

# Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty

(zmeny účinné od 31.3.2020)

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

## Článok I. Úvodné ustanovenia

### 1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka") - elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatrabanka.sk](mailto:tatrabanka@tatrabanka.sk) a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte Visa Electron a k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte MasterCard. Banka vydáva klientom medzinárodné debetné platobné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej debetnej platobnej karty Visa Electron a/alebo MasterCard (ďalej Zmluva o Karte). Dohľad nad činnosťou banky, vrátane ochrany spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### 1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka") - elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatrabanka.sk](mailto:tatrabanka@tatrabanka.sk) a jej klientov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte Visa Electron, k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte Visa Electron Mobilné platby a k medzinárodnej súkromnej debetnej platobnej karte MasterCard. Banka vydáva klientom medzinárodné debetné platobné karty a umožňuje ich používanie na bezhotovostné platby a výbery hotovosti na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej debetnej platobnej karty Visa Electron a/alebo Visa Electron Mobilné platby a/alebo MasterCard (ďalej Zmluva o Karte). Dohľad nad činnosťou banky, vrátane ochrany spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### 1.2. Pojmy

**APPLE PAY** - doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie Wallet pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA** - každá platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa a MasterCard (POS terminál označený logom Visa payWave a/alebo MasterCard PayPass a symbolom bezkontaktnéj karty). Transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu

### 1.2. Pojmy

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA** - každá platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa a MasterCard (POS terminál označený logom Visa payWave a/alebo MasterCard PayPass a symbolom bezkontaktnéj karty). Transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PÔVODNÉ ZNENIE

prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

s produktom Mobilné platby alebo aktívnou mobilnou aplikáciou MobilePay k čítačke POS terminálu.

**KLIENT** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty sa v týchto OP používa pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta v rámci vzťahov na základe Zmluvy o Karte.

**MOBILEPAY** – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS alebo Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu a v prípade operačného systému Android aj bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia s využitím technológie Host Card Emulation na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Funkcionalitu bezkontaktných bezhotovostných platieb prostredníctvom mobilného zariadenia s operačným systémom Android v tejto doplnkovej službe je banka oprávnená nahradiť inou obdobnou alebo podobnou funkcionalitou, či už vlastnou alebo poskytovanou treťou stranou. V prípade nahradenia tejto funkcionality doplnkovej služby sa príslušné ustanovenia týchto OP upravujúce bezkontaktné bezhotovostné platby cez MobilePay nebudú uplatňovať.

**MOBILEPAY** – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS alebo Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete a v prípade operačného systému Android aj bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia s využitím technológie Host Card Emulation na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

**MOBILNÉ PLATBY** - platobný prostriedok (ďalej aj „produkt Mobilné platby“), ktorý je vydaný ako medzinárodná súkromná debetná platobná karta v zmysle definície uvedenej vyššie, vydávaný s licenciou spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa“). V prípade produktu Mobilné platby sa nejedná o plastovú kartu. Tento produkt má formu kartových dát bezpečne uložených v mobilnom zariadení s NFC technológiou, ktoré držiteľ Karty využíva prostredníctvom aplikácie v mobilnom telefóne (v prídavnom zariadení v prípade produktu iCarte k mobilnému telefónu iPhone alebo priamo na SIM karte od mobilného operátora v prípade O2 alebo Orange).

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Držiteľ tohto platobného prostriedku - Karty je ňou oprávnený realizovať len bezkontaktné bezhotovostné platby za tovar a služby na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí a nie výbery hotovosti.

**NÁHRADNÁ KARTA** - Karta vydaná bankou držiteľovi Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, nedoručenia pôvodnej Karty, neobnovenia expirovanej Karty alebo zrušenia neaktívovanej Karty zo strany banky.

**NÁHRADNÁ KARTA** - Karta vydaná bankou držiteľovi Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, nedoručenia pôvodnej Karty, neobnovenia expirovanej Karty (neplatí pre produkt Mobilné platby) alebo zrušenia neaktívovanej Karty zo strany banky (pri produkte Mobilné platby banka nevydáva náhradnú Kartú, ale majiteľ BU musí požiadať banku o vydanie nového produktu Mobilné platby).

**OBNOVENÁ KARTA** - Karta vydaná bankou automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá .

**OBNOVENÁ KARTA** - Karta vydaná bankou automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá (pri produkte Mobilné platby - banka nevydáva automaticky obnovenú Kartú, ale po uplynutí platnosti pôvodnej Karty môže majiteľ BU požiadať o vydanie nového produktu Mobilné platby).

