



°Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre darčkové platobné karty

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. (ďalej aj "OP") pre darčkové platobné karty upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 71/B (ďalej aj "banka"), elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk a držiteľov darčkových platobných kariet pri poskytovaní bankových služieb ku darčkovej platobnej karte Visa Electron.

1.2. Pojmy

AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE BANKOU - schválenie transakcie vydavateľom Karty alebo kartovou spoločnosťou na základe splnomocnenia vydavateľa Karty. Po každej transakcii realizovanej Kartou sa zníži disponibilný zostatok na Karte o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov. Avšak samotné zúčtovanie transakcie prebehne až po jej spracovaní v zúčtovacom centre. Zápis o zúčtovaní tak nahradí zápis o autorizácii. V prípade, ak transakcia nepríde na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní a disponibilný zostatok na Karte sa zvýši o túto sumu. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty.

AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE DRŽITEĽOM KARTY - vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný.

BANKA PRIJÍMATEĽ - je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka.

BANKOMAT - je elektronické zariadenie s automatickým overením označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti s použitím PIN kódu, prípadne ďalšie služby. Výber hotovosti je uskutočnený v miestnej mene krajiny, v ktorej je bankomat nainštalovaný. Darčkovú kartu nie je možné použiť na výber hotovosti z bankomatu.

DARČKOVÁ PLATOBNÁ KARTA - je platobný pro-

striedok umožňujúci držiteľovi karty vykonávať bankou povolené platobné operácie. Je medzinárodnou čipovou kartou typu Visa Electron. Nesie označenie a logo banky a príslušné logá kartovej spoločnosti Visa. Ide o anonymne vydanú kartu, ktorá sa vydáva bez uvedenia mena a priezviska jej držiteľa na jej prednej strane a je voľne prevoditeľná na inú osobu až do momentu jej podpísania držiteľom karty. Darčková karta nie je dobijateľná a banka neobnovuje jej platnosť.

DRŽITEĽ KARTY - fyzická osoba, ktorá sa podpisom na zadnej strane karty stane konečným oprávneným používateľom karty. Meno ani priezvisko držiteľa karty nie je na karte fyzicky uvedené.

KARTA - Karta Visa Electron, t. j. medzinárodná platobná karta vydaná bankou v EUR, na základe licencie spoločnosti spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa Europe“) a označená logom Visa Electron, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KREDIT - suma v EUR, ktorá je ako suma kreditného zostatku na účte Karty k dispozícii na čerpanie prostredníctvom karty pri jej vydaní.

OBCHODNÍK - je obchodné miesto (hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné) označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktoré štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby.

PLATOBNÁ KARTA - je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby.

PLATNÁ KARTA - Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo vyčerpaním kreditu.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie umiestnené u obchodníka na základe zmluvy s bankou prijímateľa, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu alebo s podpisom držiteľa Karty.

TRANSAKCIA - je každá finančná operácia vykonaná Kartou.

Článok II. Darčková platobná karta

- 2.1. Darčková karta /ďalej Karta/ je medzinárodná čipová platobná karta Visa Electron s vopred nadotovaným kreditom, ktorého výška je uvedená na karte.
- 2.2. Darčkovú kartu môže používať len držiteľ karty, ktorý je podpísaný na zadnej strane karty. Do momentu podpísania podpisového prúžku na zadnej strane karty je karta prevoditeľná na inú osobu.
- 2.3. Kredit na Karte môže byť použitý až do doby expirácie Karty, alebo jeho vyčerpania. Expirácia Karty je uvedená na karte s označením „Valid thru“. Po uplynutí doby platnosti, alebo po vyčerpaní kreditu, Karta nie je použiteľná, nie je možné jej opätovné nakreditovanie a banka ju neobnovuje.
- 2.4. Ku karte sa nevydáva PIN. Na zadnej strane karty je uvedený 3-miestny bezpečnostný kód CW2.
- 2.5. Darčková karta je naviazaná účet darčkovej karty, slúžiaci na zaevidovanie uhradenej hodnoty Karty a evidenciu zúčtovaných transakcií. Držiteľ darčkovej Karty nemusí mať v banke otvorený bežný účet.
- 2.6. Kredit na Karte sa neúročí a nevzťahujú sa naň žiadne poplatky.
- 2.7. Banka neposkytuje služby blokovania alebo vydania náhradnej karty a podobné služby zákazníckeho servisu, okrem tých ktoré sú uvedené v týchto OP.
- 2.8. K darčkovej karte banka nevydáva držiteľovi výpisy o realizovaných transakciách. Stav kreditu na Karte je možné zistiť telefonicky prostredníctvom služby DIALÓG Live na čísle *1100 alebo z pevnej linky 0800 00 1100. Držiteľ Karty sa identifikuje číslom Karty.

