

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné kreditné karty

(zmeny účinné od 1.4.2020)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie Wallet pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktné karty). Karta sa nekladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

KLIENT - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty sa v týchto OP používa pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta v rámci vzťahov na základe Zmluvy o Karte.

MOBILEPAY – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu a v prípade operačného systému Android aj bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia s využitím technológie Host Card Emulation na území Slovenskej republiky,

1.2. Pojmy

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktné karty). Karta sa nekladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu s aktívnou mobilnou aplikáciou MobilePay k čítačke POS terminálu.

MOBILEPAY – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete a v prípade operačného systému Android aj bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia s využitím technológie Host Card Emulation na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

resp. v zahraničí. Funkcionalitu bezkontaktných bezhotovostných platieb prostredníctvom mobilného zariadenia s operačným systémom Android v tejto doplnkovej službe je banka oprávnená nahradiť inou obdobnou alebo podobnou funkcionalitou, či už vlastnou alebo poskytovanou treťou stranou. V prípade nahradenia tejto funkcionality doplnkovej služby sa príslušné ustanovenia týchto OP upravujúce bezkontaktné bezhotovostné platby cez MobilePay nebudú uplatňovať.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay alebo Apple Pay.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu s aktívnou mobilnou aplikáciou MobilePay (len v prípade operačného systému Android) k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

VIRTUÁLNA KREDITNÁ KARTA VISA - t.j. medzinárodná kreditná platobná karta vydaná bankou ku kartovému účtu, na základe licencie spoločnosti Visa, ktorá má dematerializovanú podobu a používa sa výlučne na platby v prostredí internetu, resp. cez iné elektronické komunikačné médiá. Banka odovzdá držiteľovi Karty bezpečnostnú obálku, ktorá obsahuje okrem mena, adresy držiteľa Karty, aj číslo Karty a 3-miestny bezpečnostný kód CVV2 a dátum platnosti Karty.

Článok II. Podmienky vydania Karty

2.4. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu – najmä Internet banking. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo Internet banking je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte) alebo prostredníctvom pracovníka kuriérskej spoločnosti (písomné uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom

2.4. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu – najmä Internet banking. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo Internet banking je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte) alebo prostredníctvom pracovníka kuriérskej spoločnosti (písomné uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

jazyku. Po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovej/náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Zmluve o Karte. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty.

jazyku. Po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovej/náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Zmluve o Karte. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty. V prípade voľby Karty s poistením, je banka držiteľom CUR oprávnená zaťažiť kartový účet po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovej/náhradnej Karty aj ročným poistným a uhradiť ho poisťovateľovi.

2.11. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartu ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

2.11. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartu ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

2.14. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartu. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartu nevydať, ak držiteľ CUR alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Banka nevydá obnovenú dodatkovú Kartu v prípade, ak je naposledy vydaná hlavná Karta v čase obnovy dodatkovej karty zrušená alebo expirovaná. Ak banka nevydá obnovenú Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

2.14. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartu. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartu nevydať, ak držiteľ CUR alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.

2.17. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj do pobočky banky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vytlačenie nového PIN kódu, resp. náhradnej Karty s novým PIN kódom a jeho/jej zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.

2.17. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle PIN kód poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj do pobočky banky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vytlačenie nového PIN kódu, resp. náhradnej Karty s novým PIN kódom a jeho/jej zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

2.21. Ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR neaktivuje Kartou, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR Kartou uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, banka zašle držiteľovi CUR upozornenie o nutnosti aktivácie Karty, resp. vydania náhradnej Karty vo forme SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. V opačnom prípade je banka oprávnená zrušiť takúto Kartou/Karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný mesačný poplatok za Kartou. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého CUR, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

2.21. Ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR neaktivuje Kartou, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR Kartou uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, banka zašle držiteľovi CUR upozornenie o nutnosti aktivácie Karty, resp. vydania náhradnej Karty vo forme SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. V opačnom prípade je banka oprávnená zrušiť takúto Kartou/Karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný mesačný poplatok za Kartou. Držiteľ CUR má nárok na vrátenie alikvotnej časti ročného poplatku za poistenie, ak sa jedná o zrušenie Karty s poistením. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého CUR, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

Článok III. Limity na Karte

3.2. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
- b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. CUR. Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie.

V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1.

Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom CUR, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedze-

3.2. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu (offline autorizácia) - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
- b) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu (online autorizácia) - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,
- c) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu (online autorizácia) - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. CUR.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

nia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Za predpokladu, že disponibilný CUR na Karte je minimálne vo výške 60,- EUR, vykonanie transakcie podľa predchádzajúcej vety automaticky obnoví kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom CUR, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

3.3. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom MobilePay sa rozlišujú limity podľa toho, či je transakcia realizovaná s PIN kódom alebo bez PIN kódu. Pre transakcie bez použitia PIN kódu je bankou stanovený limit pre jednotlivú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň kumulatívny limit. Pre bezkontaktné transakcie s PIN kódom je maximálna výška každej transakcie limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. celkového úverového rámca. Držiteľ Karty je oprávnený v MobilePay zvoliť nastavenie povinnej autorizácie PIN kódom pre všetky bezkontaktné transakcie bez ohľadu na ich výšku. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay je limit transakcie určený aktuálnym disponibilným úverovým rámcom na karte, resp. CUR, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku karte priamo na POS termináli.

3.3. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom MobilePay sa rozlišujú limity podľa toho, či je transakcia realizovaná s PIN alebo bez PIN. Pre transakcie bez použitia PIN je bankou stanovený limit pre jednotlivú transakciu vo výške max. 20,- EUR a zároveň kumulatívny limit. Pre bezkontaktné transakcie s PIN je maximálna výška každej transakcie limitovaná výškou CUR. Držiteľ Karty je oprávnený v MobilePay zvoliť nastavenie povinnej autorizácie s PIN pre všetky bezkontaktné transakcie bez ohľadu na ich výšku.

Článok IV. Používanie Karty

4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí Internet bankingu bezpečnostným kódom CVV2, resp. iným spôsobom stanoveným bankou (najmä v prípade, ak suma transakcie presiahne limit pre povinnosť dodatočného overenia súhlasu s platobným príkazom),

4.1.8. pri platbe virtuálnou Kartou číslom Karty, bezpečnostným kódom CVV2 a dátumom expirácie Karty, resp. iným spôsobom, dohodnutým s bankou. Táto Karta nemôže byť použitá na špeciálne typy transakcií (napr. nákup hracích kupónov a peňažných poukážok, stávkovanie prostredníctvom internetu a pod.),

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

4.1.9. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom MobilePay, samotným priložením mobilného telefónu a zadaním PIN kódu v závislosti od výšky bezkontaktnnej transakcie v zmysle bodu 3.3.

4.1.9. pri platobnom príkaze v prostredí Internet bankingu bezpečnostným kódom CVW2,

Pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3.,

4.1.10. pri e-commerce transakcii prostredníctvom MobilePay, bezpečnostným kódom CVW2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované MobilePay, expirácia Karty),

4.1.10. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom MobilePay, samotným priložením mobilného telefónu a zadaním PIN, v závislosti od výšky bezkontaktnnej transakcie v zmysle bodu 3.3.,

4.1.11. pri nastavení Instant kreditu^{TB} dohodnutého prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live, na základe bankou osobitne dohodnutého spôsobu identifikácie držiteľa CUR podľa Zmluvy o IAAP.

4.1.11. pri e-commerce transakcii prostredníctvom MobilePay, bezpečnostným kódom CVW2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované MobilePay, expirácia Karty),

4.1.12. pri nastavení Instant kreditu^{TB} dohodnutého prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live, na základe bankou osobitne dohodnutého spôsobu identifikácie držiteľa CUR podľa Zmluvy o IAAP.

4.10.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:

- smartfón s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky www.google.com, alebo smartfón s operačným systémom iOS 10 a vyšším,
- používateľský účet na Google/Obchod Play pri operačnom systéme Android, resp. App Store pri operačnom systéme iOS (ďalej len „aplikačný market“),
- prístup na Internet pre vybrané úkony.

4.10.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:

- smartfón podporujúci technológiu NFC s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky www.google.com, alebo smartfón s operačným systémom iOS 10 a vyšším,
- používateľský účet na Google/Obchod Play pri operačnom systéme Android, resp. App Store pri operačnom systéme iOS (ďalej len „aplikačný market“),
- prístup na Internet pre vybrané úkony.

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartú pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartú je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartú vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartú pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartú je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartú vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay a Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Kartu ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartu a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslic PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartu s jeho menom,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),
- i) v prípade straty alebo krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii.

inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Kartu ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartu a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslic PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartu s jeho menom,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),
- i) v prípade straty alebo krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

4.14. Pri používaní MobilePay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení. Blížšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie

4.14. Pri používaní MobilePay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay na pôvodnom zariadení. Blížšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PÓVODNÉ ZNENIE

alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

4.21. Držiteľ zlatej Karty je oprávnený využívať ďalšie výhody a bankou sprostredkované doplnkové služby v zmysle aktuálnej ponuky uvedenej na webovej stránke banky.

4.21. Držiteľ zlatej Karty VISA je oprávnený využívať bezplatný vstup pre seba a max. jednu ďalšiu osobu do letiskového salónika Vienna Jet Lounge a Vienna Sky Lounge

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu.

Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

- a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom MobilePay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,
- b) predpis splátky Instant kreditu^{TB} vo forme debetného pohybu označeného poradovým číslom podľa dohodnutého počtu splátok Instant kreditu^{TB} (ak je aktuálne),
- c) všetky poplatky zúčtované podľa Zmluvy o Karte alebo na základe osobitnej dohody s držiteľom CUR podľa Sadzobníka poplatkov,
- d) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
- e) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
- f) úhradu držiteľa CUR,
- g) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.6.2. a) až f) tohto článku,
- h) výšku minimálnej splátky,
- i) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
- j) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,

5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu.

Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

- a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom MobilePay sú zobrazené ako transakcie Kartou,
- b) predpis splátky Instant kreditu^{TB} vo forme debetného pohybu označeného poradovým číslom podľa dohodnutého počtu splátok Instant kreditu^{TB} (ak je aktuálne),
- c) všetky poplatky zúčtované podľa Zmluvy o Karte alebo na základe osobitnej dohody s držiteľom CUR podľa Sadzobníka poplatkov,
- d) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
- e) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
- f) úhradu držiteľa CUR,
- g) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.6.2. a) až f) tohto článku,
- h) výšku minimálnej splátky,
- i) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
- j) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
- k) existenciu automatickej splátky/inkasa,
- l) výšku štandardného a sankčného úroku vyjadrenú v %,

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

- k) existenciu automatickej splátky/inkasa,
- l) výšku štandardného a sankčného úroku vyjadrenú v %,
- m) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.

- m) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.

Článok VI. Strata alebo odcudzenie Karty

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartú, ako aj použitie MobilePay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa CUR, resp. držiteľa Karty pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartú, ako aj použitie MobilePay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa CUR, resp. držiteľa Karty pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.

Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte

8.1.2. výpoveďou banky:

- a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte v prípade, ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z týchto okolností:

8.1.2. výpoveďou banky:

- a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte v prípade, ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z týchto okolností:

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

- držiteľ CUR uviedol banku do omylu v čase posúdenia schopnosti držiteľa CUR splácať revolvingový úver čerpaný Kartou, pričom v prípade ak by mala banka k dispozícii korektné údaje nemohla by tento úver poskytnúť,
- ak držiteľ CUR nespláca dlžnú sumu tak, ako je povinný v zmysle bodu 5.7., alebo ak na kartovom účte banka eviduje napriek výzve prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.1. a držiteľ CUR je v omeškaní so splácaním alebo vyrovnaním prečerpania aspoň 3 mesiace, pričom banka držiteľa CUR upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred,
- poruší niektorú z povinností pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.13. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.14. písm. b) týchto OP,
- z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoju povinnosť platiť,
- držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty závažným spôsobom porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie držiteľa CUR odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartu podľa bodu 6.5.,
- banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty môže naplňať znaky legalizácie príjmov pochádzajúcich z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu nakoľko banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

V prípade, ak banka vypovedala Zmluvu o Karte bez uvedenia dôvodu, výpoveď je účinná po troch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR, v ostatných

- držiteľ CUR uviedol banku do omylu v čase posúdenia schopnosti držiteľa CUR splácať revolvingový úver čerpaný Kartou, pričom v prípade ak by mala banka k dispozícii korektné údaje nemohla by tento úver poskytnúť,
- ak držiteľ CUR nespláca dlžnú sumu tak, ako je povinný v zmysle bodu 5.7., alebo ak na kartovom účte banka eviduje napriek výzve prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.1. a držiteľ CUR je v omeškaní so splácaním alebo vyrovnaním prečerpania aspoň 3 mesiace, pričom banka držiteľa CUR upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred,
- poruší niektorú z povinností pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.13. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.14. písm. b) týchto OP,
- z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoju povinnosť platiť,
- držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty závažným spôsobom porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie držiteľa CUR odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartu podľa bodu 6.5.,
- banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty môže naplňať znaky legalizácie príjmov pochádzajúcich z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu nakoľko banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

V prípade, ak banka vypovedala Zmluvu o Karte bez uvedenia dôvodu, výpoveď je účinná po piatich mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR, v ostatných prípadoch podľa

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PÓVODNÉ ZNENIE

prípadoch podľa tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartu/Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení.

- b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak žiadna Karta vydaná k dotknutému kartovému účtu nebola použitá za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti hlavnej Karty, pričom banka je povinná takúto výpoveď zasláť držiteľovi CUR v primeranom čase pred uplynutím platnosti hlavnej Karty. V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.

tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartu/Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení.

- b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak žiadna Karta vydaná k dotknutému kartovému účtu nebola použitá za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti hlavnej Karty, pričom banka je povinná takúto výpoveď zasláť držiteľovi CUR v primeranom čase pred uplynutím platnosti hlavnej Karty. V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.

