

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty

(zmeny účinné od 1. 2. 2022)

Článok I. Úvodné ustanovenia

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

1.2. Pojmy

AKTIVÁCIA KARTY - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi Karty alebo majiteľovi bežného účtu (ďalej len „majiteľ BU“) vo svojej pobočke alebo na priamy podnet držiteľa Karty alebo majiteľa BU v zmysle bodu 3.18. týchto OP uvedie plastovú Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

DIGITÁLNA KARTA - elektronický ekvivalent plastovej Karty Visa/Visa Electron vo virtuálnom statuse, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní. V prípade, ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartou.

EKM - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a iné) na základe osobitnej zmluvy.

1.2. Pojmy

AKTIVÁCIA KARTY MASTERCARD - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi Karty alebo majiteľovi bežného účtu (ďalej len „majiteľ BU“) vo svojej pobočke alebo na priamy podnet držiteľa Karty alebo majiteľa BU v zmysle bodu 3.18. týchto OP uvedie Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom mobilnej aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

EKM - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, MobilePay a iné) na základe osobitnej zmluvy.

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom mobilnej aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY alebo **INTERNETOVÁ PLATBA** (ďalej aj „jednorazový token“) – je digitálny jednorazový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tatra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, dátum expirácie karty, CVV2 kód) a slúžiaci na vykonanie práve jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla platbovej Karty.

KARTA - Karta MasterCard, t.j. primárne embosovaná plastová medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti MasterCard Europe S.A., Chaussée de Tervuren, 198A B-1410 Waterloo Belgium (ďalej len „MasterCard“) a označená logom MasterCard, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KARTA - Karta MasterCard, t.j. embosovaná plastová medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti MasterCard Europe S.A., Chaussée de Tervuren, 198A B-1410 Waterloo Belgium (ďalej len „MasterCard“) a označená logom Eurocard alebo MasterCard, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KARTA – Karta Visa/Visa Electron, t. j. medzinárodná debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa“) a označená logom Visa, Visa Electron alebo Plus, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.

KARTA – Karta Visa/Visa Electron, t. j. medzinárodná plastová debetná platobná karta vydaná s licenciou spoločnosti Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT - United Kingdom (ďalej len „Visa“) a označená logom Visa, Visa Electron alebo Plus, ktorou je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za tovar a služby, vrátane bezkontaktných transakcií a výbery hotovosti na území Slovenskej republiky a v zahraničí.“

MOBILEPAY – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS alebo Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu.

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) – Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a/alebo Internet banking pre Huawei. Je to doplnková služba k Internet bankingu. Uvedená doplnková služba poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné operácie za podmienok uvedených v OP k elektronickému bankovníctvu.

Článok III. Podmienky vydania Karty

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

- 3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking a mobilná aplikácia. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live, Internet banking alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre daný typ Karty. Sumou mesačného poplatku za Kartú zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty Visa/Visa Electron zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre daný typ Karty Visa/Visa Electron. Sumou mesačného poplatku za Kartú Visa/Visa Electron zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty Visa/Visa Electron. Po aktivácii novej Karty MasterCard a po vydaní obnovenej/náhradnej Karty MasterCard zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov pre typ Karty MasterCard. Sumou mesačného poplatku za Kartú MasterCard zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty MasterCard. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 3.7. Držiteľ Karty je povinný vrátiť Kartú banke v prípadoch stanovených v týchto OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.3.
- 3.7. Vydaná Karta zostáva vo vlastníctve banky a držiteľ Karty je povinný ju vrátiť banke v prípadoch stanovených v týchto OP alebo na požiadanie banky. Lehota na vrátenie Karty je uvedená v bode 8.3.
- 3.8. Ak sa na Karte nachádza miesto na podpis, držiteľ Karty je povinný pri prevzatí Kartú ihneď podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 3.8. Pri prevzatí Karty je držiteľ povinný Kartú ihneď podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

