

# OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné kreditné karty (zmeny účinné od 1.4.2023)

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1.4.2023

PÔVODNÉ ZNENIE

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

## Článok I. Úvodné ustanovenia

### 1.2. Pojmy

**APPLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Wallet“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

### 1.2. Pojmy

**APPLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

Zmena názvu aplikácie

**AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE BANKOU** - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo spoločnosťou Visa na základe povolenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat, prípadne mu to oznámi inak.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE BANKOU** - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo spoločnosťou Visa na základe povolenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

Doplnenie spôsobu oznámenia o zamietnutí transakcie

**BANKOMAT** - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, v niektorých prípadoch aj vklad hotovosti a prípadne ďalšie služby.

**BANKOMAT** - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

Doplnenie vkladovej funkcionality v bankomatoch

**DRŽITEĽ CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO RÁMCA / DRŽITEĽ CUR** - je klient banky - dlžník z poskytnutého revolvingového úveru, ktorým je fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorému banka poskytla CUR.

**DRŽITEĽ CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO RÁMCA / DRŽITEĽ CUR** - je dlžník z poskytnutého revolvingového úveru, ktorým je fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorému banka poskytla CUR.

Doplnenie pojmu „klient banky“

**DRŽITEĽ KARTY** - je klient banky - fyzická osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je oprávnená používať Kartou. Budúci držiteľ Karty požiada o vydanie Karty spolu s držiteľom CUR.

**DRŽITEĽ KARTY** - je fyzická osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je oprávnená používať Kartou. Budúci držiteľ Karty požiada o vydanie Karty spolu s držiteľom CUR.

Doplnenie pojmu „klient banky“

**GOOGLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Google Pay“/„G Pay“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

**GOOGLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

Zmena názvu aplikácie

**INTERNETOVÁ PLATBA** alebo **JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY** (ďalej aj „jednorazový token“) - je digitálny jedno-

**JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY** alebo **INTERNETOVÁ PLATBA** (ďalej aj „jednorazový token“) - je digitálny jedno-

Formálna úprava - zmena poradia pojmov

razový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tatra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, dátum expirácie karty, CVV2 kód) a slúžiaci na vykonanie práve jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla plastovej Karty.

razový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tatra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, dátum expirácie karty, CVV2 kód) a slúžiaci na vykonanie práve jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla plastovej Karty.

**KREDITNÁ KARTA** - je platobný prostriedok vo forme platobnej karty, prostredníctvom ktorej sa čerpá revolvingový bezúčelový úver s obnoviteľným úverovým rámcom, pri ktorom si držiteľ CUR sám volí výšku úhrady dlžnej sumy podľa pravidiel uvedených v týchto OP. Používaním kreditnej Karty sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby, vrátane bezkontaktných transakcií alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke, popri prípade u obchodníka. Pre účely týchto OP alebo Zmluvy o Karte platí, že v prípadoch, keď je v texte použitý pojem „Karta“/„Karty“, myslí sa tým ktorákoľvek z tu zadaných kreditných Kariet vrátane digitálnej karty.

**KREDITNÁ KARTA** - je platobný prostriedok vo forme platobnej karty, prostredníctvom ktorej sa čerpá revolvingový bezúčelový úver s obnoviteľným úverovým rámcom, pri ktorom si držiteľ CUR sám volí výšku úhrady dlžnej sumy podľa pravidiel uvedených v týchto OP. Používaním kreditnej Karty sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby, vrátane bezkontaktných transakcií alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke, popri prípade u obchodníka. Pre účely týchto OP alebo Zmluvy o Karte platí, že v prípadoch, keď je v texte použitý pojem „Karta“/„Karty“, myslí sa tým ktorákoľvek z tu zadaných kreditných Kariet.

Doplnenie pojmu digitálna karta

## Článok II. Podmienky vydania Karty

2.3. Banka vydá ku kartovému účtu jednu hlavnú Kartú pre držiteľa CUR a ľubovoľný počet dodatkových Kariet pre iné fyzické osoby staršie ako 15 rokov, pričom držiteľ dodatkovej karty nemôže mať vydanú Kartú vyššieho typu ako je vydaná hlavná Karta (napr. hlavná Karta je štandardná a dodatková Karta nemôže byť zlatá ani Platinum).

2.3. Banka vydá ku kartovému účtu jednu hlavnú Kartú pre držiteľa CUR a ľubovoľný počet dodatkových Kariet pre ďalšie fyzické osoby staršie ako 15 rokov.

