

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty

(zmeny účinné od 1. 9. 2020)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka") – elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte Visa/Visa Electron a k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte MasterCard. Banka vydáva klientom medzinárodné debetné platobné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej debetnej platobnej karty Visa/Visa Electron a/alebo MasterCard (ďalej Zmluva o Karte). Dohľad nad činnosťou banky, vrátane ochrany spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom mobilnej aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka") - elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte Visa Electron a k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte MasterCard. Banka vydáva klientom medzinárodné debetné platobné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej debetnej platobnej karty Visa Electron a/alebo MasterCard (ďalej Zmluva o Karte). Dohľad nad činnosťou banky, vrátane ochrany spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie Wallet pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Karta sa nevkladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Karta sa nevkladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

DRŽITEĽ KARTY - osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je jediná oprávnená používať Kartou. S prihladením na tretiu vetu je to fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydá Kartou Visa/Visa Electron a/alebo Kartou MasterCard. V prípade, ak majiteľ BU požiadajú, resp. povolí vydanie Karty osobe mladšej ako 15 rokov, zodpovedá za plnenie povinností držiteľa Karty priamo majiteľ BU. Budúci držiteľ Karty, ktorý nie je majiteľom BU, požiadajú o vydanie Karty spolu s majiteľom BU.

DRŽITEĽ KARTY - osoba, ktorej banka vydá Kartou a ktorá je jediná oprávnená používať Kartou. S prihladením na tretiu vetu je to fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydá Kartou Visa Electron a/alebo Kartou MasterCard. V prípade, ak majiteľ BU požiadajú, resp. povolí vydanie Karty osobe mladšej ako 15 rokov, zodpovedá za plnenie povinností držiteľa Karty priamo majiteľ BU. Budúci držiteľ Karty, ktorý nie je majiteľom BU, požiadajú o vydanie Karty spolu s majiteľom BU.

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom mobilnej aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

KARTA - Karta MasterCard, t.j. embosovaná plastová medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti MasterCard Europe S.A., Chaussée de Tervuren, 198A B-1410 Waterloo Belgium (ďalej len „MasterCard“) a označená logom Eurocard alebo MasterCard, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí. KARTA - Karta Visa/Visa Electron, t. j. medzinárodná plastová debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa“) a označená logom

KARTA - Karta MasterCard, t.j. embosovaná plastová medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti MasterCard Europe S.A., Chaussée de Tervuren, 198A B-1410 Waterloo Belgium (ďalej len „MasterCard“) a označená logom Eurocard alebo MasterCard, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí. KARTA - Karta Visa Electron, t. j. medzinárodná plastová debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa“) a označená logom Visa Electron alebo

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PÓVODNÉ ZNENIE

Visa, Visa Electron alebo Plus, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

Plus, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

MOBILEPAY – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu.

MOBILEPAY – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu a v prípade operačného systému Android aj bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia s využitím technológie Host Card Emulation na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

Funkcionalitu bezkontaktných bezhotovostných platieb prostredníctvom mobilného zariadenia s operačným systémom Android v tejto doplnkovej službe je banka oprávnená nahradiť inou obdobnou alebo podobnou funkcionalitou, či už vlastnou alebo poskytovanou treťou stranou. V prípade nahradenia tejto funkcionality doplnkovej služby sa príslušné ustanovenia týchto OP upravujúce bezkontaktné bezhotovostné platby cez MobilePay nebudú uplatňovať.

PLATOBNÁ KARTA a/alebo Karta - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pojem „Karta“ v týchto obchodných podmienkach zahŕňa ktorýkoľvek z produktov Karta Visa/Visa Electron a/alebo Karta MasterCard.

PLATOBNÁ KARTA a/alebo Karta - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pojem „Karta“ v týchto obchodných podmienkach zahŕňa ktorýkoľvek z produktov Karta Visa Electron a/alebo Karta MasterCard.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Článok II. Limity na Karte pri bezkontaktných transakciách

2.1. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu
- maximálny limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške 50,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Maximálna suma bezkontaktných transakcií, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PIN kódu, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Visa alebo MasterCard, a to pre každú krajinu samostatne.

