

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre medzinárodné súkromné debetné platobné karty (zmeny účinné od 13. 11. 2026)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13. 11. 2026

PÔVODNÉ ZNENIE

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby za tovar a služby a bezkontaktné výbery hotovosti Kartou prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Wallet“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Wallet“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba Kartou vykonaná na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou

Doplnenie informácie, že cez Apple Pay je možné realizovať aj výbery hotovosti

Doplnenie možnosti realizovať bezkontaktné platby aj prostredníctvom služby Garmin Pay

Google Pay, Garmin Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

službou Google Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

DIGITÁLNA KARTA – elektronický ekvivalent plastovej Karty Visa, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní. V prípade, ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartu.

DIGITÁLNA KARTA – elektronický ekvivalent plastovej Karty Visa, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní. V prípade, ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartu.

Doplnenie možnosti realizovať platby aj prostredníctvom služby Garmin Pay

DIGITÁLNA PEŇAŽENKA – je digitálne (elektronické/virtuálne) riešenie inej osoby ako banka, umožňujúce bezpečné uloženie platobnej karty alebo jej digitalizovanej podoby (tokenu) a umožňujúce spravovanie takto uložených údajov, vykonávanie platobných transakcií držiteľom Karty prostredníctvom elektronického/virtuálneho zariadenia alebo prostredníctvom nositeľného zariadenia. Digitálna peňaženka zahŕňa najmä elektronické peňaženky v mobilných telefónoch (vrátane Apple Pay/Google Pay) alebo iných nositeľných zariadeniach, ako aj služby resp. riešenia obchodníkov pre možnosť vykonávania opakovaných alebo automatizovaných platieb, prípadne digitálne riešenia poskytovateľov platobných služieb umožňujúce uloženie karty alebo jej tokenu na účely budúcich platieb.

žiadne

Zavedenie nového pojmu

EKM – elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, mobilná aplikácia, DIALOG Live a iné) na základe osobitnej zmluvy.

EKM – elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a iné) na základe osobitnej zmluvy.

Bližšia špecifikácia pojmu súvisiaca s úpravou funkcionality v Internet bankingu

GARMIN PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Garmin (Europe) Ltd., so sídlom v Liberty House, Bulls Copse Road, Hounsdown Business Park, Totton, Southampton, SO 409LR, Spojené kráľovstvo (ďalej len „Garmin“) prostredníctvom aplikácie Garmin Connect

žiadne

Doplnenie nového pojmu z dôvodu zavedenia služby Garmin Pay

spoločnosti Garmin, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Garmin sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Garmin Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby za tovar a služby a bezkontaktné výbery hotovosti Kartou prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Google Pay“ / „G Pay“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) - je elektronická služba banky, ktorá okrem iného poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné a servisné operácie za podmienok uvedených v obchodných podmienkach k elektronickému bankovníctvu.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným prílože-

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Google Pay“ / „G Pay“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) - Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a/alebo Internet banking pre Huawei. Je to doplnková služba k Internet bankingu. Uvedená doplnková služba poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné operácie za podmienok uvedených v OP k elektronickému bankovníctvu.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo sa-

Doplnenie informácie, že cez Google Pay je možné realizovať aj výbery hotovosti

Bližšia špecifikácia pojmu

Doplnenie možnosti realizovať platby aj prostredníctvom služby Garmin Pay

ním Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay, Garmin Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

motným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

Článok II. Limity na Karte pri bezkontaktných transakciách

2.2. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený výškou denného limitu na Karte, resp. aktuálnym disponibilným zostatkom na účte, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť majiteľ BU a/ alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

2.2. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený výškou denného limitu na Karte, resp. aktuálnym disponibilným zostatkom na účte, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

Doplnenie služby Garmin Pay

Článok III. Podmienky vydania Karty

3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä mobilná aplikácia. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v mobilnej aplikácii, resp. Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) pre daný typ Karty. Sumou mesačného poplatku za Kartu zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3.6. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne na pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených typoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom nosiči pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking a mobilná aplikácia. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte na pobočke platí, že vyjadrením súhlasu banky s návrhom Zmluvy o Karte sa uzatvára Zmluva o Karte medzi bankou na jednej strane a majiteľom BU a držiteľom Karty na strane druhej. V prípade uzatvárania Zmluvy o Karte cez DIALOG Live, Internet banking alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú majiteľ BU dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu. Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Za Zmluvu o Karte sa považuje aj dojednanie podmienok o vydaní a používaní Karty v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu na dobu neurčitú. Po vydaní Karty zaťaží banka bežný účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby (ďalej len „Sadzobník poplatkov“) pre daný typ Karty. Sumou mesačného poplatku za Kartu zaťaží banka bežný účet vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty. Karty vydané na základe Zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu sa spoplatňujú v rámci poplatkov za balíky služieb v zmysle Sadzobníka poplatkov.

