

Obchodné podmienky Tatra banka, a. s., k elektronickému bankovníctvu

Preambula

AKTUÁLNE ZNENIE

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I , oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov.

OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: **Internet banking™**, **DIALOG Live**, **Internet banking** pre iOS, **Internet banking** pre Android, **Internet banking** pre BlackBerry®, **Internet banking** pre Windows Phone, **VIAMO**, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP.

- Internet banking pre iOS iPhone,
- bezhotovostné platobné operácie,
- prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie - výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;
- Internet banking pre Android - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie - výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;

PŮVODNÉ ZNENIE

Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I , oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522,(ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov.

OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú na účely týchto OP: Internet banking, DIALOG Live, Internet banking pre iPhone , Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry®, Internet banking pre Windows Phone, VIAMO, prípadne ďalšie platobné prostriedky vydávané na základe alebo v súvislosti s týmito OP.

- Internet banking pre iPhone - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu;
- Internet banking pre Android - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu;
- Internet banking pre Windows Phone - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu;
- Internet banking pre Windows Phone - bezhotovostné platobné operácie

DŮVOD ÚPRAVY

Zmena tohto ustanovenia znamená doplnenie IČ DPH Tatra banky, a. s.

Zmena tohto ustanovenia znamená zmenu názvu Doplnkovej služby, keď nový názov lepšie vystihuje previazanosť Doplnkovej služby s konkrétnym operačným systémom mobilného zariadenia. Zároveň zohľadňuje skutočnosť, že Doplnkovú službu je možné využívať aj na iných druhoch mobilných zariadení, ako je iPhone. Takto vykonaná zmena názvu Doplnkovej služby je aplikovaná v celom dokumente predmetných Obchodných podmienok.

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie výpočtu platobných operácií, ktoré je možné vykonať uvedenými platobnými prostriedkami. Doplnenie zohľadňuje jednak nové funkcionality mobilnej aplikácie vo verzii 2.15 určenej pre Mobilné zariadenia s operačnými systémami Android, iOS a BlackBerry® (udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov) a jednak zohľadnenie existujúceho technického a právneho stavu - doplnenie platobných operácií, ktoré je možné vykonávať v súlade s Osobitnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k „Doplnkovej službe Výber hotovosti mobilom“.

Preambula

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

- Internet banking pre BlackBerry®,
- bezhotovostné platobné operácie,
- prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky; a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov;
- Internet banking pre Windows Phone
- bezhotovostné platobné operácie,
- prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky;

cie – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu;

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Oddiel I.

Úvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

banka – Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944

banka – Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522,

Zmena tohto ustanovenia znamená doplnenie IČ DPH Tatra banky, a. s.

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:

h) Biometrická charakteristika hlasu spolu s alternatívnymi identifikačnými prostriedkami – identifikačný, autentifikačný a autorizačný prostriedok založený na overovaní hlasovej biometrie Oprávnenej tak, ako je definovaný v ods. 7 tohto oddielu OP a alternatívne identifikačné prostriedky tak, ako sú definované v uvedenom ustanovení.

i) PIN kód pre Internet banking autentifikačný a autorizačný prostriedok v zmysle ods. 13 tohto oddielu OP.

j) Zjednodušené autentifikačné prostriedky výslovne definované konkrétnou IAAP Zmluvou, určené na autentifikáciu Oprávnenej osoby pri komunikácii Oprávnenej osoby s bankou prostredníctvom služby DIALOG Live a využívaní vybraných čiastkových služieb úkonov DIALOG Live.

Zmena tohto ustanovenia znamená doplnenie zoznamu bankou akceptovaných IAAP Oprávnených osôb. Ide o zmenu, ktorá má za cieľ transparentniť výpočet IAAP, pričom dopĺňané IAAP sú v čase vydania OP už prijímané, avšak boli definované na iných miestach OP v osobitných dohodách uzatvorených medzi bankou a Oprávnenou osobou.

5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking a doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® za predpokladu, že Oprávnená osoba používa aplikáciu potrebnú na využívanie predmetných Doplnkových služieb vo verzii vyššej ako 2.15, je totožný s rozsahom oprávnení disponovať finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet

5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking je totožný s rozsahom oprávnení disponovať finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožne-

Zmena tohto ustanovenia znamená zosúladenie limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov platobného prostriedku Internet banking a platobných prostriedkov Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® za predpokladu, že Oprávnená osoba používa aplikáciu potrebnú na využívanie predmetných Doplnkových služieb vo verzii vyššej ako 2.15, a to v prípade, ak takáto Oprávnená osoba bude na dotknutom účte využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme.

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE

banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

PŮVODNÉ ZNENIE

ný prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať finančnými prostriedkami samostatne.

DŮVOD ÚPRAVY

9. Vydanie a správa elektronického podpisu, prípadne poskytovanie iných certifikačných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie Elektronického podpisu prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a oprávnené osoby záväzné.

