

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. pre medzinárodné súkromné kreditné karty (zmeny účinné od 13. 11. 2026)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13. 11. 2026

PŮVODNÉ ZNENIE

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Článok I. Úvodné ustanovenia

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby za tovar a služby a bezkontaktné výbery hotovosti Kartou prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Wallet“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Karta sa nevkladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou

1.2. Pojmy

APPLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Holly Hill Industrial Estate, Cork, Írsko (ďalej len „Apple“) po dohode s bankou prostredníctvom aplikácie spoločnosti Apple pre zariadenia s operačným systémom iOS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Wallet“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Apple sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Apple Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

BEZKONTAKTNÁ TRANSAKCIA - každá platba vykonaná Kartou na POS termináloch podporujúcich bezkontaktnú technológiu Visa (POS terminál označený logom Visa payWave a symbolom bezkontaktnéj karty). Karta sa nevkladá do čítacieho zariadenia POS terminálu, transakcia sa uskutoční len priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s ak-

Doplnenie informácie, že cez Apple Pay je možné realizovať aj výbery hotovosti

Doplnenie možnosti realizovať bezkontaktné platby aj prostredníctvom služby Garmin Pay

Google Pay, Garmin Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

tívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítačke POS terminálu.

BEZÚROČNÉ OBDOBIE – je časové obdobie, počas ktorého sa držiteľovi CUR neúročia transakcie realizované kreditnou kartou, ak do stanoveného dňa splatnosti splatí celú dlžnú sumu. Bezúročné obdobie platí len vtedy, ak držiteľ CUR do dátumu splatnosti uhradí celú dlžnú sumu uvedenú vo výpise. Ak držiteľ CUR do dátumu splatnosti uhradí len časť dlžnej sumy, prípadne ak uhradí celú dlžnú sumu až po dátume splatnosti, úroky sa začnú počítať za každý deň z dlžnej sumy daného dňa, a teda už od dátumu zúčtovania jednotlivých transakcií, nie až od dátumu splatnosti.

žiadne

Nový pojem

DIGITÁLNA KARTA - elektronický ekvivalent plastovej Karty vo virtuálnom statu, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní. V prípade ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartu.

DIGITÁLNA KARTA - elektronický ekvivalent plastovej Karty vo virtuálnom statu, ktorá je dostupná v mobilnej aplikácii Tatra banka a je použiteľná na realizovanie bezkontaktných platieb prostredníctvom služby Google Pay a/alebo Apple Pay a na platby cez internet (e-commerce) prostredníctvom jednorazového čísla karty (jednorazového tokenu) okamžite po jej vydaní. V prípade ak je v týchto OP uvedený pojem Karta, ustanovenie sa primerane aplikuje aj pre digitálnu Kartu.

Doplnenie možnosti realizovať platby aj prostredníctvom služby Garmin Pay

DIGITÁLNA PEŇAŽENKA – je digitálne (elektronické/virtuálne) riešenie inej osoby ako banka, umožňujúce bezpečné uloženie platobnej karty alebo jej digitalizovanej podoby (tokenu) a umožňujúce spravovanie takto uložených údajov, vykonávanie platobných transakcií držiteľom Karty prostredníctvom elektronického/virtuálneho zariadenia alebo prostredníctvom nositeľného zariadenia. Digitálna peňaženka zahŕňa najmä elektronické peňaženky v mobilných telefónoch (vrátane Apple Pay/Google Pay) alebo iných nositeľných zariadeniach, ako aj služby resp. riešenia obchodníkov pre možnosť vykonávania opakovaných alebo automatizovaných platieb, prípadne digitálne riešenia poskytovateľov platobných služieb umožňujúce uloženie karty alebo jej tokenu na účely budúcich platieb.

žiadne

Zavedenie nového pojmu

EKM - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: mobilná aplikácia, Internet banking, DIALOG Live a iné) na základe osobitnej zmluvy.

EKM - elektronické komunikačné média, prostredníctvom ktorých banka poskytuje bankové služby (napr.: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a iné) na základe osobitnej zmluvy.

Bližšia špecifikácia pojmu súvisiaca s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

GARMIN PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Garmin (Europe) Ltd., so sídlom v Liberty House, Bulls Copse Road, Hounsdown Business Park, Totton, Southampton, SO 409LR, Spojené kráľovstvo (ďalej len „Garmin“) prostredníctvom aplikácie Garmin Connect spoločnosti Garmin, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby za tovar a služby a bezkontaktné výbery hotovosti Kartou prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí. Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Garmin sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Garmin Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

žiadne

Doplnenie nového pojmu z dôvodu zavedenia služby Garmin Pay

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby za tovar a služby a bezkontaktné výbery hotovosti Kartou prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Google Pay“/„G Pay“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

GOOGLE PAY - doplnková služba poskytovaná spoločnosťou Google Ireland Limited so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) prostredníctvom aplikácie spoločnosti Google pre zariadenia s operačným systémom Android a Wear OS, ktorá oprávňuje držiteľa Karty realizovať bezkontaktné bezhotovostné platby alebo e-commerce platby Kartou za tovar a služby prostredníctvom podporovaného zariadenia na území Slovenskej republiky, resp. v zahraničí (aktuálne ide o aplikáciu s názvom „Peňaženka“, v minulosti „Google Pay“/„G Pay“). Používanie Karty prostredníctvom bankou podporovanej aplikácie spoločnosti Google sa riadi okrem týchto OP aj Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k službe Google Pay, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto OP a Zmluvy o Karte.