Aktualizácia spôsobov uzatvárania zmluvy súvisiaca s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

Článok IV. Používanie Karty

4.1.6.	pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,	4.1.6.	pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka, Internet banking, alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,	Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu realizácie e-commerce transakcií súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet banking
4.1.8.	pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2., prípadne rovnako ako pri e-commerce transakcii,	4.1.8.	pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 2.2., prípadne rovnako ako pri e-commerce transakcii,	Doplnenie služby Garmin Pay
4.1.9.	pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkcionalitu Internetová platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.	4.1.9.	pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkcionalitu Internetová platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka, Internet banking, alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú.	Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu realizácie e-commerce transakcií prostredníctvom jednorazového čísla karty súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet banking
4.5.	Držiteľ Karty najmä potvrdením transakcie cez dostupné bankou poskytované EKM (aplikácia Tatra banka), použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, podpisom, resp. použitím iného, pre danú transakciu požadovaného,	4.5.	Držiteľ Karty najmä potvrdením transakcie cez dostupné bankou poskytované EKM (aplikácia Tatra banka, Internet banking), použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, podpisom, resp. použitím iného, pre danú transakciu požadované-	Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu autorizácie transakcií súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet banking

spôsobu autorizácie transakcie (t.j. potvrdenia platby) v zmysle vyššie uvedenej dohody v bode 4.1., potvrdzuje jej výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú momentom ich autorizácie neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu podľa bodu 5.1. a zvyčajne mu predchádza.

ho, spôsobu autorizácie transakcie (t.j. potvrdenia platby) v zmysle vyššie uvedenej dohody v bode 4.1., potvrdzuje jej výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú momentom ich autorizácie neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu podľa bodu 5.1. a zvyčajne mu predchádza.

4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky stanoveného maximálneho limitu čerpania, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na bežnom účte. Banka určí výšku maximálneho limitu na základe vyhodnotenia držiteľa Karty - majiteľa BU a v zmysle interných pravidiel stanovených bankou. Banka má počas platnosti Karty právo zmeniť maximálny limit čerpania, limit na bezhotovostné platby, hotovostný limit a internetový limit, jednak na dobu určitú ako aj na dobu neurčitú, a to individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, pričom v takomto prípade platia rovnaké podmienky pre vykonanie takejto zmeny ako je dohodnuté v bode 11.1. Maximálny limit čerpania je možné použiť na platby za tovar a služby alebo na výber hotovosti z bankomatu, pričom majiteľ BU v Zmluve o Karte, resp. na základe požiadavky o zmenu v Zmluve o Karte stanoví pre držiteľa Karty výšku denného limitu

4.6. Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky stanoveného maximálneho limitu čerpania, avšak maximálne do výšky disponibilného zostatku na bežnom účte. Banka určí výšku maximálneho limitu na základe vyhodnotenia držiteľa Karty - majiteľa BU a v zmysle interných pravidiel stanovených bankou. Banka má počas platnosti Karty právo zmeniť hotovostný limit a internetový limit, a to aj na dobu určitú, jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, pričom v takomto prípade platia rovnaké podmienky pre vykonanie takejto zmeny ako je dohodnuté v bode 11.1. Maximálny limit čerpania je možné použiť na platby za tovar a služby alebo na výber hotovosti z bankomatu, pričom majiteľ BU v Zmluve o Karte, resp. na základe požiadavky o zmenu v Zmluve o Karte stanoví pre držiteľa Karty výšku denného limitu na výber hotovosti, výšku denného limitu na

Bližšie špecifikovanie práva banky na úpravu denných limitov na karte na dobu určitú aj dobu neurčitú

na bezhotovostné platby, výšku denného limitu na výber hotovosti, výšku denného limitu na platby cez internet a kontinenty, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty. Výšku maximálneho limitu čerpania, limitu na bezhotovostné platby, limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu a limitu platieb cez internet môže banka obmedziť maximálnou sumou. Pre držiteľov Karty mladších ako 15 rokov je okrem denného limitu zároveň stanovený aj maximálny mesačný limit čerpania vo výške 5000,- EUR.

platby cez internet a kontinenty, kde je držiteľ Karty oprávnený realizovať bezhotovostné platby za fyzickej prítomnosti Karty. Výšku limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu a platieb cez internet môže banka obmedziť maximálnou sumou. Pre držiteľov Karty mladších ako 15 rokov je okrem denného limitu zároveň stanovený aj maximálny mesačný limit čerpania vo výške 5000,- EUR.