Vyšpecifikovanie, že jeden držiteľ môže mať ku kartovému účtu vydanú len jednu kartu a dodatková Karta nemôže byť vyššieho typu ako hlavná Karta

### Článok III. Limity na Karte

3.1. a) Výška limitu na Karte pri výbere hotovosti z bankomatu:  
- Štandardné Karty VISA - 1.000,- EUR/deň,  
- Zlaté Karty VISA - 3.000,- EUR/deň,  
- Platinové Karty VISA - 5.000,- EUR/deň,  
b) Výška limitu na Karte na platby cez internet (e-commerce transakcie):  
- nové Karty (vydané od 29. 11. 2014 vrátane) - 200,- EUR/deň,  
- existujúce Karty (vydané do 29. 11. 2014) - limit vo výške schváleného CUR pre hlavné karty, resp. úverového rámca pre dodatkové Karty.  
Držiteľ CUR si môže upraviť limity na výber hotovosti a/alebo limity na platby cez internet prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie alebo inak bankou poskytovaným spôsobom (v súlade s čl. IX., bod 9.3 týchto OP), max. však do výšky úverového rámca na Karte, resp. schváleného CUR. Držiteľ Karty môže prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie alebo inak bankou poskytovaným spôsobom (v súlade s čl. IX., bod 9.3. týchto OP), požiadať banku o úpravu limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet, maximálne však do výšky úverového rámca na Karte alebo do výšky, ktorú mu stanovil držiteľ CUR.  
Banka si vyhradzuje právo tieto úpravy resp. zmeny limitov nevykonať prípadne upraviť sama odlišne, avšak iba v odôvodnených prípadoch z dôvodu bezpečnosti platobného nástroja alebo z iných vážnych a pre držiteľa CUR nie nevýhodných dôvodov.

3.1. a) Výška limitu na Karte pri výbere hotovosti z bankomatu:  
- Štandardné Karty VISA - 1.000,- EUR/deň,  
- Zlaté Karty VISA - 3.000,- EUR/deň,  
- Platinové Karty VISA - 5.000,- EUR/deň,  
b) Výška limitu na Karte na platby cez internet (e-commerce transakcie):  
- nové Karty (vydané od 29. 11. 2014 vrátane) - 200,- EUR/deň,  
- existujúce Karty (vydané do 29. 11. 2014) - limit vo výške schváleného CUR pre hlavné karty, resp. úverového rámca pre dodatkové Karty.  
Držiteľ CUR môže požiadať banku o úpravu limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet, max. však do výšky úverového rámca na Karte, resp. schváleného CUR podľa čl. IX., bod 9.3 týchto OP. Držiteľ Karty môže požiadať banku iba o zníženie limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet podľa čl. IX., bod 9.3 týchto OP.

Doplnenie možnosti úpravy denných limitov na karte aj pre držiteľa dodatkovej Karty

### Článok IV. Používanie Karty

4.1. Pri vykonaní transakcie (resp. za istých okolností aj série transakcií podľa bodu 4.10.) ju držiteľ Karty povinne autorizuje, t.j. vykoná autentifikáciu (identifikáciu) držiteľa Karty a autorizuje resp. potvrdzuje platbu, niektorým z nasledovných spôsobov:

4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:

Bližšie vyšpecifikovanie pojmu „autorizácia držiteľa Karty“

4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí Internet bankingu aj bezpečnostným kódom CW2, resp. iným spôsobom stanoveným bankou (najmä v prípade, ak suma transakcie presiahne limit pre povinnosť dodatočného overenia súhlasu s platobným príkazom),

4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí Internet bankingu bezpečnostným kódom CW2, resp. iným spôsobom stanoveným bankou (najmä v prípade, ak suma transakcie presiahne limit pre povinnosť dodatočného overenia súhlasu s platobným príkazom),

Formálna úprava bodu bez významovej zmeny

4.1.9. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3., prípadne rovnako ako pri e-commerce transakcii,

4.1.9. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3.,

Doplnenie, že autorizácia e-commerce platby cez Apple Pay a Google Pay sa riadi aj podmienkami pre e-commerce transakcie

4.4. Za výber hotovosti Kartou banka vyúčtuje držiteľovi CUR príslušný poplatok podľa Zmluvy o Karte resp. podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby (ďalej len „Sadzobník poplatkov“).

4.4. Za výber hotovosti Kartou banka vyúčtuje držiteľovi CUR príslušný poplatok podľa Zmluvy o Karte.

Doplnenie, že účtovanie poplatku za výber sa riadi okrem Zmluvy o Karte aj Sadzobníkom poplatkov

4.5. Držiteľ Karty najmä zadaním 3D Secure kódu pri platbe, použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, alebo podpisom resp. použitím iného vyššie uvedeného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie, t.j. potvrdenia platby, potvrdzuje jej výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa Karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú momentom ich autorizácie neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom zúčtovania transakcie na kartovom účte (zaťaženia kartového účtu).

4.5. Držiteľ Karty najmä zadaním 3D Secure kódu pri platbe, použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, alebo podpisom resp. použitím iného vyššie uvedeného dohodnutého spôsobu potvrdenia platby potvrdzuje výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa Karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom zúčtovania transakcie na kartovom účte (zaťaženia kartového účtu).

