

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a.s. pre klientov – spotrebiteľov (zmeny účinné od 01. 02. 2022)

ZNENIE
OD 01. 02. 2022

PŔVODNÉ ZNENIE

DRUH ZMENY

Článok I Definície a pojmy

- | | | |
|---|---|---|
| <p>3. Bankový pracovný deň pre SEPA okamžité platby a SEPA platby bez konverzie v rámci SR je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie. Bankový pracovný deň pre ostatné platby je deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.</p> | <p>3. Bankový pracovný deň je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna.</p> | <p>Doplnenie definície z dôvodu zavedenia tohto druhu platby.</p> |
| <p>21. SEPA okamžitá platba je nekonverzná úhrada v mene EUR, pričom účet príjemcu a platiteľa je vedený v bankách zapojených do schémy SEPA okamžitých platieb. Finančné prostriedky sú na účet príjemcu pripísané do niekoľkých sekúnd.</p> | <p>žiadne</p> | <p>Nová definícia z dôvodu zavedenia tohto druhu platby.</p> |
| <p>23. Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom alebo vkladnou knižkou, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu alebo vkladnej knižke a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte alebo vkladnej knižke. Osoba zo skupiny M má zároveň oprávnenia osôb zo skupín D a K. Skupina D</p> | <p>23. Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom alebo vkladnou knižkou, na zadávanie, zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu alebo vkladnej knižke. Osoba zo skupiny M má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny D. Skupina D (disponent) určuje</p> | <p>Úprava v tomto bode sa týka spresnenia oprávnení majiteľa účtu, disponenta, kuriéra a vypustenia možnosti určenia vkladateľa v podpisovom vzore.</p> |

(disponent) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie finančnými prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke, na samostatné požadovanie informácií o účte alebo vkladnej knižke nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t. j. informácie o názve a čísle účtu alebo vkladnej knižky, stave a pohyboch na účte alebo vkladnej knižke, výpis z účtu), a na samostatné podanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby. Osoba zo skupiny D má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny K. Skupina K (kuriér) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na vykonanie vkladu peňažných prostriedkov na účet klienta, na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, platobných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb.

osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie finančnými prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke, na samostatné požadovanie informácií o účte alebo vkladnej knižke nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t. j. informácie o názve a čísle účtu alebo vkladnej knižky, stave a pohyboch na účte alebo vkladnej knižke, výpis z účtu), a na samostatné podanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby a tiež na samostatné podanie žiadosti o poskytnutie informácií o účte klienta na účely auditu. Osoba zo skupiny D má zároveň oprávnenia osôb zo skupín K a V. Skupina K (kuriér) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na vykonanie vkladu peňažných prostriedkov na účet klienta, na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, platobných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb. Osoba zo skupiny K má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny V. Skupina V (vkladateľ) určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na vykonanie vkladu peňažných prostriedkov klienta na účet klienta.

28. Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s. (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch, prostredníctvom služby DIALOG Live, poštou alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

27. Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s., (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch, prostredníctvom služby DIALOG Live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

Upresnenie možnosti podania reklamácie.

Článok II Účet a vkladná knižka

2.1 Zriadenie a vedenie účtu a vkladnej knižky

2.1.1 Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a vkladové účty, a to v mene EURO a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú.

2.1.5 Stratu, odcudzenie alebo zničenie vkladnej knižky je jej majiteľ, prípadne osoba s právnym záujmom na vkladnej knižke, povinný ihneď nahlásiť banke. Banka v takomto prípade začne umorovacie konanie, po ukončení ktorého oprávnenej osobe vypláti zostatok vkladu. Ak nebude banke počas lehoty na umorovacie konanie oznámené nájdenie vkladnej knižky, na ktorú bolo vyhlásené umorovacie konanie, stratí táto vkladná knižka platnosť.

2.3 Úročenie a účtovanie poplatkov

2.3.3 Banka zráža z úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky klienta daň z príjmu podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je pre daňové účely považovaný za konečného príjemcu úrokového príjmu. Konečným príjemcom úrokového príjmu je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient

2.1. Zriadenie a vedenie účtu a vkladnej knižky

2.1.1. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a vkladové účty a prijíma vklady na vkladné knižky, a to v mene EURO a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú.

2.1.5. Stratu, odcudzenie alebo zničenie vkladnej knižky je jej majiteľ, prípadne osoba s právnym záujmom na vkladnej knižke, povinný ihneď nahlásiť banke. Banka v takomto prípade začne umorovacie konanie, po ukončení ktorého vydá oprávnenej osobe novú vkladnú knižku alebo vypláti zostatok vkladu. Ak nebude banke počas lehoty na umorovacie konanie oznámené nájdenie vkladnej knižky, na ktorú bolo vyhlásené umorovacie konanie, stratí táto vkladná knižka platnosť.