9. Vydanie a správa elektronického podpisu, prípadne poskytovanie iných certifikačných služieb v zmysle zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickej podpise nie je predmetom plnenia zo Zmluvy o IAAP. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie Elektronického podpisu prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a oprávnené osoby záväzné.

Zmena tohto ustanovenia znamená aktualizáciu odkazu na právny predpis, ktorý predstavuje komplexnú právnu úpravu v predmetnej právnej oblasti.

12. Limity platieb – maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

- a) žiadna dodatočná autorizácia platieb /limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou/ limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac.

Limity platieb – maximálne výdavkové limity, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak, sú

- a) žiadna dodatočná autorizácia platieb /limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou/ limity platieb – obchodov: 3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou/limity platieb – obchodov: 30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme (bezlimitné platby).

Zmena predmetného ustanovenia znamená dodefinovanie a spresnenie formulácie výnimky z pravidla maximálnych výdavkových limitov – limitov platieb. Okrem výnimiek pre individuálne dohodnuté, jednorazové transakcie budú prípustné aj druhové výnimky pre konkrétny platobný prostriedok alebo platobnú operáciu. Takéto výnimky budú mať prednosť pred všeobecným pravidlom. Zároveň je novo určené, že takto vykonané transakcie nebudú započítavané do limitov použitého platobného prostriedku/IAAP.

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE

PŔVODNÉ ZNENIE

DŔVOD ÚPRAVY

d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme (bezlimitné platby).

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku. Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom platobného prostriedku cez EKM bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady, pričom banka je oprávnená takéto obmedzenie jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov. Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané pri využití platobných inicializačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/mesačné limity pre všetky takto zadané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcej vete. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t. j., že platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené, resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovania platobného príkazu. Vyššie uvedené limity pre autorizáciu sa nevzťahujú na: (i) transakcie v rámci

Tým nie sú dotknuté ustanovenia prvej vety tohto odseku. Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom platobného prostriedku cez EKM bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady, pričom banka je oprávnená takéto obmedzenie jednostranne zrušiť rozhodnutím banky zverejneným prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/mesačných limitov. Do denných/mesačných limitov sa nezapočítavajú ani platobné príkazy zadané pri využití platobných inicializačných služieb tretích strán (TPP) v zmysle Časti druhej týchto OP, pričom denné/mesačné limity pre všetky takto zadané platby spolu sú stanovené na rovnakú výšku, ako sú stanovené pre platobný prostriedok Internet banking k účtu (s limitom, ako aj bez limitu v závislosti od oprávnení Oprávnenej osoby ku konkrétnemu Účtu). Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom, dočasne pozastaviť alebo celkovo zrušiť platnosť výnimky uvedenej v predchádzajúcej vete. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t. j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP alebo na ich základe nie je uvedené, resp. stanovené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovania platobného príkazu. Vyššie uvedené limity pre autorizáciu sa nevzťahujú na: transakcie v rámci služby i:deal, platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme, a na platby/obchody v rámci účtov jedného klien-

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE

PŔVODNÉ ZNENIE

DŔVOD ÚPRAVY

služby i:deal, (ii) platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme, (iii) platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, a na (iv) platby a transakcie, pri ktorých bol limit platby – maximálny výdavkový limit, výslovne individuálne dohodnutý inak, ako je definované v prvej vete tohto odseku, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

ta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

13. PIN kód pre Internet banking je identifikačným, autentifikačným a autorizačným prostriedkom vzájomne dohodnutým medzi bankou a Oprávnenou osobou. Dohoda o pridelení PIN kódu pre Internet banking sa uskutoční v prostredí Internet bankingu po riadnom prihlásení sa Oprávnenej osoby do Internet bankingu a po potvrdení tejto dohody IAAP Karta a čítačka Oprávnenej osoby. PIN kód pre Internet banking je numerický reťazec najmenej 4 znakov stanovených Oprávnenou osobou v Internet bankingu. IAAP PIN kód pre Internet banking je možné používať pre Internet banking vo verzii s označením 6.0.0., prípadne vyššej. Používanie PIN kódu pre Internet banking je stanovované samostatne pre každé zariadenie, resp. internetový prehliadač, ktoré používa daná Oprávnená osoba. Platí pritom, že každé ďalšie prihlásenie sa do Internet bankingu vo verzii označenej 6.0.0. a vyššej prostredníctvom rovnakého zariadenia a rovnakého internetového prehliadača sa uskutoční, ak Banka neurčí inak, len s využitím PIN kódu pre Internet banking. Oprávnená osoba si môže ako PIN kód pre Internet banking stanoviť v každom využívanom internetovom prehliadači odlišný numerický reťazec. Banka je oprávnená jednostranne stanoviť najvyšší možný počet internetových

Uvedená zmena znamená doplnenie definície, spôsobu aktivácie a pravidiel používania IAAP PIN pre Internet banking.

