

OBCHODNÉ PODMIENKY Tatra banky, a.s. k službe One banking

(zmeny účinné od 20. 8. 2026)

Preambula

PŮVODNÉ ZNENIE

NOVÉ ZNENIE

DŮVOD A OBSAH ÚPRAVY

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službe One banking (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientom pri poskytovaní služby One banking v prostredí Internet bankingu, Business banking a v prostredí Bankou definovaného zabezpečeného rozhrania medzi elektronickým prostredím Banky a elektronickým prostredím tretej osoby určenej Klientom (ďalej len „API rozhranie“), ktoré sú založené Zmluvou o poskytovaní služby One banking. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. Služba One banking umožňuje Klientovi Banky využívať za podmienok definovaných v predmetnej zmluve, týchto OP, OPEB a BBOP nasledovné platobné služby:

- Platobná služba informovania o platobnom účte v zmysle ustanovenia § 2 ods. 1 písm. h) Zákona o platobných službách;
- Platobná iniciačná služba v zmysle ustanovenia § 2 ods. 1 písm. g) Zákona o platobných službách.

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k službe One banking (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy medzi Bankou a jej Klientom pri poskytovaní služby One banking v prostredí Bankou definovaného zabezpečeného rozhrania medzi elektronickým prostredím Banky a elektronickým prostredím tretej osoby určenej Klientom (ďalej len „API rozhranie“), ktoré sú založené Zmluvou o poskytovaní služby One banking, pričom niektoré úkony týkajúce sa správy služby One banky môžu byť Klientovi poskytované v prostredí Internet banking-u a Business banking-u. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. Služba One banking umožňuje Klientovi Banky využívať za podmienok definovaných v predmetnej zmluve, týchto OP, OPEB a BBOP nasledovné platobné služby:

- Platobná služba informovania o platobnom účte v zmysle ustanovenia § 2 ods. 1 písm. h) Zákona o platobných službách;
- Platobná iniciačná služba v zmysle ustanovenia § 2 ods. 1 písm. g) Zákona o platobných službách.

Služba už nebude poskytovaná v prostredí Internet bankingu



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

Pojmy a definície

PÔVODNÉ ZNENIE

NOVÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

1. V prípade, ak nie je v Zmluve o poskytovaní služby One banking, týchto OP, prípadne v inej osobitnej zmluve uvedené inak, nasledovné pojmy a skratky budú mať nasledovný význam:
- c) **Zmluva o poskytovaní služby One banking** - Zmluva o poskytovaní služby One banking uzavretá medzi Bankou a Klientom v prostredí Internet bankingu alebo v prostredí API rozhrania.

1. V prípade, ak nie je v Zmluve o poskytovaní služby One banking, týchto OP, prípadne v inej osobitnej zmluve uvedené inak, nasledovné pojmy a skratky budú mať nasledovný význam:
- c) **Zmluva o poskytovaní služby One banking** - Zmluva o poskytovaní služby One banking uzavretá medzi Bankou a Klientom v prostredí API rozhrania.

Služba už nebude poskytovaná v prostredí Internet bankingu

2. Banka poskytuje Klientovi službu One banking prostredníctvom Internet bankingu, prípadne aj prostredníctvom API rozhrania a Business bankingu, a to spôsobom stanoveným Zmluvou o poskytovaní služby One banking, týmito OP, OPEB, BBOP a VOP. Ak je služba One banking využívaná výlučne prostredníctvom API rozhrania a/alebo Business bankingu sú na základe osobitného súhlasu Klienta informácie o Platobnom účte v plnom rozsahu sprístupňované v elektronickom prostredí tretej osoby tretej osobe určenej Klientom, pričom Klientovi sú mimo prostredia Internet bankingu zobrazované len v obmedzenom rozsahu.

2. Banka poskytuje službu One banking prostredníctvom API rozhrania, a to spôsobom stanoveným Zmluvou o poskytovaní služby One banking, týmito OP, OPEB, BBOP a VOP a príslušnou zmluvou upravujúcou poskytovania API rozhrania. Pri využívaní služby One banking prostredníctvom API rozhrania sú na základe osobitného súhlasu Klienta informácie o Platobnom účte v plnom rozsahu sprístupňované v elektronickom prostredí tretej osoby tretej osobe určenej Klientom, pričom Klientovi môžu byť v prostredí API rozhrania zobrazované len v obmedzenom rozsahu a celkový rozsah je definovaný danou treťou osobou.