2.3. Úročenie a účtovanie poplatkov

2.3.3. Banka zráža z úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky klienta daň z príjmu podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient, ktorý nie je daňovým rezidentom Slovenskej republiky, je pre daňové účely považovaný za konečného príjemcu úrokového príjmu. Konečným príjemcom úrokového príjmu je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stála prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou

Spresnenie služieb poskytovaných pri vedení vkladných knižiek.

Spresnenie pravidiel po skončení umorovacieho konania.

Úprava v súvislosti s tým, že fyzická osoba nemá stálu prevádzkareň.

<p>je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z úrokov na jeho účte alebo vkladnej knižke vrátane písomnej informácie, ak nie je konečným príjemcom úrokového príjmu podľa predchádzajúcej vety.</p>	<p>prevádzkarňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. Klient je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z úrokov na jeho účte alebo vkladnej knižke vrátane písomnej informácie, ak nie je konečným príjemcom úrokového príjmu podľa predchádzajúcej vety.</p>	
<p>2.3.6 Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky dojednané s klientom. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.</p>	<p>2.3.6. Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, za podanie správy auditorovi klienta, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky dojednané s klientom. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, prípadne v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená zna tento účel použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.</p>	<p>Úprava v súvislosti s tým, že pri fyzickej osobe banka nepodáva správu auditorovi.</p>
<p>2.3.8 Ak prípadne deň splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.</p>	<p>žiadne</p>	<p>Formálny presun ustanovenia z inej časti VOP.</p>
<p>2.5 Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte</p>	<p>2.5. Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte</p>	
<p>2.5.3 Banka nemá nárok na úrok zo sumy prostriedkov zúčtovaných do nepovoleného prečerpania; tým nie je dotknutý nárok na úroky z omeškania z nezaplatených pohľadávok banky zúčtovaných do nepovoleného prečerpania, ktoré je banka oprávnená zúčtovať do nepovoleného prečerpania (ďalej len „úroky z nepovoleného prečerpa-</p>	<p>2.5.3. Za sumu, o ktorú je účet v nepovolenom prečerpaní, má banka právo účtovať klientovi úroky z nepovoleného prečerpania (označované aj ako sankčné úroky), a to odo dňa keď došlo k nepovolenému prečerpaniu. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému bankovému</p>	<p>Upresnenie ustanovenia dotýkajúceho sa účtovania úrokov.</p>

nia“). Zúčtovanie do nepovoleného prečerpania nezbavuje banku povinnosti preukázať oprávnenosť právneho dôvodu a výšky takto zúčtovaných súm. Týmto nie sú dotknuté odlišné ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému bankovému pracovnému dňu, resp. k poslednej sobote príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

pracovnému dňu resp., k poslednej sobote príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Pri výpočte debetných úrokov sa vychádza zo skutočného počtu dní v jednotlivých mesiacoch a predpokladu dĺžky kalendárneho roka 360 dní.

Článok III Platobné služby a zúčtovanie

3.1 Operácie vykonávané v hotovosti

3.1.6 V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valutou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky.

3.1.7 V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valutou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky.

3.1.9 Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vykonať vklad hotovosti na účet a/alebo vkladnú knižku, ak:

- a) suma všetkých vkladov prijatých na všetky účty a/alebo vkladné knižky dotknutého klienta za daný pracovný deň neprekročí sumu 50 000 EUR (vrátane) alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene; a/alebo
- b) suma všetkých vkladov na všetky účty uskutočnené jedným vkladateľom prostredníctvom bankomatu za daný pracovný deň neprekročí sumu 10 000 EUR (vrátane).

3.1. Operácie vykonávané v hotovosti

3.1.6. V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valutou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade debetuje banka účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni hotovostného výberu.

3.1.7. V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valutou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade kredituje banka účet klienta valutou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala finančné prostriedky.

3.1.9. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vklad hotovosti na účet a/alebo vkladnú knižku najviac vo výške 100 000 EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných vkladov na jeden účet alebo jednu vkladnú knižku klienta).

Spresnenie pri zúčtovaní finančných prostriedkov z účtu klienta.

Spresnenie pri pripísaní finančných prostriedkov na účet klienta.

Úprava podmienok vkladu hotovosti v pobočke a/alebo prostredníctvom bankomatu.

