

Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. pre klientov – spotrebiteľov

ZNENIE OD 1. 1. 2021

PÔVODNÉ ZNENIE

DRUH ZMENY

I. Definície a pojmy

- | | | |
|--|---|---|
| <p>4. Bankové spojenie pre platby v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je dvadsaťštyriznakové medzibankové číslo účtu (IBAN). Bankové spojenie pre ostatné platby je IBAN alebo číslo účtu príjemcu, názov účtu a adresa príjemcu, swiftový kód/BIC (Bank Identification Code) alebo názov a adresa banky príjemcu. IBAN a BIC je jedinečným identifikátorom za účelom jednoznačnej identifikácie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.</p> | <p>4. Bankové spojenie pre prevody v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je dvadsaťštyriznakové medzibankové číslo účtu (IBAN). Bankové spojenie pre ostatné prevody je názov a adresa banky, názov účtu a číslo účtu príjemcu alebo IBAN príjemcu a pre prevody mimo SEPA oblasť tiež swiftový kód/BIC (Bank Identification Code) banky príjemcu, ak ho banka má pridelený. IBAN a BIC je jedinečným identifikátorom za účelom jednoznačnej identifikácie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.</p> | <p>spresnenie definície</p> |
| <p>5. Bežný účet je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. V súlade s dojednanými podmienkami banka prijíma na bežný účet peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplatí požadovanú sumu alebo uskutoční platby ním určeným osobám. Bežný účet, pri zriaďovaní ktorého sa klient neidentifikoval ako podnikateľ, slúži pre osobné účely klienta a nie je možné ho využívať na podnikateľský účel.</p> | <p>5. Bežný účet je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. Banka prijíma na bežný účet v mene, na ktorú znie, peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplatí požadovanú sumu alebo uskutoční v jeho mene platby ním určeným osobám.</p> | <p>spresnenie a doplnenie definície</p> |
| <p>11. Expresná platba je platba so skrátenou lehotou na jej vykonanie, kedy banka odpíše sumu platby v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou stanoveného cut-off</p> | <p>11. Expresná platba je platba so skrátenou lehotou na vykonanie prevodu, kedy banka odpíše sumu prevodu v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou stanoveného</p> | <p>spresnenie definície</p> |

<p>time) a odovzdá podklady potrebné na vykonanie platby sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy platby na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy platby z účtu banky platiteľa. Expresná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov.</p>	<p>cut-off time) a odovzdá podklady potrebné na vykonanie prevodu sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy prevodu na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy prevodu z účtu banky platiteľa. Expresná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov.</p>	
<p>18. Priplatok za manuálne spracovanie platobného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybne uvedených údajov je dodatočný poplatok zúčtovaný na ľarchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v platbe, na základe ktorých banka nemôže platbu spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie tohto poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.</p>	<p>18. Priplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybne uvedených údajov, tzv. Non-STP poplatok je dodatočný poplatok zúčtovaný na ľarchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v prevodnom príkaze, na základe ktorých banka nemôže prevod spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie tohto poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.</p>	<p>spresnenie definície</p>
<p>21. SEPA platba je úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritériá, a to uvedenie čísla účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, v prípade platieb mimo SR aj názov účtu príjemcu a uvedenie platobnej inštrukcie "poplatky iných bánk znáša príjemca, t.j. SHA, prípadne aj SLEV". Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.</p>	<p>21. SEPA platba je úhrada v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách zapojených do SEPA. Príkaz na SEPA úhradu musí spĺňať stanovené kritériá, a to uvedenie čísla účtu príjemcu v tvare IBAN, uvedenie platobnej inštrukcie "poplatky iných bánk znáša príjemca, t.j. SHA, prípadne aj SLEV". Ak príkaz na SEPA úhradu nebude obsahovať niektorý z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod bankou odmietnutý.</p>	<p>spresnenie definície</p>
<p>27. Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s. (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch, prostredníctvom služby DIALOG alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch</p>	<p>27. Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s. (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch alebo prostredníctvom služby DIALOG a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný po-</p>	<p>spresnenie definície</p>

a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.	riadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.	
Pojem " platba " je upravená v definíciách 8. Cut-off time a 23. Poplatky iných poskytovateľov platobných služieb.	Pojem "prevod" je uvedený v definíciách 8. Cut-off time a 23. Poplatky iných poskytovateľov platobných služieb.	zjednotenie pojmov nahradením pojmu "príkaz" pojmom "platba"
Úprava pojmu " platobný príkaz " v definícii 22. Podpisový vzor, Skupina K (kuriér).	Pojem "prevodný príkaz" je uvedený v definícii 22. Podpisový vzor, Skupina K (kuriér).	nahradenie pojmu "prevodný príkaz" pojmom "platobný príkaz"
Zoznam krajín aktuálne zapojených do SEPA je zverejnený na www.tatrabanka.sk	V definícii 29. SEPA bol uvedený odkaz na webové sídlo www.ecb.europa.eu	upresnenie textu v definícii SEPA

