TATRA BANKA
Member of RBI Group

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
Tatra banky, a.s., pre klientov – spotrebiteľov

Článok I.
Definície a pojmy

Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. pre klientov – spotrebiteľov (ďalej len „VOP") a právneho vzťahu medzi bankou a klientami spotrebiteľmi sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

1. **Bankou** je Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska.
2. **Bankové informácie** sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré má banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa klienta je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
3. **Bankový pracovný deň** pre platobné služby je deň v týždni od pondelka do soboty, ktorý sa končí spustením bankovej systémovej uzávierky; po tomto čase už nasleduje najbližší deň. V prípade, že je najbližším dňom nedeľa alebo sviatok/sviatky, nasleduje po tomto čase ďalší nasledujúci deň. Pracovný deň je deň v týždni od pondelka do piatku, okrem sviatkov. Lehoty pre spracovanie príkazov sa zverejňujú osobitne pre pobočky a iné kanály na stránke tatrabanka.sk.
4. **Dátum spracovania** je dátum, ktorý určuje deň, kedy je predmetná platobná transakcia zobrazená vo výpise z účtu. Tento dátum môže byť odlišný od dátumu odpísania/zúčtovania prostriedkov z účtu platiteľa.
5. **Bankové spojenie** pre platby v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je dvadsaťštyri znakové medzibankové číslo účtu (IBAN). Bankové spojenie pre ostatné platby je IBAN alebo číslo účtu príjemcu, meno a adresa príjemcu, swiftový kód/BIC (Bank Identification Code) ako aj meno a adresa banky príjemcu. IBAN a BIC je jedinečným identifikátorom za účelom jednoznačnej identifikácie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie. Ak nejde o SEPA alebo SEPA okamžitú platbu, a nie je uvedený swiftový kód/BIC, má banka právo platbu odmietnuť.
6. **Bežný účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. V súlade s dojednanými podmienkami banka prijíma na bežný účet peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplatí požadovanú sumu alebo uskutoční platby ním určeným osobám. Bežný účet, pri zriaďovaní ktorého sa klient neidentifikoval ako podnikateľ, slúži pre osobné účely klienta a nie je možné ho využívať na podnikateľský účel.
7. **BIC (Bank Identifier Code) alebo swiftový kód banky** je medzinárodný bankový identifikačný kód, ktorý má 8 alebo 11 znakov a používa sa na identifikáciu finančnej inštitúcie pri platobných transakciách.
8. **Cenník služieb** je bankou zostavený prehľad poplatkov a cien za produkty a služby. Obsahom cenníka služieb je najmä Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. alebo jeho časť, poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group a zásady spoplatňovania.
9. **Cut-off time pre splátku pohľadávky banky, resp. čas systémovej uzávierky pre splátku pohľadávky banky** je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte za účelom započítania splátky pohľadávky alebo jej časti. Banka je oprávnená zmeniť alebo zaviesť nový cut-off time pre splátku pohľadávky banky v prípade zmien technických alebo procesných pravidiel uplatňujúcich sa pri platobných službách. O cut-off time pre splátku pohľadávky banky a jeho zmenách banka informuje klientov v dostatočnom časovom predstihu písomne a tiež na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch.
10. **Expresná platba** je platba so skrátenou lehotou na jej vykonanie, kedy banka odpíše sumu platby v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou stanovenej lehoty na predkladanie platobných príkazov) a odovzdá podklady potrebné

na vykonanie platby sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy platby z účtu banky platiteľa. Expresná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov.

11. **IBAN (International Bank Account Number)** je medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu banky, predčíslia a čísla účtu), kódu banky, predčíslia a čísla účtu klienta.
12. **IBAN validátor** je mechanizmus na kontrolu správnosti štruktúry IBANu príjemcu podľa špecifík štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane banky, a to z dôvodu zabezpečenia automatického spracovania prevodu prostredníctvom clearingového systému. Za celkovú správnosť IBANu zodpovedá klient.
13. **Identifikátor príjemcu (CID – Creditor Identifier)** je jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa. Umožňuje platiteľom a bankám platiteľov verifikovať SEPA inkaso a spracovať alebo zamietnuť inkaso v zmysle požiadavky platiteľa. CID sa skladá z kódu príslušnej krajiny, 2 kontrolných číslic, kódu definujúceho obchodné aktivity príjemcu a maximálne 28 číslic je vyčlenených pre národný identifikátor príjemcu. V Slovenskej republike prideľuje identifikátor príjemcu Národná banka Slovenska na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.
14. **Klient** je fyzická osoba, ktorá má postavenie spotrebiteľa a vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Pojem majiteľ účtu/vkladnej knižky, oprávnená osoba, používateľ platobných služieb, platiteľ a príjemca sa v týchto VOP používa len pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.
15. **Kurzový lístok** je bankou zostavený prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu, ktorý, ak nie je dohodnuté inak, je záväzný pre banku a klienta. Výmenný kurz mien, s ktorými banka obchoduje, je stanovený zväčša na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý bankový pracovný deň. Aktuálny kurzový lístok a jeho zmenu zverejňuje banka vo svojich obchodných priestoroch a na internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť v priebehu bankového pracovného dňa zmenené, pričom zmena výmenného kurzu založená na referenčnom výmennom kurze sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia klientovi.
16. **Mandát pre SEPA inkaso** je súhlas klienta so SEPA inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.
17. **Príplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybne uvedených údajov** je dodatočný poplatok zúčtovaný na ťarchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v platbe, na základe ktorých banka nemôže platbu spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie tohto poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.
18. **Obchodné priestory banky** sú také priestory pobočiek a iné administratívne priestory banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom. Obchodné priestory banky sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo treťou osobou a bankou platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa banka s klientom nedohodne inak.
19. **Okamih prijatia platobného príkazu** je deň doručenia, resp. predloženia príkazu do banky. Okamih prijatia platobného príkazu nemusí byť zhodný s dátumom splatnosti určenom na príkaze. Banka realizuje platbu na základe dátumu splatnosti určenom v príkaze, ak nie je dátum splatnosti na príkaze určený, tak sa ním rozumie okamih prijatia platobného príkazu.
20. **Otváracie hodiny** je čas, od kedy a do kedy pobočky banky poskytujú služby pre klientov a verejnosť. Otváracie hodiny banka zverejňuje na webovej stránke a v obchodných priestoroch a môžu byť určené pre všetky alebo iba pre niektoré služby.
21. **Overenie zhody príjemcu** (Verification of Payee) pri prevode - je funkcionalita poskytovaná bankou, ktorá v súčinnosti s bankou príjemcu, zabezpečuje pre platiteľa kontrolu zhody zadaného čísla IBAN s menom príjemcu v prípade zadania týchto údajov v platobnom príkaze.
22. **SEPA okamžitá platba** je platobná transakcia vykonaná na základe platobného príkazu platiteľa - úhrada odoslaná z banky v mene EUR, pričom účet príjemcu a platiteľa je vedený v bankách zapojených do schémy SEPA okamžitých platieb. Finančné prostriedky sú na účet príjemcu pripísané do niekoľkých sekúnd. Banka prijíma takéto transakcie a aj vykonáva prijaté platobné príkazy na takéto platby v zásade nepretržite.
23. **SEPA platba** je platobná transakcia vykonaná na základe platobného príkazu platiteľa – úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených

do SEPA. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritériá, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj meno príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znáša príjemca, t.j. SHA, prípadne aj SLEV". Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.

24. **Platobná inštrukcia** – ide o pokyn klienta, ktorý sa týka poplatkov spojených s vykonaním platobného príkazu. Banka vykonáva platobné príkazy s platobnou inštrukciou SHA alebo OUR.
Inštrukcia SHA - poplatky banky hradí platiteľ (príkazca) a poplatky banky príjemcu hradí príjemca platby (vrátane poplatkov ďalších bánk zúčastnených na úhrade na strane príjemcu).
Inštrukcia OUR - poplatky banky ako aj poplatky banky príjemcu (vrátane poplatkov prípadných ďalších bánk zúčastnených na úhrade) hradí platiteľ (príkazca).
V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA" alebo „OUR" alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA".
Povolená platobná inštrukcia v platobnom príkaze v mene EUR, v cudzej mene alebo v mene členských štátov EÚ a EHP do banky príjemcu so sídlom v krajine EHP je platobná inštrukcia SHA. Pre platobný príkaz v cudzej mene, prípadne platobný príkaz v mene EUR alebo v mene členských štátov EÚ a EHP do banky príjemcu so sídlom v krajine mimo EHP je povolená platobná inštrukcia SHA alebo OUR.

25. **Podpisový vzor** je listina, v ktorej sú zadefinované osoby oprávnené konať v mene klienta a spôsob a rozsah ich konania. Podpisový vzor môže mať formu osobitného dokumentu (ako napr. Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnení k účtu) alebo môže byť súčasťou zmluvy. Osoby oprávnené konať v mene klienta môžu byť v podpisovom vzore zadefinované v skupine M, D a K a spôsob ich konania môže byť zadefinovaný v úrovni S, A alebo B. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu klienta, t.j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Uvedené platí aj pre grafické znázornenie podpisu klienta obsiahnuté v akomkoľvek inom tlačive banky. Podpisový vzor je uložený v banke a môže slúžiť na identifikáciu klienta v obchodných vzťahoch súvisiacich s účtom alebo vkladnou knižkou. V podpisovom vzore sú zároveň definované oprávnené osoby, ktoré môžu v mene klienta vykonávať prostredníctvom elektronických komunikačných médií platobné operácie ako aj ďalšie právne úkony stanovené jednak v príslušnom podpisovom vzore k Zmluve o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne v inej zmluve s bankou ako aj v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu. Takto určená oprávnená osoba je vždy oprávnená na zadávanie alebo zrušenie prístupu k príslušnému účtu pre tretie strany.
Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom alebo vkladnou knižkou, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu alebo vkladnej knižke a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte alebo vkladnej knižke. Osoba zo skupiny M má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny D a K.
Skupina D (disponent) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke, na samostatné požadovanie informácií o účte alebo vkladnej knižke nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t.j. informácie o názve a čísle účtu alebo vkladnej knižky, stave a pohyboch na účte alebo vkladnej knižke, výpis z účtu) a na samostatné podanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby. Osoba zo skupiny D má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny K.
Skupina K (kuriér) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na vykonanie vkladu peňažných prostriedkov na účet klienta, na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, platobných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb.
Úroveň S osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje samostatný spôsob konania osoby zo skupiny M alebo D.
Úroveň A osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osoby zo skupiny M alebo D. Osoba s úrovňou A môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S, A alebo B.
Úroveň B osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osôb zo skupiny M alebo D, pričom osoba s úrovňou B môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S alebo A.
Podpisový vzor zároveň môže obsahovať vymedzenie rozsahu oprávnení pre využívanie bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Vymedzenie týchto oprávnení môže obsahovať tieto služby a oprávnenia k účtu:
Internet banking – pasívna forma alebo aktívna forma (s limitom) alebo aktívna forma bez limitu
DIALOG Live – pasívna forma alebo aktívna forma

Presný rozsah týchto oprávnení je stanovený v Obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu. Táto časť tlačiva Podpisový vzor sa považuje za Zmluvu o poskytovaní vybraných bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

26. **Poplatky iných poskytovateľov platobných služieb** sú spracovateľské poplatky iných poskytovateľov platobných služieb ako banky platiteľa, ktoré vzniknú pri platbe. Platiteľ pri platbe určí na platobnom príkaze, či poplatky iných poskytovateľov platobných služieb bude znášať sám alebo ich bude znášať príjemca platby. Zúčtovanie poplatkov iných poskytovateľov platobných služieb je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov. Výška poplatku obvykle závisí od výšky zasielanej platby, pričom banky môžu mať definovanú minimálnu a maximálnu výšku poplatku.
27. **Poskytovateľ služieb informovania o účte** (ďalej aj „**AISP**") je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné služby informovania o platobnom účte, ktorý vedie banka a je prístupný online.
28. **Poskytovateľ platobných služieb vydávajúci platobné nástroje viazané na kartu** (ďalej aj „**CISP**") je osoba, ktorá poskytuje platobné služby vydávania platobného nástroja ku platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
29. **Poskytovateľ platobných iniciačných služieb** (ďalej aj „**PISP**") je osoba, ktorá v prostredí siete internet poskytuje platobné iniciačné služby (t.j. vykonávanie platobných operácií) ku platobnému účtu, ktorý vedie banka a je prístupný online.
30. **Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s.** (ďalej aj „reklamačný poriadok") upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.
31. **Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s.** (ďalej aj „sadzobník poplatkov") je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby banky. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb.
32. **SEPA** (Single Euro Payments Area) je oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na www.tatrabanka.sk za rovnakých základných podmienok pre ich vykonávanie.
33. **SEPA inkaso** (ďalej aj „**inkaso**") je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe zriadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca. SEPA inkaso realizuje banka za predpokladu, že si klient ako platiteľ SEPA inkasa dohodol s bankou sprístupnenie svojho účtu pre SEPA inkaso ako Úroveň 1 alebo Úroveň 2.
34. **Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso** je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta vedeného v banke v mene EUR, ktorá umožňuje klientovi zvoliť si z troch bankou ponúkaných možností realizácie SEPA inkasa. Banka poskytuje pre svojich klientov nasledovné úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso:
    Úroveň 1 – umožňuje banke zrealizovať každú SEPA inkaso na základe Mandátu pre SEPA inkaso, ktorý poskytne platiteľ priamo príjemcovi platby bez toho, aby bolo potrebné doručenie Mandátu pre SEPA inkaso aj banke.
    Úroveň 2 – umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby; v opačnom prípade banka SEPA inkaso nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je klient oprávnený udeliť písomne v pobočke banky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
    Úroveň 3 – neumožňuje banke realizovať SEPA inkaso z účtu klienta.
35. **Spotová valuta, valuta, referenčný dátum alebo dátum zúčtovania** je deň vysporiadania prostriedkov na účte platiteľa alebo sprostredkujúcej inštitúcie alebo príjemcu alebo poskytovateľa platobných služieb príjemcu. V prípade prijatej platby v prospech účtu klienta je to deň, kedy bola platba pripísaná na účet klienta a klient môže disponovať s prostriedkami na svojom účte bez debetných úrokov. V prípade odchádzajúcej platby je to dátum, kedy boli finančné prostriedky zúčtované/odpísané z účtu platiteľa.
36. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Spotrebiteľom na účely tejto časti VOP nie je právnická osoba ani fyzická osoba – podnikateľ, a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb

alebo jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2.000.000,- EUR.

