnenie bodu z dôvodu spresnenia oprávnení banky pri overovaní listín a dokumentov

10.3.1. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením, ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky www.tatrabanka.sk, prípadne aj inak bankou poskytovaným spôsobom. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených reklamačným poriadkom v súlade s príslušným Zákonom o platobných službách V prípade ich rozdielneho určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

10.3.1. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením, ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky www.tatrabanka.sk. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielneho určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

Úprava bodu za účelom prípadného budúceho možného rozšírenia spôsobov prijímania reklamácií podľa aktuálnej ponuky banky

10.3.2. Banka je povinná prijať reklamáciu v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto OP alebo Zmluva o Karte, pričom majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty to berie na vedomie.

10.3.2. Banka je povinná prijať reklamáciu v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto OP alebo Zmluva o Karte.

Formulačná zmena bodu bez vplyvu na spôsob podania a vybavenia reklamácie

10.3.11. V prípade, že majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci postupovať podľa nižšie uvedených ustanovení o riešení sporov.

10.3.11. V prípade, že majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci podať podnet adresovaný Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental Office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a/alebo je oprávnený podať podnet aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Úprava bodu, ktorým sa odkazuje na novoupravené ustanovenia o riešení sporov (bod 10.3.12.)

10.3.12. Riešenie sporov

10.3.12. Banka týmto informuje klienta - spotrebiteľa, že je tu možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: www.mhsr.sk Osobitne dávame do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke:

Zrušenie pôvodného bodu 10.3.12. a nahradenie spresneným znením ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov v bodoch 10.3.12.1 až 10.3.12.4.

www.institutars.sk Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.

10.3.12.1. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia znenia a aktualizácie ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov

10.3.12.2. Banka týmto dáva do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že je tu aj možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke: www.mhsr.sk.

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia znenia a aktualizácie ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov

10.3.12.3. Osobitne dáva banka do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia, riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia znenia a aktualizácie ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov

o riešení sporov týmto subjektom sa nachádza na stránke:
www.institutars.sk.

10.3.12.4. Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia znenia a aktualizácie ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov

Článok XI. Záverečné ustanovenia

11.1. Vzťahy klienta a banky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa nedá odchyliť, Zmluvou o Karte, uzatvorenou medzi bankou a majiteľom BU a/alebo držiteľom Karty, týmito obchodnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

11.1. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú (teda vrátane zmluvných podmienok v týchto OP). Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevyovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

Presun a aktualizácia textu pôvodného bodu 11.1. do bodu 11.4. a doplnenie nového textu bodu z dôvodu spresnenia informácie o pravidlách, ktorými sa riadia vzťahy klienta a banky pri používaní karty resp. platobného nástroja

11.2. Ak nie je v Zmluve o Karte dojednané inak, banka uzatvára túto zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slo-

11.2. Banka účtuje majiteľovi BU poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet podľa Zmluvy o Karte. V prípa-

Presun a aktualizácia textu pôvodného bodu 11.2. do bodu 11.3.

venskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.

de, ak sa banka osobitne s majiteľom BU dohodne o účtovaní iných poplatkov súvisiacich s niektorými úkonmi, bude banka účtovať majiteľovi BU aj takto dohodnuté poplatky, s ktorými má majiteľovi BU možnosť sa oboznámiť v Sadzobníku poplatkov. Majiteľ BU berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho ťarchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa Zmluvy o Karte, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť majiteľ BU podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.

11.3. Banka účtuje majiteľovi BU všetky poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet podľa Zmluvy o Karte. V prípade, ak sa banka osobitne s majiteľom BU dohodne o účtovaní iných poplatkov súvisiacich s niektorými úkonmi, bude banka účtovať majiteľovi BU aj takto dohodnuté poplatky, s ktorými má majiteľ BU možnosť sa oboznámiť v Sadzobníku poplatkov. Majiteľ BU berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho ťarchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa Zmluvy o Karte, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť majiteľ BU podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami, ktoré poskytujú služby prijímania platobných kariet či už na území Slovenskej republiky ale najmä mimo územia Slovenskej republiky.

11.3. Zmluva o Karte a všetky mimozmluvné záväzky medzi zmluvnými stranami (teda bankou na jednej strane a majiteľom BU a/alebo držiteľom Karty na druhej strane) súvisiace s touto Zmluvou o Karte sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa týmto dohodli na tom, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy o Karte, v súvislosti s ňou vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto Zmluvou o Karte, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

Zrušenie textu pôvodného bodu 11.3. a presun a aktualizácia textu z pôvodného bodu 11.2. z dôvodu odstránenia nepresností resp. pochybností pri určení jurisdikcie – pri jurisdikcii platí všeobecne záväzná právna úprava v SR

11.4. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať majiteľa BU a ak sa ho to týka tak aj držiteľa Karty o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Majiteľ BU je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných

11.4. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

Presun a aktualizácia textu pôvodného bodu 11.1. do bodu 11.4.

podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu o Karte, ktorej podmienky sa takto menia. Ak majiteľ BU pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie Zmluvu o Karte, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena majiteľovi BU a ani držiteľovi Karty nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

11.5. Tieto OP banka zverejňuje aj na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú OP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. OP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie Zmluvy o Karte alebo týchto OP v listinnej alebo elektronickej forme.

žiadne

Spresnenie odkazov na zverejnenie týchto OP a informácií o záväznosti znenia v slovenskom jazyku

11.6. Zmluva o Karte spolu s jej dodatkami a súčasťami ako aj tieto OP tvoria okrem iného spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.

žiadne

Doplnenie nového bodu odkazujúceho na zákonný režim Zmluvy o Karte

11.7. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a na webovom sídle banky a účinnosť nadobúdajú dňa 01. 04. 2023.

žiadne

Doplnenie nového bodu presunom textu z pôvodného bodu 11.4., pričom obsahuje nový dátum účinnosti