Bližšie vyšpecifikovanie pojmu „autorizácia transakcie“

4.10. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií naraz, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo držiteľ CUR, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb, resp. celý zoznam obchodníkov. Ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

4.10. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo držiteľ CUR, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb, resp. celý zoznam obchodníkov. Ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

Formulačné spresnenie

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania pri ochrane Karty uvedené na webovom sídle banky, a to aj odporúčania, ktoré sa týkajú používania Google Pay a Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Karty ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový prúžok na Karte nachádza,
- b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania uvedené na webovom sídle banky, ktoré sa týkajú aj používania Google Pay a Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Karty ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový prúžok na Karte nachádza,
- b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,

Aktualizácia bodu v písmenách f), i) a doplnenie nového písmena o) z dôvodu upriamania pozornosti klientov na preventívnu ochranu platobného nástroja

d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,

e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslíc PIN kódu oznámenie zničí,

f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili jeho Kartou,

g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,

h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),

i) v prípade straty alebo krádeže Karty okamžite oznámi tieto skutočnosti banke resp. zablokuje jej používanie a oznámi to banke,

j) nezadáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka; za týmto účelom vždy koná obozretne, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikať na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámym osobám; bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,

k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte

d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,

e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslíc PIN kódu oznámenie zničí,

f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou s jeho menom,

g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,

h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),

i) v prípade straty alebo krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,

j) nezadáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka; za týmto účelom vždy koná obozretne, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikať na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámym osobám; bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,

k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte

a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,

l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii,

m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet bankingu,

n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto pridanie Karty,

o) nevykoná autorizáciu transakcie Kartou ak si nie je istý, že ide o ním riadne zadanú a požadovanú platbu.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú prístupné na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,

l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii,

m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet bankingu,

n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto pridanie Karty.

4.14. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),

b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,

c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,

d) nesťahovať do zariadenia iné, než certifikované apliká-

4.14. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),

b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,

c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,

d) nesťahovať do zariadenia iné, než certifikované apliká-

Aktualizácia bodu v písmene l) a doplnenie nového písmene n) z dôvodu zdôraznenia potreby chrániť si zariadenie s aktívnou službou Apple Pay/Google Pay pred jeho zneužitím a snaha o zvýšenie preventívnej ochrany platobného nástroja



cie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,  
e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,

f) pravidelne aktualizovať softvér zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,

g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,

h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,

i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,

j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),

k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),

l) v prípade výmeny alebo dlhodobejšieho nepoužívania zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,

m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky,

n) nevykonať autorizáciu transakcie, ak si nie je istý, že ide o ním riadne zadanú a požadovanú platbu.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

cie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,  
e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,

f) pravidelne aktualizovať softvér zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,

g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,

h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,

i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,

j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),

k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),

l) v prípade výmeny zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,

m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

## Článok V. Zúčtovanie a úhrada

5.3. Banka bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa zaťaží kartový účet sumou vo výške zúčtovaných transakcií, súvisiacich poplatkov a úrokov a jedenkrát mesačne vystaví výpis z kartového účtu. Banka ponúkne aspoň jednu bezplatnú alternatívu zasiela-

5.3. Banka bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa zaťaží kartový účet sumou vo výške zúčtovaných transakcií, súvisiacich poplatkov a úrokov a jedenkrát mesačne vystaví výpis z kartového účtu. Banka ponúkne aspoň jednu bezplatnú alternatívu zasiela-

Formálna úprava bez zmeny významu týkajúca sa pojmu Sadzobník poplatkov

nia výpisu z kartového účtu. Držiteľ CUR môže požiadať o vystavenie mimoriadneho – náhradného výpisu, ktorý banka spoplatní po osobitnej dohode s držiteľom CUR v zmysle Sadzobníka poplatkov.

nia výpisu z kartového účtu. Držiteľ CUR môže požiadať o vystavenie mimoriadneho – náhradného výpisu, ktorý banka spoplatní po osobitnej dohode s držiteľom CUR v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby (ďalej len „Sadzobník poplatkov“).

5.4. Banka nevystaví výpis z kartového účtu v prípade, ak nebol na kartovom účte uskutočnený žiadny pohyb v priebehu príslušného mesačného cyklu.

5.4. Ak doručenie papierového výpisu z kartového účtu požaduje držiteľ CUR do pobočky a nevyzdvihne si ho do 2 mesiacov od jeho vystavenia, banka má právo papierový výpis znehodnotiť a na požiadanie držiteľa CUR vystaví náhradný výpis spoplatnený po osobitnej dohode s držiteľom CUR v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov. Banka nevystaví výpis z kartového účtu v prípade, ak nebol na kartovom účte uskutočnený žiadny pohyb v priebehu príslušného mesačného cyklu.