Doplnenie informácie, že cez Google Pay je možné realizovať aj výbery hotovosti

MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) - je elektronická služba banky, ktorá okrem iného poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné a servisné operácie za podmienok uvedených v obchodných podmienkach k elektronickému bankovníctvu.

MOBILNÁ APLIKÁCIA TATRA BANKA (ďalej aj ako „mobilná aplikácia“ alebo „aplikácia“) - Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a/alebo Internet banking pre Huawei. Je to doplnková služba k Internet bankingu. Uvedená doplnková služba poskytuje oprávnenej osobe informácie o zostatku na účtoch a umožňuje realizovať vybrané platobné operácie za podmienok uvedených v OP k elektronickému bankovníctvu.

Bližšia špecifikácia pojmu

PLATOBNÝ PRÍKAZ Z KREDITNEJ KARTY – bezhotovostný prevod finančných prostriedkov z kartového účtu v prostredí mobilnej aplikácie na účet vedený v banke alebo iných bánk v SR.

PLATOBNÝ PRÍKAZ Z KREDITNEJ KARTY – bezhotovostný prevod finančných prostriedkov z kartového účtu v prostredí Internet bankingu na účet vedený v banke alebo iných bánk v SR.

Aktualizácia pojmu súvisiaca s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay, Garmin Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

POS TERMINÁL - je elektronické zariadenie u obchodníka, ktoré umožňuje obchodníkovi prijímať Karty na bezhotovostnú platbu prostredníctvom Karty s použitím PIN kódu, s podpisom držiteľa Karty alebo samotným priložením Karty, resp. mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay alebo Apple Pay k čítaciemu zariadeniu POS terminálu v prípade bezkontaktných transakcií.

Doplnenie možnosti realizovať platby aj prostredníctvom služby Garmin Pay

ZRUŠENÁ KARTA - Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartu na vlastný podnet z dôvodov, ktoré sú v súlade so zákonom uvedené v týchto OP. Banka má nárok vždy na celý poplatok účtovaný pre danú kartu za každý čo i len začatý mesačný cyklus, v ktorom bola Karta platná.

ZRUŠENÁ KARTA - Karta, ktorej platnosť skončila pred uplynutím doby platnosti vyznačenej na Karte. Banka zruší Kartu na vlastný podnet z dôvodov, ktoré sú v súlade so zákonom uvedené v týchto OP, na podnet držiteľa CUR alebo na podnet držiteľa Karty so súhlasom držiteľa CUR za podmienok uvedených v týchto OP.

Upresnenie spôsobu účtovania poplatkov za kartu v prípade jej rušenia

Článok II. Podmienky vydania Karty

2.4. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä mobilná aplikácia. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v mobilnej aplikácii, resp. Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Po vydaní novej, obnovenej alebo náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Zmluve o Karte. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty.

2.4. Zmluva o Karte sa môže uzavrieť v listinnej podobe osobne v pobočke banky alebo pri niektorých bankou určených druhoch Karty aj písomne vo forme záznamu na trvanlivom médiu pri predaji cez kontaktné centrum DIALOG Live alebo cez elektronické komunikačné médiá, ktoré umožňujú zachytenie obsahu Zmluvy o Karte na trvanlivom médiu - najmä Internet banking a mobilná aplikácia. V prípade uzavretia Zmluvy o Karte cez DIALOG Live, Internet banking alebo mobilnú aplikáciu je proces uzavretia Zmluvy o Karte záväzne uvedený priamo v Zmluve o Karte, ktorú držiteľ CUR dostane do svojej schránky správ v Internet bankingu (elektronické uzavretie Zmluvy o Karte). Zmluva o Karte sa uzatvára na dobu neurčitú v slovenskom jazyku. Po vydaní novej, obnovenej alebo náhradnej Karty zaťaží banka kartový účet vo výške mesačného poplatku tak, ako je uvedený v Zmluve o Karte. Sumou tohto poplatku zaťaží banka kartový účet po uplynutí každého ďalšieho mesiaca počas platnosti Karty.

Aktualizácia spôsobov uzatvárania zmluvy súvisiaca s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

Článok III. Limity na Karte

3.1.

- a) Výška limitu na Karte pri výbere hotovosti z bankomatu môže byť v rozmedzí od 0,- EUR až do výšky úverového rámca na Karte, maximálne však 10.000,- EUR/deň (platí rovnako aj pre výbery hotovosti cez Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay),
- b) Výška limitu na Karte na platby cez internet (e-commerce transakcie) môže byť v rozmedzí od 0,- EUR až do výšky úverového rámca na Karte.

Držiteľ CUR si môže upraviť limit na výber hotovosti a/alebo limit na platby cez internet prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo inak bankou poskytovaným spôsobom (v súlade s čl. IX., bod 9.3. týchto OP), max. však do výšky úverového rámca na Karte, resp. schváleného CUR.

