

Týmito OP sa v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné kreditné karty, ktoré upravovali právny vzťah medzi bankou a klientom pred účinnosťou týchto OP.

### Článok I. Úvodné ustanovenia

#### 1.1. Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. pre medzinárodné súkromné kreditné karty (ďalej aj "OP"), ako súčasť Zmluvy o Karte, upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, (ďalej aj "banka") – elektronická adresa: [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk) a [tatrabanka@tatrabanka.sk](mailto:tatrabanka@tatrabanka.sk) a jej klientov – spotrebiteľov pri poskytovaní bankových služieb k medzinárodnej súkromnej kreditnej karte. Banka vydáva klientom medzinárodné kreditné karty a umožňuje ich používanie na základe Zmluvy o vydaní a používaní medzinárodnej súkromnej kreditnej karty (ďalej len „Zmluva o Karte“). Dohľad nad činnosťou banky, vrátane ochrany spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

#### 1.2. Pojmy

Pre účely týchto OP sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nižšie definovaným významom:

**3D SECURE KÓD** – je bezpečnostný kód, vygenerovaný systémom banky pre držiteľa Karty pri platbe Kartou, ktorý slúži na bezpečné overenie totožnosti (t.j. identifikáciu) držiteľa Karty pri zrealizovaní e-commerce transakcie (prostredníctvom internetu), čo výrazne znižuje riziko zneužitia Karty. Obchodníci, ktorí využívajú pre realizáciu transakcií uskutočnených Kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Verified by VISA“.

**AKTIVÁCIA BEZKONTAKTNÉHO LIMITU** – je úkon, ktorým držiteľ Karty uvedie plastovú kartu do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty aj na bezkontaktné bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

**APPLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly

Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby za tovar a služby a bezkontaktné výbery hotovosti Kartou prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Wallet“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE BANKOU** – schválenie transakcie bankou vydavateľom Karty alebo spoločnosťou Visa na základe povolenia banky vydavateľa Karty. V prípade, ak banka neschváli transakciu, oznámi to aj s kódom dôvodu prostredníctvom POS terminálu obchodníkovi, ktorý môže následne informovať držiteľa Karty, v prípade použitia Karty v bankomate, oznámi banka túto informáciu držiteľovi Karty prostredníctvom oznamu cez bankomat, prípadne mu to oznámi inak.

**AUTORIZÁCIA TRANSAKCIE DRŽITEĽOM KARTY** – vyjadrenie súhlasu držiteľa Karty so zrealizovaním transakcie na základe dohodnutej autentifikácie držiteľa Karty. Súhlas držiteľa Karty s transakciou použitím príslušného autentifikačného prostriedku je neodvolateľný (inak aj „autentifikácia“).

**BANKA PRIJÍMATEĽ** - je banka, ktorá zabezpečuje prijímanie Karty prostredníctvom svojho obchodníka alebo pri výbere hotovosti prostredníctvom svojho bankomatu alebo svojej pobočky, resp. svojho obchodníka.

**BANKA VYDAVATEĽ** - je banka, ktorá vydala Kartou držiteľovi Karty a vedie držiteľovi CUR kartový účet, z ktorého sú zúčtované transakcie.

**BANKOMAT** - je bez obslužné elektronické zariadenie s automatickým overením Karty a držiteľa Karty prostredníctvom PIN kódu, označené logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, umožňujúce držiteľovi Karty výber hotovosti, v niektorých prípadoch aj vklad hotovosti a prípadne ďalšie služby, ak ich banka prevádzkujúca bankomat a banka vydavateľ Karty umožňujú.

**BANKOVÉ INFORMÁCIE** - sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, ktoré má banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie, vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením,

stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

**BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA** - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktné karty). Karta sa nevkladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay, Garmin Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

**BEZÚROČNÉ OBDOBIE** - je časové obdobie, počas ktorého sa držiteľovi CUR neúčtujú transakcie realizované kreditnou kartou, ak do stanoveného dňa splatnosti splatí celú dlžnú sumu. Bezúročné obdobie platí len vtedy, ak držiteľ CUR do dátumu splatnosti uhradí celú dlžnú sumu uvedenú vo výpise. Ak držiteľ CUR do dátumu splatnosti uhradí len časť dlžnej sumy, prípadne ak uhradí celú dlžnú sumu až po dátume splatnosti, úroky sa začnú počítať za každý deň z dlžnej sumy daného dňa, a teda už od dátumu zúčtovania jednotlivých transakcií, nie až od dátumu splatnosti.

**BLOKOVANÁ KARTA** - Karta, ku ktorej bolo dočasne pozastavené oprávnenie na jej použitie. Karta môže byť zablokovaná na podnet banky z dôvodov, ktoré sú v súlade so zákonom uvedené v týchto OP alebo na podnet držiteľa CUR alebo držiteľa Karty za podmienok stanovených v týchto OP.

**CELKOVÁ VÝŠKA INSTANT KREDITU<sup>™</sup>** - suma prevodu finančných prostriedkov z kartového účtu na účet v banke alebo v ktorejkoľvek inej banke v SR určený držiteľom CUR, ktorá sa má splácať pravidelnými mesačnými splátkami.

**CELKOVÝ ÚVEROVÝ RÁMEC/CUR** - celková suma úveru, do výšky ktorej má držiteľ Karty, resp. držiteľa Kariet v prípade, ak bolo vydaných viac Kariet k jednému kartovému účtu, právo realizovať transakcie použiť Karty.

**CYKLUS** - je opakujúce sa obdobie medzi dvomi za sebou nasledujúcimi dňami uzávierky.

**DEŇ SPLATNOSTI** - je stanovený deň v mesiaci, do ktorého je držiteľ CUR povinný uhradiť splátku.

**DEŇ ÚHRADY** - je deň, kedy bola splátka dlžnej sumy, uhradená v prospech držiteľa CUR, pripísaná na účet uvedený vo výpise.

**DEŇ UZÁVIERKY** - je deň, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus a vystaví držiteľovi CUR výpis (ďalej aj "deň vystavenia výpisu"). Deň uzávierky je zvyčajne prvý deň v mesiaci.

**DIGITÁLNA KARTA** - elektronický ekvivalent plastovej Karty vo virtuálnom statuse, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní.

V prípade ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartu.

**DIGITÁLNA PEŇAŽENKA** - je digitálne (elektronické/virtuálne) riešenie inej osoby ako banka, umožňujúce bezpečné uloženie platobnej karty alebo jej digitalizovanej podoby (tokenu) a umožňujúce spravovanie takto uložených údajov, vykonávanie platobných transakcií držiteľom Karty prostredníctvom elektronického/virtuálneho zariadenia alebo prostredníctvom nositeľného zariadenia. Digitálna peňaženka zahŕňa najmä elektronické peňaženky v mobilných telefónoch (vrátane Apple Pay/Google Pay) alebo iných nositeľných zariadeniach, ako aj služby resp. riešenia obchodníkov pre možnosť vykonávania opakovaných alebo automatizovaných platieb, prípadne digitálne riešenia poskytovateľov platobných služieb umožňujúce uloženie karty alebo jej tokenu na účely budúcich platieb.

**DLŽNÁ SUMA** - je celková suma transakcií realizovaných Kartami (istina) spolu so všetkými súvisiacimi poplatkami a napočítanými úrokmi (príslušenstvo a súčasť) spracovanými bankou v priebehu posledného cyklu. Dlžná suma sa zvyšuje o zostatok neuhradenej dlžnej sumy z predchádzajúceho obdobia (podľa posledného výpisu) na danom kartovom účte.

**DODATKOVÁ KARTA** - je Karta, ktorá je vydaná popri hlavnej Karte ďalším osobám na základe požiadavky držiteľa CUR, čerpanie dodatočnou Kartou sa realizuje z CUR hlavnej Karty (ak je ďalej uvedená len Karta, má sa na mysli aj dodatočná Karta).

**DRŽITEĽ CELKOVÉHO ÚVEROVÉHO RÁMCA / DRŽITEĽ CUR** - je klient banky - dlžník z poskytnutého revolvingového úveru, ktorým je fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorému banka poskytla CUR.

**DRŽITEĽ KARTY** - je klient banky - fyzická osoba, staršia ako 15 rokov, ktorej banka vydá Kartu a ktorá je oprávnená používať Kartu. Budúci držiteľ Karty požiadava o vydanie Karty spolu s držiteľom CUR.

**EKM** - elektronické komunikačné médiá, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: mobilná aplikácia, Internet banking, DIALOG Live a iné) na základe osobitnej zmluvy.

**GARMIN PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Garmin (Europe) Ltd., so sídlom v Liberty House, Bulls Copse Road, Hounsdown Business Park, Totton, Southampton, SO 409LR, Spojené kráľovstvo (ďalej len „Garmin“) prostredníctvom aplikácie Garmin Connect spoločnosti Garmin, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby za tovar a služby a bezkontaktné výbery hotovosti Kartou prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Garmin sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Garmin Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

**GOOGLE PAY** - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby za tovar a služby a bezkontaktné výbery hotovosti Kartou prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Google Pay“/„G Pay“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

**HLAVNÁ KARTA** - je Karta vydaná držiteľovi CUR, ku ktorej je priradený CUR.

**IAAP** - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky.

**IMPRINTER** - je mechanické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať embosované Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty, výlučne s podpisom držiteľa Karty.

**INSTANT KREDIT<sup>TB</sup>** - osobitný spôsob čerpania CUR prostredníctvom prevodu finančných prostriedkov určeného držiteľom CUR ako Celková výška Instant kreditu<sup>TB</sup>, ktorý je splácaný pravidelnými mesačnými splátkami, ktoré sa skladajú zo splátky Instant kreditu<sup>TB</sup> a poplatku za Instant kredit<sup>TB</sup>. Ak si držiteľ CUR nastaví Instant kredit<sup>TB</sup>, splátka Instant kreditu<sup>TB</sup> a poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup> tvoria súčasť dlžnej sumy na Karte a predpis na ich úhradu je zobrazený vo výpise ku Karte.

**INTERNETOVÁ PLATBA** alebo **JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY** (ďalej aj „jednorazový token“) - je digitálny jednorazový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tatra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, dátum expirácie karty, CVV2 kód) a slúžiaci na vykonanie práve jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla plastovej Karty.

**KARTOVÝ ÚČET** - je účet vedený na držiteľa CUR, určený na účtovanie všetkých transakcií, úrokov, príslušných poplatkov spojených s použitím Karty a úhrad držiteľa CUR.

**KLIENT** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraďuje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty sa v týchto OP používa pre presnejšie rozlíšenie

postavenia klienta v rámci vzťahov na základe Zmluvy o Karte.

**KONTINENTY** - územie, na ktorom môže držiteľ Karty realizovať výbery hotovosti a bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.

**KOREŠPONDENČNÁ ADRESA** - adresa, ktorú si držiteľ CUR zvolil pre styk s bankou, resp. adresa na zaslanie náhradnej/obnovennej Karty, PIN kódu a papierovej korešpondencie ku Karte z banky.

**KREDITNÁ KARTA** - je platobný prostriedok vo forme platobnej karty, prostredníctvom ktorej sa čerpá revolvingový bezúčelový úver s obnoviteľným úverovým rámcom, pri ktorom si držiteľ CUR sám volí výšku úhrady dlžnej sumy podľa pravidiel uvedených v týchto OP. Používaním kreditnej Karty sa vykonávajú bezhotovostné platby za tovar alebo služby, vrátane bezkontaktných transakcií alebo výbery hotovosti z bankomatu alebo v ktorejkoľvek banke, poprípadе u obchodníka. Pre účely týchto OP alebo Zmluvy o Karte platí, že v prípadoch, keď je v texte použitý pojem „Karta“/„Karty“, myslí sa tým ktorákoľvek z tu zadefinovaných kreditných Kariet vrátane digitálnej Karty.