**PIN KÓD** - je osobné identifikačné číslo – autentifikačný číselný kód, priradený ku konkrétnej Karte, pridelený a určený výlučne držiteľovi Karty , ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate, prípadne v POS termináli. V prípade, že je platobná karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

**PIN KÓD** - je osobné identifikačné číslo - autentifikačný číselný kód, priradený ku konkrétnej Karte, pridelený a určený výlučne držiteľovi Karty (pri produkte Mobilné platby zvolený držiteľom Karty), ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate (neplatí pre produkt Mobilné platby), prípadne v POS termináli. V prípade, že je platobná karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka (neplatí pre produkt Mobilné platby).

**PLATOBNÁ KARTA** a/alebo Karta - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke. Pojem „Karta“ v týchto obchodných podmienkach zahŕňa ktorýkoľvek z produktov Karta Visa Electron a/alebo Karta MasterCard.

**PLATOBNÁ KARTA** a/alebo Karta - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke (pri produkte Mobilné platby nie je možné vykonávať výbery hotovosti). Pojem „Karta“ v týchto obchodných podmienkach zahŕňa ktorýkoľvek z produktov Karta Visa Electron, produkt Mobilné platby, resp. a/alebo Karta MasterCard.

**POS TERMINÁL** - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay

**POS TERMINÁL** - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu s aktívnou mobilnou aplikáciou MobilePay (len v prípade operačného systému

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

Android) k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

**VYDANÁ KARTA** - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty na základe žiadosti majiteľa BU so všetkými náležitosťami Karty - t.j. pri plastovej Karte sú na prednej strane uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno/bez mena držiteľa Karty. Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti.

**VYDANÁ KARTA** - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty na základe žiadosti majiteľa BU so všetkými náležitosťami Karty - t.j. pri plastovej Karte sú na prednej strane uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno/bez mena držiteľa Karty. Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti. V prípade produktu Mobilné platby sa Karta vydáva vo forme kartových dát bezpečne uložených v mobilnom zariadení s NFC technológiou, ktoré držiteľ Karty využíva prostredníctvom aplikácie v mobilnom telefóne (v prídavnom zariadení v prípade produktu iCarte k mobilnému telefónu iPhone alebo priamo na SIM karte od mobilného operátora v prípade O2 alebo Orange).

## Článok II. Limity na Karte pri bezkontaktných transakciách

2.1. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
- b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách Visa Electron a/alebo Kartách MasterCard nie je majiteľom BU nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní

2.1. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu (offline autorizácia) - pri Kartách Visa Electron alebo pri Kartách MasterCard je limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
- b) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu (online autorizácia) - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
- c) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu (online autorizácia) - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách Visa Electron a/alebo Kartách MasterCard nie je majiteľom BU nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. V prípade, ak by

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Kariet bankou zmenená.

výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Za predpokladu, že disponibilný zostatok na bežnom účte je minimálne vo výške 60,- EUR, vykonanie transakcie podľa predchádzajúcej vety automaticky obnoví kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

2.2. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom MobilePay sa rozlišujú limity podľa toho, či je transakcia realizovaná s PIN kódom alebo bez PIN kódu. Pre transakcie bez použitia PIN kódu je bankou stanovený limit pre jednotlivú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň kumulatívny limit. Pre bezkontaktné transakcie s PIN kódom je maximálna výška každej transakcie limitovaná výškou denného limitu na Karte.

Držiteľ Karty je oprávnený v MobilePay zvoliť nastavenie povinnej autorizácie PIN kódom pre všetky bezkontaktné transakcie bez ohľadu na ich výšku. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay je limit transakcie určený výškou denného limitu na Karte, resp. aktuálnym disponibilným zostatkom na účte, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

2.2. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných produktom Mobilné platby a prostredníctvom MobilePay sa rozlišujú limity podľa toho, či je transakcia realizovaná s PIN kódom alebo bez PIN kódu. Pre transakcie bez použitia PIN kódu je bankou stanovený limit pre jednotlivú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň kumulatívny limit. Kumulatívny limit pre produkt Mobilné platby je možné obnoviť prostredníctvom funkcionality "Reset limitu" v aplikácii za predpokladu, že disponibilný zostatok na bežnom účte je minimálne vo výške 60,- EUR. Pre bezkontaktné transakcie s PIN kódom je maximálna výška každej transakcie limitovaná výškou denného limitu na Karte. Držiteľ Karty je oprávnený zvoliť nastavenie povinnej autorizácie PIN kódom pre všetky bezkontaktné transakcie bez ohľadu na ich výšku, realizované produktom Mobilné platby a prostredníctvom MobilePay.