- b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu
- maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách Visa/Visa Electron a/alebo Kartách MasterCard nie je majiteľom BU nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

2.1. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu
- limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,

- b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu
- maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou denného limitu na Karte. Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách Visa Electron a/alebo Kartách MasterCard nie je majiteľom BU nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

2.2. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený výškou denného limitu na Karte, resp. aktuálnym disponibilným zostatkom na účte, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku

2.2. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom MobilePay sa rozlišujú limity podľa toho, či je transakcia realizovaná s PIN kódom alebo bez PIN kódu. Pre transakcie bez použitia PIN kódu je bankou stanovený limit pre jednotlivú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň kumulatívny limit. Pre bezkontaktné transakcie s PIN kódom je maximálna výška každej transakcie limitovaná výškou denného limitu na Karte.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Karte priamo na POS termináli.

Držiteľ Karty je oprávnený v MobilePay zvoliť nastavenie povinnej autorizácie PIN kódom pre všetky bezkontaktné transakcie bez ohľadu na ich výšku. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay je limit transakcie určený výškou denného limitu na Karte, resp. aktuálnym disponibilným zostatkom na účte, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

Článok III. Podmienky vydania Karty

3.3. Banka je oprávnená na požiadanie vydať k jednému bežnému účtu fyzickej osoby aj viac Kariet, avšak pre každého držiteľa Karty vydá maximálne jednu Kartu rovnakého typu s logom jednej kartovej spoločnosti, t.j. jeden držiteľ Karty môže mať vydané tieto Karty - jednu Kartu Visa/Visa Electron a jednu Kartu MasterCard.

3.3. Banka je oprávnená na požiadanie vydať k jednému bežnému účtu fyzickej osoby aj viac Kariet, avšak pre každého držiteľa Karty vydá maximálne jednu Kartu rovnakého typu s logom jednej kartovej spoločnosti, t.j. jeden držiteľ Karty môže mať vydané tieto Karty - jednu Kartu Visa Electron a jednu Kartu MasterCard.

3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty Visa/Visa Electron zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre

3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty Visa Electron zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PÓVODNÉ ZNENIE

daný typ Karty Visa/Visa Electron. Sumou mesačného poplatku za Kartu Visa/Visa Electron zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty Visa/Visa Electron. Po aktivácii novej Karty MasterCard a po vydaní obnovenej/náhradnej Karty MasterCard zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre typ Karty MasterCard. Sumou mesačného poplatku za Kartu MasterCard zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty MasterCard. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.

daný typ Karty Visa Electron. Sumou mesačného poplatku za Kartu Visa Electron zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty Visa Electron. Po aktivácii novej Karty MasterCard a po vydaní obnovenej/náhradnej Karty MasterCard zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre typ Karty MasterCard. Sumou mesačného poplatku za Kartu MasterCard zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty MasterCard. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3.11. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenu Kartu v prípade, ak majiteľ BU v lehote najneskôr 3 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovenej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenu Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenu Kartu nevydať, ak majiteľ BU alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenu Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

3.11. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenu Kartu v prípade, ak majiteľ BU v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovenej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenu Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenu Kartu nevydať, ak majiteľ BU alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenu Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

3.20. V prípade požiadavky o vydanie novej/náhradnej súkromnej Karty Visa/Visa Electron banka odovzdá držiteľovi Kartu a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu vždy osobne v pobočke (ak banka neurčí inak).

3.20. V prípade požiadavky o vydanie novej/náhradnej súkromnej Karty Visa Electron banka odovzdá držiteľovi Kartu a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu vždy osobne v pobočke (ak banka neurčí inak).

3.22. Držiteľ Karty Visa/VISA Electron alebo MasterCard môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN kód, zadáním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom autentifikácie vybraných úkonov.

3.22. Držiteľ Karty VISA Electron alebo MasterCard môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN kód, zadáním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom realizovania transakcií a autentifikácie vybraných úkonov.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Článok IV. Používanie Karty

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu alebo inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,</p> | <p>4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu, vždy ak ho banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.</p> |
| <p>4.1.8. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2.,</p> | <p>4.1.8. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom MobilePay, samotným priložením mobilného telefónu a zadaním PIN kódu v závislosti od výšky bezkontaktnnej transakcie v zmysle bodu 2.2.
Pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2.,</p> |
| <p>4.7.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Kartou a čítačkou, ktorého držiteľom je držiteľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN kód, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii.</p> | <p>4.7.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Kartou a čítačkou, ktorého držiteľom je držiteľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN kód, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii a autorizáciu transakcií.</p> |
| <p>4.7.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:</p> <ul style="list-style-type: none">- operačný systém iOS alebo Android,- v prípade operačného systému Android smartfón alebo tablet, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky www.google.com,- používateľský účet na App Store pri operačnom systéme iOS, resp. Google Play (Obchod Play) pri operačnom systéme Android (ďalej len "aplikačný market"),- prístup na internet. <p>Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie MobilePay pre operačné systémy iOS a Android a spôsobu využívania MobilePay je</p> | <p>4.7.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:</p> <ul style="list-style-type: none">- smartfón s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky www.google.com, alebo smartfón s operačným systémom iOS 10 a vyšším,- používateľský účet na Google/Obchod Play pri operačnom systéme Android, resp. App Store pri operačnom systéme iOS (ďalej len „aplikačný market“),- prístup na Internet pre vybrané úkony. |

