



# Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k medzinárodnej kreditnej karte MasterCard MercedesCard

Týmito OP sa v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k medzinárodnej kreditnej karte MasterCard MercedesCard, ktoré upravovali právny vzťah medzi bankou a klientom pred účinnosťou týchto OP.

## Článok I. Úvodné ustanovenia

### 1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj „OP“) k medzinárodnej kreditnej karte MasterCard MercedesCard, ako súčasť Zmluvy o Karte, upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, (ďalej aj „banka“) - elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatra-banka.sk](mailto:tatrabanka@tatra-banka.sk) a jej klientov - spotrebiteľov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej kreditnej karte MasterCard MercedesCard. Banka vydáva klientom medzinárodné kreditné karty MasterCard MercedesCard a umožňuje ich používanie na základe Zmluvy o vydaní a používaní súkromnej kreditnej karty MercedesCard (ďalej len „Zmluva o Karte“). Dohľad nad činnosťou banky, vrátane ochrany spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### 1.2. Pojmy

Pre účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nižšie definovaným významom:

**AKTIVÁCIA KARTY** - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi CUR alebo držiteľovi Karty vo svojej pobočke alebo na priamy podnet držiteľa CUR alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 2.20. týchto OP uvedie Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKČIE BANKOU** - schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo kartovou spoločnosťou na základe povolenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschválí transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu

obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKČIE DRŽITEĽOM KARTY** - vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný (inak aj „autentifikácia“).

**BANKA PRIJÍMATEĽ** - je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

**BANKA VYDAVATEĽ** - je banka, ktorá vydala Kartou držiteľovi Karty a vedie kartový účet, z ktorého sú zúčtované transakcie.

**BANKOMAT** - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, prípadne ďalšie služby.

**BANKOVÉ INFORMÁCIE** - sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, ktoré má banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie, vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKČIA** - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu MasterCard (POS terminál označený logom MasterCard PayPass a symbolom bezkontaktné karte). Karta sa nekladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty k čítačke POS terminálu.

**BLOKOVANÁ KARTA** - Karta, ku ktorej bolo dočasne pozastavené oprávnenie na jej použitie. Karta môže byť zablokovaná na podnet banky z dôvodov, ktoré sú v súlade so zákonom uvedené v týchto OP alebo na podnet držiteľa CUR alebo držiteľa Karty za podmienok stanovených v týchto OP.

**CELKOVÝ ÚVEROVÝ RÁMEC/CUR** - celková suma úveru, do výšky ktorej má držiteľ Karty, resp. držiteľa

Kariet v prípade, ak bolo vydaných viac Kariet k jednému kartovému účtu, právo realizovať transakcie použitím Karty.

**CYKLUS** - je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi dňami uzávierky.

**DEŇ SPLATNOSTI** - je stanovený deň v mesiaci, do ktorého je držiteľ CUR povinný uhradiť splátku.

**DEŇ ÚHRADY** - je deň, kedy bola splátka dlžnej sumy pripísaná na bankou stanovený účet.

**DEŇ UZÁVIERKY** - je deň, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus a vystaví držiteľovi CUR výpis (ďalej aj "deň vystavenia výpisu"). Deň uzávierky je zvyčajne prvý deň v mesiaci, okrem prípadov, keď prvý deň v mesiaci pripadne na nedeľu.

**DLŽNÁ SUMA** - je celková suma transakcií realizovaných Kartami (istina) spolu so všetkými súvisiacimi poplatkami a napočítanými úrokmi (príslušenstvo a súčasti) spracovanými bankou v priebehu posledného cyklu. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného výpisu) na danom kartovom účte.

**DODATKOVÁ KARTA** - je Karta, ktorá je vydaná popri hlavnej Karte ďalším osobám na základe požiadavky držiteľa CUR, čerpanie dodatkovou Kartou sa realizuje z CUR hlavnej Karty (ak je ďalej uvedená len Karta, má sa na mysli aj dodatková Karta).

**DRŽITEĽ CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO RÁMCA / DRŽITEĽ CUR** - je dlžník z poskytnutého revolvingového úveru, ktorým je fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorému banka poskytla CUR.

**DRŽITEĽ KARTY** - je fyzická osoba, ktorej banka vydá Kartu a ktorá je oprávnená používať Kartu. Budúci držiteľ Karty požiada o vydanie Karty spolu s držiteľom CUR.

**EKM** - elektronické komunikačné médiá, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, MobilePay a iné) na základe osobitnej zmluvy.

**HLAVNÁ KARTA** - je Karta vydaná držiteľovi CUR, ku ktorej je priradený CUR.

**IAAP** - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky.

**IMPRINTER** - je mechanické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať embosované Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty výlučne s podpisom držiteľa Karty.

**KARTA MASTERCARD MERCEDESCARD** (ďalej "Karta") - je embosovaná co-branded platobná karta vydaná bankou výhradne pre klientov Partnera, ktorý poskytuje pre držiteľov tejto Karty systém výhod a zliav (za klientov Partnera sa považujú majitelia motorového vozidla značky Mercedes-Benz, Chrysler, Jeep, Smart, Dodge, Setra a Mitsubishi Fuso zakúpeného u Partnera), vydaná ako medzinárodná kreditná platob-

ná Karta ku kartovému účtu na základe licencie spoločnosti MasterCard Europe S.A., Chaussée de Tervuren, 198A B-1410 Waterloo Belgium (ďalej len „MasterCard“) a označená logom MasterCard, ktorou je držiteľ Karty MercedesCard oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

**KARTOVÝ ÚČET** - je interný účet banky, určený na účtovanie všetkých transakcií, úrokov, príslušných poplatkov spojených s použitím hlavnej Karty a dodatkových Kariet, ako aj všetkých úhrad držiteľa CUR.

**KONTINENTY** - územie, na ktorom môže držiteľ Karty realizovať výbery hotovosti a bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

**KOREŠPONDENČNÁ ADRESA** - adresa, ktorú si držiteľ CUR zvolil pre styk s bankou, resp. adresa na zaslanie náhradnej/obnovennej Karty, PIN kódu a papierovej korešpondencie ku Karte z banky.

**KREDITNÁ KARTA** - je platobný prostriedok vo forme platobnej karty, prostredníctvom ktorej sa čerpá revolvingový bezúčelový úver s obnoviteľným úverovým rámcom, pri ktorom si držiteľ CUR sám volí výšku úhrady dlžnej sumy podľa pravidiel uvedených v týchto OP. Používaním kreditnej Karty sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby, vrátane bezkontaktných transakcií alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke, poprípade u obchodníka. Pre účely týchto OP alebo Zmluvy o Karte platí, že v prípade, keď je v texte použitý pojem „Karta“/„Karty“, myslí sa tým ktorákoľvek z tu zadaných kreditných Kariet.

**LIMIT NA BEZHOTOVOSTNÉ PLATBY** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty mesačne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie bezhotovostných platieb prostredníctvom Karty (max. do výšky bankou schváleného úverového rámca na Karte, resp. CUR).

**LIMIT NA PLATBY CEZ INTERNET (E-COMMERCE TRANSAKCIE)** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie platieb cez internet (e-commerce transakcie) prostredníctvom Karty.

**LIMIT NA VÝBER HOTOVOSTI** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty denne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie výberu hotovosti prostredníctvom Karty.

