

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné kreditné karty

(zmeny účinné od 1. 2. 2022)

Článok I. Úvodné ustanovenia

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

1.2. Pojmy

AKTIVÁCIA KARTY - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi CUR alebo držiteľovi Karty vo svojej pobočke alebo na priamy podnet držiteľa CUR alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 2.20. týchto OP uvedie plastovú Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

DEŇ UZÁVIERKY - je deň, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus a vystaví držiteľovi CUR výpis (ďalej aj „deň vystavenia výpisu“). Deň uzávierky je zvyčajne prvý deň v mesiaci.

DIGITÁLNA KARTA - elektronický ekvivalent plastovej Karty vo virtuálnom stave, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní. V prípade ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartou.

EKM - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a iné) na základe osobitnej zmluvy.

1.2. Pojmy

AKTIVÁCIA KARTY - je úkon, ktorým banka sama pri fyzickom odovzdaní Karty držiteľovi CUR alebo držiteľovi Karty vo svojej pobočke alebo na priamy podnet držiteľa CUR alebo držiteľa Karty v zmysle bodu 2.20. týchto OP uvedie Kartou do stavu, ktorý umožní riadne používanie Karty na bezhotovostné platby za tovar a služby alebo na výbery hotovosti.

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom mobilnej aplikácie „Wallet“ spoločnosti Apple pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

DEŇ UZÁVIERKY - je deň, kedy banka vypočíta dlžnú sumu za posledný cyklus a vystaví držiteľovi CUR výpis (ďalej aj „deň vystavenia výpisu“). Deň uzávierky je zvyčajne prvý deň v mesiaci, okrem prípadov, keď prvý deň v mesiaci pripadne na nedeľu.

EKM - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBer

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

ry@, Internet banking pre Windows Phone, MobilePay a iné) na základe osobitnej zmluvy.

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom mobilnej aplikácie „Google Pay“/„G Pay“ spoločnosti Google pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom mobilného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

JEDNORAZOVÉ ČÍSLO KARTY alebo **INTERNETOVÁ PLATBA** (ďalej aj „jednorazový token“) – je digitálny jednorazový ekvivalent Karty, vygenerovaný v mobilnej aplikácii Tatra banka, ktorý obsahuje všetky náležitosti potrebné pre vykonanie internetovej (e-commerce) transakcie (číslo karty, dátum expirácie karty, CVV2 kód) a slúžiaci na vykonanie práve jednej platby. Tento jednorazový token je priradený ku konkrétnej Karte držiteľa a bude uvedený aj na účtovnom doklade od obchodníka namiesto čísla platbovej Karty.

MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) – Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a/alebo Internet banking pre Huawei. Je to doplnková služba k Internet bankingu. Uvedená doplnková služba poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné operácie za podmienok uvedených v OP k elektronickému bankovníctvu.

MOBILEPAY – doplnková služba poskytovaná prostredníctvom mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať platby na internete na základe vygenerovaného jednorazového čísla karty, tzv. tokenu.

Článok II. Podmienky vydania Karty

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

- 2.4. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking a mobilná aplikácia. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live, Internet banking alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte) . Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Po vydaní novej, obnovej alebo náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Zmluve o Karte. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty.
- 2.4. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo Internet banking je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte) alebo prostredníctvom pracovníka kuriérskej spoločnosti (písomné uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Po aktivácii novej Karty a po vydaní obnovej/náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Zmluve o Karte. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty.
- 2.10. Ak sa na Karte nachádza miesto na podpis, držiteľ Karty je povinný pri prevzatí Kartu okamžite podpísať na vyznačenom mieste.. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 2.10. Pri prevzatí Karty je držiteľ Karty povinný Kartu okamžite podpísať na vyznačenom mieste. V prípade nedodržania uvedenej povinnosti môže byť takéto porušenie dôvodom zamietnutia nároku na náhradu škody (najmä straty súvisiace s neautorizovanými platbami) zo strany banky.
- 2.16. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle novú, náhradnú alebo obnovenú Kartu poštou prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na adresu dohodnutú s držiteľom CUR alebo Kartu zašle do pobočky banky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 2.16. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle novú, náhradnú alebo obnovenú Kartu poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti na adresu dohodnutú s držiteľom CUR alebo Kartu zašle do pobočky banky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vydanie náhradnej Karty s novým PIN kódom a jej/jeho zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.
- 2.17. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou prostredníctvom osoby s oprávnením poskytovať poštové služby na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj do pobočky banky. V prípade, ak
- 2.17. Banka na základe dohody s držiteľom CUR zašle PIN kód, resp. inštrukcie k získaniu PIN kódu poštou prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR, alebo ak sa dohodne s držiteľom CUR inak, tak aj do pobočky banky. V prípade, ak je zásielka porušená, držiteľ

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

je zásielka porušená, držiteľ CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vytlačenie nového PIN kódu, resp. náhradnej Karty s novým PIN kódom a ich zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.