Držiteľ Karty môže prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo inak bankou poskytovaným spôsobom (v súlade s čl. IX., bod 9.3. týchto OP) požiadať banku o úpravu limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet, maximálne však do výšky úverového rámca na Karte alebo do výšky, ktorú mu stanovil držiteľ CUR.

Banka si vyhradzuje právo tieto úpravy resp. zmeny limitov nevykonať, prípadne upraviť sama odlišne, avšak iba v odôvodnených prípadoch z dôvodu bezpečnosti platobného nástroja alebo z iných vážnych a pre držiteľa CUR nie nevýhodných dôvodov.

3.1.

- a) Výška limitu na Karte pri výbere hotovosti z bankomatu:
- Štandardné Karty VISA - 1.000,- EUR/ deň,
 - Zlaté Karty VISA - 3.000,- EUR/deň,
 - Platinové Karty VISA - 5.000,- EUR/deň,
- b) Výška limitu na Karte na platby cez internet (e-commerce transakcie):
- nové Karty (vydané od 29. 11. 2014 vrátane) - 200,- EUR/deň,
 - existujúce Karty (vydané do 29. 11. 2014) - limit vo výške schváleného CUR pre hlavné karty, resp. úverového rámca pre dodatkové Karty.

Držiteľ CUR si môže upraviť limit na výber hotovosti a/alebo limit na platby cez internet prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie alebo inak bankou poskytovaným spôsobom (v súlade s čl. IX., bod 9.3. týchto OP), max. však do výšky úverového rámca na Karte, resp. schváleného CUR. Držiteľ Karty môže prostredníctvom Internet bankingu, mobilnej aplikácie alebo inak bankou poskytovaným spôsobom (v súlade s čl. IX., bod 9.3. týchto OP) požiadať banku o úpravu limitu na výber hotovosti a/alebo limitu na platby cez internet, maximálne však do výšky úverového rámca na Karte alebo do výšky, ktorú mu stanovil držiteľ CUR.

Banka si vyhradzuje právo tieto úpravy resp. zmeny limitov nevykonať, prípadne upraviť sama odlišne, avšak iba v odôvodnených prípadoch z dôvodu bezpečnosti platobného nástroja alebo z iných vážnych a pre držiteľa CUR nie nevýhodných dôvodov.

Úprava v nastaveniach denných limitov na kartách

3.3. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený aktuálnym disponibilným úverovým rámcom na Karte, resp. CUR, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

3.3. Pri bezkontaktných transakciách realizovaných prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay je limit transakcie určený aktuálnym disponibilným úverovým rámcom na Karte, resp. CUR, pričom pre úspešnú autorizáciu platby môže byť držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty vyzvaný k odomknutiu zariadenia, dodatočnému overeniu prostredníctvom biometrických údajov (odtlačok prsta, snímka tváre) v zariadení, prípadne môže byť vyzvaný k dodatočnému zadaniu PIN kódu ku Karte priamo na POS termináli.

Doplnenie služby Garmin Pay

Článok IV. Používanie Karty

4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,

4.1.6. pri e-commerce transakcii (prostredníctvom internetu) bezpečnostným kódom CVV2, poskytnutím údajov o Karte (číslo Karty, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka, Internet banking, alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,

Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu realizácie e-commerce transakcií súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet banking

4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí mobilnej aplikácie aj bezpečnostným kódom CVV2, resp. iným spôsobom stanoveným bankou (najmä v prípade, ak suma transakcie presiahne limit pre povinnosť dodatočného overenia súhlasu s platobným príkazom),

4.1.8. pri platobnom príkaze v prostredí Internet banking aj bezpečnostným kódom CVV2, resp. iným spôsobom stanoveným bankou (najmä v prípade, ak suma transakcie presiahne limit pre povinnosť dodatočného overenia súhlasu s platobným príkazom),

Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu realizácie platobného príkazu z kreditnej karty súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet banking

4.1.9. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu

4.1.9. pri bezkontaktnnej transakcii prostredníctvom Apple Pay a/alebo Google Pay, bezpečným odomknutím zariadenia a samotným priložením zariadenia k POS terminálu podľa prípadných pokynov na obrazovke zariadenia alebo POS terminálu v zmysle bodu 3.3., prípadne

Doplnenie služby Garmin Pay

3.3., prípadne rovnako ako pri e-commerce transakcii,

rovnako ako pri e-commerce transakcii,

4.1.10. pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkcionality Internetová platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,

4.1.10. pri e-commerce transakcii prostredníctvom jednorazového čísla Karty cez funkcionality Internetová platba v mobilnej aplikácii, bezpečnostným kódom CVV2 a poskytnutím údajov potrebných k takémuto typu transakcie (jednorazové číslo Karty vygenerované v mobilnej aplikácii, expirácia Karty) a prostredníctvom aplikácie Tatra banka, Internet banking, alebo prostredníctvom inej bankou stanovenej autentifikácie, vždy ak to banka, obchodník alebo banka prijímateľa požadujú,

Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu realizácie e-commerce transakcií prostredníctvom jednorazového čísla karty súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

4.5. Držiteľ Karty najmä potvrdením transakcie cez dostupné bankou poskytované EKM (aplikácia Tatra banka), použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, podpisom, resp. použitím iného pre danú transakciu požadovaného spôsobu autorizácie transakcie (t.j. potvrdenia platby) v zmysle vyššie uvedenej dohody v bode 4.1., potvrdzuje jej výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa Karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú momentom ich autorizácie neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom zúčtovania transakcie na kartovom účte (zaťaženia kartového účtu).