37. **Tretie strany** (ďalej aj „**TPP**") sú všetci alebo ktorákoľvek z osôb poskytujúcich platobné služby ako AISP, CISP, PISP ako sú definované v bodoch 24, 25, 26 vyššie. Oprávnenia tretích strán pre prístup k platobným účtom si klient dohodne s bankou v osobitnej dohode medzi oprávnenou osobou a bankou, ktorá sa uzaviera v prostredí elektronických komunikačných médií.
38. **Účet** je bežný účet alebo vkladový účet (ďalej aj „účet"), ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak je účet zriadený pre niekoľko osôb, ide o spoločný účet. Banka zriaďuje aj tzv. detský účet a študentský účet na základe zmluvy o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu, ktorou poskytne klientovi Účet pre modrú planétu[TB]. Detským účtom sa rozumie účet s balíkom služieb, ktorý banka zriaďuje pre deti(klientov) do dovŕšenia 15. roku veku. Študentským účtom sa rozumie účet s balíkom služieb, ktorý banka zriaďuje pre študentov denného štúdia od 15. roku veku do dovŕšenia 20. roku veku automaticky, alebo od 20. roku veku do dovŕšenia 26. roku veku po predložení potvrdenia o návšteve školy. Vklad na účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
39. **Úrokové sadzby** je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené bankou pre jednotlivé produkty a služby banky. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov banky a klienta určuje banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Úrokové sadzby sú k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.
40. **Vklad** sú finančné prostriedky zverené banke, ktoré predstavujú záväzok banky voči klientovi na ich výplatu. Vklad na účte a vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
41. **Vkladná knižka** je cenný papier, ktorý obsahuje potvrdenie banky o prijatí vkladu, jeho výške, zmenách a konečnom stave. Ak je vkladná knižka zriadená pre niekoľko osôb, ide o spoločnú vkladnú knižku. Vklad na vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
42. **Vkladový účet** je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. Zmluvou o vkladovom účte sa banka zaväzuje platiť z peňažných prostriedkov na účte úroky a klient sa zaväzuje vložiť na účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie banke. Vklad na vkladovom účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
43. **Vnútrobanková platba** (prevod v rámci banky) - je platba, kde aj účet platiteľa a aj účet príjemcu sú vedené v banke (t.j. u jedného poskytovateľa platobných služieb). Za vnútrobankovú platbu sa preto považuje aj platba z účtu vedeného v banke na účet vedený v organizačnej zložke banky - Raiffeisen banka, organizačná zložka Tatra banky, a.s. a opačne.
44. **Zákon o platobných službách** je platný a účinný zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnené niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. právny predpis, ktorý tento zákon nahradí.
45. **Zrušenie účtu** je úkon banky, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky. Informácie o zrušenom účte a dokumentáciu k účtu banka uchováva počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
46. **Hlavný kontakt** je kontaktný údaj, ktorý banka používa pri komunikácii s klientom v súvislosti s poskytovaním bankových produktov a služieb, vrátane zasielania bezpečnostných oznámení, aktivácie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií, oznámení pri silnej autentifikácii, notifikácií o zmene hlavného kontaktu. Hlavným kontaktom môže byť iba jedna emailová adresa a/alebo jedno mobilné číslo. Hlavný kontakt môže byť overený klientom prostredníctvom bankou zaslaného unikátneho jednorazového kódu na tento kontakt v prostredí Internet bankingu alebo mobilnej aplikácie. Takto overený hlavný kontakt môže mať zaevidovaný len jeden klient – spotrebiteľ v bankových systémoch. Pokiaľ dôjde k overeniu toho istého hlavného kontaktu iným klientom, stráca tento kontakt postavenie hlavného kontaktu vo vzťahu k pôvodnému klientovi, o čom banka informuje pôvodného klienta notifikáciou na jeho hlavný kontakt druhého typu.

ČLÁNOK II.
Účet a vkladná knižka

2.1. Zriadenie a vedenie účtu a vkladnej knižky

2.1.1. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a vkladové účty, a to v mene euro

a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú.

2.1.2. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, účty a vkladné knižky sú vedené na meno a priezvisko / názov klienta. Banka môže na žiadosť klienta doplniť označenie účtu klientom určeným spôsobom. Každý účet a vkladná knižka má pridelené svoje číslo.

2.1.3. Banka je oprávnená zriadiť Účet pre modrú planétu[TB] alebo bežný účet bez ďalších produktov a služieb pre maloletého klienta do dovŕšenia 15. roku veku na žiadosť jeho zákonného zástupcu a pre maloletého klienta od 15 rokov na jeho vlastnú žiadosť alebo žiadosť jeho zákonného zástupcu.

2.1.4. Stratu, odcudzenie alebo zničenie vkladnej knižky je jej majiteľ, prípadne osoba s právnym záujmom na vkladnej knižke, povinný ihneď nahlásiť banke. Banka v takomto prípade začne umorovacie konanie, po ukončení ktorého oprávnenej osobe vyplatí zostatok vkladu. Ak nebude banke počas lehoty na umorovacie konanie oznámené nájdenie vkladnej knižky, na ktorú bolo vyhlásené umorovacie konanie, stratí táto vkladná knižka platnosť.

2.2. Disponovanie s účtom a vkladnou knižkou a s finančnými prostriedkami

2.2.1. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je oprávnený v plnom rozsahu disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke, a to najmä zriadiť a zrušiť účet alebo zrušiť vkladnú knižku, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, disponovať s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke, zadávať, meniť a rušiť oprávnené osoby v podpisových vzoroch, požadovať bankové informácie, blokovať finančné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke. Oprávnenia a prístup k platobnému účtu majiteľa účtu prostredníctvom siete internet vrátane prístupu prostredníctvom tretích strán určuje osobitná dohoda oprávnenej osoby s bankou v prostredí elektronických komunikačných médií.

2.2.2. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho a v jeho mene vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu alebo vkladnej knižky a/alebo finančných prostriedkov na účte alebo vkladu na vkladnej knižke, a to buď udelením plnej moci prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu alebo vkladnej knižke, alebo udelením písomného plnomocenstva. Udelené dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, resp. na základe vinkulácie disponovania s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte, nemajú vplyv na konanie klienta v rámci iných zmluvných vzťahov s bankou, ktorých obsahom môže byť právo banky zúčtovať svoje pohľadávky voči klientovi z takéhoto účtu.

2.2.3. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je povinný uviesť, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať (samostatne alebo spoločne). Akékoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpisovaní banka nie je povinná akceptovať. V prípade určenia spoločného konania osôb oprávnených vykonávať jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne vkladnej knižky alebo vkladu na vkladnej knižke je pri vykonaní príslušného úkonu nevyhnutná osobná účasť všetkých oprávnených osôb.

2.2.4. Banka a majiteľ vkladnej knižky sa dohodli, že vklady na vkladnú knižku je oprávnená vykonávať každá osoba, ktorá pozná číslo účtu vkladnej knižky. Banka je oprávnená vykonať zápis príslušnej položky do vkladnej knižky každej osobe, ktorá vkladnú knižku predloží. Majiteľ vkladnej knižky v uvedenom prípade súhlasí s poskytnutím bankových informácií obsiahnutých vo vkladnej knižke osobe, ktorá vkladnú knižku predloží.

2.2.5. Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke platí až do doručenia písomného odvolania plnomocenstva alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosti, ktoré vedú k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom vkladnej knižke. Zmeny podpisových vzorov sú pre banku záväzné najneskôr od nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení banke.

2.2.6. Majiteľ bežného účtu môže požiadať banku len o zrušenie všetkých produktov a služieb poskytovaných spolu s vedením Účtu pre modrú planétu[TB], nemôže požiadať o zrušenie vybraného produktu alebo služby zahrnutej v Účte pre modrú planétu[TB] (s výnimkou odstúpenia od zmluvy o voliteľnom prečerpaní). Ak majiteľ účtu požiada banku o zmenu typu účtu z Účtu pre modrú planétu[TB] a o vedenie bežného účtu bez ďalších produktov a služieb, banka mu umožní túto zmenu s okamžitou účinnosťou.

2.2.7. Zriadiť účet, zrušiť účet, zmeniť dohodnuté podmienky k účtu a disponovať s finančnými prostriedkami na účte maloletého klienta je oprávnený:

a) samostatne jeden zákonný zástupca maloletého, ak:
   - účet maloletého klienta zriadil, alebo
   - mu bol maloletý klient zverený do osobnej starostlivosti alebo
   - maloletý má len jedného zákonného zástupcu, alebo
   - obaja zákonní zástupcovia maloletého sa dohodnú na samostatnom konaní, alebo
   - maloletý klient po dovŕšení 15. roku veku súhlasil so samostatným konaním zákonného zástupcu;

   b) spoločne dvaja zákonní zástupcovia maloletého, ak účet maloletého klienta nezriadili alebo sa dohodnú na spoločnom konaní;
   c) samostatne maloletý klient od 15. roku veku;
   d) samostatne osoba, ktorej bol maloletý zverený do náhradnej starostlivosti.

2.2.8. Zadávanie, zmenu, zrušenie oprávnenia na disponovanie s účtom maloletého klienta pre tretie osoby banka nebude akceptovať. Zákonný zástupca maloletého klienta je oprávnený samostatne požadovať všetky bankové informácie týkajúce sa účtu maloletého klienta. Banka sa zaväzuje osobitne citlivo posudzovať všetky úkony maloletého klienta, aby predchádzala škodlivým následkom pre maloletého klienta a/alebo jeho zákonných zástupcov. Za účelom plnenia tohto záväzku je banka oprávnená s odbornou starostlivosťou informovať zákonných zástupcov maloletého klienta o možných škodlivých následkoch jeho konania aj bez ich žiadosti. Banka je oprávnená poskytnúť všetky bankové informácie týkajúcich sa maloletého klienta jeho zákonným zástupcom.

2.2.9. Maloletý klient do dovŕšenia 15. roku veku nie je oprávnený disponovať s účtom. Maloletý klient do dovŕšenia 18. roku veku nie je oprávnený žiadať voliteľné prečerpanie k účtu, zrušiť oprávnenie na disponovanie s účtom svojmu zákonnému zástupcovi, zadávať a rušiť oprávnenia k účtu v prospech tretej osoby, ani splnomocniť akúkoľvek tretiu osobu k akémukoľvek právnemu úkonu.

2.2.10. Výber finančných prostriedkov v hotovosti na pobočke z bežného účtu alebo z termínovaného vkladu maloletého klienta do dovŕšenia 15. roku nie je prípustný. Celkový mesačný limit bezhotovostných platobných operácií vykonaných prostredníctvom platobného príkazu s výnimkou inkás a platobných operácií vykonaných prostredníctvom platobnej karty, na účte maloletého klienta do dovŕšenia 15. roku, je 5.000 EUR. Tým nie sú dotknuté limity pre platobné prostriedky stanovené pri týchto výnimkách.