CUR je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti banku. Banka v tomto prípade zabezpečí vytlačenie nového PIN kódu, resp. náhradnej Karty s novým PIN kódom a jeho/jej zaslanie na korešpondenčnú adresu držiteľa CUR.

2.20. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR pred prvým použitím Karty aktivuje plastovú Kartu prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie, telefonicky prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live, osobne pri návšteve pobočky, alebo aj prostredníctvom prvej online transakcie zrealizovanej vložení Karty s čipom do POS terminálu alebo bankomatu a zadáním správneho PIN kódu ku Karte. Aktiváciu Karty prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo držiteľa CUR prostredníctvom hesla (podľa bodu 2.15. týchto OP) a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.

2.20. V prípade doručenia Karty poštou, držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR pred prvým použitím Karty telefonicky aktivuje Kartou prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live. Aktiváciu Karty banka uskutoční na základe identifikácie držiteľa Karty alebo držiteľa CUR prostredníctvom hesla (podľa bodu 2.15. týchto OP) a rodného čísla, na základe identifikácie a autentifikácie dohodnutej ku komunikácii s bankou prostredníctvom EKM alebo na základe identifikácie a autentifikácie prostredníctvom bankou položeného súboru kvalifikovaných otázok.

2.21. Ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR neaktivuje Kartou, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom resp. inštrukciami k získaniu PIN kódu vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR Kartou uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, banka zašle držiteľovi CUR upozornenie o nutnosti aktivácie Karty, resp. vydania náhradnej Karty vo forme SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. V opačnom prípade je banka oprávnená zrušiť takúto Kartou/Karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný mesačný poplatok za Kartou. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého CUR, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

2.21. Ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR neaktivuje Kartou, resp. ak sa zásielka s Kartou a PIN kódom vráti späť do banky ako nedoručená, resp. ak si držiteľ Karty alebo za neho držiteľ CUR Kartou uloženú v pobočke neprevezme v lehote 2 mesiacov od dátumu jej vyhotovenia, banka zašle držiteľovi CUR upozornenie o nutnosti aktivácie Karty, resp. vydania náhradnej Karty vo forme SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. V opačnom prípade je banka oprávnená zrušiť takúto Kartou/Karty. V takýchto prípadoch má banka nárok na zúčtovaný mesačný poplatok za Kartou. V prípade, ak po zrušení Karty/Kariet z dôvodu uvedeného v tomto bode už neexistuje ďalšia Karta, ktorá by bola vydaná alebo ktorá by sa používala v rámci toho istého CUR, zaniká dňom zrušenia Karty aj Zmluva o Karte.

2.22. Držiteľ Karty môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom mobilnej aplikácie Tatra banka.

2.22. Držiteľ Karty môže využívať vybrané funkcie Karty prostredníctvom MobilePay. Držiteľ Karty určí prístupový kód, tzv. PIN, zadáním čísiel priamo do aplikácie v mobilnom telefóne pri aktivácii MobilePay, za účelom autentifikácie vybraných úkonov.

Článok IV. Používanie Karty

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

- | | |
|--|---|
| <p>4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu alebo vklade v bankomate PIN kódom,</p> | <p>4.1.5. pri výbere hotovosti z bankomatu PIN kódom,</p> |
| <p>4.1.9. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3.,</p> | <p>4.1.9. pri bezkontaktnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, samotným priložením zariadenia k POS terminálu a dodržaním pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3.,</p> |
| <p>4.1.10. pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkcionality Internetová platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom 3D Secure kódu alebo inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,</p> | <p>4.1.10. pri e-commerce transakcii prostredníctvom MobilePay, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované MobilePay, expirácia Karty),</p> |
| <p>4.5. Držiteľ Karty najmä zadaním 3D Secure kódu pri platbe, použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, alebo podpisom resp. použitím iného vyššie uvedeného dohodnutého spôsobu potvrdenia platby potvrdzuje výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa Karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom zúčtovania transakcie na kartovom účte (zaťaženia kartového účtu).</p> | <p>4.5. Držiteľ Karty svojím podpisom alebo použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, resp. použitím iného dohodnutého spôsobu autorizácie transakcie (autentifikáciou), potvrdzuje obsah a výšku transakcie a zároveň oprávňuje banku, aby transakciu zaplatila obchodníkovi/banke prijímateľa a zaťažila ňou kartový účet.</p> |
| <p>4.10. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií</p> | <p>4.10. MobilePay
4.10.1. Je doplnková služba poskytovaná držiteľovi Karty s aktívnou formou služby Internet banking, ktorý ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre aktiváciu MobilePay je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je držiteľ Karty. Po prvotnej aktivácii MobilePay si držiteľ Karty zvolí prístupový kód, tzv. PIN, určený na autentifikáciu vybraných úkonov v aplikácii.</p> |

