

Obchodné podmienky Tatra banky a.s. k elektronickému bankovníctvu

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13. 9. 2019

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: Internet banking^{TB}, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelované na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: Internet banking^{TB}, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelované na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

Uvedená zmena znamená odstránenie označenia Internet banking pre Windows phone. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

- Internet banking pre Windows Phone - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a hotovostné platobné operácie - výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;

Uvedená zmena znamená odstránenie popisu platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking^{TB}, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, VIAMO, ako aj ďalšie platobné prostriedky poskytované ako Doplnková služba v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. § 4 sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec pre uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, predmetom ktorých je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking^{TB}, DIALOG Live, Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry, Internet banking pre Windows Phone, VIAMO, ako aj ďalšie platobné prostriedky poskytované ako Doplnková služba v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. § 5, sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec pre uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, predmetom ktorých je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP a odstránenie označenia Internet banking pre Windows phone. Zmeny boli vyvolané odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Oddiel I.

Űvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

Mobilné zariadenie - mobilné zariadenie tak, ako je definované v Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 1 až § 5 týchto OP,

Mobilné zariadenie - mobilné zariadenie tak, ako je definované v Časti prvej, Článok III. Oddielu III., § 1 až § 6 týchto OP,

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (napr. Zmluva o EKM alebo aktívacia a využívanie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, a iných Doplnkových službiach v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. § 4 týchto OP a/alebo VIAMO) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat, alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR,

Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (napr. Zmluva o EKM alebo aktívacia a využívanie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows phone a iných Doplnkových službiach v zmysle Časti prvej, Článok III. Oddielu III. § 5 týchto OP a/alebo VIAMO) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat, alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR,

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP a odstránenie označenia Internet banking pre Windows phone. Zmeny boli vyvolané odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

Oddiel II. IAAP

7. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách majú banky a pobočky zahraničných bánk, vrátane banky, právo pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií využívať na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu, a to aj bez súhlasu klienta či jeho zástupcu. Banka bude na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Oprávnených osôb pri príprave, uzatváraní a vykonávaní obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať biometrickú charakteristiku hlasu výlučne na základe výslovnej predchádzajúcej dohody s príslušnou Oprávnenou osobou. Biometrická charakteristika hlasu sa na základe dohody v zmysle predchádzajú-

7. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách majú banky a pobočky zahraničných bánk, vrátane banky, právo pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií využívať na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu, a to aj bez súhlasu a informovania klienta či jeho zástupcu. Banka bude na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Oprávnených osôb pri príprave, uzatváraní a vykonávaní obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať biometrickú charakteristiku hlasu výlučne na základe výslovnej predchádzajúcej dohody s príslušnou Oprávnenou osobou. Biometrická charakteristika hlasu sa na základe do-

Uvedená zmena znamená zosúladenie znenia OP s aktuálne platným a účinným znením Zákona o bankách. Úprava prináša povinnosť informovať klienta o skutočnosti, že budú spracúvané osobné údaje klienta - biometrická charakteristika hlasu. Tatra banka klientov o spracúvaní takýchto údajov informovala aj pred dotknutou zmenou znenia zákona o bankách.

cej vety stane novým IAAP danej Oprávnenej osoby. V takom prípade si banka vyhradzuje právo prideliť dotknutej Oprávnenej osobe ďalší identifikačný numerický alebo alfanumerický kód, ktorý bude banka využívať na účely identifikácie Oprávnenej osoby v rámci služby DIALOG Live, pri vzájomnej komunikácii banky a Oprávnenej osoby, uzatváraní obchodov a pri poskytovaní ďalších služieb, a to spolu s PID alebo ako jeho alternatívu, pričom takýto numerický alebo alfanumerický kód bude považovaný za IAAP pridelený bankou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o IAAP.

hody v zmysle predchádzajúcej vety stane novým IAAP danej Oprávnenej osoby. V takom prípade si banka vyhradzuje právo prideliť dotknutej Oprávnenej osobe ďalší identifikačný numerický alebo alfanumerický kód, ktorý bude banka využívať na účely identifikácie Oprávnenej osoby v rámci služby DIALOG Live, pri vzájomnej komunikácii banky a Oprávnenej osoby, uzatváraní obchodov a pri poskytovaní ďalších služieb, a to spolu s PID alebo ako jeho alternatívu, pričom takýto numerický alebo alfanumerický kód bude považovaný za IAAP pridelený bankou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o IAAP.

12. Limity platieb – maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

- a) žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 500 EUR/ platobná operácia; 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme (bezlimitné platby).

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku. Limit stanovený pre platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie môže byť upravený v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, právnych predpisov a odporúčaní regulátora, ktorými je banka viazaná ako aj v závislosti od rizikovosti vykonávaného obchodu a celkovej rizikovosti využívaného platobného prostriedku a to až v rozsahu, že Oprávnenej osobe nebude umožnené vykonať žiadnu platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie

12. Limity platieb – maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

- a) žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme (bezlimitné platby).

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku.

Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom platobného prostriedku cez EKM bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady, pričom banka je oprávnená takéto obmedzenie jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatra-banka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé

Úprava tohto ustanovenia znamená doplnenie nového druhu limitu platieb/maximálneho výdavkového limitu - limit platby/maximálny výdavkový limit na jednu platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie. Znamená to, že banka bude požadovať dodatočnú autorizáciu platobných operácií nad 500,- Eur. Výška limitu pre platobnú operáciu sa pritom môže v čase meniť (napríklad podľa vyhodnotenia miery rizika za predchádzajúce obdobie či zmenou právneho prostredia). Nové znenie zároveň upresňuje posudzovanie uplatňovania limitov pre platobnú operáciu v prípade hromadného platobného príkazu, pre zahraničné platby a jeho uplatnenie v rámci služby DIALOG Live. Úprava tohto ustanovenia znamená aj zavedenie povinnosti vykonať autorizáciu trvalých platobných príkazov a to bez ohľadu na ich sumu.

predmetnej platobnej operácie. O výške limitu stanoveného pre platobnú operáciu budú Oprávnená osoba a klient informovaní prostredníctvom www.tatrabanka.sk.

Pre platobný prostriedok DIALOG Live sú stanovené nasledovné limity platieb – maximálne výdavkové limity: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac. Dodatočná autorizácia platobných operácií nie je vyžadovaná. Limity platieb – maximálne výdavkové limity platobného prostriedku DIALOG Live sa započítavajú do denných/mesačných limitov platobného prostriedku Internet banking a to v celom rozsahu.

Pre účely posudzovania limitu určeného pre platobnú operáciu sú jednotlivé platobné príkazy obšíahnuté v hromadnom platobnom príkaze posudzované ako samostatné platobné operácie.

Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom všetkých platobných prostriedkov spolu cez EKM a bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady a bude vždy, s výnimkou platobného prostriedku DIALOG Live, vyžadovaná ich dodatočná autorizácia bez ohľadu na ich sumu. Banka je pritom oprávnená takéto obmedzenia jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov. Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané pri využití platobných inicializačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/mesačné limity pre všetky takto zadané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku

platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov. Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané pri využití platobných inicializačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/mesačné limity pre všetky takto zadané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu).

Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcej vete. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t. j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené, resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovania platobného príkazu. Vyššie uvedené limity pre autorizáciu sa nevzťahujú na: (i) transakcie v rámci služby i:deal, (ii) platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme, (iii) platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, a na (iv) platby a transakcie, pri ktorých bol limit platby – maximálny výdavkový limit, výslovne, individuálne dohodnutý inak ako definované v prvej vete tohto odseku, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

konkrétne Účtu). Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcej vete. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t. j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené, resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovania platobného príkazu, pre účely posúdenia limitu určeného pre platobnú operáciu je však rozhodujúci kurz devíza stred platný v čase doručenia platobného príkazu pre daný typ platobnej operácie. Vyššie uvedené denné a mesačné limity sa nevzťahujú na: (i) transakcie v rámci služby i:deal, (ii) platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme, (iii) platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, a na (iv) platby a transakcie, pri ktorých bol limit platby – maximálny výdavkový limit, výslovne, individuálne dohodnutý inak ako definované v prvej vete tohto odseku, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

13. PIN kód pre Internet banking je identifikačným, autentifikačným a autorizačným prostriedkom vzájomne dohodnutým medzi bankou a Oprávnenou osobou. Dohoda o pridelení PIN kódu pre Internet banking sa uskutoční v prostredí Internet bankingu po riadnom prihlásení sa Oprávnenej osoby do Internet bankingu a po potvrdení tejto dohody IAAP Karta a čítačka Oprávnenej osoby. PIN kód pre Internet banking je numerický reťazec najmenej 4 znakov stanovených Oprávnenou osobou v Internet bankingu.

13. PIN kód pre Internet banking je identifikačným, autentifikačným a autorizačným prostriedkom vzájomne dohodnutým medzi bankou a Oprávnenou osobou. Dohoda o pridelení PIN kódu pre Internet banking sa uskutoční v prostredí Internet bankingu po riadnom prihlásení sa Oprávnenej osoby do Internet bankingu a po potvrdení tejto dohody IAAP Karta a čítačka Oprávnenej osoby. PIN kód pre Internet banking je numerický reťazec najmenej 4 znakov stanovených Oprávnenou osobou v Internet bankingu. IAAP PIN

Zmena tohto ustanovenia znamená formálnu úpravu znenia OP v časti týkajúcej sa číslovania novej verzie Internet bankingu. Ukončením pôvodnej verzie ostáva v platnosti už iba jedna verzia Internet bankingu, preto číslovanie v OP nie je už opodstatnené.

Používanie PIN kódu pre Internet banking je stanovované samostatne pre každé zariadenie, resp. internetový prehliadač, ktoré používa daná Oprávnená osoba. Platí pritom, že každé ďalšie prihlásenie sa do Internet bankingu prostredníctvom rovnakého zariadenia a rovnakého internetového prehliadača sa uskutoční, ak Banka neurčí inak, len s využitím PIN kódu pre Internet banking. Oprávnená osoba si môže ako PIN kód pre Internet banking stanoviť v každom využívanom internetovom prehliadači odlišný numerický reťazec. Banka je oprávnená jednostranne stanoviť najvyšší možný počet internetových prehliadačov využívaných Oprávnenou osobou, prostredníctvom ktorých sa Oprávnená osoba prihlasuje do Internet bankingu pri využití PIN kódu pre Internet banking. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP je takto stanovený počet 4. Dohodou Banky a Oprávnenej osoby o pridelení IAAP PIN kódu pre Internet banking nedochádza k zmene limitov platieb/maximálnych výdavkových limitov jednotlivých platobných prostriedkov tak, ako sú definované Zmluvou o IAAP a príslušnými ustanoveniami OPEB (Časť prvá, Oddiel II., ods. 12 OPEB). Oprávnená osoba bude oprávnená využívať na prihlásenie sa do Internet bankingu IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadné iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP) aj po pridelení PIN kódu pre Internet banking, a to aj pre internetový prehliadač, pre ktorý bol pridelený PIN kód pre Internet banking. Oprávnená osoba môže požiadať o zrušenie PIN kódu pre Internet banking prostredníctvom Internet bankingu a služby DIALOG Live, prípadne v ktorejkoľvek pobočke Banky. V prípade zrušenia PIN kódu pre Internet banking bude Oprávnená osoba ďalej využívať IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadné iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP), a to pre každý internetový prehliadač a zariadenie, pre ktoré si zrušila PIN kód pre Internet banking. Po zániku PIN kódu pre Internet banking je

kód pre Internet banking je možné používať pre Internet banking vo verzii s označením 6.0.0., prípadne vyššou. Používanie PIN kódu pre Internet banking je stanovované samostatne pre každé zariadenie, resp. internetový prehliadač, ktoré používa daná Oprávnená osoba. Platí pritom, že každé ďalšie prihlásenie sa do Internet bankingu vo verzii označenej 6 .0.0. a vyššej prostredníctvom rovnakého zariadenia a rovnakého internetového prehliadača sa uskutoční, ak Banka neurčí inak, len s využitím PIN kódu pre Internet banking. Oprávnená osoba si môže ako PIN kód pre Internet banking stanoviť v každom využívanom internetovom prehliadači odlišný numerický reťazec. Banka je oprávnená jednostranne stanoviť najvyšší možný počet internetových prehliadačov využívaných Oprávnenou osobou, prostredníctvom ktorých sa Oprávnená osoba prihlasuje do Internet bankingu pri využití PIN kódu pre Internet banking. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP je takto stanovený počet 4. Dohodou Banky a Oprávnenej osoby o pridelení IAAP PIN kódu pre Internet banking nedochádza k zmene limitov platieb/maximálnych výdavkových limitov jednotlivých platobných prostriedkov tak, ako sú definované Zmluvou o IAAP a príslušnými ustanoveniami OPEB (Časť prvá, Oddiel II., ods. 12 OPEB). Oprávnená osoba bude oprávnená využívať na prihlásenie sa do Internet bankingu IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadné iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP) aj po pridelení PIN kódu pre Internet banking, a to aj pre Internet banking vo verzii 6.0.0 a internetový prehliadač, pre ktorý bol pridelený PIN kód pre Internet banking. Oprávnená osoba môže požiadať o zrušenie PIN kódu pre Internet banking prostredníctvom Internet bankingu a služby DIALOG Live, prípadne v ktorejkoľvek pobočke Banky. V prípade zrušenia PIN kódu pre Internet banking bude Oprávnená osoba ďalej využívať IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prí-

možné o jeho pridelenie kedykoľvek opätovne požiadať, a to i opakovane. K zániku PIN kódu pre Internet banking však nedôjde, ak Oprávnená osoba požiada len o blokovanie alebo zmenu iných IAAP.

padné iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP), a to pre každý internetový prehliadač a zariadenie, pre ktoré si zrušila PIN kód pre Internet banking. Po zániku PIN kódu pre Internet banking je možné o jeho pridelenie kedykoľvek opätovne požiadať, a to i opakovane. K zániku PIN kódu pre Internet banking však nedôjde, ak Oprávnená osoba požiada len o blokovanie alebo zmenu iných IAAP.