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

prehliadačov využívaných Oprávnenou osobou, prostredníctvom ktorých sa Oprávnená osoba prihlasuje do Internet bankingu pri využití PIN kódu pre Internet banking. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP je takto stanovený počet 4. Dohodou Banky a Oprávnenej osoby o pridelení IAAP PIN kódu pre Internet banking nedochádza k zmene limitov platieb/maximálnych výdavkových limitov jednotlivých platobných prostriedkov tak, ako sú definované Zmluvou o IAAP a príslušnými ustanoveniami OPEB (Časť prvá, Oddiel II, ods. 12 OPEB). Oprávnená osoba bude oprávnená využívať na prihlásenie sa do Internet bankingu IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadne iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP) aj po pridelení PIN kódu pre Internet banking, a to aj pre Internet banking vo verzii 6.0.0 a internetový prehliadač, pre ktorý bol pridelený PIN kód pre Internet banking. Oprávnená osoba môže požiadať o zrušenie PIN kódu pre Internet banking prostredníctvom Internet bankingu a služby DIALOG Live, prípadne v ktorejkoľvek pobočke Banky. V prípade zrušenia PIN kódu pre Internet banking bude Oprávnená osoba ďalej využívať IAAP PID, heslo a IAAP Karta a čítačka (prípadne iné Oprávnenou osobou na to už využívané IAAP), a to pre každý internetový prehliadač a zariadenie, pre ktoré si zrušila PIN kód pre Internet banking. Po zániku PIN kódu pre Internet banking je možné o jeho pridelenie kedykoľvek opätovne požiadať, a to aj opakovane. K zániku PIN kódu pre Internet banking však nedôjde, ak Oprávnená osoba požiada len o blokovanie alebo zmenu iných IAAP.

Oddiel II. IAAP

AKTUÁLNE ZNENIE

14. Banka realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správne a úplne uvedené IAAP.

PÔVODNÉ ZNENIE

Banka realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správne a úplne uvedené IAAP.

DÔVOD ÚPRAVY

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP.

15. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej v príslušnom zmluvnom dokumente. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej v príslušnom zmluvnom dokumente. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP.

Oddiel III.

Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok II.

Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM

AKTUÁLNE ZNENIE

4. Všetky zmeny druhu a formy Základných služieb, ak v týchto OP nie je výslovne uvedené inak, je oprávnený vykonať iba klient, a to v príslušnej pobočke banky. Banka je však oprávnená

PÔVODNÉ ZNENIE

4. Všetky zmeny druhu a formy Základných služieb, ak v týchto OP nie je výslovne uvedené inak, je oprávnený vykonať iba klient v príslušnej pobočke banky. Konkrétne Doplnkové služby

DÔVOD ÚPRAVY

Uvedená zmena znamená vytvorenie možnosti na vykonávanie zmien v definovaní základných služieb aj prostredníctvom iných komunikačných kanálov, ako je pobočka banky.

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok II. Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM

AKTUÁLNE ZNENIE

umožniť klientovi, a to aj prostredníctvom Oprávnenej osoby, vykonať zmenu druhu a formy Základných služieb aj iným vhodným spôsobom. Konkrétne Doplnkové služby sú Oprávnenej osobe sprístupňované a pre Oprávnenú osobu rušené na základe jej žiadosti, ktorú je Oprávnená osoba oprávnená doručiť banke výlučne prostredníctvom EKM. Klient Zmluvou o EKM oprávňuje banku na vykonanie všetkých potrebných úkonov na realizáciu bankou akceptovaných žiadostí, pokynov a príkazov Oprávnenej osoby vykonaných prostredníctvom EKM.

PÔVODNÉ ZNENIE

sú Oprávnenej osobe sprístupňované a pre Oprávnenú osobu rušené na základe jej žiadosti, ktorú je Oprávnená osoba oprávnená doručiť banke výlučne prostredníctvom EKM. Klient Zmluvou o EKM oprávňuje banku na vykonanie všetkých potrebných úkonov na realizáciu bankou akceptovaných žiadostí, pokynov a príkazov Oprávnenej osoby vykonaných prostredníctvom EKM.

DÔVOD ÚPRAVY

Uvedená zmena znamená formálnu zmenu odkazov na príslušné ustanovenia vyvolanú zmenou číslovania jej ustanovení.

7. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP a pri použití stanovených IAAP v zmysle odsekov 3, 11 a 12 Oddiel II. tejto časti OP do banky klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú.

7. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP a pri použití stanovených IAAP v zmysle odseku 11 Oddiel II. tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú.