2.3. Úročenie a účtovanie poplatkov

2.3.1. Banka úročí účet a vkladnú knižku v mene, v ktorej sú účet alebo vkladná knižka vedené a podľa úrokových sadzieb dojednaných s klientom, pričom banka je oprávnená meniť, t.j. zvýšiť alebo znížiť úrokovú sadzbu v zmysle ustanovenia bodu 5.3. alebo 5.4. týchto VOP.

2.3.2. Úročenie sa začína dňom zúčtovania finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu ich výberu alebo prevodu. Pri kreditnom úročení sa vychádza zo skutočného počtu dní v jednotlivých mesiacoch a predpokladu dĺžky roka 365 dní. Úrok je počítaný denne. Na bežný účet klienta zúčtuje banka kreditný úrok raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, na vkladnú knižku raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného roka, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak posledný kalendárny deň príslušného mesiaca alebo príslušného roka pripadne na nedeľu alebo sviatok, banka pripíše kreditný úrok na bežný účet k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca a na vkladnú knižku k predposlednému kalendárnemu dňu príslušného roka.

2.3.3. Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky dojednané s klientom. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.

2.3.4. Banka poskytuje klientovi informácie o poplatkoch za služby viazané na platobný účet vo forme dokumentu s informáciami o poplatkoch v slovenskom jazyku, prípadne v anglickom jazyku a poplatky za služby sú v tomto dokumente uvádzané v mene eur, a to aj v prípade, že platobný účet je vedený v inej mene.

2.3.5. Ak pripadne deň splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.

2.4. Správy o zúčtovaní a stave na účtoch

2.4.1. Banka informuje klienta o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, ak sa s klientom nedohodne inak. O stave a pohy-

boch na bežnom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas zmluvne dohodnutej lehoty boli na účte vykonané pohyby. O pohyboch na vkladovom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas lehoty viazanosti vkladu boli na vkladovom účte vykonané pohyby. Ak klient požiada o dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách alebo o stave a pohyboch na účte alebo ak požiada o zasielanie informácií iným spôsobom ako prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, má banka právo účtovať za takéto poskytovanie informácií poplatky dojednané s klientom.

2.4.2. Banka a klient sa dohodli, že k bežnému účtu bude banka poskytovať výpisy bezplatne raz mesačne prostredníctvom elektronického výpisu na klientom určenú adresu a/alebo prostredníctvom Internet bankingu/mobilnej aplikácie. Pri sprístupnení výpisu z účtu prostredníctvom Internet bankingu/mobilnej aplikácie je banka oprávnená sprístupniť ho aj všetkým oprávneným osobám k účtu klienta. V prípade, že bol klientovi v rámci Účtu pre modrú planétu[TB] poskytovaný výpis z účtu poštou do tuzemska, bude ho odo dňa účinnosti týchto VOP banka oprávnená poskytovať naďalej a účtovať za takéto poskytovanie informácií klientovi poplatky dojednané s klientom. Správy o zúčtovaní a stave na účtoch sa poštou doručujú výlučne na adresu trvalého pobytu klienta.

2.4.3. O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb.

2.4.4. Banka najmenej raz ročne informuje klienta o výške zostatku na jeho bežnom účte, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka vo výpise z účtu. Informáciu obsahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

2.4.5. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu poštou v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu poštou v prípade, že sa opakovane (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresát zásielky je neznámy. Pravidlá pre prerušenie zasielania výpisu sa primerane použijú aj na iné oznámenia, vrátane informácie o stave na účte v zmysle bodu 2.4.4.

2.4.6. Klient je oprávnený požiadať o zmenu frekvencie, jazyka alebo spôsobu doručenia výpisov z účtu aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií. Vzhľadom na to, bude banka oprávnená za poskytnutie informácie o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte klientovi účtovať dohodnuté poplatky.

2.4.7. Banka poskytne raz ročne klientovi výpis poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa (ďalej len „výpis poplatkov"). Banka a klient sa dohodli na nasledovných podmienkach poskytnutia výpisu poplatkov:

a) banka ho bezplatne sprístupní prostredníctvom elektronických komunikačných médií, t.j. v internet bankingu/mobilnej aplikácii klienta alebo prostredníctvom elektronického výpisu na e-mailovú adresu klienta určenú pre zasielanie pravidelných výpisov z dotknutého účtu;
b) zašle ho bezplatne poštou na adresu trvalého pobytu klienta v prípade, že výpis poplatkov nebude sprístupnený spôsobom uvedeným v písm. a);
c) poskytne sa klientovi v listinnej podobe vždy, ak o to klient požiada, pričom za takéto dodatočné poskytnutie výpisu poplatkov bude banka oprávnená požadovať úhradu nákladov
d) heslo, ktoré klient určil pre pravidelné výpisy z dotknutého účtu, bude využívať aj pre výpis poplatkov,
e) poplatky budú uvedené v mene eur, aj v prípade, že dotknutý účet je vedený v inej mene ako mena eur,
f) poskytne ho v slovenskom jazyku alebo ho môže vyhotoviť v anglickom jazyku, ak je tento jazyk dohodnutý pre poskytovanie pravidelných výpisov z dotknutého účtu klienta,
g) v prípadoch dohodnutých v bode 2.4.5. na prerušenie zasielania pravidelných výpisov z účtu je banka oprávnená prerušiť aj zasielanie výpisu poplatkov.

2.4.8. Banka môže poskytnúť informácie o stave a pohyboch na účte klienta, ktorý zomrel, aj osobe, ktorá mala ku dňu úmrtia klienta oprávnenie v podpisovom vzore zo skupiny M alebo D.

2.5. Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte

2.5.1. Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči klientovi zúčtovať na ťarchu jeho účtu, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na ťarchu účtu sa účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.

2.5.2. Klient je povinný nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie.

2.5.3. Banka nemá nárok na úrok zo sumy prostriedkov zúčtovaných do nepovoleného prečerpania; tým nie je dotknutý nárok na úroky z omeškania z nezaplatených pohľadávok banky zúčtovaných do nepovoleného prečerpania, ktoré je banka oprávnená zúčtovať do nepovoleného prečerpania. Zúčtovanie do nepovoleného prečerpania nezbavuje banku povinnosti preukázať oprávnenosť právneho dôvodu a výšky takto zúčtovaných súm. Týmto nie sú dotknuté odlišné ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom. Ak nie je stanovené inak, úroky z omeškania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému bankovému pracovnému dňu resp. k poslednej sobote príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

2.5.4. Ak klient poruší povinnosť podľa bodu 2.5.2. banka je zároveň oprávnená zablokovať alebo odpísať sumu vo výške nepovoleného prečerpania na účte vo vzťahu k inému účtu klienta vedeného v banke, vrátane účtov vedených v Tatra banke, a.s., organizačná zložka podniku - Raiffeisen banka, prípadne preúčtovať takúto sumu nepovoleného prečerpania na iný účet klienta v nepovolenom prečerpaní. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2.5.3.

2.6. Blokovanie finančných prostriedkov

2.6.1. Ak nie je v týchto VOP, obchodných podmienkach pre príslušný produkt, v príslušnej zmluve alebo podpisových vzoroch akceptovaných bankou uvedené inak, podpisové vzory k účtu alebo vkladnej knižke zriadené majiteľom účtu alebo vkladnej knižky platia až do okamihu, kým sa banka dozvie, že majiteľ účtu zomrel. Ak sa banka dozvie, že klient zomrel a podpisový vzor k účtu alebo vkladnej knižke stratí platnosť v zmysle predchádzajúcej vety, banka prestane vykonávať príkazy na disponovanie prostriedkami na jeho účte alebo vkladnej knižke, pokiaľ ide o účet alebo vkladnú knižku jedného majiteľa. Banka umožní disponovať prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade spoločného účtu alebo spoločnej vkladnej knižky sú oprávnení s účtom alebo vkladnou knižkou disponovať ostatní majitelia.

2.6.2. Banka zablokuje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta v požadovanej výške v prípade:

a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazaním pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením vkladnej knižky nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
c) rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
d) vyhlásenia konkurzu na majetok klienta,
e) dohody banky a klienta.

2.6.3. Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu:

a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
c) ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,
d) pre účely opravného zúčtovania,
e) v prípade novoobjaveného dedičstva,
f) pred uplatnením práva podľa bodu 4.1.1 týchto VOP, po splatnosti pohľadávok banky,
g) v prípade ak klient poskytne na účet prostriedky určené na splnenie záväzku voči banke.

2.6.4. Banka je oprávnená blokovať pripisovanie finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta v prípade, že sa relevantným spôsobom dozvie o smrti majiteľa účtu a/alebo vkladnej knižky.

2.6.5. Klient je povinný banku včas písomne informovať o tom, že finančné prostriedky na jeho účte alebo vklad na jeho vkladnej knižke sú vylú-

čené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia alebo exekúcii.

2.6.6. Banka je oprávnená zrealizovať príkaz z prostriedkov blokovaných v rámci exekúcie alebo výkonu rozhodnutia len za predpokladu, že uvedené umožňuje všeobecne záväzný právny predpis a že klient k platobnému príkazu priloží písomnú žiadosť, z ktorej bude zrejmé, že ide o zrealizovanie príkazu z blokovaných prostriedkov a platobný príkaz spolu s takouto žiadosťou osobne predloží v pobočke banky.

ČLÁNOK III.
Platobné služby a zúčtovanie

3.1. Operácie vykonávané v hotovosti

3.1.1. Klient môže vykonávať operácie v hotovosti v mene euro a v takej cudzej mene, pri ktorej banka vo svojom kurzovom lístku uvádza valutový kurz. Operácie vykonávané v hotovosti je možné vykonať výberom finančných prostriedkov a vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v pobočkách banky alebo v obchodných priestoroch banky, ktoré sú určené na vykonávanie hotovostných operácií (tzv. „pobočka s pokladňou"). Aktuálny zoznam pobočiek s hotovosťou banka zverejňuje na svojej internetovej stránke. Hotovostné operácie je možné vykonávať aj prostredníctvom platobnej karty v bankomatoch banky v rozsahu ich technických možností.

3.1.2. Výber hotovosti z účtu alebo vkladnej knižky nad 10.000,- EUR resp. ekvivalent čiastky nad 5.000,- EUR v cudzej mene, je možný len za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
a) klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky minimálne dva bankové pracovné dni vopred,
b) v okamihu nahlasovania hotovostného výberu má klient na účte alebo vkladnej knižke minimálne čiastku rovnajúcu sa nahlasovanému výberu,
c) výber hotovosti v banke počas jedného bankového pracovného dňa neprekročí pri výbere z účtu čiastku 200.000,- EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene a pri výbere z vkladnej knižky čiastku 50.000,- EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu alebo jednej vkladnej knižky klienta).

3.1.3. Ak klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky viac ako dva bankové pracovné dni vopred, banka tento výber umožní len za predpokladu, že požadovaná čiastka nahlasovaného výberu bude na účte alebo vkladnej knižke minimálne dva bankové pracovné dni pred požadovaným termínom výberu; v opačnom prípade banka hotovostný výber neumožní a dohodne s klientom nové podmienky výberu.

3.1.4. Výber hotovosti vyššej čiastky ako je uvedená v bode 3.1.2. písm. c) tohto článku môže banka dohodnúť s klientom osobitne.

3.1.5. V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca alebo prostredníctvom jedného stáleho pracoviska s hotovosťou, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber alebo vklad v sume do 3.000,- EUR alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.

3.1.6. V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valutou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky.

3.1.7. V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valutou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky.

3.1.8. V prípade výberu hotovosti z účtu a/alebo vkladnej knižky alebo v prípade rozmieňania hotovosti, má banka právo vydať klientovi mince v násobkoch štandardného eurobalenia mincí.

3.1.9. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vykonať vklad hotovosti na účet a/alebo vkladnú knižku, ak:
a) suma všetkých vkladov prijatých na všetky účty a/alebo vkladné knižky dotknutého klienta za daný pracovný deň neprekročí sumu 50.000 EUR (vrátane) alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene; a/alebo
b) suma všetkých vkladov na všetky účty uskutočnené jedným vkladateľom prostredníctvom bankomatu za daný pracovný deň neprekročí sumu 10.000 EUR (vrátane).

3.1.10. Pri vklade mincí na účet prostredníctvom bankomatu na jeden účet, kumulatívne pre všetky bankomaty banky, v rámci jedného bankového pracovného dňa nesmie presiahnuť počet vkladaných mincí 300 ks, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Obmedzenie počtu vkladaných mincí v zmysle predchádzajúcej vety sa uplatňuje aj v prípade vkladu mincí na jeden účet viacerými osobami.