### Článok III. Podmienky vydania Karty

3.3. Banka je oprávnená na požiadanie vydať k jednému bežnému účtu fyzickej osoby aj viac Kariet, avšak pre každého držiteľa Karty vydá maximálne jednu Kartu rovnakého typu s logom jednej kartovej spoločnosti (t.j. jeden držiteľ Karty môže mať vydané tieto Karty - jednu Kartu Visa Electron a jednu Kartu MasterCard).

3.3. Banka je oprávnená na požiadanie vydať k jednému bežnému účtu fyzickej osoby aj viac Kariet, avšak pre každého držiteľa Karty vydá maximálne jednu Kartu rovnakého typu s logom jednej kartovej spoločnosti (t.j. jeden držiteľ Karty môže mať vydané tieto Karty - jednu Kartu Visa Electron a jednu Kartu MasterCard (toto pravidlo neplatí pre produkt Mobilné platby)).



AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty Visa Electron zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre daný typ Karty Visa Electron. Sumou mesačného poplatku za Kartú Visa Electron zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty Visa Electron. Po aktivácii novej Karty MasterCard a po vydaní obnovenej/náhradnej Karty MasterCard zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre typ Karty MasterCard. Sumou mesačného poplatku za Kartú MasterCard zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty MasterCard. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty Visa Electron zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre daný typ Karty Visa Electron, v prípade produktu Mobilné platby vo výške jednorazového poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre produkt Mobilné platby. V prípade Karty Visa Electron s poistením je banka majiteľom BU oprávnená zaťažiť bežný účet aj ročným poistným a uhradiť ho poisťovateľovi. Sumou mesačného poplatku za Kartú Visa Electron zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty Visa Electron. Pri Karte Visa Electron s poistením zaťaží banka bežný účet poistným po uplynutí každého ďalšieho roka. Po aktivácii novej Karty MasterCard a po vydaní obnovenej/náhradnej Karty MasterCard zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre typ Karty MasterCard. V prípade Karty MasterCard s poistením je banka majiteľom BU oprávnená zaťažiť bežný účet aj ročným poistným a uhradiť ho poisťovateľovi. Sumou mesačného poplatku za Kartú MasterCard zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty MasterCard. Pri Karte MasterCard s poistením zaťaží banka bežný účet poistným po uplynutí každého ďalšieho roka. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3.7. Vydaná Karta zostáva vo vlastníctve banky a držiteľ Karty je povinný ju vrátiť banke v prípadoch stanovených v týchto OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.3.

3.7. Vydaná Karta zostáva vo vlastníctve banky a držiteľ Karty je povinný ju vrátiť banke v prípadoch stanovených v týchto OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.3. (neplatí pre produkt Mobilné platby).

3.8. Pri prevzatí Karty je držiteľ povinný Kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

3.8. Pri prevzatí Karty je držiteľ povinný Kartu ihneď podpísať na vyznačenom mieste (neplatí pre produkt Mobilné platby). V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

3.9. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartu ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

3.9. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom (neplatí pre produkt Mobilné platby). Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartu ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

3.11. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartu v prípade, ak majiteľ BU v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartu nevydať, ak majiteľ BU alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

3.11. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartu (neplatí pre produkt Mobilné platby) v prípade, ak majiteľ BU v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartu nevydať, ak majiteľ BU alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

3.14. Banka zasiela PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa BU, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Majiteľ BU je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, že je zásielka porušená, majiteľ BU informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku.

3.14. Banka zasiela PIN kód poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa BU, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Majiteľ BU je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, že je zásielka porušená, majiteľ BU informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí výrobu

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Banka v tomto prípade zabezpečí výrobu náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa BU.

náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa BU.

3.15. Ak banka rozhodne o doručovaní Karty a PIN kódu, resp. inštrukcií k získaniu PIN kódu do pobočky banky, tak v tomto prípade banka doručí Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu do pobočky, ktorá vedie dokumentáciu k príslušnej Karte.

