

# Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné kreditné karty

(zmeny účinné od 1. 9. 2020)

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

## Článok I. Úvodné ustanovenia

### 1.2. Pojmy

**APPLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom mobilnej aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA** - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Karta sa nekladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

**GOOGLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom mobilnej aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

### 1.2. Pojmy

**APPLE PAY** - doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie Wallet pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA** - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Karta sa nekladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

**MOBILEPAY** – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu.

**MOBILEPAY** – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu a v prípade operačného systému Android aj bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia s využitím technológie Host Card Emulation na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

Funkcionalitu bezkontaktných bezhotovostných platieb prostredníctvom mobilného zariadenia s operačným systémom Android v tejto doplnkovej službe je banka oprávnená nahradiť inou obdobnou alebo podobnou funkcionalitou, či už vlastnou alebo poskytovanou treťou stranou. V prípade nahradenia tejto funkcionality doplnkovej služby sa príslušné ustanovenia týchto OP upravujúce bezkontaktné bezhotovostné platby cez MobilePay nebudú uplatňovať.

**POS TERMINÁL** - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

**POS TERMINÁL** - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

## Článok II. Podmienky vydania Karty

2.14. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartu v prípade, ak držiteľ CUR v lehote najneskôr 3 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovej Karty, resp. nevyovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartu nevydať, ak držiteľ CUR alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Banka nevydá obnovenú dodatkovú Kartu v prípade, ak je naposledy vydaná hlavná Karta v čase obnovy dodatkovej karty zrušená alebo exspirovaná. Ak banka nevydá obnovenú Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

2.14. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartu. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartu nevydať, ak držiteľ CUR alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Banka nevydá obnovenú dodatkovú Kartu v prípade, ak je naposledy vydaná hlavná Karta v čase obnovy dodatkovej karty zrušená alebo exspirovaná. Ak banka nevydá obnovenú Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

2.22. Držiteľ Karty môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN, zadaním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom autentifikácie vybraných úkonov.

2.22. Držiteľ Karty môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN, zadaním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom realizovania transakcií a autentifikácie vybraných úkonov.

### Článok III. Limity na Karte

3.2. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu  
- maximálny limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške 50,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,

Maximálna suma bezkontaktných transakcií, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PIN kódu, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Visa, a to pre každú krajinu samostatne,

b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu  
- maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. CUR.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložení do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom CUR, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

3.2. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu  
- limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,

b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu  
- maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. CUR.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložení do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom CUR, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

3.3. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený aktuálnym disponibilným

3.3. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom MobilePay sa rozlišujú limity podľa toho, či je transakcia realizovaná s PIN

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

úverovým rámcem na karte, resp. CUR, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku karte priamo na POS termináli.

kódom alebo bez PIN kódu. Pre transakcie bez použitia PIN kódu je bankou stanovený limit pre jednotlivú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň kumulatívny limit. Pre bezkontaktné transakcie s PIN kódom je maximálna výška každej transakcie limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. celkového úverového rámca. Držiteľ Karty je oprávnený v MobilePay zvoliť nastavenie povinnej autorizácie PIN kódom pre všetky bezkontaktné transakcie bez ohľadu na ich výšku. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay je limit transakcie určený aktuálnym disponibilným úverovým rámcem na karte, resp. CUR, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku karte priamo na POS termináli.

## Článok IV. Používanie Karty

4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu alebo inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.

4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu, vždy ak ho banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.

4.1.9. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3.,

4.1.9. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom MobilePay, samotným priložením mobilného telefónu a zadaním PIN kódu v závislosti od výšky bezkontaktnej transakcie v zmysle bodu 3.3.  
Pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3.,

4.10.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je drži-

4.10.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je drži-

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

teľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii.

teľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii a autorizáciu transakcií.

4.10.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:

- operačný systém iOS alebo Android,
- v prípade operačného systému Android smartfón alebo tablet, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky [www.google.com](http://www.google.com),
- používateľský účet na App Store pri operačnom systéme iOS, resp. Google Play (Obchod Play) pri operačnom systéme Android (ďalej len "aplikačný market"),
- prístup na internet.

Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie MobilePay pre operačné systémy iOS a Android a spôsobu využívania MobilePay je uvedená na stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a je pre klienta záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

4.10.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:

- smartfón s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky [www.google.com](http://www.google.com), alebo smartfón s operačným systémom iOS 10 a vyšším,
- používateľský účet na Google/Obchod Play pri operačnom systéme Android, resp. App Store pri operačnom systéme iOS (ďalej len „aplikačný market“),
- prístup na Internet pre vybrané úkony.

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay, Google Pay a Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay a Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom



AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslíc PIN kódu oznámenie zničí,

- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou s jeho menom,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),
- i) v prípade straty alebo krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskytne a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii.

banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslíc PIN kódu oznámenie zničí,

- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou s jeho menom,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),
- i) v prípade straty alebo krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskytne a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii.

- 4.14. Pri používaní MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:
- a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
  - b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,

- 4.14. Pri používaní MobilePay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:
- a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
  - b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú prístupné na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú prístupné na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

4.26. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí, že banka je oprávnená poskytnúť kartovej spoločnosti pre obchodníka, ktorému držiteľ Karty poskytol súhlas na opakované vykonávanie platieb kartou, aktualizované údaje o Karte (číslo karty a jej platnosť) v súlade s pravidlami kartovej spoločnosti Visa, a to za účelom aby bolo možné zabezpečiť aktualizáciu údajov Karty v systéme Visa Account Updater (VAU). Automatickou aktualizáciou údajov o Karte umožňuje VAU priradiť nástupnícku Kartu s novým číslom, prípadne s novou expiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Karte, čím sa umožňuje aby bolo naďalej možné

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PŮVODNÉ ZNENIE

držiteľom Karty oprávnenému obchodníkovi v záujme dohodnutého spôsobu platby za služby alebo tovary, realizovať pravidelne opakujúce sa platby cez internet (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Karty obchodníkovi zo strany držiteľa Karty. K automatickej aktualizácii údajov o Karte dochádza len u tých obchodníkov, ktorí službu VAU podporujú.

## Článok V. Zúčtovanie a úhrada

5.5. Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná do zúčtovacej meny EUR tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza - predaj platný v deň zaúčtovania transakcie na kartový účet držiteľa CUR.

Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny EUR, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

5.5. Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny USD, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa a banka následne prepočíta túto sumu transakcie danú spoločnosťou Visa na menu EUR. Pre prepočet zo zúčtovacej meny USD na menu EUR banka použije kurz devíza - predaj zúčtovacej meny platný v banke v deň zaúčtovania transakcie na kartový účet držiteľa CUR.

5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu.

Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

- všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom MobilePay, Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,
- predpis splátky Instant kreditu vo forme debetného pohybu označeného poradovým číslom podľa dohodnutého počtu splátok Instant kreditu (ak je aktuálne),
- všetky poplatky zúčtované podľa Zmluvy o Karte alebo na základe osobitnej dohody s držiteľom CUR podľa Sadzobníka poplatkov,

5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu.

Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

- všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom MobilePay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,
- predpis splátky Instant kreditu<sup>TB</sup> vo forme debetného pohybu označeného poradovým číslom podľa dohodnutého počtu splátok Instant kreditu<sup>TB</sup> (ak je aktuálne),
- všetky poplatky zúčtované podľa Zmluvy o Karte alebo na základe osobitnej dohody s držiteľom CUR podľa Sadzobníka poplatkov,



AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PÓVODNÉ ZNENIE

- d) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
- e) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
- f) úhradu držiteľa CUR,
- g) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.6.2. a) až f) tohto článku,
- h) výšku minimálnej splátky,
- i) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
- j) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
- k) existenciu automatickej splátky/inkasa,
- l) výšku štandardného a sankčného úroku vyjadrenú v %,
- m) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.

- d) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
- e) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
- f) úhradu držiteľa CUR,
- g) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.6.2. a) až f) tohto článku,
- h) výšku minimálnej splátky,
- i) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
- j) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
- k) existenciu automatickej splátky/inkasa,
- l) výšku štandardného a sankčného úroku vyjadrenú v %,
- m) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.

## Článok VI. Strata alebo odcudzenie Karty

- 6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
  - b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
  - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa CUR, resp. držiteľa Karty pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.

- 6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie MobilePay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
  - b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
  - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa CUR, resp. držiteľa Karty pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 1. 9. 2020

PÔVODNÉ ZNENIE

---

## Článok XII. Závěrečné ustanovenia

12.4. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1. 9. 2020.

12.4. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1.4.2020.

---