Oddiel III.

Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok III.

Niektoré druhy Doplnkových služieb

§ 1 Internet banking pre iOS

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre iOS je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iOS“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód, definovaný bankou spolu s

§ 1 Internet banking pre iOS

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre iOS je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iOS“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód, definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 5 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špe-

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone. Zmena zároveň znamená spresnenie podmienok využívania hotovostných platobných operácií - výberov peňažnej hotovosti z bankomatov banky a to odkazom na osobitné obchodné podmienky banky stanovené pre tieto platobné operácie.

d'alšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

cifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie:

Doplnková služba Internet banking pre iOS môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS neboli pridelené potrebné IAAP stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre iOS volí Bezpečnostný kľúč iOS potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iOS. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

2. Spôsob aktivácie:

Doplnková služba Internet banking pre iOS môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS neboli pridelené potrebné IAAP stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre iOS volí Bezpečnostný kľúč iOS potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iOS. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie. Upozorňuje oprávnenú osobu/klienta, že vo vymedzených prípadoch - chýbajúce IAAP oprávnenej osoby - môže banka stanoviť a poskytnúť nie len odlišný spôsob aktivácie danej Doplnkovej služby ale aj odlišné podmienky jej používania.

§ 2 Internet banking pre Android

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie –

§ 2 Internet banking pre Android

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri ko-

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone. Zmena zároveň znamená spresnenie podmienok využívania hotovostných platobných operácií - výberov peňažnej hotovosti z bankomatov banky a to odkazom na osobitné obchodné podmienky banky stanovené pre tieto platobné operácie.

výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

munikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 5 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie:

Doplnková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android neboli pridelené potrebné IAAP stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

2. Spôsob aktivácie:

Doplnková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android neboli pridelené potrebné IAAP stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie. Upozorňuje oprávnenú osobu/klienta, že vo vymedzených prípadoch - chýbajúce IAAP oprávnenej osoby - môže banka stanoviť a poskytnúť nie len odlišný spôsob aktivácie danej Doplnkovej služby ale aj odlišné podmienky jej používania.

§ 3 Internet banking pre BlackBerry®

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre BlackBerry® je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj, za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OP a príslušných osobitných obchodných podmienok, hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry®, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry® (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry®“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 4 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie:

Doplnková služba Internet banking pre BlackBerry® môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartu a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® neboli pridelené potrebné

§ 3 Internet banking pre BlackBerry®

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre BlackBerry® je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry®, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry® (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry®“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 5 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie:

Doplnková služba Internet banking pre BlackBerry® môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartu a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® neboli pridelené potrebné IAAP sta-

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone. Zmena zároveň znamená spresnenie podmienok využívania hotovostných platobných operácií - výberov peňažnej hotovosti z bankomatov banky a to odkazom na osobitné obchodné podmienky banky stanovené pre tieto platobné operácie.

Uvedená zmena znamená spresnenie doterajšej formulácie. Upozorňuje oprávnenú osobu/klienta, že vo vymedzených prípadoch - chýbajúce IAAP oprávnenej osoby - môže banka stanoviť a poskytnúť nie len odlišný spôsob aktivácie danej Doplnkovej služby ale aj odlišné podmienky jej používania.

IAAP stanoví a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre Internet banking pre BlackBerry® volí Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry® potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre BlackBerry®.

Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uve- dené špecifikácie zmeniť.

novíť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie. Opráv- nená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre Internet banking pre BlackBerry® volí Bezpeč- nostný kľúč pre BlackBerry® potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre BlackBerry®. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uve- dené špecifikácie zmeniť.

§ 4 Internet banking pre Windows Phone

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Windows Phone je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zo- statku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovost- ných platobných operácií – prevody finančných pro- striedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifiká- ciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Windows Phone (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone“), ktorým je numerický kód definovaný ban- kou alebo, ak tak určí banka, alfanumerická sekven- cia minimálne 8 znakov.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Windows Phone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva IAAP Karta a čítačka. Pre pr-

Uvedené ustanovenie znamená formálne završenie pro- cesu ukončovania poskytovania Doplnkovej služby Inter- net banking pre Windows Phone, resp. platobného prostriedku Internet banking pre Windows Phone. To znamená, že po účinnosti OP banka túto službu nebude ďalej poskytovať.

votnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone neboli pridelené potrebné IAAP stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone volí Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Limity platieb – maximálne výdavkové limity – Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac. Ustanovenia Oddielu II. ods. 11 tejto časti OP tým nie sú dotknuté.
4. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety
 - smartfóny s operačným systémom Windows Phone – používateľský účet vo Windows Phone obchode,
 - prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

§ 4 Internet banking pre ostatné druhy mobilných zariadení a spoločné ustanovenia k § 1 až § 6

1. V prípade, ak sa banka rozhodne poskytovať Doplnkové služby prostredníctvom iných mobilných zariadení, prípadne mobilných zariadení s iným operačným systémom, ako sú tie, ktoré sú definované v týchto OP, banka stanoví podmienky na ich

§ 5 Internet banking pre ostatné druhy mobilných zariadení a spoločné ustanovenia k § 1 až § 6

1. V prípade, ak sa banka rozhodne poskytovať Doplnkové služby prostredníctvom iných mobilných zariadení, prípadne mobilných zariadení s iným operačným systémom, ako sú tie, ktoré sú definované v týchto OP, banka stanoví podmienky na ich

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

poskytovanie prostredníctvom Osobitných obchodných podmienok pre takéto mobilné zariadenia, resp. operačné systémy alebo vo forme dodatku k týmto OP. V prípadoch, ak budú predmetné Doplnkové služby poskytované len v pasívnej forme, je banka oprávnená stanoviť špecifikáciu takejto služby, spôsob jej aktivácie a podmienky jej využívania jednostranným oznámením zverejneným na www.tatrabanka.sk. Takéto Osobitné obchodné podmienky, podmienky v zmysle predchádzajúcej vety alebo dodatok k týmto OP budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred týmito OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

2. V prípade, ak sa podmienkou na aktiváciu niektorej z Doplnkových služieb uvedených v § 1 až § 3, § 4 ods. 1 a § 5 stane prijatie a odsúhlasenie právnych podmienok používania Doplnkovej služby (napríklad vo forme Osobitných obchodných podmienok, dodatku k OP), budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne

poskytovanie prostredníctvom Osobitných obchodných podmienok pre takéto mobilné zariadenia, resp. operačné systémy alebo vo forme dodatku k týmto OP. V prípadoch, ak budú predmetné Doplnkové služby poskytované len v pasívnej forme, je banka oprávnená stanoviť špecifikáciu takejto služby, spôsob jej aktivácie a podmienky jej využívania jednostranným oznámením zverejneným na www.tatrabanka.sk. Takéto Osobitné obchodné podmienky, podmienky v zmysle predchádzajúcej vety alebo dodatok k týmto OP budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred týmito OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne neustanovujú inak.

