

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu

(zmeny účinné od 13.1.2018)

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Oddiel I. Úvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PŔVODNÉ ZNENIE

DŔVOD ÚPRAVY

bod 1., definícia "Elektronický podpis" - zdokonalený elektronický podpis v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES vrátane kvalifikovaného elektronického podpisu

bod 1., definícia "Elektronický podpis" - elektronický podpis v zmysle zákona č.215/2002 Z.z. o elektronickej podpise vrátane zaručeného elektronického podpisu

Zmena definície bola vykonaná z dôvodu nahradenia Zákona o elektronickej podpise platného v Slovenskej republike Nariadením Európskej únie, ktoré upravuje obdobnú problematiku.

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PŔVODNÉ ZNENIE

DŔVOD ÚPRAVY

11. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov sú stanovované jednostranne bankou a sú podmienené Zmluvou o EKM a druhom IAAP používaným pri jednotlivých platobných operáciách. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov klienta využívaných konkrétnou Oprávnenou osobou závisia od určenia druhu a formy Služieb k Účtu definovaných v Zmluve o EKM alebo na jej základe a od druhu IAAP danej Oprávnenej osoby, pričom výdavkový limit platieb uskutočnených

11. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov sú stanovované jednostranne bankou a sú podmienené Zmluvou o EKM a druhom IAAP používaným pri jednotlivých platobných operáciách. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov klienta využívaných konkrétnou Oprávnenou osobou závisia od určenia druhu a formy Služieb k Účtu definovaných v Zmluve o EKM alebo na jej základe a od druhu IAAP danej Oprávnenej osoby, pričom výdavkový limit platieb uskutočnených

Zmena zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov priniesla definície viacerých nových druhov platobných služieb, ktorými sú napríklad Platobná inicializačná služba alebo Služba informovania o platobnom účte. Zmena zároveň vytvorila priestor na poskytovanie platobných služieb novým typom poskytovateľov platobných služieb, ktorých vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s. (ďalej len "VOP") a v Obchodných podmienkach Tatra banky a.s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len "OPEB") nazývame spoločne Tretími stranami

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

prostredníctvom jednej Oprávnenej osoby (a jej IAAP) je spoločný pre všetky platobné prostriedky využívané danou Oprávnenou osobou a Účet, ku ktorému sa dané platobné prostriedky vzťahujú, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom stanoviť, že limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov poskytovaných na základe doplnkových služieb v zmysle článku III. Oddielu III. (či už každého samostatne, všetkých alebo viacerých z nich spolu) sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to aj v celom rozsahu. Banka je v tejto súvislosti oprávnená stanoviť, že viaceré alebo niektoré vybrané platobné služby z platobných služieb uvedených v Článku III § 1 až 6 tejto časti OP sa na tieto účely považujú za jeden platobný prostriedok. Takto stanovené limity platieb - maximálne výdavkové limity sú pre Oprávnenú osobu a pre klienta záväzné. Ustanovenie OP o určení limitov platieb - maximálnych výdavkových limitov pri použití jednotlivých IAAP mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami. Limity platieb - maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak, sú:

a) žiadna dodatočná autorizá-

prostredníctvom jednej Oprávnenej osoby (a jej IAAP) je spoločný pre všetky platobné prostriedky využívané danou Oprávnenou osobou a Účet, ku ktorému sa dané platobné prostriedky vzťahujú, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom stanoviť, že limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov poskytovaných na základe doplnkových služieb v zmysle článku III. Oddielu III. (či už každého samostatne, všetkých alebo viacerých z nich spolu) sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to aj v celom rozsahu. Banka je v tejto súvislosti oprávnená stanoviť, že viaceré alebo niektoré vybrané platobné služby z platobných služieb uvedených v Článku III § 1 až 6 tejto časti OP sa na tieto účely považujú za jeden platobný prostriedok. Takto stanovené limity platieb - maximálne výdavkové limity sú pre Oprávnenú osobu a pre klienta záväzné. Ustanovenie OP o určení limitov platieb - maximálnych výdavkových limitov pri použití jednotlivých IAAP mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami. Limity platieb - maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak, sú:

a) žiadna dodatočná autorizá-

(TPP). Úprava tohto ustanovenia znamená zmenu limitov platieb platobného prostriedku /maximálneho výdavkového limitu platobných prostriedkov v zmysle OPEB. Zmena limitov pritom priamo reaguje na zmenu zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Oprávnená osoba bude oprávnená zadať platobný príkaz pri využití platobnej inicializačnej služby Tretej strany (TPP) aj v prípade, ak už cez platobné prostriedky banky zadala platobné príkazy v celkovej sume rovnajúcej sa dennému/mesačnému limitu daného platobného prostriedku.