II. Účet a vkladná knižka

2.6.3. Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu: a) v prípade, že banka nadobudne dôvodné podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,	2.6.3. Banka môže blokovať disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu: a) v prípade, že banka nadobudne podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,	upresnenie možnosti blokovania finančných prostriedkov len pri dôvodnom podozrení
---	---	---

III. Platobné služby a zúčtovanie

3.1.1. Klient môže vykonávať operácie v hotovosti v mene euro a v takej cudzej mene, pri ktorej banka vo svojom kurzovom lístu uvádza valutový kurz. Operácie vykonávané v hotovosti je možné vykonať výberom finančných prostriedkov a vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v pobočkách banky alebo v obchodných priestoroch banky, ktoré sú určené na vykonávanie hotovostných operácií (tzv. „pobočka s pokladňou“). Aktuálny zoznam pobočiek s hotovosťou banky zverejňuje	3.1.1. Klient môže vykonávať operácie v hotovosti naledovne: a) výberom finančných prostriedkov v hotovosti, b) vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu príjemcu, c) zložením finančných prostriedkov v hotovosti na výplatu sumy v hotovosti, d) poukázaním finančných prostriedkov zo svojho účtu na výplatu sumy v hotovosti, e) platobnou kartou.	úprava podmienok pri operáciách v hotovosti v mene euro a v cudzích menách
---	--	--

na svojej internetovej stránke. Hotovostné operácie je možné vykonávať aj prostredníctvom platobnej karty v bankomatoch banky v rozsahu ich technických možností.

3.1.5. V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca alebo prostredníctvom jedného stáleho pracoviska s hotovosťou, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber alebo vklad v sume do 3.000,- EUR alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.	3.1.5. V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber v sume do 2.000,- EUR alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.	zvýšenie sumy hotovostného výberu
3.1.8. V prípade výberu hotovosti z účtu a/alebo vkladnej knižky alebo v prípade rozmieňania hotovosti, má banka právo vydať klientovi mince v násobkoch štandardného eurobalenia mincí.	3.1.8. V prípade výberu hotovosti z účtu a/alebo vkladnej knižky alebo v prípade rozmieňania hotovosti, má banka právo vydať klientovi mince v násobkoch štandardného eurobalenia mincí, t.j. mince v hodnote 2,- EUR a v hodnote 1,- EUR v baleniach po 25 kusov, mince v hodnote 0,50 EUR, 0,20 EUR a 0,10 EUR v baleniach po 40 kusov a mince v hodnote 0,05 EUR, 0,02 EUR a 0,01 EUR v baleniach po 50 kusov.	zjednodušenie textu
3.1.9. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, v rámci jedného bankového dňa banka umožní vklad hotovosti na účet a/alebo vkladnú knižku najviac vo výške 100.000 EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných vkladov na jeden účet alebo jednu vkladnú knižku klienta).		nová úprava pri hotovostných operáciách
3.2.2. Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz“), musí klient predložiť buď písomne v listinnej forme na formulári banky na pobočke banky (ak sa pre tieto účely nedohodne s bankou inak) alebo ich môže predložiť elektronicky s využitím bankových služieb k účtu, ktoré sa poskytujú prostredníctvom elektronických komunikačných médií. V prípade papierového formulára, formulár musí byť kompletne, čitateľne a bezchybne vyplnený. Po podpísaní príkazu klientom a jeho odovzdaní banke, zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených klient.	3.2.2. Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz“), okrem príkazov vykonávaných prostredníctvom elektronických platobných prostriedkov, klient predkladá na formulári banky, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Formulár musí byť kompletne, čitateľne a bezchybne vyplnený. Klient pred podpísaním príkazu vykoná vecnú kontrolu údajov v ňom uvedených.	úprava podmienok pri vykonávaní platobného príkazu