2. V prípade, ak sa podmienkou na aktiváciu niektorej z Doplnkových služieb uvedených v § 1 až § 4, § 5 ods. 1 a § 6 stane prijatie a odsúhlasenie právnych podmienok používania Doplnkovej služby (napríklad vo forme Osobitných obchodných podmienok, dodatku k OP), budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami budú mať prednosť pred OP v časti upravujúcej poskytovanie predmetnej Doplnkovej služby. V prípade, ak banka bude postupovať v súlade s Časťou 6 ods. 5 a vykoná zmenu týchto OP, ustanovenia takýchto zmenených OP majú odo dňa nadobudnutia ich účinnosti a právnej záväznosti prednosť pred ustanoveniami Osobitných obchodných podmienok zverejnených pred zverejnením príslušnej zmeny OP, ak takéto zmenené OP výslovne

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

neustanovujú inak.

4. Limity platieb a osobitné druhy IAAP
– limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1 až § 6 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 6 tohto článku OP alebo na ich základe sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to v celom rozsahu. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sú spoločné pre všetky platobné prostriedky poskytnuté na základe § 1 až § 6 tohto článku OP spolu a uvedené platobné prostriedky sa na tieto účely budú v zmysle Oddielu II. ods. 11 tejto časti OP považovať za jeden platobný prostriedok. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sa aplikujú len na bezhotovostné platobné operácie – jednorazové platobné príkazy. V ostatných prípadoch sa aplikujú limity platieb – maximálne výdavkové limity stanovené špecificky pre určitú platobnú operáciu a ustanovenia Oddielu II. ods. 11. a 12 týchto OP. V nadväznosti na uvedené, limity platieb – maximálne výdavkové limity platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1 až § 4 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 4 tohto článku OP alebo na ich základe, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

- a) identifikácia a autentifikácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča príslušnej Doplnkovej služby alebo prostredníctvom autentifikačného kľúča a žiadna dodatočná autorizácia platieb /limity platieb – obchodov: 500 EUR/ platobná operácia; 3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac

neustanovujú inak.

4. Limity platieb a osobitné druhy IAAP
– limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1 až § 6 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 6 tohto článku OP alebo na ich základe sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to v celom rozsahu. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sú spoločné pre všetky platobné prostriedky poskytnuté na základe § 1 až § 6 tohto článku OP spolu a uvedené platobné prostriedky sa na tieto účely budú v zmysle Oddielu II. ods. 11 tejto časti OP považovať za jeden platobný prostriedok. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sa aplikujú len na bezhotovostné platobné operácie – jednorazové platobné príkazy. V ostatných prípadoch sa aplikujú limity platieb – maximálne výdavkové limity stanovené špecificky pre určitú platobnú operáciu a ustanovenia Oddielu II. ods. 11. a 12 týchto OP. V nadväznosti na uvedené, limity platieb – maximálne výdavkové limity platobných prostriedkov špecifikovaných v § 2, § 3 a § 5 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 2, § 3 a § 5 tohto článku OP alebo na ich základe, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

- a) identifikácia a autentifikácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča príslušnej Doplnkovej služby a žiadna dodatočná autorizácia platieb /limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

Úprava tohto ustanovenia znamená doplnenie limitu platieb/maximálneho výdavkového limitu - limit platby/maximálny výdavkový limit na jednu platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie a teda všeobecnej povinnosti dodatočne autorizovať platobné operácie pri dosiahnutí takéhoto transakčného limitu bez ohľadu na prostriedok, ktorým bola Oprávnená osoba identifikovaná/autentifikovaná.

- | | | |
|--|--|---|
| <p>b) dodatočná autorizácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča príslušnej Doplnkovej služby bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,</p> <p>c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby /limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac</p> | <p>b) identifikácia a autentifikácia prostredníctvom autentifikačného kľúča a žiadna dodatočná autorizácia platieb/limity platieb – obchodov: 500 EUR/platobná operácia, 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,</p> <p>c) dodatočná autorizácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča príslušnej Doplnkovej služby bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,</p> <p>d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby /limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,</p> | <p>vaná. Znamená to, že banka bude požadovať dodatočnú autorizáciu platobných operácií nad 500,- Eur. Výška limitu pre platobnú operáciu sa pritom môže v čase meniť (napríklad podľa vyhodnotenia miery rizika za predchádzajúce obdobie či zmenou právneho prostredia). Stanovenie jednotného limitu platieb/maximálneho výdavkového limitu pre platobnú operáciu zároveň znamená zjednotenie postupu pri vykonávaní platobných operácií pri identifikácii/autentifikácii bezpečnostného kľúča a autentifikačného kľúča. Nové znenie si zároveň vyžiadalo dôsledné rozlíšenie a teda spresnenie formulácií limitov platieb/maximálnych výdavkových limitov tak aby bolo z textu jednoznačné, o ktorý druh limitu platieb/maximálnych výdavkových limitov v danom kontexte ide. Uvedená zmena znamená aj úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.</p> |
| <p>d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb-obchodov: bezlimitné platby.
Limit stanovený pre platobnú operáciu bez dodatočnej autorizácie môže byť upravený v závislosti od zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, právnych predpisov a odporúčaní regulátora, ktorými je banka viazaná ako aj v závislosti od rizikovosti vykonávaného obchodu a celkovej rizikovosti využívaného platobného prostriedku a to až v rozsahu, že Oprávnenej osobe nebude umožnené vykonať žiadnu transakciu bez dodatočnej autorizácie predmetnej platobnej operácie. O výške limitu stanoveného pre platobnú operáciu budú Oprávnená osoba a klient informovaní na www.tatrabanka.sk.</p> | <p>e) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby (limity: bezlimitné platby).</p> | |

IAAP autentifikačný kľúč je identifikačný a autentifikačný prostriedok pridelený bankou na základe žiadosti Oprávnenej osoby v prostredí aplikácie potrebnej na využívanie

IAAP autentifikačný kľúč je identifikačný a autentifikačný prostriedok pridelený bankou na základe žiadosti Oprávnenej osoby v prostredí aplikácie potrebnej na využívanie

Doplňkových služieb v zmysle § 1 až § 4. Autentifikačný kľúč je uchovávaný v zabezpečenom úložisku Mobilného zariadenia Oprávnenej osoby, prístup ku ktorému je chránený biometrickými údajmi (systémom rozpoznávania tváre alebo systémom rozpoznávania odtlačku prsta), ktoré si Oprávnená osoba zvolí na ochranu samotného Mobilného zariadenia a sú využívané daným Mobilným zariadením. V súvislosti s využívaním autentifikačného kľúča banka nespracúva žiadne biometrické údaje Oprávnenej osoby, a to ani priamo, ani prostredníctvom svojich sprostredkovateľov. Spôsob aktivácie autentifikačného kľúča je uvedený na www.tatrabanka.sk a v uvedenej aplikácii a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzný. Denné a mesačné limity platieb/ maximálne výdavkové limity stanovené v § 1 až § 4 sa nevzťahujú na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