**KREDITNÁ KARTA VISA** (ďalej Karta) - je embosovaná medzinárodná kreditná karta vydaná bankou na základe licencie spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „spoločnosť Visa“) a označená logom Visa, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby vrátane bezkontaktných transakcií, bezhotovostné prevody finančných prostriedkov z Karty na inú platobnú kartu (Visa Direct transakcie), ako aj výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

**LIMIT NA BEZHOTOVOSTNÉ PLATBY** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty mesačne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie bezhotovostných platieb prostredníctvom Karty (max. do výšky bankou schváleného úverového rámca na Karte, resp. CUR).

**LIMIT NA PLATBY CEZ INTERNET (E-COMMERCE TRANSAKcie)** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty denne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie platieb cez internet (e-commerce transakcie) prostredníctvom Karty.

**LIMIT NA VÝBER HOTOVOSTI** - suma, do výšky ktorej môže držiteľ Karty denne čerpať peňažné prostriedky z kartového účtu na realizovanie výberu hotovosti prostredníctvom Karty.

**MENA KARTOVÉHO ÚČTU** - je mena, v ktorej sa na kartovom účte eviduje CUR, ako aj dlžná suma a v ktorej držiteľ CUR uskutočňuje úhradu dlžnej sumy, najmenej vo výške minimálnej splátky.

**MINIMÁLNA SPLÁTKA** - je minimálna suma stanovená bankou ako pevná suma alebo percentuálna čiastka z celkovej dlžnej sumy, ktorú je držiteľ CUR povinný zaplatiť banke najneskôr v deň splatnosti.

**MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA** (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) - je elektronická

služba banky, ktorá okrem iného poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné a servisné operácie za podmienok uvedených v obchodných podmienkach k elektronickému bankovníctvu.

**NÁHRADNÁ KARTA** - Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty v prípade straty, odcudzenia, poškodenia, zneužitia alebo nedoručenia pôvodnej Karty.

**OBCHODNÍK** - je poskytovateľ tovaru alebo služieb v obchodnom mieste (napr. obchodné predajne, obchodné miesta v prostredí internetu - e-commerce, hotely, reštaurácie, obchody, požičovne áut, čerpacie stanice pohonných hmôt a iné), označenom logom príslušnej medzinárodnej kartovej spoločnosti, ktorý štandardne prijíma Karty ako platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby alebo podľa možnosti umožní prostredníctvom Karty výber hotovosti, ak je na takýto výber oprávnený podľa osobitnej zmluvy s bankou prijímateľom.

**OBNOVENÁ KARTA** - Karta vydaná bankou pre držiteľa Karty automaticky po uplynutí platnosti pôvodnej Karty s novým dátumom platnosti, ak nenastanú iné okolnosti podľa týchto OP, kedy sa takto obnovená Karta nevydá.

**PAYWAVE** - ochranná známka spoločnosti Visa, ktorá označuje POS terminály s bezkontaktnou čipovou technológiou.

**PID** - číselný kód pridelený na základe Zmluvy o IAAP.

**PIN KÓD** - je osobné identifikačné číslo - autentifikačný číselný kód, priradený ku konkrétnej Karte, pridelený a určený výlučne držiteľovi Karty, ktorý umožňuje jeho identifikáciu pri používaní Karty v bankomate, prípadne v POS termináli. V prípade, že je Karta vybavená aj čipom, slúži tiež pre autentifikáciu a identifikáciu držiteľa Karty prostredníctvom nástroja Karta a čítačka.

**PLATNÁ KARTA** - Karta, ktorú má jej držiteľ právo používať v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto OP. Platnosť Karty skončí v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte alebo jej zrušením.

**PLATOBNÝ PRÍKAZ Z KREDITNEJ KARTY** - bezhotovostný prevod finančných prostriedkov z kartového účtu v prostredí mobilnej aplikácie na účet vedený v banke alebo iných bánk v SR.

**POS TERMINÁL** - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay, Garmin Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

**REKLAMAČNÝ PORIADOK BANKY** (ďalej aj „reklamačný poriadok“) - upravuje postup, práva a povinnosti banky a držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch alebo prostredníctvom služby DIALOG Live a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného

poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

**SANKČNÝ ÚROK** - predstavuje sankciu za omeškanie držiteľa CUR so zaplatením finančných prostriedkov vo výške aspoň minimálnej splátky a najneskôr v deň splatnosti vo forme úroku z omeškania, ktorý je uvedený v Zmluve o Karte v časti „Informácie k celkovému úverovému rámcu Karty“.

**SPLÁTKA DLŽNEJ SUMY** - je platba zaplatená držiteľom CUR na úhradu dlžnej sumy. Výška jednotlivých mesačných splátok je voľiteľná držiteľom CUR, pričom držiteľ CUR sa zaväzuje uhradiť splátku dlžnej sumy aspoň vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky.

**SPLÁTKA INSTANT KREDITU<sup>TB</sup>** - je pravidelná mesačná platba vždy v rovnakej výške zaplatená držiteľom CUR na úhradu Celkovej výšky Instant kreditu<sup>TB</sup>. Splátku Instant kreditu<sup>TB</sup> a poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup> banka zahrnie do minimálnej splátky, ktorú je držiteľ CUR povinný zaplatiť banke najneskôr v deň splatnosti.

**SÚKROMNÁ KARTA** - je typ Karty, ktorá je vydaná ku kartovému účtu fyzickej osoby - spotrebiteľa a je určená na nákup a platby za tovar a služby pre súkromné účely.

**ŠTANDARDNÝ ÚROK** - predstavuje odplatu banky za poskytnutie finančných prostriedkov z úverového rámca vo forme úroku, ktorého výška je uvedená v Zmluve o Karte v časti „Informácie k celkovému úverovému rámcu Karty“.

**TRANSAKCIA** - je každá finančná operácia (najmä platba, výber hotovosti) vykonaná Kartou alebo prostredníctvom Karty.

**ÚVEROVÝ RÁMEC KREDITNEJ KARTY** - suma, do výšky ktorej má držiteľ konkrétnej Karty právo realizovať transakcie použitím Karty.

**VYDANÁ KARTA** - Karta vyhotovená pre držiteľa Karty so všetkými náležitosťami Karty (t.j. na prednej strane sú uvedené základné údaje o Karte - číslo Karty, platnosť Karty, meno držiteľa Karty). Karta obsahuje nakódovaný magnetický prúžok a nakódovaný kontaktný čip alebo kontaktný a bezkontaktný čip a zároveň ochranné prvky v zmysle pravidiel medzinárodnej kartovej spoločnosti.

**VÝPIS** - je zoznam transakcií (vrátane napočítaných poplatkov, úrokov a ostatných položiek podľa bodu 5.6. týchto OP) realizovaných Kartou a príslušných poplatkov, evidovaných na kartovom účte a spracovaných bankou v priebehu posledného cyklu, ktorý je vystavovaný jedenkrát mesačne.

**ZADRŽANÁ KARTA** - Karta zadržaná v bankomate banky alebo iných bánk v SR a v zahraničí alebo u obchodníka v prípade jej straty, krádeže, zrušenia alebo v iných špecifických prípadoch.

**ZRUŠENÁ KARTA** - Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartou na vlastný podnet z dôvodov, ktoré

sú v súlade so zákonom uvedené v týchto OP. Banka má nárok vždy na celý poplatok účtovaný pre danú kartu za každý čo i len začatý mesačný cyklus, v ktorom bola Karta platná.

**ZÚČTOVACIA MENA** - je mena, ktorú používa medzinárodná kartová spoločnosť na zúčtovanie transakcií, ktoré sú vykonané v inej mene ako v mene kartového účtu.

## Článok II.

### Podmienky vydania Karty

- 2.1. Predpokladom pre vydanie Karty je posúdenie schopnosti spotrebiteľa splácať revolvingový úver čerpaný Kartou zo strany banky a schválenie poskytnutia CUR bankou.
- 2.2. Na vydanie Karty a poskytnutie CUR musí držiteľ CUR splniť minimálne tieto podmienky, a to všetky súčasne:
  - a) o jej vydanie môže požiadať iba fyzická osoba (a to aj fyzická osoba - podnikateľ, ak bude Kartou používať mimo svojej podnikateľskej činnosti),
  - b) v deň podania žiadosti dosiahol vek 18 rokov,
  - c) fyzická osoba v pracovnom alebo obdobnom závislom pomere je povinná preukázať solventnosť a trvanie zamestnaneckého alebo obdobného pomeru minimálne za obdobie 3 mesiacov predchádzajúcich podaniu žiadosti (banka môže požadovať od držiteľa CUR predloženie potvrdenia o príjme zo závislej činnosti potvrdené zamestnávateľom),
  - d) fyzická osoba - podnikateľ je povinný preukázať existenciu oprávnenia na podnikanie v SR minimálne za obdobie 2 rokov a solventnosť na základe predloženia potvrdenia o príjme z podnikateľskej činnosti za posledný účtovný rok potvrdeného príslušnými inštitúciami,
  - e) fyzická osoba s trvalým pobytom na území SR alebo na území členského štátu EU.Banka je oprávnená požadovať od budúceho držiteľa CUR predloženie ďalších dokladov na overenie adresy.
- 2.3. Banka vydá ku kartovému účtu jednu hlavnú Kartou pre držiteľa CUR a ľubovoľný počet dodatkových Kariet pre iné fyzické osoby staršie ako 15 rokov, pričom držiteľ dodatkovvej Karty nemôže mať vydanú Kartou vyššieho typu ako je vydaná hlavná Karta (napr. hlavná Karta je štandardná a dodatková Karta nemôže byť zlatá ani Platinum).
- 2.4. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live

- alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä mobilná aplikácia. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v mobilnej aplikácii, resp. Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Po vydaní novej, obnovennej alebo náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Zmluve o Karte. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty.
- 2.5. Banka má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o Karte, ak posúdi schopnosť držiteľa CUR splácať revolvingový úver ako nedostatočnú, ďalej má právo zablokovať a/alebo zrušiť Kartou, ak existujú závažné dôvody, týkajúce sa bezpečnosti Karty alebo odôvodnená obava z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty, ako aj z dôvodu objektívneho zvýšenia rizika platobnej neschopnosti držiteľa CUR.
  - 2.6. Držiteľ Karty je povinný vrátiť Kartou banke v prípadoch stanovených týmito OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.3.
  - 2.7. V prípade, ak počas trvania Zmluvy o Karte nastanú okolnosti oprávňujúce banku zablokovať a/alebo zrušiť Kartou, má banka právo požadovať od držiteľa CUR aktuálne doklady solventnosti a podklady pre analýzu jeho schopnosti splácať úver.
  - 2.8. Banka má právo preveriť si pravosť a obsah dokladov, ako aj všetkých údajov predložených držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty.
  - 2.9. Posúdenie schopnosti spotrebiteľa splácať revolvingový úver čerpaný Kartou uskutoční banka podľa interných pravidiel, pričom pre držiteľa CUR banka otvorí jeden kartový účet s dohodnutou výškou CUR. Držiteľ CUR má právo určiť výšku úverového rámca jednotlivých dodatkových Kariet, maximálne však do výšky CUR, podľa ponuky banky. Maximálna suma, ktorú môžu používať zároveň všetci držiteľia Kariet (hlavnej i dodatkových), je suma CUR vrátane prípadného prekreditovania.
  - 2.10. Ak sa na Karte nachádza miesto na podpis, držiteľ Karty je povinný pri prevzatí Kartou okamžite podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
  - 2.11. Banka odovzdá, resp. doručí držiteľovi Karty obálku s PIN kódom, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu. Držiteľ Karty je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu (neprezradiť PIN kód