- 3.2.3. Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu môže banka akceptovať len v tom prípade, že klient alebo ním splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečiarčne chybný údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k opravovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis. Banka pri prevzatí príkazu nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári ani formálnu kontrolu úplnosti klientom uvedených údajov. Banka pri prevzatí príkazu len overí oprávnenie osoby oprávnenej na predloženie a zadanie platobného príkazu. Banka je však oprávnená v prípadoch uvedených v nasledujúcej vete ešte príkaz dodatočne verifikovať a opakovane overiť autorizáciu príkazu. Banka spravidla dodatočne verifikuje a opakovane overí autorizáciu príkazu predloženého v pobočke v prípade, ak výška zamýšľaného prevodu prekročí bankou nastavenú hodnotu, pri ktorej môže vzniknúť vyššie riziko vykonania neautorizovaného, podvodne podaného alebo inak neoprávneného platobného príkazu resp. prevodu alebo v prípade, ak potreba dodatočnej verifikácie resp. opakovaného overenia vznikne z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa, najmä z dôvodov predchádzania a ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti. Klient je povinný strpieť resp. umožniť takúto verifikáciu resp. overenie a potvrdiť banke verifikáciu, resp. autorizovanie tohto platobného príkazu telefonicky prípadne inak prostredníctvom iných elektronických komunikačných médií. Banka vykoná maximálne 2 pokusy o verifikáciu resp. overenie autorizácie platobného príkazu v priebehu toho istého dňa podľa kontaktných údajov dohodnutých s klientom pre dotknutý účet. Ak nebude možné platobný príkaz dodatočne verifikovať, resp. opakovane overiť, a teda sa banke nepodarí vykonať verifikáciu resp. overenie v zmysle týchto VOP, banka má právo odmietnuť zrealizovanie tejto platby a vykonanie platobného príkazu. Banka sa však zaväzuje bezodkladne informovať klienta o nezrealizovaní takéhoto platobného príkazu.
- 3.2.3. Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Banka môže akceptovať iba opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu a len v tom prípade, že klient alebo ním splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečiarčne chybný údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k opravovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis.
- upresnenie podmienok úpravy formulára platobného príkazu

Nahradenie pojmu "príkaz" pojmom "platba" v bodoch 3.2.5., 3.2.6., 3.2.12., 3.2.14., 3.3.3., 3.4.1., 3.4.3., 3.4.4.	V bodoch 3.2.5., 3.2.6., 3.2.12., 3.2.14., 3.3.3., 3.4.1., 3.4.3., 3.4.4. je uvedený pojem "príkaz".	zjednotenie pojmov nahradením pojmu "príkaz" pojmom "platba"
3.2.22. Ak banka dostane informáciu o platbe pred dňom, kedy banka reálne prijme na svoj účet finančné prostriedky, takéto platby môže banka spracovať v prospech účtu klienta v deň prijatia informácie o platbe/transakcii, pričom reálne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň prijatia finančných prostriedkov na účet banky	3.4.5. Ak banka dostane informáciu o úhrade pred dňom, kedy banka reálne prijme na svoj účet finančné prostriedky, takéto úhrady môže banka spracovať v prospech účtu klienta v deň prijatia informácie o prevode, pričom reálne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň prijatia finančných prostriedkov na účet banky.	presun pôvodného textu z bodu 3.4.5. do nového bodu 3.2.22.
3.3.4. Platba do banky príjemcu, ktorá sa nachádza v oblasti SEPA, do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), musí obsahovať aj adresu platiteľa. Ak Sepa platba neobsahuje údaj uvedený v tomto bode, banka platbu zamietne.		nové ustanovenie upravujúce náležitosti platby do krajiny mimo EHP
3.4.7. V prípade nezhody medzi názvom a adresou banky príjemcu a BIC banky príjemcu, prípadne nezhody medzi BIC a účtom príjemcu platby banka zrealizuje platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.	3.4.9. V prípade nezhody medzi názvom a adresou banky príjemcu a BIC banky príjemcu, banka zrealizuje platobnú operáciu na základe BIC banky príjemcu.	upresnenie podmienok realizácie platobnej operácie a posun pri číslovaní
3.8.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom služby DIALOG live alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, pokiaľ je taká možnosť prístupná. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených v týchto VOP, právnom predpise a/alebo reklamačnom poriadku. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písomnou formou v pobočke, banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. V prípade podania reklamácie prostredníctvom služby DIALOG live, pri ktorom si klient zvolí spôsob informovania o vybavení reklamácie na adresu elektronickej pošty, banka informuje klienta bez zbytoč-	3.8.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne – poštovým doručením alebo ústne počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky, pričom reklamáciu s výnimkou reklamácie transakcie uskutočnenej platobnou kartou v zahraničí je klient oprávnený podať aj telefonicky prostredníctvom služby DIALOG live alebo v podobe osobitného elektronického formulára prostredníctvom webového sídla banky www.tatrabanka.sk. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených v týchto VOP, právnom predpise a/alebo reklamačnom poriadku. V prípade ich rozdielného určenia platia vždy kratšie lehoty. V prípade podania reklamácie klienta písomnou formou v pobočke, banka ihneď písomne potvrdí uplatnenie reklamácie. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným po-	upresnenie podmienok reklamácií