4.5. Držiteľ Karty najmä potvrdením transakcie cez dostupné bankou poskytované EKM (aplikácia Tatra banka, Internet banking), použitím PIN kódu, uvedením čísla Karty v objednávke, podpisom, resp. použitím iného pre danú transakciu požadovaného spôsobu autorizácie transakcie (t.j. potvrdenia platby) v zmysle vyššie uvedenej dohody v bode 4.1., potvrdzuje jej výšku a prijímateľa transakcie a súhlasí s jej vykonaním. Týmto úkonom zároveň prikazuje banke, aby sumu transakcie zaplatila obchodníkovi prostredníctvom banky prijímateľa ako prijímateľovi platby a zaťažila účet, ku ktorému je Karta vydaná, touto sumou. Banka považuje transakcie, pri ktorých bola vykonaná a zaznamenaná riadna identifikácia (autentifikácia) držiteľa Karty, za autorizované držiteľom Karty. Takto autorizované transakcie sú momentom ich autorizácie neodvolateľné. Deň vykonania autorizácie transakcie sa spravidla považuje za deň realizácie transakcie platobnou kartou. Deň realizácie platby spravidla nie je zhodný s dňom zúčtovania transakcie na kartovom účte (zaťaženia kartového účtu).

Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu autorizácie transakcií súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

- 4.6. Banka má právo počas trvania Zmluvy o Karte prehodnotiť bonitu držiteľa CUR, požadovať od neho doklady potrebné pre overenie jeho bonity a v prípade, ak dôjde k záveru, že existujú dôvody oprávňujúce banku ku zmene Zmluvy o Karte podľa bodu 12.1., je povinná postupovať pri oznámení zmeny CUR podľa uvedeného bodu. Banka má právo CUR zmeniť individuálne voči jednotlivému držiteľovi CUR, ako aj voči všetkým držiteľom CUR, a to aj na dobu určitú. Banka má počas platnosti Karty právo zmeniť hotovostný limit a internetový limit, jednak na dobu určitú ako aj na dobu neurčitú, a to individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, pričom v takomto prípade platia rovnaké podmienky pre vykonanie takejto zmeny ako je dohodnuté v bode 12.1. Výšku limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu a platieb cez internet môže banka obmedziť maximálnou sumou.
- 4.6. Banka má právo počas trvania Zmluvy o Karte prehodnotiť bonitu držiteľa CUR, požadovať od neho doklady potrebné pre overenie jeho bonity a v prípade, ak dôjde k záveru, že existujú dôvody oprávňujúce banku ku zmene Zmluvy o Karte podľa bodu 12.1., je povinná postupovať pri oznámení zmeny CUR podľa uvedeného bodu. Banka má právo CUR zmeniť individuálne voči jednotlivému držiteľovi CUR, ako aj voči všetkým držiteľom CUR, a to aj na dobu určitú. Banka má počas platnosti Karty právo zmeniť hotovostný limit a internetový limit, a to aj na dobu určitú, jednak individuálne voči jednotlivému držiteľovi Karty, ako aj voči všetkým držiteľom Kariet, pričom v takomto prípade platia rovnaké podmienky pre vykonanie takejto zmeny ako je dohodnuté v bode 12.1. Výšku limitu čerpania formou výberu hotovosti z bankomatu a platieb cez internet môže banka obmedziť maximálnou sumou.
- Bližšie špecifikovanie práva banky na úpravu denných limitov na karte na dobu určitú aj dobu neurčitú
- 4.10. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií naraz, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v mobilnej aplikácii klienta a držiteľ Karty a/alebo držiteľ CUR, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb, resp. celý zoznam obchodníkov. Ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie
- 4.10. Držiteľ Karty je oprávnený potvrdiť niektorým z vyššie uvedených postupov aj sériu viacerých transakcií a teda autorizovať takúto sériu transakcií naraz, a to jednak pravidelne sa opakujúce transakcie v rovnakej výške pre rovnakého obchodníka (tzv. recurringové transakcie) ako aj sériu viacerých nepravidelných transakcií v rôznej výške, avšak vždy pre rovnakého obchodníka, ktorého držiteľ Karty dovoľí zaradiť do svojho zoznamu dôveryhodných obchodníkov. Banka zobrazí zoznam takto autorizovaných sérií transakcií a zoznam takýchto obchodníkov v Internet bankingu klienta a držiteľ Karty a/alebo držiteľ CUR, má právo ich bez obmedzenia kedykoľvek meniť a upravovať, prípadne aj zrušiť jednotlivé série alebo obchodníka, resp. série platieb, resp. celý zoznam obchodníkov. Ak držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zruší opakovanie transakcie alebo vyradí obchod-
- Bližšie vyšpecifikovanie spôsobu autorizácie opakujúcich sa platieb súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

transakcie alebo vyradí obchodníka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

níka zo zoznamu, banka nenesie zodpovednosť za riadne poskytnutie tovaru alebo služby, ktoré mali byť zaplatené podľa zmluvy o dodaní tovaru alebo služby medzi držiteľom Karty a obchodníkom.

