

Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k Doplnkovej službe VIAMO (zmeny účinné od 1. 9. 2021)

Špecifikácia služby a definície pojmov

AKTUÁLNE ZNENIE

Doplnková služba VIAMO (ďalej aj „Doplnková služba“) poskytuje Oprávnenej osobe informácie o platobných operáciách uskutočnených prostredníctvom Doplnkovej služby a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OOP a OPEB platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu.

a) aplikácia Tatra banka VIAMO: natívna mobilná aplikácia banky, ktorá je sprístupnená prostredníctvom obchodov s mobilnými aplikáciami (napr.: App Store, Google/Obchod Play) Platiteľom a ktorá je Platiteľmi využívaná, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Doplnková služba VIAMO. Po nainštalovaní aplikácie Tatra banka VIAMO do Mobilného zariadenia je potrebná jej aktivácia prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu.

b) VIAMO portál: elektronický portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Prijemcov a vstup do privátnej zóny VIAMO; prostredníctvom webových služieb aj na definovanie čísla účtu určeného na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Súčasťou VIAMO portálu je aj zoznam vybraných Prijemcov oprávnených na prijímanie platieb prostredníctvom Platby firmám. Privátna zóna VIAMO je prostredie nachádzajúce sa na VIAMO portáli, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlasuje a kde má možnosť vykonávať služby privátnej zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.

f) Platobný príkaz: príkaz Platiteľa vytvorený a doručený do banky prostredníctvom systému VIAMO, ktorým Platiteľ udeľuje príkaz na realizáciu platby z Účtu, ktorý má registrovaný

PÔVODNÉ ZNENIE

Doplnková služba VIAMO (ďalej aj „Doplnková služba“) poskytuje Oprávnenej osobe informácie o platobných operáciách uskutočnených prostredníctvom Doplnkovej služby a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OOP a OPEB platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu.

a) aplikácia Tatra banka VIAMO: natívna mobilná aplikácia banky, ktorá je sprístupnená prostredníctvom marketov s mobilnými aplikáciami (napr.: App Store, Google/Obchod Play) Platiteľom a ktorá je Platiteľmi využívaná, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Doplnková služba VIAMO. Po nainštalovaní aplikácie Tatra banka VIAMO do Mobilného zariadenia je potrebná jej aktivácia prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu.

b) VIAMO portál: elektronický portál, ktorý slúži na registráciu Platiteľov a Prijemcov a vstup do privátnej zóny VIAMO; prostredníctvom webových služieb aj na definovanie čísla účtu určeného na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Súčasťou VIAMO portálu je aj zoznam Prijemcov oprávnených na prijímanie platieb prostredníctvom Platby firmám. Privátna zóna VIAMO je prostredie nachádzajúce sa na VIAMO portáli, do ktorého sa Platiteľ alebo Prijemca prihlasuje a kde má možnosť vykonávať služby privátnej zóny VIAMO alebo spravovať údaje svojho VIAMO profilu.

f) Platobný príkaz: príkaz Platiteľa vytvorený a doručený do banky prostredníctvom systému VIAMO, ktorým Platiteľ udeľuje príkaz na realizáciu platby z Účtu, ktorý má registrovaný

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

Doplnenie vymedzenia služby v dôsledku jej rozšírenia o možnosť zadávania trvalých platobných príkazov.

formulačná zmena

formulačná zmena

Doplnenie vymedzenia platobného príkazu v dôsledku rozšírenia doplnkovej služby VIAMO o možnosť zadávania trvalých platobných príkazov.

