

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty

(zmeny účinné od 31.12.2018)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 31. 12. 2018

PŮVODNÉ ZNENIE

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.2. Pojmy - nový pojem

3D SECURE KÓD – je bezpečnostný kód, vygenerovaný systémom banky pre držiteľa Karty pri platbe Kartou, ktorý slúži na bezpečné overenie totožnosti (t.j. identifikáciu) držiteľa Karty pri zrealizovaní e-commerce transakcie (prostredníctvom internetu), čo výrazne znižuje riziko zneužitia Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Karty.

Článok IV. Používanie karty

4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu, vždy ak ho banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.

4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty),

Článok VII. Zodpovednosť za škody

7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je majiteľ BU vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo

7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je majiteľ BU vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv technická porucha alebo iný nedosta-

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 31. 12. 2018

PŮVODNÉ ZNENIE

iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené majiteľovi BU z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi Karty v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka sa zaväzuje v primeranom čase vopred oznámiť držiteľom Kariet plánované odstávky spracovateľského systému autorizačného centra, v tomto čase banka neposkytuje tie služby, ktoré sú online a teda najmä nie je možné použiť Kartu na online transakcie. Banka v takýchto prípadoch nezodpovedá za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

tok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi Karty z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte

8.1.2. Výpoveďou banky

banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte vždy aj v prípade, ak majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z týchto okolností:

8.1.2. Výpoveďou banky

banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte vždy aj v prípade, ak majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z týchto okolností:

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 31. 12. 2018

- majiteľ BU uviedol banku do omylu v čase vydávania Karty, pričom v prípade, ak by mala banka k dispozícii korektné údaje nemohla by Kartu vydať;
- ak banka eviduje na bežnom účte i napriek výzve nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.5. a majiteľ BU je v omeškani s vyrovnaním nepovoleného prečerpania aspoň 1 mesiac, pričom banka majiteľa BU upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred;
- držiteľ Karty poruší niektorú z povinnosti pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.9. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.10. písm. b), h) alebo l),
- majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty závažným spôsobom porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie majiteľa BU odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartu podľa bodu 6.5.,
- banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty môže napĺňať znaky legalizácie príjmov pochádzajúcich z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu nakoľko banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

Výpoveď je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede majiteľovi BU okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení, v tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartú/Karty a následne informovať majiteľa BU o ich zablokovaní a zrušení.

PŮVODNÉ ZNENIE

- majiteľ BU uviedol banku do omylu poskytnutím nepravdivých informácií potrebných pre uzavretie Zmluvy o Karte;
- ak banka eviduje na bežnom účte i napriek výzve nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.5. a majiteľ BU je v omeškani s vyrovnaním nepovoleného prečerpania aspoň 1 mesiac, pričom banka majiteľa BU upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred;
- držiteľ Karty poruší niektorú z povinnosti pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.9. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.10. písm. b), h) alebo l),
- v majetkových pomeroch majiteľa BU nastali také podstatné zmeny, ktoré nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávok banky zo Zmluvy o Karte,
- majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie majiteľa BU odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- na majetok majiteľa BU bol vyhlásený konkurz,
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartú podľa bodu 6.5.,
- banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

Výpoveď je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede majiteľovi BU okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení, v tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartú/Karty a následne informovať majiteľa BU o ich zablokovaní a zrušení.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 31. 12. 2018

PŮVODNÉ ZNENIE

Článok X. Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

10.3.11. V prípade, že majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci podať podnet adresovaný Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental Office I., Mýtňa 48, 811 07 Bratislava, v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a/alebo je oprávnený podať podnet aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

10.3.11.V prípade, že majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci podať výlučne podnet adresovaný bankovému ombudsmanovi: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtňa 48, 811 07 Bratislava a/alebo Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

11.1. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú (teda vrátane zmluvných podmienok v týchto OP). Banka sa zaväzuje písomne informovať majiteľa BU o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Majiteľ BU je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak majiteľ BU pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech majiteľa BU sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka majiteľa BU informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena majiteľovi BU nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

11.1. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

11.3. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 31.12.2018.

11.3. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1.7.2018.