- inej osobe, neznačiť ho na Kartu ani na žiadny doklad a pod.) a zničiť vytlačený doklad nesúci informáciu s PIN kódom. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 2.12. V prípade chybného záznamu údajov na Karte je možné Kartu bezodkladne, najneskôr však v lehote 2 mesiacov od jej vydania, reklamovať a banka ju bezplatne nahradí náhradnou Kartou s novým PIN kódom.
- 2.13. V prípade zadržania Karty v bankomate banky alebo iných bánk, resp. v prípade zadržania Karty obchodníkom, banka pôvodnú Kartu po jej prijatí znehodnotí, aktívnu Kartu zablokuje v kartovom systéme a držiteľovi Karty na základe jeho požiadavky vydá náhradnú Kartu s novým PIN kódom.
- 2.14. Banka pred uplynutím platnosti Karty vydá obnovenú Kartu v prípade, ak držiteľ CUR v lehote najneskôr 3 mesiace pred uplynutím platnosti Karty písomne neoznámí banke, že nemá záujem o vydanie obnovennej Karty, resp. nevypovie Zmluvu o Karte. Banka nevydá obnovenú Kartu, ak je Karta v tomto čase zablokovaná, resp. zrušená. Banka je oprávnená obnovenú Kartu nevydať, ak držiteľ CUR alebo držiteľ Karty konal v rozpore so Zmluvou o Karte alebo v rozpore s týmito OP. Banka nevydá obnovenú dodatkovú Kartu v prípade, ak je naposledy vydaná hlavná Karta v čase obnovy dodatkovej karty zrušená alebo expirovaná. Ak banka nevydá obnovenú Kartu, Zmluva o Karte zaniká posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Karte.
- 2.15. Budúci držiteľ Karty pri telefonicknej komunikácii s bankou potvrdí svoju totožnosť overením prostredníctvom aplikácie Čítačka, cez Kartu a čítačku, prostredníctvom hlasovej biometrie, prípadne iným, bankou požadovaným, autentifikačným prostriedkom.
- 2.16. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle novú, náhradnú alebo obnovenú Kartu poštou prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na adresu dohodnutú s držiteľom CUR alebo Kartou zašle do pobočky banky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 2.17. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj do pobočky banky.
- 2.18. Banka je oprávnená odovzdať Kartú, vrátane dodatkovej Karty a PIN kód k tejto Karte, ako aj k dodatkovej Karte držiteľovi CUR. Držiteľ dodatkovej Karty súhlasí a berie na vedomie, že držiteľ CUR je oprávnený na prevzatie jeho Karty a PIN kódu. Pokiaľ žiada o prevzatie Karty iná osoba ako držiteľ CUR alebo držiteľ Karty, na ktorého meno je Karta vydaná, banka je oprávnená požadovať predloženie splnomocnenia na jej prevzatie s úradne overeným podpisom držiteľa Karty.
- 2.19. V prípade zasielania Karty a PIN kódu držiteľa CUR poštou na korešpondenčnú adresu, držiteľ CUR oznámi banke nedoručenie očakávaných zásielok, t.j. Karty, prípadne PIN kódu v lehote 2 mesiacov odo dňa jej/jeho vydania v banke alebo odo dňa skončenia platnosti Karty vyznačenej na Karte, v prípade obnovy Karty.
- 2.20. Držiteľ Karty aktivuje bezkontaktný limit na plastovej Karte prostredníctvom prvej online transakcie zrealizovanej vložení Karty s čipom do POS terminálu (platba u obchodníka) alebo bankomatu (výber hotovosti, resp. dobíjanie kreditu) a zadáním správneho PIN kódu ku Karte.
- 2.21. Ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom resp. inštrukciami k získaniu PIN kódu vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR Kartú uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, banka je oprávnená zrušiť takúto Kartú/Karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný mesačný poplatok za Kartú. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého CUR, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.
- 2.22. Držiteľ Karty môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Tatra banka.
- ### Článok III. Limity na Karte
- 3.1. a) Výška limitu na Karte pri výbere hotovosti z bankomatu môže byť v rozmedzí od 0,- EUR až do výšky úverového rámca na Karte, maximálne však 10.000,- EUR/deň (platí rovnako aj pre výbery hotovosti cez Apple Pay,

Garmin Pay a/alebo Google Pay),

- b) Výška limitu na Karte na platby cez internet (e-commerce transakcie) môže byť v rozmedzí od 0,- EUR až do výšky úverového rámca na Karte.

Držiteľ CUR si môže upraviť limit na výber hotovosti a/alebo limit na platby cez internet prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo inak bankou poskytovaným spôsobom (v súlade s čl. IX., bod 9.3. týchto OP), max. však do výšky úverového rámca na Karte, resp. schváleného CUR. Držiteľ Karty môže prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo inak bankou poskytovaným spôsobom (v súlade s čl. IX., bod 9.3. týchto OP) požiadať banku o úpravu limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet, maximálne však do výšky úverového rámca na Karte alebo do výšky, ktorú mu stanovil držiteľ CUR.

Banka si vyhradzuje právo tieto úpravy resp. zmeny limitov nevykonať, prípadne upraviť sama odlišne, avšak iba v odôvodnených prípadoch z dôvodu bezpečnosti platobného nástroja alebo z iných vážnych a pre držiteľa CUR nie nevýhodných dôvodov.

- 3.2. Limity pri bezkontaktných transakciách sú stanovené nasledovne:

- a) bezkontaktné transakcie bez použitia PIN kódu - maximálny limit pre jednotlivú bezkontaktnú transakciu je vo výške 50,- EUR a zároveň je bankou stanovený kumulatívny limit pre bezkontaktné transakcie. Maximálna suma bezkontaktných transakcií, pri ktorej spravidla nie je požadované zadanie PIN kódu, sa môže líšiť, je stanovená v lokálnej mene kartovou spoločnosťou Visa, a to pre každú krajinu samostatne.
- b) bezkontaktné transakcie s použitím PIN kódu - maximálna výška každej transakcie je limitovaná výškou úverového rámca na Karte, resp. CUR.

Držiteľ Karty je však povinný z dôvodu bezpečnosti Karty strpieť vykonanie riadnej transakcie s využitím PIN kódu aj bez ohľadu na tieto limity pre bezkontaktné transakcie. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je oprávnený požiadať o vypnutie limitu pre bezkontaktné transakcie. V prípade, ak by výška transakcie prekročila limity na vykonanie bezkontaktných transakcií, transakciu je možné vykonať len s riadnym načítaním Karty jej vložením do POS terminálu pri využití identifikácie podľa bodu 4.1.1. Aktivovanie bezkontaktného limitu na Kartách nie je držiteľom CUR, resp. držiteľom Karty nárokovateľné, t.j. banka má právo zamietnuť aktivovanie bezkontaktného limitu na Karte. Výška obmedzenia sumy výberov alebo výška limitov pre bezkontaktné transakcie môže byť z dôvodov bezpečnosti pri používaní Kariet bankou zmenená.

- 3.3. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený aktuálnym disponibilným úverovým rámcom na Karte, resp. CUR, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

## Článok IV. Používanie Karty

- 4.1. Pri vykonaní transakcie (resp. za istých okolností aj série transakcií podľa bodu 4.10.) ju držiteľ Karty povinne autorizuje, t.j. vykoná autentifikáciu (identifikáciu) držiteľa Karty a autorizuje resp. potvrdzuje platbu niektorým z nasledovných spôsobov:
- 4.1.1. pri platení za tovar alebo služby s fyzickým použitím Karty PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
- 4.1.2. iným, obchodníkom požadovaným, resp. bankou prijímateľa určeným spôsobom, ktorý je potrebný k realizácii transakcie,
- 4.1.3. samotným použitím Karty a načítaním údajov z čipu Karty, pri špeciálnych typoch terminálov poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty (napr. samoobslužné terminály - cestné mýto, lístky na dopravu, parkovné alebo bezkontaktné transakcie),
- 4.1.4. pri výbere hotovosti v banke alebo v zmenárni PIN kódom alebo podpisom na účtovnom doklade z POS terminálu,
- 4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu alebo vklade v bankomate PIN kódom,
- 4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,
- 4.1.7. pri poštovej/telefonicknej objednávke poskytnutím údajov o Karte požadovaných obchodníkom k takémuto typu transakcie (číslo Karty, expirácia Karty). Držiteľ Karty nikdy neposkytuje PIN kód,
- 4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí mobilnej aplikácie aj bezpečnostným kódom CVV2, resp. iným spôsobom stanoveným bankou (najmä v prípade, ak suma transakcie presiahne limit pre povinnosť dodatočného overenia súhlasu s platobným príkazom),

- 4.1.9. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3., prípadne rovnako ako pri e-commerce transakcii,
- 4.1.10. pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkcionality Internetová platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,
- 4.1.11. pri nastavení Instant kreditu<sup>TB</sup> dohodnutého prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live, na základe bankou osobitne dohodnutého spôsobu identifikácie držiteľa CUR podľa Zmluvy o IAAP.
- 4.2. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu u obchodníkov (vrátane internetových obchodníkov), v bankách, v bankomatoch a v iných zariadeniach umožňujúcich používať Kartu, označených akceptačnými logami, ktoré sa zhodujú s logami na Karte alebo vyberať hotovosť len u obchodníka, ktorý je oprávnený poskytovať výber hotovosti.
- 4.3. Držiteľ Karty si môže nárokovat iba na tovary alebo služby použitím Karty, ktoré obchodníci zvyčajne predávajú alebo poskytujú.
- 4.4. Za výber hotovosti Kartou banka vyúčtuje držiteľovi CUR príslušný poplatok podľa Zmluvy o Karte resp. podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby (ďalej len „Sadzobník poplatkov“).
- 4.5. Držiteľ Karty najmä potvrdením transakcie cez dostupné bankou poskytované EKM (aplikácia Tatra banka), použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, podpisom, resp. použitím iného pre danú transakciu požadovaného spôsobu autorizácie transakcie (t.j. potvrdenia platby) v zmysle vyššie uvedenej dohody v bode 4.1., potvrdzuje jej výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa Karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú momentom ich autorizácie neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom zúčtovania transakcie na kartovom účte (zaťaženia kartového účtu).
- 4.6. Banka má právo počas trvania Zmluvy o Karte prehodnotiť bonitu držiteľa CUR, požadovať od neho doklady potrebné pre overenie jeho bonity a v prípade, ak dôjde k záveru, že existujú dôvody oprávňujúce banku ku zmene Zmluvy o Karte podľa bodu 12.1., je povinná postupovať pri oznámení zmeny CUR podľa uvedeného bodu. Banka má právo CUR zmeniť individuálne voči jednotlivému držiteľovi CUR, ako aj voči všetkým držiteľom CUR, a to aj na dobu určitú. Banka má počas platnosti Karty právo zmeniť hotovostný limit a internetový limit, jednak na dobu určitú ako aj na dobu neurčitú, a to individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, pričom v takomto prípade platia rovnaké podmienky pre vykonanie takejto zmeny ako je dohodnuté v bode 12.1. Výšku limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu a platieb cez internet môže banka obmedziť maximálnou sumou.
- 4.7. Výška CUR je dohodnutá na celú dobu trvania Zmluvy o Karte. V prípade, ak držiteľ CUR požiadala o zmenu výšky CUR (na dobu určitú alebo neurčitú), môže sa s bankou dohodnúť na tejto zmene a banka má právo na dohodnutý poplatok.
- 4.8. Držiteľ CUR má právo v rámci bankou schváleného CUR zmeniť výšku úverových rámcov dodatkových Kariet. Za takúto zmenu úverových rámcov má banka právo na dohodnutý poplatok.
- 4.9. Držiteľ CUR má právo určiť kontinenty na Karte, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty.
- 4.10. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií naraz, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v mobilnej aplikácii klienta a držiteľ Karty a/alebo držiteľ CUR, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb, resp. celý zoznam obchodníkov. Ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo

bo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

- 4.11. Banka má v prípade podstatnej zmeny bonity držiteľa CUR, pri zhoršení jeho platobnej disciplíny alebo v prípade vzniku odôvodnenej a vážnej obavy, že držiteľ CUR nebude v budúcnosti schopný plniť svoje záväzky, právo požadovať od držiteľa CUR primerané zabezpečenie svojich pohľadávok zo Zmluvy o Karte. V prípade, ak držiteľ CUR odmietne poskytnúť takéto zabezpečenie, je banka oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte podľa bodu 8.1.2. a zablokovat', prípadne zrušiť Kartu.
- 4.12. Držiteľ Karty nesmie použiť Kartu na účely, ktoré by boli v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, ďalej štátu, ktorého jurisdikcia sa na neho vzťahuje alebo štátu, v ktorom Kartu používa, resp. má v úmysle použiť.
- 4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania pri ochrane Karty uvedené na webovom sídle banky, a to aj odporúčania, ktoré sa týkajú používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay:
- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Kartu ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový prúžok na Karte nachádza,
  - b) Kartu uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
  - c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
  - d) Kartu nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
  - e) PIN kód je povinný utajiť a neoznačuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartu a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslíc PIN kódu oznámenie zničí,
  - f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili jeho Kartu,

- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
- h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, mobilná aplikácia, Internet banking, výpis),
- i) v prípade straty alebo krádeže Karty okamžite oznámi tieto skutočnosti banke resp. zablokuje jej používanie a oznámi to banke,
- j) nezadáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka; za týmto účelom vždy koná obozretne, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikať na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámym osobám; bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,
- k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskrýte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
- l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartu k dispozícii,
- m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia mobilnej aplikácie, resp. Internet bankingu,
- n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto pridanie Karty,
- o) nevykoná autorizáciu transakcie Kartou ak si nie je istý, že ide o ním riadne zadanú a požadovanú platbu.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

4.14. Pri používaní Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIA-LOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),
- l) v prípade výmeny alebo dlhodobejšieho nepoužívania zariadenia deaktivovať Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,
- m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje

spoločnosť Google, Garmin alebo Apple so súhlasom banky,

- n) nevykonať autorizáciu transakcie, ak si nie je istý, že ide o ním riadne zadanú a požadovanú platbu,
- o) umožniť pridanie svojej Karty len do zariadenia, ktoré je oprávnený používať výlučne daný držiteľ Karty a neumožniť jej pridanie do zariadenia, ktorého nie je jediným výlučným používateľom daný držiteľ Karty,
- p) neumožniť používanie zariadenia s pridanou Kartou inej osobe.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

4.15. Držiteľ Karty je oprávnený používať Kartu (vrátane obnovenú alebo náhradnej Karty) iba počas doby jej platnosti a nie je oprávnený používať Kartu zablokovanú alebo zrušenú Kartou alebo Kartou s ukončenou platnosťou. V prípade nedodržania tejto povinnosti, toto porušenie môže byť dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

4.16. Banka považuje za riadne držiteľom Karty autorizované také transakcie, pri ktorých zaznamenaná prítomnosť Karty pri vykonaní transakcie a autentifikáciu držiteľa Karty dohodnutým spôsobom.

4.17. Obchodník je oprávnený v odôvodnených prípadoch:

- a) požadovať od držiteľa Karty predloženie dokladu totožnosti,
- b) zadržať Kartu, ktorá je blokováná, zrušená alebo v iných špecifických prípadoch.

Držiteľ Karty je povinný v týchto prípadoch strieť identifikáciu a je povinný umožniť obchodníkovi zaznamenanie ním požadovaných údajov v nevyhnutnom rozsahu.

4.18. Držiteľ Karty je povinný okrem týchto OP dodržiavať aj zmluvné podmienky, resp. obchodné podmienky obchodníka, ktorými je viazaný pri nakupovaní tovarov alebo služieb, pričom banka nerieši prípadné spory medzi obchodníkom a držiteľom Karty vzniknuté pri objednávaní/nákupoch tovarov alebo služieb, týkajúce sa vrátenia tovaru (služby) alebo vrátenia platby, resp. kvality nakúpeného tovaru alebo kvality poskytnutej služby, pri ktorých bola riadne použitá Karta.

4.19. V prípade, že pri výbere hotovosti z bankomatu nebude držiteľovi Karty vydaná požadovaná hotovosť alebo mu bude Karta zadržaná, oznámi držiteľ Karty túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi bankomatu, resp. banke.

4.20. Po každom použití Karty na výber hotovosti, na platbu za tovar alebo služby, prípadne pri prevode finančných prostriedkov z Karty na inú platobnú kartu (Visa Direct), sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie transakcie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte, a zároveň na Karte o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ (teda po prijatí príkazu na zúčtovanie presnej sumy z banky prijímateľa). V prípade, ak nakoniec transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní najneskôr po 30 dňoch odo dňa autorizácie transakcie bankou v zmysle pravidiel kartovej spoločnosti Visa a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že držiteľovi CUR zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti držiteľa CUR uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z kartového účtu a Karty vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a držiteľ CUR je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už mu banka predtým túto transakciu odblokovala.

V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/držiteľ CUR má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

V prípade prijatia finančných prostriedkov na Kartú prostredníctvom prevodu z inej Karty (Visa Direct) sa navýši disponibilný CUR bezodkladne po prijatí kreditnej autorizačnej požiadavky. Samotné zúčtovanie takejto kreditnej transakcie prebehne až neskôr po jej spracovaní v zúčtovacom centre banky prijímateľa.

V prípade dočasnej mimoriadnej nedostupnosti bankového systému, za ktoré nemôže banka, platí obmedzenie zodpovednosti banky v zmysle článku VII.

4.21. Držiteľ zlatej Karty je oprávnený využívať ďalšie výhody a bankou sprostredkované doplnkové

služby v zmysle aktuálnej ponuky uvedenej na webovej stránke banky.

4.22. Držiteľ CUR sa môže s bankou dohodnúť na Instant kredite<sup>TB</sup>. Držiteľ CUR si pri žiadosti o Instant kredit<sup>TB</sup> zvolí z bankou ponúkaných parametrov Instant kreditu<sup>TB</sup>. Banka po uzavretí dohody o Instant kredite<sup>TB</sup> vystaví potvrdenie o nastavení Instant kreditu<sup>TB</sup>, ktorého obsahom sú údaje o dojednanom Instant kredite<sup>TB</sup> ako Celková výška Instant kreditu<sup>TB</sup>, počet splátok, výška mesačnej splátky, mesačný poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup>, dátum nastavenia Instant kreditu<sup>TB</sup>.

4.23. Banka po nastavení Instant kreditu<sup>TB</sup> prevedie finančné prostriedky z kartového účtu na účet určený držiteľom CUR a zníži disponibilný CUR o sumu Celkovej výšky Instant kreditu<sup>TB</sup>.

4.24. Celková výška Instant kreditu<sup>TB</sup> je rozdelená na dohodnutý počet splátok Instant kreditu<sup>TB</sup>. Ako odplatu za poskytnutie Instant kreditu<sup>TB</sup> banka účtuje držiteľovi CUR dohodnutý mesačný poplatok, a to počas celej doby splatnosti Instant kreditu<sup>TB</sup>.

4.25. Celková výška Instant kreditu<sup>TB</sup> sa nestáva súčasťou dlžnej sumy na Karte. Do dlžnej sumy na Karte sa zarátava každý mesiac len suma príslušnej splátky Instant kreditu<sup>TB</sup> a poplatku za Instant kredit<sup>TB</sup>, na ktoré sa ale neuplatňuje štandardný úrok. Podmienky splácania Instant kreditu<sup>TB</sup> a obnovy disponibilného CUR po prijatí splátky Instant kreditu<sup>TB</sup> alebo v prípade zrušenia Instant kreditu<sup>TB</sup> sú uvedené ďalej v príslušných ustanoveniach článku V. týchto OP.

4.26. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí, že banka je oprávnená poskytnúť kartovej spoločnosti pre obchodníka, ktorému držiteľ Karty poskytol súhlas na opakované vykonávanie platieb kartou, aktualizované údaje o Karte (číslo karty a jej platnosť) v súlade s pravidlami kartovej spoločnosti Visa, a to za účelom aby bolo možné zabezpečiť aktualizáciu údajov Karty v systéme Visa Account Updater (VAU). Automatickou aktualizáciou údajov o Karte umožňuje VAU priradiť nástupnícku Kartú s novým číslom, prípadne s novou exspiráciou, k bezprostredne predchádzajúcej, už neplatnej Karte, čím sa umožňuje aby bolo naďalej možné držiteľom Karty oprávnenému obchodníkovi v záujme dohodnutého spôsobu platby za služby alebo tovary, realizovať pravidelne opakujúce sa platby cez internet (napr. predplatné za služby poskytované obchodníkom) bez zadávania údajov novej Karty obchodníkovi zo strany držiteľa Karty. K automatickej aktualizácii údajov o Karte dochádza len u tých obchodníkov, ktorí službu VAU podporujú.

## Článok V. Zúčtovanie a úhrada

- 5.1. Držiteľ CUR a Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky disponibilného zostatku CUR, resp. maximálne do výšky úverového rámca dodatkovvej Karty a do výšky disponibilného CUR kartového účtu zároveň (a to aj keby sa do nepovoleného prečerpania dostal zúčtovaním súvisiacich poplatkov, úrokov a/alebo poistného). V prípade prekreditovania kartového účtu (preplatku CUR) môže držiteľ CUR a držiteľ dodatkovvej Karty, ktorej úverový rámec sa rovná výške CUR, čerpať tieto navyše vložené finančné prostriedky z Karty v rámci toho istého cyklu.
- 5.2. V prípade vedomého nepovoleného prečerpania CUR, resp. úverového rámca Karty ide o porušenie Zmluvy o Karte. Držiteľ CUR je povinný takéto nepovolené prečerpanie okamžite po jeho vzniku vyrovnať. Banka informuje držiteľa CUR o takomto nepovolenom prečerpaní vo výpise z kartového účtu, a to tak, že o sumu nepovoleného prečerpania zvýši minimálnu splátku. V prípade neuhradenia má banka právo Kartu zablokovať, ako aj informovať ostatné banky o takomto porušení prostredníctvom spoločného registra bankových informácií.
- 5.3. Banka bezodkladne po prijatí platobného príkazu od banky prijímateľa zaťaží kartový účet sumou vo výške zúčtovaných transakcií, súvisiacich poplatkov a úrokov a jedenkrát mesačne vystaví výpis z kartového účtu. Banka ponúkne aspoň jednu bezplatnú alternatívu zasielania výpisu z kartového účtu. Držiteľ CUR môže požiadať o vystavenie mimoriadneho – náhradného výpisu, ktorý banka spoplatní po osobitnej dohode s držiteľom CUR v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 5.4. Banka nevystaví výpis z kartového účtu v prípade, ak nebol na kartovom účte uskutočnený žiadny pohyb v priebehu príslušného mesačného cyklu.
- 5.5. Ak ide o debetnú transakciu Kartou, teda transakciu na ťarchu kartového účtu, uskutočnenú v inej mene, ako je mena EUR a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny kartového účtu v EUR tak, že pre prepočet banka použije kurz devíza - predaj platný v čase zaúčtovania transakcie na kartový účet pre držiteľa CUR.
- Ak ide o kreditnú transakciu na Kartu v prospech kartového účtu, zaslanú v inej mene, ako je mena EUR a banka má túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná do meny kartového účtu v EUR tak, že pre prepočet banka použije kurz

devíza - nákup platný v čase zaúčtovania transakcie na kartový účet pre držiteľa CUR.

Kurzový lístok pre kartové transakcie alebo aj jednotlivé kurzy je banka oprávnená meniť, a to aj viac krát denne. Pri zverejnení sa vždy uvádza aj presný čas jeho platnosti.

Ak je akákoľvek transakcia Kartou uskutočnená v inej mene, ako je mena EUR a banka nemá túto menu uvedenú vo svojom kurzovom lístku pre kartové transakcie, suma transakcie je prepočítaná spoločnosťou Visa do zúčtovacej meny EUR, kurzom uplatňovaným v spoločnosti Visa, platným v deň spracovania transakcie v spoločnosti Visa. Informácie o tomto kurze sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Visa.