3.2. Operácie vykonávané bezhotovostne - všeobecne

3.2.1. Klient môže vykonávať bezhotovostné platobné operácie vrátane prevodu finančných prostriedkov z účtu alebo na účet priamo, ako aj cez tretie strany prostredníctvom:
a) jednorazového alebo trvalého príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na SEPA inkaso.

b) platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.

3.2.2. Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz"), musí klient predložiť buď písomne v listinnej forme na formulári banky na pobočke banky (ak sa pre tieto účely nedohodne s bankou inak) alebo ich môže predložiť elektronicky s využitím bankových služieb k účtu, ktoré sa poskytujú prostredníctvom elektronických komunikačných médií. V prípade papierového formulára, formulár musí byť kompletne, čitateľne a bezchybne vyplnený. Po podpísaní príkazu klientom a jeho odovzdaní banke, zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených klient.

3.2.3. Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu môže banka akceptovať len v tom prípade, že klient alebo ním splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečiarkne chybný údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k opravovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis. Banka pri prevzatí príkazu nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári ani formálnu kontrolu úplnosti klientom uvedených údajov. Banka pri prevzatí príkazu len overí oprávnenie osoby oprávnenej na predloženie a zadanie platobného príkazu. Banka je však oprávnená v prípadoch uvedených v nasledujúcej vete ešte príkaz dodatočne verifikovať a opakovane overiť autorizáciu príkazu. Banka spravidla dodatočne verifikuje a opakovane overí autorizáciu príkazu predloženého v pobočke v prípade, ak výška zamýšľaného prevodu prekročí bankou nastavenú hodnotu, pri ktorej môže vzniknúť vyššie riziko vykonania neautorizovaného, podvodne podaného alebo inak neoprávneného platobného príkazu resp. prevodu alebo v prípade, ak potreba dodatočnej verifikácie resp. opakovaného overenia vznikne z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodov predchádzania a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Klient je povinný strpieť resp. umožniť takúto verifikáciu resp. overenie a potvrdiť banke verifikáciu, resp. autorizovanie tohto platobného príkazu telefonicky prípadne inak prostredníctvom iných elektronických komunikačných médií. Banka vykoná maximálne 2 pokusy o verifikáciu resp. overenie autorizácie platobného príkazu v priebehu toho istého dňa podľa kontaktných údajoch dohodnutých s klientom pre dotknutý účet. Ak nebude možné platobný príkaz dodatočne verifikovať, resp. opakovane overiť, a teda sa banke nepodarí vykonať verifikáciu resp. overenie v zmysle týchto VOP, banka má právo odmietnuť zrealizovanie tejto platby a vykonanie platobného príkazu. Banka sa však zaväzuje bezodkladne informovať klienta o nezrealizovaní takéhoto platobného príkazu.

3.2.4. Ak má klient v banke zriadený podpisový vzor, musí byť podpis klienta na príkaze zhodný s týmto podpisovým vzorom (ak sa klient s bankou nedohodne inak).

3.2.5. V prípade platby v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP") znáša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (vrátane poplatkov ďalších bánk zúčastnených na úhrade na strane príjemcu) (tzv. platobná inštrukcia „SHA", prípadne tiež „SLEV").

3.2.6. V prípade platby mimo krajín EHP platiteľ môže uviesť platobnú inštrukciu „SHA" alebo „OUR". V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA" alebo „OUR" alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA".

3.2.7. Banka prijíma príkazy vyhotovené v listinnej forme na formulári banky len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bode 3.2.2., 3.3.1., alebo 3.4.1. týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke cez elektronické služby. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. V prípade predloženia platobného príkazu v pobočke môže klient uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke.

3.2.8. Banka realizuje príkazy len v menách uvedených v kurzovom lístku a za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie platobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie

považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii tzv. „disponibilný zostatok", a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane poplatkov banky.

3.2.9. Ak nemá klient v deň splatnosti platobného príkazu dostatok finančných prostriedkov na účte, realizuje banka príkaz len vtedy, ak je to v zmluve medzi klientom a bankou výslovne dohodnuté. V takomto prípade sa práva a povinnosti banky a klienta riadia zmluvou o úvere.

3.2.10. Ak bolo banke doručených viacero príkazov s rovnakým dátumom splatnosti alebo hromadné príkazy a na účte klienta nie je dostatočné finančné krytie, bude banka realizovať príkazy v poradí v akom boli doručené, resp. v poradí, ktoré pri vynaložení odbornej starostlivosti v čo najväčšej miere zabezpečia ochranu záujmov klienta.

3.2.11. Banka zrealizuje príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je na príkaze vyznačený ako dátum splatnosti. Ak je deň splatnosti a okamih prijatia príkazu zhodný a klient doručí banke príkaz po lehote na predkladanie príkazov, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený do lehoty na predkladanie príkazov, banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia príkazu. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený po lehote na predkladanie príkazov, banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení príkazu.

3.2.12. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky do lehoty na predkladanie príkazov, najneskôr v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu platby v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti. V prípade prevodu v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz do lehoty na predkladanie príkazov, toho dňa, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v tento deň. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený do pobočky banky po lehote na predkladanie príkazov v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu platby v nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti. V prípade prevodu v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody), ak v príkaze uvedený deň splatnosti pripadne na sobotu a klient doručí do pobočky banky príkaz po lehote na predkladanie príkazov, v deň, ktorý je v príkaze vyznačený ako dátum splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň.

3.2.13. Banka má právo odmietnuť vykonanie platobnej operácie, ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi alebo sú údaje natoľko chybné alebo nečitateľné, že platobnú operáciu nie je možné realizovať.

3.2.14. Banka je oprávnená nezrealizovať platobný príkaz na úhradu, platbu alebo inkaso v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby je vyhlásené moratórium, embargo alebo existuje podozrenie, že platba bude blokovaná oprávnenými osobami v zahraničí, taktiež z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie, podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej operácie.

3.2.15. Banka pripíše platbu na číslo účtu uvedené v príkaze. Banka je oprávnená nepripísať úhradu v prospech účtu klienta v prípade, nezhody čísla účtu s jeho názvom ako aj v prípade, ak údaje o platiteľovi nie sú úplné alebo dostatočné podľa predpisov o prevencii, vyšetrovaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3.2.16. Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť si ich vierohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má banka vykonať platby na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplatí ich tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.

3.2.17. Banka prijíma v prospech klienta finančné prostriedky a pripisuje ich na jeho účet. Banka je oprávnená znížiť sumu platobnej operácie o svoje poplatky predtým, než finančné prostriedky pripíše na účet príjemcu. Klient súhlasí s tým, že po ukončení právneho vzťahu s bankou a zrušení jeho účtu je banka oprávnená finančné prostriedky určené pôvodne na tento zrušený účet klienta pripísať na iný účet klienta vedený v banke, prípadne na účet klienta vedený v inej banke a ak to nie je možné vráti platbu späť odosielateľovi.

3.2.18. Ak bolo v príkaze uvedené neexistujúce bankové spojenie alebo z iného dôvodu nemohla byť platba zúčtovaná a poskytovateľ platob-

ných služieb príjemcu platbu vráti, banka buď pripíše túto platbu späť na účet platiteľa alebo ak to nie je možné vyžiada od klienta nové inštrukcie.

3.2.19. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené v týchto VOP alebo dojednané medzi bankou a klientom, do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií. Tento súhlas môže klient odvolať iba do okamihu prijatia platobného príkazu, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Klient nesmie odvolať platobný príkaz po okamihu jeho prijatia bankou, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Po lehotách uvedených v týchto VOP možno príkaz odvolať len na základe dohody medzi bankou a klientom.

3.2.20. Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor, banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Banka v takomto prípade vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi, pričom si za túto službu môže účtovať poplatok.

3.2.21. Banka a klient sa dohodli, že ak je banka účastníkom viacerých platobných systémov, je oprávnená vybrať platobný systém, prostredníctvom ktorého vykoná platobnú operáciu.

3.2.22. Ak banka dostane informáciu o platbe pred dňom, kedy banka reálne prijme na svoj účet finančné prostriedky, takéto platby môže banka spracovať v prospech účtu klienta v deň prijatia informácie o platbe/transakcii, pričom reálne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň prijatia finančných prostriedkov na účet banky.

3.2.23. Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať úhradu na účet, ktorý sa svojím pomenovaním, či inými znakmi líši od údajov o účte prijatých v rámci platobného príkazu od platiteľa úhrady, a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu. V prípade nesúladu názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu príjemcu je banka oprávnená sumu platobnej operácie pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo vrátiť platbu späť banke platiteľa.

3.2.24. Banka nezodpovedá za konverzie mien vykonané inými poskytovateľmi platobných služieb.

3.2.25. Banka umožní disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, kedy bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky, alebo v pracovný deň, v ktorom bola banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky má táto banka k dispozícii. Platobná operácia prijatá po lehote na predkladanie príkazov bude pripísaná na účet príjemcu v nasledujúci pracovný deň s valutou toho dňa, kedy bola platba pripísaná na účet banky. Tento bod sa na nevzťahuje na SEPA okamžité platby.

3.2.26. V prípade, ak je pohľadávka z účtu predmetom exekúcie, záložného práva, zabezpečovacieho postúpenia pohľadávky, vinkulácie alebo ak je tu iná skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na vykonanie prevodu (napr. príkaz na zaistenie účtu, neodkladné alebo zabezpečovacie opatrenie, a pod.), lehota na vykonanie prevodu sa posúva o čas potrebný na posúdenie prípustnosti prevodu, najdlhšie o 5 bankových pracovných dní.

3.2.27. Banka informuje klienta o rizikách spojených s vykonaním platobných operácii do rizikových krajín na Obchodnom mieste, na www.tatrabanka.sk alebo iným spôsobom stanoveným bankou. Predložením platobného príkazu banke na cezhraničný prevod do rizikovej krajiny, klient akceptuje riziko spočívajúce v nemožnosti zaručiť úspešné vykonanie tohto platobného príkazu bankou, aj napriek tomu, že si banka splní všetky povinnosti pri jeho prijatí a vykonaní, Banka nezodpovedá, ak v dôsledku uvedených skutočností peňažné prostriedky prevedené na základe platobného príkazu nebudú pripísané alebo nebudú príjemcovi platby pripísané na účet včas, alebo ak budú na účte príjemcu blokované alebo budú iným spôsobom zadržané, alebo ak bude platba vrátená späť a suma prevodu bude znížená o poplatky iných bánk.

3.2.28. Banka má právo, v prípade prijatej žiadosti od inej banky o poskytnutie dodatočných informácii k platbe realizovanej klientom, v prípade žiadosti o opravu chybne zadaných údajov zo strany klienta alebo v prípade ak sa jedná o platbu zadržanú z dôvodu politiky ochrany pred legalizáciou príjmu a financovaním terorizmu zo strany inej banky, zúčtovať z účtu klienta aj poplatky iných bánk uplatnených voči banke. Rovnako má banka právo zúčtovať si poplatky účtované inými bankami v prípade vrátenia platby.

3.2.29. Ak klient vyplnil v platobnom príkaze variabilný, špecifický alebo konštantný symbol (alebo ich ľubovoľnú kombináciu, prípadne všetky naraz), banka prenáša tieto symboly do referencie platiteľa v štruktúre /VS/SS/KS/.

3.2.30. Banka má právo účtovať za súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia platby alebo dodatočné poskytnutie údajov na identifikáciu príjemcu poplatok v zmysle Sadzobníka poplat-

kov. Ak v priebehu procesu vrátenia finančných prostriedkov vzniknú banke náklady súvisiace s uplatnením poplatkov alebo nákladov iných bánk zúčastňujúcich sa na transakcii, banka je oprávnená ich zúčtovať na ťarchu účtu klienta. V prípade prijatia iných transakcií ako transakcie v rámci EU a EHP banka negarantuje vrátenie platby v pôvodnej výške, pričom výška platby môže byť ponížená o poplatky a náklady iných bánk, ktoré sa na vrátení podieľali.

3.2.31. Ak zahraničná banka /iná banka vráti zrealizovanú platbu klienta, vrátená platba je spracovaná podľa kurzového lístka banky platného v čase spracovania vrátenej platby v prospech účtu klienta v inej mene.

3.2.32. Banka automaticky uskutoční konverziu finančných prostriedkov podľa kurzového lístka platného v čase spracovania platby v mene EUR v rámci banky.

3.2.33. Banka poskytuje overenie zhody príjemcu pri vnútrobankových platbách, SEPA platbách, SEPA okamžitých platbách. Nad tento rámec je banka oprávnená poskytnúť overenie zhody príjemcu aj pre ostatné typy prevodov. Banka nerealizuje overenie zhody príjemcu pre SEPA inkasá a platby zadané cez swiftovú správu.