Článok III. Podmienky vydania Karty

- 3.1. Banka vydá Kartu osobe, ktorá je povinná uhradiť kredit, na ktorý je Karta nadotovaná a poplatok za vydanie Karty. Táto osoba nemusí byť klientom banky ani mať trvalý, resp. prechodný pobyt na území SR. Táto osoba je oprávnená buď Kartu sama podpísať a stať sa tak jej držiteľom alebo ju odovzdať alebo akokoľvek previesť na inú osobu, ktorá sa môže podpisom na Karte stať držiteľom Karty, alebo ju môže ďalej previesť v rovnakom rozsahu. Osoba, ktorá Kartu podpíše na zadnej strane, sa stáva konečným a jediným

- oprávneným používateľom Karty – držiteľom Karty.
- 3.2. Osoba, ktorej banka vydala Kartu je povinná strpieť požiadavku banky na predloženie dokladu totožnosti a zaznamenanie osobných údajov v systéme banky.
- 3.3. Zaplatením poplatku kupujúci vyjadruje súhlas s podmienkami používania a základnými pravidlami vzťahujúcimi sa k darčkovej karte a Karta je okamžite použiteľná.
- 3.4. Výška jednorazového poplatku za vydanie a používanie darčkovej karty predanej cez pobočku je 7 EUR a predanej cez DIALOG Live je 10 EUR . Jednorazový poplatok nie je súčasťou kreditu na Karte a musí byť uhradený samostatne.
- 3.5. Držiteľ je povinný Kartu podpísať na vyznačenom mieste. Len osoba podpísaná na zadnej strane Karty smie Kartu používať. Nedodržanie tejto povinnosti je považované za porušenie týchto OP.

Článok IV. Používanie Karty

- 4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:
 - 4.1.1. pri platení za tovar a služby s fyzickým použitím Karty podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
 - 4.1.2. pri e-commerce (transakcia prostredníctvom internetu) - zadaním bezpečnostného kódu CW2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty),
 - 4.1.3. samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty, pre špeciálne typy terminálov poskytujúce tovar alebo služby nízkej hodnoty (napr. samoobslužné terminály – cestné mýto, lístky na dopravu, parkovné, ...). Po použití Karty už nie je možné platbu odvolať.
- 4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov) označených akceptačnými logami Visa Electron.
- 4.3. Kartu nie možné použiť v bankomatoch, ani na výber hotovosti bankách ani u obchodníkov.
- 4.4. Držiteľ Karty si môže nárokovať iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú.
- 4.5. Držiteľ Karty svojím podpisom, uvedením čísla Karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie (autentifi-

- káciou) potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň oprávňuje banku, aby transakciu zaplatila obchodníkovi / banke prijímateľa a znížila kredit na Karte o sumu transakcie.
- 4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky kreditu na Karte. Držiteľ môže nadotovanú sumu použiť jednorázovo alebo po častiach.
- 4.7. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartou na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje, ako aj štátu, v ktorom Kartou používa, resp. má v úmysle použiť.
- 4.8. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ podpísaný na zadnej strane Karty. Držiteľ Karty a/alebo osoba, ktorej banka Kartou vydala, sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou:
- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane
 - b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...)
 - c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti
 - d) Kartou, ktorú už podpísal, nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe
 - e) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé.
- 4.9. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartou iba počas doby jej platnosti alebo do doby vyčerpania kreditu.
- 4.10. S prihliadnutím na bod 4.11 a z povahy Karty je zrejmé, že banka nemôže preskúmať oprávnenosť transakcií vykonaných Kartou, pri ktorých došlo k použitiu darčkovvej Karty, ak sa držiteľ Karty identifikoval podľa bodu 4.1 vyššie, takéto transakcie považuje za vykonané držiteľom Karty.
- 4.11. Banka nezabezpečuje blokovanie karty proti jej používaniu neoprávnenou osobou na žiadosť držiteľa Karty. Banka nepozná totožnosť držiteľa Karty, a teda nie je možné toto blokovanie zabezpečiť. Banka preto nemôže zabrániť používaniu Karty ani v prípade nahlásenia týchto skutočností banke. Držiteľ karty nesie plnú zodpovednosť za všetky transakcie realizované touto Kartou, znáša všetky finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty a zodpovedá za škodu, ktorá v dôsledku toho mohla vzniknúť. Banka nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené Kartou, najmä tie vzniknuté z dôvodu straty, krádeže, zneužitia či poškodenia Karty.
- 4.12. Banka považuje za riadne držiteľom Karty autorizované také transakcie, pri ktorých zaznamenaná prítomnosť Karty pri vykonaní transakcie a autentifikáciu držiteľa Karty dohodnutým spôsobom.
- 4.13. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:
- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti
 - b) zadržať Kartou v prípade podozrivého správania sa držiteľa Karty.
- Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strpieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu.
- 4.14. Držiteľ Karty je povinný dodržiavať zmluvné podmienky resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní / nákupe tovarov alebo služieb týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Karta.