3.15. Ak banka rozhodne o doručovaní Karty a PIN kódu na pobočku banky, tak v tomto prípade banka doručí Kartú a PIN kód na pobočku, ktorá vedie dokumentáciu k príslušnej Karte.

3.16. Banka je oprávnená odovzdať Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu k tejto Karte majiteľovi BU. Držiteľ Karty súhlasí a berie na vedomie, že majiteľ BU je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu bez nutnosti predloženia splnomocnenia na ich prevzatie. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako majiteľ BU alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Karta v bankovom systéme vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.

3.16. Banka je oprávnená odovzdať Kartú a PIN kód k tejto Karte majiteľovi BU. Držiteľ Karty súhlasí a berie na vedomie, že majiteľ BU je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu bez nutnosti predloženia splnomocnenia na ich prevzatie. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako majiteľ BU alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Karta v bankovom systéme vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.

3.19. Ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ BU neaktivuje Kartú MasterCard, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť z pošty do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ BU Kartú uloženú na pobočke neprevzme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, je banka oprávnená zrušiť Kartú/Karty bez písomného vyznenia majiteľa BU. V takýchto prípadoch má banka nárok na mesačný poplatok za Kartú, ak bol zúčtovaný. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala k tomu istému bežnému účtu, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

3.19. Ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ BU neaktivuje Kartú MasterCard, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť z pošty do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ BU Kartú uloženú na pobočke neprevzme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, je banka oprávnená zrušiť Kartú/Karty bez písomného vyznenia majiteľa BU. V takýchto prípadoch má banka nárok na mesačný poplatok za Kartú, ak bol zúčtovaný. Majiteľ BU má nárok na vrátenie alikvotnej časti ročného poistného, ak sa jedná o zrušenie Karty s poistením. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala k tomu istému bežnému účtu, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

3.20. V prípade požiadavky o vydanie novej/náhradnej súkromnej Karty Visa Electron banka odovzdá držiteľovi Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu vždy osobne v pobočke (ak banka neurčí inak).

3.20. V prípade požiadavky o vydanie novej/náhradnej súkromnej Karty Visa Electron banka odovzdá držiteľovi Kartú a PIN kód vždy osobne v pobočke (ak banka neurčí inak). V prípade požiadavky o vydanie produktu Mobilné platby:  
a) iCarte - banka odovzdá držiteľovi prídavné zariadenie vždy osobne vo svojej pobočke (ak banka neurčí inak),



AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

- b) O2 alebo Orange - mobilný operátor odovzdá držiteľovi pripravenú SIM kartu podporujúcu Mobilné platby od banky vždy osobne vo svojej pobočke a banka na základe požiadavky držiteľa (písomne v pobočke banky alebo telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live) zabezpečí aktiváciu produktu Mobilné platby. PIN kód k produktu Mobilné platby si zvolí jej držiteľ sám, jeho zadaním priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri jej aktivácii.

## Článok IV. Používanie Karty

- |   |   |
|---|---|
| <p>4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu PIN kódom,</p>   | <p>4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu PIN kódom (neplatí pre produkt Mobilné platby),</p>  |
| <p>4.1.8. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom MobilePay, samotným priložením mobilného telefónu a zadaním PIN kódu v závislosti od výšky bezkontaktnej transakcie v zmysle bodu 2.2.<br/>Pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2.,</p>  | <p>4.1.8. pri bezkontaktnej transakcii produktom Mobilné platby alebo MobilePay, samotným priložením mobilného telefónu a zadaním PIN kódu v závislosti od výšky bezkontaktnej transakcie v zmysle bodu 2.2.,</p>   |
| <p>4.7.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:<br/>- smartfón s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky <a href="http://www.google.com">www.google.com</a>, alebo smartfón s operačným systémom iOS 10 a vyšším,<br/>- používateľský účet na Google/Obchod Play pri operačnom systéme Android, resp. App Store pri operačnom systéme iOS (ďalej len „aplikačný market“),<br/>- prístup na Internet pre vybrané úkony.</p> | <p>4.7.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:<br/>- smartfón podporujúci technológiu NFC s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky <a href="http://www.google.com">www.google.com</a>, alebo smartfón s operačným systémom iOS 10 a vyšším,<br/>- používateľský účet na Google/Obchod Play pri operačnom systéme Android, resp. App Store pri operačnom systéme iOS (ďalej len „aplikačný market“),<br/>- prístup na Internet pre vybrané úkony.</p> |
| <p>4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať</p>   | <p>4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať</p>   |

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay a/alebo Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartú ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane ,
- b) Kartú uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartú zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartú nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartú a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartú,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis)
- i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza

Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania mobilného telefónu s aktivovaným produktom Mobilné platby a/alebo MobilePay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartú ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane (neplatí pre produkt Mobilné platby),
- b) Kartú uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartú zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartú nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartú a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartú,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis)
- i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PÔVODNÉ ZNENIE

a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii.

l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii.