**MENA KARTOVÉHO ÚČTU** - je mena, v ktorej sa na kartovom účte eviduje CUR, ako aj dlžná suma a v ktorej držiteľ CUR uskutočňuje úhradu dlžnej sumy, najmenej vo výške minimálnej splátky.

**MINIMÁLNA SPLÁTKA** - je minimálna suma stanovená bankou ako pevná suma alebo percentuálna čiastka z celkovej dlžnej sumy, ktorú je držiteľ CUR povinný zaplatiť banke najneskôr v deň splatnosti.

**MOBILEPAY** - doplnková služba poskytovaná prostred-

níctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android, ktorá umožňuje držiteľovi Karty realizovať vybrané zmeny na Karte.

**NÁHRADNÁ KARTA** - Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, zneužitia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

**OBCHODNÍK** - je poskytovateľ tovaru alebo služieb v obchodnom mieste (napr. obchodné predajne, obchodné miesta v prostredí internetu - e-commerce, hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné), označenom logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktorý štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby alebo podľa možnosti umožní prostredníctvom Karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa osobitnej zmluvy s bankou prijímateľom.

**OBNOVENÁ KARTA** - Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá.

**PARTNER** - Mercedes-Benz Slovakia s.r.o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 780 754, IČ DPH: SK20202-77072, zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I., vložka č. 21018/B.

**PAYPASS** - ochranná známka spoločnosti MasterCard, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

**PID** - číselný kód pridelený na základe Zmluvy o IAAP.

**PIN KÓD** - je osobné identifikačné číslo - autentifikačný číselný kód, priradený ku konkrétnej Karte, priradený a určený výlučne držiteľovi Karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate, prípadne v POS termináli. V prípade, že je Karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

**PLATNÁ KARTA** - Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením.

**PLATOBNÝ PRÍKAZ Z KREDITNEJ KARTY** - bezhotovostný prevod finančných prostriedkov z kartového účtu v prostredí Internet bankingu na účet vedený v banke alebo iných bánk v SR.

**POS TERMINÁL** - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

**REKLAMAČNÝ PORIADOK BANKY** (ďalej aj „reklamačný poriadok“) - upravuje postup, práva a povinnosti banky a držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch alebo

prostredníctvom služby DIALOG Live a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

**SANKČNÝ ÚROK** - predstavuje sankciu za omeškanie držiteľa CUR so zaplatením finančných prostriedkov vo výške aspoň minimálnej splátky a najneskôr v deň splatnosti vo forme úroku z omeškania, ktorý je uvedený v Zmluve o Karte v časti "Informácie k celkovému úverovému rámcu Karty".

**SPLÁTKA DLŽNEJ SUMY** - je platba zaplatená držiteľom CUR na úhradu dlžnej sumy. Výška jednotlivých mesačných splátok je voliteľná držiteľom CUR, pričom držiteľ CUR sa zaväzuje uhradiť splátku dlžnej sumy aspoň vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky.

**SÚKROMNÁ KARTA** - je typ Karty, ktorá je vydaná ku kartovému účtu fyzickej osoby - spotrebiteľa a je určená na nákup a platby za tovar a služby pre súkromné účely.

**ŠTANDARDNÝ ÚROK** - predstavuje odplatu banky za poskytnutie finančných prostriedkov z úverového rámca vo forme úroku, ktorého výška je uvedená v Zmluve o Karte v časti "Informácie k celkovému úverovému rámcu Karty".

**TRANSAKCIA** - je každá finančná operácia (najmä platba, výber hotovosti) vykonaná Kartou alebo prostredníctvom Karty.

**ÚVEROVÝ RÁMEC KREDITNEJ KARTY** - suma, do výšky ktorej má držiteľ konkrétnej Karty právo realizovať transakcie použitím Karty.

**VYDANÁ KARTA** - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty so všetkými náležitosťami Karty (t.j. na prednej strane sú uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno držiteľa Karty). Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti.

**VÝPIS** - je zoznam transakcií (vrátane napočítaných poplatkov, úrokov a ostatných položiek podľa bodu 5.5. týchto OP) realizovaných Kartou a príslušných poplatkov, evidovaných na kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného cyklu, ktorý je vystavovaný jedenkrát mesačne.

**ZADRŽANÁ KARTA** - Karta zadržaná v bankomate banky alebo iných bánk v SR a v zahraničí alebo u obchodníka v prípade jej straty, krádeže, zrušenia alebo v iných špecifických prípadoch.

**ZRUŠENÁ KARTA** - Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartou na vlastný podnet z dôvodov, ktoré sú v súlade so zákonom uvedené v týchto OP, na podnet držiteľa CUR alebo na podnet držiteľa Karty so súhlasom držiteľa CUR za podmienok uvedených v týchto OP.

**ZÚČTOVACIA MENA** - je mena, ktorú používa medzinárodná kartová spoločnosť na zúčtovanie transakcii, ktoré sú vykonané v inej mene ako v mene kartového účtu.

## Článok II.

### Podmienky vydania Karty

- 2.1. Predpokladom pre vydanie Karty je posúdenie schopnosti spotrebiteľa splácať revolvingový úver čerpaný Kartou zo strany banky a schválenie poskytnutia CUR bankou.
- 2.2. Na vydanie Karty a poskytnutie CUR musí držiteľ CUR splniť minimálne tieto podmienky, a to všetky súčasne:
  - a) o jej vydanie môže požiadať iba fyzická osoba (a to aj fyzická osoba – podnikateľ, ak bude Kartou používať mimo svojej podnikateľskej činnosti),
  - b) v deň podania žiadosti dosiahol vek 18 rokov,
  - c) fyzická osoba v pracovnom alebo obdobnom závislom pomere je povinná preukázať solventnosť a trvanie zamestnaneckého alebo obdobného pomeru minimálne za obdobie 3 mesiacov predchádzajúcich podaniu žiadosti (banka môže požadovať od držiteľa CUR predloženie potvrdenia o príjme zo závislej činnosti potvrdené zamestnávateľom),
  - d) fyzická osoba – podnikateľ je povinný preukázať existenciu oprávnenia na podnikanie v SR minimálne za obdobie 2 rokov a solventnosť na základe predloženia potvrdenia o príjme z podnikateľskej činnosti za posledný účtovný rok potvrdeného príslušnými inštitúciami,
  - e) fyzická osoba s trvalým pobytom na území SR alebo na území členského štátu EU.Banka je oprávnená požadovať od budúceho držiteľa CUR predloženie ďalších dokladov na overenie adresy.
- 2.3. Banka vydá ku kartovému účtu jednu hlavnú Kartou pre držiteľa CUR a ľubovoľný počet dodatkových Kariet pre ďalšie fyzické osoby staršie ako 15 rokov.
- 2.4. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu – najmä Internet banking. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo Internet banking je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v Internet banking (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte) alebo prostredníctvom pracovníka kuriérskej spoločnosti (písomné uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku. Po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovenej / náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Zmluve o Karte. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty. V prípade voľby Karty s poistením je banka držiteľom CUR oprávnená zaťažiť kartový účet po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovenej/náhradnej Karty aj ročným poistným a uhradiť ho poisťovateľovi.
- 2.5. Banka má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte, ak posúdi schopnosť držiteľa CUR splácať revolvingový úver ako nedostatočnú, ďalej má právo zablokováť a/alebo zrušiť Kartou, ak existujú závažné dôvody, týkajúce sa bezpečnosti Karty alebo odôvodnená obava z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty, ako aj z dôvodu zvýšenia objektívneho rizika platobnej neschopnosti držiteľa CUR.
- 2.6. Držiteľ Karty je povinný vrátiť Kartou banke v prípadoch stanovených týmito OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.3.
- 2.7. V prípade, ak počas trvania Zmluvy o Karte nastanú okolnosti oprávňujúce banku zablokováť a/alebo zrušiť Kartou, má banka právo požadovať od držiteľa CUR aktuálne doklady solventnosti a podklady pre analýzu jeho schopnosti splácať úver.
- 2.8. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov predložených držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty.
- 2.9. Posúdenie schopnosti spotrebiteľa splácať revolvingový úver čerpaný Kartou uskutoční banka podľa interných pravidiel, pričom pre držiteľa CUR banka otvorí jeden kartový účet s dohodnutou výškou CUR. Držiteľ CUR má právo určiť výšku úverového rámca jednotlivých dodatkových Kariet ako percento zo sumy CUR podľa ponuky banky. Maximálna suma, ktorú môžu používať zároveň všetci držiteľia Kariet (hlavných i dodatkových) je suma CUR.
- 2.10. Pri prevzatí Karty je držiteľ Karty povinný Kartou okamžite podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 2.11. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód inej osobe, neznačiť ho na Kartou ani na žiad-