Odstránenie časti týkajúcej sa doručenia výpisu do pobočky z dôvodu zrušenia služby

5.5. Ak ide o debetnú transakciu Kartou, teda transakciu na ťarchu kartového účtu uskutočnenú v inej mene, ako je mena EUR a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny kartového účtu v EUR tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza - predaj platný v čase zaúčtovania transakcie na kartový účet pre držiteľa CUR.

5.5. Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny EUR tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza predaj platný v deň zaúčtovania transakcie na kartový účet držiteľa CUR.

Zmena spôsobu kurzového prepočtu transakcií z dôvodu zavedenia rozšíreného kurzového lístka pre kartové transakcie a zmena kurzového prepočtu kreditných transakcií zaslaných na Kartou

Ak ide o kreditnú transakciu na Kartou v prospech kartového účtu zaslanú v inej mene, ako je mena EUR a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny kartového účtu v EUR tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza - nákup platný v čase zaúčtovania transakcie na kartový účet pre držiteľa CUR. Kurzový lístok pre kartové transakcie alebo aj jednotlivé kurzy je banka oprávnená meniť, a to aj viac krát denne. Pri zverejnení sa vždy uvádza aj presný čas jeho platnosti.

Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny EUR, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

Ak je akákoľvek transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie,

suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny EUR, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

5.8. Banka zasiela výpis vyhotovený v stanovených termínoch poštou na poslednú banke držiteľom CUR oznámenú korešpondenčnú adresu držiteľa CUR alebo elektronicky e-mailom na klientom zadefinovanú e-mailovú adresu. Ak držiteľ CUR požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zaťaží kartový účet nákladmi na takéto doručenie. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej splátky sa môže držiteľ CUR informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom Internet bankingu.

5.8. Banka zasiela výpis vyhotovený v stanovených termínoch na poslednú známu korešpondenčnú adresu držiteľa CUR. Ak držiteľ CUR požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zaťaží kartový účet nákladmi na takéto doručenie. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej splátky sa môže držiteľ CUR informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom Internet bankingu.

Vyšpecifikovanie spôsobov zasielania výpisov z Karty, doplnenie e-mailového výpisu

5.13. Pri úhrade dlžnej sumy realizovanej tak, ako je opísané v bode 5.11.1. až 5.11.4. tohto článku, banka obnoví CUR kartového účtu najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni úhrady maximálne do výšky sumy dohodnutého CUR, ktorý je znížený o nesplatenú dlžnú sumu, o sumy transakcií a príslušných poplatkov, spracovaných v období medzi vystavením výpisu a dňom úhrady a o nesplatenú časť Celkovej výšky Instant kreditu<sup>™</sup> (ak je aktuálne).

5.13. Pri úhrade dlžnej sumy realizovanej tak, ako je opísané v bode 5.11.1. až 5.11.4. tohto článku, banka obnoví CUR kartového účtu v nasledujúci pracovný deň po dni úhrady maximálne do výšky sumy dohodnutého CUR, ktorý je znížený o nesplatenú dlžnú sumu, o sumy transakcií a príslušných poplatkov, spracovaných v období medzi vystavením výpisu a dňom úhrady a o nesplatenú časť Celkovej výšky Instant kreditu<sup>™</sup> (ak je aktuálne).

Úprava (skrátene) lehoty pripísania úhrady na kartový účet

## Článok VI. Strata alebo odcudzenie Karty

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty (vrátane Apple Pay alebo Google Pay) je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel: \*1100 alebo \*TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2/5919 1000,  
b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel: \*1100 alebo \*TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2/5919 1000,  
b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra

Doplnenie nového písmena c), nová povinnosť blokovania karty pre klienta v rámci prevencie pred jej zneužitím pri strate alebo odcudzení Karty a snaha o zvýšenie preventívnej ochrany platobného nástroja

banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu),  
c) ak klient má k dispozícii mobilnú aplikáciu a nevie bezodkladne vykonať vyššie uvedené oznámenie telefonicky alebo osobne je povinný ihneď po zistení straty/odcudzenia alebo možného zneužitia zablokovať Kartu v mobilnej aplikácii a oznámenie telefonicky resp. osobne je povinný vykonať čo najskôr po tejto blokácii v aplikácii.  
Banka odporúča držiteľovi Karty, aby odcudzenie resp. podozrenie zo zneužitia Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil aj orgánu činnému v trestnom konaní.

banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu).  
Banka odporúča držiteľovi Karty, aby stratu/odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.

6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3. týchto OP, povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte ani 3D Secure kód, vygenerovaný pre potvrdenie akéhokoľvek úkonu alebo transakcie.

6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3. týchto OP, povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte.