5.6. Banka informuje:

5.6.1. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o každej transakcii autorizovanej bankou zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zdefinoval v mobilnej aplikácii v službe B-mail,

5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu.

Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

- a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom Google Pay, Garmin Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,
- b) predpis splátky Instant kreditu<sup>TB</sup> vo forme debetného pohybu označeného poradovým číslom podľa dohodnutého počtu splátok Instant kreditu<sup>TB</sup> (ak je aktuálne),
- c) všetky poplatky zúčtované podľa Zmluvy o Karte alebo na základe osobitnej dohody s držiteľom CUR podľa Sadzobníka poplatkov,
- d) výšku úroku vypočítanú podľa bodov 5.11. a 5.12. týchto OP (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
- e) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
- f) úhradu držiteľa CUR,
- g) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.6.2. a) až f) tohto článku,
- h) výšku minimálnej splátky,

- i) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
  - j) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
  - k) existenciu automatickej splátky,
  - l) výšku štandardného a sankčného úroku vyjadrenú v %,
  - m) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.
- 5.7. Držiteľ CUR sa zaväzuje uhradiť najskôr v deň uzávierky a najneskôr v deň splatnosti dlžnú sumu, vrátane jej príslušenstva a ostatných súčastí tak, ako je uvedená vo výpise (ďalej aj „dlžná suma“), pričom je povinný vždy uhradiť aspoň sumu vo výške bankou stanovenej minimálnej splátky. Výška minimálnej splátky ku dňu účinnosti týchto OP je 5% z dlžnej sumy, avšak minimálne vo výške 15,- EUR. V prípade, ak si držiteľ CUR nastavil Instant kredit<sup>TB</sup>, splátka Instant kreditu<sup>TB</sup> a poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup> tvoria súčasť dlžnej sumy na Karte (banka však v zmysle bodu 5.11. neúročí splátku Instant kreditu<sup>TB</sup> a poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup> štandardným úrokom), a zároveň v celej výške splátky Instant kreditu<sup>TB</sup> a poplatku za Instant kredit<sup>TB</sup> vstupujú do minimálnej splátky dlžnej sumy. Úhrada Instant kreditu<sup>TB</sup> sa riadi podmienkami a prebieha spôsobom úhrady dlžnej sumy na Karte. Banka je oprávnená zmeniť výšku alebo podmienky platenia minimálnej splátky len pri dodržaní pravidiel umožňujúcich zmenu týchto OP podľa bodu 12.1. V prípade, ak držiteľ CUR uhradí dlžnú sumu pred dňom uzávierky alebo na kartovom účte banka zaznamená kredit od obchodníka, táto úhrada/kredit zníži jeho dlžnú sumu o sumu prijatej úhrady/kreditu bankou.
- V prípade ukončenia zmluvného vzťahu držiteľ CUR môže uhradiť dlžnú sumu úplne alebo čiastočne aj pred dňom uzávierky. V tomto prípade je držiteľ CUR povinný vopred oznámiť banke túto skutočnosť za účelom prípadného dopočítania úrokov za obdobie od poslednej uzávierky do dňa predčasnej úhrady dlžnej sumy.
- 5.8. Banka zasiela výpis vyhotovený v stanovených termínoch poštou na poslednú banke držiteľom CUR oznámenú korešpondenčnú adresu držiteľa CUR alebo elektronicky e-mailom na klientom zadefinovanú e-mailovú adresu. Ak držiteľ CUR požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zaťaží kartový účet nákladmi na takéto doručenie. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej splátky sa môže držiteľ CUR informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.
- 5.9. Držiteľ CUR zrealizuje úhradu dlžnej sumy bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov alebo vkladom hotovosti v pobočke, resp.

prostredníctvom bankomatu, ak takú službu bankomat umožňuje, na bankou stanovený účet, pričom za správnu považuje banka len platbu s uvedením variabilného symbolu oznámeného vo výpise z kartového účtu. Úhradu dlžnej sumy nie je možné realizovať prostredníctvom poštovej poukážky. Za úhradu dlžnej sumy banka nepovažuje kreditnú transakciu od obchodníka zaznamenanú na kartovom účte, na ktorom sa iba zníži dlžná suma o prijatú kreditnú čiastku pri uzávierke cyklu.

- 5.10. Držiteľ CUR môže uhradiť dlžnú sumu aj tak, že prikáže banke inkasovať dlžnú sumu formou automatickej splátky z účtu v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške povolennej bankou, pričom platí, že:

5.10.1. úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR môže držiteľ CUR realizovať len v prípade, že tento účet je vedený v mene kartového účtu a držiteľ CUR je majiteľom alebo disponentom tohto účtu, s oprávnením konať samostatne. Banka zrealizuje automatickú splátku ku Karte v deň splatnosti, resp. v klientom zvolený deň splátky (platí len pre Karty Visa zlatá a Visa Platinum). Ak držiteľ CUR nezabezpečí dostatok finančných prostriedkov na účte do 18:00 hod. v deň splatnosti, resp. v klientom zvolený deň splátky, automatická splátka sa nezrealizuje.

5.10.2. ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky nezrealizuje žiadnu úhradu dlžnej sumy, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške celej minimálnej splátky za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.1. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume nižšej ako je bankou stanovená minimálna splátka, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške rozdielu medzi bankou stanovenou minimálnou splátkou a klientom zrealizovanou úhradou za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.1. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume rovnjej alebo vyššej ako je bankou stanovená mini-

- málna splátka, banka automatickú splátku nezrealizuje.
- 5.10.3. ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky nezrealizuje žiadnu úhradu dlžnej sumy, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške celkovej dlžnej sumy (uvedenej v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu) za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.1. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume nižšej ako je celková dlžná suma, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške rozdielu medzi celkovou dlžnou sumou (uvedenou v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu) a klientom zrealizovanou úhradou za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.1. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume rovnnej alebo vyššej ako je celková dlžná suma (uvedená v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu), banka automatickú splátku nezrealizuje.
- 5.11. Banka pristúpi k zaúčtovaniu úrokov v deň uzávierky, pričom platí, že výpočet úrokov závisí od výšky a dňa úhrady dlžnej sumy bez ohľadu na typ transakcie (výber hotovosti, platba za tovar). Dlžná suma (rámec) sa pri výpočte úrokov pomerne zníži o každú pripísanú splátku. Pri výpočte úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v jednotlivých mesiacoch a v danom kalendárnom roku.
- 5.11.1. Pri úhrade celej dlžnej sumy uvedenej vo výpise najneskôr v deň splatnosti neúčtuje banka žiadny úrok.
- 5.11.2. Pri úhrade sumy nižšej, ako je dlžná suma uvedená vo výpise, ale rovnnej alebo vyššej ako je stanovená minimálna splátka najneskôr v deň splatnosti, banka účtuje štandardný úrok samostatne za každý deň cyklu z vyčerpaného CUR za daný deň. Denné štandardné úroky sa v uzávierke cyklu spočítajú a ich výsledný súčet sa prirába k celkovej dlžnej sume v nasledujúcej uzávierke cyklu.
- 5.11.3. V prípade Instant kreditu<sup>TB</sup> banka neúčtuje štandardný úrok zo splátky Instant kreditu<sup>TB</sup> ani z poplatku za Instant kredit<sup>TB</sup>.
- 5.11.4. Pri úhrade sumy nižšej, ako je stanovená minimálna splátka alebo pri úhrade akejkoľvek sumy po dni splatnosti, banka účtuje štandardný úrok podľa bodu 5.11.2. a z nesplatennej minimálnej splátky sankčný úrok odo dňa splatnosti až do dňa uzávierky cyklu po dni splatnosti, resp. do momentu splatenia celej minimálnej splátky.
- 5.11.5. Pri úhrade sumy vyššej, ako je dlžná suma uvedená vo výpise, sa kartový účet dostane do kreditnej pozície. Banka takýto kreditný zostatok neúročí. Kreditný zostatok zníži dlžnú sumu na kartovom účte v nasledujúcom cykle. Držiteľ CUR a držiteľ dodatkovvej Karty, ktorej úverový rámec sa rovná výške CUR, môže tento kreditný zostatok použiť aj v rámci cyklu, v ktorom mu kreditný zostatok vznikol. V takom prípade sa dlžná suma v nasledujúcom cykle poníži len o sumu nevyčerpaného kreditného zostatku. V prípade Instant kreditu<sup>TB</sup> kreditný zostatok neznižuje nesplatenú časť Celkovej výšky Instant kreditu<sup>TB</sup>, ktorá je predmetom dohodnutých splátok. Ak držiteľ CUR požiadava o prevod kreditného zostatku, banka prevedie príslušnú sumu na ním určený účet v banke, resp. na účet v inej banke v SR.
- 5.12. Úroky podľa bodov 5.11.2. a 5.11.4. budú uvedené vo výpise pri uzávierke cyklu po dni splatnosti. Banka je oprávnená účtovať sankčný úrok aj v prípadoch, keď držiteľ CUR nedodrží povinnosť zaplatiť v rámci lehoty odo dňa uzávierky do dňa splatnosti alebo keď nezaplatí včas s odvolaním sa na nedoručenie výpisu.
- 5.13. Pri úhrade dlžnej sumy realizovanej tak, ako je opísané v bodoch 5.11.1. až 5.11.5. tohto článku, banka obnoví CUR kartového účtu o sumu zrealizovanej úhrady najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni úhrady.
- 5.14. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania uhradenej sumy na bankou stanovený účet. Banka pripíše úhradu klienta na kartový účet v aktuálny deň, ak túto úhradu príjme na bankou stanovený účet v daný deň najneskôr do 20:00 hod. Platby prijaté na bankou stanovený účet po 20:00 hod. budú pripísané na kartový účet v nasledujúci kalendárny deň (to platí aj pre SEPA okamžité platby zaslané na bankou stanovený účet). Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy, ak držiteľ CUR zadá nesprávne a/alebo neúplné údaje na úhradu dlžnej sumy.
- 5.15. Ak držiteľ CUR nezrealizuje úhradu dlžnej sumy tak, ako je opísané v bodoch 5.11.1. a 5.11.2. tohto

článku, banka vyzve držiteľa CUR na vyrovnanie nesplatenej dlžnej sumy. Zároveň banka Kartu a/alebo kartový účet zablokuje. Ak držiteľ CUR vyrovná nesplatenú dlžnú sumu až na základe výzvy podľa tohto ustanovenia, banka zabezpečí obnovu CUR, odblokovanie Karty a kartového účtu.

- 5.16. Ak držiteľ CUR napriek výzve banky nevyrovná dlžnú sumu, banka má právo využiť oprávnenie podľa bodu 4.11., najmä má právo zablokovať peňažné prostriedky na účtoch držiteľa CUR v banke až do výšky aktuálnej dlžnej sumy. Banka má taktiež právo vypovedať držiteľovi CUR Zmluvu o karte podľa bodu 8.1.2., požiadať o vrátenie vydaných Kariet banke, zablokovať a/alebo zrušiť vydané Karty a uplatniť svoje pohľadávky plnením zabezpečenia (ak je aktuálne).
- 5.17. Ak držiteľ CUR požiada banku o zrušenie Instant kreditu<sup>TB</sup>, nesplatená časť Celkovej výšky Instant kreditu<sup>TB</sup> sa stáva dlžnou sumou na Karte ku dňu vystavenia výpisu a je predmetom úročenia v zmysle bodu 5.11. a nasl. týchto OP. Banka zároveň odo dňa zrušenia Instant kreditu<sup>TB</sup> ukončí účtovanie poplatku za Instant kredit<sup>TB</sup>.
- 5.18. Ak držiteľ CUR napriek výzve banky nevyrovná dlžnú sumu, ktorej súčasťou je splátka Instant kreditu<sup>TB</sup> a poplatok za Instant kredit<sup>TB</sup>, má banka právo postupovať podľa bodu 5.16. týchto OP, a zároveň po uplynutí 3 mesiacov a márnej výzve na úhradu s upozornením na možné zosplatenie má právo Instant kredit<sup>TB</sup> zosplatiť. Ak banka pristúpi k zosplateniu Instant kreditu<sup>TB</sup>, nesplatená časť Celkovej výšky Instant kreditu<sup>TB</sup> sa stáva splatnou a držiteľ CUR je povinný ju okamžite uhradiť.