- ny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 2.12. V prípade chybného záznamu údajov na Karte je možné Kartu bezodkladne, najneskôr však v lehote 2 mesiacov od jej vydania, reklamovať a banka ju bezplatne nahradí náhradnou Kartou s novým PIN kódom.
- 2.13. V prípade zadržania Karty:
- 2.13.1. v bankomate banky alebo iných bánk v SR (ak ju nie je možné držiteľovi Karty po jeho identifikácii okamžite odovzdať), resp. v prípade zadržania Karty obchodníkom banky pôvodnú Kartou po jej prijatí znehodnotí, aktívnu Kartou zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartou s novým PIN kódom.
- 2.13.2. v bankomate v zahraničí zahraničná banka v súlade s pravidlami spoločnosti MasterCard vráti banke Kartou znehodnotenú alebo oznámi jej znehodnotenie. Banka pôvodnú aktívnu Kartou, po prijatí Karty alebo oznámenia o znehodnotení, Kartou zablokuje v kartovom systéme a v opodstatnených prípadoch držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartou s novým PIN kódom.
- 2.14. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartou. Banka nevydá obnovenú Kartou, ak je Kartou v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartou nevydať, ak držiteľ CUR alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Ak banka nevydá obnovenú Kartou, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.
- 2.15. Budúci držiteľ Karty si zvolí v Zmluve o Karte heslo, ktoré slúži na telefonickú komunikáciu s bankou. Ak držiteľ Karty zapríčini prezradenie hesla ku Karte, v dôsledku čoho vznikne škoda, držiteľ CUR zodpovedá za túto škodu.
- 2.16. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle novú, náhradnú alebo obnovenú Kartou poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na adresu dohodnutú s držiteľom CUR alebo Kartou zašle do pobočky banky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 2.17. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle PIN kód poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj do pobočky banky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vytlačenie nového PIN kódu, resp. náhradnej Karty s novým PIN kódom a jeho/jej zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 2.18. Banka je oprávnená odovzdať Kartou, vrátane dodatkovkej Karty a PIN kód k tejto Karte, ako aj k dodatkovkej Karte držiteľovi CUR. Držiteľ dodatkovkej Karty súhlasí a berie na vedomie, že držiteľ CUR je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako držiteľ CUR alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Kartou vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.
- 2.19. V prípade zasielania Karty a PIN kódu držiteľa CUR poštou na korešpondenčnú adresu, držiteľ CUR oznámi banke nedoručenie očakávaných zásielok, t.j. Karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej/jeho vydania v banke alebo odo dňa skončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte v prípade obnovy Karty.
- 2.20. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR pred prvým použitím Karty telefonicky aktivuje Kartou prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live. Aktiváciu Karty banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo držiteľa CUR prostredníctvom hesla (podľa bodu 2.15. týchto OP) a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.
- 2.21. Ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR neaktivuje Kartou, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR Kartou uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, banka zašle držiteľovi CUR upozornenie o nutnosti aktivácie Karty, resp. vydania náhradnej Karty vo forme SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. V opačnom prípade je banka oprávnená zrušiť takúto Kartou/Karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný mesačný poplatok za Kartou. Držiteľ CUR má nárok na vrátenie alikvot-

nej časti ročného poplatku za poistenie, ak sa jedná o zrušenie Karty s poistením. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého CUR, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

- 2.22. Držiteľ Karty môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN kód, zadáním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom autentifikácie vybraných úkonov.

### Článok III. Limity na Karte

- 3.1. a) Výška limitu na Karte pri výbere hotovosti z bankomatu je 1 000,- EUR/deň (max. však do výšky schváleného CUR).  
b) Výška limitu na Karte na platby cez internet (e-commerce transakcie):  
- nové Karty (vydané od 29. 11. 2014 vrátane) - 200,- EUR/deň,  
- existujúce Karty (vydané do 29. 11. 2014) - limit vo výške schváleného CUR pre hlavné karty, resp. úverového rámca pre dodatkové Karty.

Držiteľ CUR môže požiadať banku o úpravu limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet, max. však do výšky UR na Karte, resp. schváleného CUR podľa čl. IX., bod 9.3. týchto OP.

Držiteľ Karty môže požiadať banku iba o zníženie limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet podľa čl. IX., bod 9.3. týchto OP.

- 3.2. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:  
a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu (offline autorizácia) - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,  
b) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu (online autorizácia) - limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške max. 20,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie,  
c) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu (online autorizácia) - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. CUR.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ CUR

a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. V prípade, ak by výška transakcii prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Za predpokladu, že disponibilný CUR na Karte je minimálne vo výške 60,- EUR, vykonanie transakcie podľa predchádzajúcej vety automaticky obnoví kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom CUR, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

### Článok IV. Používanie Karty

- 4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:  
4.1.1. pri platení za tovar alebo služby s fyzickým použitím Karty PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,  
4.1.2. iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný k realizácii transakcie,  
4.1.3. samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty, pre špeciálne typy terminálov poskytujúce tovar alebo služby nižšej hodnoty (napr. samoobslužné terminály - cestné mýto, lístky na dopravu, parkovné alebo v prípade, ak sa jedná o realizáciu bezkontaktných transakcií),  
4.1.4. pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenárni PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,  
4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu PIN kódom,  
4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) - bezpečnostným kódom CVC2 a poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty),  
4.1.7. pri poštovej/telefonickej objednávke poskytnutím údajov o Karte požadovaných obchodníkom k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty). Držiteľ Karty nikdy neposkytuje PIN kód,  
4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí Internet bankingu bezpečnostným kódom CVC2.  
4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zaria-

deniach umožňujúcich používať Kartou, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Karte alebo vyberať hotovosť len u obchodníka, ktorý je oprávnený poskytovať výber hotovosti.