3.2 Operácie vykonávané bezhotovostne – všeobecne

3.2.7 Banka prijíma príkazy len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bodoch 3.2.2, 3.3.1, alebo 3.4.1 týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke cez elektronické služby. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. V prípade predloženia platobného príkazu v pobočke a prostredníctvom služby DIALOG Live môže klient uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke.

3.2.16 Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť si ich vierohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má banka vykonať platby na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplatí ich tomu, koho bude

3.2. Operácie vykonávané bezhotovostne – všeobecne

Banka prijíma príkazy len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bodoch 3.2.2., 3.3.1. alebo 3.4.1. týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme, môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň. Klient môže uviesť dátum splatnosti príkazu maximálne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia platobného príkazu banke. Ak bude v príkaze uvedený neskorší dátum splatnosti ako 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu banke, banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať.

3.2.16. Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť si ich vierohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami, telefonicky alebo faxom na účet klienta. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má banka vykonať platby na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplatí ich

Zmena počtu dní uvedenia dátumu splatnosti z 30 na 60.

Úprava spôsobu overovania príkazov.

	po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.		tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.
3.2.23	Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať úhradu na účet, ktorý sa svojim pomenovaním či inými znakmi líši od údajov o účte prijatých v rámci platobného príkazu od platiteľa úhrady, a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu. V prípade nesúladu názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu príjemcu je banka oprávnená sumu platobnej operácie pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo vrátiť platbu späť banke platiteľa.	žiadne	Doplnenie potrebnej úpravy podmienok pri pripisovaní platieb.
3.2.24	Banka nezodpovedá za konverzie mien vykonané inými poskytovateľmi platobných služieb.	žiadne	Doplnenie potrebnej úpravy zodpovednosti v prípade konverzií.
3.2.25	Banka umožní disponovať pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet banky, alebo v pracovný deň, v ktorom bola banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky má táto banka k dispozícii. Platobná operácia prijatá po cut-off time bude pripísaná na účet príjemcu v nasledujúci pracovný deň s valutou toho dňa, keď bola platba pripísaná na účet banky. Tento bod sa na nevzťahuje na SEPA okamžité platby.	žiadne	Úprava podmienok disponovania pripísanými finančnými prostriedkami.
3.4	SEPA okamžitá platba	žiadne	Nový bod
3.4.1	Príkaz musí obsahovať číslo účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a okrem prípadov, ak banka umožňuje zadávať príkazy aj bez uvedenia platobnej inštrukcie „poplatky iných bánk znáša prí-	žiadne	Úprava podmienok SEPA okamžitej platby.

jemca“, t. j. SHA, prípadne aj SLEV, musí príkaz obsahovať aj túto platobnú inštrukciu. Ak príkaz nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených údajov, banka takýto prevod odmietne.

3.4.2	SEPA okamžitú platbu je možné zadať iba cez bankou určené platobné prostriedky, teda cez bankou vybrané Základné a Doplnkové služby v zmysle Obchodných podmienok Tatra banky, a.s., k elektronickému bankovníctvu. Po odoslaní platby klientom do banky nie je možné transakciu odvolať ani disponovať finančnými prostriedkami vo výške zadanej platby a poplatku za zrealizovanie SEPA okamžitej platby. Banka má právo blokovať finančné prostriedky vo výške podľa predchádzajúcej vety až do prijatia správy o potvrdení zrealizovania transakcie v banke príjemcu.	žiadne	Úprava podmienok SEPA okamžitej platby.
3.4.3	Banka má právo SEPA okamžitú platbu zrealizovať ako SEPA platbu podľa bodu 3.3 vyššie, a to najmä v prípade, ak suma platby prekročí bankou stanovený limit pre SEPA okamžité platby, ďalej v prípadoch, ak nastane ktorýkoľvek z dôvodov znemožňujúcich vykonanie SEPA okamžitej platby uvedených v týchto VOP alebo v prípade iných prekážok na strane banky príjemcu, alebo ak nastane iný bankou vopred nepredvídateľný dôvod. Banka má právo prednostne nastaviť spôsob zrealizovania transakcie.	žiadne	Úprava podmienok SEPA okamžitej platby.
3.4.4	SEPA okamžitú platbu nie je možné realizovať ani v prípade bankou platiteľa a/alebo bankou príjemcu avizovaných technických odstávk a údržby systémov banky platiteľa a/alebo banky príjemcu. O plánovaných výpadkoch a technických odstávkach na svojej strane informuje banka klienta na svojich internetových stránkach, prípadne prostredníctvom služby DIALOG Live.	žiadne	Úprava podmienok SEPA okamžitej platby.