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PŔVODNÉ ZNENIE

DŔVOD ÚPRAVY

- cia platieb /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ úctovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ úctovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou /limity platieb - obchodov:
30 000 EUR/ úctovný deň a 300 000 EUR/mesiac
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme /bezlimitné platby/

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku. Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom platobného prostriedku cez EKM bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady, pričom banka je oprávnená takéto obmedzenie jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov. Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané pri využití platobných inicializačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/mesačné limity pre všetky takto zadané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom ako aj

- cia platieb /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ úctovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ úctovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou /limity platieb - obchodov:
30 000 EUR/ úctovný deň a 300 000 EUR/mesiac
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme /bezlimitné platby/

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku. Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom platobného prostriedku cez EKM bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady, pričom banka je oprávnená takéto obmedzenie jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t.j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracová-

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PŔVODNÉ ZNENIE

DŔVOD ÚPRAVY

bez limitu v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcej vete. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t.j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovania platobného príkazu. Vyššie uvedené limity pre autorizáciu sa nevzťahujú na transakcie v rámci služby i:deal, platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme a na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

vania platobného príkazu. Vyššie uvedené limity pre autorizáciu sa nevzťahujú na transakcie v rámci služby i:deal, platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme a na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

- | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. k) neprihlasovať sa do Internet bankingu ani k Doplnkovým službám v zmysle § 1 až §5 článku III. Oddiel III. tejto Časti OP prostredníctvom odkazu v e-maile alebo ak nie je v Časti druhej alebo Časti tretej týchto OP uvedené inak prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)</p> | <p>1. k) neprihlasovať sa do Internet bankingu ani k Doplnkovým službám v zmysle § 1 až § 5 článku III. Oddiel III. tejto Časti OP prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)</p> | <p>Úprava tohto ustanovenia predstavuje prispôbenie znenia tohto ustanovenia požiadavkám zmeny zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Samotné využívanie služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) nemôže byť považované za porušenie bezpečnostných pravidiel.</p> |
| <p>v) v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1100 alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421 2 / 5919 1000), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania predmetnej aplikácie priamo v internet banking-u</p> | <p>v) v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1000 alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421 2 / 5919 1000), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania predmetnej aplikácie priamo v internet banking-u</p> | <p>Úprava tohto ustanovenia znamená zmenu jedného z kontaktných telefónnych čísel banky.</p> |
| <p>2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnievajú, že Doplnková služba /platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní aj jednotlivovo bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1100</p> | <p>2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnievajú, že Doplnková služba /platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní aj jednotlivovo bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1000</p> | <p>Úprava tohto ustanovenia znamená zmenu jedného z kontaktných telefónnych čísel banky.</p> |

Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421 2 / 5919 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinná postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP či Mobilného zariadenia

alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 00 1100, zo zahraničia používajte číslo: +421 2 / 5919 1000) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinná postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP či Mobilného zariadenia

7. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, znáša stratu do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta alebo Oprávnenej osoby pri ochrane IAAP. Klient napriek tomu, že je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním klienta alebo ním určených Oprávnených osôb, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti. Klient, ktorý je spotrebiteľom, neznáša nijaké finančné straty vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného pro-

7. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, znáša stratu do 100 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta alebo Oprávnenej osoby pri ochrane IAAP. Klient napriek tomu, že je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním klienta alebo ním určených Oprávnených osôb, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia

Úprava tohto ustanovenia vyplýva zo zmeny zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a definuje nové vymedzenie a rozšírenie výluk zodpovednosti držiteľa platobného prostriedku.

Oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

striedku:

- a) po momente doručenia oznámenia podľa ods. 2. tohto oddielu, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom,
- b) ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie klient a/alebo Oprávnená osoba nemohol zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom,
- c) ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre banku,
- d) ak k takej platobnej operácii došlo po vstupe §3c Zákona o platobných službách do účinnosti (t.j. po uplynutí 18 mesiacov odo dňa účinnosti delegovaného nariadenia Európskej komisie o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta) a banka napriek tomu nevyžadovala silnú autentifikáciu klienta a/alebo Oprávnenej osoby alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konal podvodným spôsobom.

strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu riadneho oznámenia tejto skutočnosti banke okrem prípadov, keď takýto klient alebo ním určená Oprávnená osoba konali podvodným spôsobom.

ČASŤ DRUHÁ, ČASŤ TRETIA, ČASŤ ŠTVRTÁ, ČASŤ PIATA a ČASŤ ŠIESTA

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

DÔVOD ÚPRAVY

Za aktuálne platnú ČASŤ PRVÚ sa dopĺňa nová ČASŤ DRUHÁ a ČASŤ TRETIA. Súčasné ustanovenia ČASTI DRUHEJ, ČASTI TRETEJ a ČASTI ŠTVRTEJ sa budú označovať ako ČASŤ ŠTVRTÁ, ČASŤ PIATA a ČASŤ ŠIESTA.