- 4.3. Držiteľ Karty si môže nárokovať iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú.
- 4.4. Za výber hotovosti Kartou banka vyúčtuje držiteľovi CUR príslušný poplatok podľa Zmluvy o Karte.
- 4.5. Držiteľ Karty svojím podpisom alebo použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie (autentifikáciou) potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň oprávňuje banku, aby transakciu zaplatila obchodníkovi/banke prijimateľa a zaťažila ňou kartový účet.
- 4.6. Banka má právo počas trvania Zmluvy o Karte prehodnotiť bonitu držiteľa CUR, požadovať od neho doklady potrebné pre overenie jeho bonity a v prípade, ak dôjde k záveru, že existujú dôvody oprávňujúce banku ku zmene Zmluvy o Karte podľa bodu 11.1., je povinná postupovať pri oznámení zmeny CUR podľa uvedeného bodu. Banka má právo CUR zmeniť individuálne voči jednotlivému držiteľovi CUR, ako aj voči všetkým držiteľom CUR, a to aj na dobu určitú. Banka má počas platnosti Karty právo zmeniť hotovostný limit a internetový limit, a to aj na dobu určitú, jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, pričom v takomto prípade platia rovnaké podmienky pre vykonanie takejto zmeny ako je dohodnuté v bode 11.1. Výšku limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu a platieb cez internet môže banka obmedziť maximálnou sumou.
- 4.7. Výška CUR je dohodnutá na celú dobu trvania Zmluvy o Karte. V prípade, ak držiteľ CUR požiadá o zmenu výšky CUR (na dobu určitú alebo neurčitú), môže sa s bankou dohodnúť na tejto zmene a banka má právo na dohodnutý poplatok.
- 4.8. Držiteľ CUR má právo v rámci bankou schváleného CUR zmeniť výšku úverových rámcov dodatkových Kariet. Za takúto zmenu úverových rámcov má banka právo na dohodnutý poplatok.
- 4.9. Držiteľ CUR má právo určiť kontinenty na Karte, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.
- 4.10. MobilePay
  - 4.10.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartou a čítačku. Pre aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je držiteľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN kód, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii.
  - 4.10.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:
    - smartfón podporujúci technológiu NFC s operačným systémom Android 4.4 a vyšším, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky [www.google.com](http://www.google.com), alebo smartfón s operačným systémom iOS 10 a vyšším,
    - používateľský účet na Google/Obchod Play pri operačnom systéme Android, resp. App Store pri operačnom systéme iOS (ďalej len „aplikačný market“),
    - prístup na Internet pre vybrané úkony.
  - 4.11. Banka má v prípade podstatnej zmeny bonity držiteľa CUR, pri zhoršení jeho platobnej disciplíny alebo v prípade vzniku odôvodnenej a vážnej obavy, že držiteľ CUR nebude v budúcnosti schopný plniť svoje záväzky, právo požadovať od držiteľa CUR primerané zabezpečenie svojich pohľadávok zo Zmluvy o Karte. V prípade, ak držiteľ CUR odmietne poskytnúť takéto zabezpečenie, je banka oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte podľa bodu 8.1.2. a zablokovať, prípadne zrušiť Kartou.
  - 4.12. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje alebo štátu, v ktorom Kartou používa, resp. má v úmysle použiť.
  - 4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay:
    - a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
    - b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...)
    - c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
    - d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
    - e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej

osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartu a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,

- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartu s jeho menom,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov bankou ponúkaných (B-mail, Internet banking, výpis),
- i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
- j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii.

4.14. Pri používaní MobilePay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autentifikáciu vybraných úkonov, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcami zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,

- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jail-break“),
- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

4.15. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartou (vrátane obnovennej alebo náhradnej Karty) iba počas doby jej platnosti a nie je oprávnený používať Kartou zablokovanú alebo zrušenú Kartou alebo Kartou s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti, toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

4.16. Banka považuje za riadne držiteľom Karty autorizované také transakcie, pri ktorých zaznamená prítomnosť Karty pri vykonaní transakcie a autentifikáciu držiteľa Karty dohodnutým spôsobom.

4.17. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:

- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti,
- b) zadržať Kartou, ktorá je blokováná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.

Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.

4.18. Držiteľ Karty je povinný okrem týchto OP dodržiavať aj zmluvné podmienky, resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri naku-povaní tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní / nákupe tovarov alebo služieb, týkajúce sa vrátenia



nia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Karta.

- 4.19. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi Karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude Karta zadržaná, oznámi držiteľ Karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.
- 4.20. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie transakcie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte a zároveň na Karte o sumu vykonanej transakcie, vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 10. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že držiteľovi CUR zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti držiteľa CUR uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z kartového účtu a Karty vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a držiteľ CUR je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už mu banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/držiteľ CUR má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.
- 4.21. V prípade zmeny dizajnu Karty banka vymení bezplatne pôvodnú Kartou za novú Kartou.

## Článok V.

### Zúčtovanie a úhrada

- 5.1. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky disponibilného CUR, resp. maximálne do výšky úverového

rámca dodatkovej Karty a do výšky disponibilného CUR kartového účtu zároveň (a to aj keby sa do prečerpania dostal zúčtovaním súvisiacich poplatkov a úrokov). V prípade vedomého prečerpania CUR, resp. úverového rámca Karty ide o porušenie Zmluvy o Karte. Držiteľ CUR je povinný takéto prečerpanie okamžite po jeho vzniku vyrovnať. Banka informuje držiteľa CUR o takomto prečerpaní vo výpise z kartového účtu, a to tak, že o sumu prečerpania zvýši minimálnu splátku. V prípade neuhradenia má banka právo Kartou zablokovať, ako aj informovať ostatné banky o takomto porušení prostredníctvom spoločného registra bankových informácií.

- 5.2. Banka bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa zaťaží kartový účet sumou vo výške zúčtovaných transakcií, súvisiacich poplatkov a úrokov a jedenkrát mesačne vystaví výpis z kartového účtu. Banka ponúkne aspoň jednu bezplatnú alternatívu zasielania výpisu z kartového účtu. Držiteľ CUR môže požiadať o vystavenie mimoriadneho – náhradného výpisu, ktorý banka spoplatní po osobitnej dohode s držiteľom CUR v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby (ďalej len „Sadzobník poplatkov“).
- 5.3. Ak doručenie papierového výpisu z kartového účtu požaduje držiteľ CUR do pobočky a nevzdvihne si ho do 2 mesiacov od jeho vystavenia, banka má právo papierový výpis znehodnotiť a na požiadanie držiteľa CUR vystaví náhradný výpis spoplatnený po osobitnej dohode s držiteľom CUR v zmysle aktuálneho Sadzobníka poplatkov. Banka nevystaví výpis z kartového účtu v prípade, ak nebol na kartovom účte uskutočnený žiadny pohyb v priebehu príslušného mesačného cyklu.
- 5.4. Pri spracovaní transakcií realizovaných v inej mene, ako je mena EUR, banka použije sumu transakcie prepočítanú spoločnosťou MasterCard do zúčtovacej meny EUR kurzom uplatňovaným v spoločnosti MasterCard a banka túto sumu zaúčtuje na kartový účet držiteľa CUR.
- 5.5. Banka informuje:
- 5.5.1. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o každej transakcii autorizovanej bankou zaslaním správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zdefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- 5.5.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu.
- Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:
- a) všetky zúčtované transakcie realizované

- Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny),
- b) všetky poplatky zúčtované podľa Zmluvy o Karte alebo na základe osobitnej dohody s držiteľom CUR podľa Sadzobníka poplatkov,
  - c) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
  - d) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
  - e) úhradu držiteľa CUR,
  - f) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.5.2. a) až e) tohto článku,
  - g) výšku minimálnej splátky,
  - h) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
  - i) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
  - j) existenciu automatickej splátky/inkasa,
  - k) výšku štandardného a sankčného úroku vyjadrenú v %,
  - l) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.
- 5.6. Držiteľ CUR sa zaväzuje uhradiť najskôr v deň uzávierky a najneskôr v deň splatnosti dlžnú sumu, vrátane jej príslušenstva a ostatných súčastí tak, ako je uvedená vo výpise (ďalej aj „dlžná suma“), pričom je povinný vždy uhradiť aspoň sumu vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky. Výška minimálnej splátky ku dňu účinnosti týchto OP je 5% z dlžnej sumy, avšak minimálne vo výške 15,- EUR. Banka je oprávnená zmeniť výšku alebo podmienky platenia minimálnej splátky len pri dodržaní pravidiel umožňujúcich zmenu týchto OP podľa bodu 11.1. V prípade, ak držiteľ CUR uhradí dlžnú sumu pred dňom uzávierky alebo na kartovom účte banka zaznamená kredit od obchodníka, táto úhrada/kredit zníži jeho dlžnú sumu o sumu prijatej úhrady/kreditu bankou. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu držiteľ CUR môže uhradiť dlžnú sumu úplne alebo čiastočne aj pred dňom uzávierky. V tomto prípade je držiteľ CUR povinný vopred oznámiť banke túto skutočnosť za účelom prípadného dopočítania úrokov za obdobie od poslednej uzávierky do dňa predčasnej úhrady dlžnej sumy.
- 5.7. Banka zasiela výpis vyhotovený v stanovených termínoch na poslednú známu korešpondenčnú adresu držiteľa CUR. Ak držiteľ CUR požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zaťaží kartový účet nákladmi na takéto doručenie. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej splátky sa môže držiteľ CUR informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom Internet bankingu.
- 5.8. Držiteľ CUR zrealizuje úhradu dlžnej sumy bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov alebo vkladom hotovosti na bankou stanovený účet, pričom za správnu považuje banka len platbu s uvedením variabilného symbolu oznámeného vo výpise z kartového účtu. Úhradu dlžnej sumy nie je možné realizovať prostredníctvom poštovej poukážky. Za úhradu dlžnej sumy banka nepovažuje kreditnú transakciu od obchodníka zaznamenanú na kartovom účte, na ktorom sa iba zníži dlžná suma o prijatú kreditnú čiastku pri uzávierke cyklu.
- 5.9. Ak to držiteľ CUR požaduje, banka uskutoční úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu v banke/formou inkasa z účtu v inej banke v SR vo výške povolenej bankou, pričom platí, že:
- 5.9.1. úhradu dlžnej sumy formou inkasa z inej banky pôsobiacej na území SR môže držiteľ CUR realizovať len ak:
    - a) banka si osobitne s držiteľom CUR dohodne a umožní uskutočniť úhradu dlžnej sumy formou inkasa z inej banky a vystaví mu dokument, ktorý bude obsahovať UMR, CID TB a formulár pre zadanie súhlasu s inkasom,
    - b) držiteľ CUR je povinný dokument elektronicky zaslať alebo osobne odovzdať v inej banke v SR na zaevidovanie inkasa,
    - c) účet vedený v inej banke je vedený v rovnakej mene ako mena kartového účtu. V tomto prípade je banka oprávnená odoslať výzvu na inkaso v zmysle SEPA regulácie a inkaso ku Karte zrealizovať v deň splatnosti, pričom prednotifikáciu vo forme SMS správy alebo výpisu ku kartovému účtu zašle držiteľovi CUR 14 kalendárnych dní pred zúčtovaním.
  - 5.9.2. úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR môže držiteľ CUR realizovať len v prípade, že tento účet je vedený v mene kartového účtu a držiteľ CUR je majiteľom alebo disponentom tohto účtu, s oprávnením konať samostatne. Banka zrealizuje automatickú splátku ku Karte v deň splatnosti. Ak držiteľ CUR nezabezpečí dostatok finančných prostriedkov na účte do 18:00 hod. v deň splatnosti, automatická splátka sa nezrealizuje.
- 5.10. Banka pristúpi k zaúčtovaniu úrokov v deň uzávierky, pričom platí, že výpočet úrokov závisí od

výšky a dňa úhrady dlžnej sumy bez ohľadu na typ transakcie (výber hotovosti, platba za tovar). Dlžná suma (rámeček) sa pri výpočte úrokov pomerne zníži o každú pripísanú splátku. Pri výpočte úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v jednotlivých mesiacoch a predpokladu dĺžky kalendárneho roka 360 dní.

- 5.10.1. Pri úhrade celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise najneskôr v deň splatnosti neúčtuje banka žiadny úrok.
- 5.10.2. Pri úhrade sumy nižšej, ako je dlžná suma uvedená vo výpise, ale rovnej alebo vyššej ako je stanovená minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, banka účtuje štandardný úrok odo dňa zúčtovania jednotlivkej transakcie do dňa uzávierky cyklu, v ktorom bola realizovaná a ďalej odo dňa uzávierky tohto cyklu z nesplatených dlžnej sumy až do dňa uzávierky cyklu po dni splatnosti.
- 5.10.3. Pri úhrade sumy nižšej, ako je stanovená minimálna splátka alebo pri úhrade akejkoľvek sumy po dni splatnosti, banka účtuje štandardný úrok podľa bodu 5.10.2. a z nesplatených minimálnej splátky sankčný úrok odo dňa splatnosti až do dňa uzávierky cyklu po dni splatnosti, resp. do momentu splatenia celej minimálnej splátky.
- 5.10.4. Pri úhrade sumy vyššej, ako je dlžná suma uvedená vo výpise, sa kartový účet dostane do kreditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neúročí. Kreditný zostatok zníži dlžnú sumu na kartovom účte v nasledujúcom cykle. Ak držiteľ CUR požiadá o prevod kreditného zostatku, banka prevedie príslušnú sumu na ním určený účet v banke, resp. na účet v inej banke v SR.
- 5.11. Úroky podľa bodu 5.10.2. a 5.10.3. budú uvedené vo výpise pri uzávierke cyklu po dni splatnosti. Banka je oprávnená účtovať sankčný úrok aj v prípadoch, keď držiteľ CUR nedodrží povinnosť zaplatiť v rámci lehoty odo dňa uzávierky do dňa splatnosti alebo keď nezaplatí včas s odvolaním sa na nedoručenie výpisu.
- 5.12. Pri úhrade dlžnej sumy realizovanej tak, ako je opísané v bode 5.10.1. a 5.10.2 tohto článku, banka obnoví CUR kartového účtu v nasledujúci pracovný deň po dni úhrady maximálne do výšky sumy dohodnutého CUR, ktorý je znížený o nesplatenú dlžnú sumu a o sumy transakcií a príslušných poplatkov, spracovaných v období medzi vystavením výpisu a dňom úhrady.
- 5.13. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania uhradenej sumy na bankou stanovený účet. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy, ak držiteľ CUR zadá nesprávne a/alebo neúplné údaje na úhradu

dlžnej sumy.