<p>3.4.5 Banka spracuje odoslanie SEPA okamžitej platby z účtu platiteľa počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania na účte platiteľa bude deň, keď platiteľ SEPA okamžitú platbu odoslal. Banka spracuje prijatie SEPA okamžitej platby na účet príjemcu počas bankového pracovného dňa pre SEPA okamžité platby, pričom deň zúčtovania finančných prostriedkov na účte príjemcu je deň, kedy banka platbu prijala. Po prijatí SEPA okamžitej platby môže príjemca disponovať finančnými prostriedkami okamžite.</p>	<p>žiadne</p>	<p>Úprava podmienok SEPA okamžitej platby.</p>
<p>3.4.6 Banka má právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo aj ukončiť poskytovanie možnosti zadávania SEPA okamžitých platieb.</p>	<p>žiadne</p>	<p>Úprava podmienok SEPA okamžitej platby.</p>
<p>3.5 Ostatné prevody</p>	<p>3.4. Ostatné prevody</p>	<p>Prečíslovanie bodu.</p>
<p>3.5.1 Platobný príkaz, ktorý nespĺňa kritériá SEPA platby ani SEPA okamžitej platby, musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, názov účtu príjemcu (prípadne aj adresu príjemcu), sumu platby, označenie meny, dátum splatnosti, určenie osoby, ktorá znáša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znáša vždy klient banky), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.</p>	<p>3.4.1. Platobný príkaz, ktorý nespĺňa kritériá SEPA platby, musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, názov účtu príjemcu (prípadne aj adresu príjemcu), sumu platby, označenie meny, dátum splatnosti, určenie osoby, ktorá znáša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znáša vždy klient banky), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.</p>	<p>Prečíslovanie bodu a doplnenie ustanovenia v súvislosti so zavedením SEPA okamžitej platby.</p>
<p>3.5.2 Príkazy prijaté bankou do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby naostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po termíne cut-off time sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby naostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre nasledujúci</p>	<p>3.4.2. Príkazy prijaté bankou do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby naostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po termíne cut-off time sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby naostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre nasledujúci bankový</p>	<p>Doplnenie podmienok spracovania príkazov v prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu.</p>

bankový pracovný deň. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia, a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu platby.

pracovný deň.

- | | | |
|---|---|---|
| <p>3.5.5 Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na ľarchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, podľa kurzového lístka banky platného v momente spracovania. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente do 30 000 EUR uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň spracovania pre operácie v objeme do 30 000 EUR. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30 000 EUR vrátane uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň nasledujúci po dni spracovania, alebo banka môže, a to aj bez osobitnej dohody s klientom, poskytnúť pre klienta výhodnejší kurz ako kurz daného dňa alebo kurz nasledujúceho dňa. Rovnako sa banka môže v prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30 000 EUR (vrátane) s klientom osobitne dohodnúť na akomkoľvek inom kurze.</p> | <p>3.4.5. Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na ľarchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, podľa kurzového lístka banky platného v momente spracovania. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente do 30 000 EUR, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň spracovania pre operácie v objeme do 30 000 EUR. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30 000 EUR vrátane, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň nasledujúci po dni spracovania, alebo môže kurz dohodnúť s klientom.</p> | <p>Úprava podmienok konverzie pri operáciách v objeme nad 30 000 EUR.
Prečíslovanie bodu.</p> |
|---|---|---|

3.7 SEPA inkaso

3.7. SEPA inkaso

- | | | |
|--|--|--|
| <p>3.7.12 Súhlas s inkasom/mandát je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátom je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke. Súhlas s inkasom/mandátom zanikne v prípade, že po dobu 36 mesiacov dotknutý príjemca nepredloží banke žiadny príkaz na SEPA inkaso.</p> | <p>3.7.12. Súhlas s inkasom/mandát je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu. Zrušenie súhlasu s inkasom/mandátom je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho doručení banke.</p> | <p>Doplnenie podmienky automatického zániku súhlasu s inkasom.</p> |
|--|--|--|

3.9 Reklamácie

3.9.1 Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom aktivovanej služby DIALOG Live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených v týchto VOP, právnom predpise a/alebo reklamačnom poriadku. V prípade ich rozdielneho určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písomnou formou v pobočke banky ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG Live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, resp. do Internet bankingu/mobilnej aplikácie banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty, resp. v Internet bankingu/mobilnej aplikácii. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

3.9.5 Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamacii alebo do Internet bankingu/mobilnej aplikácie alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty alebo Internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak na poslednú známu adresu klienta, a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklama-

3.8. Reklamácie

3.8.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených v týchto VOP, právnom predpise a/alebo reklamačnom poriadku. V prípade ich rozdielneho určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písomnou formou v pobočke banky ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG Live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, banka informuje klienta bez zbytočného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

3.8.5. Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamacii alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty, inak na poslednú známu adresu klienta, a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklama-

Prečíslovanie bodu.