11.
b) Iný IAAP ako Karta a čítačka alebo je ním IAAP Karta a čítačka, avšak Oprávnená osoba IAAP Kartou a čítačkou na danom Účte využíva v základnej forme, tak Oprávnená osoba súčasne s vytvorením dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi tieto platobné príkazy aj zadá. Dodatočná autorizácia prostredníctvom IAAP Oprávnenej osoby sa vyžaduje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako pri zadávaní platobných príkazov Oprávnenou osobou na danom

11.
b) Iný IAAP ako Karta a čítačka alebo je ním IAAP Karta a čítačka avšak Oprávnená osoba IAAP Kartou a čítačkou na danom Účte využíva v základnej forme, tak Oprávnená osoba súčasne s vytvorením dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi tieto platobné príkazy aj zadá. Dodatočná autorizácia prostredníctvom IAAP Oprávnenej osoby sa vyžaduje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako pri zadávaní platobných príkazov Oprávnenou osobou na danom

Uvedená zmena znamená formálnu zmenu odkazov na príslušné ustanovenia vyvolanú zmenou číslovania jej ustanovení.

Oddiel III. Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok II. Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

Účte. Platí pritom, že ak dávkový súbor obsahoval jeden alebo viacero platobných príkazov a IAAP Oprávnenej osoby neumožňujú Oprávnenej osobe ich realizáciu (z dôvodu prekročenia maximálneho výdavkového limitu tak, ako je definovaný v Oddiele II. ods. 12 tejto Časti OP), je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky dotknutého maximálneho výdavkového limitu.

Účte. Platí pritom, že ak dávkový súbor obsahoval jeden alebo viacero platobných príkazov a IAAP Oprávnenej osoby neumožňujú Oprávnenej osobe ich realizáciu (z dôvodu prekročenia maximálneho výdavkového limitu tak, ako je definovaný v Oddiele II. ods. 11 tejto Časti OP), je banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. Banka pritom nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky dotknutého maximálneho výdavkového limitu.

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

§ 1 Internet banking pre iOS

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre iOS je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená

§1 Internet banking pre iPhone

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre iOS je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone, pri

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie výpočtu platobných operácií, ktoré je možné vykonať uvedeným platobným prostriedkom. Doplnenie zohľadňuje jednak nové funkcionality mobilnej aplikácie vo verzii 2.15 určenej pre Mobilné zariadenia s operačným systémom iOS (udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov) a jednak existujúci technický a právny stav – doplnenie platobných operácií, ktoré je možné vykonávať v súlade s Osobitnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe Výber hotovosti mobilom. Zároveň dochádza k rozšíreniu druhov IAAP, ktoré

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iOS, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iOS“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód, definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 5 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre iOS môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iOS neboli pridelené potrebné IAAP stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre iOS volí Bezpečnostný kľúč iOS potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iOS. Bližšia špecifikácia spôsobov pri aktivácii Doplnkovej služby Internet banking pre iOS a spôsoboch využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na stránke www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

PŮVODNÉ ZNENIE

právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre iPhone (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iPhone“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód, definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 5 ods. 4 tohto článku OP a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre iPhone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre iPhone volí Bezpečnostný kľúč iPhone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iPhone. Bližšia špecifikácia spôsobov pri aktivácii Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone a spôsobe využívania tejto doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

DŮVOD ÚPRAVY

je možné využívať v rámci tohto platobného prostriedku. Definovanie týchto IAAP a stanovenie limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov, sa pritom uskutočňuje centrálnne v § 5 ods. 4

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie spôsobov aktivácie tejto Doplnkovej služby pre prípady, keď klient nemá v počiatočných fázach aktivácie pridelené IAAP. Zároveň dochádza k spresneniu podmienok existujúceho spôsobu aktivácie Doplnkovej služby – na jej aktivovanie je dostatočná aj pasívna forma služby Internet banking pri využití IAAP Karta a čítačka.

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

3. Limit platieb – maximálne výdavkové limity Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac. Ustanovenia Oddielu II. ods. 11 tejto Časti OP tým nie sú dotknuté.

Zmena tohto ustanovenia znamená formálnu úpravu znenia OP v časti týkajúcej sa používaných IAAP a limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov. Dohádza k premiestneniu týchto ustanovení do § 5 ods. 4., avšak zároveň predstavuje novú a komplexnú úpravu tejto problematiky pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS, Doplnkovú službu Internet banking pre Android, Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry, prípadne aj nové Doplnkové služby obdobného typu v zmysle § 5. tejto časti OP.

3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety:

- operačný systém iOS,
- používateľský účet na iTunes Store,
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

Technické požiadavky Smartfóny a tablety:

- operačný systém iOS,
- používateľský účet na iTunes Store,
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

Úprava číslovania odkazu

§ 2 Internet banking pre Android

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu

§1 Internet banking pre Android

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sek-

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie výpočtu platobných operácií, ktoré je možné vykonať uvedeným platobným prostriedkom. Doplnenie zohľadňuje jednak nové funkcionality mobilnej aplikácie vo verzii 2.15 určenej pre Mobilné zariadenia s operačným systémom Android (udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov) a jednak zohľadnenie existujúceho technického a právneho stavu – doplnenie platobných operácií, ktoré je možné vykonávať v súlade s Osobitnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe Výber hotovosti mobilom. Zároveň dochádza k rozšíreniu druhov IAAP, ktoré je možné využívať v rámci tohto platobného prostriedku. Definovanie týchto IAAP a stanovenie limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov sa pritom uskutočňuje centrálnne v § 5 ods. 4.

