



# DODATOK č. 1 k VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM Tatra banky, a.s.

účinným odo dňa 13. 1. 2018

Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. účinné odo dňa 13.01.2018 sa v **Časti B: pre klientov – spotrebiteľov** menia a dopĺňajú nasledovne:

**A. V Článku II. Účet a vkladná knižka, bod 2.3. Úročenie a účtovanie poplatkov** sa dopĺňa nový bod 2.3.7., ktorý znie:

„Banka poskytuje klientovi informácie o poplatkoch za služby viazané na platobný účet vo forme dokumentu s informáciami o poplatkoch v slovenskom jazyku, prípadne v anglickom jazyku a poplatky za služby sú v tomto dokumente uvádzané v mene eur, a to aj v prípade, že platobný účet je vedený v inej mene.“

**B. V Článku II. Účet a vkladná knižka, bod 2.4. Správy o zúčtovaní a stave na účtoch** sa dopĺňa nový bod 2.4.8., ktorý znie:

„Banka poskytne raz ročne klientovi výpis poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa (ďalej len „výpis poplatkov“). Banka a klient sa dohodli na nasledovných podmienkach poskytnutia výpisu poplatkov:

- a) banka ho bezplatne sprístupní prostredníctvom elektronických komunikačných médií, t.j. v internet bankingu klienta alebo prostredníctvom elektronického výpisu na e-mailovú adresu klienta určenú pre zasielanie pravidelných výpisov z dotknutého účtu;
- b) zašle ho bezplatne poštou na dohodnutú adresu klienta v prípade, že výpis poplatkov nebude sprístupnený spôsobom uvedeným v písm. a);
- c) poskytne sa klientovi v listinnej podobe vždy, ak o to klient požiada, pričom za takéto dodatočné poskytnutie výpisu poplatkov bude banka oprávnená požadovať úhradu nákladov;
- d) heslo, ktoré klient určil pre pravidelné výpisy z dotknutého účtu, bude využívať aj pre výpis poplatkov;
- e) poplatky budú uvedené v mene eur, aj v prípade, že dotknutý účet je vedený v inej mene ako mena eur;
- f) poskytne ho v slovenskom jazyku alebo ho môže vyhotoviť v anglickom jazyku, ak je tento jazyk dohodnutý pre poskytovanie pravidelných výpisov z dotknutého účtu klienta;
- g) v prípadoch dohodnutých v bode 2.4.5. na prerušenie zasielania pravidelných výpisov

z účtu je banka oprávnená prerušiť aj zasielanie výpisu poplatkov.“

**C. V Článku IV. Spoločné ustanovenia** sa bod 4.8. **Bankové informácie, spracúvanie osobných údajov a súhlasy s poskytovaním alebo sprístupňovaním údajov do príslušných registrov alebo databáz a s overovaním údajov v Sociálnej poisťovni** nahrádza nasledovným znením:

**„4.8. Bankové informácie, súhlasy s poskytovaním alebo sprístupňovaním údajov do príslušných registrov alebo databáz a spracúvanie osobných údajov**

- 4.8.1. Klient súhlasí s tým, že všetky informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sa ho týkajú a ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, poisťovým tajomstvom, prípadne inou zákonom stanovenou formou mlčanlivosti, môže banka poskytnúť:
- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
  - b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
  - c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
  - d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
  - e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
  - f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri získavaní údajov a informácií potrebných na vymáhanie pohľadávky voči klientovi alebo jej časti, osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní pohľadávok voči klientovi alebo ich časti alebo osobám, ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči klientovi alebo jej časti,

