TATRA BANKA
Member of RBI Group

# Obchodné podmienky Tatra banky, a.s., k službe Garmin Pay

1. Tieto Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k službe Garmin Pay (ďalej len „OP GAP") obsahujú zmluvný dohovor medzi držiteľom karty a bankou o realizovaní platobných operácií súkromnou debetnou kartou VISA, súkromnou kreditnou kartou VISA, firemnou debetnou kartou VISA a/alebo firemnou kreditnou kartou VISA (ďalej len „Karta") prostredníctvom zariadenia s funkcionalitou NFC (ďalej len „zariadenie") a prostredníctvom aplikácie Garmin Connect a dopĺňajú Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty, Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné súkromné kreditné karty, Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné firemné debetné platobné karty a Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., pre medzinárodné firemné kreditné karty (ďalej len „OP PK"). Držiteľ Karty, ktorý má záujem využívať službu Garmin Pay, berie na vedomie, že okrem týchto OP GAP je povinný dodržiavať podmienky spoločnosti Garmin, ktorá má právo zmeniť vlastnosti, nastavenia, funkcionality alebo iné technické podmienky zariadenia, alebo vlastnosti, funkcionality, alebo technické podmienky aplikácie Garmin Connect. V ostatných, tu neuvedených právach a povinnostiach medzi držiteľom Karty a bankou platia OP PK.

2. Rozsah
   2.1. Poskytovateľ služby Garmin (Europe) Ltd., so sídlom v Liberty House, Bulls Copse Road, Hounsdown Business Park, Totton, Southampton, SO 409LR, Spojené kráľovstvo (ďalej aj „Garmin"), umožní realizáciu platieb a výberov hotovosti pomocou služby Garmin Pay prostredníctvom aplikácie Garmin Connect (ďalej len „Aplikácia"), inštalovanej na zariadení. Garmin Pay umožňuje držiteľovi Karty pridanie Karty do Aplikácie a následné vytvorenie a správu Tokenu. Token je elektronický ekvivalent Karty v Aplikácii, ktorý vzniká po registrácii Karty v Aplikácii.
   2.2. Garmin Pay umožňuje realizáciu bezhotovostných platieb s použitím Tokenu v obchodoch na POS termináli, ako aj výberov hotovosti z bankomatov (ďalej aj „transakcie"), ktoré tieto platby a výbery podporujú a zároveň akceptujú Karty kartovej spoločnosti VISA.

   2.3. Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so službou Garmin Pay nájdete v Informačnom memorande ochrany osobných údajov, dostupnom na internetovej stránke www.tatrabanka.sk v časti Ochrana osobných údajov.

3. Používateľom Garmin Pay môže byť oprávnený držiteľ Karty, ktorý je oprávnený užívať zariadenie značky Garmin.

4. Garmin Pay – podmienky registrácie Kariet
   4.1. Na využívanie Garmin Pay je potrebné:
      a) mať v banke registrované číslo mobilného telefónu,
      b) mať stiahnutú a nainštalovanú mobilnú aplikáciu Tatra banka alebo mobilnú aplikáciu TABI (platí pre držiteľov Karty v príslušnej vekovej kategórii) prostredníctvom obchodu Google/Obchod Play alebo App Store, v mobilnom telefóne. Aktuálny zoznam podporovaných verzií operačných systémov je uvedený na webe Tatra banky,
      c) mať stiahnutú a nainštalovanú Aplikáciu prostredníctvom obchodu Google/Obchod Play alebo App Store, v mobilnom telefóne. Aktuálny zoznam podporovaných verzií operačných systémov je uvedený v obchodoch Google/Obchod Play alebo App Store,

d) nastaviť na zariadení blokovanie zariadenia pomocou zvolenej metódy, ktorá je k dispozícii na danom zariadení,
e) oboznámiť sa so Zmluvnými podmienkami Garmin Pay a prijať ich,
f) vyjadriť súhlas s OP GAP,
g) vyjadriť súhlas s poskytnutím svojich údajov spoločnosti Garmin,
h) mať zariadenie s technológiou NFC a nainštalovaným operačným systémom podľa požiadaviek spoločnosti Garmin.

4.2. Pre pridanie Karty do Aplikácie sa vyžaduje uvedenie citlivých údajov týkajúcich sa Karty: úplné číslo Karty, dátum platnosti, kód CVV2.

4.3. Pre pridanie Karty do Aplikácie je držiteľ Karty povinný potvrdiť registráciu Karty prostredníctvom silnej autentifikácie klienta vykonanej v mobilnej aplikácii Tatra banka alebo mobilnej aplikácii TABI (platí pre držiteľov Karty v príslušnej vekovej kategórii) v rámci 3D Secure protokolu.

4.4. Držiteľ Karty má možnosť pridať do Aplikácie viac než jednu Kartu.

4.5. Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie najmä v prípadoch:
a) nesplnenia technických podmienok potrebných na používanie Aplikácie na strane držiteľa Karty,
b) nefunkčnosti alebo poruchy zariadenia potrebného na používanie Aplikácie,
c) ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby Aplikácie na strane Garmin,
d) ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby na strane kartovej spoločnosti,
e) výpadku dátovej siete alebo služby poskytovania dát poskytovateľa telekomunikačných služieb, na ktorého je zariadenie napojené.