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo držiteľ CUR, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb, resp. celý zoznam obchodníkov. Ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

4.10.2. Technické požiadavky na mobilné zariadenie pre aktiváciu MobilePay:

- operačný systém iOS alebo Android,
- v prípade operačného systému Android smartfón alebo tablet, uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na stránkach stránky www.google.com,
- používateľský účet na App Store pri operačnom systéme iOS, resp. Google Play (Obchod Play) pri operačnom systéme Android (ďalej len „aplikačný market“),
- prístup na internet.

Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie MobilePay pre operačné systémy iOS a Android a spôsobu využívania MobilePay je uvedená na stránke www.tatrabanka.sk a je pre klienta záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.“

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania uvedené na webovom sídle banky, ktoré sa týkajú aj používania Google Pay a Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane, ak sa taký podpisový prúžok na Karte nachádza,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslíc PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartou pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartou je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartou vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať Zásady ochrany pri používaní platobných kariet zverejnené bankou, ktoré sa týkajú aj používania MobilePay, Google Pay a Apple Pay:

- a) z dôvodu ochrany pred zneužitím Kartou ihneď po prevzatí podpíše na podpisovom prúžku na jej zadnej strane,
- b) Kartou uschováva vždy na bezpečnom mieste a chráni ju pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (mobilný telefón, reproduktory, kľúče s diaľkovým ovládaním, ...),
- c) s Kartou zaobchádza rovnako opatrne ako s hotovosťou, nenecháva ju kdekoľvek voľne položenú v čase svojej neprítomnosti,
- d) Kartou nikdy nepožičiava, ani nepreneháva k dispozícii inej osobe,
- e) PIN kód je povinný utajiť a neoznamuje ho inej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky, je povinný vykonať všetko pre to, aby nedošlo k prezradeniu PIN kódu inej osobe, PIN kód nikdy neuschováva spolu s Kartou, nikdy si ho nezapisuje na Kartou a ani ho neuchováva zaznamenaný inak (napr. do mobilného telefónu). Po prečítaní a zapamätaní číslíc PIN kódu oznámenie zničí,
- f) pri platbe Kartou sa vždy presvedčí, či mu vrátili Kartou s jeho menom,

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

- Kartu s jeho menom,
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
 - h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),
 - i) v prípade straty alebo krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
 - j) nezadáva údaje z Karty v prostredí internetu, alebo ich neposkytuje inak tretej osobe, ak sám držiteľ Karty neplánuje platiť za ním nakupované tovary alebo služby prostredníctvom Karty na stránke ním vybraného obchodníka; za týmto účelom vždy koná obozretne, zaväzuje sa sledovať všeobecne verejne známe varovania alebo varovania banky pred zneužívaním platobných nástrojov; najmä nebude klikať na „nedôveryhodné linky“ ani zadávať údaje z Karty resp. 3D Secure kód na stránky alebo požiadanie držiteľovi neznámym osobám; bude si overovať a bude sa vyhýbať poskytovaniu údajov z Karty a 3D Secure kódu pri zjavne neštandardných až podozrivých ponukách obchodníka alebo iných osôb; nebude platiť Kartou v situácii časovej núdze alebo iného nátlaku vyvolanej neznámou osobou a pod.,
 - k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskryte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
 - l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii,
 - m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet bankingu,
 - n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto pridanie Karty.“
- g) pri používaní Karty na výber hotovosti cez bankomat alebo platobný terminál sa uistí, že zadanie PIN kódu nesleduje iná osoba,
 - h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),
 - i) v prípade straty alebo krádeže Karty bezodkladne oznámi tieto skutočnosti banke,
 - j) kartičku s telefónnymi a faxovými číslami do banky nosí so sebou, avšak oddelene od Karty,
 - k) nedovolí obchodníkovi vzdialiť sa s Kartou z dohľadu a dbá na to, aby obchodník manipuloval s Kartou neskryte a transparentne pred jeho očami a nedovolí manipuláciu s jeho Kartou vždy, ak sa mu správanie obchodníka zdá podozrivé,
 - l) má vždy vedomosť, kde sa jeho Karta nachádza a pravidelne kontroluje, či má Kartou k dispozícii.“