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 5 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

vencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android neboli pridelené potrebné IAAP stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android a spôsobov využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na stránke www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie spôsobov aktivácie tejto Doplnkovej služby pre prípady, keď klient nemá v počiatočných fázach aktivácie pridelené IAAP. Zároveň dochádza k spresneniu podmienok existujúceho spôsobu aktivácie Doplnkovej služby – na jej aktivovanie je dostatočná aj pasívna forma služby Internet banking pri využití IAAP Karta a čítačka.

3. Limity platieb – maximálne výdavkové limity Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre Android je 3 000 EUR/účtovný deň

Zmena tohto ustanovenia znamená formálnu úpravu znenia OP v časti týkajúcej sa používaných IAAP a limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov. Dohádza k premiestneniu týchto ustanovení do § 5 ods. 4., avšak zároveň

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

a 30 000 EUR/mesiac. Ustanovenia Oddielu II ods. 11 tejto Časti OP tým nie sú dotknuté.

predstavuje novú a komplexnú úpravu tejto problematiky pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS, Doplnkovú službu Internet banking pre Android, Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry, prípadne aj nové Doplnkové služby obdobného typu v zmysle § 5 tejto časti OP.

3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety

- minimálne operačný systém Android,
- smartfón alebo tablet je uvedený v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky www.google.com,
- používateľský účet na Google Play (Obchod Play),
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

4. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety

- minimálne operačný systém Android,
- smartfón alebo tablet je uvedený, v zozname podporovaných zariadení, ktorý je publikovaný na podstránkach stránky www.google.com,
- používateľský účet na Google Play (Obchod Play),
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP a zároveň formálne odstránenie slova „minimálne“ v spojení operačný systém. Zmena je vyvolaná tým, že toto ustanovenie už ne-definuje verziu operačného systému vo väčšom detaile, ako je samotný názov predmetného operačného systému.

§ 3 Internet banking pre BlackBerry®

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre BlackBerry® je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry®, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry® (ďalej len „Bezpečnostný

§3 Internet banking pre BlackBerry®

1. Špecifikácia služby

Internet banking pre BlackBerry® je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry®, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry® (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry®“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou.

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie výpočtu platobných operácií, ktoré je možné vykonať uvedeným platobným prostriedkom. Doplnenie zohľadňuje jednak nové funkcionality mobilnej aplikácie vo verzii 2.15 určenej pre Mobilné zariadenia s operačným systémom BlackBerry® (udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov) a jednak zohľadnenie existujúceho technického a právneho stavu – doplnenie platobných operácií, ktoré je možné vykonávať v súlade s Osobitnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe Výber hotovosti mobilom. Zároveň dochádza k rozšíreniu druhov IAAP, ktoré je možné využívať v rámci tohto platobného prostriedku. Definovanie týchto IAAP a stanovenie limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov sa pritom uskutočňuje centrálny v § 5 ods. 4.

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

klúč pre BlackBerry®), ktorým je alfa-numerickej sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle § 5 ods. 4 tohto článku OP, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanom v predmetnom ustanovení.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre BlackBerry® môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® neboli pridelené potrebné IAAP stanoví a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Internet banking pre BlackBerry® volí Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry® potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre BlackBerry®. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na stránke www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre BlackBerry® môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby pre Internet banking pre BlackBerry® volí Bezpečnostný kľúč pre BlackBerry® potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre BlackBerry®. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie spôsobov aktivácie tejto Doplnkovej služby pre prípady, keď klient nemá v počiatočných fázach aktivácie pridelené IAAP. Zároveň dochádza k spresneniu podmienok existujúceho spôsobu aktivácie Doplnkovej služby – na jej aktivovanie je dostatočná aj pasívna forma služby Internet banking pri využití IAAP Karta a čítačka.

3. Limity platieb – maximálne výdavkové limity Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre BlackBerry® je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac.

Zmena tohto ustanovenia znamená formálnu úpravu znenia OP v časti týkajúcej sa používaných IAAP a limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov. Dohádza k premiestneniu týchto ustanovení do § 5 ods. 4., avšak zároveň predstavuje novú a komplexnú úpravu

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

Ustanovenia Oddielu II ods. 11 tejto Časti OP tým nie sú dotknuté.

tejto problematiky pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS, Doplnkovú službu Internet banking pre Android, Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry®, prípadne aj nové Doplnkové služby obdobného typu v zmysle § 5 tejto časti OP.

3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety – Smartfón BlackBerry® 10 alebo:

- tablet BlackBerry® - používateľský účet na BlackBerry World™ markete,
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“).