- 3.13. Banka zasiela Kartu poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa BU, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby. Majiteľ BU je povinný skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak je zásielka porušená, majiteľ BU informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa BU.
- 3.14. Banka zasiela PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa BU, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby. Majiteľ BU je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, že je zásielka porušená, majiteľ BU informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí výrobu náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa BU.
- 3.18. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty alebo za neho aj majiteľ BU pred prvým použitím Karty aktivuje plastovú Kartu prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie, telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live, osobne pri návšteve pobočky, alebo aj prostredníctvom prvej online transakcie zrealizovanej vložení Karty s čipom do POS terminálu alebo bankomatu a zadaním správneho PIN kódu ku Karte. Aktiváciu Karty prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo majiteľa BU prostredníctvom hesla podľa bodu 3.12. týchto OP a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.
- 3.19. Ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ BU neaktivuje Kartu, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom resp. inštrukciami k získaniu PIN kódu vráti späť z pošty do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ BU Kartu uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, je banka oprávnená zrušiť Kartu/Karty bez písomného vyrozumienia majiteľa BU. V takýchto prípadoch má banka nárok na me-
- 3.13. Banka zasiela Kartu poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa BU, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Majiteľ BU je povinný skontrolovať jej neporušenosť. V prípade, ak je zásielka porušená, majiteľ BU informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa BU.
- 3.14. Banka zasiela PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou na korešpondenčnú adresu majiteľa BU, v tomto prípade banka odošle zásielku prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Majiteľ BU je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. V prípade, že je zásielka porušená, majiteľ BU informuje bezodkladne o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí výrobu náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu majiteľa BU.
- 3.18. V prípade doručenia Karty MasterCard poštou, držiteľ Karty MasterCard alebo za neho aj majiteľ BU pred prvým použitím Karty telefonicky aktivuje Kartu MasterCard prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live. Aktiváciu Karty MasterCard banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo majiteľa BU prostredníctvom hesla podľa bodu 3.12. týchto OP a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.
- 3.19. Ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ BU neaktivuje Kartu MasterCard, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť z pošty do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho majiteľ BU Kartu uloženú na pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, je banka oprávnená zrušiť Kartu/Karty bez písomného vyrozumienia majiteľa BU. V takýchto prípadoch má banka nárok na mesačný poplatok za Kartu, ak

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

sačný poplatok za Kartú, ak bol zúčtovaný. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala k tomu istému bežnému účtu, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

bol zúčtovaný. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala k tomu istému bežnému účtu, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

3.20. V prípade požiadavky o vydanie novej/náhradnej súkromnej Karty Visa banka odovzdá držiteľovi Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu osobne v pobočke, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

3.20. V prípade požiadavky o vydanie novej/náhradnej súkromnej Karty Visa/Visa Electron banka odovzdá držiteľovi Kartú a PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu vždy osobne v pobočke (ak banka neurčí inak).

3.22. Držiteľ Karty Visa, Visa Electron alebo MasterCard môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom mobilnej aplikácie.

3.22. Držiteľ Karty Visa, Visa Electron alebo MasterCard môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN kód, zadaním čísel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom autentifikácie vybraných úkonov.

Článok IV. Používanie Karty

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasledovných spôsobov:</p> | <p>4.1. Pri vykonaní transakcie ju držiteľ Karty povinne autorizuje (vykoná autentifikáciu) niektorým z nasl. spôsobov:</p> |
| <p>4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu alebo vklade v bankomate PIN kódom,</p> | <p>4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu PIN kódom,</p> |
| <p>4.1.8. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2.,</p> | <p>4.1.8. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2.,</p> |
| <p>4.1.9. pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkcionality Internetová platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CVW2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu alebo inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.</p> | <p>4.1.9. pri e-commerce transakcii prostredníctvom MobilePay, bezpečnostným kódom CVW2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované MobilePay, expirácia Karty).</p> |
| <p>4.5. Držiteľ Karty najmä zadaním 3D Secure kódu pri platbe, použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, alebo podpisom resp. použitím iného vyššie uvedeného dohodnutého spôsobu potvrdenia platby potvrdzuje výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu podľa bodu 5.1. a zvyčajne mu predchádza.</p> | <p>4.5. Držiteľ Karty svojím podpisom alebo použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie (autentifikáciou) potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň oprávňuje banku, aby transakciu zaplatila obchodníkovi/banke prijímateľa a zaťažila ňou bežný účet.</p> |
| <p>4.7. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých ne-</p> | <p>4.7. MobilePay
4.7.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný</p> |

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

pravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovolí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo majiteľ účtu, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb resp. celý zoznam obchodníkov. Ak majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je držiteľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN kód, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii.