Doplnenie, že okrem ochrany PIN kódu je potrebné chrániť aj potvrdzovacie 3D Secure kódy pred ich vyzradením a zneužitím

6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa CUR, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou okamžite zablokovaná. Ak držiteľ Karty stratí Kartu je oprávnený dočasne zablokovať platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie. Ak má podozrenie z jej odcudzenia resp. nevie vylúčiť jej možné zneužitie a nevie bezodkladne kontaktovať banku telefonicky ani osobne, držiteľ Karty je povinný Kartu blokovať aspoň prostredníctvom mobilnej aplikácie a následne bezodkladne vykonať uvedené oznámenia telefonicky alebo osobne.

6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa CUR, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou okamžite zablokovaná. Držiteľ Karty je oprávnený zablokovať platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Doplnenie potreby zablokovať si Kartú po jej strate aspoň cez mobilnú aplikáciu ak tak klient nevie urobiť cez iný bežne používaný kanál, ako je DIALOG Live alebo pobočka

## Článok VII. Zodpovednosť za škody

7.2.2. ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nemohol zistiť pred vykonaním transakcie, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom alebo umožnil stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty v dôsledku svojej hrubej nedbanlivosti,

7.2.2. ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nemohol zistiť pred vykonaním transakcie, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom,

Bližšie vyšpecifikovanie bodu

7.2.4. ak banka pri autorizácii transakcie nevyžadovala silnú autentifikáciu držiteľa Karty alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie držiteľa Karty podľa delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.

7.2.4. ak k takej transakcii došlo po vstupe §3c Zákona o platobných službách do účinnosti (t.j. po uplynutí 18 mesiacov odo dňa účinnosti delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta) a ak banka napriek tomu nevyžadovala silnú autentifikáciu držiteľa Karty alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie držiteľa Karty, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.

Formálna úprava textu z dôvodu, že nariadenie Európskej komisie už je v platnosti

7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je držiteľ CUR vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty alebo potvrdenie transakcie 3D Secure kódom), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi CUR z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykona-

7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je držiteľ CUR vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi CUR z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie

Doplnenie, že okrem ochrany PIN kódu je potrebné chrániť aj potvrdzovacie 3D Secure kódy pred ich vyzradením

ných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi Karty v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka sa zaväzuje v primeranom čase vopred oznámiť držiteľom Kariet plánované odstávky spracovateľského systému autorizačného centra, v tomto čase banka neposkytuje tie služby, ktoré sú online a teda najmä nie je možné použiť Kartu na online transakcie. Banka v takýchto prípadoch nezodpovedá za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi Karty v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka sa zaväzuje v primeranom čase vopred oznámiť držiteľom Kariet plánované odstávky spracovateľského systému autorizačného centra, v tomto čase banka neposkytuje tie služby, ktoré sú online a teda najmä nie je možné použiť Kartu na online transakcie. Banka v takýchto prípadoch nezodpovedá za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

## Článok IX. Osobitné ustanovenia

9.2. Držiteľ Karty má právo aj bez súhlasu držiteľa CUR požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, aktiváciu a/alebo deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte, zmenu limitu na platby cez internet a zmenu limitu na výber hotovosti v súlade s bodom 3.1. týchto OP.

9.2. Držiteľ Karty má právo aj bez súhlasu držiteľa CUR požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte, zníženie limitu na platby cez internet a zníženie limitu na výber hotovosti.

Aktualizácia bodu z dôvodu, že držiteľ dodatkového Karty bude mať možnosť si limit nielen znížiť, ale si ho aj ľubovoľne meniť až do výšky schváleného úverového rámca danej dodatkového Karty

9.5. Požiadať o zrušenie Karty môže držiteľ CUR (platí pre jeho hlavnú ako aj ostatné dodatkové Karty) a/alebo držiteľ Karty (platí len pre Kartu daného držiteľa), pričom je oprávnený urobiť to buď:

a) s okamžitou účinnosťou - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra

9.5. Požiadať o zrušenie Karty (hlavná Karta/dodatková Karta) môže len držiteľ CUR, pričom je oprávnený urobiť to buď:

a) s okamžitou účinnosťou - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra

Úprava bodu z dôvodu doplnenia oprávnenia na zrušenie karty samotným držiteľom karty, ak nie je držiteľom CUR, ku ktorému je karta vydaná

DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 9.3. týchto OP.

b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 9.3. týchto OP. Držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.

DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR v zmysle bodu 9.3. týchto OP.

b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR v zmysle bodu 9.3. týchto OP. Držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.

