

Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking pre Huawei

Preambula

Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a. s., k doplnkovej službe Internet banking pre Huawei (ďalej len „OOP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a. s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH SK702000094 (ďalej len „banka“), jej klientov a ich Oprávnených osôb pri poskytovaní doplnkovej elektronickej služby Internet banking pre Huawei. Práva a povinnosti banky, klienta a Oprávnenej osoby neupravené týmito OOP sa spravujú Obchodnými podmienkami Tatra banky, a. s., k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“).

Oddiel I.

§ 1 Špecifikácia služby

Internet banking pre Huawei je Doplnkovou službou k Internet bankingu v zmysle definície Doplnkových služieb uvedenej v OPEB. Doplnková služba Internet banking pre Huawei (ďalej aj „Doplnková služba“) poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OOP a OPEB platobnú službu bezhotovostných platobných operácií – prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom/mandátov, ako aj za podmienok stanovených bankou prostredníctvom týchto OOP, OPEB a príslušných osobitných obchodných podmienok hotovostné platobné operácie – výber peňažnej hotovosti z bankomatov banky. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre Doplnkovú službu Internet banking pre Huawei (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Huawei“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou spolu s ďalšími IAAP Oprávnenej osoby v zmysle Časti Prvej, oddiel III., článok III., § 4 OPEB, a to spôsobom a v rozsahu špecifikovanými v OPEB.

§ 2 Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Huawei môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aspoň pasívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva IAAP Karta a čítačka. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka, ktorého držiteľom je Oprávnená osoba. Banka je oprávnená pre osoby, ktorým v čase začiatku aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei neboli pridelené potrebné IAAP, stanoviť a poskytnúť odlišný spôsob jej aktivácie a podmienky poskytovania. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby Internet banking pre Huawei volí Bezpečnostný kľúč pre Huawei potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Huawei. Podmienkou zriadenia Doplnkovej služby je prijatie a odsúhlasenie týchto OOP. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei a spôsobu využívania tejto Doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre klienta a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

§ 3 Limity platieb – maximálne výdavkové limity pre Internet banking pre Huawei

Pre Limity platieb – maximálne výdavkové limity Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei sa v celom a nezmenenom rozsahu aplikujú ustanovenia Časti Prvej, oddiel III., článok III., § 4, ods. 4

OPEB.

§ 4 Technické požiadavky na Smartfóny a Tablety

- mobilné zariadenie s operačným systémom Android 5.0 a vyšším
- používateľský účet v App Gallery obchode
- prístup na internet
- (ďalej len „Mobilné zariadenie“)

§ 5 Strata, odcudzenie Mobilného zariadenia

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v OPEB uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia mobilného zariadenia špecifikovaného týmito OOP plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei alebo v súvislosti s ňou.

Oddiel II.

§ 1 Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei

1. Oprávnená osoba a klient (prostredníctvom Oprávnenej osoby) sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP, OPEB a týmito OOP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča pre Huawei a platobného prostriedku je pritom potrebné, podľa názoru banky, s ohľadom na skúsenosti banky pri poskytovaní elektronických služieb a bežnú prax v danej oblasti považovať najmä:
 - nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP,
 - s IAAP a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti,
 - nepoužívať heslo, Bezpečnostný kľúč pre Huawei ani iné IAAP na prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.),
 - nezapisovať ani inak nezaznamenávať heslo na prístup k platobným prostriedkom, Bezpečnostný kľúč pre Huawei ani žiaden iný IAAP a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG Live, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku),
 - Bezpečnostný kľúč pre Huawei nesmie byť jednoduchá sekvencia znakov (napríklad postupnosť čísel 1234 alebo 0000), resp. žiadne jednoducho odhaliteľné slovo,
 - nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč pre Huawei nikde v blízkosti Mobilného zariadenia či iných technických zariadení slúžiacich na využívanie služieb poskytovaných prostredníctvom EKM,
 - pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v predmetnej aplikácii,
 - po vykonaní všetkých požadovaných operácií v aplikácii v Mobilnom zariadení a po ukončení práce s Internet bankingu je potrebné odhlásiť sa z aplikácie/Internet bankingu, nestahovať do Mobilného zariadenia a nevyužívať v ňom iné, než certifikované aplikácie z príslušného aplikačného obchodu (storu) - App Gallery obchodu,
 - využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi,
 - pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak,

aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase,

- pravidelne aktualizovať aplikáciu Internet banking pre Huawei tak, aby bola využívaná z pohľadu bezpečnosti a odstraňovania chýb jej najnovšia verzia,
- používať riadne licencovaný antivírusový a antispyware program s najnovšími aktualizáciami,
- v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1100 alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 001 100, zo zahraničia používajte číslo: +421/2/59 19 10 00) alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania predmetnej aplikácie priamo v Internet bankingu,
- neprihlasovať sa do Internet bankingu pre Huawei prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. Tatra Pay),
- skontrolovať pri inštalácii Internet bankingu pre Huawei, ako aj pri jeho aktualizácii vydavateľa aplikácie, ktorým musí byť Tatra banka, a. s.,
- neinštalovať a nevyužívať Internet banking pre Huawei na upravovanom Mobilnom zariadení, ktoré umožňuje prístup k štandardne neprístupným systémovým údajom Mobilného zariadenia (napr. na „rootnutom“ Mobilnom zariadení s operačným systémom Android),
- nedekompilovať Internet banking pre Huawei, nevykonávať spätný inžiniering a ani ho žiadnym spôsobom nepozmeňovať,
- využívať Doplnkovú službu v súlade OPEB s týmito OOP,
- pred požiadaním banky o možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč znemožniť tretím osobám prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akýkoľvek spôsob identifikácie či autentifikácie v rámci využívania Mobilného zariadenia prostredníctvom biometrických údajov a odstrániť z Mobilného zariadenia biometrické údaje tretích osôb (najmenej v rozsahu, v akom Oprávnená osoba využíva vlastné biometrické údaje na prihlasovanie sa do Mobilného zariadenia či akúkoľvek formu identifikácie/authentifikácie),
- požiadať o možnosť využívať IAAP autentifikačný kľúč výlučne prostredníctvom Mobilného zariadenia, ktorého bezpečné úložisko dostatočne chráni a uchováva citlivé údaje Oprávnenej osoby. Banka má právo neumožniť alebo jednostranne zrušiť možnosť využívania IAAP autentifikačného kľúča na vybraných Mobilných zariadeniach.

Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na oficiálnej webovej stránke banky www.tatrabanka.sk a na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Banka pritom zastáva právny názor, že nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov môže byť považované za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

2. Ak sa Oprávnená osoba a/alebo klient domnievajú, že Doplnková služba/platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní – aj jednotlivito – bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG Live (24-hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase zverejnenia týchto OP: *1100 alebo *TABA, pre volania z pevnej linky volajte na číslo: 0800 001 100, zo zahraničia používajte číslo: +421/2/59 19 10 00) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako sú klient a/alebo Oprávnená osoba povinní postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP/Mobilného zariadenia.
3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku/Doplnkovej služby Internet banking pre Huawei klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby, a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku/Doplnkovej služby,
 - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby,

- c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku/Doplnkovej služby,
- d) z dôvodu podozrenia z porušovania povinností uvedených v OPEB alebo týchto OOP.

4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie Oprávnenej osoby alebo klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo platobný prostriedok, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní platobných operácií danou Oprávnenou osobou klienta. Banka je v tejto súvislosti v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adres).

5. O zablokovaní platobného prostriedku banka informuje Oprávnenú osobu alebo klienta pred zablokovaním IAAP či platobného prostriedku alebo okamžite po zablokovaní daného IAAP, resp. platobného prostriedku prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania IAAP, resp. platobného prostriedku alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.

6. V prípade, že klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod, poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú účinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.

7. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle OPEB, týchto OOP alebo Zákona o platobných službách, znáša stratu do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta alebo Oprávnenej osoby pri ochrane IAAP. Klient napriek tomu, že je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním klienta alebo ním určených Oprávnených osôb, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle § 1, ods. 1. a 2. tohto oddielu OOP alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle § 1, ods. 1. a 2. tohto oddielu OOP v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti. Klient, ktorý je spotrebiteľom, neznesá nijaké finančné straty vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku:

- a) po momente doručenia oznámenia podľa § 1, ods. 2. tohto oddielu, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konali podvodným spôsobom,
- b) ak stratu, odcudzenie alebo zneužitie klient a/alebo Oprávnená osoba nemohli zistiť pred vykonaním platobnej operácie, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konali podvodným spôsobom,
- c) ak finančná strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca banky alebo osobou poverenou externým vykonávaním činností pre banku,
- d) ak k takej platobnej operácii došlo po vstupe § 3c Zákona o platobných službách do účinnosti (t. j. po uplynutí 18 mesiacov odo dňa účinnosti delegovaného nariadenia Európskej komisie

o vydaní regulačného technického predpisu vydaného na základe osobitného predpisu, ktoré upravuje silnú autentifikáciu klienta) a banka napriek tomu nevyžadovala silnú autentifikáciu klienta a/alebo Oprávnenej osoby alebo používa výnimku zo silnej autentifikácie, okrem prípadov, keď klient a/alebo Oprávnená osoba konali podvodným spôsobom.

Oddiel III.

§ 1 Platnosť a právna záväznosť OOP a spôsob vykonávania ich zmien

1. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky, alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OOP (ďalej spolu len „Zmena OOP“). Zmenu OOP banka oznámi prostredníctvom mobilnej aplikácie, oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Oprávnenej osoby alebo obdobným spôsobom. Zmenu OOP banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch, na svojej internetovej stránke a doručí ju do schránky dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúcej sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby. Banka zároveň určí platnosť a účinnosť Zmeny OOP, pričom úkony uvedené v predchádzajúcej vete banka vykoná najneskôr dva mesiace pred účinnosťou Zmeny OOP. Ak Oprávnená osoba/klient nebudú súhlasiť so Zmenou OOP, sú oprávnení (aj každý z nich samostatne) písomne oznámiť banke, že Zmenu OOP neprijímajú, pričom takéto oznámenie sú povinní doručiť banke najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti Zmeny OOP. Oprávnená osoba/klient sú oprávnení bezodplatne s okamžitou účinnosťou ukončiť dotknutý záväzkový vzťah. Ak klient, resp. Oprávnená osoba vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámia banke svoj nesúhlas so Zmenou OOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky, Oprávnenej osoby a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OOP. Ak Oprávnená osoba/klient doručia banke informáciu, že Zmenu OOP neprijímajú a nevyužijú svoje právo na ukončenie zmluvného vzťahu, je banka oprávnená, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú inak, pozastaviť poskytovanie dotknutej služby. Miestom doručovania Zmien OOP je schránka dokumentov Oprávnenej osoby nachádzajúca sa v bezpečnom prostredí Internet bankingu Oprávnenej osoby.
2. OOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. OOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta, resp. Oprávnenej osoby a banky, a to až do úplného vyrovnania ich vzájomných vzťahov. Klient, ako aj Oprávnená osoba sú oprávnení kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OOP v listinnej alebo elektronickej forme.
3. Tieto OOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15. 9. 2020.