- g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávk voči klientovi alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči klientovi alebo jeho časť,
  - h) osobám, ktoré prevezmú alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku klienta voči banke alebo jeho časti,
  - i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh klienta voči banke alebo jeho časť,
  - j) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
  - k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
  - l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne zabezpečenie,
  - m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
  - n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností a/alebo pri poskytovaní produktov alebo služieb alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť a/alebo ktoré pre banku vykonávajú sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu klienta, Regional Card Processing Center s.r.o., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),
  - o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
  - p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), ak je to potrebné,
  - q) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
  - r) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je banka účastníkom, a to v rozsahu nevyhnutnom a obmedzenom len na takéto konanie,
  - s) ostatným bankám za účelom realizácie bankových obchodov (vrátane pobočiek zahraničných bánk a bánk, ktoré nemajú sídlo na území Slovenskej republiky),
  - t) tretím stranám, ktorým klient udelí príslušné oprávnenie.
- 4.8.2. Klient je zodpovedný za správnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov, ktoré banke sprístupnil alebo poskytol. Banka je pritom oprávnená overiť si ich správnosť a úplnosť porovnaním s informáciami, ktoré má k dispozícii.
- 4.8.3. V prípadoch, kedy klient poskytuje banke osobné údaje tretích osôb, je povinný bez zbytočného odkladu informovať tieto osoby o skutočnosti, že ich údaje poskytol prevádzkovateľovi, ktorým je Tatra banka, a.s., ako aj o ďalších skutočnostiach podľa čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Tieto informácie sú dostupné aj na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).
- 4.8.4. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíne z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:
- prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so

sidlom Malý trh 2/A, Bratislava (ďalej „SRBI“),  
- subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,  
- bankám a pobočkám zahraničných bánk,  
- prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v § 92a Zákona o bankách.

4.8.5. Banka nahráva telefonické hovory s klientami, ktorých predmetom môžu byť záväzkové alebo zodpovednostné vzťahy banky a klienta, pričom tieto záznamy môžu byť v prípade potreby použité ako dôkaz.

4.8.6. Klient zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

4.8.7. Úplné informácie o spracúvaní osobných údajov klienta a ďalších osôb, vrátane vymedzenia účelov spracúvania, právnych základov spracúvania ako aj práv dotknutých osôb, sú sprístupnené formou Informačného memoranda ochrany osobných údajov dostupného v priestoroch pobočiek banky a na internetovej stránke [www.tatrabanka.sk](http://www.tatrabanka.sk).”

**D. V Článku V. Záverečné ustanovenia sa bod 5.3. nahrádza nasledovným znením:**

„Banka si vyhradzuje právo meniť jednostranne zmluvné podmienky zmluvy na dobu neurčitú. Banka sa zaväzuje písomne informovať klienta o zmene a o možnosti z tohto dôvodu vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa menia, najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade zmien v prospech klienta banka informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.“

**E. V Článku V. Záverečné ustanovenia sa bod 5.4. nahrádza nasledovným znením:**

„Banka si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu zmeniť úrokovú sadzbu alebo výšku iných poplatkov, ktoré má platiť banka alebo klient na základe zmluvy na dobu určitú. Banka sa zaväzuje klienta písomne informovať najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny o zmene zmluvných podmienok, o dôvodoch zmeny a o možnosti klienta vypovedať zmluvu, ktorej zmluvné podmienky sa menia. Klient je oprávnený po oznámení o zmene zmluvných podmienok bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať zmluvu, ktorej podmienky sa takto menia. Ak klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien nevypovie zmluvu, platí, že tieto zmeny prijal. Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.

Ostatné zmluvné podmienky zmluvy na dobu určitú je banka oprávnená meniť z nasledujúcich dôvodov:

- a) legislatívne zmeny vyvolávajúce potrebu zmeny dotknutých zmluvných podmienok,
- b) zmeny technických alebo procesných pravidiel uplatňovaných pri poskytovaní finančných služieb vyvolané objektívnymi okolnosťami,
- c) zabezpečenie vyššej bezpečnosti a ochrany klienta pri poskytovaní finančných služieb, vo vzťahu k dotknutým zmluvným podmienkam,
- d) ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrana pred financovaním terorizmu.

Banka sa zaväzuje klienta písomne informovať najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmeny o zmene zmluvných podmienok. Ak klient neoznámí banke pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. V prípade, že zmeny klient neprijal, má právo na okamžité ukončenie zmluvy bez poplatkov. Na zmeny v prospech klienta sa nevyžaduje žiadny dôvod na zmenu a banka klienta informuje o zmene najneskôr bez zbytočného odkladu po uskutočnení zmeny, pričom takáto zmena klientovi nezakladá právo na ukončenie zmluvného vzťahu.“

**F. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch a na internetovej stránke banky a účinnosť dňa 01.08.2018.**