4.10. Pri používaní MobilePay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesaťhovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcami zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIA-LOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, Nexpts alebo Wireless Dynamics),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),

4.10. Pri používaní platobného prostriedku Mobilné platby a/alebo MobilePay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesaťhovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcami zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIA-LOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, Nexpts alebo Wireless Dynamics),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
- l) v prípade zablokovania/zrušenia SIM karty pod-

**AKTUÁLNE ZNENIE**  
OD 31.3.2020

**PÓVODNÉ ZNENIE**

l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

porujúcej Mobilné platby alebo pri výmene mobilného telefónu so SIM kartou podporujúcou Mobilné platby je potrebné, aby majiteľ BU/držiteľ Karty požiadal o jej zablokovanie/zrušenie aj v banke,

m) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

4.11. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu (vrátane obnovenej alebo náhradnej Karty) iba počas doby jej platnosti. Držiteľ Karty nie je oprávnený používať zablokovanú alebo zrušenú alebo Kartu s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti, toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

4.11. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu (vrátane obnovenej alebo náhradnej Karty) iba počas doby jej platnosti (pre produkt Mobilné platby uvedené platí primerane, avšak náhradná a obnovená Karta sa nevydáva). Držiteľ Karty nie je oprávnený používať zablokovanú alebo zrušenú alebo Kartu s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti, toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

## **Článok V. Zúčtovanie a úhrada**

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcii zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa BU o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom MobilePay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcii zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa BU o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom MobilePay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

## Článok VI. Strata, odcudzenie Karty

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie MobilePay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti majiteľa BU plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte.

O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa BU pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa BU alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa BU ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie náhradnej Karty.

6.6. Majiteľ BU oprávňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti majiteľa BU alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží bežný účet sumou nákladov spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia podľa Sadzobníka poplatkov .

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie MobilePay i bez žiadosti majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti majiteľa BU plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte.

O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa BU pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa BU alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa BU ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie náhradnej Karty.

6.6. Majiteľ BU oprávňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti majiteľa BU alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží bežný účet sumou nákladov spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia podľa Sadzobníka poplatkov (neplatí pre produkt Mobilné platby).

## Článok VII. Zodpovednosť za škody

7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľa sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené Karty v mene banky.

7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľa sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené Karty v mene banky (neplatí pre produkt Mobilné platby).



AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

## Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte

8.1.2. Výpoveďou banky banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte vždy aj v prípade, ak majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákolvek z týchto okolností:

- majiteľ BU uviedol banku do omylu v čase vydávania Karty, pričom v prípade, ak by mala banka k dispozícii korektné údaje nemohla by Kartu vydať;
- ak banka eviduje na bežnom účte i napriek výzve nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.5. a majiteľ BU je v omeškaní s vyrovnaním nepovoleného prečerpania aspoň 1 mesiac, pričom banka majiteľa BU upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred;
- držiteľ Karty poruší niektorú z povinností pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.9. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.10. písm. b), h) alebo l),
- majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty závažným spôsobom porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie majiteľa BU odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartu podľa bodu 6.5.,
- banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty môže napĺňať znaky legalizácie príjmov pochádzajúcich z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu nakoľko banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

V prípade, ak banka vypovedala Zmluvu o Karte

8.1.2. Výpoveďou banky banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte vždy aj v prípade, ak majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákolvek z týchto okolností:

- majiteľ BU uviedol banku do omylu v čase vydávania Karty, pričom v prípade, ak by mala banka k dispozícii korektné údaje nemohla by Kartu vydať;
- ak banka eviduje na bežnom účte i napriek výzve nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.5. a majiteľ BU je v omeškaní s vyrovnaním nepovoleného prečerpania aspoň 1 mesiac, pričom banka majiteľa BU upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred;
- držiteľ Karty poruší niektorú z povinností pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.9. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.10. písm. b), h) alebo l),
- majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty závažným spôsobom porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie majiteľa BU odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartu podľa bodu 6.5.,
- banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty môže napĺňať znaky legalizácie príjmov pochádzajúcich z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu nakoľko banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