## Článok VI.

### Strata alebo odcudzenie Karty

- 6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty (vrátane Apple Pay, Garmin Pay alebo Google Pay) je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:
- a) telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live (24-hodinová služba); tel: \* 1100 alebo \* TABA, z pevnej linky 0800 00 1100, zo zahraničia +421 2/5919 1000,
  - b) písomne prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Tatra banky, a.s. (kontaktné údaje sú platné ku dňu vydania týchto OP a banka si vyhradzuje právo na ich zmenu),
  - c) ak klient má k dispozícii mobilnú aplikáciu a nevie bezodkladne vykonať vyššie uvedené oznámenie telefonicky alebo osobne, je povinný ihneď po zistení straty/odcudzenia alebo možného zneužitia zablokovať Kartu

v mobilnej aplikácii a oznámenie telefonicky resp. osobne je povinný vykonať čo najskôr po tejto blokácii v aplikácii.

Banka odporúča držiteľovi Karty, aby odcudzenie resp. podozrenie zo zneužitia Karty okamžite po zistení udalosti nahlásil aj orgánu činnému v trestnom konaní.

- 6.2. Pri oznamovaní straty, krádeže alebo zneužitia Karty je držiteľ Karty, prípadne iná osoba po splnení podmienky podľa bodu 6.3. týchto OP, povinný oznámiť banke údaje nevyhnutné na identifikáciu Karty, ktorá má byť predmetom blokovania, pričom je povinný oznámiť banke buď číslo Karty, alebo údaje minimálne v rozsahu: druh Karty, meno držiteľa Karty a rodné číslo držiteľa Karty (prípadne IČO). Držiteľ Karty v žiadnom prípade neoznamuje banke alebo komukoľvek PIN kód ku Karte, ani 3D Secure kód, vygenerovaný pre potvrdenie akéhokoľvek úkonu alebo transakcie.
- 6.3. Právo požiadať o blokovanie Karty má najmä držiteľ Karty, a to aj v prípade, ak nie je držiteľom CUR aj bez súhlasu držiteľa CUR, ako aj držiteľ CUR. Vo výnimočných prípadoch môže o blokovanie Karty požiadať aj tretia osoba, ktorá splní požiadavku banky na overenie vierohodnosti vznesenia takejto požiadavky. Banka v takomto prípade nezodpovedá za prípadnú neoprávnenú blokáciu Karty.
- 6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa CUR, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou okamžite zablokovaná. Ak držiteľ Karty stratí Kartu je oprávnený dočasne zablokovať platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie. Ak má podozrenie z jej odcudzenia resp. nevie vylúčiť jej možné zneužitie a nevie bezodkladne kontaktovať banku telefonicky ani osobne, držiteľ Karty je povinný Kartu blokovať aspoň prostredníctvom mobilnej aplikácie a následne bezodkladne vykonať uvedené oznámenie telefonicky alebo osobne.
- 6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
  - b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
  - c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte,
  - d) držiteľ Karty neposkytne banke súčinnosť v rámci starostlivosti banky o klienta v zmys-

le zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa CUR, resp. držiteľa Karty pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.

- 6.6. Držiteľ CUR oprávňuje banku k tomu, aby v prípade straty alebo krádeže Karty v zahraničí, na základe žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty zabezpečila vydanie a zaslanie náhradnej Karty na vopred určenú adresu v zahraničí. Banka zaťaží kartový účet sumou vo výške nákladov spojených so zaslaním náhradnej Karty prostredníctvom kuriérskej služby do zahraničia tak, ako to držiteľ CUR alebo držiteľ Karty požadoval.

## Článok VII.

### Zodpovednosť za škody

- 7.1. Ak v ďalších bodoch tohto článku nie je uvedené inak a držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty bez zbytočného odkladu oznámil banke stratu, krádež alebo zneužitie Karty podľa bodu 6.1 týchto OP, tak držiteľ CUR znáša stratu spôsobenú odčerpaním peňažných prostriedkov z kartového účtu až do momentu tohto oznámenia do výšky 50,- EUR.
- 7.2. Držiteľ CUR neznáša nijaké finančné straty vyplývajúce z použitia stratenej, ukradnutej alebo zneužitej Karty
- 7.2.1. po momente doručenia oznámenia podľa bodu 6.1 týchto OP, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom,
- 7.2.2. ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nemohol zistiť pred vykonaním transakcie, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom alebo umožnil stratu, odcudzenie alebo zneužitie Karty v dôsledku svojej hrubej nedbanlivosti,
- 7.2.3. ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre banku,
- 7.2.4. ak banka pri autorizácii transakcie nevyža-

dovala silnú autentifikáciu držiteľa Karty alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie držiteľa Karty podľa delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta, okrem prípadov, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom.

- 7.3. Držiteľ CUR však znáša všetky straty, a to aj do momentu oznámenia podľa bodu 6.1. týchto OP (teda aj nad výšku 50,- EUR), ak k nim došlo v dôsledku podvodného konania držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, v dôsledku jeho úmyselného neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) alebo v dôsledku neplnenia jednej alebo viacerých povinností podľa týchto OP (najmä tých, ktoré upravujú používanie Karty alebo bezpečnosť pri používaní Karty a ochranu pred jej zneužitím) z dôvodu jeho hrubej nedbanlivosti.

- 7.4. S prihliadnutím na vyššie uvedené, je držiteľ CUR vždy zodpovedný za odčerpanie peňažných prostriedkov použitím Karty, a teda je povinný uhradiť banke všetky transakcie, ak k nemu došlo po riadnej autentifikácii držiteľa Karty zo strany banky dohodnutým spôsobom, ak banka preukáže, že pri transakcii bola zaznamenaná aj prítomnosť Karty, ďalej, že transakcia bola riadne autorizovaná a prebehla autentifikácia spôsobom dohodnutým s držiteľom Karty (t.j. napr. použitie PIN kódu Karty, potvrdenie transakcie cez dostupné EKM - aplikácia Tatra banka alebo potvrdenie transakcie 3D Secure kódom), pričom banka zároveň preukáže, že na transakciu nemala vplyv akákoľvek technická porucha alebo iný nedostatok. Banka nezodpovedá za škody spôsobené držiteľovi CUR z dôvodu nemožnosti vykonania transakcie v dôsledku okolností, nezávislých od vôle banky, napríklad odmietnutím transakcie zo strany obchodníka, banky prijímateľa alebo iného účastníka platobného systému alebo nevykonaných z dôvodu nemožnosti vykonania autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, poruchy bankomatu a pod. Banka nezodpovedá ani za škody vzniknuté držiteľovi Karty v prípadoch, ak si obchodník uplatňuje svoje práva voči držiteľovi Karty v zmysle zmluvy, resp. obchodných podmienok, ktoré si dohodli obchodník a držiteľ Karty medzi sebou (najmä transakcie za objednané tovary alebo služby, ktoré držiteľ Karty riadne nestornuje podľa dohody s obchodníkom). Banka sa zaväzuje v primeranom čase vopred oznámiť držiteľom Kariet pláno-

vané odstávky spracovateľského systému autorizáčného centra, v tomto čase banka neposkytuje tie služby, ktoré sú online a teda najmä nie je možné použiť Kartu na online transakcie. Banka v takýchto prípadoch nezodpovedá za škody spôsobené v súvislosti s riadne oznámenými, resp. plánovanými odstávkami spracovateľského systému autorizáčného centra. Za riadne oznámené alebo plánované odstávky sa považujú odstávky oznámené držiteľom Kariet v primeranom čase vopred prostredníctvom pobočiek banky, internetovej stránky banky alebo inak preukázateľným a vhodným spôsobom.

- 7.5. Banka je oprávnená oznámiť všetkým obchodníkom číslo Karty, ktorej strata alebo krádež bola držiteľom Karty oznámená, alebo Karty, ktorá bola zrušená, resp. zablokovaná v zmysle týchto OP.
- 7.6. Banka nezodpovedá za prípadné odmietnutie obchodníka akceptovať Kartu.
- 7.7. Všetci obchodníci, resp. banka prijímateľ sú oprávnení zadržať blokované, resp. zrušené Karty v mene banky.
- 7.8. V prípade zneužitia Karty na bezkontaktné transakcie držiteľ CUR, zodpovedá za škodu, ak ku škode došlo v dôsledku podvodného konania držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty.
- 7.9. Banka okrem plánovanej údržby a teda oznámeným výpadkom, nezodpovedá ani za prípadné škody vzniknuté držiteľovi Karty alebo držiteľovi CUR v prípade dočasnej mimoriadnej nedostupnosti bankového systému z dôvodu prebiehajúcej uzávierky bankového dňa, ktorému banka nevie objektívne predísť, banka rovnako nezodpovedá v prípade neplánovaného výpadku iných ako bankových systémov, ktoré objektívne nevie sama ovplyvniť ani pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti. V takýchto prípadoch môžu byť transakcie autorizované v tzv. offline režime. V takom prípade sa pri transakcii overuje posledný banke dostupný online zostatok CUR. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je povinný bezodkladne uhradiť sumu prípadného nepovoleného prečerpania, ktoré by zodpovedalo sume ich bezdôvodného obohatenia sa. V prípade nevyrovnania nepovoleného prečerpania bude banka postupovať podľa bodu 5.2. týchto OP.

## Článok VIII.

### Zánik Zmluvy o Karte

- 8.1. Zmluva o Karte môže okrem automatického zániku podľa bodu 2.14. zaniknúť aj nasledovne:
- 8.1.1. výpoveďou držiteľa Karty:
- a) doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu, a to s účinnosťou od nasledujúceho dňa uzávierky po doručení

výpovede (výpovedná lehota trvá od doručenia výpovede po nasledujúci deň uzávierky),

- b) doručením písomnej výpovede s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti Karty, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke v lehote najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Karty, držiteľ Karty môže používať Kartu do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte,
- c) doručením písomnej výpovede v dôsledku nesúhlasu so zmenami Zmluvy o Karte (vrátane zmeny výšky CUR), a to s účinnosťou okamžite po dni doručenia výpovede banke, pričom písomná výpoveď musí byť doručená banke najneskôr deň predchádzajúci účinnosti navrhovanej zmeny Zmluvy o Karte. Banka v takomto prípade ponúkne pre zaplatenie dlžnej sumy na kartovom účte držiteľovi CUR možnosť zaplatenia dlžnej sumy v primeraných splátkach.

Ak pri výpovedi podľa bodu 8.1.1. existujú aj dôvody na blokovanie Karty podľa bodu 6.5., banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede zablokovať a/alebo zrušiť všetky Karty k dotknutému kartovému účtu podľa písm. a) a c) a držiteľ Karty je povinný zabezpečiť znehodnotenie Karty prestrihnutím cez čip/magnetický prúžok.