Úprava definície spôsobu poskytovania služby



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

II. Špecifikácia služby One banking a podmienok jej poskytovania

PÔVODNÉ ZNENIE

NOVÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

1. Služba One banking je poskytovaná prostredníctvom Internet bankingu, všetkým Klientom, ktorí uzavreli s Bankou v prostredí Internet bankingu alebo v prostredí API rozhrania Zmluvu o poskytovaní služby One banking. Pre využívanie služby One banking v prostredí Business banking je okrem podmienok uvedených v predchádzajúcej vete potrebné uzavrieť Zmluvu o BBTB. Vo vzťahu ku konkrétnym Platobným účtom je služba One banking poskytovaná na základe súhlasu s poskytovaním/využívaním Platobnej služby informovania o platobnom účte, resp. Platobnej iniciačnej služby k predmetnému Platobnému účtu.

1. Služba One banking je poskytovaná, všetkým Klientom, ktorí uzavreli s Bankou v prostredí API rozhrania Zmluvu o poskytovaní služby One banking. Vo vzťahu ku konkrétnym Platobným účtom je služba One banking poskytovaná na základe súhlasu s poskytovaním/využívaním Platobnej služby informovania o platobnom účte, resp. Platobnej iniciačnej služby k predmetnému Platobnému účtu. Vybrané úkony týkajúce sa správy služby One banking a súvisiacich udelených súhlasov podľa predchádzajúcej vety sú Klientovi poskytované výlučne v prostredí Internet banking-u, v bankou určených prípadoch aj v prostredí Business banking-u. Za účelom spravovania služby One banking bez obmedzení Banka Klientovi odporúča uzavretie Zmluvy o IAAP. Pre uskutočňovanie úkonov týkajúcich sa správy služby One banking v prostredí Business banking-u je okrem uvedených podmienok potrebné uzavrieť s Bankou aj Zmluvu o BBTB.

Služba už nebude poskytovaná v prostredí Internet bankingu

2. V prípade uzavretia Zmluvy o poskytovaní služby One banking v prostredí API rozhrania Klient berie na vedomie, že pre zobrazovanie bankových informácií o Platobnom účte, priamo Klientovi, v plnom rozsahu prostredníctvom Platobnej služby informovania o platobnom účte podľa časti II. A) týchto OP a pre iniciovanie bezhotovostných platobných operácií na základe Platobnej iniciačnej služby podľa časti II. B) týchto OP je nevyhnutný prístup do prostredia Internet banking. Za účelom využívania a spravovania služby One banking bez obmedzení Banka Klientovi odporúča uzavretie Zmluvy o IAAP.

Odstránenie bodu



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

PŮVODNÉ ZNENIE

6. Banka nie je oprávnená ani povinná posudzovať, či je Klient oprávnený získavať informácie týkajúce sa Platobného účtu a/alebo uskutočňovať platobné operácie na ťarchu daného Platobného účtu. Tieto práva a oprávnenia vyplývajú výlučne zo zmluvného záväzku upravujúceho založenie a vedenie Platobného účtu medzi Klientom a Iným poskytovateľom platobnej služby. Banka bude preto pri poskytovaní služby One banking vychádzať z predpokladu, že Klient je oprávnený získať všetky informácie, ktoré v rámci poskytovania Platobnej služby informovania o platobnom účte budú Banke doručené od Iného poskytovateľa platobných služieb, ďalej s takýmito informáciami disponovať, ako aj z predpokladu, že Klient je oprávnený iniciovať platobnú operáciu na predmetnom Platobnom účte. Banka zároveň nebude posudzovať, či Klient pri využívaní jednotlivých platobných služieb obsiahnutých v službe One banking koná vo vlastnom mene alebo v rámci svojho zamestnania, povolenia alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa).

NOVÉ ZNENIE

5. Banka nie je oprávnená ani povinná posudzovať, či je Klient oprávnený získavať informácie týkajúce sa Platobného účtu a/alebo uskutočňovať platobné operácie na ťarchu daného Platobného účtu. Tieto práva a oprávnenia vyplývajú výlučne zo zmluvného záväzku upravujúceho založenie a vedenie Platobného účtu medzi Klientom a Iným poskytovateľom platobnej služby. Banka bude preto pri poskytovaní služby One banking vychádzať z predpokladu, že Klient je oprávnený získať všetky informácie, ktoré v rámci poskytovania Platobnej služby informovania o platobnom účte budú Banke doručené od Iného poskytovateľa platobných služieb, ďalej s takýmito informáciami disponovať, ako aj z predpokladu, že Klient je oprávnený iniciovať platobnú operáciu na predmetnom Platobnom účte. Banka zároveň nebude posudzovať, či Klient pri využívaní jednotlivých platobných služieb obsiahnutých v službe One banking koná vo vlastnom mene alebo v rámci svojho zamestnania, povolenia alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa), pričom v prípade ak Klient koná v rámci svojho zamestnania, povolenia alebo podnikania, či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa) a Platobný účet patrí právnickej osobe alebo fyzickej osobe – podnikateľovi, sa vzťahy súvisiace s využívaním služby One banking nepovažujú za spotrebiteľské

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

Doplnenie znenia pre prípady, kedy sa vzťah súvisiaci s využívaním služby One banking nepovažuje za spotrebiteľský.