Prečíslovanie bodu a upresnenie možností podania reklamácie a spôsobu informovania o vybavení reklamácie.

Prečíslovanie bodu a spresnenie spôsobu informovania o vybavení reklamácie.

bo s osobitnou adresou na doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamácií v plnej miere vyhovené a klient s takouto formou vybavenia súhlasil.

mácií v plnej miere vyhovené a klient s takouto formou vybavenia súhlasil.

žiadne

3.9.5. Banka informuje klienta o vybavení reklamácie písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na adresu elektronickej pošty uvedenú v reklamácii alebo do internet bankingu/mobilnej aplikácie alebo na korešpondenčnú adresu evidovanú bankou vrátane adresy elektronickej pošty alebo internet bankingu/mobilnej aplikácie, inak na poslednú známu adresu klienta a to v tu uvedenom poradí. Klient môže byť o vybavení reklamácie informovaný aj iným spôsobom alebo s osobitnou adresou pre doručenie, pokiaľ to bolo s bankou dohodnuté pri podaní reklamácie alebo je reklamácii v plnej miere vyhovené a klient s takouto formou vybavenia súhlasil.

Vypustenie bodu.

3.9.14 Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.8.13., ak

- a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a
- b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany banky alebo príjemcu, ak to bolo možné.

3.9.15. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 3.8.14., ak

- a) udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo svojej banke a
- b) informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany banky alebo príjemcu, ak to bolo možné.

Úprava v súvislosti s prečíslovaním bodov.

ČLÁNOK IV Spoločné ustanovenia

4.2 Plnenie záväzkov

4.2.1 Ak je dohodnuté medzi bankou a klientom, že na uspokojenie pohľadávky/pohľadávok banky sa môžu použiť peňažné prostriedky na účte a/alebo vkladnej knižke, má banka právo odpísať finančné prostriedky bez predloženia platobného príkazu aj z účtu dotknutého klienta vedeného v banke ako aj v Tatra banke, a.s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka. O odpísaní finančných prostriedkov bude banka klienta informovať vo výpise z účtu alebo v osobitnom oznámení.

4.2. Plnenie záväzkov

4.2.1. Banka a klient sa dohodli, že banka má právo odpísať finančné prostriedky z účtu klienta aj bez predloženia platobného príkazu a tieto finančné prostriedky klienta vrátane finančných prostriedkov na účte klienta a/alebo vkladnej knižke použiť na uspokojenie svojich pohľadávok, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky banky vznikli v súvislosti s vedením účtu a/alebo vkladnej knižky alebo inak. Na úhradu pohľadávok banky má banka právo odpísať finančné prostriedky bez predloženia platobného príkazu aj z účtu dotknutého klienta vedeného v Tatra banke, a.s., odštepny závod Raiffeisen banka. O odpísaní finančných prostriedkov bude banka klienta informovať vo výpise z účtu alebo v osobitnom oznámení.

Spresnenie podmienok odpísania finančných prostriedkov z účtu bez predloženia platobného príkazu a úprava nového označenia organizačnej zložky banky (Tatra banka, a.s., organizačná zložka podniku – Raiffeisen banka).

žadne

4.2.3. Ak prípadne deň splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.

Vypustenie bodu.

4.3 Zánik záväzkových vzťahov

4.3.1 Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom k zániku zmluvného vzťahu dôjde dňom doručenia výpovede banke, ak nie je v zmluve, v obchodných pod-

4.3. Zánik záväzkových vzťahov

4.3.1 Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Klient môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou, pričom k zániku zmluvného vzťahu dôjde dňom doručenia výpovede banke, ak nie je v zmluve, v obchodných

Vypustenie povinnosti písomnej výpovede.

mienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP uvedené inak. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.

podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP uvedené inak. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.

4.5 Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

žiadne

4.5. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

4.5.3. Ak sa banka a klient nedohodli inak, klient súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb klientovi automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s klientom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, klient týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.

Vypustenie ustanovenia.

4.9 Riešenie sporov

žiadne

4.9. Riešenie sporov

4.9.1. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov, riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania alebo spotrebiteľského rozhodcovského konania, podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.

Vypustenie ustanovenia.

ČLÁNOK V Záverečné ustanovenia

5.1 Vzťahy klienta a banky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa nedá odchyliť, príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt a/alebo službu, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

5.1. Vzťahy klienta a banky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa nedá odchyliť, príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

Spresnenie textu v súvislosti s obchodnými podmienkami poskytovaných bankových služieb.