Doplňkových služieb v zmysle § 2, § 3 a § 5. Autentifikačný kľúč je uchovávaný v zabezpečenom úložisku Mobilného zariadenia Oprávnenej osoby, prístup ku ktorému je chránený biometrickými údajmi (systémom rozpoznávania tváre alebo systémom rozpoznávania odtlačku prsta), ktoré si Oprávnená osoba zvolí na ochranu samotného Mobilného zariadenia a sú využívané daným Mobilným zariadením. V súvislosti s využívaním autentifikačného kľúča banka nespracúva žiadne biometrické údaje Oprávnenej osoby, a to ani priamo, ani prostredníctvom svojich sprostredkovateľov. Spôsob aktivácie autentifikačného kľúča je uvedený na www.tatrabanka.sk a v uvedenej aplikácii a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzný. Denné a mesačné limity platieb/ maximálne výdavkové limity stanovené v § 1 až § 5 sa nevzťahujú na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

5. V prípade, ak zhotoviteľ operačného systému príslušného Mobilného zariadenia, tak ako je daný operačný systém definovaný v § 1, § 2, § 3 alebo v Osobitných obchodných podmienkach pre takéto Mobilné zariadenia, resp. operačný systém alebo v dodatku k týmto OP v zmysle ods. 1 tohto § (ďalej len „Pôvodný operačný systém“), uvedie na trh dve a viac vyšších základných verzií predmetného operačného systému Mobilného zariadenia, banka je oprávnená ukončiť poskytovanie Doplňkových služieb, ktoré pre svoje riadne využívanie používali Pôvodný operačný systém. V prípade, ak sa banka rozhodne využiť svoje oprávnenie, je povinná informovať dotknutú oprávnenú osobu v primeranej lehote vopred prostredníctvom Push notifikácie, SMS správou, prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom.

5. V prípade, ak zhotoviteľ operačného systému príslušného Mobilného zariadenia, tak ako je daný operačný systém definovaný v § 1, § 2, § 3 a § 4 alebo v Osobitných obchodných podmienkach pre takéto Mobilné zariadenia, resp. operačný systém alebo v dodatku k týmto OP v zmysle ods. 1 tohto § (ďalej len „Pôvodný operačný systém“), uvedie na trh dve a viac vyšších základných verzií predmetného operačného systému Mobilného zariadenia, banka je oprávnená ukončiť poskytovanie Doplňkových služieb, ktoré pre svoje riadne využívanie používali Pôvodný operačný systém. V prípade, ak sa banka rozhodne využiť svoje oprávnenie, je povinná informovať dotknutú oprávnenú osobu v primeranej lehote vopred prostredníctvom Push notifikácie, SMS správou, prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom.

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplňkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

6. Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 3 § 4 ods.1 a § 5 uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia, pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk verzie operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.

6. Banka pri sprístupnení každej novej verzie aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 4 § 5 ods.1 a § 6 uvedie minimálne požiadavky na verziu operačného systému Mobilného zariadenia, pre ktorý je daná aplikácia určená. Banka zároveň v primeranej lehote vopred, nie však dlhšej ako 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk verzie operačných systémov, ktoré už takúto novú verziu aplikácie nebudú podporovať.

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

§ 5 VIAMO

Právne vzťahy medzi bankou, klientom a Oprávnenou osobou týkajúce sa poskytovania, spôsobu aktivácie a využívania jednotlivých foriem Doplnkovej služby VIAMO sú upravované v príslušných Osobitných obchodných podmienkach Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe VIAMO a týmito OP.

§ 6 VIAMO

Právne vzťahy medzi bankou, klientom a Oprávnenou osobou týkajúce sa poskytovania, spôsobu aktivácie a využívania jednotlivých foriem Doplnkovej služby VIAMO sú upravované v príslušných Osobitných obchodných podmienkach Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe VIAMO a týmito OP.

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone. Uvedená zmena zároveň znamená formálne zvýraznenie prepojenia medzi týmito OP a príslušnými osobitnými obchodnými podmienkami k Doplnkovej službe VIAMO.

§ 6 i:deposit

1. Doplnková služba i:deposit je formou vkladu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.

§ 7 i:deposit

1. Doplnková služba i:deposit je formou vkladu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

§ 7 SEPA inkaso/mandáty

Doplnková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet banking, prípadne aj prostredníctvom Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandátmi na ťarchu Účtu.

§ 8 SEPA inkaso

Doplnková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet banking, prípadne aj prostredníctvom Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandátmi na ťarchu Účtu.

Uvedená zmena znamená premenovanie názvu § zo SEPA inkaso na SEPA inkaso/mandáty, tak sa dosiahla vyššia úroveň jednotnosti použitého názvoslovia.

Uvedená zmena zároveň znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena tohto ustanovenia znamená formálnu úpravu znenia OP, kedy sa dopĺňa názov Doplnkovej služby.

§ 8 Výpisy z Účtu

Sprístupňovanie/doručovanie výpisov z Účtu v elektronickej forme do prostredia Internet banking je osobitnou formou Doplnkovej služby, ktorú je banka oprávnená poskytovať všetkým klientom k Účtom, s výnimkou termínovaných vkladových účtov, a to automaticky bez potreby osobitnej aktivácie zo strany Oprávnených osôb.

§ 9 Výpisy z Účtu

Sprístupňovanie/doručovanie výpisov z Účtu v elektronickej forme do prostredia Internet banking je osobitnou formou Doplnkovej služby, ktorú je banka oprávnená poskytovať všetkým klientom k Účtom, s výnimkou termínovaných vkladových účtov, a to automaticky bez potreby osobitnej aktivácie zo strany Oprávnených osôb.

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

§ 9 Zmena nepodstatných zmluvných náležitostí prostredníctvom EKM

Osobitným druhom Doplnkovej služby poskytovanej výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba – nepodnikateľ) je zmena nepodstatných náležitostí zmluvy, ktorou bol klientovi zriadený Účet a zmlúv s ňou súvisiacich, a to prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu.

§ 10 Zmena nepodstatných zmluvných náležitostí prostredníctvom EKM

Osobitným druhom Doplnkovej služby poskytovanej výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba – nepodnikateľ) je zmena nepodstatných náležitostí zmluvy, ktorou bol klientovi zriadený Účet a zmlúv s ňou súvisiacich, a to prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu.

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone.

Oddiel V.

Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

1. Oprávnená osoba a klient (prostredníctvom Oprávnenej osoby) sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a platobného prostriedku je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:

- nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP,
- s IAAP a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti,
- nepoužívať heslo, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti ani iné IAAP na prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.),
- nezapisovať ani inak nezaznamenávať heslo na prístup k platobným prostriedkom, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho

1. Oprávnená osoba a klient (prostredníctvom Oprávnenej osoby) sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a platobného prostriedku je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:

- nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP, Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu 14
- s IAAP a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti,
- nepoužívať heslo, Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 5 Článku III. Oddiel III. tejto časti ani iné IAAP na prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.),
- nezapisovať ani inak nezaznamenávať heslo na prístup k platobným prostriedkom, Bezpečnostný

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP a odstránenie označenia Doplnkovej služby/platobného prostriedku Tatra banka pre Windows phone. Zmena bola vyvolaná odstránením ustanovení upravujúcich poskytovanie Doplnkovej služby/platobného prostriedku Internet banking pre Windows phone. Zmena tohto ustanovenia zároveň znamená spresnenie odkazu v rámci internetových stránok banky z prihlasovacej stránky Internet banking <https://moja.tatrabanka.sk> na internetovú stránku Tatra banky www.tatrabanka.sk.

- tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG Live, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku),
- e) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky,
- f) nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiadne iné IAAP v blízkosti Mobilného zariadenia či iných technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom EKM,
- g) Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiaden iný IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísel 1234 alebo 0000), resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP Čítačka^{TB} nevolíť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.),
- h) po vykonaní všetkých požadovaných operácií v aplikácii v Mobilnom zariadení a po ukončení práce s Internet bankingom je potrebné odhlásiť sa z aplikácie/Internet bankingu,
- i) neprihlasovať sa do Internet bankingu z verejných, resp. neznámych počítačov,
- j) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi,
- k) neprihlasovať sa do Internet bankingu ani k Doplnkovým službám v zmysle § 1 až § 4 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP prostredníctvom odkazu v e-maile alebo ak nie je v Časti II alebo Časti III

- kľúč v zmysle § 1 až § 5 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG Live, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku),
- e) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky,
- f) nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 5 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiadne iné IAAP v blízkosti Mobilného zariadenia či iných technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom EKM,
- g) Bezpečnostný kľúč v zmysle § 1 až § 5 Článku III. Oddiel III. tejto časti OP ani žiaden iný IAAP nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísel 1234 alebo 0000), resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo. Rovnako tak pri zmene PIN kódu k čipovej platobnej karte či k IAAP Čítačka^{TB} nevolíť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.),
- h) po vykonaní všetkých požadovaných operácií v aplikácii v Mobilnom zariadení a po ukončení práce s Internet bankingom je potrebné odhlásiť sa z aplikácie/Internet bankingu,
- i) neprihlasovať sa do Internet bankingu z verejných, resp. neznámych počítačov,
- j) využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované telekomunikačnými operátormi,
- k) neprihlasovať sa do Internet bankingu ani k Doplnkovým službám v zmysle § 1 až § 5 Článku III.

- týchto OP uvedené inak prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay),
- l) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do Internet bankingu na základe URL adresy <https://moja.tatrabanka.sk> a platného certifikátu vydaného pre Tatra banku, a. s.,
 - m) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
 - n) nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu (storu) napr.: iTunes Store, Obchod Play,
 - o) skontrolovať pri inštalácii príslušnej aplikácie (napr.: Tatra banka pre iOS, Tatra banka pre Android), ako aj jej aktualizácii vydavateľa aplikácie, ktorým musí byť Tatra banka, a. s.,
 - p) neinštalovať a nevyužívať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr.: na Mobilnom zariadení s operačným systémom iOS, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Mobilnom zariadení s operačným systémom Android).,
 - q) nedekompilovať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku, nevykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom nepozmeňovať,
 - r) kontrolovať odosielateľa autorizačnej SMS správy na prístup k elektronickým službám,
 - s) pravidelne aktualizovať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku tak, aby bola využívaná z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb jej najnovšia verzia,
 - t) pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,
 - u) pri poslednom použití aplikácie špecifikovanej v písm. o) tohto odseku v Mobilnom zariadení je

- Oddiel III. tejto časti OP prostredníctvom odkazu v e–maile alebo ak nie je v Časti II alebo Časti III týchto OP uvedené inak prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay),
- l) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do Internet bankingu na základe URL adresy <https://moja.tatrabanka.sk> a platného certifikátu vydaného pre Tatra banku, a. s.,
 - m) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami,
 - n) nesťahovať do mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu (storu) napr.: iTunes Store, Obchod Play,
 - o) skontrolovať pri inštalácii príslušnej aplikácie (napr.: Tatra banka pre iOS, Tatra banka pre Android, Tatra banka pre Windows Phone), ako aj jej aktualizácii vydavateľa aplikácie, ktorým musí byť Tatra banka, a. s.,
 - p) neinštalovať a nevyužívať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr.: na Mobilnom zariadení s operačným systémom iOS, na ktorom je „jail-break“ alebo na „rootnutom“ Mobilnom zariadení s operačným systémom Android).,
 - q) nedekompilovať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku, nevykonávať spätný inžiniering a ani ju žiadnym spôsobom nepozmeňovať,
 - r) kontrolovať odosielateľa autorizačnej SMS správy na prístup k elektronickým službám,
 - s) pravidelne aktualizovať aplikáciu špecifikovanú v písm. o) tohto odseku tak, aby bola využívaná z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb jej najnovšia verzia,
 - t) pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operač-

- potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v predmetnej aplikácii,
- v) v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1100 alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421 2/5919 1000), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania predmetnej aplikácie priamo v Internet bankingu,
 - w) využívať bankové služby poskytované prostredníctvom EKM v súlade s týmito OP,
 - x) pred požiadanim banky o možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč znemožniť tretím osobám prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akýkoľvek spôsob identifikácie či autentifikácie v rámci využívania Mobilného zariadenia prostredníctvom biometrických údajov a odstrániť z Mobilného zariadenia biometrické údaje tretích osôb (najmenej v rozsahu v akom Oprávnená osoba využíva vlastné biometrické údaje na prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akúkoľvek formu identifikácie/autentifikácie),
 - y) požiadať o možnosť využívať a IAAP autentifikačný kľúč výlučne prostredníctvom Mobilného zariadenia, ktorého bezpečné úložisko dostatočne chráni a uchováva citlivé údaje Oprávnenej osoby. Banka má právo neumožniť alebo jednostranne zrušiť možnosť využívania IAAP autentifikačného kľúča na vybraných Mobilných zariadeniach.
- Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za

- ného systému dostupnú v danom čase,
- u) pri poslednom použití aplikácie špecifikovanej v písm. o) tohto odseku v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v predmetnej aplikácii,
 - v) v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu 15 na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1100 alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421 2/5919 1000), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania predmetnej aplikácie priamo v Internet bankingu,
 - w) využívať bankové služby poskytované prostredníctvom EKM v súlade s týmito OP,
 - x) pred požiadanim banky o možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč znemožniť tretím osobám prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akýkoľvek spôsob identifikácie či autentifikácie v rámci využívania Mobilného zariadenia prostredníctvom biometrických údajov a odstrániť z Mobilného zariadenia biometrické údaje tretích osôb (najmenej v rozsahu v akom Oprávnená osoba využíva vlastné biometrické údaje na prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akúkoľvek formu identifikácie/autentifikácie),
 - y) požiadať o možnosť využívať a IAAP autentifikačný kľúč výlučne prostredníctvom Mobilného zariadenia, ktorého bezpečné úložisko dostatočne chráni a uchováva citlivé údaje Oprávnenej osoby. Banka má právo neumožniť alebo jednostranne zrušiť možnosť využívania IAAP autentifikačného kľúča na vybraných Mobilných

hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/ alebo Oprávnenej osoby.

zariadeniach.
Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk a stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

Oddiel VII.