3. Technické požiadavky pre Smartfóny a tablety – Smartfón BlackBerry® 10 alebo

- tablet BlackBerry® - používateľský účet na BlackBerry World™ markete
- prístup na internet (ďalej len „Mobilné zariadenie“)

Uvedená zmena znamená úpravu číslovania daného bodu v OP.

§ 4 Internet banking pre Windows Phone
1. Špecifikácia služby

1. Internet banking pre Windows Phone je Doplnkovou službou k Internet banking. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky.

Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Windows Phone (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone“), ktorým je numerický kód definovaný bankou alebo, ak tak určí banka, alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov.

§ 4 Internet banking pre Windows Phone
1. Špecifikácia služby

1. Internet banking pre Windows Phone je Doplnkovou službou k Internet banking. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu.

Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Windows Phone (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone“), ktorým je numerický kód definovaný bankou alebo, ak tak určí banka, alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov.

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie výpočtu platobných operácií, ktoré je možné vykonať uvedeným platobným prostriedkom. Doplnenie zohľadňuje existujúci technický a právny stav – doplnenie platobných operácií, ktoré je možné vykonávať v súlade s Osobitnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe Výber hotovosti mobilom.

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Windows Phone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva IAAP Karta a čítačka. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone neboli pridelené potrebné IAAP stanoví a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone volí Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na stránke www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

§ 5 Internet banking pre ostatné druhy a spoločné ustanovenia k § 1 až § 6

3. Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia. Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia príslušného Mobilného zariadenia špecifikovaného v niektorom z § 1 až § 6 tohto článku plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím dotknutej Doplnkovej služby v zmysle príslušného § tohto Článku III. alebo v súvislosti s ňou.

PŮVODNÉ ZNENIE

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Windows Phone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva IAAP Karta a čítačka. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone volí Bezpečnostný kľúč pre Windows Phone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone. Bližšia špecifikácia spôsobov aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Windows Phone a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

§ 5 Internet banking pre ostatné druhy a spoločné ustanovenia k § 1 až § 6

3. Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia. Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia príslušného Mobilného zariadenia špecifikovaného v niektorom z § 1 až § 5 tohto článku plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím dotknutej Doplnkovej služby v zmysle príslušného § tohto Článku III. alebo v súvislosti s ňou.

DŮVOD ÚPRAVY

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie spôsobov aktivácie tejto Doplnkovej služby pre prípady, keď klient nemá v počiatočných fázach aktivácie pridelené IAAP. Zároveň dochádza k spresneniu podmienok existujúceho spôsobu aktivácie Doplnkovej služby – na jej aktivovanie je dostatočná aj pasívna forma služby Internet banking pri využití IAAP Karta a čítačka.

Zmena tohto ustanovenia predstavuje rozšírenie uplatňovania zodpovednostných princípov uvedených v tomto ustanovení aj na Doplnkovú službu VIAMO. Samozrejme pri zachovaní výnimiek týkajúcich sa spotrebiteľských vzťahov uvedených v § 3.

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

4. Limity platieb a osobitné druhy IAAP – limity platieb – maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1 až § 6 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1 až § 6 tohto článku OP alebo na ich základe, sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to v celom rozsahu. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sú spoločné pre všetky platobné prostriedky poskytnuté na základe § 1 až § 6 tohto článku OP spolu a uvedené platobné prostriedky sa na tieto účely budú v zmysle Oddielu 2. ods. 11 tejto časti OP považovať za jeden platobný prostriedok. Uvedené limity platieb – maximálne výdavkové limity, sa aplikujú len na bezhotovostné platobné operácie – jednorazové platobné príkazy. V ostatných prípadoch sa aplikujú limity platieb – maximálne výdavkové limity, stanovené špecificky pre určitú platobnú operáciu a ustanovenia Oddielu II. ods. 11. a 12 týchto OP.

V nadväznosti na uvedené, limity platieb – maximálne výdavkové limity platobných prostriedkov špecifikovaných v § 1, § 2, § 3 a § 5 tohto článku OP poskytovaných na základe Doplnkových služieb v zmysle § 1, § 2, § 3 a § 5 tohto článku OP alebo na ich základe, ak sa banka a Oprávnená osoba/klient výslovne individuálne nedohodnú inak alebo ak pre konkrétny platobný prostriedok či špecifické platobné operácie nie je výslovne stanovené inak, sú:

a) identifikácia a autentifikácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča príslušnej Doplnkovej služby a žiadna dodatočná autorizácia platieb/limitov platieb – obchodov:
3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