Výpoveď je účinná po dvoch mesiacoch odo

**AKTUÁLNE ZNENIE**  
OD 31.3.2020

**PÔVODNÉ ZNENIE**

bez uvedenia dôvodu, výpoveď je účinná po troch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede majiteľovi BU, v ostatných prípadoch podľa tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede majiteľovi BU okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení, v tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartu/Karty a následne informovať majiteľa BU o ich zablokovaní a zrušení.

dňa doručenia výpovede majiteľovi BU okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení, v tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartu/Karty a následne informovať majiteľa BU o ich zablokovaní a zrušení.

8.3. Majiteľ BU, resp. držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní od zániku Zmluvy o Karte, príp. zrušenia Karty vrátiť banke všetky zrušené Karty, okrem prípadov zrušenej Karty podľa bodu 8.1.1. Banka má právo požiadať o vrátenie Karty najmä vtedy, keď má právo Kartu zablokovať alebo v prípade iných vážnych a objektívnych dôvodov.

8.3. Majiteľ BU, resp. držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní od zániku Zmluvy o Karte, príp. zrušenia Karty vrátiť banke všetky zrušené Karty (neplatí pre produkt Mobilné platby), okrem prípadov zrušenej Karty podľa bodu 8.1.1. Banka má právo požiadať o vrátenie Karty najmä vtedy, keď má právo Kartu zablokovať alebo v prípade iných vážnych a objektívnych dôvodov (neplatí pre produkt Mobilné platby).

## **Článok IX. Osobitné ustanovenia**

9.3. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň majiteľom BU, má právo bez súhlasu majiteľa BU požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, zníženie denného limitu čerpania Kartou, zníženie limitu na platby cez internet, zníženie limitu na výber hotovosti a deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte.

9.3. Držiteľ Karty, ak nie je zároveň majiteľom BU, má právo bez súhlasu majiteľa BU požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte (neplatí pre produkt Mobilné platby), odblokovanie PIN kódu, zníženie denného limitu čerpania Kartou, zníženie limitu na platby cez internet, zníženie limitu na výber hotovosti a deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte (neplatí pre produkt Mobilné platby).

## **Článok X. Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie**

10.3.1. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením, ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky

10.3.1. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu s výnimkou reklamácie transakcie uskutočnenej Kartou v zahraničí, je majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty oprávnený podať aj telefo-

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

www.tatrabanka.sk. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

nicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky www.tatrabanka.sk. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

10.3.3. Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty vyzvaný bankou k súčinnosti pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.

10.3.3. Reklamáciu transakcie uskutočnenej Kartou v zahraničí je majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty povinný podať vždy aj písomnou formou v ktorejkoľvek pobočke banky, a to na formulári určenom pre tento účel, inak banka nezodpovedá za odmietnutie vybavenia reklamácie bankou v zahraničí, resp. odmietnutie vrátenia alebo opravy transakcie z tohto dôvodu.

10.3.12. Banka týmto informuje klienta - spotrebiteľa, že je tu možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)  
Osobitne dávame do pozornosti klientom - spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom

10.3.12. Pre uplatnenie práv majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty je v prípade, že v reklamačnom konaní nebude takéto právo priznané alebo aj bez uplatnenia práva v reklamačnom konaní, možné mimosúdne riešenie sporu ohľadom práva majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava a/alebo prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých ďalších zákonov. Zásada dobrovoľnosti mediačného konania týmto nie je dotknutá.

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31.3.2020

PÔVODNÉ ZNENIE

v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebitelia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk) Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.

## Článok XI. Záverečné ustanovenia

- 11.3. Zmluva o Karte a všetky mimozmluvné záväzky medzi zmluvnými stranami (teda bankou na jednej strane a majiteľom BU a/alebo držiteľom Karty na druhej strane) súvisiace s touto Zmluvou o Karte sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa týmto dohodli na tom, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy o Karte, v súvislosti s ňou vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto Zmluvou o Karte, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.
- 11.3. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 31.12.2018.
- 11.4. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 31.3.2020.