#### 8.1.2.

##### výpoveďou banky:

a) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte, v prípadoch určených týmito OP, ďalej v iných prípadoch z dôvodov hodných osobitného zreteľa alebo aj bez uvedenia dôvodu. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte v prípade, ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poruší Zmluvu o Karte a nezrealizuje nápravu ani v bankou poskytnutej dodatočnej primeranej lehote, ako aj vždy v prípade, ak sa vyskytne ktorákoľvek z týchto okolností:

- držiteľ CUR uviedol banku do omylu v čase posúdenia schopnosti držiteľa CUR splácať revolvingový úver čerpaný Kartou, pričom v prípade ak by mala banka k dispozícii korektné údaje nemohla by tento úver poskytnúť,
- ak držiteľ CUR nespláca dlžnú sumu tak, ako je povinný v zmysle bodu 5.7., alebo ak na kartovom účte banka eviduje napriek výzve nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov podľa bodu 5.2. a držiteľ CUR je v omeškaní so splácaním alebo vyrovnaním nepovoleného prečerpania aspoň 3 mesiace, pričom banka drži-

- teľa CUR upozornila na možné vypovedanie Zmluvy o Karte aspoň 15 dní vopred,
- poruší niektorú z povinností pri ochrane bezpečnosti Karty podľa bodu 4.13. písm. a), d), e) alebo i) alebo podľa bodu 4.14. písm. b) týchto OP,
  - z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoju povinnosť platiť,
  - držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty závažným spôsobom porušil inú zmluvu s bankou pre príslušný produkt a ak takéto porušenie má vážny dopad na plnenie pohľadávky banky zo Zmluvy o Karte,
  - banka nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie držiteľa CUR odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
  - z dôvodov kedy je možné zablokovať Kartu podľa bodu 6.5.,
  - banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty môže napĺňať znaky legalizácie príjmov pochádzajúcich z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu nakoľko banka je povinná zabezpečiť ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo ochranu pred financovaním terorizmu.
- V prípade, ak banka vypovedala Zmluvu o Karte bez uvedenia dôvodu, výpoveď je účinná po troch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR, v ostatných prípadoch podľa tohto písma je účinná po dvoch mesiacoch odo dňa doručenia výpovede držiteľovi CUR okrem prípadu, ak sú dôvodom výpovede okolnosti nasvedčujúce tomu, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal preukázateľne podvodným spôsobom, kedy je výpoveď z tohto dôvodu účinná okamžite po doručení. V tomto prípade je banka oprávnená ihneď, ak sa vyskytne niektorý z vyššie uvedených dôvodov, zablokovať, prípadne zrušiť Kartu/Karty a následne informovať držiteľa CUR o ich zablokovaní a zrušení.
- b) banka je oprávnená vypovedať Zmluvu o Karte aj vtedy, ak žiadna Karta vydaná k dotknutému kartovému účtu nebola použitá za posledných 12 mesiacov ani jedenkrát, a to s účinnosťou ku dňu uplynutia platnosti hlavnej Karty, pričom
- banka je povinná takúto výpoveď zaslať držiteľovi CUR v primeranom čase pred uplynutím platnosti hlavnej Karty. V prípade, ak banka dá výpoveď z tohto dôvodu neskôr ako dva mesiace pred uplynutím doby platnosti Karty, trvanie Zmluvy o Karte skončí až uplynutím dvojmesačnej doby odo dňa doručenia výpovede.
- 8.1.3. v prípade smrti držiteľa CUR:  
Zmluva o Karte zaniká dňom uzávierky nasledujúcim po dni, kedy sa banka dozvie o smrti držiteľa CUR. V prípade zániku Zmluvy o Karte podľa tohto bodu prechádza povinnosť uhradiť nevyrovnanú pohľadávku banky vo výške podľa bodu 8.2. na dedičov. Banka je oprávnená ku dňu oznámenia o smrti držiteľa CUR zablokovať a/alebo zrušiť všetky Karty vydané k dotknutému kartovému účtu.
- 8.1.4. odstúpením držiteľa CUR:  
od Zmluvy o Karte v rámci lehoty 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o Karte. Držiteľ CUR je povinný najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy o Karte banke splatiť naraz celú dlžnú sumu vrátane úrokov, na ktoré by banka mala nárok, ak by Zmluva o Karte riadne trvala, a to až do dňa, kedy zaplatil celú dlžnú sumu. Banka je oprávnená v prípade, ak dôjde k výpovedi Zmluvy o Karte, a to bez ohľadu na to, z podnetu koho dôjde k podaniu výpovede a existujú aj dôvody na blokovanie Karty podľa bodu 6.5, Kartu zablokovať, prípadne zrušiť vydanú Kartu/Karty a následne informovať o ich zablokovaní a zrušení držiteľa CUR. Pre právny vzťah medzi držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty na jednej strane a bankou na strane druhej platí, že nezanikajú tie práva a povinnosti, o ktorých je to uvedené ďalej v týchto obchodných podmienkach, ako ani tie, pre ktoré to vyplýva z ustanovenia § 351 Obchodného zákonníka.
- 8.1.5. po úplnom zaplatení pohľadávky banky po zrušení Karty:  
v prípade, ak držiteľ CUR požiadala banku len o zrušenie poslednej Karty vydané k jemu poskytnutému úverovému rámcu bez súčasného podania výpovede podľa bodu 8.1.1. alebo odstúpenia podľa bodu 8.1.4., Zmluva o Karte zaniká v deň uzávierky bezprostredne nasledujúcej po dni úplného splatenia dlžnej sumy spolu s príslušenstvom, ako aj s prípadnými súčasťami pohľadávky tak, ako je uvedená vo výpise z kartového účtu. Držiteľ CUR je povinný splácať dlžnú sumu, ktorú je banka oprávnená vyčísliť vo výpise ku kartovému účtu. Ak nastane niektorý z dô-

vodov, pre ktorý môže banka ukončiť trvanie Zmluvy o Karte aj skôr, banka je oprávnená kedykoľvek po zrušení Karty ukončiť trvanie Zmluvy o Karte niektorým zo spôsobov uvedených vyššie.

8.2. Pohľadávky po zániku Zmluvy o Karte:

Zánikom platnosti Zmluvy o Karte ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov podľa predchádzajúceho bodu 8.1., s výnimkou ukončenia trvania Zmluvy o Karte podľa bodu 8.1.5., sa stáva pohľadávka banky v rozsahu celej dlžnej sumy (vrátane dobehnutých platieb) splatná a držiteľ CUR je povinný ju okamžite uhradiť. Pohľadávka zo Zmluvy o Karte tvorí súčet sumy peňažných prostriedkov vo výške dlžnej sumy vzniknutej čerpaním úverového rámca ku dňu zániku Zmluvy o Karte (v sume vo výške podľa bodu 5.6.2. písm. g) vrátane nesplatennej časti Celkovej výšky Instant kreditu<sup>TB</sup>, ak je aktuálne) a sumy transakcií, ktoré boli vykonané ešte do zániku Zmluvy o Karte, ale účtované až po jej zániku, a ktoré by za trvania Zmluvy o Karte inak tvorili súčasť dlžnej sumy (tzv. „dobehnuté platby“).

8.3. Držiteľ CUR, ako aj držiteľ Karty je povinný aj bez osobitného požiadania okamžite, najneskôr však do 5 dní od zániku Zmluvy o Karte, príp. zrušenia Karty, vrátiť banke všetky zrušené Karty, okrem prípadov zrušenej Karty podľa bodu 8.1.1. a bodu 8.1.4. týchto OP. Banka má právo požiadať o vrátenie Karty najmä vtedy, keď má právo Kartu zablokovať alebo v prípade iných vážnych a objektívnych dôvodov.

8.4. Zánikom Zmluvy o Karte zaniká oprávnenie na používanie všetkých Kariet vydaných k dotknutému kartovému účtu.

## Článok IX.

### Osobitné ustanovenia

9.1. Držiteľ CUR má právo požiadať o akúkoľvek zmenu Zmluvy o Karte a/alebo Karty, ktoré banka bežne ponúka.

9.2. Držiteľ Karty má právo aj bez súhlasu držiteľa CUR požiadať o blokovanie Karty, vydanie náhradnej Karty, vytlačenie existujúceho PIN kódu ku Karte, odblokovanie PIN kódu, aktiváciu a/alebo deaktiváciu bezkontaktného limitu na Karte, zmenu limitu na platby cez internet a zmenu limitu na výber hotovosti v súlade s bodom 3.1. týchto OP.

9.3. Ak nie je inde v týchto OP uvedené inak, držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty môže o všetky zmeny v Zmluve o Karte požiadať spôsobom, ktorý banka v aktuálnom čase poskytuje: osobne v banke, písomne (listom), prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo cez iné EKM na základe bankou vyžadovanej identifikácie prostred-

níctvom aplikácie Čítačka, cez Kartú a čítačku alebo prostredníctvom hlasovej biometrie.

9.4. Držiteľ CUR, resp. držiteľ Karty je povinný oznámiť banke všetky zmeny týkajúce sa Zmluvy o Karte a/alebo Karty v súlade s týmito podmienkami, a to najmä: zmenu adresy svojho bydliska, čísla telefónu v mieste bydliska, zmenu zamestnávateľa a majetkových pomerov, atď.

9.5. Požiadať o zrušenie Karty môže držiteľ CUR (platí pre jeho hlavnú ako aj ostatné dodatkové Karty) a/alebo držiteľ Karty (platí len pre Kartú daného držiteľa), pričom je oprávnený urobiť to buď:

a) s okamžitou účinnosťou - písomne v pobočke banky alebo cez tie EKM, v ktorých to banka umožňuje na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 9.3. týchto OP.

b) ku dňu ukončenia platnosti Karty - písomne v pobočke banky alebo cez tie EKM, v ktorých to banka umožňuje na základe bankou vyžadovanej identifikácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 9.3. týchto OP. Držiteľ Karty môže používať Kartú do posledného dňa kalendárneho mesiaca uvedeného na Karte.

9.6. Banka výšku štandardného, ako aj sankčného úroku uvádza pravidelne vo výpise z kartového účtu podľa bodu 5.6.

9.7. Držiteľ CUR oprávňuje banku na odpísanie finančných prostriedkov z jemu patriacich účtov vedených bankou za účelom uspokojenia oprávnených pohľadávok banky vzniknutých zo Zmluvy o Karte.

## Článok X.

### Doplňkové služby ku Karte

10.1. Držiteľ Karty je zároveň oprávnený využívať ďalšie výhody a bankou sprostredkované doplnkové služby v zmysle aktuálnej ponuky uvedenej na webovej stránke banky.

10.2. Držiteľ Karty súhlasí s tým, že banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, prípadne číslo a platnosť členskej karty/zľavy/kupónu k doplnkovým službám) na účely evidencie a na účely umožnenia využívania doplnkových služieb na dobu nevyhnutnú pre naplnenie uvedených účelov.

10.3. Držiteľ Karty stráca oprávnenie využívať doplnkové služby v prípade ukončenia platnosti Karty alebo v prípade jej zrušenia.

10.4. Banka poskytuje sprostredkované všetky informácie o doplnkových službách v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, avšak žiadnym spôsobom negarantuje ich poskytovanie a ani nezodpovedá voči držiteľovi Karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. spôsob ich

poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybraný tovar alebo vybrané služby majú poskytnúť.

## Článok XI.

### Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

#### 11.1. Bankové informácie

11.1.1. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty súhlasí s tým, aby banka poskytovala bankové informácie a doklady v zmysle Zákona o bankách

- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči držiteľovi CUR alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči držiteľovi CUR alebo ich častí alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči držiteľovi CUR alebo jej časti,
- g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči držiteľovi CUR alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči držiteľovi CUR alebo jeho časť,
- h) osobám, ktoré prevzmú alebo majú v úmysle prevziať dlh držiteľa CUR voči banke alebo jeho časť alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku držiteľa CUR voči banke alebo jeho časti,
- i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh držiteľa CUR voči banke alebo jeho časť,
- j) osobám, ktoré poskytnú, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči držiteľovi CUR,
- k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slú-

žia na zabezpečenie pohľadávok banky voči držiteľovi CUR,

- l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,
- m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
- n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje SEPA inkaso z účtu držiteľa CUR, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),
- o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
- p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim auditorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
- q) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
- r) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
- s) ostatným bankám (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),
- t) tretím osobám s povolením na vykonávanie platobných služieb – tretím stranám, ktorým držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty udelí príslušné oprávnenie.

11.1.2. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je zodpovedný za správnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich správnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.

11.1.3. V prípadoch, keď držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu

informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

11.1.4. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách držitelia CUR a/alebo držitelia Karty súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti držiteľa CUR splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:

- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto (ďalej „SRBI“),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
- bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa podania žiadosti banke o uzatvorenie úverovej zmluvy, a v prípade uzatvorenia úverovej zmluvy bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a v Zákone o bankách.