- 5.14. Ak držiteľ CUR nezrealizuje úhradu dlžnej sumy tak, ako je opísané v bode 5.10.1. alebo 5.10.2 tohto článku, banka vyzve držiteľa CUR na vyrovnanie nesplatených dlžnej sumy. Zároveň banka Kartou a/alebo kartový účet zablokuje. Ak držiteľ CUR vyrovná nesplatenú dlžnú sumu až na základe výzvy podľa tohto ustanovenia, banka zabezpečí obnovu CUR, odblokovanie Karty a kartového účtu.
- 5.15. Ak držiteľ CUR napriek výzve banky nevyrovná dlžnú sumu, banka má právo využiť oprávnenie podľa bodu 4.11., najmä má právo zablokovať peňažné prostriedky na účtoch držiteľa CUR v banke až do výšky aktuálnej dlžnej sumy. Banka má taktiež právo vypovedať držiteľovi CUR Zmluvu o karte podľa bodu 8.1.2., požiadať o vrátenie vydaných Kariet banke, zablokovať a/alebo zrušiť vydané Karty a uplatniť svoje pohľadávky plnením zabezpečenia (ak je aktuálne).
- 5.16. Banka môže v prípade núdze vyplývajúcej z poruchy vozidla značky Mercedes na základe písomného súhlasu Partnera na podnet držiteľa CUR dočasne zvýšiť štandardne poskytnutú CUR Karty. Držiteľ CUR zrealizuje úhradu dlžnej sumy vyčerpanú nad štandardne poskytnutú CUR v plnej výške na základe výpisu vystaveného bankou za príslušný cyklus najneskôr v deň splatnosti.

## Článok VI.

### Strata alebo odcudzenie Karty

- 6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:
  - a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel.: \* 1100 alebo \* TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2/5919 1000,
  - b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu).Banka odporúča držiteľovi Karty, aby stratu / odcudzenie Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil orgánu činnému v trestnom konaní.
- 6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3. týchto OP, povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu:

druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte.

- 6.3. Právo požiadať o blokovanie Karty má najmä držiteľ Karty, a to aj v prípade, ak nie je držiteľom CUR aj bez súhlasu držiteľa CUR, ako aj držiteľ CUR. Vo výnimočných prípadoch môže o blokovanie Karty požiadať aj tretia osoba, ktorá splní požiadavku banky na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky. Banka v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú neoprávnenú blokáciu Karty.
- 6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa CUR, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou okamžite zablokovaná.
- 6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
  - a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
  - b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
  - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa CUR, resp. držiteľa Karty pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.
- 6.6. Držiteľ CUR oprávňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží kartový účet sumou vo výške nákladov spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia tak, ako to držiteľ CUR alebo držiteľ Karty požadoval.

## Článok VII. Zodpovednosť za škody

- 7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, krádež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1. týchto OP, tak držiteľ CUR znáša stratu spôsobenú odčerpaním peňažných prostriedkov z kartového účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 50,- EUR.
- 7.2. Držiteľ CUR neznáša nijaké finančné straty vyplývajúce z použitia stratenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty:
  - 7.2.1. po momente doručenia oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom,
  - 7.2.2. ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nemohol zistiť pred vykonaním transakcie, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom,
  - 7.2.3. ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre banku,
  - 7.2.4. ak k takej transakcii došlo po vstupe §3c Zákona o platobných službách do účinnosti (t.j. po uplynutí 18 mesiacov odo dňa účinnosti delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta) a ak banka napriek tomu nevyžadovala silnú autentifikáciu držiteľa Karty alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie držiteľa Karty, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.
- 7.3. Držiteľ CUR však znáša všetky straty, a to aj do momentu oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP (teda aj nad výšku 50,- EUR), ak k nim došlo v dôsledku podvodného konania držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, v dôsledku jeho úmyselného neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo v dôsledku neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) z dôvodu jeho hrubej nedbanlivosti.
- 7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je držiteľ CUR vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhra-

diť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi CUR z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizačného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú oznámené držiteľom Karty v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

- 7.5. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo Karty, ktorej strata alebo krádež bola držiteľom Karty oznámená, alebo Karty, ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto OP.
- 7.6. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať Kartu.
- 7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľ sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené Karty v mene banky.
- 7.8. V prípade zneužitia Karty na bezkontaktné transakcie držiteľ CUR zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku podvodného konania držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty.

## Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte

8.1. Zmluva o Karte môže okrem automatického zániku podľa bodu 2.14. zaniknúť aj nasledovne:

8.1.1. výpoveďou držiteľa CUR:

- a) doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu, a to s účinnosťou od nasledujúceho dňa uzávierky po doručení výpovede (výpovedná lehota trvá od doručenia výpovede po nasledujúci deň uzávierky),
- b) doručením písomnej výpovede s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Karty, držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte,
- c) doručením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Zmluvy o Karte (vrátane zmeny výšky CUR), a to s účinnosťou okamžite po dni doručenia výpovede banke, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny Zmluvy o Karte. Banka v takomto prípade ponúkne pre zaplatenie dlžnej sumy na kartovom účte držiteľovi CUR možnosť zaplatenia dlžnej sumy v primeraných splátkach.

Ak pri výpovedi podľa bodu 8.1.1. existujú aj dôvody na blokovanie Karty podľa bodu 6.5., banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede zablokovať a/alebo zrušiť všetky Karty k dotknutému kartovému účtu podľa písm. a) a c) a držiteľ Karty je povinný zabezpečiť znehodnotenie Karty prestrihnutím cez čip/magnetický prúžok.

8.1.2. výpoveďou banky:

- a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte v prípade, ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z týchto okolností:
  - držiteľ CUR uviedol banku do omylu poskytnutím nepravdivých informácií potrebných pre uzavretie Zmluvy o Karte a poskytnutie spotrebiteľského úveru,
  - ak držiteľ CUR nespláca dlžnú sumu tak, ako je povinný v zmysle bodu 5.6., alebo ak na kartovom účte banka eviduje

napriek výzve prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.1 a držiteľ CUR je v omeškaní so splácaním alebo vyrovnaním prečerpania aspoň 3 mesiace, pričom banka držiteľa CUR upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred,

- poruší niektorú z povinností pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.13. písm. a), d), e) alebo podľa bodu 4.14. písm. b),
- v majetkových pomeroch držiteľa CUR nastali také podstatné zmeny, ktoré nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávok banky zo Zmluvy o Karte,
- v pomeroch držiteľa CUR došlo k takým výrazným a závažným zmenám, ktoré zjavne zhoršujú schopnosť držiteľa CUR splatiť úver,
- držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
- banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie držiteľa CUR odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
- na majetok držiteľa CUR bol vyhlásený konkurz,
- držiteľ CUR už nie je klientom Partnera
- z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartu podľa bodu 6.5.,
- banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.

Výpoveď podľa tohto písmena je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení, v tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartu/Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení.

b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak žiadna Karta vydaná k dotknutému kartovému účtu nebola použitá za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti hlavnej Karty, pričom banka je povinná takúto výpoveď zaslať

držiteľovi CUR v primeranom čase pred uplynutím platnosti hlavnej Karty. V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.

8.1.3. v prípade smrti držiteľa CUR:

Zmluva o Karte zaniká dňom uzávierky nasledujúcim po dni, kedy sa banka dozvie o smrti držiteľa CUR. V prípade zániku Zmluvy o Karte podľa tohto bodu prechádza povinnosť uhradiť nevyrovanú pohľadávku banky vo výške podľa bodu 8.2. na dedičov. Banka je oprávnená ku dňu oznámenia o smrti držiteľa CUR zablokovať a/alebo zrušiť všetky Karty vydané k dotknutému kartovému účtu.