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

A) Informovanie o Platobnom účte

PÔVODNÉ ZNENIE

NOVÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

1. Platobná služba informovania o platobnom účte poskytovaná v rámci služby One banking umožňuje Klientovi získať v prostredí Internet bankingu alebo v prostredí API rozhrania alebo v prostredí Business bankingu informácie o Platobnom účte vedenom Iným poskytovateľom platobných služieb. Podmienkou, ktorá umožňuje Banke poskytovanie takejto platobnej služby, je udelenie a náležité obnovovanie súhlasu s poskytovaním/využívaním Platobnej služby informovania o platobnom účte (vrátane autorizácie/autentifikácie u Iného poskytovateľa platobných služieb) udeleného Klientom Banke (ďalej aj „súhlas Klienta“). Na základe takéhoto platného súhlasu Klienta bude Banka vo vzťahu ku všetkým Platobným účtom, ktoré sú Klientovi sprístupnené u Klientom určeného Iného poskytovateľa platobných služieb, oprávnená získať a Iný poskytovateľ platobných služieb oprávnený poskytovať Banke údaje potrebné na riadne poskytovanie služby One banking Bankou.

1. Platobná služba informovania o platobnom účte poskytovaná v rámci služby One banking umožňuje Klientovi alebo Klientom určenej tretej osobe získať v prostredí API rozhrania informácie o Platobnom účte vedenom Iným poskytovateľom platobných služieb. Podmienkou, ktorá umožňuje Banke poskytovanie takejto platobnej služby, je udelenie a náležité obnovovanie súhlasu s poskytovaním/využívaním Platobnej služby informovania o platobnom účte (vrátane autorizácie/autentifikácie u Iného poskytovateľa platobných služieb) udeleného Klientom Banke (ďalej aj „súhlas Klienta“). Na základe takéhoto platného súhlasu Klienta bude Banka vo vzťahu ku všetkým Platobným účtom, ktoré sú Klientovi sprístupnené u Klientom určeného Iného poskytovateľa platobných služieb, oprávnená získať a Iný poskytovateľ platobných služieb oprávnený poskytovať Banke údaje potrebné na riadne poskytovanie služby One banking Bankou.

Služba už nebude poskytovaná v prostredí Internet bankingu

2. Rozsah a miera aktuálnosti informácií poskytovaných Bankou Klientovi sú podmienené rozsahom informácií, ktoré Banke poskytne Iný poskytovateľ platobných služieb na základe súhlasu Klienta. Banka nezodpovedá za rozsah, správnosť a aktuálnosť informácií v prípade, ak nedostatok rozsahu, neaktuálnosť či nesprávnosť boli spôsobené Iným poskytovateľom platobných služieb, či samotným Klientom. Rozsahom poskytovaných informácií sa rozumie aj rozsah údajov vymedzený časovým úsekom, za ktorý sa tieto informácie poskytujú späťne za obdobie pred udelením súhlasu Klienta.

2. Rozsah a miera aktuálnosti informácií poskytovaných Bankou sú podmienené rozsahom informácií, ktoré Banke poskytne Iný poskytovateľ platobných služieb na základe súhlasu Klienta. Banka nezodpovedá za rozsah, správnosť a aktuálnosť informácií v prípade, ak nedostatok rozsahu, neaktuálnosť či nesprávnosť boli spôsobené Iným poskytovateľom platobných služieb, či samotným Klientom. Rozsahom poskytovaných informácií sa rozumie aj rozsah údajov vymedzený časovým úsekom, za ktorý sa tieto informácie poskytujú späťne za obdobie pred udelením súhlasu Klienta.