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartú pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartú je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartú vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania pri ochrane Karty uvedené na webovom sídle banky, a to aj odporúčania, ktoré sa týkajú používania mobilného telefónu prípadne iného zariadenia s aktívnou službou Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay:

h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, mobilná aplikácia, Internet banking, výpis),

m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia mobilnej aplikácie, resp. Internet banking,

n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay, Garmin Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto pridanie Karty,

4.13. Držiteľ Karty je povinný chrániť Kartú pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Kartú je oprávnený používať výlučne držiteľ Karty, ktorému banka Kartú vydala. Držiteľ Karty je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Karty inou osobou. Držiteľ Karty sa zaväzuje dodržiavať odporúčania pri ochrane Karty uvedené na webovom sídle banky, a to aj odporúčania, ktoré sa týkajú používania Google Pay a Apple Pay:

h) starostlivo uschová všetky účtovné doklady z transakcií realizovaných prostredníctvom Karty a pravidelne skontroluje výdavky zúčtované z kartového účtu použitím dostupných informačných zdrojov ponúkaných bankou (B-mail, Internet banking, výpis),

m) dôsledne si vždy prečíta a skontroluje obsah správ týkajúcich sa platieb alebo vykonávaných úkonov doručených zo strany banky do jeho zariadenia, vrátane kontroly odosielateľa tejto správy (PUSH notifikácie alebo SMS, prípadne iné) a rovnako si prečíta a skontroluje správy banky zaslané priamo do prostredia Internet banking,

n) neumožní pridanie Karty do Apple Pay a/alebo Google Pay, ak sám nevykonáva cielene toto pridanie Karty,

Bližšie vyšpecifikovanie povinností chrániť kartu súvisiace s úpravou funkcionalít v Internet bankingu a doplnenie služby Garmin Pay

4.14. Pri používaní Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- l) v prípade výmeny alebo dlhodobejšieho nepoužívania zariadenia deaktivovať Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,
- m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google, Garmin alebo Apple so súhlasom banky,

4.20. Po každom použití Karty na výber hotovosti, na platbu za tovar alebo služby, prípadne pri prevode finančných prostriedkov z Karty na inú platobnú kartu (Visa Direct), sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie transakcie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte, a zároveň na Karte o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ (teda po prijatí príkazu na zúčtovanie presnej sumy z banky prijímateľa). V prípade, ak nakoniec transakcia nepríde do banky aj na zúč-

4.14. Pri používaní Google Pay a/alebo Apple Pay je držiteľ Karty povinný, okrem vyššie uvedeného v bode 4.13. týchto OP, používať platobný prostriedok obozretne a s prihliadnutím na pravidlá bezpečného používania tohto platobného prostriedku, ďalej je povinný vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany tohto platobného prostriedku pred jeho zneužitím. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany platobného prostriedku sa pritom považujú najmä:

- l) v prípade výmeny alebo dlhodobejšieho nepoužívania zariadenia deaktivovať Google Pay a/alebo Apple Pay na pôvodnom zariadení,
- m) neumožniť platby prostredníctvom Google Pay a/alebo Apple Pay iným osobám a to ani na svojom ani na iných zariadeniach, ak túto možnosť neumožňuje spoločnosť Google alebo Apple so súhlasom banky,

4.20. Po každom použití Karty na výber hotovosti, na platbu za tovar alebo služby, prípadne pri prevode finančných prostriedkov z Karty na inú platobnú kartu (Visa Direct), sa vygeneruje autorizačná požiadavka (žiadosť o schválenie transakcie bankou vydavateľa). V prípade pozitívnej autorizácie transakcie bankou sa v danom čase o túto sumu zníži disponibilný zostatok na kartovom účte, a zároveň na Karte o sumu vykonanej transakcie vytvorením dočasnej blokácie peňažných prostriedkov, ale transakcia sa hneď nezúčtuje. Samotné zúčtovanie transakcie prebehne až neskôr po spracovaní transakcie v zúčtovacom centre, kam ho pošle banka prijímateľ (teda po prijatí príkazu na zúčtovanie presnej sumy z banky prijímateľa). V prípade, ak nakoniec transakcia nepríde do banky aj na zúčtovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy

Doplnenie služby Garmin Pay

Bližšia špecifikácia lehoty, po uplynutí ktorej banka uvoľní blokáciu autorizovanej sumy

tovanie, dočasná blokácia autorizovanej sumy sa uvoľní najneskôr po 30 dňoch odo dňa autorizácie transakcie bankou v zmysle pravidiel kartovej spoločnosti Visa a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu.

sa uvoľní najneskôr do 30 dní odo dňa autorizácie transakcie bankou v zmysle pravidiel kartovej spoločnosti Visa a disponibilný zostatok na kartovom účte a na Karte sa zvýši o túto sumu.

