

# Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné kreditné karty

(zmeny účinné od 31.12.2018)

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31. 12. 2018

PŮVODNÉ ZNENIE

## Článok I. Úvodné ustanovenia

### 1.2. Pojmy - nový pojem

**3D SECURE KÓD** – je bezpečnostný kód, vygenerovaný systémom banky pre držiteľa Karty pri platbe Kartou, ktorý slúži na bezpečné overenie totožnosti (t.j. identifikáciu) držiteľa Karty pri zrealizovaní e-commerce transakcie (prostredníctvom internetu), čo výrazne znižuje riziko zneužitia Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Verified by VISA“ alebo „MasterCard SecureCode“ v závislosti od typu Karty.

## Článok IV. Používanie karty

4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu, vždy ak ho banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.

4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty),

## Článok VII. Zodpovednosť za škody

7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je držiteľ CUR vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo

7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je držiteľ CUR vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo

**AKTUÁLNE ZNENIE**  
OD 31. 12. 2018

**PŮVODNÉ ZNENIE**

iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi CUR z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi Karty v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka sa zaväzuje v primeranom čase vopred oznámiť držiteľom Kariet plánované odstávky spracovateľského systému autorizačného centra, v tomto čase banka neposkytuje tie služby, ktoré sú online a teda najmä nie je možné použiť Kartu na online transakcie. Banka v takýchto prípadoch nezodpovedá za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi CUR z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

## **Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte**

### 8.1.2. výpoveďou banky:

a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte v prípade, ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z týchto okolností:

### 8.1.2. výpoveďou banky:

a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte v prípade, ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z týchto okolností:

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31. 12. 2018

- držiteľ CUR uviedol banku do omylu v čase posúdenia schopnosti držiteľa CUR splácať revolvingový úver čerpaný Kartou, pričom v prípade ak by mala banka k dispozícii korektné údaje nemohla by tento úver poskytnúť,
- ak držiteľ CUR nespláca dlžnú sumu tak, ako je povinný v zmysle bodu 5.7., alebo ak na kartovom účte banka eviduje napriek výzve prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.1. a držiteľ CUR je v omeškaní so splácaním alebo vyrovnaním prečerpania aspoň 3 mesiace, pričom banka držiteľa CUR upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred,
- poruší niektorú z povinností pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.13. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.14. písm. b) týchto OP,
- z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoju povinnosť platiť,
- držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty závažným spôsobom porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie držiteľa CUR odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartú podľa bodu 6.5.,
- banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty môže napĺňať znaky legalizácie príjmov pochádzajúcich z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu nakoľko banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

V prípade, ak banka vypovedala Zmluvu o Karte bez uvedenia dôvodu, výpoveď je účinná po piatich mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR, v ostatných prípadoch podľa tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom,

PŮVODNÉ ZNENIE

- držiteľ CUR uviedol banku do omylu poskytnutím nepravdivých informácií, potrebných pre uzavretie Zmluvy o Karte a poskytnutie spotrebiteľského úveru,
- ak držiteľ CUR nespláca dlžnú sumu tak, ako je povinný v zmysle bodu 5.7., alebo ak na kartovom účte banka eviduje napriek výzve prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.1. a držiteľ CUR je v omeškaní so splácaním alebo vyrovnaním prečerpania aspoň 3 mesiace, pričom banka držiteľa CUR upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred,
- poruší niektorú z povinností pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.13. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.14. písm. b) týchto OP,
- v majetkových pomeroch držiteľa CUR nastali také podstatné zmeny, ktoré nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávok banky zo Zmluvy o Karte,
- v pomeroch držiteľa CUR došlo k takým výrazným a závažným zmenám, ktoré zjavne zhoršujú schopnosť držiteľa CUR splatiť úver,
- držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie držiteľa CUR odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- na majetok držiteľa CUR bol vyhlásený konkurz,
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartú podľa bodu 6.5.,
- banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

Výpoveď podľa tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartú/Karty a následne informovať

AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31. 12. 2018

PÓVODNÉ ZNENIE

kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartu/Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení.

b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak žiadna Karta vydaná k dotknutému kartovému účtu nebola použitá za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti hlavnej Karty, pričom banka je povinná takúto výpoveď zaslať držiteľovi CUR v primeranom čase pred uplynutím platnosti hlavnej Karty. V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.

držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení.

b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak žiadna Karta vydaná k dotknutému kartovému účtu nebola použitá za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti hlavnej Karty, pričom banka je povinná takúto výpoveď zaslať držiteľovi CUR v primeranom čase pred uplynutím platnosti hlavnej Karty. V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.