Spresnenie definície



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

PÔVODNÉ ZNENIE

NOVÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

4. Vzhľadom na skutočnosť, že medzi Bankou a Iným poskytovateľom nedochádza k nepretržitej, online výmene informácií o Platobnom účte Klienta, informácie o Platobnom účte poskytované Bankou v rámci služby One banking nemusia zodpovedať aktuálnemu stavu Platobného účtu. Banka však vždy sprístupní údaj, kedy došlo k poslednej aktualizácii príslušných údajov na základe informácií získaných od Iného poskytovateľa platobných služieb. Banka vykoná pokus o aktualizáciu poskytovaných údajov niekoľkokrát denne a vždy pri prihlásení sa Klienta do Internet bankingu a zobrazení informácií získaných prostredníctvom služby One banking. Podmienkou každej aktualizácie údajov je vždy existencia súhlasu Klienta. Doba platnosti udeleného súhlasu je maximálne 180 dní od jeho posledného udelenia, resp. obnovenia. Iný poskytovateľ platobnej služby môže požiadať Klienta o jeho znovuudelenie, resp. obnovenie pre Banku aj kedykoľvek pred uplynutím tejto maximálnej lehoty.

4. Vzhľadom na skutočnosť, že medzi Bankou a Iným poskytovateľom nedochádza k nepretržitej, online výmene informácií o Platobnom účte, informácie o Platobnom účte poskytované Bankou v rámci služby One banking nemusia zodpovedať aktuálnemu stavu Platobného účtu. Banka však vždy sprístupní údaj, kedy došlo k poslednej aktualizácii príslušných údajov na základe informácií získaných od Iného poskytovateľa platobných služieb. Banka vykoná pokus o aktualizáciu poskytovaných údajov niekoľkokrát denne a na podnet doručený prostredníctvom API rozhrania. Podmienkou každej aktualizácie údajov je vždy existencia súhlasu Klienta. Doba platnosti udeleného súhlasu je maximálne 180 dní od jeho posledného udelenia, resp. obnovenia. Iný poskytovateľ platobnej služby môže požiadať Klienta o jeho znovuudelenie, resp. obnovenie pre Banku aj kedykoľvek pred uplynutím tejto maximálnej lehoty.

Služba už nebude poskytovaná v prostredí Internet bankingu

5. Iný poskytovateľ platobných služieb bude Banke pre Klienta poskytovať informácie o všetkých Platobných účtoch, vo vzťahu ku ktorým bol udelený súhlas Klienta. Odobratie Platobného účtu Klientom zo zoznamu Platobných účtov v službe One banking nebude predstavovať ukončenie poskytovania informácií Iným poskytovateľom platobných služieb. Poskytovanie informácií o Platobnom účte Iným poskytovateľom platobných služieb bude ukončené až zánikom súhlasu s poskytovaním/využívaním Platobnej služby informovania o Platobnom účte k predmetnému

5. Iný poskytovateľ platobných služieb bude Banke pre Klienta alebo Klientom určenú tretiu osobu poskytovať informácie o všetkých Platobných účtoch, vo vzťahu ku ktorým bol udelený súhlas Klienta. Odobratie Platobného účtu Klientom zo zoznamu Platobných účtov v službe One banking nebude predstavovať ukončenie poskytovania informácií Iným poskytovateľom platobných služieb. Poskytovanie informácií o Platobnom účte Iným poskytovateľom platobných služieb bude ukončené až zánikom súhlasu s poskytovaním/využívaním Platobnej služby informovania o Pla-

Spresnenie definície



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

PŮVODNÉ ZNENIE

Platobnému účtu. Banka bude aj po zániku tohto súhlasu naďalej zobrazovať Klientovi už predtým získané údaje o Platobnom účte v rámci služby One banking, a to až do odobratia takéhoto účtu Klientom zo zoznamu Platobných účtov v službe One banking. Uvedené platí aj v prípade zániku zmluvy, na základe ktorej bol vedený Platobný účet, či v prípade zániku príslušných oprávnení Klienta k Platobnému účtu v zmysle takej zmluvy.

NOVÉ ZNENIE

tobnom účte k predmetnému Platobnému účtu. Banka bude aj po zániku tohto súhlasu naďalej zobrazovať Klientovi už predtým získané údaje o Platobnom účte v rámci služby One banking, a to až do odobratia takéhoto účtu Klientom zo zoznamu Platobných účtov v službe One banking. Uvedené platí aj v prípade zániku zmluvy, na základe ktorej bol vedený Platobný účet, či v prípade zániku príslušných oprávnení Klienta k Platobnému účtu v zmysle takej zmluvy.