Článok V. Zúčtovanie a úhrada

5.1. Držiteľ CUR a Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky disponibilného zostatku CUR, resp. maximálne do výšky úverového rámca dodatkovkej Karty a do výšky disponibilného CUR kartového účtu zároveň (a to aj keby sa do nepovoleného prečerpania dostal zúčtovaním súvisiacich poplatkov, úrokov a/alebo poistného). V prípade prekreditovania kartového účtu (preplatku CUR) môže držiteľ CUR a držiteľ dodatkovkej Karty, ktorej úverový rámec sa rovná výške CUR, čerpať tieto navyše vložené finančné prostriedky z Karty v rámci toho istého cyklu.

5.1. Držiteľ CUR a Držiteľ Karty je oprávnený čerpať Kartou peňažné prostriedky do výšky disponibilného zostatku CUR, resp. maximálne do výšky úverového rámca dodatkovkej Karty a do výšky disponibilného CUR kartového účtu zároveň (a to aj keby sa do prečerpania dostal zúčtovaním súvisiacich poplatkov a úrokov). V prípade prekreditovania kartového účtu (preplatku CUR) môže držiteľ CUR a držiteľ dodatkovkej Karty, ktorej úverový rámec sa rovná výške CUR, čerpať tieto navyše vložené finančné prostriedky z Karty v rámci toho istého cyklu.

Zmena pojmu „prečerpanie“ na „nepovolené prečerpanie“

5.2. V prípade vedomého nepovoleného prečerpania CUR, resp. úverového rámca Karty ide o porušenie Zmluvy o Karte. Držiteľ CUR je povinný takéto nepovolené prečerpanie okamžite po jeho vzniku vyrovnať. Banka informuje držiteľa CUR o takomto nepovolenom prečerpaní vo výpise z kartového účtu, a to tak, že o sumu nepovoleného prečerpania zvýši minimálnu splátku. V prípade neuhradenia má banka právo Kartu zablokovať, ako aj informovať ostatné banky o takomto porušení prostredníctvom spoločného registra bankových informácií.

5.2. V prípade vedomého prečerpania CUR, resp. úverového rámca Karty ide o porušenie Zmluvy o Karte. Držiteľ CUR je povinný takéto prečerpanie okamžite po jeho vzniku vyrovnať. Banka informuje držiteľa CUR o takomto prečerpaní vo výpise z kartového účtu, a to tak, že o sumu prečerpania zvýši minimálnu splátku. V prípade neuhradenia má banka právo Kartu zablokovať, ako aj informovať ostatné banky o takomto porušení prostredníctvom spoločného registra bankových informácií.

Zmena pojmu „prečerpanie“ na „nepovolené prečerpanie“

5.6.1. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o každej transakcii autorizovanej bankou zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS správy na

5.6.1. držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty o každej transakcii autorizovanej bankou zaslaním PUSH notifikácie a/alebo SMS správy na ban-

Bližšie vyšpecifikovanie spôsobov informovania o zrealizovanej transakcii súvisiace s úpravou funkcionality v Internet bankingu

banke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v mobilnej aplikácii v službe B-mail,

ke známe mobilné telefónne číslo slovenského operátora alebo e-mailovú adresu, ktorú si držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty zadefinoval v Internet bankingu v službe B-mail,

5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu. Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom Google Pay, Garmin Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,

d) výšku úroku vypočítanú podľa bodov 5.11. a 5.12. týchto OP (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),

k) existenciu automatickej splátky,

5.6.2. držiteľa CUR o zúčtovaní transakcií a príslušných poplatkov a úrokov prostredníctvom výpisu z kartového účtu. Výpis obsahuje najmä nasledovné údaje:

a) všetky zúčtované transakcie realizované Kartami vydanými ku kartovému účtu za posledný cyklus s detailmi (dátum realizácie a zúčtovania transakcie, miesto, originálna suma a mena, suma transakcie v zúčtovacej mene a kurz zúčtovacej meny voči EUR). Platby realizované prostredníctvom Google Pay a Apple Pay sú zobrazené ako transakcie Kartou,

d) výšku úroku z nesplatennej dlžnej sumy za predchádzajúci cyklus (ak sa v týchto OP uvádza pojem „úroky“, má sa na mysli štandardný alebo sankčný úrok, a to podľa toho, ktorý sa v danom prípade podľa iných ustanovení týchto OP aplikuje),

k) existenciu automatickej splátky/SEPA inkasa,

Bližšie vyšpecifikovanie informácií uvedených vo výpise z kreditnej karty

5.8. Banka zasiela výpis vyhotovený v stanovených termínoch poštou na poslednú banke držiteľom CUR oznámenú korešpondenčnú adresu držiteľa CUR alebo elektronicky e-mailom na klientom zadefinovanú e-mailovú adresu. Ak držiteľ CUR požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zaťaží kartový účet nákladmi na takéto doručenie. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej

5.8. Banka zasiela výpis vyhotovený v stanovených termínoch poštou na poslednú banke držiteľom CUR oznámenú korešpondenčnú adresu držiteľa CUR alebo elektronicky e-mailom na klientom zadefinovanú e-mailovú adresu. Ak držiteľ CUR požiada banku o zaslanie výpisu na adresu mimo územia Slovenskej republiky, banka zaťaží kartový účet nákladmi na takéto doručenie. O výške celkovej dlžnej sumy, resp. minimálnej splátky sa

Bližšie vyšpecifikovanie, kde si vie klient dohľadať informácie o dlžnej sume v súvislosti s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

splátky sa môže držiteľ CUR informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

môže držiteľ CUR informovať aj prostredníctvom kontaktného centra DIALOG Live alebo prostredníctvom Internet bankingu.