## Článok XI. Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

11.1.1. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí s tým, aby banka poskytovala bankové informácie a doklady v zmysle Zákona o bankách

- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči držiteľovi CUR alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči držiteľovi CUR alebo ich časti alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči držiteľovi CUR alebo jej časti,
- g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči držiteľovi CUR alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči držiteľovi CUR alebo jeho časť,
- h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh držiteľa CUR voči banke alebo jeho časť alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku držiteľa

11.1.1. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí s tým, aby banka poskytovala bankové informácie a doklady v zmysle Zákona o bankách

- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči držiteľovi CUR alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči držiteľovi CUR alebo ich časti alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči držiteľovi CUR alebo jej časti,
- g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči držiteľovi CUR alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči držiteľovi CUR alebo jeho časť,
- h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh držiteľa CUR voči banke alebo jeho časť alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku držiteľa

Aktualizácia bodu v písmenách q), r), s), t) z dôvodu vypustenia možnosti postupovania bankových informácií v prípade sekuritizácie a doplnenie možnosti oznamovania týchto informácií tretím osobám s povolením na vykonávanie platobných služieb

CUR voči banke alebo jeho časti,

i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh držiteľa CUR voči banke alebo jeho častí,

j) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči držiteľovi CUR,

k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči držiteľovi CUR,

l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,

m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,

n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu držiteľa CUR, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),

o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),

p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočnikom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,

q) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,

r) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,

s) ostatným bankám (vrátane pobočiek zahraničných bánk

CUR voči banke alebo jeho časti,

i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh držiteľa CUR voči banke alebo jeho častí,

j) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči držiteľovi CUR,

k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči držiteľovi CUR,

l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,

m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,

n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu držiteľa CUR, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),

o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),

p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočnikom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,

q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akúkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,

r) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,

s) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského,



a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),  
t) tretím osobám s povolením na vykonávanie platobných služieb – tretím stranám, ktorým držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty udelí príslušné oprávnenie.

správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,  
t) ostatným bankám (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky).

11.1.2. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je zodpovedný za správnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich správnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.

11.1.2. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré banke poskytol alebo sprístupnil, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá, a zároveň berie na vedomie, že si banka ich správnosť môže overiť s akýmkoľvek informáciami, ktoré má o držiteľovi CUR a/alebo držiteľovi Karty k dispozícii. Za účelom overenia pravdivosti údajov je banka oprávnená osloviť akékoľvek tretie osoby, ktoré disponujú príslušnými údajmi, pričom za týmto účelom je oprávnená poskytnúť týmto osobám údaje, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, a to v rozsahu nevyhnutnom pre takéto overenie. Pre účely overenia držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zároveň oprávňuje takéto tretie osoby, aby banke poskytli ňou požadované údaje v nevyhnutnom rozsahu.

Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zároveň súhlasí s tým, aby banka nim poskytnuté údaje sprístupnila prijemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

Formálna zmena bodu z dôvodu presunu poslednej vety do nového bodu 11.1.6.

11.1.3. V prípadoch, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a. s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

11.1.3. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty týmto udeľuje súhlas, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poistným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť osobám uvedeným v bode 11.1.1. týchto OP.

Zrušenie pôvodného textu bodu 11.1.3. a úprava textu z pôvodného bodu 11.1.4. z dôvodu nahradenia konkrétnej povinnosti pri ochrane osobných údajov iných osôb odkazom na príslušné ustanovenie v zmysle uvedeného všeobecne záväzného právneho predpisu

11.1.4. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti držiteľa CUR splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
- bankám a pobočkám zahraničných bánk, - prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

11.1.5. Banka nahráva telefonické hovory s klientmi, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz.

11.1.4. V prípadoch, kedy držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty banke poskytuje osobné údaje tretích osôb, sa tento zaväzuje informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol banke, ako prevádzkovateľovi, ako aj informovať ich o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom skutočnosť resp. informácie o nich sú dostupné aj na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

11.1.5. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách držiteľ CUR súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti držiteľa CUR splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
- bankám a pobočkám zahraničných bánk,
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, 811 08 Bratislava (ďalej „NRKI“),

Prečíslovanie pôvodného bodu 11.1.4. na 11.1.3. bez zmeny obsahu. Nový bod 11.1.4. obsahuje pôvodný bod 11.1.5. bez zmeny obsahu

Prečíslovanie pôvodného bodu 11.1.5. na 11.1.4. bez zmeny obsahu. Nový bod 11.1.5. obsahuje aktualizovaný text pôvodného bodu 11.1.7. z dôvodu spresnenia formulácie

oprávneným užívateľom NRKI, a to na dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

11.1.6. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby, ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

11.1.6. Ak banka potrebuje pre svoje rozhodnutie ohľadom požiadavky držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty alebo na splnenie zákonom stanovenej povinnosti banky informácie alebo údaje, je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný jej ich oznámiť. Informácie podávané ústne, je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný na požiadanie banky doložiť písomne.

Zrušenie pôvodného bodu 11.1.6. a presun poslednej vety z pôvodného bodu 11.1.2.

11.1.7. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty a ďalších osôb vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania, ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

11.1.7. Banka informuje držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, že bude nahrávať telefonické hovory s držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty, ktorých predmetom môžu byť záväzkové vzťahy banky a držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty a držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí s tým, aby tieto záznamy boli v prípade potreby použité ako dôkaz.