Spoločné ustanovenia

4. Komunikácia klienta a/alebo Oprávnenej osoby s bankou prebieha v závislosti od druhu platobného prostriedku prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet, Mobilného zariadenia prostredníctvom GSM telefónu alebo iného telefónu. Pre korektné používanie Internet bankingu je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:

- a) podpora protokolu TLS,
- b) podpora JavaScript,

Banka neodporúča používať testovacie, tzv. beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. Internet banking je prístupný len cez TLS protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na stránke www.tatrabanka.sk.

4. Komunikácia klienta a/alebo Oprávnenej osoby s bankou prebieha v závislosti od druhu platobného prostriedku prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet, prostredníctvom GSM telefónu alebo iného telefónu. Pre korektné používanie Internet bankingu je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:

- a) podpora protokolu SSL,
- b) podpora JavaScript,
- c) prídavný modul Adobe Flash Player. Banka neodporúča používať testovacie, tzv. beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. Internet banking je prístupný len cez SSL protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk/>.

Zmena tohto ustanovenia znamená spresnenie odkazu v rámci internetových stránok banky z prihlasovacej stránky Internet bankingu <https://moja.tatrabanka.sk> na internetovú stránku Tatra banky www.tatrabanka.sk. Zmena tohto ustanovenia zároveň znamená aktualizovanie podmienky podpory protokolu TLS a odstránenie podmienky inštalácie prídavného modulu Adobe Flash Player v novej verzii Internet bankingu. Uvedený prídavný modul už nie je potrebný.

5. Zmluva o IAAP tiež zaniká v prípade, ak
- a) Oprávnená osoba v období najmenej 60 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nevyužila IAAP na prihlásenie sa do In-

Uvedená zmena znamená doplnenie spôsobu zániku Zmluvy o IAAP. Dopĺňa sa rozvázovacia podmienka - súbor rozvázovacích podmienok, ak nastanú Zmluva o IAAP automaticky zanikne. Súbor rozvázovacích pod-

ternet bankingu, do aplikácie banky potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1 až §3, § 4 ods.1 a § 5 oddiel III článok III časti Prvej OP či v rámci služby DIALOG Live,

- b) Oprávnená osoba v období najmenej 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nevyužíva, či už vo vlastnom mene alebo v mene tretej osoby službu banky, zodpovedajúcu bankovému obchodu, podmienkou poskytovania ktorej je uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu medzi bankou a Oprávnenou osobou a/alebo takouto treťou osobou a zároveň
- c) Oprávnená osoba v období najmenej 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov pred rozhodujúcim dňom nepožiadala banku o poskytovanie služieb banky zodpovedajúcich bankovým obchodom

a to k nasledujúcemu dňu po rozhodujúcom dni. Rozhodujúcim dňom je vždy 30. 4. príslušného kalendárneho roku. Zmluva o IAAP zanikne automaticky, naplnením podmienok uvedených v tomto článku, ktoré sú právnou skutočnosťou spôsobujúcou zánik záväzkového vzťahu - Zmluvy o IAAP, a to bez potreby informovania Oprávnenej osoby a/alebo klienta. Banka pristúpi k posudzovaniu naplnenia uvedených podmienok prvýkrát 30. 4. 2021, prvým rozhodujúcim dňom bude teda 30. 4. 2021. Pre účely bodu b) tohto ustanovenia sa za predmetnú službu banky nebude považovať služba One banking. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za službu banky zodpovedajúcu bankovému obchodu považuje aj finančné sprostredkovanie vykonávané bankou.

mienok je tvorený tromi podmienkami, ktoré musia nastať všetky spolu k určitému konkrétnemu dňu v roku. Prvýkrát k zániku Zmlúv o IAAP môže dôjsť 30. 4. 2021 - ak budú v danom konkrétnom prípade splnené všetky tri podmienky. Podmienkami sú dlhodobé neprihlasovanie sa do Internet bankingu alebo príslušnej mobilnej aplikácie, nevyužívanie služieb banky alebo vybraných služieb tretích osôb, ktoré banka sprostredkúva a neprebiehajúce rokovania o uzatvorení bankového obchodu.

ČASŤ DRUHÁ

Platobná inicializačná služba poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj PISP)

1. Zadávať platobné príkazy pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) budú oprávnené všetky Oprávnené osoby v zmysle týchto OP oprávnené využívať základnú službu k Účtu – Internet banking k Účtu. Na platobné príkazy zadávané pri využití platobných inicializačných služieb TPP sa budú aplikovať limity platieb/maximálne výdavkové limity stanovené v časti Prvej, oddiel II ods. 12 týchto OP pre platobné operácie – jednorazové platobné príkazy vykonávané prostredníctvom Internet bankingu. V prípade, ak daná Oprávnená osoba využíva IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, bude oprávnená zadávať platobné príkazy pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) iba v prípade, ak má v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenu osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnenu osoba. Klient/ Oprávnenu osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, Oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky či mobilné aplikácie TPP.

1. Zadávať platobné príkazy pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) budú oprávnené všetky Oprávnené osoby v zmysle týchto OP oprávnené využívať základnú službu k Účtu – Internet banking k Účtu. Platobné príkazy zadávané pri využití platobných inicializačných služieb TPP budú vždy autorizované IAAP Oprávnenej osoby. V prípade, ak daná Oprávnená osoba využíva IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, bude oprávnená zadávať platobné príkazy pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) iba v prípade, ak má v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenu osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnenu osoba. Klient/ Oprávnenu osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, Oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky TPP.

Úprava tohto ustanovenia znamená zjednotenie limitov platieb/maximálnych výdavkových limitov v zmysle OP. Limity platieb/maximálne výdavkové limity, budú rovnaké bez ohľadu na to, či je platobná operácia iniciovaná prostredníctvom Tretej strany alebo priamo klientom/Oprávnenu osobou pri využití platobného prostriedku banky. Táto zmena bola nevyhnutná s ohľadom na zmenu limitov platieb/maximálnych výdavkových limitov platobných prostriedkov banky.

Zmena znamená zohľadnenie skutočnosti, že Tretie strany môžu svoje služby poskytovať nielen prostredníctvom webových služieb, ale aj osobitných mobilných aplikácií.