Špecifikácia služby a definície pojmov

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z autorizovaného Platobného pokynu Platiteľa, a to nahradením Identifikátora príjemcu platby Príjemcu číslom účtu Príjemcu. Banka pritom na transformáciu použije číslo účtu, ktoré má Príjemca registrované vo svojom VIAMO profile alebo definované Príjemcom prostredníctvom VIAMO portálu ako číslo účtu určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Platobný príkaz/pokyn je zabezpečený a chránený technickými prostriedkami Systému VIAMO. Platobným pokynom platiteľa sa pritom rozumie jednoznačný príkaz Platiteľa na vykonanie platobnej operácie, zadaný a autorizovaný prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, obsahujúci Identifikátor príjemcu platby Príjemcu, sumu prevádzaných finančných prostriedkov a v prípade Platieb firmám, v závislosti od určenia jej Príjemcu, aj ďalšie údaje potrebné pre bližšiu identifikáciu platby. Ak z kontextu týchto OP nevyplýva odlišná právna úprava, pod pojmom Platobný príkaz sa rozumie aj Trvalý platobný príkaz.

k) Opakovaná platba/ Trvalý platobný príkaz – príkaz Platiteľa vytvorený a doručený do banky prostredníctvom systému VIAMO, ktorým Platiteľ udeľuje príkaz na realizáciu opakovaných platieb z Účtu, ktorý má registrovaný vo VIAMO profile. Trvalý platobný príkaz je vytvorený transformovaním z autorizovaného Platobného pokynu na opakované platby Platiteľa, a to nahradením Identifikátora príjemcu platby Príjemcu číslom účtu Príjemcu. Platobný pokyn na opakované platby je možné zdefinovať prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO. Platobný pokyn na opakované platby obsahuje Identifikátor príjemcu platby firme, sumu prevádzaných finančných prostriedkov, periodicitu opakovania, počet opakovaní, dátum prvej platby prípadne aj ďalšie údaje potrebné pre

vo VIAMO profile. Platobný príkaz je vytvorený transformovaním z autorizovaného Platobného pokynu Platiteľa, a to nahradením Identifikátora príjemcu platby Príjemcu číslom účtu Príjemcu. Banka pritom na transformáciu použije číslo účtu, ktoré má Príjemca registrované vo svojom VIAMO profile alebo definované Príjemcom prostredníctvom VIAMO portálu ako číslo účtu určené na jednorazový príjem finančných prostriedkov. Platobný príkaz/pokyn sú zabezpečené a chránené technickými prostriedkami Systému VIAMO. Platobným pokynom platiteľa sa pritom rozumie jednoznačný príkaz Platiteľa na vykonanie platobnej operácie, zadaný a autorizovaný prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO, obsahujúci Identifikátor príjemcu platby Príjemcu, sumu prevádzaných finančných prostriedkov a v prípade Platieb firmám, v závislosti od určenia jej Príjemcu, aj ďalšie údaje potrebné pre bližšiu identifikáciu platby.

Doplnenie definície v dôsledku rozšírenia doplnkovej služby VIAMO.

Špecifikácia služby a definície pojmov

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

bližšiu identifikáciu platobnej operácie a je uložený v systéme VIAMO.

l) Odvolanie Opakovanej platby/Trvalého platobného príkazu a Zánik Trvalého platobného príkazu. Platiteľ vykoná odvolanie Trvalého platobného príkazu prostredníctvom aplikácie Tatra banka VIAMO. Trvalý platobný príkaz zanikne dosiahnutím počtu opakovaní alebo doby trvania Trvalého platobného príkazu, ktoré sú určené v platobnom pokyne na opakovanú platbu. Takýto Trvalý platobný príkaz sa v systéme VIAMO nevykoná. Trvalý platobný príkaz zaniká aj na základe jednostranného úkonu banky, v prípade, ak o vykonanie takého úkonu požiadala prostredníctvom systému VIAMO Prijemca platby.

q) Mobilná aplikácia Tatra banka – natívna mobilná aplikácia banky, ktorá je sprístupnená prostredníctvom obchodov s mobilnými aplikáciami (napr.: App Store, Google/Obchod Play a je podmienkou využívania Doplnkových služieb v zmysle § 1 až §3 a § 4 ods.1 oddiel III článok III časti Prvej OPEB.

o) Mobilná aplikácia Tatra banka – natívna mobilná aplikácia banky, ktorá je sprístupnená prostredníctvom marketov s mobilnými aplikáciami (napr.: App Store, Google/Obchod Play a je podmienkou využívania Doplnkových služieb v zmysle § 1 až §3 a § 4 ods.1 oddiel III článok III časti Prvej OPEB.