ného odkladu po prijatí reklamácie na klientom uvedenú adresu elektronickej pošty. Inak banka potvrdí uplatnenie reklamácie najneskôr spolu s písomným potvrdením o vybavení reklamácie.

tvrdením o vybavení reklamácie.

<p>3.8.3. Pri reklamovaní transakcie realizovanej platobnou kartou môže byť klient vyzvaný bankou k súčinnosti pri preukázaní jeho nároku na vrátenie alebo opravu transakcie uskutočnenej platobnou kartou, pričom je povinný túto súčinnosť poskytnúť, inak sa môže stať, že banka obchodníka, ak to vyplýva z ostatných okolností vybavovania reklamácie a dôkazov predložených zo strany samotného obchodníka, odmietne vybavenie reklamácie v prospech klienta, resp. odmietne vrátenie alebo opravu transakcie z tohto dôvodu.</p>	<p>3.8.3. Reklamáciu transakcie uskutočnenej platobnou kartou v zahraničí je klient povinný podať vždy aj písomnou formou v ktorejkoľvek pobočke banky, a to na formulári určenom pre tento účel, inak banka nezodpovedá za odmietnutie vybavenia reklamácie bankou v zahraničí, resp. odmietnutie vrátenia alebo opravy transakcie z tohto dôvodu.</p>	<p>upresnenie podmienok reklamácií</p>
<p>3.8.12. V prípade, že klient poživajúci ochranu spotrebiteľa nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku, alebo jeho podnet nebol vybavený včas je oprávnený v tej istej veci podať návrh na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke: www.mhsr.sk Slovenská banková asociácia ako subjekt alternatívneho riešenia sporov medzi bankami a ich klientmi – spotrebiteľmi zriadila na tento účel samostatný inštitút alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava, Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke: www.institutars.sk</p>	<p>3.8.12. V prípade, že klient nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v odvolaní podľa Reklamačného poriadku banky je oprávnený v tej istej veci podať výlučne podnet adresovaný bankovému ombudsmanovi: Rajská 15/A, 811 08 Bratislava 1 a/alebo Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.</p>	<p>upresnenie podmienok reklamácií</p>
<p>3.8.13. Pre uplatnenie práv klienta je v prípade, že v reklamačnom konaní nebude takéto právo priznané alebo aj bez uplatnenia práva v reklamačnom konaní, tiež možné mimosúdne riešenie sporu ohľadom práva klienta pro-</p>	<p>3.8.13. Pre uplatnenie práv klienta a osobitne klienta poživajúceho ochranu spotrebiteľa je v prípade, že v reklamačnom konaní nebude takéto právo priznané alebo aj bez uplatnenia práva v reklamačnom konaní, možné mimo-</p>	<p>úprava podmienok reklamácií</p>

<p>stredníctvom rozhodcovského konania, podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní alebo podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a/alebo prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých ďalších zákonov za predpokladu, že bude v konkrétnom prípade dohodnutá rozhodcovská zmluva, resp. spotrebiteľská rozhodcovská zmluva. Zásada dobrovoľnosti mediačného konania týmto nie je dotknutá.</p>	<p>súdne riešenie sporu ohľadom práva klienta prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu slovenskej bankovej asociácie, Rajská 15/A, 811 08 Bratislava 1 a/alebo prostredníctvom mediácie podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých ďalších zákonov. Zásada dobrovoľnosti mediačného konania týmto nie je dotknutá.</p>	
<p>4.2.2. Klient nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky z účtu a/alebo vkladnej knižky voči banke na tretiu osobu. Klient nie je oprávnený postúpiť ani pohľadávku na poskytnutie akéhokoľvek úveru, ktorú má voči banke. Tieto pohľadávky sú neprevoditeľné.</p>	<p>4.2.2. Klient nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky z účtu voči banke na tretiu osobu. Klient nie je oprávnený postúpiť ani iné svoje pohľadávky voči banke na tretiu osobu.</p>	<p>spresenie podmienok postúpenia pohľadávok</p>
<p>4.7.8. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť obchod resp. obchodnú transakciu, ktorej ekonomickým základom je dodanie vojenského materiálu do oblastí alebo krajín mimo krajín EU/EHP, resp. do krajín s aktuálne prebiehajúcim vojnovým konfliktom alebo krajín kde dochádza k porušovaniu ľudských práv a slobôd.</p>		<p>nová úprava v súvislosti s legislatívnymi zmenami a posun v číslovaní bodov</p>
<p>4.7.9. Pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami podliehajúcimi oznamovaniu, ktorá bola v Slovenskej republike implementovaná prostredníctvom všeobecne záväzných právnych predpisov, klient berie na vedomie, že banka nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, neprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia podliehajúce oznamovaniu (opatrenia potenciálneho agresívneho daňového plánovania) a tiež neposkytuje pomoc, podporu ani poradenstvo v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trh, organizovaním takéhoto opatrenia, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie, a preto nie je sprostredkovateľomv súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení. Výnimku tvoria prípady, kedy na</p>		<p>nová úprava v súvislosti s legislatívnymi zmenami a posun v číslovaní bodov</p>