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

4.14. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),
- l) v prípade výmeny zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,
- m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných mobilných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch

4.14. Pri používaní MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- a) prístupový kód/PIN, ktorý slúži na autorizáciu platieb, zmenu nastavení aplikácie a prezeranie detailov Karty (zvolený PIN nesmie byť jednoduchá a odhaliteľná sekvencia čísiel, napríklad postupnosť čísiel 1234),
- b) nenechávať prístupový kód/zvolený PIN zapísaný v ľahko prístupnej časti mobilného zariadenia,
- c) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť,
- d) nesťahovať do mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z oficiálnych marketov odporúčaných výrobcom zariadenia, resp. prevádzkovateľov operačných systémov,
- e) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
- f) pravidelne aktualizovať softvér mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
- g) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
- h) v prípade straty mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live,
- i) neprihlasovať sa do aplikácie prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok,
- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- k) nevykonávať žiadne nepovolené úpravy softvéru mobilného telefónu (tzv. „root“ alebo „jailbreak“),
- l) v prípade výmeny mobilného telefónu deaktivovať MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.“

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

banky sú sprístupnené na webovom sídle banky. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany držiteľa Karty, resp. držiteľa CUR.

4.20. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie transakcie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte, a zároveň na Karte o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 7. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že držiteľovi CUR zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti držiteľa CUR uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z kartového účtu a Karty vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a držiteľ CUR je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už mu banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/držiteľ CUR má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

4.20. Po každom použití Karty na výber hotovosti, prípadne na platbu za tovar alebo služby sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie transakcie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte, a zároveň na Karte o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ. V prípade, ak transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní na 10. deň odo dňa autorizácie transakcie bankou a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu. Takéto odblokovanie transakcie však neznamená, že držiteľovi CUR zaniká povinnosť uhradiť túto sumu. Banka neposudzuje oprávnenosť vzniku, trvanie, ako ani zánik povinnosti držiteľa CUR uhradiť obchodníkovi alebo banke prijímateľa sumu platby, ktorá sa riadi zmluvou s obchodníkom, prípadne s bankou prijímateľa. Banka vydavateľ je oprávnená autorizáciou schválenú transakciu následne odúčtovať z kartového účtu a Karty vždy, ak prijme platobný príkaz od banky prijímateľa, a to aj na takto odblokované transakcie a držiteľ CUR je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj potom, keď už mu banka predtým túto transakciu odblokovala. V prípade, ak zúčtovanie transakcie, ktorá už bola takto odblokovaná, nastane neskôr ako 180 dní od realizácie transakcie, držiteľ Karty/držiteľ CUR má právo vzniesť námietku na takéto zúčtovanie transakcie. Banka v takomto prípade začne k takejto transakcii reklamačné konanie s bankou prijímateľa za účelom vrátenia sumy tejto transakcie.

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

- 5.6.1. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o každej transakcii autorizovanej bankou zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- 5.6.1. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o každej transakcii autorizovanej bankou zaslaním správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
-
- 5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu. Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:
- 5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu. Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:
- a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,
 - b) predpis splátky Instant kreditu^{TB} vo forme debetného pohybu označeného poradovým číslom podľa dohodnutého počtu splátok Instant kreditu (ak je aktuálne),
 - c) všetky poplatky zúčtované podľa Zmluvy o Karte alebo na základe osobitnej dohody s držiteľom CUR podľa Sadzobníka poplatkov,
 - d) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
 - e) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
 - f) úhradu držiteľa CUR,
 - g) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.6.2. a) až f) tohto článku,
 - h) výšku minimálnej splátky,
 - i) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
 - j) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
 - k) existenciu automatickej splátky/inkasa,
 - l) výšku štandardného a sankčného úroku vyjadrenú v %,
 - m) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.
- a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vdanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom MobilePay, Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,
 - b) predpis splátky Instant kreditu^{TB} vo forme debetného pohybu označeného poradovým číslom podľa dohodnutého počtu splátok Instant kreditu^{TB} (ak je aktuálne),
 - c) všetky poplatky zúčtované podľa Zmluvy o Karte alebo na základe osobitnej dohody s držiteľom CUR podľa Sadzobníka poplatkov,
 - d) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),
 - e) dlžnú sumu z predchádzajúceho výpisu,
 - f) úhradu držiteľa CUR,
 - g) dlžnú sumu ako sumár všetkých položiek bodu 5.6.2. a) až f) tohto článku,
 - h) výšku minimálnej splátky,
 - i) dátum vystavenia výpisu a dátum splatnosti,
 - j) IBAN bankou stanoveného účtu na zaplatenie dlžnej sumy a číslo variabilného symbolu,
 - k) existenciu automatickej splátky/inkasa,
 - l) výšku štandardného a sankčného úroku vyjadrenú v %,
 - m) dátum vystavenia nasledujúceho výpisu.