Doplnenie definície v dôsledku rozšírenia doplnkovej služby VIAMO.

formulačná zmena

Spôsob aktivácie

AKTUÁLNE ZNENIE

Doplnková služba VIAMO môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking. Žiadosť o zriadenie Služby Viamo predkladá Oprávnená osoba prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu. Na prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a príslušný autorizačný IAAP, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba, a to na stránke <https://moja.tatrabanka.sk> alebo IAAP využívané v rámci Mobilnej aplikácie Tatra banka ak sa prvotná aktivácia uskutočňuje prostredníctvom Mobilnej aplikácie Tatra banka. Podmienkou poskytovania Doplnkovej služby VIAMO je existencia VIAMO profilu. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby volí Bezpečnostný kľúč potrebný na využívanie Doplnkovej služby VIAMO a je jej automaticky vygenerovaný digitálny certifikát k jej digitálnemu podpisu slúžiaci na podpisovanie a verifikáciu Platobných pokynov/Platobných pokynov na opakované platby /Príkazov Platiteľa a Trvalých platobných príkazov. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby VIAMO a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a na www.viamo.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

PÔVODNÉ ZNENIE

Doplnková služba VIAMO môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking. Žiadosť o zriadenie Služby Viamo predkladá Oprávnená osoba prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu. Na prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a príslušný autorizačný IAAP, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba, a to na stránke <https://moja.tatrabanka.sk> alebo IAAP využívané v rámci Mobilnej aplikácie Tatra banka ak sa prvotná aktivácia uskutočňuje prostredníctvom Mobilnej aplikácie Tatra banka. Podmienkou poskytovania Doplnkovej služby VIAMO je existencia VIAMO profilu. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii Doplnkovej služby volí Bezpečnostný kľúč potrebný na využívanie Doplnkovej služby VIAMO a je jej automaticky vygenerovaný digitálny certifikát k jej digitálnemu podpisu slúžiaci na podpisovanie a verifikáciu Platobných pokynov/Príkazov Platiteľa. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby VIAMO a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a na www.viamo.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

Doplnenie v dôsledku rozšírenia doplnkovej služby VIAMO.

Limit platieb – maximálny výdavkový limit pre Doplnkovú službu VIAMO

AKTUÁLNE ZNENIE

Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný pre realizáciu platobných operácií prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO je: 1000 EUR/Platobný pokyn/prikaz, 1000 EUR/účtovný deň, 5000 EUR/mesiac. Uvedený limit je stanovený pre každú z Oprávnených osôb k Účtu samostatne. V prípade, ak k danému Účtu využíva Doplnkovú službu VIAMO viacero Oprávnených osôb, každá z nich osobitne bude oprávnená vykonávať platobné operácie až do rozsahu limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov uvedených v tomto článku.

Vyššie uvedené limity sú platné a spoločné aj pre zadávanie Trvalých platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO. Trvalé platobné príkazy zadané prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO sa započítavajú do denných/mesačných limitov.

PŔVODNÉ ZNENIE

Limit platieb – maximálny výdavkový limit platný na zadávanie Platobných pokynov/prikazov prostredníctvom Doplnkovej služby VIAMO je: 500 EUR/Platobný pokyn/prikaz, 500 EUR/účtovný deň, 5 000 EUR/mesiac.

Uvedený limit je stanovený pre každú z Oprávnených osôb k Účtu samostatne. V prípade, ak k danému Účtu využíva Doplnkovú službu VIAMO viacero Oprávnených osôb, každá z nich osobitne bude oprávnená vykonávať platby až do rozsahu limitov platieb – maximálnych výdavkových limitov uvedených v tomto článku.

DŔVOD A OBSAH ŰPRAVY

Zmena úpravy limitov platieb – zvýšenie limitov platieb.