3.2.34. Ak platiteľ uvedie v platobnom príkaze označenie účtu príjemcu v tvare IBAN, meno príjemcu a LEI kód príjemcu, banka prednostne overí zhodu čísla IBAN účtu príjemcu voči LEI kódu, ak takéto overenie umožní poskytovateľ platobných služieb príjemcu.

3.2.35. V prípade, ak platiteľ zadáva platobný príkaz prostredníctvom služby VIAMO alebo prostredníctvom pobočky, overenie zhody príjemcu banka poskytuje prostredníctvom webovej stránky www.tatrabanka.sk. Platiteľ sa zaväzuje riadne vykonať overenie zhody príjemcu, inak v prípade zrealizovania prevodu nesie zodpovednosť za prípadné nesprávne vykonanie platobného príkazu a pripísanie prevodu príjemcovi aj v prípade, že by sa nezhodovalo číslo účtu príjemcu v tvare IBAN a meno príjemcu.

3.2.36. V prípade, ak platiteľ predloží banke platobný príkaz v pobočke banky, banka nevykoná overenie zhody príjemcu v momente identifikácie platiteľa na pobočke a odovzdania platobného príkazu banke, ale až následne potom, ako vloží údaje z platobného príkazu do svojho bankového systému slúžiacemu na vykonávanie platobných príkazov, a to aj napriek tomu, ak platiteľ už nebude v danom momente v banke prítomný. Ak banka zistí nezhodu, prípadne čiastočnú zhodu medzi číslom účtu príjemcu v tvare IBAN a menom príjemcu, banka má právo nezrealizovať platobný príkaz odovzdaný prostredníctvom pobočky.

3.2.37. Banka v rámci funkcionality overenie zhody príjemcu v danom platobnom nástroji, v danej platobnej službe resp. v danej službe banky, v ktorej platiteľ zadáva platobný príkaz, poskytne platiteľovi informácie o zhode, resp. informácie o čiastočnej zhode mena príjemcu a čísla účtu príjemcu a prípadne o nezhode týchto údajov. Banka zároveň v prípade nezhody týchto údajov platiteľovi zobrazí upozornenie, že potvrdenie resp. autorizácia platobného príkazu, napriek upozorneniu banky, môže viesť v takomto prípade k prevodu inému ako zamýšľanému príjemcovi. V prípade, ak platiteľ bude toto varovné upozornenie ignorovať a vykoná potvrdenie resp. autorizáciu napriek tomuto upozorneniu, banka nenesie zodpovednosť za prevod inému ako zamýšľanému príjemcovi. V takomto prípade banka ani nevráti platiteľovi sumu danej platobnej operácie. Banka nenesie zodpovednosť ani v prípade, ak sa platiteľ rozhodne funkcionalitu overenie zhody príjemcu sám nevyužiť tým, že odmietne vykonať overenie zhody príjemcu.

3.2.38. V prípade, ak banka poskytne chybou na vlastnej strane nesprávne vyhodnotenie overenia zhody údajov, za ktoré nezodpovedá banka príjemcu resp. poskytovateľ platobnej služby príjemcu, ani iný PISP zúčastnený na platobnom príkaze a prevod povedie k pripísaniu sumy platobného príkazu platiteľom nezamýšľanému príjemcovi, banka bezodkladne vráti platiteľovi prevedenú sumu a účet platiteľa vráti do stavu akoby sa daná transakcia neuskutočnila. V prípade, ak by platiteľovi vznikla v danom prípade akákoľvek ďalšia finančná strata spôsobená platiteľovi, táto sa môže nahradiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

3.2.39. Banka informuje klienta o lehotách pre predkladanie platobných príkazov na www.tatrabanka.sk.

3.2.40. Prijatý platobný príkaz je možné odvolať pred dňom jeho splatnosti.

3.3. SEPA platba

3.3.1. Príkaz musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny euro (ak označenie meny chýba, prevod sa považuje za prevod v mene euro), dátum splatnosti, podpis klienta, miesto a dátum vyhotovenia príkazu a v prípade príkazov smerovaných príjemcom mimo SR ako aj v prípade príkazov podaných cez pobočku banky aj meno príjemcu. Formulár príkazu môže obsahovať aj iné bankou stanovené údaje ako povinné. Ak príkaz neobsahuje údaje uvedené v tomto bode, banka príkaz zamietne. Ak nie-

ktorý príjemca vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilný a/alebo špecifický symbol alebo referenciu platiteľa, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.

3.3.2. Pri uvedení čísla účtu v tvare IBAN je banka oprávnená vykonať kontrolu zhody s identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu. V prípade nezhody medzi číslom účtu v tvare IBAN a identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu banka odmietne vykonať platobný príkaz pri prevode v mene EUR do SR. Banka akceptuje číslo účtu v tvare IBAN výlučne v na to určenej časti formulára. Ak bude príkaz obsahovať variabilný symbol a/alebo špecifický symbol a/alebo konštantný symbol a zároveň referenciu platiteľa, banka uvedie v prípade prevodu v rámci Slovenskej republiky variabilný a/alebo špecifický a/alebo konštantný symbol a v prípade prevodu mimo Slovenskej republiky referenciu platiteľa.

3.3.3. Platobné príkazy prevzaté bankou sú spracované (t.j. prevedené a pripísané) v ten istý bankový pracovný deň v prípade platieb v rámci jedného poskytovateľa platobných služieb (tzv. vnútrobankové platby). V prípade platieb medzi dvomi poskytovateľmi platobných služieb zapojených do SEPA je banka povinná odovzdať podklady sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu platiteľa.

3.3.4. Platba do banky príjemcu, ktorá sa nachádza v oblasti SEPA, do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), musí obsahovať aj adresu platiteľa. Ak SEPA platba neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka platbu zamietne.

3.3.5. Banka má právo najmä v prípade, ak to vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis alebo opatrenie NBS, primerane skrátiť klientom zadanú informáciu pre príjemcu.

3.3.6. Na prevody z vkladnej knižky, z vkladového účtu, z numerického účtu, z kreditnej karty, trvalé príkazy a výplaty rozdielu pri vklade v hotovosti, sa použijú ustanovenia bodu 3.3. týchto VOP.

3.4. SEPA okamžitá platba

3.4.1. Príkaz musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny euro (ak označenie meny chýba, prevod sa považuje za prevod v mene euro), dátum splatnosti, podpis klienta, miesto a dátum vyhotovenia príkazu a v prípade prevodov mimo SR ako aj v prípade príkazov podaných cez pobočku banky aj meno príjemcu. Formulár príkazu môže obsahovať aj iné bankou stanovené údaje ako povinné. Ak príkaz neobsahuje údaje uvedené v tomto bode, banka príkaz zamietne. Ak niektorý príjemca vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilný a/alebo špecifický symbol alebo referenciu platiteľa, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.

3.4.2. Banka prijíma ako aj vykonáva SEPA okamžité platby v zásade nepretržite, pričom klienti môžu predkladať prevodné príkazy na SEPA okamžité platby cez bankou určené platobné prostriedky, predovšetkým cez bankou vybrané Základné a Doplnkové služby v zmysle Obchodných podmienok Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu (t.j. najmä cez Internet banking alebo mobilnú aplikáciu banky), v službe VIAMO a s istými obmedzeniami aj na pobočkách banky. Po potvrdení zadanej platby klientom, resp. po vložení platobného príkazu do systému banky, už nie je možné transakciu odvolať ani disponovať s finančnými prostriedkami vo výške zadanej platby a poplatku za zrealizovanie SEPA okamžitej platby. Banka má právo blokovať finančné prostriedky vo výške podľa predchádzajúcej vety až do prijatia správy o potvrdení zrealizovania transakcie v banke príjemcu.

3.4.3. Banka má právo SEPA okamžitú platbu zrealizovať ako SEPA platbu podľa bodu 3.3. vyššie, a to najmä v prípade ak suma platby prekročí bankou stanovený limit pre SEPA okamžité platby, ďalej v prípadoch ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov znemožňujúcich vykonanie SEPA okamžitej platby uvedených v týchto VOP alebo v prípade iných prekážok na strane banky príjemcu alebo ak nastane iný bankou vopred nepredvídateľný dôvod. Banka má právo prednostne nastaviť spôsob zrealizovania transakcie.

3.4.4. SEPA okamžitú platbu nie je možné realizovať ani v prípade bankou platiteľa a/alebo bankou príjemcu avizovaných technických odstávok a údržby systémov banky platiteľa a/alebo banky príjemcu. O plánovaných výpadkoch a technických odstávkach na svojej strane informuje banka klienta na svojich internetových stránkach, príp. prostredníctvom služby Dialóg Live.

3.4.5. Banka spracuje odoslanie SEPA okamžitej platby z účtu platiteľa počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania na účte platiteľa bude deň, kedy platiteľ SEPA okamžitú platbu odoslal. Banka spracuje prijatie SEPA okamžitej platby na účet príjemcu počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania

finančných prostriedkov na účte príjemcu je deň, kedy banka platbu prijala. Po prijatí SEPA okamžitej platby môže príjemca disponovať s finančnými prostriedkami okamžite.

3.4.6. Banka má právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo aj ukončiť poskytovanie možnosti zadávania SEPA okamžitých platieb.

3.4.7. V prípade ak banka prijíma finančné prostriedky z inej banky v prospech účtu klienta, banka automaticky uskutoční konverziu finančných prostriedkov podľa kurzového lístka platného v čase spracovania prijatej SEPA okamžitej platby v mene EUR v prospech účtov v iných menách.

3.4.8 Banka automaticky uskutoční konverziu finančných prostriedkov podľa kurzového lístka platného v čase spracovania SEPA okamžitej platby v mene EUR z účtu vedeného v cudzej mene.

3.4.9. V prípade, ak klient uvedie pri predložení platobného príkazu alebo viacerých platobných príkazov okrem dátumu splatnosti aj navrhovaný čas spracovania prevodu resp. prevodov, banka sa zaväzuje vykonať danú SEPA okamžitú platbu resp. platby, len v daný požadovaný dátum splatnosti, bez ohľadu na klientom navrhnutý čas.

3.4.10 V prípade, ak klient vyplní v platobnom príkaze swiftový kód banky príjemcu / BIC, ktorý bude odlišný od swiftového kódu / BIC zisteného bankou na základe IBAN čísla účtu príjemcu, má banka právo takýto swiftový kód/ BIC zmeniť na bankou zistený swiftový kód / BIC a platobný príkaz vykonať na základe čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN.

3.4.11. Klient si môže nastaviť maximálny limit na platbu / prípadne kumulatívny denný limit do bankou stanoveného limitu. Ide o maximálnu sumu platobného príkazu, po prekročení ktorého banka platbu nevykoná alebo ju nevykoná ako SEPA okamžitú platbu.

3.5. Ostatné prevody

3.5.1 Platobný príkaz, ktorý nespĺňa kritériá SEPA platby ani SEPA okamžitej platby, musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, meno príjemcu (prípadne aj adresu príjemcu), sumu platby, označenie meny, dátum splatnosti, určenie osoby, ktorá znáša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znáša vždy klient banky), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.

3.5.2. Príkazy prijaté bankou do lehoty na predkladanie príkazov sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po lehote na predkladanie príkazov sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre nasledujúci bankový pracovný deň. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu platby.

3.5.3. Úhrady (platby) v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou do lehoty na predkladanie príkazov sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v deň prijatia platobného príkazu. Úhrady v cudzej mene v rámci banky (tzv. vnútrobankové prevody) prijaté bankou po lehote na predkladanie príkazov sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v bankový pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platobného príkazu.

3.5.4. Úhrady (platby) v mene EUR v rámci krajín EHP sa spracujú v prospech účtu klienta v deň, kedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky. Úhrady v mene EUR mimo krajín EHP, úhrady v mene členských štátov EÚ a EHP a úhrady v cudzej mene sa spracujú v prospech účtu klienta maximálne v lehote štyroch bankových pracovných dní, od kedy boli finančné prostriedky pripísané na účet banky.

3.5.5. Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na ťarchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, podľa kurzového lístka banky platného v momente spracovania alebo banka môže, a to aj bez osobitnej dohody s klientom poskytnúť pre klienta výhodnejší kurz ako kurz podľa kurzového lístka banky platného v momente spracovania. Rovnako sa banka môže v prípade platby v cudzej mene s klientom osobitne dohodnúť na akomkoľvek inom kurze.

3.5.6. Banka je oprávnená zaťažiť účet klienta sumou rovnajúcou sa sume pripísanej platby v prípade, že banka neobdržala na svojom účte od poskytovateľa platobných služieb platiteľa finančné prostriedky k predmetnej platbe alebo v prípade, ak banka obdrží od poskytovateľa platobných služieb platiteľa požiadavku na storno platby do dňa valuty vrátane.