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

5.14. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania uhradenej sumy na bankou stanovený účet. Banka pripíše úhradu klienta na kartový účet v aktuálny deň, ak túto úhradu prijme na bankou stanovený účet v daný deň najneskôr do 20:00 hod. Platby prijaté na bankou stanovený účet po 20:00 hod. budú pripísané na kartový účet v nasledujúci kalendárny deň (to platí aj pre SEPA okamžité platby zaslané na bankou stanovený účet). Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy, ak držiteľ CUR zadá nesprávne a/alebo neúplné údaje na úhradu dlžnej sumy.

5.14. Za deň úhrady sa považuje dátum pripísania uhradenej sumy na bankou stanovený účet. Banka nezodpovedá za prípadné omeškanie pripísania uhradenej sumy, ak držiteľ CUR zadá nesprávne a/alebo neúplné údaje na úhradu dlžnej sumy.

Článok VI. Strata, odcudzenie Karty

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

- 6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa CUR, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou okamžite zablokovaná. Držiteľ Karty je oprávnený zablokovať platobnú kartu aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.
- 6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartú, ako aj použitie Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
- vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
 - je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
 - z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa CUR, resp. držiteľa Karty pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.
- 6.4. Ak bola Karta na základe osobného, telefonického alebo písomného (fax) oznámenia držiteľa Karty alebo držiteľa CUR, prípadne inej osoby po splnení podmienky podľa bodu 6.3. riadne identifikovaná, bude bankou okamžite zablokovaná.
- 6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartú, ako aj použitie MobilePay, Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:
- vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
 - je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
 - z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte. O zablokovaní Karty rozhoduje banka až na základe závažnosti dostupných informácií a zistení. Banka informuje o takomto rozhodnutí držiteľa CUR, resp. držiteľa Karty pred zablokovaním, resp. bez zbytočného odkladu po zablokovaní Karty zaslaním SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora. Pokiaľ bola Karta zablokovaná bez žiadosti držiteľa CUR alebo držiteľa Karty, banka zabezpečí odblokovanie Karty alebo vydanie náhradnej Karty na podnet držiteľa CUR ihneď, ako pominú dôvody jej zablokovania.“

Článok XI. Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

11.2.5. Držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty doručuje písomnosti na adresu sídla banky alebo na inú dohodnutú adresu alebo inými dohodnutými elektronickými komunikačnými médiami.

11.3.14. Reklamáciu transakcie Kartou je držiteľ Karty oprávnený podať aj prostredníctvom elektronického formulára dostupného priamo v detaile transakcie v mobilnej aplikácii Tatra banka, ak držiteľ Karty má túto možnosť v mobilnej aplikácii dostupnú. Držiteľ Karty zvolí dôvod reklamácie a uvedie doplňujúce informácie (ak je aktuálne). Odoslaním elektronického formulára v prostredí mobilnej aplikácie sa podanie považuje za uplatnenú reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku banky.

11.3.14. Reklamáciu transakcie Kartou je držiteľ zlatej a platinovej Karty oprávnený podať aj prostredníctvom elektronického formulára dostupného priamo v detaile transakcie v aplikácii MobilePay. Držiteľ Karty zvolí dôvod reklamácie a uvedie doplňujúce informácie (ak je aktuálne). Odoslaním elektronického formulára v prostredí aplikácie MobilePay sa podanie považuje za uplatnenú reklamáciu v zmysle Reklamačného poriadku banky.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

AKTUÁLNE ZNENIE OD 1. 2. 2022

PŮVODNÉ ZNENIE

12.4. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1.2.2022.

12.4. Tieto Obchodné podmienky sú platné ich oznámením a účinné od 1.9.2020.