8.1.4. odstúpením držiteľa CUR:

od Zmluvy o Karte v rámci lehoty 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o Karte. Držiteľ CUR je povinný najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy o Karte banke splatiť naraz celú dlžnú sumu vrátane úrokov, na ktoré by banka mala nárok, ak by Zmluva o Karte riadne trvala, a to až do dňa, kedy zaplatil celú dlžnú sumu. Banka je oprávnená v prípade, ak dôjde k výpovedi Zmluvy o Karte, a to bez ohľadu na to, z podnetu koho dôjde k podaniu výpovede a existujú aj dôvody na blokovanie Karty podľa bodu 6.5., zablokovať, prípadne zrušiť vydanú Kartu/Karty a následne informovať o ich zablokovaní a zrušení držiteľa CUR. Pre právny vzťah medzi držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na strane druhej platí, že nezanikajú tie práva a povinnosti, o ktorých je to uvedené ďalej v týchto obchodných podmienkach, ako ani tie, pre ktoré to vyplýva z ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka.

8.1.5. úplným zaplatením pohľadávky banky po zrušení Karty:

v prípade, ak držiteľ CUR požiada banku len o zrušenie poslednej Karty vydané k jemu poskytnutému úverovému rámcu bez súčasného podania výpovede podľa bodu 8.1.1. alebo odstúpenia podľa bodu 8.1.4., Zmluva o Karte zaniká v deň úplného splatenia dlžnej sumy spolu s príslušenstvom, ako aj s prípadnými súčasťami pohľadávky tak, ako je uvedená vo výpise z kartového účtu. Držiteľ CUR je povinný splácať dlžnú sumu, ktorú je banka oprávnená vyčíslieť vo výpise ku kartovému účtu. Ak nastane niektorý z dôvodov, pre ktorý môže banka ukončiť trvanie Zmluvy o Karte aj skôr, banka je oprávnená kedykoľvek po zrušení

- Karty ukončiť trvanie Zmluvy o Karte niektorým zo spôsobov uvedených vyššie.
- 8.2. Pohľadávky po zániku Zmluvy o Karte:  
Zánikom platnosti Zmluvy o Karte ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov podľa predchádzajúceho bodu 8.1., s výnimkou ukončenia trvania Zmluvy o Karte podľa bodu 8.1.5., sa stáva pohľadávka banky v rozsahu celej dlžnej sumy (vrátane dobehnutých platieb) splatná a držiteľ CUR je povinný ju okamžite uhradiť. Pohľadávka zo Zmluvy o Karte tvorí súčet sumy peňažných prostriedkov vo výške dlžnej sumy vzniknutej čerpaním úverového rámca ku dňu zániku Zmluvy o Karte (v sume vo výške podľa bodu 5.5.2. písm. f)) a sumy transakcií, ktoré boli vykonané ešte do zániku Zmluvy o Karte, ale zúčtované až po jej zániku, a ktoré by za trvania Zmluvy o Karte inak tvorili súčasť dlžnej sumy (tzv. „dobehté platby“).
- 8.3. Držiteľ CUR, ako aj držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní od zániku Zmluvy o Karte, príp. zrušenia Karty, vrátiť banke všetky zrušené Karty, okrem prípadov zrušenej Karty podľa bodu 8.1.1. a bodu 8.1.4. týchto OP. Banka má právo požiadať o vrátenie Karty najmä vtedy, keď má právo Kartu zablokovať alebo v prípade iných vážnych a objektívnych dôvodov.
- 8.4. Zánikom Zmluvy o Karte zaniká oprávnenie na používanie všetkých Kariet vydaných k dotknutému kartovému účtu.
- 9.4. Držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty je povinný oznámiť banke všetky zmeny týkajúce sa Zmluvy o Karte a/alebo Karty v súlade s týmito podmienkami, a to najmä: zmenu adresy svojho bydliska, čísla telefónu v mieste bydliska, zmenu zamestnávateľa a majetkových pomerov, atď.
- 9.5. Požiadať o zrušenie Karty (hlavná Karta/dodatková Karta) môže len držiteľ CUR, pričom je oprávnený urobiť to buď:
- a) s okamžitou účinnosťou - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (táto možnosť platí iba pre klientov v starostlivosti špecializovaného pracovníka kontaktného centra) na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR v zmysle bodu 9.3. týchto OP,
- b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR v zmysle bodu 9.3. týchto OP. Držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.
- 9.6. Banka výšku štandardného, ako aj sankčného úroku uvádza pravidelne vo výpise z kartového účtu podľa bodu 5.5.
- 9.7. Držiteľ CUR oprávňuje banku na odpísanie finančných prostriedkov z jemu patriacich účtov vedených bankou za účelom uspokojenia oprávnených pohľadávok banky vzniknutých zo Zmluvy o Karte.

## Článok IX.

### Osobitné ustanovenia

- 9.1. Držiteľ CUR má právo požiadať o akúkoľvek zmenu Zmluvy o Karte a/alebo Karty, ktoré banka bežne ponúka.
- 9.2. Držiteľ Karty má právo aj bez súhlasu držiteľa CUR požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte, zníženie limitu na platby cez internet a zníženie limitu na výber hotovosti.
- 9.3. Ak nie je inde v týchto OP uvedené inak, držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty môže o všetky zmeny v Zmluve o Karte požiadať spôsobom, ktorý banka v aktuálnom čase poskytuje: osobne v banke, písomne (listom), prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo cez iné EKM, na základe bankou vyžadovanej identifikácie prostredníctvom GRID karty a hesla ku GRID karte, cez Kartu a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie.

## Článok X.

### Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

#### 10.1. Bankové informácie

- 10.1.1. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí s tým, aby banka poskytovala bankové informácie a doklady v zmysle Zákona o bankách
- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť

- osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči držiteľovi CUR alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči držiteľovi CUR alebo ich častí alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči držiteľovi CUR alebo jej časti,
  - g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči držiteľovi CUR alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči držiteľovi CUR alebo jeho časť,
  - h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh držiteľa CUR voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku držiteľa CUR voči banke alebo jeho časti,
  - i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh držiteľa CUR voči banke alebo jeho časť,
  - j) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči držiteľovi CUR ,
  - k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči držiteľovi CUR,
  - l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,
  - m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
  - n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu držiteľa CUR, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),
  - o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
  - p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim auditorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
  - q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akúkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,
  - r) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
  - s) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
  - t) ostatným bankám (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky).
- 10.1.2. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré banke poskytol alebo sprístupnil, sú pravdivé a aktuálne, pričom za ich pravdivosť a aktuálnosť zodpovedá, a zároveň berie na vedomie, že si banka ich správnosť môže overiť s akýmikoľvek informáciami, ktoré má o držiteľovi CUR a/alebo držiteľovi Karty k dispozícii. Za účelom overenia pravdivosti údajov je banka oprávnená osloviť akékoľvek tretie osoby, ktoré disponujú príslušnými údajmi, pričom za týmto účelom je oprávnená poskytnúť týmto osobám údaje, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, a to v rozsahu nevyhnutnom pre takéto overenie. Pre účely overenia držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zároveň oprávňuje takéto tretie osoby, aby banke poskytli ňou požadované údaje v nevyhnutnom rozsahu. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zároveň súhlasí s tým, aby banka nim poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.
- 10.1.3. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty týmto udeľuje súhlas, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poistným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť osobám uvedeným v bode 10.1.1. týchto OP.
- 10.1.4. V prípadoch, kedy kedy držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty banke poskytuje osobné údaje tretích osôb, sa tento zaväzuje informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol banke, ako prevádzkovateľ o-



vi, ako aj informovať ich o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, pričom skutočnosti resp. informácie o nich sú dostupné aj na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