Zmena týchto ustanovení bola spôsobená zmenou zákona č. 492/2009 Z. z.o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Doplnená ČASŤ DRUHÁ a ČASŤ TRETIA znamenajú úpravu vzťahov medzi bankou, klientom a Oprávnenou osobou, ktorá súvisí s poskytovaním platobných služieb Tretími stranami (TPP) a ktoré využíva klient/Oprávnená osoba.

ČASŤ DRUHÁ

Platobná inicializačná služba poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj PISP)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

ČASŤ DRUHÁ

Platobná inicializačná služba poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj PISP)

1. Zadávať platobné príkazy pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) budú oprávnené všetky Oprávnené osoby v zmysle týchto OP oprávnené využívať základnú službu k Účtu - Internet banking k Účtu. Platobné príkazy zadávané pri využití platobných inicializačných služieb TPP budú vždy autorizované IAAP Oprávnenej osoby. V prípade, ak daná Oprávnená osoba využíva IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, bude oprávnená zadávať platobné príkazy pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP) iba v prípade, ak má v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať s finančnými prostriedkami samostatne.
2. Platobné príkazy nebude možné zadávať, pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných Tretími stranami (TPP), prostredníctvom základnej služby DIALOG Live ani vybraných Doplnkových služieb a to i napriek tomu, že tieto Doplnkové služby by bolo možné považovať za platobný prostriedok.
3. Presná špecifikácia oprávnení Oprávnenej osoby, rozsahu konkrétnych platobných služieb, resp. rozsahu možných platobných operácií, ktoré bude možné využívať v prípade platobných inicializačných služieb TPP sú uvedené v prostredí internet banking-u a na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne zmeniť takúto špecifikáciu.

Doplnené ustanovenie znamená stanovenie práv a povinností banky, klientov a Oprávnených osôb v súvislosti s poskytovaním nového druhu platobných služieb - Platobnej inicializačnej služby poskytovanej Tretími stranami (TPP). Ustanovenia stanovujú najmä:

- (i) ktoré z Oprávnených osôb budú oprávnené zadávať platobné príkazy pri využití platobnej inicializačnej služby Tretej strany (TPP),
- (ii) spôsob a podmienky autorizácie takto zadávaných platobných príkazov a
- (iii) platobné prostriedky banky, ktoré bude možné v tejto súvislosti využiť.

Doplnené ustanovenie upozorňuje klienta a Oprávnenú osobu na existenciu zodpovednostných vzťahov medzi klientom a Oprávnenou osobou a TPP a na možnosť odlišností

ČASŤ DRUHÁ

Platobná inicializačná služba poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj PISP)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

DÔVOD ÚPRAVY

4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenu osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnenu osoba. Klient/Oprávnenu osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej, oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky TPP.
5. Na platobné služby poskytované TPP a platobné služby poskytované bankou v súčinnosti s TPP sa budú aplikovať nielen pravidlá stanovené Zmluvou o EKM, Zmluvou o IAAP, týmito OP a ďalšími zmluvnými dokumentami a dohodami medzi bankou a klientom/Oprávnenu osobou, či na ich základe stanovené jednostranne bankou, ale aj pravidlá osobitne dohodnuté medzi klientom a TPP. Banka nezodpovedá za odlišnú zmluvnú úpravu alebo odlišné technické riešenia potrebné pre vykonávanie platobnej služby na strane TPP. Banka nezodpovedá za prípadný nesúlad medzi všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami stanovenými TPP, resp. dohodnutými medzi TPP a klientom/Oprávnenu osobou.
6. Pre platobné príkazy zadávané pri využití platobných inicializačných služieb poskytovaných TPP môžu, vzhľadom na odlišnú právnu úpravu a technické riešenia, platiť odlišné pravidlá, ktoré nestanovuje banka. Banka vynaloží primerané úsilie, ktoré je možné od nej požadovať, aby na tieto odlišnosti Oprávnenu osobu vopred upozornila.

v rámci realizácie platobného styku pri využití služieb TPP.