4.6. Pri strate, krádeži a zneužití údajov potrebných na používanie Aplikácie, alebo pri neoprávnenom použití Aplikácie banka nevydá náhradnú Kartu ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie transakcií a vytvárania Tokenov v prípade podozrenia zo zneužitia kartových údajov, v prípade podozrenia z podvodného správania držiteľa Karty alebo pre podozrenie na vykonávanie neautorizovaných transakcií.

5. Transakcie

5.1. Držiteľ Karty môže s použitím Garmin Pay realizovať bezhotovostné platby v obchodoch na POS termináli a výbery hotovosti z bankomatov do výšky limitov nastavených bankou alebo ním samotným pre jednotlivé Karty.

5.2. Bezkontaktná platba sa realizuje priblížením zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta, k čítačke POS terminálu alebo aj dodatočným zadaním PIN kódu Karty na POS termináli počas platby, prípadne podpisom, pokiaľ si toto zadanie POS terminál vyžiada. Bezkontaktný výber hotovosti sa realizuje priblížením zariadenia, v ktorom je registrovaná Karta, k čítačke bankomatu a zadaním PIN kódu Karty na bankomate počas výberu hotovosti.

5.3. V prípade registrácie viac než jednej Karty v Aplikácii si držiteľ Karty pred realizáciou transakcie môže vybrať Kartu, ktorou plánuje transakciu zrealizovať. V prípade, že nedôjde k výberu Karty, transakcia sa uskutoční naposledy použitou Kartou v danom zariadení.

5.4. Držiteľ Karty má v rámci Garmin Pay prístup k histórii transakcií, ktoré banka v anonymizovanej podobe poskytuje spoločnosti Garmin. Úplná história transakcií, ktoré boli zrealizované prostredníctvom Karty, je k dispozícii v mobilnej aplikácii Tatra banka a v mesačnom výpise z bežného/kartového účtu.

5.5. V prípade, ak držiteľ Karty zrealizuje autorizáciu transakcie, vyjadruje tým súhlas s transakciou. Autorizácia transakcie je neodvolateľná.

6. Držiteľ Karty je povinný:
a) chrániť zariadenie pred zneužitím neoprávnenými osobami, stratou alebo krádežou a zabezpečiť zariadenie, v ktorom sa nachádza Token, pred zneužitím v prípade straty alebo krádeže,
b) bezodkladne informovať banku o strate Karty, jej krádeži alebo odcudzení údajov z Karty potrebných na využívanie Garmin Pay,
c) bezodkladne informovať banku o strate, zničení, krádeži, odcudzení, nepovolenom prístupe alebo neoprávnenom použití zariadenia, kde sa nachádza Token,
d) priebežne sledovať platby na bežnom/kartovom účte pri transakciách realizovaných s použitím Garmin Pay a bezodkladne nahlasovať všetky nezrovnalosti a nedostatky banke,
e) neumožniť na zariadení realizáciu transakcií inými osobami ako držiteľom Karty a v prípade používania biometrického overenia v zariadení na účely overenia totožnosti držiteľa Karty a autorizácie transakcie mať v zariadení uložené výlučne svoje biometrické údaje a neumožniť pridanie biometrických údajov inej osoby do zariadenia,

f) neumožniť pridanie svojej platobnej karty do zariadenia, ktorého nie je jediným výlučným vlastníkom resp. používateľom,
g) chrániť zabezpečovacie prvky zariadenia (PIN, vzor) pred ich prezradením a zneužitím.

7. Odstránenie Tokenu a zablokovanie Karty
   7.1. Odstránenie Tokenu z Garmin Pay sa týka Tokenu na konkrétnom zariadení podporujúcom službu Garmin Pay. Zablokovanie Karty vyžaduje, aby držiteľ Karty vykonal osobitný úkon v zmysle OP PK.
   7.2. V prípade, že držiteľ Karty nahlási banke stratu zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, vyžaduje sa poskytnutie identifikačných údajov držiteľa Karty a príslušného zariadenia.
   7.3. V prípade, že držiteľ Karty nahlási stratu, zničenie, krádež, odcudzenie, nepovolený prístup inej osoby alebo neoprávnené použitie zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, banka daný Token odstráni.
   7.4. V prípade zablokovania Karty banka zablokuje aj všetky Tokeny spojené s Kartou zo všetkých zariadení držiteľa Karty.

8. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne tieto OP GAP, ktorých trvanie je dohodnuté na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať majiteľa účtu, resp. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o zmene OP GAP a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu o Karte, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Majiteľ BU, resp. držiteľ CUR je oprávnený po oznámení o zmene OP GAP bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu o Karte. Ak pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech majiteľa BU, resp. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene bez zbytočného odkladu, najneskôr po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

9. Tieto OP GAP sú účinné odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle banky.