3.5.7. V prípade nezhody medzi názvom a adresou banky príjemcu voči BIC banky príjemcu, prípadne nezhody medzi BIC a účtom príjemcu platby banka zrealizuje platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.

3.5.8. Údaje ako variabilný, špecifický a konštantný symbol sa v prípade ostatných prevodov neuvádzajú. Tým nie je dotknutá možnosť klienta využiť pole informácia pre príjemcu.

3.5.7. V prípade nezhody medzi názvom a adresou banky príjemcu voči BIC banky príjemcu, prípadne nezhody medzi BIC a účtom príjemcu platby banka zrealizuje platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.

3.5.8. Údaje ako variabilný, špecifický a konštantný symbol sa v prípade ostatných prevodov neuvádzajú. Tým nie je dotknutá možnosť klienta využiť pole informácia pre príjemcu.

3.6. Trvalý príkaz

3.6.1. Klient môže zadať banke pokyn na realizáciu série platobných príkazov v prospech toho istého príjemcu formou trvalého príkazu; takýto pokyn nemôže zadať prostredníctvom tretích strán. Trvalý príkaz je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.

3.6.2. Ak klient požiada o zmenu údajov v trvalom príkaze počas opakovania trvalého príkazu, takáto zmena údajov bude účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.

3.6.3. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie trvalého príkazu je uvedený v sadzobníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.

3.6.4. Ak pripadne dátum splatnosti trvalého príkazu na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň.

3.6.5. Klient môže odvolať súhlas na vykonanie trvalého príkazu do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu, pričom banka nezrealizuje platobné operácie nasledujúce po okamihu odvolania trvalého príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.

3.6.6. Pre trvalé príkazy sa primerane použijú ustanovenia bodu 3.3. týchto VOP pre SEPA platby.

3.6.7. Banka vykoná kontrolu overenie zhody príjemcu platby pri zadaní alebo pri zmene trvalého príkazu.

3.6.8. Príkaz musí obsahovať číslo účtu platiteľa, číslo účtu príjemcu, swiftový kód banky príjemcu a meno príjemcu, ak je vyžadované bankou alebo príslušným typom platby, sumu prevodu, menu platby, dátum prvej platby, deň platby, počet opakovaní, frekvenciu platieb a názov príkazu. Ak trvalý príkaz neobsahuje všetky povinné náležitosti alebo obsahuje nesprávne údaje, banka je oprávnená jeho zriadenie, zmenu alebo vykonanie odmietnuť.

3.6.9. Banka má právo zrušiť trvalý príkaz klienta v prípade, ak sa jedná o neexistujúce bankové spojenie, prípadne ak je účet príjemcu zrušený.

3.7. SEPA inkaso

3.7.1. SEPA inkaso banka realizuje z bežného účtu klienta vedeného v mene EUR.

3.7.2. Klient môže udeliť priamo príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso alebo Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso. Príjemca je oprávnený predložiť banke príkaz na SEPA inkaso len za predpokladu, že disponuje Mandátom pre SEPA inkaso od platiteľa.

3.7.3. Klient môže dať banke súhlas s inkasom/mandát finančných prostriedkov zo svojho účtu v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso.

3.7.4. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, predkladá Mandát pre SEPA inkaso len príjemcovi platby. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný predložiť banke súhlas s inkasom/mandát, a to najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci splatnosti doručeného príkazu na SEPA inkaso od príjemcu platby.

3.7.5. Kým sa klient s bankou nedohodne inak, platí pre bežné účty v mene EUR Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso a pre bežné účty v iných menách Úroveň 3 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.

3.7.6. Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso si môže klient dohodnúť s bankou písomne v pobočke banky pri otvorení bežného účtu alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy o príslušnom bežnom účte klienta. Klient je oprávnený meniť Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení písomnej žiadosti klienta o zmenu Úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso do pobočky banky. Klient je oprávnený požiadať o zablokovanie realizovania akýchkoľvek príkazov na SEPA inkaso od určených príjemcov (tzv. nežiaduci príjemca). Pre zabezpečenie riadneho blokovania realizovania príkazov od nežiaduceho príjemcu je klient povinný banke uviesť presné CID takéhoto nežiaduceho príjemcu.

3.7.7. Súhlas s inkasom/mandát udelený banke je účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.

3.7.8. Ak klient súhlasil s inkasom v prospech niektorého z príjemcov inkasa, je súhlas s inkasom platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu tohto príjemcu inkasa. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla príjemcovi inkasa všetky informácie o klientovi potrebné k realizácii inkasa.

3.7.9. Ak nie je s klientom dohodnuté inak, môže klient dať súhlas s inkasom/mandát maximálne do hodnoty 10.000.000,- EUR.

3.7.10. Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte najneskôr do ukončenia bankového pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti SEPA inkasa, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas tak, aby po jeho realizácii účet klienta nevykazoval nepovolené prečerpanie. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta banka SEPA inkaso nezrealizuje. O vykonanom SEPA inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.

3.7.11. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu inkasa na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať. Príkaz príjemcu inkasa na vykonanie SEPA inkasa banka odmietne, ak dátum splatnosti pripadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu.

3.7.12. Súhlas s inkasom/mandát je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke. Súhlas s inkasom/mandát zanikne v prípade, že po dobu 36 mesiacov dotknutý príjemca nepredloží banke žiadny príkaz na SEPA inkaso.

3.7.13. Ak klient požiada o zmenu údajov v súhlase s inkasom/mandáte, takáto zmena údajov bude platná a účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.

3.7.14. Ak pripadne dátum splatnosti SEPA inkasa na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu z účtu platiteľa v nasledujúci pracovný deň s valutou uvedenou v SEPA inkase.

3.7.15. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie súhlasu s inkasom/mandátu je banka oprávnená odpísať z účtu klienta.

3.7.16. Súhlas s inkasom doručený banke do dňa účinnosti týchto VOP zostáva naďalej platný a považuje sa za súhlas s inkasom/mandát v zmysle týchto VOP.

3.8. Opravné zúčtovanie

3.8.1. Banka je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie za predpokladu, že klient splní všetky podmienky a povinnosti dojednané s bankou a stanovené v zmluve a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na žiadosť klienta banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie a oznámi mu výsledok.

3.8.2. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi.

3.8.3. Ak ide o úhradu, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, banka opraví bez zbytočného odkladu chybné zúčtovanie, a to buď z vlastného podnetu, ak chybne zúčtovala peňažné prostriedky na účte klienta, alebo z podnetu iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý oznámil svoje chybné zúčtovanie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

3.8.4. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu vráti platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, docieli na účte platiteľa stav, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala.

3.8.5. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu umožní príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripíše sumu platobnej operácie na účet príjemcu.

3.8.6. Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby . Ak banka od klienta obdrží takýto súhlas, je oprávnená zaťažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu spätne s pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.

3.8.7. Banka nevykoná opravné zúčtovanie, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient. V takomto prípade má klient právo požiadať banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu príjemcu.

3.8.8. Opravné zúčtovanie nie je možné vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybne vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. V takomto prípade banka (ak zapríčinila chybné vykonanie úhrady) požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybne vykonanej úhrady. Ak príjemca takejto úhrady nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybne vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne banke identifikačné údaje príjemcu.

3.8.9. Ak budú voči klientovi v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobenej bankou uplatňované poplatky alebo úroky, bude ich znášať banka.

3.8.10. Ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient a iná banka si v tejto súvislosti uplatní poplatky alebo iné nároky za opravu alebo upresnenie, banka je oprávnená ich zúčtovať na ťarchu účtu klienta. Banka je oprávnená zúčtovať poplatky alebo iné nároky aj v prípade ak si ich iná banka uplatní v súvislosti s požadovaným doplnením alebo upresnením údajov pre zrealizovanie úhrady. Banka má právo účtovať za súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia platby alebo dodatočné poskytnutie údajov na identifikáciu príjemcu poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.

3.9. Reklamácie

3.9.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených v zmluve, v týchto VOP alebo v reklamačnom poriadku v tu uvedenom poradí. Pokiaľ je lehota určená v zmluve, v týchto VOP alebo v reklamačnom poriadku v rozpore s účinným ustanovením právneho predpisu je banka povinná uplatniť lehoty podľa právneho predpisu. Banka písomne potvrdí uplatnenie reklamácie klienta v prípade podania reklamácie písomnou alebo ústnou formou priamo na pobočke banky ihneď. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie, banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty, resp. do internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

3.9.2. Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb v štátnom jazyku alebo v jazyku, v ktorom sú vyhotovené tieto VOP, zmluva o jednorazovej platobnej službe alebo zmluva o vydávaní elektronických peňazí, alebo v jazyku, v ktorom obvykle rokovala s klientom.

3.9.3. Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť klient vyzvaný bankou k súčinnosti pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.

3.9.4. Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamácii alebo do internet bankingu/mobilnej aplikácie alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty alebo internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak na poslednú známu adresu klienta a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamácii v plnej miere vyhovené a klient s takouto formou vybavenia súhlasil.

3.9.5. V prípade, ak je z podania klienta zrejmé alebo banka nad akúkoľvek pochybnosť zistí, že sa nejedná o reklamáciu týkajúcu sa správnosti kvality poskytovaných platobných služieb (teda napr. nedostatok v zúčtovaní, prípadne nezúčtovanie platne prijatého príkazu, riešenie neautorizovaných platobných operácií a pod.) a/alebo sa nejedná ani o uplatnenie zodpovednosti banky za vady iných produktov a služieb banky, banka takéto podanie pokladá za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre klienta nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.

3.9.6. Klient má nárok na vrátenie finančných prostriedkov pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a suma platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve s klientom a okolnosti súvisiace s platobnou operáciou.

3.9.7. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.9.6., ak
a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a
b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany banky alebo príjemcu, ak to bolo možné.

3.9.8. Ostatné, v tejto časti neupravené práva a povinnosti banky a klienta a postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných platobných služieb banky sú upravené v reklamačnom poriadku.

ČLÁNOK IV.
Spoločné ustanovenia

4.1. Plnenie záväzkov

4.1.1. Ak je dohodnuté medzi bankou a klientom, že na uspokojenie pohľadávky/pohľadávok banky sa môžu použiť peňažné prostriedky na účte a/alebo vkladnej knižke, má banka právo zablokovať alebo odpísať finančné prostriedky bez predloženia platobného príkazu aj z účtu dotknutého klienta vedeného v banke ako aj v Tatra banke, a.s., organizačná zložka podniku - Raiffeisen banka. O odpísaní finančných prostriedkov bude banka klienta informovať vo výpise z účtu alebo v osobitnom oznámení.

4.1.2. Klient nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky z účtu a/alebo vkladnej knižky voči banke na tretiu osobu. Klient nie je oprávnený postúpiť ani pohľadávku na poskytnutie akéhokoľvek úveru, ktorú má voči banke. Tieto pohľadávky sú neprevoditeľné.

4.1.3. Ak nie je dohodnuté inak, je klient povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na účte určený v príslušnej zmluve do termínu cut-off time (systémovej uzávierky) pre splátku pohľadávky banky. V prípade pripísania finančných prostriedkov na účet určený v príslušnej zmluve po termíne cut-off time (systémovej uzávierky) pre splátku pohľadávky banky, banka započíta príslušnú pohľadávku alebo jej časť v nasledujúci bankový pracovný deň.

4.2. Zánik záväzkových vzťahov

4.2.1. Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom k zániku zmluvného vzťahu dôjde dňom doručenia výpovede banke, ak nie je v zmluve, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP uvedené inak. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.

4.2.2. Banka zruší účet ku dňu účinnosti dohody o ukončení vzájomného záväzkového vzťahu s klientom alebo ku dňu účinnosti výpovede. Banka zruší vkladový účet, ak uplynie lehota, na ktorú bol zriadený.

4.2.3. Banka a klient sa dohodli, že banka má právo zrušiť účet po uplynutí 18 mesiacov odo dňa úmrtia majiteľa účtu. Zrušením účtu zaniká zmluva o účte. Nárok na vyplatenie zostatku z účtu zomrelého majiteľa majú príslušní dedičia podľa výsledkov dedičského konania, po preukázaní príslušného dedičského rozhodnutia. Banka vybaví žiadosť dediča o posúdenie jeho oprávnenia vyplývajúceho z dedičského rozhodnutia a jeho žiadosť o disponovanie s dedičstvom bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa zadania žiadosti.

4.2.4. Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu prevedie banka zostatok na účte, zostatok vkladu na vkladnej knižke alebo iný zostatok, ktorý sa pokladá za pohľadávku klienta voči banke (ďalej „zostatok") na platobný účet podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet alebo vkladnú knižku klienta vedenú v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premlčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.