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

B) Platobná iniciačná služba k Platobným účtom

PŮVODNÉ ZNENIE

NOVÉ ZNENIE

DŮVOD A OBSAH ÚPRAVY

3. Spôsob autorizácie platobných príkazov závisí od podmienok a technických postupov definovaných Iným poskytovateľom platobných služieb. Autorizácia sa môže uskutočniť tak na stránkach a v elektronickom prostredí Iného poskytovateľa platobných služieb, ako aj v prostredí Internet bankingu, a to podľa určenia Iného poskytovateľa platobných služieb. Na autorizáciu platobného príkazu sa však vždy použijú identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky pridelené Klientovi Iným poskytovateľom platobných služieb a budú sa aplikovať ním definované limity platieb – maximálne výdavkové limity.

3. Spôsob autorizácie platobných príkazov závisí od podmienok a technických postupov definovaných Iným poskytovateľom platobných služieb. Autorizácia sa môže uskutočniť tak na stránkach a v elektronickom prostredí Iného poskytovateľa platobných služieb, a to podľa určenia Iného poskytovateľa platobných služieb. Na autorizáciu platobného príkazu sa však vždy použijú identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky pridelené Iným poskytovateľom platobných služieb a budú sa aplikovať ním definované limity platieb – maximálne výdavkové limity.

Služba už nebude poskytovaná v prostredí Internet bankingu



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

C) Spoločné ustanovenia

PÔVODNÉ ZNENIE

NOVÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

2. Banka si vyhradzuje právo odložiť začiatok poskytovania Platobnej iniciačnej služby poskytovanej v rámci služby One banking na dobu určenú Bankou. Banka je povinná oznámiť Klientovi odloženie poskytovania tejto služby a v primeranej lehote vopred aj začiatok jej poskytovania.

Odstránenie bodu na základe sprístupnenia Platobnej inicializačnej služby poskytovanej v rámci služby One banking

4. Podrobná špecifikácia služby One banking je uvedená v prostredí Internet bankingu a na internetovej stránke www.tatrabanka.sk. Všetky informácie a zverejňované podmienky budú Klientovi poskytnuté aj na telefónnych číslach služby DIALOG Live.

3. Podrobná špecifikácia služby One banking je uvedená na internetovej stránke www.tatrabanka.sk. Všetky informácie a zverejňované podmienky budú Klientovi poskytnuté aj na telefónnych číslach služby DIALOG Live.

Služba už nebude poskytovaná v prostredí Internet bankingu

14. Ustanovenia ods. 5 nie sú ustanoveniami ods. 9, 10, 11 a 12 tejto časti OP dotknuté.

13. Ustanovenia ods. 4 nie sú ustanoveniami ods. 8, 9, 10 a 11 tejto časti OP dotknuté."

Úprava číslovania na základe nového zoradenia

15. Komunikácia Klienta s Bankou prebieha prostredníctvom PC alebo mobilného zariadenia s prístupom na sieť Internet, prostredníctvom GSM telefónu alebo iného telefónu. Na korektné používanie Internet bankingu je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:

Odstránenie bodu – znenie ja zahrnuté v Obchodných podmienkach pre elektronické bankovníctvo

- a) podpora protokolu TLS,
- b) podpora JavaScript,

Banka neodporúča používať testovacie, tzv. beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. Internet banking je prístupný len cez TLS protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bez-



TATRA BANKA
X Member of RBI Group

PŔVODNÉ ZNENIE

NOVÉ ZNENIE

DŔVOD A OBSAH ŰPRAVY

problémové používanie sú uvedené
na stránke www.tatrabanka.sk.

III. Záverečné ustanovenia

7. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť:
- a) pre Klienta, ktorý so znením OP prejavil súhlas vykonaním úkonov v prostredí Internet bankingu alebo v prostredí API rozhrania, dňom prejavu súhlasu so znením OP,
 - b) pre Klienta, ktorý nespĺňa kritéria uvedené v písm. a) tohto odseku, dňom 05.10.2025

7. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť:
- a) pre Klienta, ktorý so znením OP prejavil súhlas vykonaním úkonov v prostredí API rozhrania, dňom prejavu súhlasu so znením OP,
 - b) pre Klienta, ktorý nespĺňa kritéria uvedené v písm. a) tohto odseku, dňom 8. 9. 2026"

Úprava dátumu účinnosti obchodných podmienok.

8. Odo dňa nadobudnutia účinnosti Obchodných podmienok pre Klientov podľa bodu 7. písm. b) tohto článku bude služba One banking poskytovaná v súlade s Obchodnými podmienkami pri zachovaní uzavretej Zmluvy o One banking, pričom služba bude poskytovaná výlučne prostredníctvom API rozhrania a informácie o platobnom účte nebudú dostupné v prostredí Internet banking.

Služba už nebude poskytovaná v prostredí Internet bankingu