Článok V.

Zúčtovanie transakcií

- 5.1. Každá transakcia realizovaná Kartou na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí (v rámci / mimo krajín Európskej únie) bude záúčtovaná na farchu účtu k darčkovvej karte valutou dňa, kedy banka odpiše peňažné prostriedky z technického účtu Karty.
- 5.2. Ak je transakcia Kartou uskutočnená v inej mene ako je EUR, banka použije sumu transakcie udanú kartovou spoločnosťou Visa Europe vyjadrenú v zúčtovacej mene USD. Túto sumu banka prepočíta na menu EUR kurzom devíza predaj USD, platným v banke v deň odpísania peňažných prostriedkov z technického účtu ku Karte.
- 5.3. Držiteľ Karty má nárok na nápravu transakcie, ktorú neschválil alebo chybné zúčtovanej transakcie, len ak banku bez zbytočného odkladu od zistenia takejto transakcie informoval o tom, že takúto transakciu zistil a to v zmysle

Reklamačného poriadku banky. Toto právo stráca najneskôr uplynutím 13 mesiacov od odpísania finančných prostriedkov z Karty.

- 5.4. Identifikácia vykonanej transakcie môže byť poskytnutá prostredníctvom telefonického služby DIALOG Live.
- 5.5. V prípade nefunkčnosti Karty zavinenej bankou, banka vyplatí držiteľovi Karty zostávajúci kredit v hotovosti. Reklamáciu nefunkčnosti Karty zavinenej bankou banka preverí a zhodnotí ako oprávnenú, resp. neoprávnenú najneskôr do 30 dní odo dňa podania reklamácie.
- 5.6. V prípade, ak držiteľ Karty požiada o vyplatenie zostatku na Karte, vyplatenie zostatku sa riadi ustanoveniami zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a banka si za tento úkon účtuje poplatok vo výške nákladov primeraných tomuto úkonu, ktorý si osobitne dohodne s bankou.

Článok VI.

Osobitné ustanovenia

- 6.1. Banka vydáva vždy len jednu Kartú naviazanú k jednému účtu Karty.
- 6.2. Jednej fyzickej osobe môže byť vydaných viacerých Kariet, pričom banka má právo obmedziť počet vydaných Kariet primerane podľa vlastného uváženia.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet sú záväzne upravené v Reklamačnom poriadku banky.
- 7.2. Banka si vyhradzuje právo na zmenu alebo úplné nahradenie týchto OP (ďalej „zmena“) ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré ovplyvňujú poskytovanie platobnej služby alebo ďalšie poskytovanie

platobnej služby, toto právo má však vždy v prípade, ak dôjde k zmene príslušných právnych predpisov, ktoré zavedú nové povinnosti pre banku alebo držiteľa Karty alebo ktoré spôsobia zmeny nákladov banky súvisiace s poskytovaním platobnej služby poskytovanej prostredníctvom Karty, rovnako má banka toto právo vždy, ak dôjde k zmene trhových podmienok na trhu platobných služieb, ďalej ak banka ponúkne nové možnosti využitia platobnej služby, alebo v iných obdobných prípadoch. V prípade, ak banka využije svoje právo zmeniť zmluvné podmienky, oznámi navrhované zmeny zmluvných podmienok prostredníctvom stránky www.tatrabanka.sk, a to najneskôr pred účinnosťou zmeny.

- 7.3. Podmienky používania a základné pravidlá vzťahujúce sa k darčkovej karte uvedené na obale darčkovej karty spolu s Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. pre darčkovú kartu, tvoria rámcovú zmluvu v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách. Tatra banka, a.s., Hodžovo nám. 3, 850 05 Bratislava, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 71/B (inak aj „Tatra banka“ alebo „banka“) a klient a/alebo držiteľ karty sa dohodli, že pre ich vzájomný vzťah platia pravidlá a podmienky uvedené v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. pre darčkovú kartu a neuplatňujú sa v zmysle § 29, a § 42 zákona o platobných službách ustanovenia §10, 11, 12, ďalej ani § 5 ods. 1, §6 a ani lehoty podľa §15 a 16 zákona o platobných službách, ďalej sa neuplatňujú ani ustanovenia § 38, 39, ani § 40 a 41 zákona o platobných službách a banka nie je povinná informovať o zmenách týkajúcich sa používania darčkovej karty podľa § 38 ods. 2 zákona o platobných službách, ale zmeny platia okamžite po ich zverejnení. Klient a/alebo držiteľ karty nadobudnutím resp. používaním karty súhlasí s takými pravidlami.
- 7.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1.11.2014.