4.2.5. Banka je oprávnená vypovedať zmluvu s okamžitou účinnosťou, ak si klient v lehote 30 dní na výzvu banky nesplní povinnosti v zmysle bodu 4.5.6 VOP a v prípadoch, kedy

je to nevyhnutné na zabráneniu rizika prania špinavých peňazí, financovania terorizmu alebo konania, ktoré je spôsobilé banke, jej klientom, alebo tretej strane spôsobiť škodu, alebo iný negatívny následok.

4.2.6. Ak banka podmieni účinnosť výpovede splnením záväzku klienta voči banke a táto podmienka bude splnená v stanovenej lehote, účinky výpovede nenastanú.

4.3. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

4.3.1. Banka doručuje oznámenia, upozornenia, informácie, výzvy ako aj právne úkony vrátane zmeny zmluvných podmienok, poštou, telefónom (prostredníctvom služby DIALOG Live"), e-mailom alebo doručením do prostredia Internet bankingu/mobilnej aplikácie klienta alebo inými elektronickými prostriedkami. Banka doručuje ktorýmkoľvek z uvedených spôsobov alebo aj viacerými z nich.

4.3.2. Banka doručuje písomnosti v listinnej podobe na adresu trvalého pobytu klienta. Banka môže doručovať písomnosti v listinnej podobe na inú dohodnutú alebo poslednú známu adresu klienta. Tým však nie je dotknutá účinnosť doručenia na adresu trvalého pobytu.

4.3.3. Klient doručuje písomnosti na adresu sídla banky alebo na inú dohodnutú adresu alebo inými dohodnutými elektronickými komunikačnými médiami.

4.3.4. Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS), MMS, push notifikácie a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS, MMS a push notifikácia môžu obsahovať aj oznámenia, informácie, výzvy, upozornenia vrátane právnych úkonov.

4.3.5. Klient a banka sa dohodli, že heslo, ktoré si klient určil na zasielanie výpisov e-mailom z účtu, bude zároveň aj heslom určeným na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa tohto účtu. Banka a klient sa tiež dohodli, že ak bude určené heslo na zasielanie informácií týkajúcich sa produktu alebo služby poskytovanej bankou pre klienta, bude toto heslo určené aj na zasielanie ďalších informácií, výziev a upozornení zo strany banky týkajúcich sa príslušného produktu alebo služby.

4.3.6. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov a iných oznámení podľa bodu 2.4.5 týchto VOP, a to primerane, aj vo vzťahu k iným produktom klienta, ku ktorým mu Banka takýto výpis alebo iné oznámenie poskytuje.

4.3.7. Oznámenia, informácie, výzvy, upozornenia vrátane právnych úkonov sa považujú za doručené v tuzemsku 4 dňom, alebo 8 dňom pri doručovaní do zahraničia, od ich odoslania, ak nedôjdu klientovi neskôr. V prípade ak dôjdu klientovi neskôr, považujú sa za doručené dňom nasledujúcim po dni, keď mu došli. Dňom dôjdenia sa rozumie deň, kedy sa mohol klient prvýkrát oboznámiť s ich obsahom (napr. deň uloženia na pošte).

4.4. Overovanie listín predkladaných banke

4.4.1. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.

4.4.2. Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.

4.4.3. Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).

4.4.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti bude banka posudzovať s náležitou odbornou starostlivosť, pričom bude oprávnená najmä v závislosti od charakteru a obsahu listín požadovať doplnenie predkladanej listiny alebo doloženie ďalšej listiny.

4.5. Identifikácia a konanie klientov

4.5.1. Banka požaduje pri každom obchode preukázanie totožnosti klienta, pričom klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti banky. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť. Za účelom ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa klienta alebo účtu, produktov a služieb.

4.5.2. Overovanie totožnosti klienta, správnosti identifikačných údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených majiteľom účtu vykonáva banka. Banka je oprávnená požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom banky. Totožnosť klienta banka overuje len z originálov jeho dokladov totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si banka na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokópiu jeho dokladu totožnosti.

4.5.3. Klient je povinný bezodkladne banku informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena, priezviska, adresy, a pod., pričom po-

žiada banku o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Banka je oprávnená považovať za záväzné posledné písomne oznámené a zdokladované údaje zo strany klienta.

4.5.4. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby ako klienta alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby ako klienta, predloží klient banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.

4.5.5. V prípade, že klient poskytne banke nepravdivé informácie o tom, či je osobou s osobitným vzťahom k banke, banka to týmto zabezpečuje sankciou neplatnosti zmluvy o vklade a záruke a v prípade úveru sankciou okamžitej splatnosti celej dlžnej sumy ku dňu, keď sa banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.

4.5.6. Klient je banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah alebo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.

4.5.7. Pre účely plnenia povinností banky v súvislosti s dodržiavaním daňových zákonov a na zabezpečenie výmeny daňových informácií vyplývajúcich najmä z:

a) medzinárodnej zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi Americkými (ďalej len „USA") v súvislosti so zlepšením dodržiavania medzinárodných daňových zákonov a zavedením zákona FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act),
b) akejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou republikou a ktoroukoľvek krajinou EÚ, EHP alebo Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (ďalej len „OECD"),
c) akýchkoľvek všeobecne záväzných právnych predpisov, záväzných usmernení, opatrení alebo rozhodnutí Národnej banky Slovenska, Európskej centrálnej banky alebo iného oprávneného orgánu,

sa klient zaväzuje na výzvu banky a v lehote v nej uvedenej banke poskytnúť informáciu, či je občanom alebo daňovým rezidentom USA, členskej krajiny EÚ, EHP alebo OECD a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. Ak klient nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcej vete, je banka oprávnená odmietnuť uzavretie zmluvného vzťahu alebo ukončiť existujúci zmluvný vzťah.

4.5.8. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť obchod resp. obchodnú transakciu, ktorej ekonomickým základom je dodanie vojenského materiálu do oblastí alebo krajín mimo krajín EU/EHP, resp. do krajín s aktuálne prebiehajúcim vojnovým konfliktom alebo krajín kde dochádza k porušovaniu ľudských práv a slobôd.

4.5.9. Banka si vyhradzuje právo zablokovať používanie bankou určeného platobného prostriedku alebo identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov (ďalej aj „IAAP") fyzickej osoby, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o IAAP a je držiteľom IAAP z bezpečnostných dôvodov a za účelom prevencie ich zneužitia, ak by mali byť použité z územia krajín považovaných za rizikové, s prihliadnutím na všeobecne záväzné predpisy v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. Banka informuje klienta o zozname rizikových krajín a každej jeho zmene na www. tatrabanka.sk alebo iným spôsobom stanoveným bankou.

4.5.10. Banka môže klientovi obmedziť využívanie niektorých bankových služieb a produktov, vrátane blokovania disponovania s finančnými prostriedkami na účte alebo na vkladnej knižke klienta alebo obmedziť pripisovanie finančných prostriedkov na účet klienta v prípade, ak je potrebné vykonať starostlivosť podľa všeobecne záväzných predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu alebo v prípade, ak nie je možné vykonať starostlivosť podľa bodu 4.5.6 týchto VOP, a to po dobu nevyhnutnú na vykonanie starostlivosti

4.5.11. Pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami podliehajúcimi oznamovaniu, ktorá bola v Slovenskej republike implementovaná prostredníctvom všeobecne záväzných právnych predpisov, klient berie

na vedomie, že banka nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania) a tiež neposkytuje pomoc, podporu ani poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním takéhoto opatrenia, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie, a preto nie je sprostredkovateľom v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení. Výnimku tvoria prípady, kedy na základe odborných vedomostí banka zistí, že takúto podporu alebo pomoc poskytla realizovaním bankových služieb. V takom prípade si banka plní ohlasovaciu povinnosť ako povinná osoba v zmysle uvedeného zákona, ak nie je klientom preukázané, že informácie o cezhraničnom opatrení podliehajúcom oznamovaniu boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi poskytnuté príslušnému orgánu inou povinnou osobou.

4.5.12. Banka môže klientovi obmedziť využívanie niektorých bankových služieb a produktov, vrátane obmedzenia disponovania s finančnými prostriedkami na účte klienta, ak sa dozvie, že spôsobilosť klienta na právne úkony bola obmedzená alebo pozbavená, a to na základe predloženého právoplatného rozhodnutia súdu o tejto skutočnosti alebo na základe informácie z verejného registra. Ak boli opatrenia prijaté na základe informácie z verejného registra, klient môže banke hodnoverne preukázať, že jeho spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená v rozsahu odôvodňujúcom prijaté opatrenia; banka v takom prípade opatrenia primerane upraví alebo zruší. Banka umožní využívanie bankových služieb a produktov v mene klienta ustanovenému opatrovníkovi na základe predloženia rozhodnutia súdu.

4.6. Bankové informácie, súhlasy s poskytovaním alebo sprístupňovaním údajov do príslušných registrov alebo databáz a spracúvanie osobných údajov

4.6.1. Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poistným tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť:

a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči klientovi alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči klientovi alebo ich častí alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči klientovi alebo jej časti,
g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči klientovi alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči klientovi alebo jeho časť,
h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku klienta voči banke alebo jeho časti,
i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh klienta voči banke alebo jeho časť,
j) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,
m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu klienta, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),

o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), ak je to potrebné,
q) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
r) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
s) ostatným bankám za účelom realizácie bankových obchodov (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),
t) tretím stranám, ktorým klient udelí príslušné oprávnenie,
u) osobám, ktoré sa na základe požiadavky alebo inštrukcie klienta zúčastňujú rokovania banky a klienta.

4.6.2. Klient je zodpovedný za správnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich správnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.

4.6.3. V prípadoch, kedy klient poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.

4.6.4. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíne z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:
- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „SRBI"),
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI
- bankám a pobočkám zahraničných bánk
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NRKI") oprávneným užívateľom NRKI,

a to na dobu 12 mesiacov odo dňa podania žiadosti o uzatvorenie úverovej zmluvy, ak k jej uzatvoreniu nedôjde a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

4.6.5. Banka nahráva telefonické hovory s klientami, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a klienta, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz.

4.6.6. Klient zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

4.6.7. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov klienta a ďalších osôb, vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke www.tatrabanka.sk.

4.7. Riešenie sporov

4.7.1. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.

4.7.2. Banka týmto informuje klienta - spotrebiteľa, že ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Banka vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Banka porušila jeho práva. Podanie návrhu na nápravu je predpokladom podania návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu

4.7.3. Banka týmto dáva do pozornosti klientom - spotrebiteľom, že je tu aj možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: www.mhsr.sk

4.7.4. Osobitne dáva banka do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebitelia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácii o riešení sporov týmto subjektom je možné nájsť na stránke: www.institutars.sk

4.7.5. Banka a klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe zmluvy, ktorá odkazuje na tieto VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Klient však požíva ochranu, ktorú mu poskytujú ustanovenia práva krajiny jeho obvyklého pobytu od ktorých sa nedá odchýliť. Banka a klient sa ďalej dohodli, že ak má klient v čase uzatvorenia takejto zmluvy bydlisko alebo obvyklý pobyt v Slovenskej republike, všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z takejto zmluvy, budú riešené súdom v Slovenskej republike.

4.8. Zdaňovanie príjmov, daňový domicil

4.8.1. Banka zráža z úrokov plynúcich z účtu alebo vkladnej knižky klienta prípadne z iných príjmov vyplácaných bankou v prospech klienta daň z príjmov podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je pre daňové účely považovaný za konečného príjemcu úrokov alebo iných príjmov vyplatených bankou. Konečným príjemcom je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmov vrátanie písomnej informácie, ak nie je konečným príjemcom úrokov alebo iných príjmov podľa predchádzajúcej vety.

4.8.2. Ak si klient nesplní povinnosť uvedenú v bode 4.8.1. tohto článku a banka odvedie štátu nesprávnu výšku dane, má banka právo pri dodatočnom vyrúbení dane a vyrubení penále za jej nesprávny odvod uspokojiť svoje pohľadávky voči klientovi zo zodpovednosti za takto spôsobenú škodu z účtu alebo vkladnej knižky klienta.