4.7. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií naraz, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v mobilnej aplikácii klienta a držiteľ Karty a/alebo majiteľ účtu, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb resp. celý zoznam obchodníkov. Ak majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

4.7. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií naraz, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo majiteľ účtu, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb resp. celý zoznam obchodníkov. Ak majiteľ účtu a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu autorizácie opakujúcich sa platieb súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania pri ochrane Karty uvedené na webovom sídle banky, a to aj odporúčania, ktoré sa týkajú používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay:

...

h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, mobilná aplikácia, Internet banking, výpis),

m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia mobilnej aplikácie, resp. Internet banking,

n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto pridanie Karty,

4.10. Pri používaní Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto

4.9. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartu pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartu je oprávnený používať výlučne držiteľ, ktorému banka Kartu vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania pri ochrane Karty uvedené na webovom sídle banky, a to aj odporúčania, ktoré sa týkajú používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay a/alebo Apple Pay:

h) starostlivo si uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne si skontroluje výdavky zúčtované z bežného účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet Banking, výpis),

m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet banking,

n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto pridanie Karty,

4.10. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný okrem vyššie uvedeného v bode 4.9. používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostried-

Bližšie vyšpecifikovanie povinností chrániť kartu súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet bankingu a doplnenie služby Garmin Pay

Doplnenie služby Garmin Pay

platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka),
- l) v prípade výmeny alebo dlhodobejšieho nepoužívania zariadenia deaktivovať Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,
- m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google, Garmin alebo Apple so súhlasom banky,

ku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- j) skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie (Tatra banka, Nexperits alebo Wireless Dynamics),
- l) v prípade výmeny alebo dlhodobejšieho nepoužívania zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,
- m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky,

4.16. Po každom použití Karty na výber hotovosti, na platbu za tovar alebo služby, prípadne pri prevode finančných prostriedkov z Karty na inú platobnú kartu (Visa Direct), sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na bežnom účte, ku ktorému bola Karta vydaná, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ (teda po prijatí príkazu na zúčtovanie presnej sumy z banky prijímateľa). V prípade, ak nakoniec transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní najneskôr po 30 dňoch odo dňa autorizácie transakcie bankou v zmysle pravidiel kartovej spoločnosti Visa a disponibilný zostatok na bežnom účte sa zvýši o túto sumu.

4.16. Po každom použití Karty na výber hotovosti, na platbu za tovar alebo služby, prípadne pri prevode finančných prostriedkov z Karty na inú platobnú kartu (Visa Direct), sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na bežnom účte, ku ktorému bola Karta vydaná, a to o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ (teda po prijatí príkazu na zúčtovanie presnej sumy z banky prijímateľa). V prípade, ak nakoniec transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní najneskôr do 30 dní odo dňa autorizácie transakcie bankou v zmysle pravidiel kartovej spoločnosti Visa a disponibilný zostatok na bežnom účte sa zvýši o túto sumu.

Bližšia špecifikácia lehoty, po uplynutí ktorej banka uvoľní blokáciu autorizovanej sumy

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty o každej autorizáciou schválenej transakcii zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ BU a/ alebo držiteľ Karty zadefinoval v mobilnej aplikácii v službe B-mail,
- b) majiteľa BU o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom Google Pay, Garmin Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

5.3. Banka informuje:

- a) majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty o každej autorizáciou schválenej transakcii zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS správy na banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora, ktoré si majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,
- b) majiteľa BU o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov prostredníctvom výpisov z bežného účtu. Výpis z bežného účtu obsahuje detailné informácie o dátume, mieste a čase transakcie, o sume transakcie v originálnej mene, v ktorej bola realizovaná, o sume v zúčtovacej mene, o kurze zúčtovacej meny voči EUR. Platby realizované prostredníctvom Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou.

Bližšie vyšpecifikovanie spôsobov informovania o zrealizovanej transakcii súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet bankingu a doplnenie služby Garmin Pay

Článok VI. Strata, odcudzenie Karty

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty (vrátane Apple Pay, Garmin Pay alebo Google Pay) je majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti majiteľa BU plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte,
- d) držiteľ Karty neposkytne banke súčinnosť v rámci starostlivosti banky o klienta v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty (vrátane Apple Pay alebo Google Pay) je majiteľ BU a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti majiteľa BU a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti majiteľa BU plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte.

Doplnenie služby Garmin Pay

Doplnenie služby Garmin Pay a nového dôvodu pre blokovanie karty zo strany banky

Článok X.

Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

10.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej „písomnosti“), ktoré je povinná oznamovať klientovi poštou (na dohodnutú alebo na banke poslednú známu adresu klienta), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live“), faxom, e-mailom alebo dorúčením do prostredia mobilnej aplikácie alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

10.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej „písomnosti“), ktoré je povinná oznamovať klientovi poštou (na dohodnutú alebo na banke poslednú známu adresu klienta), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live“), faxom, e-mailom alebo dorúčením do prostredia Internet bankingu alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

Bližšia špecifikácia oznamovania zmien zmluvných podmienok v súvislosti s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

Článok XI. Záverečné ustanovenia

11.7. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a na webovom sídle banky a účinnosť nadobúdajú dňa 13. 11. 2026.

11.7. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a na webovom sídle banky a účinnosť nadobúdajú dňa 5. 10. 2025.

Aktualizácia textu - nový dátum účinnosti Obchodných podmienok