Doplnenie špecifikácie započítania limitov platieb.

Technické požiadavky na Smartfóny a Tablety a technické špecifiká Doplnkovej služby VIAMO

AKTUÁLNE ZNENIE

PŔVODNÉ ZNENIE

DŔVOD A OBSAH ŰPRAVY

1. Technické požiadavky na Smartfóny a Tablety sú: – Mobilné zariadenie s operačným systémom Android alebo iOS – prístup na internet – používateľský účet v príslušnom obchode s mobilnými aplikáciami (ďalej len „aplikačný obchod“)

4. Banka si vyhradzuje právo sprístupniť aplikáciu Tatra banka VIAMO aj pre operačné systémy, ktoré nie sú v čase zverejnenia OOP definované v bode 1. V takom prípade Banka v primeranej lehote vopred, najmenej však 60 dní, zverejní prostredníctvom www.tatrabanka.sk druh a verzie operačných systémov, pre ktoré bude takáto aplikácia Tatra banka VIAMO určená. Ustanovenia bodov 2 a 3 sa pre dotknuté operačné systémy použijú v primeranom rozsahu.

1. Technické požiadavky na Smartfóny a Tablety sú: – Mobilné zariadenie s operačným systémom Android alebo iOS – prístup na internet – používateľský účet na App Store alebo Google/Obchod Play(ďalej len „aplikačný market“)

4. Súčasťou aplikácie Tatra banka VIAMO môže byť aj osobitá klávesnica podporujúca a zjednodušujúca využívanie Doplnkovej služby VIAMO. V prípade ak je takáto osobitná klávesnica bankou sprístupňovaná, Platiteľ je oprávnený, nie však povinný ju využívať. Podmienkou využívania takejto klávesnice je jej aktivácia zo strany Platiteľa, ktorá je vykonávaná aktívnou voľbou príslušných nastavení mobilného zariadenia. Funkčnosť aplikácie Tatra banka VIAMO je zachovaná aj v prípade, ak zo strany Platiteľa nedôjde k aktivácii osobitnej klávesnice alebo, ak Platiteľ vykoná jej deaktiváciu. Prípadné získavanie a následné spracúvanie informácií a osobných údajov uskutočňované prostredníctvom predmetnej klávesnice bude vykonávané v súlade s podmienkami spracúvania osobných údajov stanovených v Informačnom memorande.

formulačná zmena

Doplnenie úpravy možnosti rozšírenia okruhu operačných systémov, pre ktoré bude aplikácia Tatra banka VIAMO sprístupňovaná.

Pravidlá využívania Doplnkovej služby VIAMO

AKTUÁLNE ZNENIE

1. Oprávnená osoba autorizuje Platobné pokyny na opakované platby / Platobné pokyny z Mobilného zariadenia zadaním Bezpečnostného kľúča. Pokyn/Prikaz na platobnú operáciu je automatizovane technicky podpísaný digitálnym podpisom Oprávnenej osoby. Oprávnená osoba je oprávnená odvolať Trvalý platobný príkaz, ak banka neurčí pre konkrétny prípad inak, najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu. Banka nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania Trvalého platobného príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.

3. Banka nenesie zodpovednosť za úspešné zrealizovanie čakajúcich platieb a Opakovaných platieb. Platobná operácia bude vykonaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami v okamihu spracovania platobnej operácie. V opačnom prípade nebude platba vykonaná, o čom bude Platiteľ informovaný.

5. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť Platiteľovi alebo Prijemcovi a ktorá je spôsobená nesprávnym uvedením Identifikátora príjemcu platby zo strany Platiteľa, a ani za škodu spôsobenú nesprávnym uvedením čísla účtu Prijemcu zo strany Prijemcu. Platiteľ je povinný vykonať všetky úkony smerujúce k overeniu správnosti Platiteľom uvedených údajov. Pri realizácii Platieb firmám je Platiteľ povinný pred autorizáciou Platobného pokynu/príkazu alebo Platobného pokynu na opakované platby vykonať kontrolu správnosti údajov v ňom obsiahnutých – predovšetkým označenie Prijemcu takejto platby a výšku prevádzanej sumy a v prípade Platieb firmám, v závislosti od určenia jej Prijemcu, aj ďalšie údaje potrebné pre bližšiu identifikáciu platby.