4.8.3. Pri uplatňovaní nároku na nižšiu sadzbu dane, ako je sadzba dane platná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky z dôvodu, že klient je daňovým rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia a je skutočným vlastníkom (konečným príjemcom) úrokov plynúcich z účtu alebo vkladnej knižky alebo iných príjmov vyplatených bankou, je klient povinný predložiť banke doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t. j. potvrdenie o daňovom domicile v príslušnej krajine) najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou (zúčtovaním) úroku na jeho účte, vkladnej knižke alebo pred vyplatením, poukázaním alebo pripísaním iného príjmu vyplateného bankou, z ktorého je banka povinná vykonať zrážku dane. Ak banke nie je preukázaný opak, banka vychádza z takto oznámeného/preukázaného daňového domicilu do 15.02. kalendárneho roka nasledujúceho po roku, za ktorý je vystavené príslušné potvrdenie. Ak potvrdenie o daňovom domicile neobsahuje rok, za ktorý je vystavené, banka ho považuje za vystavené pre rok, v ktorom je dátum jeho vydania. V prípade, že banke nie je preukázaný daňový domicil alebo uplynula lehota podľa tohto bodu, banka v zmysle bodu 4.8.1. tohto článku uplatní sadzbu dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky

4.9. Osobitné ustanovenia pre maloletých

4.9.1. Ak v týchto VOP, Obchodných podmienkach Capital Markets Tatra banky, a.s. (ďalej len „OPCM"), Podmienkach evidencie cenných papierov a obchodovania s cennými papiermi v Tatra banke, a.s. (ďalej len „Podmienky Evidencie") alebo Spoločnom prevádzkovom poriadku (ďalej len „SPP") nie je uvedené inak, na konanie maloletého klienta sa primerane použijú ustanovenia bodov 2.2.7. až 2.2.9 týchto VOP.

4.9.2. V zmysle Podmienok Evidencie, Banka zriadi maloletému klientovi Investičný účet alebo Účet slovenských CP výhradne na základe žiadosti jeho zákonného zástupcu (ďalej len „Zákonný zástupca") a Junior konto na základe žiadosti jeho zákonného zástupcu (ďalej len „Zakladateľ").

4.9.3. Do dovŕšenia plnoletosti maloletého klienta za neho voči Banke koná a s Investičným účtom, Účtom slovenských CP a Junior kontom podľa Podmienok Evidencie nakladá výhradne Zákonný zástupca, resp. Zakladateľ, pričom pri prevode CP alebo PL TAM podľa Podmienok Evidencie môže byť konanie Zákonného zá-

stupcu, resp. Zakladateľa podmienené predchádzajúcim rozhodnutím súdu.

4.9.4. Po dovŕšení plnoletosti maloletého klienta stráca Zákonný zástupca, resp. Zakladateľ všetky práva a povinnosti súvisiace s Investičným účtom, Účtom slovenských CP a Junior kontom podľa Podmienok Evidencie. Junior konto podľa Podmienok Evidencie sa stáva štandardným Kontom v zmysle SPP.

4.9.5. Pojmy použité v tejto časti sú bližšie definované v Podmienkach Evidencie a SPP.

4.10. Obmedzenie rozsahu poskytovaných služieb

4.10.1. Banka si vyhradzuje právo neposkytovať služby alebo obmedziť rozsah poskytovaných služieb Klientovi (ďalej len „Služby") a to iba na nevyhnutný čas v prípade ak Banka z objektívnych dôvodov nedokáže vôbec alebo iba pri vynaložení neprimerane veľkého úsilia zabezpečiť poskytovanie týchto Služieb (ďalej len „Prekážka"). Prekážkami sú najmä no nie výlučne:

a) výpadok systémov Banky,
b) výpadok systémov tretích strán,
c) vyhlásenie krízovej situácie v zmysle zákona č.387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov, alebo v zmysle zákona č. 371/2014 o riešení krízových situácií na finančnom trhu
d) vyhlásenie mimoriadnej udalosti v zmysle zákona č.42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov,
e) krízový stav,
f) štrajk.

4.10.2. Banka nezodpovedá za porušenie povinností pri poskytovaní Služby vtedy, ak preukáže, že porušenie jej povinností bolo spôsobené neodvrátiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke alebo vlastným konaním Klienta, alebo postupom podľa osobitného predpisu. Vlastným konaním Klienta sa rozumie aj konanie osoby oprávnenej konať za Klienta. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (ďalej len „Okolnosť").

4.10.3. Banka bez zbytočného odkladu písomne informuje Klienta o vzniku a zániku Prekážky alebo Okolnosti podľa bodu 4.10.1. alebo 4.10.2. pričom v oznámení o zániku Prekážky Banka uvedie obdobie, v ktorom prekážka trvala.

4.10.4. Banka bez zbytočného odkladu po odpadnutí Prekážky alebo Okolnosti obnoví poskytovanie Služieb. Počas trvania Prekážky alebo Okolnosti sa lehoty podľa týchto VOP alebo iných OP a súvisiacej zmluvnej dokumentácie prerušujú. Lehoty, ktoré majú uplynúť v čase trvania Prekážky alebo Okolnosti začnú plynúť po odpadnutí Prekážky alebo Okolnosti a predlžujú sa o dobu trvania Prekážky alebo Okolnosti. Doba určená vo VOP alebo iných OP a súvisiacej zmluvnej dokumentácií, ktorá má uplynúť v čase trvania Prekážky alebo Okolnosti sa predlžuje o dobu trvania Prekážky alebo Okolnosti. V prípade ak trvanie Prekážky alebo Okolnosti je dlhšie ako 30 dní, má Klient právo vypovedať príslušnú zmluvu s okamžitou platnosťou, toto právo môže Klient využiť iba počas trvania Prekážky alebo Okolnosti. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, výpoveď daná Klientom má účinky až od jej doručenia, nie spätne.

ČLÁNOK V.
Záverečné ustanovenia

5.1. Vzťahy klienta a banky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa nedá odchýliť, príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt a/alebo službu, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

5.2. Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.

5.3. Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s účinnosťou ku dňu účinnosti tejto zmeny vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

5.4. Banka si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku iných poplatkov, ktoré má platiť banka alebo klient na základe zmluvy na dobu určitú. Banka sa zaväzuje

klienta písomne informovať najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny o zmene zmluvných podmienok, o dôvodoch zmeny a o možnosti klienta vypovedať zmluvu, ktorej zmluvné podmienky sa menia. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

Ostatné zmluvné podmienky zmluvy na dobu určitú je banka oprávnená meniť z nasledujúcich dôvodov:

a) legislatívne zmeny vyvolávajúce potrebu zmeny dotknutých zmluvných podmienok,
b) zmeny technických alebo procesných pravidiel uplatňovaných pri poskytovaní finančných služieb vyvolané objektívnymi okolnosťami,
c) zabezpečenie vyššej bezpečnosti a ochrany klienta pri poskytovaní finančných služieb, vo vzťahu k dotknutým zmluvným podmienkam,
d) ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrana pred financovaním terorizmu.

Banka sa zaväzuje klienta písomne informovať najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny o zmene zmluvných podmienok. Ak klient neoznámi banke pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade, že zmeny klient neprijal má právo na okamžité ukončenie zmluvy bez poplatkov. Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

5.5. VOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. Ak sú VOP vyhotovené vo viacerých jazykoch, právne záväzné znenie je znenie vyhotovené v slovenskom jazyku. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme.

5.6. Zmluva k účtu spolu s príslušnými podpisovými vzormi ako aj tieto obchodné podmienky tvoria spolu rámcovú zmluvu o platobných službách v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách.

5.7. Týmito VOP sa nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., pre klientov - spotrebiteľov účinné odo dňa 05.10.2025. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom - spotrebiteľom odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.

5.8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 01.01.2027.

Informácie o ustanovených požiadavkách na prístupnosť poskytovaných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o súlade poskytovaných služieb s týmito požiadavkami

Tatra banka, a.s., so sídlom Hodžovo nám. 3, 811 06 Bratislava 1, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., číslo zápisu: Odd. Sa, vložka č.: 71/B, IČO: 00 686 930, DIČ: 2020408522 (ďalej len „**Poskytovateľ služby**“) v súlade s ustanovením § 6 Zákona č. 351/2022 Z.z. o prístupnosti výrobkov a služieb osobám so zdravotným postihnutím v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“), týmto informuje verejnosť o ustanovených požiadavkách na prístupnosť poskytovanej finančnej služby v zmysle ustanovenia § 3 písm. l.) Zákona (ďalej len „**Služba**“) a o súlade poskytovaných Služieb Poskytovateľom Služby s týmito požiadavkami.

A. Informácie o všeobecných požiadavkách na prístupnosť Služby pre osoby so zdravotným postihnutím:

V zmysle Zákona je Poskytovateľ služby povinný zabezpečiť, aby sa Služba poskytovala tak, aby:

- bola zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní Služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím,
- boli informácie o fungovaní Služby, a ak sa pri poskytovaní Služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení Služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi:
  1. sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,
  2. poskytované zrozumiteľným spôsobom,
  3. poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
  4. sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,

5. poskytované písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
6. sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
7. poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,

- webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

B. Informácie o dodatočných požiadavkách na prístupnosť Služby pre osoby so zdravotným postihnutím:

Pri poskytovaní Služby musí byť:

a) zabezpečené poskytovanie metód identifikácie, elektronických podpisov, bezpečnosti a platobných služieb, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
b) zabezpečené, aby boli poskytované informácie zrozumiteľné, a to bez toho, aby bola presiahnutá úroveň komplexnosti B2 (stredne pokročilá) spoločného európskeho referenčného rámca Rady Európy pre jazyky.

C. Informácie o súlade poskytovaných Služieb Poskytovateľom služby s požiadavkami na prístupnosť poskytovanej Služby:

Všeobecný opis Služby v prístupných formátoch

Naše Služby sú navrhnuté tak, aby boli prístupné pre všetkých používateľov, vrátane osôb so zdravotným postihnutím. Informácie poskytujeme v rôznych formátoch, ako sú textové dokumenty, osobné alebo telefonické rozhovory, audio nahrávky a vizuálne materiály, ktoré sú prístupné aj pre osoby s rôznymi typmi zdravotných postihnutí.

Opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako Služba funguje

Naše služby fungujú na princípe poskytovania informácií a podpory prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov. Používatelia môžu pristupovať k Službe podľa typu poskytovanej Služby buď v online prostredí, telefonicky alebo osobne na pobočkách Poskytovateľa služby. Všetky naše materiály sú navrhnuté tak, aby boli pochopiteľné a prístupné pre osoby so zdravotným postihnutím.

Opis spôsobu, akým Služba spĺňa ustanovené požiadavky na prístupnosť služby pre osoby so zdravotným postihnutím

Naše Služby spĺňajú požiadavky na prístupnosť tým, že:

- poskytujú informácie v prístupných formátoch, ako sú písmo primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu a nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi,
- zverejnené audio nahrávky a elektronické dokumenty sú kompatibilné s čítačkami obrazoviek,
- zabezpečujú fyzickú prístupnosť našich priestorov, vrátane bezbariérového prístupu a vhodných zariadení pre osoby s pohybovými obmedzeniami,
- ponúkajú podporu prostredníctvom vyškoleného personálu, ktorý je schopný komunikovať s osobami so zdravotným postihnutím a poskytovať potrebnú pomoc,
- je zabezpečená prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní Služby, v súlade s ustanovenými požiadavkami na prístupnosť výrobkov pre osoby so zdravotným postihnutím s výnimkou prípadov, ktoré umožňuje zákon a to práve s cieľom v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie Služieb osobami so zdravotným postihnutím,
- informácie o fungovaní Služby, a ak sa pri poskytovaní Služby používajú výrobky, aj informácie o prepojení Služby na tieto výrobky, informácie o ich vlastnostiach, ktoré sa týkajú prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, a o ich interoperabilite s asistenčnými zariadeniami a prístrojmi sú sprístupnené prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála, sú poskytované zrozumiteľným spôsobom, sú poskytované spôsobmi, ktoré dokáže používateľ vnímať,
- informácie sú sprístupnené, ak ide o obsah, v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála,

- informácie sú sprevádzané alternatívnou prezentáciou akéhokoľvek netextového obsahu,
- informácie sú poskytované v elektronickej podobe, ak sú potrebné na poskytovanie Služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola Služba vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá,
- webové sídla a mobilné aplikácie, ktorými sa Služba poskytuje, vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení, boli v súlade so štandardami pre prístupnosť a funkčnosť webových sídiel a aplikácií, a to takým spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé,
- podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), ak sú dostupné, poskytovali informácie o prístupnosti služby pre osoby so zdravotným postihnutím a jej kompatibilite s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

Sprístupnenie informácií
Informácie o prístupnosti našich Služieb sú dostupné v písomnej forme a ústnej forme. Tieto informácie sú poskytované spôsobom, ktorý je prístupný pre osoby so zdravotným postihnutím, vrátane online prístupných dokumentov, telefonickej podpory a osobných konzultácií.

Poskytovanie informácií počas celej doby poskytovania Služby
Počas celej doby poskytovania našej Služby zabezpečujeme, aby všetky informácie o prístupnosti boli aktuálne a dostupné pre všetkých používateľov.