Článok X.

Doplnkové služby k platinovej Karte

Doplnkové asistenčné služby k platinovej Karte

10.1. Držiteľ platinovej Karty je zároveň oprávnený využívať ďalšie výhody a bankou sprostredkované doplnkové služby v zmysle aktuálnej ponuky uvedenej na webovej stránke banky.

10.1. Držiteľ platinovej Karty je zároveň oprávnený využívať bankou sprostredkované Doplnkové asistenčné služby v zmysle aktuálnej ponuky uvedenej na webovej stránke banky.

10.2. Držiteľ platinovej Karty súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, prípadne číslo a platnosť členskej karty/zľavy/kupónu k doplnkovým službám) na účely evidencie a na účely umožnenia využívania doplnkových služieb na dobu nevyhnutnú pre naplnenie uvedených účelov.

10.2. Držiteľ platinovej Karty súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, prípadne číslo a platnosť členskej karty/zľavy/kupónu k Doplnkovým asistenčným službám) na účely evidencie a na účely umožnenia využívania doplnkových služieb na dobu nevyhnutnú pre naplnenie uvedených účelov.

10.3. Držiteľ platinovej Karty stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti platinovej Karty alebo v prípade jej zrušenia.

10.3. Držiteľ platinovej Karty stráca oprávnenie využívať Doplnkové asistenčné služby v prípade ukončenia platnosti platinovej Karty alebo v prípade jej zrušenia.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

10.4. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, avšak žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči držiteľovi platínovej Karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybraný tovar alebo vybrané služby majú poskytnúť.

10.4. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o Doplnkových asistenčných službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, avšak žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči držiteľovi platínovej Karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybraný tovar alebo vybrané služby majú poskytnúť.

Článok XI. Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

11.3.1. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením, ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky www.tatrabanka.sk. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

11.3.1. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu s výnimkou reklamácie transakcie uskutočnenej Kartou v zahraničí, je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky www.tatrabanka.sk. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

11.3.3. Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný bankou k súčinnosti pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.

11.3.3. Reklamáciu transakcie uskutočnenej Kartou v zahraničí je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný podať vždy aj písomnou formou v ktorejkoľvek pobočke banky, a to na formulári určenom pre tento účel, inak banka nezodpovedá za odmietnutie vybavenia reklamácie bankou v zahraničí, resp. odmietnutie vrátenia alebo opravy transakcie z tohto dôvodu.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PŮVODNÉ ZNENIE

11.3.12. Banka týmto informuje klienta - spotrebiteľa, že je tu možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: www.mhsr.sk
Osobitne dávame do pozornosti klientom - spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti - spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: www.institutars.sk
Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, strácajú platnosť dňom zverejnenia rozhodnutia o zrušení tohto stáleho rozhodcovského súdu v Obchodnom vestníku.

11.3.12. Pre uplatnenie práv držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty je v prípade, že v reklamačnom konaní nebude takéto právo priznané alebo aj bez uplatnenia práva v reklamačnom konaní, možné mimosúdne riešenie sporu ohľadom práva držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava a/alebo prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých ďalších zákonov. Zásada dobrovoľnosti mediačného konania týmto nie je dotknutá.

11.3.14. Reklamáciu transakcie Kartou je držiteľ zlatej a platinovej Karty oprávnený podať aj prostredníctvom elektronického formulára dostupného priamo v detaile transakcie v aplikácii MobilePay^{TB}. Držiteľ Karty zvolí dôvod reklamácie a uvedie doplňujúce informácie (ak je aktuálne). Odoslaním elektronického formulára v prostredí aplikácie MobilePay^{TB} sa podanie považuje za uplatnenú reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku banky.

11.3.14. Reklamáciu transakcie Kartou je držiteľ zlatej Karty oprávnený podať aj prostredníctvom elektronického formulára dostupného priamo v detaile transakcie v aplikácii MobilePay^{TB}. Držiteľ Karty zvolí dôvod reklamácie a uvedie doplňujúce informácie (ak je aktuálne). Odoslaním elektronického formulára v prostredí aplikácie MobilePay^{TB} sa podanie považuje za uplatnenú reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku banky.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 1.4.2020

PÔVODNÉ ZNENIE

Článok XII. Záverečné ustanovenia

12.3. Zmluva o Karte a všetky mimozmluvné záväzky medzi zmluvnými stranami (teda bankou na jednej strane a držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty na druhej strane) súvisiace s touto Zmluvou o Karte sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa týmto dohodli na tom, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z tejto Zmluvy o Karte, v súvislosti s ňou vrátane mimozmluvných záväzkov medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto Zmluvou o Karte, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevyklúčujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

12.3. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 31.12.2018.

12.4. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1.4.2020.