## Článok X. Doplnkové asistenčné služby k platinovej Karte

10.1. Držiteľ platinovej Karty je zároveň oprávnený využívať bankou sprostredkované Doplnkové asistenčné služby v zmysle aktuálnej ponuky uvedenej na webovej stránke banky.

10.1. Držiteľ platinovej Karty je zároveň oprávnený využívať bankou sprostredkované Doplnkové asistenčné služby Priority Pass a Priority Traveller umožňujúce bezplatný vstup pre držiteľa Karty a max. jednej ďalšej osoby do približne 500 VIP letiskových salónikov, výhodné nadobúdanie vybraných druhov tovaru alebo výhodné poskytovanie vybraných služieb u tretích osôb - poskytovateľov (ďalej len Doplnkové asistenčné služby), ktoré zabezpečuje spol. Priority Collection Limited so sídlom 5 Brighton Road, Croydon, Surrey CR2 6EA, England, a ktoré sú k platinovej Karte poskytované automaticky.

10.2. Držiteľ platinovej Karty súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, prípadne číslo a platnosť členskej karty/zľavy/kupónu k Doplnkovým asistenčným službám) na účely evidencie a na účely umožnenia využívania doplnkových služieb na dobu nevyhnutnú pre naplnenie uvedených účelov.

10.2. Držiteľ platinovej Karty v rámci služby Doplnkové asistenčné služby dostane členskú kartu Priority Pass, členskú kartu Priority Traveller a dva štítky na batožinu Priority Traveller. Stratú alebo odcudzenie členskej karty Priority Pass a/alebo členskej karty Priority Traveller a/alebo štítkov na batožinu Priority Traveller je držiteľ platinovej Karty povinný bezodkladne oznámiť banke rovnako ako stratu a odcudzenie Karty podľa bodu 6.1.

**AKTUÁLNE ZNENIE**  
OD 31. 12. 2018

**PŮVODNÉ ZNENIE**

- 10.3. Držiteľ platinovej Karty stráca oprávnenie využívať Doplnkové asistenčné služby v prípade ukončenia platnosti platinovej Karty alebo v prípade jej zrušenia.
- 10.3. Držiteľ platinovej Karty súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť členskej karty k Doplnkovým asistenčným službám) na účely evidencie a na účely umožnenia využívania vyššie uvedených služieb na dobu nevyhnutnú pre naplnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 10.1.
- 10.4. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o Doplnkových asistenčných službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, avšak žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči držiteľovi platinovej Karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybraný tovar alebo vybrané služby majú poskytnúť.
- 10.4. Držiteľ platinovej Karty stráca oprávnenie využívať Doplnkové asistenčné služby v prípade ukončenia platnosti platinovej Karty alebo v prípade jej zrušenia. V uvedených prípadoch je držiteľ platinovej Karty povinný vrátiť členskú kartu Priority Pass, členskú kartu Priority Traveller a dva štítky na batožinu Priority Traveller banke.
- 10.5. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o Doplnkových asistenčných službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, avšak žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči držiteľovi platinovej Karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybraný tovar alebo vybrané služby majú poskytnúť.

## **Článok XI. Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie**

- 11.3.11.V prípade, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci podať podnet adresovaný Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, Blumental Office I., Mýtne 48, 811 07 Bratislava, v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a/alebo je oprávnený podať podnet aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 11.3.11.V prípade, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci podať výlučne podnet adresovaný bankovému ombudsmanovi: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtne 48, 811 07 Bratislava a/alebo Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.



AKTUÁLNE ZNENIE  
OD 31. 12. 2018

PŔVODNÉ ZNENIE

## Článok XII. Závèrečné ustanovenia

12.1. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte, ktorá je uzavretá na dobu neurčitú (teda vrátane zmluvných podmienok v týchto OP). Banka sa zaväzuje písomne informovať držiteľa CUR o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Držiteľ CUR je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak držiteľ CUR pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevyovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech držiteľa CUR sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka držiteľa CUR informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena držiteľovi CUR nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

12.3. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 31.12.2018.

12.1. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevyovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

12.3. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1.7.2018.