5.10. Držiteľ CUR môže uhradiť dlžnú sumu aj tak, že prikáže banke inkasovať dlžnú sumu formou automatickej splátky z účtu v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške povolenej bankou, pričom platí, že:

5.10. Držiteľ CUR môže uhradiť dlžnú sumu aj tak, že prikáže banke inkasovať dlžnú sumu formou automatickej splátky z účtu v banke alebo formou SEPA inkasa z účtu v inej banke v SR vo výške povolenej bankou, pričom platí, že:

Zrušenie spôsobu uhrádzania dlžnej sumy prostredníctvom SEPA inkasa z účtu v inej banke a úprava číslovania

5.10.1. úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR môže držiteľ CUR realizovať len v prípade, že tento účet je vedený v mene kartového účtu a držiteľ CUR je majiteľom alebo disponantom tohto účtu, s oprávnením konať samostatne. Banka zrealizuje automatickú splátku ku Karte v deň splatnosti, resp. v klientom zvolený deň splátky (platí len pre Karty Visa zlatá a Visa Platinum). Ak držiteľ CUR nezabezpečí dostatok finančných prostriedkov na účte do 18:00 hod. v deň splatnosti, resp. v klientom zvolený deň splátky, automatická splátka sa nezrealizuje.

5.10.1. úhradu dlžnej sumy formou SEPA inkasa z inej banky pôsobiacej na území SR môže držiteľ CUR realizovať len ak:

- a) banka si osobitne s držiteľom CUR dohodne a umožní uskutočniť úhradu dlžnej sumy formou SEPA inkasa z inej banky a vystaví mu dokument, ktorý bude obsahovať UMR, CID TB a formulár pre zadanie súhlasu so SEPA inkasom (resp. Mandát pre SEPA inkaso),
- b) držiteľ CUR je povinný dokument elektronicke zaslať alebo osobne odovzdať v inej banke v SR na zaevidovanie SEPA inkasa,
- c) účet vedený v inej banke je vedený v rovnakej mene ako mena kartového účtu.

V tomto prípade je banka oprávnená odoslať výzvu na SEPA inkaso v zmysle SEPA regulácie a SEPA inkaso ku Karte zrealizovať v deň splatnosti.

5.10.2. ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky nezrealizuje žiadnu úhradu dlžnej sumy, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške celej minimálnej splátky za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.1. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp.

5.10.2. úhradu dlžnej sumy formou automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR môže držiteľ CUR realizovať len v prípade, že tento účet je vedený v mene kartového účtu a držiteľ CUR je majiteľom alebo disponantom tohto účtu, s oprávnením konať samostatne. Banka zrealizuje automatickú splátku ku Karte v deň splatnosti, resp. v klientom zvolený deň splátky

do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume nižšej ako je bankou stanovená minimálna splátka, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške rozdielu medzi bankou stanovenou minimálnou splátkou a klientom zrealizovanou úhradou za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.1. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume rovnjej alebo vyššej ako je bankou stanovená minimálna splátka, banka automatickú splátku nezrealizuje.

- 5.10.3. ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky nezrealizuje žiadnu úhradu dlžnej sumy, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške celkovej dlžnej sumy (uvedenej v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu) za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.1. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume nižšej ako je celková dlžná suma, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške rozdielu medzi celkovou dlžnou sumou (uvedenou v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu) a klientom zrealizovanou úhradou za predpokladu,

(platí len pre Karty Visa zlatá a Visa Platinum). Ak držiteľ CUR nezabezpečí dostatok finančných prostriedkov na účte do 18:00 hod. v deň splatnosti, resp. v klientom zvolený deň splátky, automatická splátka sa nezrealizuje.

- 5.10.3. ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky nezrealizuje žiadnu úhradu dlžnej sumy, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške celej minimálnej splátky za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.2. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume nižšej ako je bankou stanovená minimálna splátka, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške rozdielu medzi bankou stanovenou minimálnou splátkou a klientom zrealizovanou úhradou za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.2. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške minimálnej splátky a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume rovnjej alebo vyššej ako je bankou stanovená minimálna splátka, banka automatickú splátku nezrealizuje.

- 5.10.4. ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do

že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.1. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume rovnnej alebo vyššej ako je celková dlžná suma (uvedená v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu), banka automatickú splátku nezrealizuje.

klientom zvoleného dňa splátky nezrealizuje žiadnu úhradu dlžnej sumy, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške celkovej dlžnej sumy (uvedenej v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu) za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.2. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume nižšej ako je celková dlžná suma, banka zrealizuje automatickú splátku vo výške rozdielu medzi celkovou dlžnou sumou (uvedenou v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu) a klientom zrealizovanou úhradou za predpokladu, že budú splnené podmienky uvedené v bode 5.10.2. Ak si držiteľ CUR zvolí realizáciu automatickej splátky z účtu vedeného v banke alebo v Raiffeisen banke na území SR vo výške celkovej dlžnej sumy a do dátumu splatnosti, resp. do klientom zvoleného dňa splátky zrealizuje úhradu dlžnej sumy v sume rovnnej alebo vyššej ako je celková dlžná suma (uvedená v bezprostredne predchádzajúcom výpise z kartového účtu), banka automatickú splátku nezrealizuje.