Presun a aktualizácia textu pôvodného bodu 11.1.7. do nového bodu 11.1.5. z dôvodu opakovaného upriamenia pozornosti na Informačné memorandum ochrane osobných údajov na stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk)

## **11.2. Oznamovanie, doručovanie, preberanie písomností a overovanie listín predkladaných banke**

## **11.2. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností**

Doplnenie názvu bodu o overovanie listín predkladaných banke

11.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej „písomnosti“), ktoré je povinná oznamovať klientovi poštou (na dohodnutú alebo na banke poslednú známu adresu klienta), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live“), faxom, e-mailom alebo doručením do prostredia Internet bankingu alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

11.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej “písomnosti”), ktoré je povinná oznamovať držiteľovi CUR alebo držiteľovi Karty, poštou (doručuje na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live), faxom, e-mailom alebo doručením do prostredia Internet bankingu držiteľa CUR alebo inými EKM, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

Formulačné zmeny z dôvodu nahradenia pojmu „korešpondenčná adresa“ pojmom „banke posledná známa adresa klienta“ a nahradenie skratky „EKM“ pojmom „elektronickými médiami“ v prípade doručovania písomností

11.2.2. Klient doručuje písomnosti na adresu sídla banky alebo na inú dohodnutú adresu, alebo inými dohodnutými elektronickými komunikačnými médiami.

11.2.2. Držiteľ CUR a banka sa dohodli, že banka bude takto oznamované písomnosti chrániť heslom, ktoré si držiteľ CUR určil v tejto Zmluve o Karte.

Zrušenie pôvodného bodu 11.2.2. a presun textu z pôvodného bodu 11.2.5.

11.2.3. Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať aj informácie, výzvy alebo upozornenia.

11.2.3. V prípade, ak držiteľ CUR má uzavretú s bankou Zmluvu o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov (má aktivovanú službu Internet banking), zmluvné strany sa dohodli, že banka je oprávnená doručovať písomnosti v elektronickej forme do prostredia Internet bankingu.

Zrušenie pôvodného bodu 11.2.3. a presun a aktualizácia textu z pôvodného bodu 11.2.4.

11.2.4. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.

11.2.4. Držiteľ CUR súhlasí s tým, aby banka použila na komunikáciu s držiteľom CUR pri oznamovaní písomností v súvislosti s touto Zmluvou o Karte aj formát krátkej textovej správy (SMS), push notifikácie a/alebo e-mailovej správy, pričom SMS, ako aj push notifikácie môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté držiteľom CUR, prípadne na iné banke známe telefónne číslo držiteľa CUR.

Presun a aktualizácia pôvodného bodu 11.2.4. do bodu 11.2.3. a doplnenie nového textu bodu 11.2.4. o práve banky požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov

11.2.5. Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.

11.2.5. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty doručuje písomnosti na adresu sídla banky alebo na inú dohodnutú adresu alebo inými dohodnutými elektronickými komunikačnými médiami.

Presun textu pôvodného bodu 11.2.5. do bodu 11.2.2. a doplnenie nového textu bodu 11.2.5. o práve banky vyžadovať úradný preklad cudzojazyčných dokumentov do slovenského jazyka

11.2.6. Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia oprávnení banky pri overovaní listín a dokumentov

11.2.7. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladateľných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti bude banka posudzovať s náležitou odbornou starostlivosťou, pričom bude oprávnená najmä v závislosti od charakteru a obsahu listín požadovať doplnenie predkladanej listiny alebo doloženie ďalšej listiny.

žiadne

Doplnenie bodu z dôvodu spresnenia oprávnení banky pri overovaní listín a dokumentov

11.3.1. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením, ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky www.tatrabanka.sk, prípadne aj inak bankou poskytovaným spôsobom. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených reklamačným poriadkom v súlade s príslušným Zákonom o platobných službách. V prípade ich rozdielneho určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

11.3.1. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením, ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky www.tatrabanka.sk. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielneho určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

Úprava bodu za účelom prípadného budúceho možného rozšírenia spôsobov prijímania reklamácií podľa aktuálnej ponuky banky

11.3.2. Banka je povinná prijať reklamáciu v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto OP alebo Zmluva o Karte, pričom držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty to berie na vedomie.

11.3.2. Banka je povinná prijať reklamáciu v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto OP alebo Zmluva o Karte.

Formulačná úprava bodu bez vplyvu na spôsob podania a vybavenia reklamácie

11.3.11. V prípade, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci postupovať podľa nižšie uvedených ustanovení o riešení sporov.

11.3.11. V prípade, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci podať podnet adresovaný Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental Office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a/alebo je oprávnený podať

Úprava bodu, ktorým sa odkazuje na novoupravené ustanovenia o riešení sporov (bod 11.3.12.)

podnet aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1,  
813 25 Bratislava.