4.7.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:

- operačný systém iOS alebo Android,
- v prípade operačného systému Android smartfón alebo tablet, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na stránkach stránky www.google.com,
- používateľský účet na App Store pri operačnom systéme iOS, resp. Google Play (Obchod Play) pri operačnom systéme Android (ďalej len „aplikačný market“),
- prístup na internet.

Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie MobilePay pre operačné systémy iOS a Android a spôsobu využívania MobilePay je uvedená na stránke www.tatrabanka.sk a je pre klienta záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania uvedené na webovom sídle banky, ktoré sa týkajú aj používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay a/alebo Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový prúžok na Karte nachádza,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartou zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN

4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím si Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením, Kartou zároveň chráni aj pred magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

- kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou,
 - g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
 - h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis),
 - i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
 - j) nezadáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka; za týmto účelom vždy koná obozretne, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikáť na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámym osobám; bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,
 - k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskyte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
 - l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii,
 - m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odo-

PŮVODNÉ ZNENIE

- ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní si čísla PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou,
 - g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
 - h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis)
 - i) v prípade straty a krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
 - j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
 - k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa mu s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskyte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
 - l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii.“

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

sielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet bankingu,

- n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay a/ alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cieľene toto pridanie Karty.

4.10. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihladením na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcami zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, Nexperits alebo Wireless Dynamics),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru zariadenia (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),
- l) v prípade výmeny zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,

4.10. Pri používaní MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihladením na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN kód, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN kód nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísel, napríklad postupnosť čísel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN kód zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcami zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, Nexperits alebo Wireless Dynamics),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných mobilných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky. Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. majiteľa BU.

4.16. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na bežnom účte, ku ktorému bola Karta vydaná, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 7. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na bežnom účte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že majiteľovi BU zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti majiteľa BU uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z bežného účtu majiteľa BU vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a majiteľ BU je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/majiteľ BU má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

4.16. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na bežnom účte, ku ktorému bola Karta vydaná, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 12. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na bežnom účte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že majiteľovi BU zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti majiteľa BU uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z bežného účtu majiteľa BU vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a majiteľ BU je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/majiteľ BU má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcii zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa BU o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty o každej autorizácii schválenej transakcii zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa BU o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom MobilePay, Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

Článok VI. Strata, odcudzenie Karty

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo majiteľa BU, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná. Držiteľ Karty je oprávnený zablokovať platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartú, ako aj použitie Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti majiteľa BU plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte.

O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa BU pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa BU alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa BU ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie náhradnej Karty.

6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo majiteľa BU, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou zablokovaná.

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartú, ako aj použitie MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti majiteľa BU plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte.

O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa Karty, resp. majiteľa BU pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti majiteľa BU alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty na základe písomnej žiadosti majiteľa BU ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania (platí hlavne pre časť c) tohto bodu) alebo zabezpečí vydanie náhradnej Karty.

Článok X. Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PÔVODNÉ ZNENIE

10.2.5. Majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty doručuje písomnosti na adresu sídla banky alebo na inú dohodnutú adresu alebo inými dohodnutými elektronickými komunikačnými médiami.

10.3.14. Reklamáciu transakcie Kartou je držiteľ Karty oprávnený podať aj prostredníctvom elektronického formulára dostupného priamo v detaile transakcie v mobilnej aplikácii Tatra banka, ak držiteľ Karty má túto možnosť v mobilnej aplikácii dostupnú. Držiteľ Karty zvolí dôvod reklamácie a uvedie doplňujúce informácie (ak je aktuálne). Odoslaním elektronického formulára v prostredí mobilnej aplikácie sa podanie považuje za uplatnenú reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku banky.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PÔVODNÉ ZNENIE

11.4. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

11.4. Tieto OP nadobúdajú platnosť zverejnením v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 1. 9. 2020.