§ 5 ods. 4 predstavuje novú a komplexnú úpravu limitov platieb maximálnych výdavkových limitov pre Doplnkovú službu Internet banking pre iOS, Doplnkovú službu Internet banking pre Android, Doplnkovú službu Internet banking pre BlackBerry®, prípadne aj nové Doplnkové služby obdobného typu v zmysle § 5 tejto časti OP, definuje nový druh IAAP určený pre príslušné Mobilné aplikácie a rozširuje či zavádza využívanie existujúcich IAAP v týchto Mobilných aplikáciách. Novým druhom IAAP je IAAP autentifikačný kľúč, ktorý bude možné využívať na prihlasovanie sa do Mobilnej aplikácie ako alternatívu k bezpečnostnému kľúču danej aplikácie/operačného systému. Existujúci bezpečnostný kľúč bude možné využívať aj ako autorizčný nástroj. Zároveň je zavádzaná možnosť využívať IAAP Karta a čítačka, čo vedie k podstatnému zvýšeniu bezpečnosti predmetnej Doplnkovej služby. Zavedenie týchto nových IAAP či aplikovanie tých už existujúcich aj do prostredia Mobilnej aplikácie umožnilo navýšiť limity platieb predmetných platobných prostriedkov. Tieto limity platieb sú spoločné pre všetky v tomto ustanovení špecifikované Doplnkové služby. Započítavajú sa spolu s limitmi platieb Doplnkovej služby Internet banking pre Windows a Doplnkovej služby VIAMO. Zároveň však platí, že sú oddelené od limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov platných pre Internet banking a službu DIALOG Live.

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

b) identifikácia a autentifikácia prostredníctvom autentifikačného kľúča a žiadna dodatočná autorizácia platieb /limitov platieb – obchodov:

500 EUR/platobná operácia, 3000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

c) dodatočná autorizácia prostredníctvom bezpečnostného kľúča príslušnej Doplnkovej služby bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limitov platieb – obchodov:

3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac,

d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limitov platieb – obchodov:

30 000 EUR/účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac,

e) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme bez ohľadu na IAAP, ktorým sa uskutočnila identifikácia a autentifikácia Oprávnenej osoby/limity platieb – obchodov/bezlimitné platby.

IAAP – autentifikačný kľúč je identifikačný a autentifikačný prostriedok pridelený bankou – autentifikačný kľúč je identifikačný a autentifikačný prostriedok pridelený bankou na základe žiadosti Oprávnenej osoby v prostredí aplikácie potrebnej na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1, § 2, § 3 a § 5. Autentifikačný kľúč je uchovávaný v zabezpečenom úložisku Mobilného zariadenia Oprávnenej osoby, prístup ku ktorému je chránený biometrickými údajmi (systémom rozpoznávania tváre alebo systémom rozpoznávania odtlačku prsta), ktoré si Oprávnená osoba zvolí pre ochranu samotného Mobilného zariadenia a sú využívané daným Mobilným zariadením.

Článok III. Niektoré druhy Doplnkových služieb

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

V súvislosti s využívaním autentifikačného kľúča banka nespracúva žiadne biometrické údaje Oprávnenej osoby, a to ani priamo, ani prostredníctvom svojich sprostredkovateľov. Spôsob aktivácie autentifikačného kľúča je uvedený na stránke www.tatrabanka.sk a pri uvedenej aplikácii, a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzný.

Maximálne výdavkové limity stanovené v § 1 až § 6 sa nevzťahujú na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

§ 8 SEPA inkaso

Doplnková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu alebo aj prostredníctvom Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android, Internet banking pre BlackBerry® udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandátmi na ťarchu Účtu. Doplnková služba SEPA inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme, získať informácie o všetkých súhlasoch s inkasom/mandátmi pre SEPA inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby SEPA inkaso sú zverejnené na stránke www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

§ 8 SEPA inkaso

Doplnková služba SEPA inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG Live, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu, udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom/mandátmi na ťarchu Účtu. Doplnková služba SEPA inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme, získať informácie o všetkých súhlasoch s inkasom/mandátmi pre SEPA inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby SEPA inkaso sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

Zmena tohto ustanovenia znamená rozšírenie možností využívania Doplnkovej služby SEPA inkaso, ktorú bude možné využívať aj prostredníctvom Doplnkových služieb Internet banking pre iOS, Internet banking pre Android a Internet banking pre BlackBerry®.

Oddiel V.

Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

AKTUÁLNE ZNENIE

h) po vykonaní všetkých požadovaných operácií pre aplikáciu v Mobilnom zariadení a po ukončení práce s Internet bankingom je potrebné odhlásiť sa z aplikácie/Internet bankingu.

PÔVODNÉ ZNENIE

h) po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu v Mobilnom zariadení a vždy zatvoriť, po ukončení práce s Internet bankingom sa odhlásiť

DÔVOD ÚPRAVY

Zmena tohto ustanovenia znamená zmenu požiadavky na bezpečné ukončenie práce s príslušnou Mobilnou aplikáciou. Po ukončení práce s Mobilnou aplikáciou nie je dostatočne bezpečné aplikáciu zatvoriť, ale je potrebné z aplikácie sa riadne odhlásiť.

x) pred požiadaním banky o možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč, zneвозмоžniť tak tretím osobám prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akýkoľvek spôsob identifikácie sa či autentifikácie v rámci využívania Mobilného zariadenia prostredníctvom biometrických údajov a odstrániť z Mobilného zariadenia biometrické údaje tretích osôb (najmenej v rozsahu, v akom Oprávnená osoba využíva vlastné biometrické údaje na prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akúkoľvek formu identifikácie/authentifikácie).