10.1.5. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách držitelia CUR súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti držiteľa CUR splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava (ďalej „SRBI“),

- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,

- bankám a pobočkám zahraničných bánk,
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej „NRKI“), oprávneným užívateľom NRKI,

a to na dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia, a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

10.1.6. Ak banka potrebuje pre svoje rozhodnutie ohľadom požiadavky držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty alebo na splnenie zákonom stanovenej povinnosti banky informácie alebo údaje, je držitelia CUR a/alebo držiteľa Karty povinný jej ich oznámiť. Informácie podávané ústne, je držitelia CUR a/alebo držiteľa Karty povinný na požiadanie banky doložiť písomne.

10.1.7. Banka informuje držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, že bude nahrávať telefonické hovory s držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty, ktorých predmetom môžu byť záväzkové vzťahy banky a držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty a držitelia CUR a/alebo držiteľa Karty súhlasí s tým, aby tieto záznamy boli v prípade potreby použité ako dôkaz.

## 10.2. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

10.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej “písomnosti”), ktoré je povinná oznamovať držiteľovi CUR alebo držiteľovi Karty poštou (doručuje na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live), faxom, e-mailom alebo doručením do prostredia Internet bankingu držiteľa CUR alebo inými EKM, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

10.2.2. Držitelia CUR a banka sa dohodli, že banka bude takto oznamované písomnosti chrániť heslom, ktoré si držitelia CUR určil v tejto Zmluve o Karte.

10.2.3. V prípade, ak držitelia CUR má uzavretú s bankou Zmluvu o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov (má aktivovanú službu Internet banking), zmluvné strany sa dohodli, že banka je oprávnená doručovať písomnosti v elektronickej forme do prostredia Internet bankingu.

10.2.4. Držitelia CUR súhlasí s tým, aby banka použila na komunikáciu s držiteľom CUR pri oznamovaní písomností v súvislosti s touto Zmluvou o Karte aj formát krátkej textovej správy (SMS), push notifikácie a/alebo e-mailovej správy, pričom SMS, ako aj push notifikácie môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté držiteľom CUR, prípadne na iné banke známe telefónne číslo držiteľa CUR.

## 10.3. Reklamácie

10.3.1. Držitelia CUR a/alebo držiteľa Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu s výnimkou reklamácie transakcie uskutočnenej Kartou v zahraničí, je držitelia CUR a/alebo držiteľa Karty oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo v podobe osobitného elektronickeho formulára prostredníctvom webového sídla banky [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk). Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a roz-

- hodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených právnym predpisom a/alebo reklamačným poriadkom. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.
- 10.3.2. Banka je povinná prijať reklamáciu v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto OP alebo Zmluva o Karte.
- 10.3.3. Reklamáciu transakcie uskutočnenej Kartou v zahraničí je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný podať vždy aj písomnou formou v ktorejkoľvek pobočke banky, a to na formulári určenom pre tento účel, inak banka nezodpovedá za odmietnutie vybavenia reklamácie bankou v zahraničí, resp. odmietnutie vrátenia alebo opravy transakcie z tohto dôvodu.
- 10.3.4. Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie podľa bodu 10.3.1. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť držiteľovi CUR a/alebo držiteľovi Karty predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní a v prípade transakcie realizovanej v inej mene ako v mene EUR alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, resp. v prípade transakcie realizovanej bez ohľadu na menu mimo Európskeho hospodárskeho priestoru v zložitých prípadoch 6 mesiacov.
- 10.3.5. Banka informuje držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamácií alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty, inak na poslednú známu adresu držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, a to vo vyššie uvedenom poradí. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamácií v plnej miere vyhovené a držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty s takouto formou vybavenia súhlasil.
- 10.3.6. Ak sa jedná o iné nedostatky ako nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne realizovaných transakcií a nie je v týchto OP alebo v reklamačnom poriadku banky uvedená kratšia lehota, reklamácie, ktoré držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty uplatňuje voči vyhotoveniu výpisov z kartového účtu, dokladov o transakciách a iných písomných dokladov banky, musia byť uplatnené v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností.
- 10.3.7. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je povinný oznámiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne realizovaných transakcií a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do trinástich mesiacov od ich vzniku. Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením vznikol.
- 10.3.8. V prípade zistenia neautorizovanej transakcie banka bezodkladne vráti držiteľovi CUR sumu tejto neautorizovanej transakcie, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú transakciu zistila alebo bola o nej informovaná, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet držiteľa CUR s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej transakcie odpísaná z kartového účtu držiteľa CUR a ak to bude možné, docieli taký stav na kartovom účte držiteľa CUR, ktorý by zodpovedal stavu, akoby sa neautorizovaná transakcia vôbec nevykonala. Zároveň má držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak má banka dôvodné podozrenie, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke Slovenska.
- 10.3.9. V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej voči transakcii realizovanej v akejkoľvek mene realizovanej mimo EHP má banka nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vybavením reklamácie.
- 10.3.10. Ak sa v priebehu zisťovania oprávnenosti nároku držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty preukáže zjavná nepravdivosť držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty uvedených skutočností a táto spôsobuje zánik práva držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty dožadovať

vať sa nápravy a/alebo iného protiplnenia zo strany banky formou reklamácie, banka takúto reklamáciu pokladá za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.

- 10.3.11. V prípade, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky, je oprávnený v tej istej veci podať výlučne podnet adresovaný bankovému ombudsmanovi: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtne 48, 811 07 Bratislava a/alebo Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- 10.3.12. Pre uplatnenie práv držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty je v prípade, že v reklamačnom konaní nebude takéto právo priznané alebo aj bez uplatnenia práva v reklamačnom konaní, možné mimosúdne riešenie sporu ohľadom práva držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtne 48, 811 07 Bratislava a/alebo prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých ďalších zákonov. Zásada dobrovoľnosti mediálneho konania týmto nie je dotknutá.
- 10.3.13. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet sú ďalej záväzne upravené aj v Reklamačnom poriadku.

## Článok XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal.
- Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.
- 11.2. Banka účtuje držiteľovi CUR všetky úroky (štandardný a sankčný) a poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet podľa Zmluvy o Karte. V prípade, ak sa banka osobitne s držiteľom CUR dohodne o účtovaní iných poplatkov súvisiacich s niektorými úkonmi, bude banka účtovať držiteľovi CUR aj takto dohodnuté poplatky, s ktorými má držiteľ CUR možnosť sa oboznámiť v Sadzobníku poplatkov. Držiteľ CUR berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho ťarchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa Zmluvy o Karte, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť držiteľ CUR podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami mimo územia Slovenskej republiky.
- 11.3. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1. 7. 2018.