ČASŤ TRETIA

Služba informovania o platobnom účte poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj AISP)

- | | | |
|---|--|--|
| <p>4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnená osoba. Klient/Oprávnená osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej, Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, Oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky či mobilné aplikácie TPP. Vzájomná komunikácia medzi bankou a TPP, ktorú určí Oprávnená osoba, nebude porušením bankového tajomstva, a to i v prípade, ak by jej obsahom boli informácie inak podliehajúce ochrane bankového tajomstva.</p> | <p>4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnená osoba. Klient/Oprávnená osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej, Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, Oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky TPP. Vzájomná komunikácia medzi bankou a TPP, ktorú určí Oprávnená osoba, nebude porušením bankového tajomstva, a to i v prípade, ak by jej obsahom boli informácie inak podliehajúce ochrane bankového tajomstva.</p> | <p>Zmena znamená zohľadnenie skutočnosti, že Tretie strany môžu svoje služby poskytovať nie len prostredníctvom webových služieb, ale aj osobitných mobilných aplikácií.</p> |
|---|--|--|

ČASŤ ŠTVRTÁ

Uzatváranie, zmena a zánik bankových obchodov prostredníctvom EKM

- | | | |
|--|--|---|
| <p>1. a) V prípade, ak bude klient oslovený prostredníctvom služby DIALOG Live ponukou na uzatvorenie zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie bankových produktov a služieb a na výslovnú žiadosť klienta dôjde k uzatvoreniu daného zmluvného vzťahu priamo prostredníctvom služby DIALOG Live (ďalej len „Zmluva“), platí že:</p> <p>a) Poskytovateľom služieb na základe Zmluvy je: Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“).</p> | <p>1. a) V prípade, ak bude klient oslovený prostredníctvom služby DIALOG Live ponukou na uzatvorenie zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie bankových produktov a služieb a na výslovnú žiadosť klienta dôjde k uzatvoreniu daného zmluvného vzťahu priamo prostredníctvom služby DIALOG Live (ďalej len „Zmluva“), platí že:</p> <p>a) Poskytovateľom služieb na základe Zmluvy je: Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“). Banka je zapísaná v ob-</p> | <p>Uvedená zmena znamená zmenu označenia orgánu dohľadu nad výkonom bankových činností.</p> |
|--|--|---|

Banka je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. Oddiel Sa, vložka č. 71/B. Predmetom činnosti banky je prijímanie vkladov a poskytovanie úverov, ako aj ďalšie činnosti definované zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z. z. o bankách a vymedzené aktuálnym výpisom banky z obchodného registra. Dohľad nad činnosťou banky vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a to aj v oblasti ochrany spotrebiteľa .

chodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. Oddiel Sa, vložka č. 71/B. Predmetom činnosti banky je prijímanie vkladov a poskytovanie úverov, ako aj ďalšie činnosti definované zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z. z. o bankách a vymedzené aktuálnym výpisom banky z obchodného registra. Dohľad nad činnosťou banky vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia.

2. Ponuka na uzatvorenie Zmluvy uskutočnená prostredníctvom služby DIALOG Live a samotná Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky. Klient má možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb, sporov súvisiacich s presunom platobného účtu a sporov súvisiacich so zmluvami o spotrebiteľských úveroch, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi a to podľa vlastnej voľby, vrátane voľby výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke www.mhsr.sk. Osobitne banka dáva do pozornosti, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alterna-

2. Ponuka na uzatvorenie Zmluvy uskutočnená prostredníctvom služby DIALOG Live a samotná Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

Uvedená zmena znamená doplnenie upozornenia pre klienta a Oprávnenú osobu o možnosti alternatívneho riešenia sporov a o subjektoch, ktoré sú oprávnené takýmto spôsobom riešiť prípadné spory.

tívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebiteľia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke <http://institutars.sk/>.

Ak dôjde k uzatvoreniu spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, bude možné riešiť prípadné spory okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského konania. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou v súlade s platnými právnymi predpismi.

3. Pre spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácií sa v celom rozsahu bude aplikovať ods. 4 Časti šiestej týchto OP.

3. Ak sa banka a klient v Zmluve nedohodnú výslovne inak, vzájomné spory banky a klienta vzniknuté na základe Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace budú rozhodované spôsobom a orgánom definovaným vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a. s.,

Uvedená zmena znamená doplnenie upozornenia pre klienta a Oprávnenú osobu o možnosti alternatívneho riešenia sporov a o subjektoch, ktoré sú oprávnené takýmto spôsobom riešiť prípadné spory.

ČASŤ ŠIESTA

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené zmluvou alebo týmito OP riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred príslušnou zmluvou, ak je to v nich alebo v príslušnej zmluve výslovne uvedené.
2. Ak sa banka a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne

Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené zmluvou alebo týmito OP riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred príslušnou zmluvou, ak je to v nich alebo v príslušnej zmluve výslovne uvedené. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných týmito OP, je stanovený v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom a VOP.

Ak sa banka a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v sú-

Uvedená zmena znamená doplnenie upozornenia pre klienta a Oprávnenú osobu o možnosti alternatívneho riešenia sporov a o subjektoch, ktoré sú oprávnené takýmto spôsobom riešiť prípadné spory.

- príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
3. Klient má možnosť alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, vrátane sporov z platobných služieb, sporov súvisiacich s presunom platobného účtu a sporov súvisiacich so zmluvami o spotrebiteľských úveroch, prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi a to podľa vlastnej voľby, vrátane voľby výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na internetovej stránke www.mhsr.sk. Osobitne banka dáva do pozornosti, že poskytovatelia platobných služieb prostredníctvom svojho záujmového združenia Slovenskej bankovej asociácie zriadili subjekt alternatívneho riešenia sporov s názvom Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave, prostredníctvom ktorého môžu klienti – spotrebitelia riešiť spory z bankových obchodov, ktoré súvisia so spotrebiteľskými zmluvami. Viac informácií o riešení sporov týmto subjektom nájdete na stránke <http://institutars.sk/>. Ak dôjde k uzatvoreniu spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, bude možné riešiť prípadné spory okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského konania. Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou v súlade s platnými právnymi predpismi.

vislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, a to počas celého prevádzkového času v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom.

Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live, a to počas celého prevádzkového času v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka klienta písomne v potvrdení o vyba-

Uvedená zmena znamená doplnenie informácií o postupe, ktorý môže klient/Oprávnená osoba využiť v prípadoch, ak nie je spokojný so spôsobom a výsledkami vybavenia reklamácie zo strany samotnej banky. Klient má právo obrátiť sa na Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie a/alebo na Národnú banku Slovenska.

O vybavení reklamácie informuje banka klienta písomne v potvrzení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na posledne známu adresu klienta.

V prípade, že v reklamačnom konaní nebude klientovi priznané jeho právo alebo aj bez uplatnenia práva klienta v reklamačnom konaní, je možné podať podnet adresovaný Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie (Blumental Office I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto) a/alebo Národnej banke Slovenska (Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava). Klient má možnosť alternatívneho riešenia sporov podľa bodu 3 tejto Časti OP.

Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky, ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom a nemeckom.

vení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na posledne známu adresu klienta.

Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky, ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom a nemeckom.

8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13. 9. 2019. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 13. 1. 2018.

8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom sprístupnenia prvej z mobilných aplikácií potrebných na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1, § 2 alebo § 3 vo verzii 2.15 v príslušnom aplikačnom obchode (store – napr. App store či Google Play) nie však skôr ako 18. 4. 2019. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 13. 1. 2018.

Zmena tohto ustanovenia znamená nové nadefinovanie platnosti a účinnosti Obchodných podmienok Tatra banky, a. s.