11.1.5. Banka nahráva telefonické hovory s klientmi, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz.

11.1.6. Držitelia CUR a/alebo držitelia Karty zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby, ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

11.1.7. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty a ďalších osôb vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania, ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).

## 11.2. Oznamovanie, doručovanie, preberanie písomností a overovanie listín predkladaných banke

11.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej „písomnosti“), ktoré je povinná oznamovať klientovi poštou (na dohodnutú alebo na banke poslednú známu adresu klienta), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live), faxom, e-mailom alebo doručením do prostredia mobilnej aplikácie alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovávať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

11.2.2. Klient doručuje písomnosti na adresu sídla banky alebo na inú dohodnutú adresu, alebo inými dohodnutými elektronickými komunikačnými médiami.

11.2.3. Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať aj informácie, výzvy alebo upozornenia.

11.2.4. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.

11.2.5. Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banky požaduje.

11.2.6. Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banky požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).

11.2.7. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti bude banka posudzovať s náležitou odbornou starostlivosťou, pričom bude oprávnená najmä v závislosti od charakteru a obsahu listín požadovať doplnenie predkladanej listiny alebo doloženie ďalšej listiny.

## 11.3. Reklamácie

11.3.1. Držitelia CUR a/alebo držitelia Karty je oprávnený uplatniť reklamáciu týkajúcu sa platobnej služby súvisiacej s používaním Karty písomne – poštovým doručením, ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live, prostredníctvom mobilnej aplikácie banky, prípadne aj inak bankou poskytovaným spôsobom. Banka je povinná uplatnenú

reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených reklamačným poriadkom v súlade s príslušným Zákonom o platobných službách. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. Banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty v prípade podania reklamácie písomnou formou v pobočke banky, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

11.3.1.1.

Reklamáciou nie je:

- žiadosť o identifikáciu platby alebo identifikáciu príkazu platby, resp. vkladateľa na účet klienta a/alebo banky,
- žiadosť o sprostredkovanie vrátenia platby alebo o identifikáciu príjemcu platby,
- sťažnosť v súvislosti s neplnením alebo vadným plnením zo strany obchodníka - dodávateľa tovaru alebo služby týkajúca sa napr. množstva, kvality tovaru alebo poskytnutej služby, ak platba za takýto nedodaný alebo vadný tovar alebo službu bola vykonaná prostredníctvom Karty (napr. sťažnosť na nedodanie alebo kvalitu tovaru alebo služby zaplatenej prostredníctvom platobnej karty alebo platbou v prostredí mobilnej aplikácie a pod.) alebo iným spôsobom. Takúto sťažnosť je držiteľ Karty resp. držiteľ CUR povinný uplatňovať priamo u obchodníka,
- žiadosť o kópiu vkladového alebo výberového lístka, resp. iného dokladu o vykonaní platby alebo obchodu,
- vyžiadanie náhradného výpisu, žiadosť o doplnenie údajov o príkazcovi alebo špecifikácia platby,
- žiadosť o preverenie tých nedostatkov, ktoré držiteľ CUR spôsobil svojim konaním v rozpore s dobrými mravmi a/alebo šikanóznym správaním zjavne bez úmyslu využiť produkt a/alebo službu, voči ktorej žiadosť smeruje,
- podnet na úpravu alebo zlepšenie služieb banky,
- podnet na úpravu dokumentov vydávaných a/alebo navrhovaných bankou pri poskytovaní produktov a služieb,
- žiadosť nespornového informačného charakteru, ktorej predmetom nie je žiadosť o preverenie správ-

nosti a kvality služieb poskytovaných bankou,

- opakované podanie mimo režim odvolania ako je upravený v bode 11.3.11.

11.3.1.2.

Za reklamáciu sa tiež nepovažuje sťažnosť, pokiaľ sa zisťovaním banky preukáže zjavná nepravdivosť tam uvedených skutočností a táto spôsobuje zánik práva držiteľa Karty a/alebo držiteľa CUR dožadovať sa nápravy a/alebo iného protiplnenia zo strany banky. V takomto prípade banka vykonáva zisťovanie oprávnenosti nároku držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty a prislúchajúce úkony rovnako ako pri riadnej reklamacii, avšak všetky poplatky a iné náklady banky účelne vynaložené na zistenie dodatočných informácií nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky znáša držiteľ CUR.

11.3.1.3.

Banka nie je povinná odpovedať alebo viesť reklamačné konanie na podnet, ktorý nie je reklamáciou podľa bodu vyššie.

11.3.1.4.

Podnet adresovaný členovi predstavenstva alebo zamestnancovi banky, ktorý nebol podaný v súlade s týmto reklamačným poriadkom, nebude riešený v reklamačnom konaní podľa tohto článku a ani podľa reklamačného poriadku banky.

11.3.2.

Banka je povinná prijať reklamáciu v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto OP alebo Zmluva o Karte, pričom držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty to berie na vedomie.

11.3.3.

Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný bankou k súčinnosti pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.

11.3.4.

Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie podľa bodu 11.3.1. Ak je to odôvodnené a lehotu 15 pracovných dní nie je možné dodržať, banka je povinná poskytnúť držiteľovi CUR a/alebo držiteľovi Karty predbežnú

odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na reklamáciu a termín konečnej odpovede. Lehota na doručenie konečnej odpovede nesmie presiahnuť 35 pracovných dní a v prípade transakcie realizovanej v inej mene ako v mene EUR alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, resp. v prípade transakcie realizovanej bez ohľadu na menu mimo Európskeho hospodárskeho priestoru v zložitých prípadoch 6 mesiacov.

11.3.5. Banka informuje držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamacii alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty, inak na poslednú známu adresu držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty, a to vo vyššie uvedenom poradí. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamáciou v plnej miere vyhovievané a držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty s takouto formou vybavenia súhlasil.

11.3.6. Ak sa jedná o iné nedostatky ako nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne realizovaných transakcií a nie je v týchto OP alebo v reklamačnom poriadku banky uvedená kratšia lehota, reklamácie, ktoré držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty uplatňuje voči vyhotoveniu výpisov z kartového účtu, dokladov o transakciách a iných písomných dokladov banky, musia byť uplatnené v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností.

11.3.7. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty je povinný oznámiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne realizovaných transakcií a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do trinástich mesiacov od ich vzniku.

Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením vznikol.

11.3.8. V prípade zistenia neautorizovanej transakcie banka bezodkladne vráti držiteľovi CUR sumu tejto neautorizovanej transakcie, a to najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takúto neautorizovanú transakciu zistila alebo bola o nej informovaná, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet držiteľa CUR s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, kedy bola suma neautorizovanej transakcie odpí-

saná z kartového účtu držiteľa CUR a ak to bude možné, docieli taký stav na kartovom účte držiteľa CUR, ktorý by zodpovedal stavu, akoby sa neautorizovaná transakcia vôbec nevykonala. Zároveň má držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak má banka dôvodné podozrenie, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty konal podvodným spôsobom, pričom bezodkladne tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke Slovenska. V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej voči transakcii realizovanej v akejkoľvek mene realizovanej mimo EHP má banka nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vybavením reklamácie.

11.3.9. Ak sa v priebehu zisťovania oprávnenosti nároku držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty preukáže zjavná nepravdivosť držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty uvedených skutočností a táto spôsobuje zánik práva držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty dožadovať sa nápravy a/alebo iného protiplnenia zo strany banky formou reklamácie, banka takúto reklamáciu pokladá za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.

11.3.10. V prípade, že držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie alebo podnetu a domnieva sa, že banka porušila jeho práva, je oprávnený podať banke odvolanie.

11.3.11. Odvolanie sa považuje za žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a je nevyhnutným predpokladom podania návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu.

11.3.11.1. Odvolanie musí smerovať voči riadne identifikovanému oznámeniu o vybavení reklamácie s uvedením jeho čísla a dňa vyhotovenia. Takto podané odvolanie banka vybavuje osobitne určeným pracovníkom, ktorý je bezprostredne nadriadený osobám zúčastneným na pôvodnom reklamačnom konaní.

11.3.11.2. Ak banka na odvolanie odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní odo dňa jeho odoslania, má držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty požívajúci ochranu spotrebiteľa právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný

- subjekt alternatívneho riešenia sporov, a to podľa vlastného výberu klienta. Takéto konanie je upravené v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojej internetovej stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) v príslušnej sekcii.
- 11.3.12. Riešenie sporov
- 11.3.12.1. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii.
- 11.3.12.2. Banka týmto dáva do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že je tu aj možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke: [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).
- 11.3.12.3. Osobitne dáva banka do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia, riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom sa nachádza na stránke: [www.institutars.sk](http://www.institutars.sk).
- 11.3.13. Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takýchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevylučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevylučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov

súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.

- 11.3.14. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií týkajúcich sa transakcií vykonaných prostredníctvom Kariet sú ďalej záväzne upravené aj v Reklamačnom poriadku.
- 11.3.15. Reklamáciu transakcie Kartou je držiteľ Karty oprávnený podať aj prostredníctvom elektronického formulára dostupného priamo v detaile transakcie v mobilnej aplikácii Tatra banka, ak držiteľ Karty má túto možnosť v mobilnej aplikácii dostupnú. Držiteľ Karty zvolí dôvod reklamácie a uvedie doplňujúce informácie (ak je aktuálne). Odoslaním elektronického formulára v prostredí mobilnej aplikácie sa podanie považuje za uplatnenú reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku banky.

## Článok XII.

### Záverečné ustanovenia

- 12.1. Vzťahy klienta a banky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa nedá odchýliť, Zmluvou o Karte, uzatvorenou medzi bankou a držiteľom CUR a/alebo držiteľom Karty, týmito obchodnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 12.2. Ak nie je v Zmluve o Karte dojednané inak, banka uzatvára túto zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.
- 12.3. Banka účtuje držiteľovi CUR všetky úroky (štandardný a sankčný) a poplatky spojené s vydaním a používaním Kariet podľa Zmluvy o Karte. V prípade, ak sa banka osobitne s držiteľom CUR dohodne o účtovaní iných poplatkov súvisiacich s niektorými úkonmi, bude banka účtovať držiteľovi CUR aj takto dohodnuté poplatky, s ktorými má držiteľ CUR možnosť sa oboznámiť v Sadzobníku poplatkov. Držiteľ CUR berie na vedomie, že banka je povinná zúčtovať na jeho ťarchu aj iné poplatky ako tie, ktoré účtuje podľa Zmluvy o Karte, a to v prípade, ak sa jedná o poplatky účtované tretími osobami, ktoré je povinný uhradiť držiteľ CUR podľa dohody s takouto treťou osobou, a to najmä poplatky spojené s použitím Karty účtované obchodníkmi alebo bankami, ktoré poskytujú služby prijímania platobných kariet, či už na území Slovenskej republiky ale najmä mimo územia Slovenskej republiky.
- 12.4. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky Zmluvy o Karte na dobu

neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať držiteľa CUR a ak sa ho to týka tak aj držiteľa Karty o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, a to najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Držiteľ CUR je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne vypovedať Zmluvu o Karte, ktorej podmienky sa takto menia, s tým, že výpovedná lehota uplynie a Zmluva o Karte zanikne ku dňu predchádzajúcemu účinnosti zmenených OP. Ak držiteľ CUR pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie Zmluvu o Karte, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena držiteľovi CUR a ani držiteľovi Karty nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

- 12.5. Tieto OP banka zverejňuje aj na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú OP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. OP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie Zmluvy o Karte alebo týchto OP v listinnej alebo elektronickej forme.

- 12.6. Zmluva o Karte spolu s jej dodatkami a súčasťami ako aj tieto OP tvoria okrem iného spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.

- 12.7. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a na webovom sídle banky a účinnosť nadobúdajú dňa 13. 11. 2026.