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

uvedená na stránke www.tatrabanka.sk a je pre klienta záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

- 4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay:
- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartu ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
 - b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartu zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
 - c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
 - d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
 - e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartu a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
 - f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartu,
 - g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
 - h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis)

- 4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay a/alebo Apple Pay:
- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartu ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
 - b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartu zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
 - c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
 - d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
 - e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartu a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
 - f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartu,
 - g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
 - h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis)
 - i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PÔVODNÉ ZNENIE

- i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii.

- oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii.

4.10. Pri používaní MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,

4.10. Pri používaní MobilePay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PÔVODNÉ ZNENIE

- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, NexPERTS alebo Wireless Dynamics),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú prístupné na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, NexPERTS alebo Wireless Dynamics),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú prístupné na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

4.17. Majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty súhlasí, že banka je oprávnená poskytnúť kartovej spoločnosti pre obchodníka, ktorému držiteľ Karty poskytol súhlas na opakované vykonávanie platieb kartou, aktualizované údaje o Karte (číslo karty a jej platnosť) v súlade s pravidlami kartových spoločností, a to za účelom aby bolo možné zabezpečiť aktualizáciu údajov Karty Visa/Visa Electron v systéme Visa Account Updater (VAU) a aktualizáciu údajov Karty MasterCard v systéme Automatic Billing Updater (ABU). Automatickou aktualizáciou údajov o Karte umožňuje VAU a ABU priradiť nástupnícku Kartu s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Karte, čím sa umožňuje aby bolo naďalej možné držiteľom Karty oprávnenému obchodníkovi v záujme dohodnutého spôsobu platby za služby alebo tovary, realizovať pravidelne opakujúce sa platby cez internet (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez nutnosti opakovaného zadávania údajov novej Karty obchodníkovi zo strany držiteľa Karty. K automatickej aktualizácii údajov o Karte dochádza len u tých obchodníkov, ktorí službu VAU a ABU podporujú.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PÓVODNÉ ZNENIE

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

5.2. a) Ak je transakcia kartou Visa/Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza-predaj platný v deň odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.

Ak je transakcia kartou Visa/Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

b) Ak je transakcia kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny bežného účtu tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza-predaj platný v deň odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.

Ak je transakcia kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou MasterCard do zúčtovacej meny bežného účtu, kurzom uplatňovaným v spoločnosti MasterCard, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti MasterCard. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti MasterCard.

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcii zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa BU o zúčtovaní transakcií a príslušných

5.2. a) Ak je transakcia Kartou Visa Electron uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny USD, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa a banka následne prepočíta túto sumu transakcie danú spoločnosťou Visa na menu bežného účtu. Pre prepočet zo zúčtovacej meny USD na menu bežného účtu banka použije kurz devíza - predaj zúčtovacej meny platný v banke v deň odpísania peňažných prostriedkov z bežného účtu majiteľa.

b) Ak je transakcia Kartou MasterCard uskutočnená v inej mene, ako je mena bežného účtu, banka použije sumu transakcie prepočítanú spoločnosťou MasterCard do zúčtovacej meny EUR kurzom uplatňovaným v spoločnosti MasterCard a banka túto sumu zúčtuje z bežného účtu valutou dňa, kedy odpiše peňažné prostriedky z bežného účtu majiteľa.

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcii zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa BU o zúčtovaní transakcií a príslušných

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1. 9. 2020

PÔVODNÉ ZNENIE

poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom MobilePay, Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom MobilePay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

Článok VI. Strata, odcudzenie Karty

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartou, ako aj použitie MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti majiteľa BU plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení.

Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa BU pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa BU alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa BU ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie náhradnej Karty.

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartou, ako aj použitie MobilePay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti majiteľa BU plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení.

Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa BU pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa BU alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa BU ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie náhradnej Karty.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

11.4. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1. 9. 2020.

11.4. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 31.3.2020.