základe odborných vedomostí banka zistí, že takúto podporu alebo pomoc poskytla realizovaním bankových služieb. V takom prípade si banka plní ohlasovaciu povinnosť ako povinná osoba v zmysle uvedeného zákona, ak nie je klientom preukázané, že informácie o cezhraničnom opatrení podliehajúcim oznamovaniu boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi poskytnuté príslušnému orgánu inou povinnou osobou.

4.9.1. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov, riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania alebo spotrebiteľského rozhodcovského konania, podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.	4.9.1. Ak sa banka a klient dohodli, že ich vzájomné spory budú riešené v rozhodcovskom konaní a nie je dohodnuté inak, je na rozhodovanie príslušný Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave (ďalej „Rozhodcovský súd“).	nová úprava v súvislosti s legislatívnymi zmenami
4.9.2. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.		nový bod v súvislosti s legislatívnymi zmenami
4.9.3. Banka týmto dáva do pozornosti klientom - spotrebiteľom, že je tu aj možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb a sporov súvisiacich s presunom platobného účtu, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a to podľa voľby spotrebiteľa, vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie		nový bod v súvislosti s legislatívnymi zmenami

Ministerstvo hospodárstva na internetovej stránke:
www.mhsr.sk

- 4.9.4. Osobitne dáva banka do pozornosti klientom – spotrebiteľom, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom je možné nájsť na stránke: www.institutars.sk
- nový bod v súvislosti s legislatívnymi zmenami

- 4.9.5. Banka a klient sa dohodli, že právne vzťahy medzi nimi sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Banka a klient sa dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z týchto vzťahov, budú riešené vecne príslušným súdom v Slovenskej republike, ak takúto dohodu nevyklučujú príslušné právne predpisy. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla banky, v prípade, ak takúto dohodu o určení miestnej príslušnosti súdu nevyklučujú príslušné právne predpisy. Pre prípad rozhodovania uvedených sporov súdom sa zmluvné strany podriaďujú právomoci takéhoto príslušného súdu.
- 4.9.2. Ak sa banka a klient nedohodli inak alebo všeobecne záväzné právne predpisy neurčujú inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky a vzájomné spory, ktoré by z týchto vzťahov vznikli, s výnimkou sporov s určenou právomocou Rozhodcovského súdu, je príslušný prejednávať a rozhodovať všeobecný súd.
- úprava podmienok riešenia sporov

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Vzťahy klienta a banky sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, od ktorých sa nedá odchyliť, príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 5.1. Vzťahy klienta a banky sa riadia príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt, všeobecnými obchodnými podmienkami banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- spresnenie podmienok úpravy vzťahov medzi bankou a klientom

Zákon o platobných službách

zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

zjednodušenie označenia zákona o platobných službách

5.7. Týmito VOP sa nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., Časť B: pre klientov - sporebiteľov účinné odo dňa 13.01.2018 v znení Dodatku č. 1 k Všeobecným obchodným podmienkam Tatra banky, a.s., Časť B: pre klientov - spotrebiteľov účinného odo dňa 01.08.2018. V prípade, že zmluva medzi bankou a klientom - spotrebiteľom odkazuje na Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s., považuje sa tento odkaz v príslušnej zmluve za odkaz na tieto VOP.

5.7. Ku dňu účinnosti týchto VOP sa rušia Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. účinné odo dňa 01.05.2016.

nahradenie aktuálnych VOP novou úpravou