PŔVODNÉ ZNENIE

1. Oprávnená osoba autorizuje Platobné pokyny/príkazy na platobnú operáciu z Mobilného zariadenia zadaním Bezpečnostného kľúča. Pokyn/Prikaz na platobnú operáciu je automatizovane technicky podpísaný digitálnym podpisom Oprávnenej osoby.

3. Banka nenesie zodpovednosť za úspešné zrealizovanie čakajúcich platieb. Platobná operácia bude vykonaná iba v tom prípade, ak Platiteľ disponuje dostatočnými finančnými prostriedkami v okamihu spracovania Platobného príkazu. V opačnom prípade nebude platba vykonaná, o čom bude Platiteľ informovaný.

5. Banka nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť Platiteľovi alebo Prijemcovi a ktorá je spôsobená nesprávnym uvedením Identifikátora príjemcu platby zo strany Platiteľa, a ani za škodu spôsobenú nesprávnym uvedením čísla účtu Prijemcu zo strany Prijemcu. Platiteľ je povinný vykonať všetky úkony smerujúce k overeniu správnosti Platiteľom uvedených údajov. Pri realizácii Platieb firmám je Platiteľ povinný pred autorizáciou Platobného pokynu/príkazu vykonať kontrolu správnosti údajov v ňom obsiahnutých – predovšetkým označenie Prijemcu takejto platby a výšku prevádzanej sumy.

DŔVOD A OBSAH ŰPRAVY

Doplnenie v dôsledku rozšírenia doplnkovej služby VIAMO.

Doplnenie v dôsledku rozšírenia doplnkovej služby VIAMO.

Doplnenie v dôsledku rozšírenia doplnkovej služby VIAMO.

Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby VIAMO

AKTUÁLNE ZNENIE

1. Oprávnená osoba je povinná používať platobný prostriedok, jednotlivé IAAP a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP, OPEB a týmito OOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov je povinná vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti, považovať najmä:

- Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nesmú byť žiadne jednoducho odhaliteľné slová alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 1234, meno a priezvisko)
- nenechávať Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu bez dozoru a zabrániť akémukoľvek ich zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP,
- s Bezpečnostným kľúčom a prihlasovacími údajmi do VIAMO portálu a platobným prostriedkom VIAMO zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti,
- nepoužívať Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu na prístup v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
- nezapisovať ani inak nezaznamenávať Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu a neoznamovať ich tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
- nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nikde v blízkosti Mobilného zariadenia

PŔVODNÉ ZNENIE

1. Oprávnená osoba je povinná používať platobný prostriedok, jednotlivé IAAP a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP, OPEB a týmito OOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov je povinná vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča a prihlasovacích údajov do VIAMO portálu je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti, považovať najmä:

- Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nesmú byť žiadne jednoducho odhaliteľné slová alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 1234, meno a priezvisko)
- nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč a prihlasovacie údaje do VIAMO portálu nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
- pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo na VIAMO portáli
- po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu Tatra banka VIAMO a VIAMO portál vždy zatvoriť
- nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného marketu
- využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
- pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase

DŔVOD A OBSAH ŰPRAVY

Spresnenie úpravy bezpečnostných opatrení pri využívaní doplnkovej služby VIAMO.

Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby VIAMO

AKTUÁLNE ZNENIE

PŔVODNÉ ZNENIE

DŔVOD A OBSAH ŰPRAVY

- pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo na VIAMO portáli

- po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu Tatra banka VIAMO a VIAMO portál vždy ztvoriť

- nesťahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu

- využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi

- pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase

- používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami

- v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie Tatra banka VIAMO priamo na VIAMO portáli

- neprihlasovať sa do Doplnkovej služby alebo na VIAMO portál prostredníctvom odkazu v e-maile (s výnimkou potvrdenia e-mailovej adresy vo VIAMO profile) alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)

- skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie Tatra banka VIAMO, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na

- používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami

- v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OOP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie Tatra banka VIAMO priamo na VIAMO portáli

- neprihlasovať sa do Doplnkovej služby alebo na VIAMO portál prostredníctvom odkazu v e-maile (s výnimkou potvrdenia e-mailovej adresy vo VIAMO profile) alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay)

- skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie Tatra banka VIAMO, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke Tatra banky www.tatrabanka.sk a na www.viamo.sk. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby VIAMO

AKTUÁLNE ZNENIE

PÔVODNÉ ZNENIE

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

oficiálnej webovej stránke Tatra banky www.tatrabanka.sk a na www.viamo.sk. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

AKTUÁLNE ZNENIE

**Osobitné ustanovenia
o spracúvaní osobných údajov
v súvislosti s poskytovaním
Doplnkovej služby VIAMO –
súhlas s prelomením
bankového tajomstva**

PÔVODNÉ ZNENIE

**Osobitné ustanovenia
o spracúvaní osobných údajov
v súvislosti s poskytovaním
Doplnkovej služby VIAMO –
súhlas na spracúvanie osobných
údajov Oprávnenej osoby**

DÔVOD A OBSAH ÚPRAVY

formulačná zmena

Platnosť a právna záväznosť OOP a spôsob vykonávania ich zmien

AKTUÁLNE ZNENIE

3. Tieto OOP, s výnimkou ustanovení upravujúcich poskytovanie platobnej služby bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom trvalého platobného príkazu nadobúdajú účinnosť a stávajú sa záväznými dňom 1. 9. 2021. Ustanovenia OOP upravujúce poskytovanie platobnej služby bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom trvalého platobného príkazu nadobudnú účinnosť a stanú sa záväznými ku dňu zverejnenému jednostranným oznámením banky prostredníctvom www.tatrabanka.sk a sprístupnením príslušnej verzie aplikácie Tatra banka VIAMO v aplikáčnych obchodoch, nie však skôr ako 1. 9. 2021.

4. Tieto OOP dňom nadobudnutia ich účinnosti/právnej záväznosti nahrádzajú v celom rozsahu Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k Doplnkovej službe VIAMO ktoré nadobudli účinnosť a stali sa pre klientov záväznými dňa 13. 9. 2019.

PŔVODNÉ ZNENIE

3. Tieto OOP nadobúdajú účinnosť a stávajú sa záväznými: a) Pre klientov a Oprávnené osoby, ktoré s ich znením prejavili súhlas pri vykonávaní úkonov Platiteľa – Oprávnenej osoby v privátnej zóne VIAMO portálu, pri vykonávaní zmien vo VIAMO profile alebo pri aktivácii aplikácie Tatra banka VIAMO prostredníctvom privátnej zóny VIAMO portálu pri využití Mobilnej aplikácie Tatra banka dňom prejavenia súhlasu Klienta/ Oprávnenej osoby s ich znením. b) Pre klientov a Oprávnené osoby, neuvedené v písm. a) tohto ustanovenia dňom 13. 9. 2019.

Bez ohľadu na vyššie uvedené Doplnková služba VIAMO nebude poskytovaná iným osobám ako Oprávnenej osobe, ktorá je k danému Účtu zároveň klientom (výlučne fyzická osoba – nepodnikateľ/podnikateľ) skôr ako 13. 9. 2019.

4. Tieto OOP dňom nadobudnutia ich účinnosti/právnej záväznosti nahrádzajú v celom rozsahu Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k Doplnkovej službe VIAMO ktoré nadobudli účinnosť a stali sa pre klientov záväznými dňa 28. 2. 2017.

DŔVOD A OBSAH ŔPRAVY

Zmena úpravy účinnosti OOP v dôsledku ich zmien.

Zmena úpravy účinnosti OOP v dôsledku ich zmien.