#### 11.3.12. Riešenie sporov

11.3.12. Banka týmto informuje klienta - spotrebiteľa, že je tu možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) Osobitne dávame do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk)

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stáлом rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.

Zrušenie pôvodného bodu 11.3.12. a nahradenie spresneným znením ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov v bodoch 11.3.12.1 až 11.3.12.4.

11.3.12.1. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia znenia a aktualizácie ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov

11.3.12.2. Banka týmto dáva do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že je tu aj možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia znenia a aktualizácie ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov

11.3.12.3. Osobitne dáva banka do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia, riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom sa nachádza na stránke: [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk).

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia znenia a aktualizácie ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov

11.3.12.4. Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

žiadne

Doplnenie nového bodu z dôvodu spresnenia znenia a aktualizácie ustanovení o alternatívnom spôsobe riešenia sporov

## Článok XII. Záverečné ustanovenia

12.1. Vzťahy klienta a banky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa nedá odchyliť, Zmluvou o Karte, uzatvorenou medzi bankou a držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty, týmito obchodnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

12.1. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú (teda vrátane zmluvných podmienok v týchto OP). Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal.

Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

Presun a aktualizácia textu pôvodného bodu 12.1. do bodu 12.4. a doplnenie nového textu bodu z dôvodu spresnenia informácie o pravidlách, ktorými sa riadia vzťahy klienta a banky pri používaní Karty resp. platobného nástroja

12.2. Ak nie je v Zmluve o Karte dojednané inak, banka uzatvára túto zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.

12.2. Banka účtuje držiteľovi CUR všetky úroky (štandardný a sankčný) a poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet podľa Zmluvy o Karte. V prípade, ak sa banka osobitne s držiteľom CUR dohodne o účtovaní iných poplatkov súvisiacich s niektorými úkonmi, bude banka účtovať držiteľovi CUR aj takto dohodnuté poplatky, s ktorými má držiteľ CUR možnosť sa oboznámiť v Sadzobníku poplatkov. Držiteľ CUR berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho farchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa Zmluvy o Karte, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť držiteľ CUR podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.

Presun a aktualizácia textu pôvodného bodu 12.2. do bodu 12.3.

12.3. Banka účtuje držiteľovi CUR všetky úroky (štandardný a sankčný) a poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet podľa Zmluvy o Karte. V prípade, ak sa ban-

12.3. Zmluva o Karte a všetky mimozmluvné záväzky medzi zmluvnými stranami (teda bankou na jednej strane a držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty na druhej

Zrušenie textu pôvodného bodu 12.3. a presun a aktualizácia textu z pôvodného bodu 12.2. z dôvodu odstránenia nepresností resp. pochybností pri určení jurisdikcie –



ka osobitne s držiteľom CUR dohodne o účtovaní iných poplatkov súvisiacich s niektorými úkonmi, bude banka účtovať držiteľovi CUR aj takto dohodnuté poplatky, s ktorými má držiteľ CUR možnosť sa oboznámiť v Sadzobníku poplatkov. Držiteľ CUR berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho farchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa Zmluvy o Karte, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť držiteľ CUR podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami, ktoré poskytujú služby prijímania platobných kariet či už na území Slovenskej republiky ale najmä mimo územia Slovenskej republiky.

strane) súvisiace s touto Zmluvou o Karte sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa týmto dohodli na tom, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy o Karte, v súvislosti s ňou vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto Zmluvou o Karte, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

pri jurisdikcii platí všeobecne záväzná právna úprava v SR

12.4. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať držiteľa CUR a ak sa ho to týka tak aj držiteľa Karty o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Držiteľ CUR je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu o Karte, ktorej podmienky sa takto menia. Ak držiteľ CUR pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie Zmluvu o Karte, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena držiteľovi CUR a ani držiteľovi Karty nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

12.4. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1. 2. 2022.

Presun a aktualizácia textu pôvodného bodu 12.1. do bodu 12.4.

12.5. Tieto OP banka zverejňuje aj na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú OP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. OP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je

žiadne

Spresnenie odkazov na zverejnenie týchto OP a informácií o záväznosti znenia v slovenskom jazyku

oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie Zmluvy o Karte alebo týchto OP v listinnej alebo elektronickej forme.

12.6. Zmluva o Karte spolu s jej dodatkami a súčasťami ako aj tieto OP tvoria okrem iného spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.

žiadne

Doplnenie nového bodu odkazujúceho na zákonný režim Zmluvy o Karte

12.7. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a na webovom sídle banky a účinnosť nadobúdajú dňa 01. 04. 2023.

žiadne

Doplnenie nového bodu presunom textu z pôvodného bodu 12.4., pričom obsahuje nový dátum účinnosti OP