ČASŤ TRETIA

Služba informovania o platobnom účte poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj AISP)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

DÔVOD ÚPRAVY

ČASŤ TRETIA

Služba informovania o platobnom účte poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj AISP)

1. Služby informovania o platobnom účte poskytované Tretími stranami (TPP) sú oprávnené využívať všetky Oprávnené osoby v zmysle Časti prvej týchto OP vo vzťahu ku všetkým Účtom, ku ktorým majú aktivovanú službu Internet banking k Účtu aspoň v pasívnej forme a to bez ohľadu na skutočnosť, či je daná Oprávnená osoba zároveň majiteľom Účtu

Doplnené ustanovenie znamená stanovenie práv a povinností banky, klientov a Oprávnených osôb v súvislosti s poskytovaním nového druhu platobných služieb - Služba informovania o platobnom účte poskytovaná Tretími stranami (TPP). Ustanovenia stanovujú najmä:
(i) ktoré z Oprávnených osôb budú

ČASŤ TRETIA

Služba informovania o platobnom účte poskytovaná Tretími stranami (TPP alebo aj AISP)

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

DÔVOD ÚPRAVY

- alebo nie.
2. Presná špecifikácia oprávnení Oprávnenej osoby, rozsahu platobných služieb, platobných operácií, resp. rozsahu informácií, ktoré bude možné využívať v prípade Služby informovania o platobnom účte poskytovanej TPP sú uvedené v prostredí internet banking-u a na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne zmeniť takúto špecifikáciu.
 3. Oprávnená osoba je povinná vopred informovať majiteľa dotknutého Účtu o svojom zámere využívať služby informovania o platobnom účte poskytované TPP. Oprávnená osoba pritom je oprávnená predmetnú službu aktivovať výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu majiteľa Účtu. Oprávnená osoba je povinná poskytnúť majiteľovi Účtu informácie o všetkých TPP, ktorých služby Oprávnená osoba využíva vo vzťahu k predmetnému Účtu a to bezodkladne po začiatku využívania takejto služby.
 4. Za výber TPP a prijatie zmluvných podmienok medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP je zodpovedný výlučne klient/Oprávnená osoba. Klient/Oprávnená osoba by pri využívaní služieb TPP mal zachovávať štandardné bezpečnostné opatrenia. Ak v tejto časti OP nie je výslovne stanovené inak, ustanovenia Časti prvej, oddiel V. Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie sa budú aplikovať na právne vzťahy špecifikované v tejto časti OP a na právne vzťahy s nimi súvisiace v celom rozsahu. Usmernenie uvedené v Časti prvej, oddiel V. písm. k) sa nebude aplikovať na webové stránky TPP. Vzájomná komunikácia medzi bankou a TPP, ktorú určí Oprávnená osoba, nebude porušením bankového tajomstva a to i v prípade, ak by jej obsahom boli informácie inak podliehajúce ochrane bankového tajomstva.
 5. Pre službu informovania o platobnom účte poskytovanú prostredníctvom TPP sa budú aplikovať nielen pravidlá stanovené Zmluvou o EKM, Zmluvou o IAAP, týmito OP a ďalšími zmluvnými dokumentami a dohodami medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou, či na ich základe stanovené jednostranne bankou, ale aj pravidlá osobitne dohodnuté medzi klientom/Oprávnenou osobou a TPP. Banka nezodpovedá za odlišnú zmluvnú úpravu alebo odlišné technické riešenia potrebné pre vykonávanie platobnej služby dané zo strany TPP. Banka nezodpovedá za prípadný nesúlad medzi všeobecne záväznými právnymi predpismi a pravidlami stanovenými TPP, resp. dohodnutými medzi TPP a klientom/Oprávnenou osobou. Banka vynaloží primerané úsilie, ktoré je možné od nej požadovať, aby na tieto odlišnosti Oprávnenú osobu vopred upozornila.

oprávnené využívať túto službu TPP a vo vzťahu ku ktorým účtom, (ii) rozsah a spôsob využívania tejto služby vo vzťahu k účtom vedených bankou.

Doplnené ustanovenie upozorňuje klienta a Oprávnenú osobu na existenciu zodpovednostných vzťahov medzi klientom a Oprávnenou osobou a TPP a na možnosť odlišností v rámci realizácie platobného styku pri využití služieb TPP.

Doplnené ustanovenie znamená, že Oprávnená osoba je oprávnená sprístupniť informácie o účte, vedenom v banke prostredníctvom TPP, len s predchádzajúcim súhlasom majiteľa takéhoto účtu s využívaním Služby informovania o platobnom účte poskytovanej TPP.

Oprávnená osoba je povinná informovať majiteľa účtu o všetkých TPP, prostredníctvom ktorých sú sprístupňované informácie o danom účte.

AKTUÁLNE ZNENIE
OD 13.1.2018

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

ČASŤ ŠIESTA

Záverečné ustanovenia

8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13.01.2018. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2015 a Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Záverečné ustanovenia

8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom sprístupnenia prostredia internet bankingu vo verzii 5.1.3 na stránkach www.tatrabanka.sk, nie však skôr ako 1. 7. 2015. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2015. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2014 zostávajú vo vzťahu k službám a platobným prostriedkom: Telebanking, MultiCash a TatraPay i naďalej bez zmeny.

Zmena v tomto ustanovení znamená stanovenie dňa, kedy nové OPEB nadobudnú platnosť a účinnosť.