Zmena tohto ustanovenia znamená doplnenie nových bezpečnostných odporúčaní v súvislosti s novým IAAP autentifikačným kľúčom. Oprávnená osoba predtým, ako začne využívať tento druh IAAP, by mala vykonať overenie Mobilného zariadenia, v rámci ktorého chce tento kľúč IAAP používať. Predovšetkým treba zistiť, či dané Mobilné zariadenie nevyužívajú aj iné osoby a či sa doň neprihlasujú (alebo si nevytvorili možnosť prihlasovať sa) prostredníctvom biometrických údajov. V prípade zistenia takéhoto stavu je oprávnená osoba povinná odstrániť takúto možnosť tretej osoby spolu s jej príslušnými biometrickými údajmi alebo IAAP autentifikačný kľúč v dotknutom Mobilnom zariadení neaktivovať.

y) požiadať o možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč výlučne prostredníctvom Mobilného zariadenia, ktorého bezpečné úložisko dostatočne chráni a uchováva citlivé údaje Oprávnenej osoby. Banka má právo neumožniť alebo jednostranne zrušiť možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč na vybraných Mobilných zariadeniach.

Zmena tohto ustanovenia znamená doplnenie nových bezpečnostných odporúčaní v súvislosti s novým IAAP autentifikačným kľúčom. Oprávnená osoba by mala pred aktivovaním tohto IAAP overiť spoľahlivosť a bezpečnosť snímania biometrických údajov. Mala by zistiť, či mobilné zariadenie správne vyhodnotí zhodu biometrických údajov a či neumožní na základe nesprávneho stotožnenia sa inej osoby s Oprávnenou osobou prístup k citlivým údajom. Oprávnená osoba by mala zachovať osobitnú mieru ostražitosťi pri starších Mobilných zariadeniach či Mobilných zariadeniach menej známych výrobcov

Oddiel V.

Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

takýchto zariadení alebo pri necertifikovaných zariadeniach (napr. pre operačný systém Android certifikácia spoločnosťou Google).

ČASŤ ŠTVRTÁ

Uzatváranie, zmena a zánik bankových obchodov prostredníctvom EKM

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD ÚPRAVY

1. a) Poskytovateľom služieb na základe Zmluvy je: Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK7020000944 (ďalej len „banka“). Banka je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. Oddiel Sa, vložka č. 71/B. Predmetom činnosti banky je prijímanie vkladov a poskytovanie úverov, ako aj ďalšie činnosti definované zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z. z. o bankách a vymedzené aktuálnym výpisom banky z obchodného registra. Dohľad nad činnosťou banky vykonávajú Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia.

1. a) Poskytovateľom služieb na základe Zmluvy je: Tatra banka, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930, (ďalej len „banka“). Banka je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. Oddiel Sa, vložka č. 71/B. Predmetom činnosti banky je prijímanie vkladov a poskytovanie úverov ako aj ďalšie činnosti definované zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z. z. o bankách a vymedzené aktuálnym výpisom banky z obchodného registra. Dohľad nad činnosťou banky vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia.

Zmena tohto ustanovenia znamená doplnenie DIČ a IČ DPH Tatra banky, a. s.

3. Ak sa banka a klient v Zmluve nedohodnú výslovne inak, vzájomné spory banky a klienta vzniknuté na základe Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace budú rozhodované spôsobom a orgánom definovaným vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a. s.

3. Ak sa banka a klient v Zmluve nedohodnú výslovne inak, vzájomné spory banky a klienta vzniknuté na základe Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace budú rozhodované v rámci rozhodcovského konania a rozhodcovským súdom tak, ako sú definované vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a. s..

Zmena tohto ustanovenia znamená zmenu spôsobu rozhodovania prípadných sporov medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou. Zmena je vyvolaná zmenou príslušnej legislatívy.

ČASŤ ŠIESTA

Záverečné ustanovenia

AKTUÁLNE ZNENIE

PŮVODNÉ ZNENIE

DŮVOD ÚPRAVY

8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom sprístupnenia prvej z Mobilných aplikácií potrebných na využívanie Doplnkových služieb v zmysle § 1, § 2 alebo § 3 vo verzii 2.15 v príslušnom aplikačnom obchode (store – napr.: iTunes Store či GooglePlay) nie však skôr ako 18. 4. 2019. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 13. 1. 2018.

8. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13. 1. 2018 Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej účinnosti nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu, ktoré nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2015 a Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe Internet banking pre Windows Phone.

Zmena tohto ustanovenia znamená nové nadefinovanie platnosti a účinnosti Obchodných podmienok Tatra banky, a. s.