Článok VI. Strata alebo odcudzenie Karty

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty (vrátane Apple Pay, Garmin Pay alebo Google Pay) je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

6.1. Stratu alebo odcudzenie Karty, ako aj dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty (vrátane Apple Pay alebo Google Pay) je držiteľ CUR a/alebo držiteľ Karty povinný bezodkladne oznámiť banke:

Doplnenie služby Garmin Pay

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie Google Pay, Garmin Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte,
- d) držiteľ Karty neposkytne banke súčinnosť v rámci starostlivosti banky o klienta v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.5. Banka je oprávnená zablokovať Kartu, ako aj použitie Google Pay a/alebo Apple Pay i bez žiadosti držiteľa CUR a/alebo držiteľa Karty okrem prípadov uvedených inde v týchto OP, aj v prípade, ak:

- a) vznikne dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty,
- b) je ohrozená bezpečnosť samotného platobného prostriedku,
- c) z ostatných dôvodov, pre ktoré je možné ukončiť trvanie Zmluvy o Karte výpoveďou zo strany banky, najmä ak sa zvýši riziko platobnej neschopnosti držiteľa CUR plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy o Karte.

Doplnenie služby Garmin Pay a nového dôvodu pre blokovanie karty zo strany banky

Článok VIII. Zánik Zmluvy o Karte

8.1.5. po úplnom zaplatení pohľadávky banky po zrušení Karty:
v prípade, ak držiteľ CUR požiada banku len o zrušenie poslednej Karty vydanej k jemu poskytnutému úverovému rámcu bez súčasného podania výpovede podľa bodu 8.1.1. alebo odstúpenia podľa bodu 8.1.4., Zmluva o Karte zaniká v deň uzávierky bezprostredne nasledujúcej po dni úplného splatenia dlžnej sumy spolu s príslušenstvom, ako aj s prípadnými súčasťami pohľadávky tak, ako je uvedená vo výpise z kartového účtu. Držiteľ CUR je povinný splácať dlžnú sumu, ktorú je banka oprávnená vyčísliť vo výpise ku kartovému účtu. Ak nastane niektorý z dôvodov, pre ktorý môže banka ukončiť trvanie Zmluvy o Karte aj skôr, banka je oprávnená kedykoľvek po zrušení Karty ukončiť trvanie Zmluvy o Karte niektorým zo spôsobov uvedených vyššie.

8.1.5. úplným zaplatením pohľadávky banky po zrušení Karty:
v prípade, ak držiteľ CUR požiada banku len o zrušenie poslednej Karty vydanej k jemu poskytnutému úverovému rámcu bez súčasného podania výpovede podľa bodu 8.1.1. alebo odstúpenia podľa bodu 8.1.4., Zmluva o Karte zaniká v deň úplného splatenia dlžnej sumy spolu s príslušenstvom, ako aj s prípadnými súčasťami pohľadávky tak, ako je uvedená vo výpise z kartového účtu. Držiteľ CUR je povinný splácať dlžnú sumu, ktorú je banka oprávnená vyčísliť vo výpise ku kartovému účtu. Ak nastane niektorý z dôvodov, pre ktorý môže banka ukončiť trvanie Zmluvy o Karte aj skôr, banka je oprávnená kedykoľvek po zrušení Karty ukončiť trvanie Zmluvy o Karte niektorým zo spôsobov uvedených vyššie.

Úprava spôsobu ukončenia zmluvného vzťahu v prípade zrušenia karty zo strany klienta

Článok XI.

Bankové informácie, oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností, reklamácie

11.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej „písomnosti“), ktoré je povinná oznamovať klientovi poštou (na dohodnutú alebo na banke poslednú známu adresu klienta), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live), faxom, e-mailom alebo dorúčením do prostredia mobilnej aplikácie alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

11.2.1. Banka oznamuje zmeny zmluvných podmienok, ako aj iné oznámenia a informácie (ďalej „písomnosti“), ktoré je povinná oznamovať klientovi poštou (na dohodnutú alebo na banke poslednú známu adresu klienta), telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live), faxom, e-mailom alebo dorúčením do prostredia Internet bankingu alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti (vo forme na trvanlivom médiu).

Bližšia špecifikácia oznamovania zmien zmluvných podmienok v súvislosti s úpravou funkcionalít v Internet bankingu

Článok XII. Záverečné ustanovenia

12.7. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a na webovom sídle banky a účinnosť nadobúdajú dňa 13. 11. 2026.

12.7. Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a na webovom sídle banky a účinnosť nadobúdajú dňa 5. 10. 2025.

Aktualizácia textu - nový dátum účinnosti Obchodných podmienok